



BlueXPのデジタルウォレットドキュメント

BlueXP digital wallet

NetApp
March 18, 2024

目次

BlueXPのデジタルウォレットドキュメント	1
リリースノート	2
新機能	2
はじめに	5
BlueXPのデジタルウォレットの詳細をご確認ください	5
BlueXPのデジタルウォレットをご利用ください	6
Cloud Volumes ONTAP のライセンスを管理します	6
BlueXPデータサービスのライセンスを管理します	15
PAYGOのサブスクリプションと契約を管理	17
Keystoneサブスクリプションを管理	19
オンプレミスのONTAP クラスタのライセンスを管理します	22
知識とサポート	26
サポートに登録します	26
ヘルプを表示します	30
法的通知	36
著作権	36
商標	36
特許	36
プライバシーポリシー	36
オープンソース	36

BlueXPのデジタルウォレットドキュメント

リリースノート

新機能

BlueXPデジタルウォレットの最新情報をご確認ください。

2024年3月5日

BlueXPディザスタリカバリ

BlueXPのデジタルウォレットで、BlueXPディザスタリカバリのライセンスを管理できるようになりました。ライセンスの追加、ライセンスの更新、およびライセンス容量に関する詳細の表示を行うことができます。

["BlueXPデータサービスのライセンスを管理する方法"](#)

2023年7月30日

使用状況レポートの機能拡張

Cloud Volumes ONTAP使用状況レポートにいくつかの改善点が追加されました。

- TiB単位が列名に追加されました。
- シリアル番号の新しい_node_fieldが追加されました。
- [Storage VMs]使用状況レポートに新しい_Workload Type_columnが追加されました。
- 作業環境の名前がStorage VMとボリュームの使用状況レポートに表示されるようになりました。
- ボリュームタイプ_file_に_Primary (Read/Write) _というラベルが付けられます。
- ボリュームタイプ_secondary_のラベルが_secondary (DP) _に変更されました。

使用状況レポートの詳細については、[を参照してください。](#) ["使用状況レポートをダウンロードします"](#)。

2023年5月7日

Google Cloudプライベートオファー

BlueXPのデジタルウォレットに、プライベートオファーに関連付けられているGoogle Cloud Marketplaceサブスクリプションが表示され、サブスクリプションの終了日と期間が表示されるようになりました。この機能強化により、プライベートオファーが正常に受け入れられたことを確認し、その条件を検証できます。

充電使用量の内訳

容量ベースのライセンスにサブスクライブしたときに課金される料金を確認できるようになりました。次のタイプの使用状況レポートは、BlueXPデジタルウォレットからダウンロードできます。使用状況レポートには、サブスクリプションの容量の詳細と、Cloud Volumes ONTAP サブスクリプションのリソースに対する課金状況が表示されます。ダウンロード可能なレポートは、他のユーザーと簡単に共有できます。

- Cloud Volumes ONTAP パッケージの使用状況

- 使用状況の概要
- Storage VMの使用状況
- ボリュームの使用状況

使用状況レポートの詳細については、[を参照してください](#)。"[使用状況レポートをダウンロードします](#)"。

2023年4月3日

Eメール通知

Eメール通知がBlueXPデジタルウォレットでサポートされるようになりました。

通知を設定すると、BYOLライセンスの有効期限が近づいたとき（「警告」通知）、またはすでに有効期限が切れているとき（「エラー」通知）にEメール通知を受け取ることができます。

["Eメール通知の設定方法については、こちらをご覧ください"](#)

Marketplaceのサブスクリプション用にライセンスされた容量

Cloud Volumes ONTAP の容量単位のライセンスを表示する場合、BlueXPデジタルウォレットに、マーケットプレイスのプライベートオファーで購入したライセンス容量が表示されるようになりました。

["アカウントの使用済み容量を表示する方法について説明します"](#)。

2022年11月6日

サブスクリプションと年間契約

BlueXPのPAYGOサブスクリプションと年間契約が、BlueXPのデジタルウォレットで表示、管理できるようになりました。

["サブスクリプションの管理方法について説明します"](#)。

2022年9月18日

I/OとWORM容量を最適化

BlueXPのデジタルウォレットに、最適化されたI/Oライセンスパッケージの概要と、アカウントのCloud Volumes ONTAP システムにプロビジョニングされたWORM容量が表示されるようになりました。

これらの詳細情報は、充電状況や容量の追加購入が必要かどうかを把握するのに役立ちます。

["アカウントの使用済み容量を表示する方法について説明します"](#)。

2022年7月31日

充電方法を変更します

容量ベースのライセンスを使用するCloud Volumes ONTAP システムの充電方法を変更できるようになりました。たとえば、Essentialsパッケージを含むCloud Volumes ONTAP システムを導入した場合、ビジネスニー

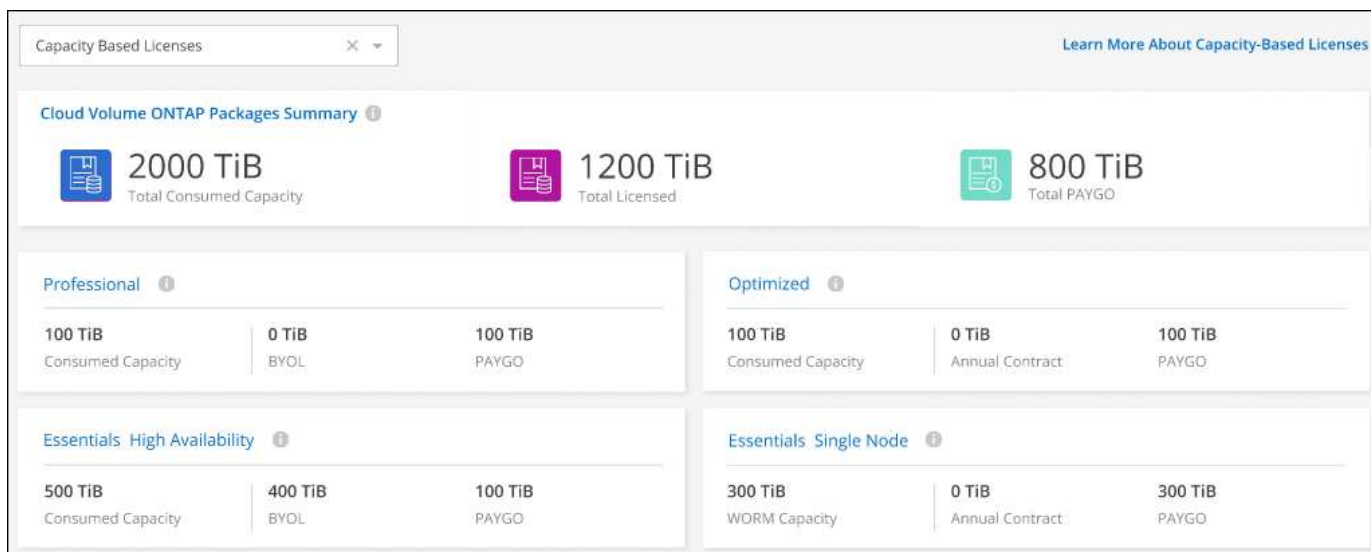
ズの変化に応じて、そのシステムをProfessionalパッケージに変更できます。

["充電方法を変更する方法について説明します"](#)。

2022年7月3日

使用済み容量

に、アカウントの合計消費容量とライセンスパッケージ別の消費容量が表示されるようになりました。この情報は、料金の支払い方法や、容量の追加購入が必要かどうかを把握するのに役立ちます。



2022年2月27日

オンプレミスのONTAP クラスタ用のライセンス

オンプレミスのONTAP クラスタのインベントリと、ハードウェア契約やサービス契約の有効期限を表示できるようになりました。クラスタに関するその他の詳細も確認できます。

["オンプレミスのONTAP クラスタのライセンスを管理する方法について説明します"](#)。

2022年1月2日

ライセンス条件は自動的に更新されます

いずれかのライセンスの容量や期間を変更すると、でライセンス条件が自動的に更新されるようになりました。手動でライセンスを更新する必要はありません。

自動ライセンス更新は、すべてのタイプの Cloud Volumes ONTAP ライセンスおよびデータサービスのすべてのライセンスで機能します。

はじめに

BlueXPのデジタルウォレットの詳細をご確認ください

BlueXPデジタルウォレットを使用すると、ネットアップ（BYOL）、BlueXPマーケットプレイスのサブスクリプション、NetApp Keystone から購入したBlueXPライセンスを管理、監視できます。

の機能

- Cloud Volumes ONTAP の容量ベースライセンスとノードベースライセンスを管理します
- BlueXPデータサービスのライセンスを追加および管理します
- BlueXPアカウントとAstra Controlに関連付けられたPAYGOおよび年間契約のサブスクリプションを管理します
- Cloud Volumes ONTAPクラスタとオンプレミスのONTAPクラスタで使用するKeystoneサブスクリプションサービスを管理し、コミット済み容量の変更を要求する
- オンプレミスのONTAP クラスタのハードウェアとソフトウェアの契約ステータス情報を表示します

サポートされるサービス

BlueXPデジタルウォレットでは、次のサービスのライセンスを管理できます。

- "バックアップとリカバリ"
- "分類"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "ディザスタリカバリ"（BYOLのみ）
- "オンプレミスの ONTAP クラスタ"
- "階層化"

BlueXPのデジタルウォレットをご利用ください

Cloud Volumes ONTAP のライセンスを管理します

容量ベースのライセンスを管理します

BlueXPデジタルウォレットから容量ベースライセンスを管理して、ネットアップアカウントにCloud Volumes ONTAP システム用の十分な容量を確保します。

[_容量ベースのライセンス_](#) 容量単位の Cloud Volumes ONTAP に対する支払いが可能。

BlueXPデジタルウォレット[_](#)を使用すると、Cloud Volumes ONTAP のライセンスを1つの場所から管理できます。新しいライセンスを追加したり、既存のライセンスを更新したりできます。

"[Cloud Volumes ONTAP ライセンスの詳細については、こちらをご覧ください](#)".

BlueXPデジタルウォレットへのライセンスの追加方法

ネットアップの営業担当者からライセンスを購入されると、ネットアップからシリアル番号と追加のライセンス情報を記載したEメールが送信されます。

一方、BlueXPは、ネットアップのライセンスサービスに自動的に問い合わせ、NetApp Support Site アカウントに関連付けられているライセンスの詳細を取得します。エラーがなければ、BlueXPは自動的にライセンスをデジタルウォレットに追加します。

BlueXPでライセンスを追加できない場合は、手動でライセンスをデジタルウォレットに追加する必要があります。たとえば、インターネットにアクセスできない場所にConnectorがインストールされている場合は、ライセンスを自分で追加する必要があります。[購入済みライセンスをアカウントに追加する方法について説明します](#)。

アカウントの使用済み容量を表示します

BlueXPのデジタルウォレットには、アカウントの消費容量の合計と、ライセンスパッケージの消費容量が表示されます。この情報は、料金の支払い方法や、容量の追加購入が必要かどうかを把握するのに役立ちます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. Cloud Volumes ONTAP タブで、Capacity Based Licenses *を選択したままにします。
3. パッケージの概要を確認します。この概要には、消費容量、事前コミット済み容量の合計、従量課金制の合計容量が表示されます。
 - Total Consumed capacity_ は、ネットアップアカウントのすべてのCloud Volumes ONTAP システムのプロビジョニング済み総容量です。充電は、ボリューム内のローカルスペース、使用済みスペース、格納済みスペース、または有効なスペースに関係なく、各ボリュームにプロビジョニングされたサイズに基づいて行われます。
 - _Total precommitted capacity_ は、ネットアップから購入したライセンスで許可された容量（BYOLまたはマーケットプレイス契約）の合計です。
 - _従量課金制の合計_ は、クラウドマーケットプレイスのサブスクリプションを使用してプロビジョニ

ングされた合計容量です。PAYGOによる課金は、消費容量がライセンスで許可された容量を超えている場合、またはBlueXPデジタルウォレットに使用可能なBYOLライセンスがない場合にのみ使用されます。

BlueXPデジタルウォレットに含まれるCloud Volumes ONTAP パッケージの概要の例を次に示します。

[BlueXPデジタルウォレットで使用される合計消費容量、事前コミット済み容量の合計（BYOLとマーケットプレースの契約）、PAYGO（プロビジョニング済み容量）の合計容量を含むCloud Volumes ONTAP パッケージの概要を示すスクリーンショット。]

4. ライセンスパッケージごとの使用済み容量を表示します。

- 消費容量_パッケージのボリュームの容量を表示します。特定のパッケージの詳細を表示するには、ツールチップの上にマウスポインタを置きます。

Essentialsパッケージに表示される容量を理解するには、充電の仕組みを理解しておく必要があります。"[Essentialsパッケージの充電について説明します](#)"。

- 推奨容量は、ネットアップから購入したライセンス容量（BYOLまたはマーケットプレース契約）です。
 - BYOLこのパッケージタイプに対してネットアップから購入したライセンス容量を表示します。
 - Marketplace契約このパッケージタイプのマーケットプレース契約で購入したライセンス容量を表示します。
- PAYGOライセンス消費モデル別の消費容量を表示します。

次に、複数のライセンスパッケージがあるアカウントの例を示します。

[スクリーンショット：EssentialsパッケージとProfessionalパッケージの消費容量、事前コミット済み容量、従量課金制（プロビジョニング済み）容量を示しています。]

使用状況レポートをダウンロードします

アカウント管理者は、BlueXPのデジタルウォレットから4つの使用状況レポートをダウンロードできます。これらの使用状況レポートには、サブスクリプションの容量の詳細と、Cloud Volumes ONTAP サブスクリプションのリソースに対する課金方法が表示されます。ダウンロード可能なレポートは、特定の時点のデータをキャプチャし、他のユーザーと簡単に共有できます。

[スクリーンショットは、デジタルウォレットのCloud Volumes ONTAP 容量ベースライセンスページを示し、使用状況レポートボタンが強調表示されています。]

以下のレポートをダウンロードできます。容量の値はTiB単位です。

- 使用状況の概要：このレポートには、デジタルウォレットの「Cloud Volumes ONTAP Packages Summary」カードの内容が正確に表示されます。次の情報が含まれています。
 - 合計消費容量
 - 事前コミット済み容量の合計
 - BYOLの合計容量
 - マーケットプレース契約の合計容量

- PAYGOの合計容量
- * Cloud Volumes ONTAP パッケージの使用状況*：このレポートには、デジタルウォレット内のパッケージカードに記載されている内容が正確に表示されます。最適化されたI/Oパッケージを除く各パッケージについて、次の情報が含まれています。
 - 合計消費容量
 - 事前コミット済み容量の合計
 - BYOLの合計容量
 - マーケットプレイス契約の合計容量
 - PAYGOの合計容量
- * Storage VMの使用量*：このレポートは、Cloud Volumes ONTAP システムとStorage Virtual Machine (SVM) 全体で、課金された容量の内訳を表示します。この情報は、デジタルウォレットのどの画面にも表示されません。次の情報が含まれています。
 - 作業環境のIDと名前（UUIDとして表示）
 - クラウド
 - ネットアップアカウントID
 - 作業環境の設定
 - SVM 名
 - プロビジョニングされた容量
 - 充電容量のまとめ
 - マーケットプレイスの請求期間
 - Cloud Volumes ONTAP パッケージまたは機能
 - 課金SaaS Marketplaceサブスクリプション名
 - 課金SaaS MarketplaceサブスクリプションID
 - ワークロードの種類
- ボリュームの使用量：このレポートは、使用済み容量が作業環境内のボリューム別に内訳で表示されます。この情報は、デジタルウォレットのどの画面にも表示されません。次の情報が含まれています。
 - 作業環境のIDと名前（UUIDとして表示）
 - SVN名
 - ボリューム ID
 - ボリュームタイプ
 - ボリュームのプロビジョニング済み容量



FlexCloneボリュームは料金が発生しないため、このレポートには含まれていません。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. Cloud Volumes ONTAP タブで、Capacity Based Licenses を選択したまま Usage report *をクリックします。

使用状況レポートがダウンロードされます。

3. ダウンロードしたファイルを開き、レポートにアクセスします。

購入済みライセンスをアカウントに追加します

購入したライセンスがBlueXPデジタルウォレットに表示されない場合は、Cloud Volumes ONTAP で使用できる容量を確保するために、ライセンスをBlueXPに追加する必要があります。

必要なもの

- ライセンスファイルまたはライセンスファイルのシリアル番号をBlueXPに提供する必要があります。
- シリアル番号を入力する場合は、最初が必要で ["NetApp Support Site アカウントをBlueXPに追加します"](#)。シリアル番号へのアクセスが許可されているNetApp Support Siteのアカウントです。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [* Cloud Volumes ONTAP (ライセンスの追加)]タブで、[*容量ベースのライセンス]を選択したまま、[*ライセンスの追加]をクリックします。
3. 容量ベースのライセンスのシリアル番号を入力するか、ライセンスファイルをアップロードしてください。

シリアル番号を入力した場合は、シリアル番号へのアクセス権を持つNetApp Support Siteのアカウントも選択する必要があります。

4. [ライセンスの追加]をクリックします。

容量ベースのライセンスを更新する

容量を追加購入した場合やライセンスの期間を延長した場合は、デジタルウォレット内のライセンスがBlueXPによって自動的に更新されます。必要なことは何もありません。

ただし、インターネットにアクセスできない場所にBlueXPを導入した場合は、BlueXPでライセンスを手動で更新する必要があります。

必要なもの

ライセンスファイル（HA ペアがある場合は *files*）。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [ライセンスの更新* (Cloud Volumes ONTAP)]タブで、ライセンスの横にあるアクションメニューをクリックし、[ライセンスの更新 (Update License *)]を選択します。
3. ライセンスファイルをアップロードします。
4. [ライセンスのアップロード]をクリックします。

充電方法を変更します

容量ベースのライセンスは、`a_packag_` の形式で用意されています。Cloud Volumes ONTAP作業環境を作成するときは、ビジネスニーズに基づいて複数のライセンスパッケージから選択できます。作業環境の作成後に

ニーズが変わった場合は、パッケージをいつでも変更できます。たとえば、EssentialsパッケージからProfessionalパッケージに変更できます。

"容量単位のライセンスパッケージの詳細"。

このタスクについて

- 課金方法を変更しても、NetApp (BYOL) から購入したライセンスを使用して課金されるか、クラウドプロバイダのマーケットプレイスから購入したライセンスを使用して課金されるか (従量課金制) には影響しません。

BlueXPは、常に最初にライセンスを請求しようとします。ライセンスが利用できない場合は、マーケットプレイスのサブスクリプションに対して課金されます。BYOLからMarketplaceへのサブスクリプション (またはその逆) では「変換」は必要ありません。

- クラウドプロバイダの市場からプライベートオファーまたは契約を結んでいる場合、契約に含まれていない課金方式に変更すると、BYOL (ネットアップからライセンスを購入した場合) またはPAYGOに対して課金されます。

手順

- BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
- [充電方法 (Cloud Volumes ONTAP)]タブで、[*充電方法の変更 (* Change Charging method *)]

["BlueXPデジタルウォレットのCloud Volumes ONTAP ページのスクリーンショット。表のすぐ上に[Change Charging Method]ボタンがあります。"]

- 作業環境を選択して新しい充電方法を選択し、パッケージタイプを変更するとサービス料金に影響することを確認します。

["Cloud Volumes ONTAP 作業環境の新しい充電方法を選択する[充電方法の変更]ダイアログボックスのスクリーンショット。"]

- [充電方法の変更*]をクリックします。

結果

BlueXPは、Cloud Volumes ONTAP システムの充電方法を変更します。

また、BlueXPのデジタルウォレットでは、変更に合わせてパッケージタイプごとの消費容量が更新されます。

容量ベースのライセンスを削除する

容量ベースのライセンスの期限が切れて使用できなくなった場合は、いつでも削除できます。

手順

- BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
- [ライセンスの削除 (Cloud Volumes ONTAP)]タブで、ライセンスの横にあるアクションメニューをクリックし、[ライセンスの削除 (Remove License)]を選択します。
- [削除 (Remove)]をクリックして確定します。

ノードベースのライセンスを管理します

BlueXPデジタルウォレットでノードベースライセンスを管理し、各Cloud Volumes ONTAP システムに必要な容量を含む有効なライセンスがあることを確認する。

ノードベースライセンス_は旧世代のライセンスモデルです（新規のお客様は使用できません）。

- ネットアップから購入した BYOL ライセンス
- クラウドプロバイダの市場から従量課金制（PAYGO）で1時間単位のサブスクリプションが提供されます

BlueXPデジタルウォレット_を使用すると、Cloud Volumes ONTAP のライセンスを1つの場所から管理できます。新しいライセンスを追加したり、既存のライセンスを更新したりできます。

["Cloud Volumes ONTAP ライセンスの詳細については、こちらをご覧ください"](#)。

PAYGO ライセンスを管理します

BlueXPのデジタルウォレットページでは、各PAYGO Cloud Volumes ONTAP システムの詳細（シリアル番号やPAYGOライセンスタイプなど）を確認できます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. [PAYGO] をクリックします。
4. PAYGO ライセンスごとに詳細を表に示します。

[BlueXPのデジタルウォレットページの表のスクリーンショット。3つの有料ライセンスが含まれています。各行には、名前、システムのタイプ、シリアル番号、パッケージ、およびライセンスを管理するためのリンクが表示されます。]

5. 必要に応じて、[PAYGO ライセンスの管理（Manage PAYGO License）] をクリックして、PAYGO ライセンスを変更するか、インスタンスタイプを変更します。

BYOL ライセンスを管理します

システムライセンスと容量ライセンスを追加または削除して、ネットアップから直接購入したライセンスを管理する。

未割り当てのライセンスを追加します

新しいCloud Volumes ONTAP システムの作成時にライセンスを選択できるように、BlueXPデジタルウォレットにノードベースライセンスを追加します。デジタルウォレットは、これらのライセンスを_unassigned_として識別します。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。

3. [* 未割り当て * (Unassigned *)]
4. [未割り当てライセンスの追加] をクリックします。
5. ライセンスのシリアル番号を入力するか、ライセンスファイルをアップロードしてください。

ライセンスファイルがまだない場合は、以下のセクションを参照してください。

6. [ライセンスの追加] をクリックします。

結果

BlueXPはデジタルウォレットにライセンスを追加します。ライセンスは、新しい Cloud Volumes ONTAP システムに関連付けるまでは未割り当てとみなされます。その後、ライセンスはデジタルウォレットの* BYOL * タブに移動します。

未割り当てのノードベースライセンスを交換します

Cloud Volumes ONTAP の未割り当てのノードベースライセンスがある場合は、BlueXPバックアップおよびリカバリライセンス、BlueXP分類ライセンス、またはBlueXP階層化ライセンスに変換することでライセンスを交換できます。

ライセンスを交換すると、Cloud Volumes ONTAP ライセンスが取り消され、サービスのドル相当ライセンスが作成されます。

- Cloud Volumes ONTAP HA ペアのライセンスは 51TiB のデータサービスライセンスに変換されます
- Cloud Volumes ONTAP シングルノードのライセンスは、32TiB のデータサービスライセンスに変換されます

変換されたライセンスの有効期限は、Cloud Volumes ONTAP ライセンスと同じです。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. [* 未割り当て * (Unassigned *)]
4. [*Exchange ライセンス *] をクリックします。

[未割り当てライセンスページに表示される Exchange ライセンスオプションのスクリーンショット。]

5. ライセンスを交換するサービスを選択します。
6. プロンプトが表示されたら、HA ペア用の追加のライセンスを選択します。
7. 法的同意を読み、[Agree](同意する) をクリックします。

結果

BlueXPは、割り当てられていないライセンスを選択したサービスに変換します。新しいライセンスは、[* データサービスライセンス *] タブで表示できます。

システムライセンスファイルを取得します

ほとんどの場合、NetApp Support Site アカウントを使用してライセンスファイルを自動的に取得できます。ただし、アップロードできない場合は、ライセンスファイルを手動でアップロードする必要があります。ライ

センスファイルがない場合は、netapp.com から入手できます。

手順

1. にアクセスします "ネットアップライセンスファイルジェネレータ" をクリックし、NetApp Support Siteのクレデンシャルでログインします。
2. パスワードを入力し、製品を選択してシリアル番号を入力し、プライバシーポリシーを読み、同意したことを確認してから、* Submit * をクリックします。

◦ 例 *

[スクリーンショット：NetApp License Generator Webページの例を示しています。このWebページには、利用可能な製品ラインが表示されています。]

3. 電子メールまたは直接ダウンロードで serialnumber.nif JSON ファイルを受信するかどうかを選択します。

システムライセンスを更新する

ネットアップの担当者に連絡してBYOLサブスクリプションを更新すると、BlueXPは自動的にネットアップから新しいライセンスを取得してCloud Volumes ONTAP システムにインストールします。

BlueXPがセキュリティ保護されたインターネット接続経由でライセンスファイルにアクセスできない場合は、自分でファイルを取得し、BlueXPに手動でアップロードできます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. BYOL * タブで、Cloud Volumes ONTAP システムの詳細を展開します。
4. システムライセンスの横にあるアクションメニューをクリックし、* ライセンスの更新 * を選択します。
5. ライセンスファイル（HA ペアがある場合はファイル）をアップロードします。
6. [* ライセンスの更新 *] をクリックします。

結果

Cloud Volumes ONTAP システムのライセンスが更新されます。

追加の容量ライセンスを管理する

Cloud Volumes ONTAP BYOL システムの追加容量ライセンスを購入すると、BYOL システムライセンスで提供される 368 TiB を超える容量を割り当てることができます。たとえば、1つのライセンス容量を追加購入して、最大 736TiB の容量を Cloud Volumes ONTAP に割り当てることができます。また、容量ライセンスを3つ追加購入すれば、最大 1.4 PiB まで拡張できます。

シングルノードシステムまたは HA ペアに対して購入できるライセンスの数に制限はありません。

容量ライセンスを追加

BlueXPの右下にあるチャットアイコンを使って、容量ライセンスを追加購入してください。購入したライセンスは、Cloud Volumes ONTAP システムに適用できます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. BYOL * タブで、 Cloud Volumes ONTAP システムの詳細を展開します。
4. [Add Capacity License*] をクリックします。
5. シリアル番号を入力するか、ライセンスファイル（ HA ペアを使用している場合はファイル）をアップロードします。
6. [Add Capacity License*] をクリックします。

容量ライセンスを更新

容量ライセンスの期間を延長した場合は、BlueXPでライセンスを更新する必要があります。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. BYOL * タブで、 Cloud Volumes ONTAP システムの詳細を展開します。
4. 容量ライセンスの横にあるアクションメニューをクリックし、 * ライセンスの更新 * を選択します。
5. ライセンスファイル（ HA ペアがある場合はファイル）をアップロードします。
6. [* ライセンスの更新 *] をクリックします。

容量ライセンスを削除します

使用されなくなったために期限切れになった容量ライセンスは、いつでも削除できます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. BYOL * タブで、 Cloud Volumes ONTAP システムの詳細を展開します。
4. 容量ライセンスの横にあるアクションメニューをクリックし、 * ライセンスの削除 * を選択します。
5. [削除（ Remove ）] をクリックします。

評価ライセンスを **BYOL** に変換します

評価用ライセンスは 30 日間有効です。インプレースアップグレードの評価ライセンスの上に、新しい BYOL ライセンスを適用できます。

EvalライセンスをBYOLに変換すると、BlueXPはCloud Volumes ONTAP システムを再起動します。

- シングルノードシステムで再起動を実行すると、リブートプロセス中に I/O が中断されます。
- HA ペアの場合、再起動によってテイクオーバーとギブバックが開始され、クライアントへの I/O の提供が継続されます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [*Node] Cloud Volumes ONTAP タブで、ドロップダウンから[*Node Based Licenses]を選択します。
3. 「* 評価 *」をクリックします。
4. 表で、Cloud Volumes ONTAP システムの **Convert to BYOL License** をクリックします。
5. シリアル番号を入力するか、ライセンスファイルをアップロードしてください。
6. [ライセンスの変換] をクリックします。

結果

BlueXPが変換プロセスを開始しますCloud Volumes ONTAP は、このプロセスの一環として自動的に再起動します。バックアップが完了すると、ライセンス情報に新しいライセンスが反映されます。

PAYGOとBYOLの2つのモデルが変わります

システムをPAYGOからノード単位のライセンスからBYOLへ（逆も同様）に変換することはできません。従量課金制サブスクリプションとBYOLサブスクリプションを切り替える場合は、新しいシステムを導入し、既存のシステムから新しいシステムにデータをレプリケートする必要があります。

手順

1. 新しい Cloud Volumes ONTAP の作業環境を作成します。
2. レプリケートする必要があるボリュームごとに、システム間の1回限りのデータレプリケーションを設定します。

["システム間でデータをレプリケートする方法について説明します"](#)

3. 元の作業環境を削除して、不要になった Cloud Volumes ONTAP システムを終了します。

["Cloud Volumes ONTAP 作業環境を削除する方法について説明します"](#)。

BlueXPデータサービスのライセンスを管理します

BlueXPのデジタルウォレットでは、NetApp（BYOL）から直接購入したライセンスを管理して、BlueXPのバックアップとリカバリ、分類、ディザスタリカバリ、階層化に使用できます。使用済みライセンス容量、残りの空き容量を確認でき、容量の上限や有効期限に達した場合に通知が表示されます。

このページの手順には、環境の各サービスに関する情報が記載されています。これらのサービスのライセンスの詳細については、次のページを参照してください。

- ["BlueXPのバックアップとリカバリのライセンスをセットアップ"](#)
- ["BlueXP分類用のライセンスをセットアップ"](#)
- ["BlueXPディザスタリカバリのライセンスを設定"](#)
- ["BlueXP階層化のライセンスをセットアップ"](#)

ライセンスファイルを取得します

ライセンスの購入後、BlueXPでライセンスをアクティブ化するには、シリアル番号とNSSアカウントを入力するか、ネットアップライセンスファイル（NLF）をアップロードします。次の手順は、NLFライセンスファイルを取得する方法を示しています。

手順

1. にサインインします ["NetApp Support Site"](#) をクリックし、*[システム]>[ソフトウェアライセンス]*を選択します。
2. ライセンスのシリアル番号を入力します。

[シリアル番号で検索したあとのライセンスの一覧を示すスクリーンショット。]

3. [License Key]列で、[Get NetApp License File]*を選択します。
4. BlueXPアカウントID（サポートサイトではテナントIDと呼ばれています）を入力し、*[送信]*を選択してライセンスファイルをダウンロードします。

["[Get license]ダイアログボックスのスクリーンショット。テナントIDを入力し、[Submit]を選択してライセンスファイルをダウンロードします。"]

BlueXPアカウントIDを確認するには、BlueXPの上部にある*ドロップダウンを選択し、アカウントの横にある[アカウントの管理]*を選択します。アカウントIDは、[概要]タブにあります。

ライセンスを追加します

BlueXPデータサービスのライセンスを購入したら、ライセンスをBlueXPに追加する必要があります。

手順

1. BlueXPのメニューで* Governance > Digital Wallet を選択し、Data Services Licenses *タブを選択します。
2. 「* ライセンスの追加 *」を選択します。
3. [Add License]ダイアログで、ライセンス情報を入力し、*[Add License]*を選択します。
 - シリアル番号をお持ちでNSSアカウントがわかっている場合は、*[シリアル番号の入力]*オプションを選択してその情報を入力します。

お使いのNetApp Support Siteのアカウントがドロップダウンリストにない場合は、["NSSアカウントをBlueXPに追加します"](#)

- ライセンスファイル（BlueXPをプライベートモードで使用する場合に必要）がある場合は、*[ライセンスファイルのアップロード]*オプションを選択し、プロンプトに従ってファイルを添付します。

[BYOLライセンスを追加するページのスクリーンショット。]

結果

BlueXPにライセンスが追加されました。

ライセンスを更新します

ライセンス期間が有効期限に近づいている場合、またはライセンス容量が上限に達している場合は、BlueXPのデジタルウォレットで通知されます。有効期限が切れる前にライセンスを更新して、BlueXPデータサービスの使用が中断されないようにすることができます。

[Digital Wallet ページに期限切れになるライセンスを示すスクリーンショット。]

手順

1. BlueXPの右下にあるチャットアイコンを選択するか、サポートに連絡して、特定のシリアル番号に対する契約期間の延長やライセンスの容量の追加をリクエストしてください。

ライセンスの料金を支払ってNetApp Support Site に登録すると、デジタルウォレット内のライセンスがBlueXPによって自動的に更新され、[Data Services Licenses]ページに5~10分で変更が反映されます。

2. BlueXPでライセンスを自動的に更新できない場合（BlueXPをプライベートモードで使用している場合など）は、ライセンスファイルを手動でアップロードする必要があります。
 - a. 可能です [ライセンスファイル](#)をNetApp Support Siteから入手します。
 - b. Data Services Licenses_タブで、["[詳細] アイコン"] 更新するサービスのシリアル番号について、*[ライセンスの更新]*を選択します。

["特定のサービスの [ライセンスの更新] ボタンを選択するスクリーンショット。"]

- c. [Update License]ページで、ライセンスファイルをアップロードし、*[Update License]*を選択します。

結果

BlueXPでライセンスが更新されます。

PAYGOのサブスクリプションと契約を管理

クラウドプロバイダのマーケットプレイスからBlueXPに登録すると、BlueXPのWebサイトにリダイレクトされます。このWebサイトでは、サブスクリプションを保存して、特定のアカウントに関連付ける必要があります。サブスクリプションを登録すると、BlueXPのデジタルウォレットから各サブスクリプションを管理できます。

- ["BlueXP（Standardモード）のサブスクリプション方法をご紹介します"](#)
- ["BlueXP（制限モード）にサブスクリプションする方法"](#)

月額プランを表示します

BlueXPのデジタルウォレットには、BlueXPアカウントとAstra Controlに関連付けられたPAYGOの各サブスクリプションと年間契約に関する詳細が表示されます（Astra ControlはBlueXPの課金サービスを使用します）。

Google Cloudの場合、プライベートオファーに関連付けられているマーケットプレイスサブスクリプションを特定することもできます。これにより、オファーが正常に受け入れられたことを確認できます。

手順

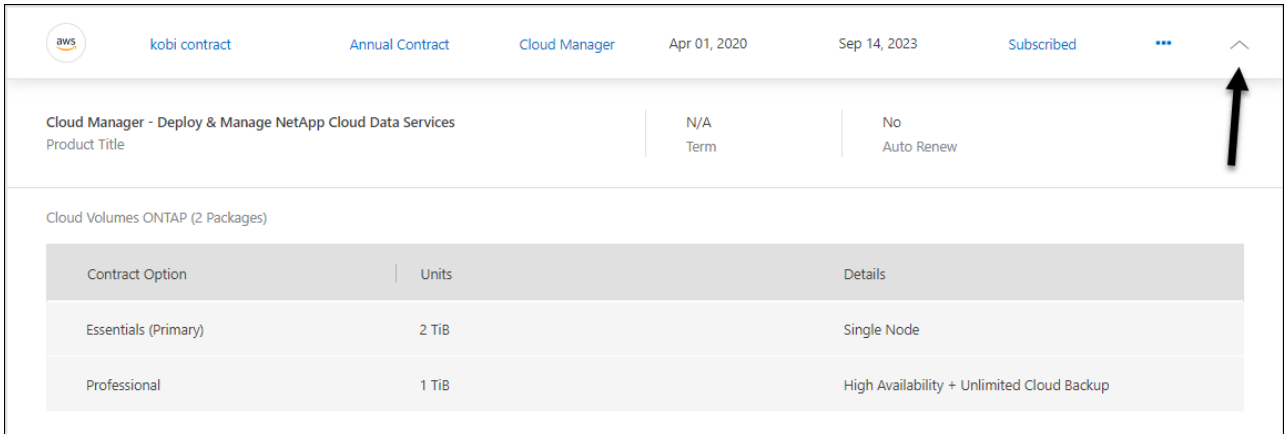
1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。

2. [サブスクリプション]を選択します。

現在表示しているアカウントに関連付けられている月額プランのみが表示されます。

3. サブスクリプションに関する情報を表示する際、次のようにテーブルの詳細を操作できます。

- 行を展開すると詳細が表示されます。



Contract Option	Units	Details
Essentials (Primary)	2 TiB	Single Node
Professional	1 TiB	High Availability + Unlimited Cloud Backup

タブのスクリーンショット。行の最後にある矢印を選択して展開できます。"]

- 選択するオプション  をクリックして、テーブルに表示する列を選択します。

デフォルトでは、[用語] および [自動更新] の列は表示されません。自動更新列には、Azure契約の更新情報のみが表示されます。

表に表示される内容については、次の点に注意してください。

開始日

開始日は、サブスクリプションをアカウントに関連付け、課金が始まったときです。

該当なし

表に「N/A」と表示される場合は、現時点ではクラウドプロバイダのAPIから情報を入手できません。

期間

Google Cloudサブスクリプションがプライベートオファーに関連付けられていて、そのプライベートオファーが作成および承認された後に変更された場合は、「N/A」と表示されますこのシナリオでは、Google Cloud Marketplaceから受け取ったAPI応答に用語関連の情報は含まれていません。

契約

- 契約の詳細を展開すると、BlueXPのデジタルウォレットに、現在のプランで利用できる内容（契約のオプションと単位（容量またはノード数））が表示されます。
- BlueXPのデジタルウォレットには、終了日と、契約がまもなく更新されるかまもなく終了するか、すでに終了しているかが表示されます。
- AWS契約をお持ちで、開始日以降に契約のオプションを変更した場合は、AWS Marketplaceで契約オプションを確認してください。

- Google Cloudプライベートオファーをお持ちの場合、契約オプションは利用できません。

サブスクリプションを管理します

BlueXPデジタルウォレットでサブスクリプションを管理するには、サブスクリプションの名前を変更して、そのサブスクリプションに関連付けられているアカウントを選択します。

たとえば、2つのアカウントがあり、それぞれが別々のサブスクリプションで課金されるとします。アカウントの1つからサブスクリプションの関連付けを解除して、そのアカウントのユーザがCloud Volumes ONTAP作業環境の作成時に誤って誤ってサブスクリプションを選択しないようにすることができます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [サブスクリプション]を選択します。
3. 管理するサブスクリプションに対応する行のアクションメニューを選択します。

Provider	Name	Type	Service	Start Date	End Date	Status	Actions
aws	aws-sub-a2	PAYGO	Cloud Manager	Apr 02, 2020	N/A	Subscribed	⋮
aws	Aleksey_aws_marketplace	Annual Contract	Astra	Oct 18, 2022	Oct 18, 2023		⋮
aws	By Capacity By Node 3	PAYGO	Cloud Manager	Mar 31, 2020	N/A	Subscribed	⋮

4. サブスクリプションの名前を変更するか、サブスクリプションに関連付けられているBlueXPアカウントを管理するかを選択します。

Keystoneサブスクリプションを管理

KeystoneサブスクリプションをBlueXPデジタルウォレットから管理するには、Cloud Volumes ONTAPで使用するサブスクリプションを有効にし、サブスクリプションのサービスレベルに応じてコミット済み容量の変更を要求します。サービスレベル用に容量の追加を要求すると、オンプレミスのONTAPクラスタやCloud Volumes ONTAPシステム用に追加のストレージが提供されます。

NetApp Keystoneは、CAPEX（設備投資）やリースよりもOPEX（運用コスト）が望ましいお客様に、ハイブリッドクラウドエクスペリエンスを提供する、柔軟な従量課金制のサブスクリプションベースサービスです。

["Keystoneの詳細はこちら"](#)

アカウントを承認します

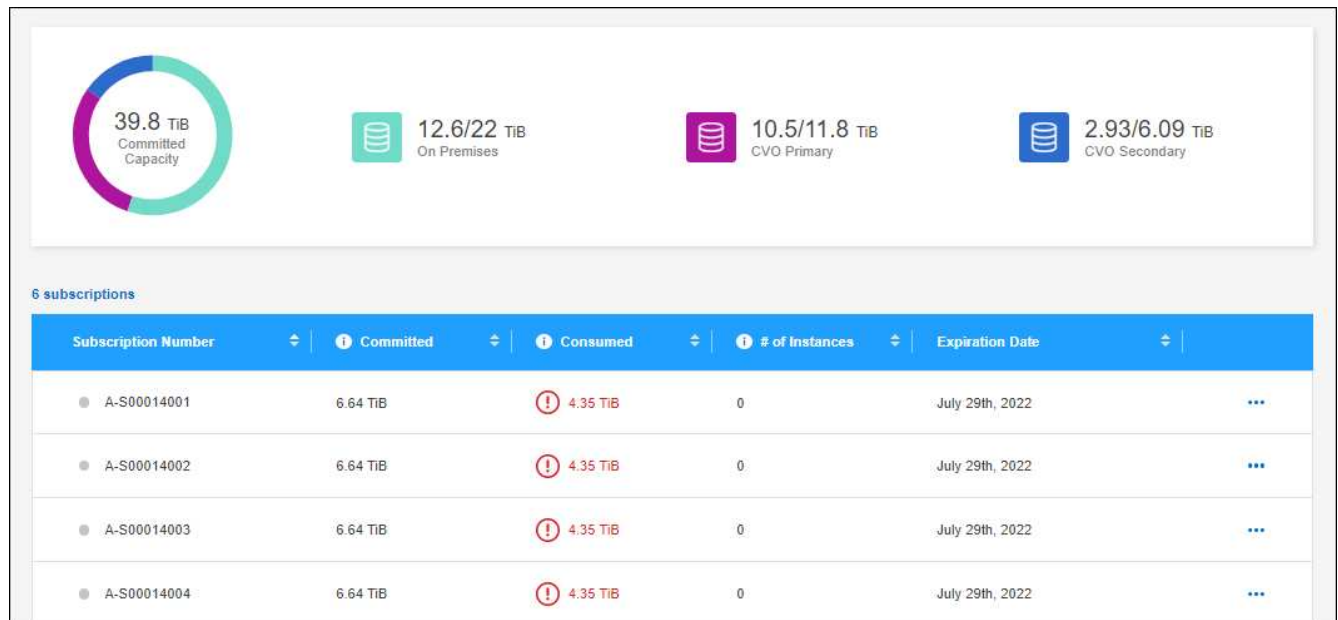
BlueXPでKeystoneサブスクリプションを使用および管理するには、NetAppに連絡して、KeystoneサブスクリプションでBlueXPユーザアカウントを承認する必要があります。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [Keystone]*を選択します。
3. 「NetApp Keystone へようこそ」ページが表示された場合は、ページに記載されているアドレスにメールを送信してください。

ネットアップの担当者は、お客様のユーザアカウントに登録へのアクセスを許可することで、リクエストを処理します。

4. Keystoneサブスクリプション*に戻ってサブスクリプションを確認してください。

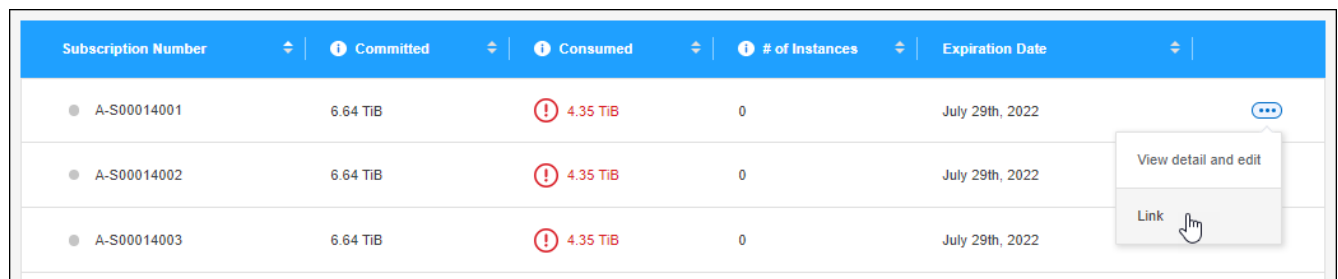


サブスクリプションをリンクします

NetAppがアカウントを承認したら、KeystoneサブスクリプションをCloud Volumes ONTAPで使用できるようにリンクできます。この操作により、新しい Cloud Volumes ONTAP システムの充電方法としてサブスクリプションを選択できます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [Keystone]*を選択します。
3. リンクするサブスクリプションの場合は、をクリックします ... をクリックし、* Link * を選択します。




結果

これで、サブスクリプションがBlueXPアカウントにリンクされ、Cloud Volumes ONTAP 作業環境の作成時に選択できるようになりました。



コミット済み容量を増やして申請してください

サブスクリプションのサービスレベルのコミット済み容量を変更する場合は、BlueXPからNetAppに直接リクエストを送信できます。サービスレベル用に容量の追加を要求すると、オンプレミスクラスタやCloud Volumes ONTAPシステム用に追加のストレージが提供されます。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [Keystone]*を選択します。
3. 容量を調整するサブスクリプションの場合、をクリックします  をクリックし、* 詳細を表示して編集 * を選択します。
4. 1つ以上のサブスクリプションのコミット済み容量を入力します。

Subscription Modification for A-S00014001

Service Level	Current Committed Capacity	Current Consumed Capacity	Requested Committed Capacity
Extreme	0.977 TiB	0.293 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Premium	0.977 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Performance	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Standard	0.732 TiB	0.439 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Value	0.977 TiB	 0.879 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Data Tiering	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
CVO Primary	1.96 TiB	 1.76 TiB	<input type="text" value="3"/> TiB
CVO Secondary	1.02 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB

Additional Information

Is there anything else we should know about your request?
Please be as descriptive as possible.

5. 下にスクロールしてリクエストの詳細を入力し、[送信]をクリックします。

結果

リクエストに応じて、ネットアップのシステムで処理用のチケットが作成されます。

使用状況の監視

BlueXPデジタルアドバイザーダッシュボードを使用すると、Keystoneサブスクリプションの使用状況を監視したり、レポートを生成したりできます。

"サブスクリプションの使用状況の監視の詳細"

サブスクリプションのリンクを解除します

BlueXPでKeystoneサブスクリプションを使用する必要がなくなった場合は、サブスクリプションのリンクを解除できます。既存の Cloud Volumes ONTAP サブスクリプションに関連付けられていないサブスクリプションはリンク解除のみ可能です。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. [Keystone]*を選択します。
3. リンクを解除するサブスクリプションの場合は、をクリックします **...** をクリックし、* リンク解除 * を選択します。

結果

サブスクリプションがBlueXPアカウントからリンク解除され、Cloud Volumes ONTAP 作業環境の作成時に選択できなくなりました。

オンプレミスのONTAP クラスタのライセンスを管理します

BlueXPデジタルウォレットを使用すると、オンプレミスのONTAP クラスタごとに契約の詳細を確認できます。BlueXPでクラスタをまだ検出していない場合は、デジタルウォレットから検出することもできます。

作業を開始する前に

BlueXPデジタルウォレットには、作業環境として検出したオンプレミスのONTAP クラスタ、またはBlueXPに追加したNetApp Support Site アカウントに関連付けられているオンプレミスのクラスタに関する詳細が表示されます。

- ["オンプレミスのONTAP クラスタを検出する方法について説明します"](#)
- ["BlueXPアカウントに関連付けられたNSSクレデンシャルを管理する方法について説明します"](#)

クラスタ情報と契約の詳細を表示します


オンプレミスのONTAP クラスタのハードウェアとソフトウェアの契約ステータスを表示して、有効期限が切れる前に契約を更新できるようにします。

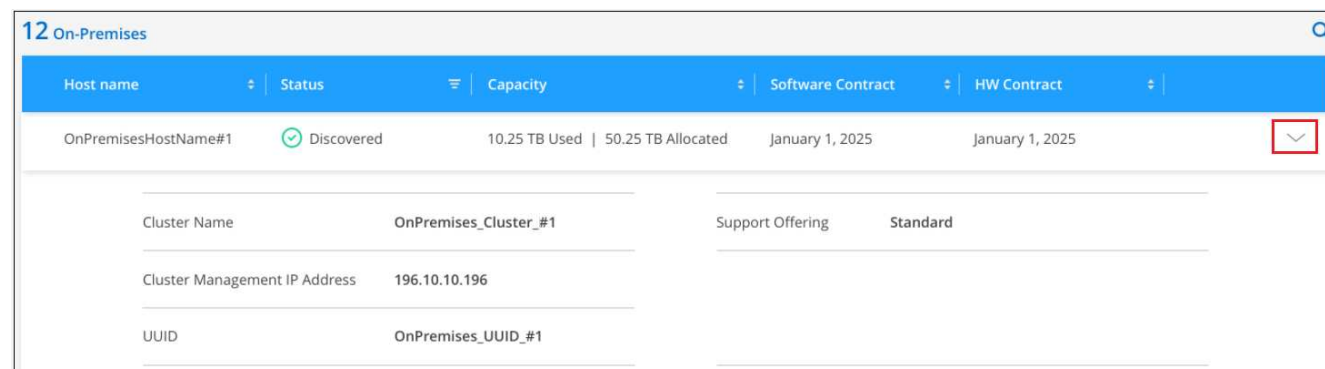
手順


1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. オンプレミスONTAP *を選択します。

各クラスタの行にソフトウェア契約とハードウェア契約の有効期限が表示されます。

最初にNetApp Support Site (NSS) アカウントのクレデンシャルを入力するように求められたら、*[Add NSS Account]*を選択します。アカウントを追加すると、そのNSSアカウントに関連付けられているクラスタが表示されます。

3. 契約が有効期限に近づいている場合や期限切れになっている場合は、BlueXPコンソールの右下にあるチャットアイコンを選択して、契約の延長をリクエストできます。
4. 詳細を表示するには、 をクリックしてクラスタ情報を展開します。



Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	 Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025

Cluster Name	OnPremises_Cluster_#1	Support Offering	Standard
Cluster Management IP Address	196.10.10.196		
UUID	OnPremises_UUID_#1		

クラスタを検出します

作業環境としてオンプレミスのONTAP クラスタが検出されていない場合は、BlueXPのデジタルウォレットから実行できます。検出されたクラスタは、BlueXPで作業環境として使用できるようになり、管理できるようになります。

作業を開始する前に

検出と管理のオプション（コネクタを使用した検出またはコネクタを使用しない直接検出）と検出の要件について理解しておく必要があります。

["検出のオプションと要件について説明します"](#)。

手順

1. BlueXPナビゲーションメニューから、* Governance > Digital Wallet *を選択します。
2. オンプレミスONTAP *を選択します。

On-Premises

12 Total

6 Discovered By Cloud Manager

6 Undiscovered

Contract Notification Status

4 About to Expire Contracts

8 Expired Contrancts

12 On-Premises

Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025

ONTAP クラスタには、BlueXPで検出されたかどうかのステータスが表示されます。

最初にNetApp Support Site (NSS) アカウントのクレデンシャルを入力するように求められたら、*[Add NSS Account]*を選択します。アカウントを追加すると、そのNSSアカウントに関連付けられているクラスタが表示されます。

- BlueXPで管理するクラスタの*[検出]*を選択します。
- [Discover ONTAP Cluster_]ページで、管理者ユーザアカウントのパスワードを入力し、*[Discover]*を選択します。

Discover OnPremisesClusterHostName#7

Cluster Management IP Address

196.10.10.10

User Name

Enter User Name

Password

Enter Password

Discover Cancel

クラスタ管理IPアドレスは、NetApp Support Site アカウントの情報に基づいて設定されています。

結果

BlueXPがクラスタを検出し、Canvasの作業環境として追加します。クラスタのステータスが、オンプレミスの ONTAP ページで *Discovered* に変わります。作業環境名はクラスタの名前です。



これで、クラスタの管理を開始できます。

- "コネクタを使用して検出されたクラスタを管理する方法について説明します"
- "直接検出されたクラスタを管理する方法について説明します"

知識とサポート

サポートに登録します

BlueXPとそのストレージソリューションおよびサービスに固有のテクニカルサポートを受けるには、サポート登録が必要です。Cloud Volumes ONTAPシステムの主要なワークフローを有効にするには、サポート登録も必要です。

サポートに登録しても、クラウドプロバイダのファイルサービスでNetAppのサポートは有効になりません。クラウドプロバイダのファイルサービスとそのインフラ、またはサービスを使用する解決策に関連するテクニカルサポートについては、該当する製品のBlueXPドキュメントの「困ったときは」を参照してください。

- ["ONTAP 対応の Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files の特長"](#)
- ["Cloud Volumes Service for Google Cloud"](#)

サポート登録の概要

サポート資格を有効にする登録には、次の2つの形式があります。

- BlueXPアカウントIDサポートサブスクリプションの登録(BlueXPの[サポートリソース]ページにある20桁の960xxxxxxxxxシリアル番号)。

これは、BlueXP内のすべてのサービスのシングルサポートサブスクリプションIDとして機能します。各BlueXPアカウントレベルのサポート契約が登録されている必要があります。

- クラウドプロバイダのマーケットプレイスでのサブスクリプションに関連付けられているCloud Volumes ONTAP のシリアル番号を登録している (909201xxxxxxxxのシリアル番号)。

これらのシリアル番号は、通常PAY_GOシリアル番号と呼ばれ、Cloud Volumes ONTAP の導入時にBlueXPによって生成されます。

両方のタイプのシリアル番号を登録することで、サポートチケットのオープンやケースの自動生成などの機能を利用できます。登録を完了するには、以下の手順でNetApp Support Site (NSS) アカウントをBlueXPに追加してください。

NetAppサポートにBlueXPアカウントを登録します

サポートに登録してサポート利用資格をアクティブ化するには、BlueXPアカウントの1人のユーザがNetApp Support SiteアカウントをBlueXPログインに関連付ける必要があります。ネットアップサポートへの登録方法は、NetApp Support Site (NSS) アカウントがあるかどうかによって異なります。

NSSアカウントをお持ちの既存のお客様

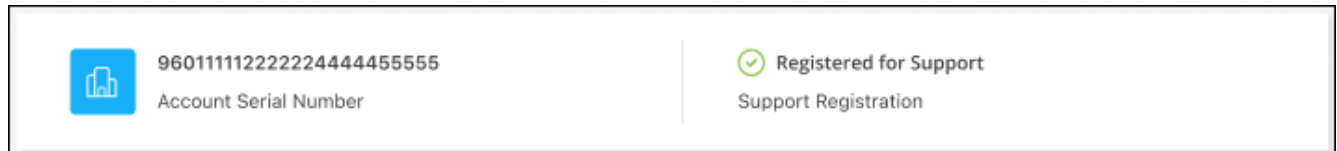
NSSアカウントをお持ちのネットアップのお客様は、BlueXPからサポートに登録するだけで済みます。

手順

1. BlueXPコンソールの右上で、[設定]アイコンを選択し、*[クレデンシャル]*を選択します。

2. [ユーザクレデンシャル]*を選択します。
3. [NSSクレデンシャルの追加]*を選択し、NetApp Support Site (NSS) 認証プロンプトに従います。
4. 登録プロセスが正常に完了したことを確認するには、[ヘルプ]アイコンを選択し、*[サポート]*を選択します。

[リソース]ページに、アカウントがサポートに登録されていることが表示されます。



他のBlueXPユーザにNetApp Support Siteアカウントが関連付けられていない場合、このサポート登録ステータスは表示されません。ただし、BlueXPアカウントがサポートに登録されていないわけではありません。アカウント内の1人のユーザがこれらの手順を実行している限り、アカウントは登録されています。

NSSアカウントを持たない既存のお客様

NetAppの既存のお客様で、ライセンスとシリアル番号は_NO_NSSアカウントしかお持ちでない場合は、NSSアカウントを作成してBlueXPログインに関連付ける必要があります。

手順

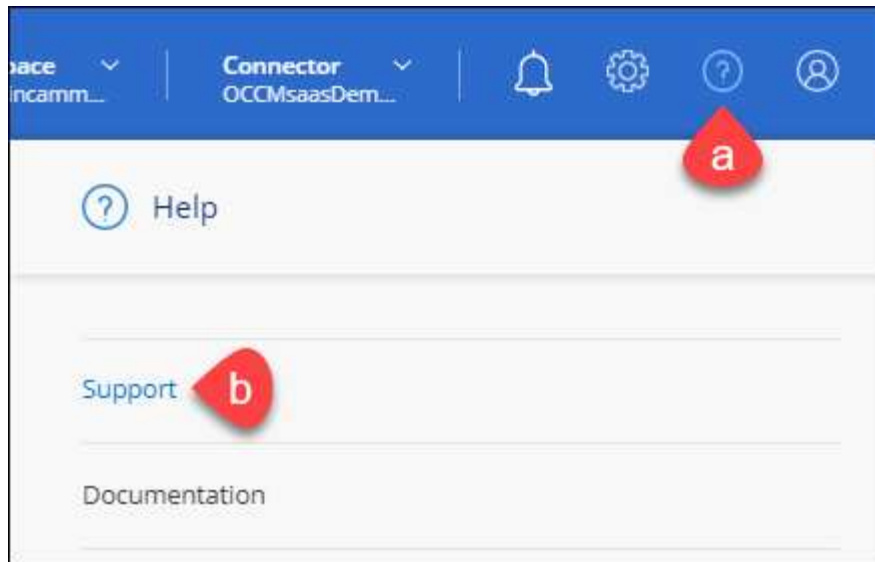
1. を実行してNetApp Support Site アカウントを作成します "[NetApp Support Site ユーザー登録フォーム](#)"
 - a. 適切なユーザレベルを選択してください。通常は*ネットアップのお客様/エンドユーザ*がこれに該当します。
 - b. 必ず、上記のシリアル番号フィールドに使用されているBlueXPアカウントのシリアル番号(960xxxx)をコピーしてください。これにより、アカウント処理が高速化されます。
2. の手順を実行して、新しいNSSアカウントをBlueXPログインに関連付けます [NSSアカウントをお持ちの既存のお客様](#)。

ネットアップのソリューションを初めて導入する場合は

ネットアップ製品を初めてご利用になり、NSSアカウントをお持ちでない場合は、以下の手順に従ってください。

手順

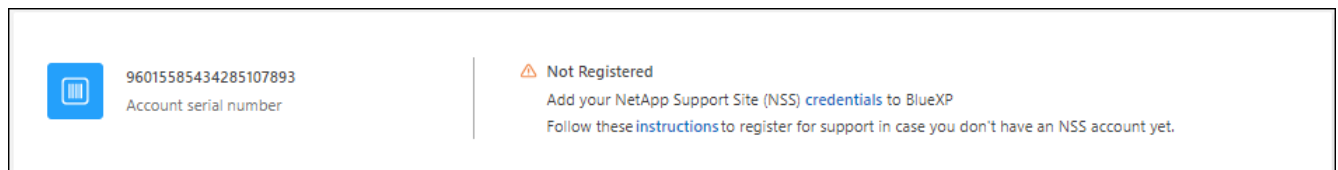
1. BlueXPコンソールの右上で、[ヘルプ]アイコンを選択し、*[サポート]*を選択します。



メニューのスクリーンショット

ト。サポートは最初に表示されるオプションです"]

2. サポート登録ページでアカウントIDのシリアル番号を確認します。



メニューのスクリーンショット。サポートは最初に表示されるオプションです"]

3. に移動します "ネットアップサポート登録サイト" 「ネットアップ登録のお客様ではありません」を選択します。
4. 必須フィールドに入力します（赤いアスタリスクのフィールド）。
5. [製品ライン（Product Line）]フィールドで、[Cloud Manager *]を選択し、該当する課金プロバイダーを選択します。
6. 上記の手順2からアカウントのシリアル番号をコピーし、セキュリティチェックを完了して、ネットアップのグローバルデータプライバシーポリシーを確認します。

この安全なトランザクションを完了するために、メールボックスに電子メールがすぐに送信されます。確認メールが数分で届かない場合は、必ずスパムフォルダを確認してください。

7. Eメールからアクションを確認します。

確認ではネットアップにリクエストが送信され、NetApp Support Site アカウントを作成することを推奨します。

8. を実行してNetApp Support Site アカウントを作成します "NetApp Support Site ユーザー登録フォーム"
 - a. 適切なユーザレベルを選択してください。通常は*ネットアップのお客様/エンドユーザ*がこれに該当します。
 - b. シリアル番号フィールドには、上記のアカウントのシリアル番号（960xxxx）を必ずコピーしてください。これにより、アカウント処理が高速化されます。

完了後

このプロセスについては、ネットアップからご連絡ください。これは、新規ユーザ向けの1回限りのオンボーディング演習です。

NetApp Support Siteアカウントを作成したら、の順序を実行してアカウントをBlueXPログインに関連付けます [NSSアカウントをお持ちの既存のお客様](#)。

Cloud Volumes ONTAPサポートのためにNSSクレデンシャルを関連付けます

NetApp Support Siteで次の主要なワークフローを有効にするには、BlueXPアカウントにクレデンシャルを関連付ける必要がCloud Volumes ONTAPあります。

- 従量課金制のCloud Volumes ONTAPシステムのサポートを登録しています

お使いのシステムのサポートを有効にし、ネットアップのテクニカルサポートリソースにアクセスするには、NSS アカウントを用意する必要があります。

- お客様所有のライセンスを使用 (BYOL) する場合のCloud Volumes ONTAP の導入

ライセンスキーをBlueXPでアップロードし、購入した契約期間のサブスクリプションを有効にするには、NSSアカウントを提供する必要があります。これには、期間の更新の自動更新も含まれます。

- Cloud Volumes ONTAP ソフトウェアを最新リリースにアップグレードしています

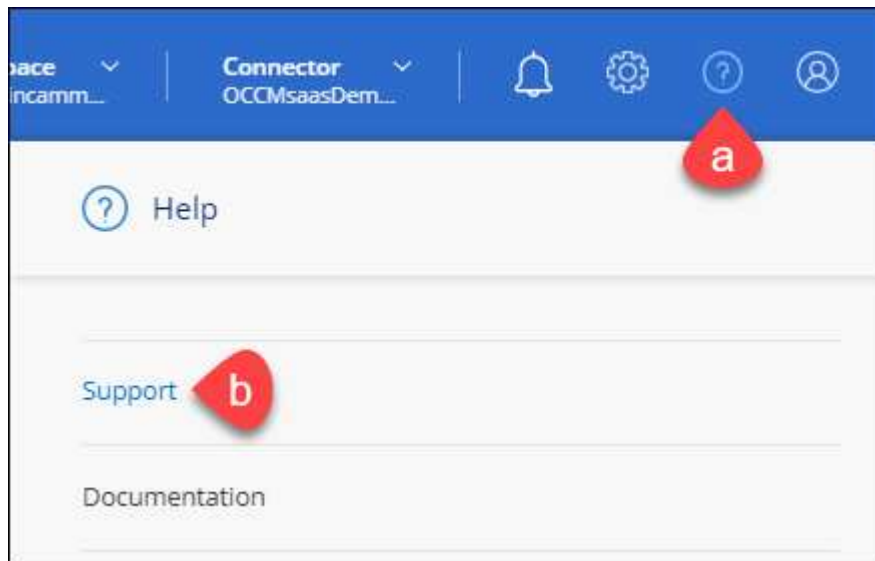
NSSクレデンシャルをBlueXPアカウントに関連付ける方法は、BlueXPユーザログインに関連付けられたNSSアカウントとは異なります。

これらのNSSクレデンシャルは、特定のBlueXPアカウントIDに関連付けられています。BlueXPアカウントに属するユーザは、*[サポート]>[NSS管理]*からこれらのクレデンシャルにアクセスできます。

- お客様レベルのアカウントをお持ちの場合は、1つ以上のNSSアカウントを追加することもできます。
- パートナーアカウントまたはリセラーアカウントをお持ちの場合は、1つ以上のNSSアカウントを追加することはできますが、お客様レベルのアカウントと一緒に追加することはできません。

手順

1. BlueXPコンソールの右上で、[ヘルプ]アイコンを選択し、*[サポート]*を選択します。



メニューのスクリーンショット。

サポートは最初に表示されるオプションです"]

2. [NSS Management]>[Add NSS Account]*を選択します。
3. プロンプトが表示されたら、*続行*を選択してMicrosoftログインページにリダイレクトします。

NetAppでは、サポートとライセンスに固有の認証サービスのIDプロバイダとしてMicrosoftエントラIDを使用します。

4. ログインページで、NetApp Support Siteの登録 E メールアドレスとパスワードを入力して認証プロセスを実行します。

これらのアクションにより、BlueXPはライセンスのダウンロード、ソフトウェアのアップグレード検証、および将来のサポート登録などの目的でNSSアカウントを使用できます。

次の点に注意してください。

- NSSアカウントは、お客様レベルのアカウントである必要があります（ゲストアカウントや一時アカウントではありません）。複数のお客様レベルのNSSアカウントを設定できます。
- NSSアカウントがパートナーレベルのアカウントの場合、作成できるNSSアカウントは1つだけです。お客様レベルのNSSアカウントを追加しようとすると、パートナーレベルのアカウントが存在する場合は、次のエラーメッセージが表示されます。

「別のタイプのNSSユーザーがすでに存在するため、このアカウントではNSS顧客タイプは許可されていません。」

既存のお客様レベルのNSSアカウントがあり、パートナーレベルのアカウントを追加しようとする場合も同様です。

- ログインに成功すると、ネットアップはNSSのユーザ名を保存します。

これはシステムによって生成されたIDで、電子メールにマッピングされます。[NSS Management]ページで、から電子メールを表示できます [...](#) メニュー。

- ログイン認証情報トークンを更新する必要がある場合は、の[認証情報の更新*]オプションも使用できます [...](#) メニュー。

このオプションを使用すると、再度ログインするように求められます。これらのアカウントのトークンは90日後に期限切れになります。このことを通知する通知が投稿されます。

ヘルプを表示します

ネットアップでは、BlueXPとそのクラウドサービスをさまざまな方法でサポートしています。ナレッジベース（KB）記事やコミュニティフォーラムなど、24時間365日利用可能な幅広いセルフサポートオプションをご用意しています。サポート登録には、Web チケット処理によるリモートテクニカルサポートが含まれます。

クラウドプロバイダのファイルサービスのサポート

クラウドプロバイダのファイルサービスとそのインフラ、またはサービスを使用する解決策に関連するテクニカルサポートについては、該当する製品のBlueXPドキュメントの「困ったときは」を参照してください。

- ["ONTAP 対応の Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files の特長"](#)
- ["Cloud Volumes Service for Google Cloud"](#)

BlueXPおよびそのストレージソリューションとサービスに固有のテクニカルサポートを受けるには、以下に記載されているサポートオプションを使用してください。

セルフサポートオプションを使用します

次のオプションは、1日24時間、週7日間無料でご利用いただけます。

- [ドキュメント](#)

現在表示しているBlueXPのマニュアル。

- ["ナレッジベース"](#)

BlueXPナレッジベースで問題のトラブルシューティングに役立つ記事を検索します。

- ["コミュニティ"](#)

BlueXPコミュニティに参加して、進行中のディスカッションをフォローしたり、新しいディスカッションを作成したりできます。

ネットアップサポートと一緒にケースを作成します

上記のセルフサポートオプションに加え、サポートを有効にしたあとで問題が発生した場合は、ネットアップサポートの担当者と相談して解決できます。

始める前に

- [ケースの作成]*機能を使用するには、最初にNetApp Support SiteクレデンシャルをBlueXPログインに関連付ける必要があります。 ["BlueXPログインに関連付けられているクレデンシャルの管理方法について説明します"](#)。
- シリアル番号のあるONTAPシステムのケースをオープンする場合は、そのシステムのシリアル番号にNSSアカウントを関連付ける必要があります。

手順

1. BlueXPで、*[ヘルプ]>[サポート]*を選択します。
2. **[Resources]**ページで、**[Technical Support]**で次のいずれかのオプションを選択します。
 - a. 電話で誰かと話をしたい場合は、*[電話]*を選択します。netapp.comのページに移動し、電話番号が表示されます。
 - b. [ケースの作成]*を選択して、NetAppサポートスペシャリストとのチケットをオープンします。
 - **Service:**問題 が関連付けられているサービスを選択します。たとえば、サービス内のワークフローまたは機能を備えたテクニカルサポート問題 に固有のBlueXPなどです。
 - **作業環境:** ストレージに該当する場合は、* Cloud Volumes ONTAP *または*オンプレミス*を選択し、関連する作業環境を選択します。


作業環境のリストは、サービスの上部バナーで選択したBlueXPアカウント、ワークスペース、コネクタの範囲内にあります。

- ケース優先度：ケースの優先度を選択します。優先度は、[低]、[中]、[高]、[クリティカル]のいずれかになります。

これらの優先度の詳細を確認するには、フィールド名の横にある情報アイコンの上にマウスポインタを合わせます。

- *事象の説明*：実行したエラーメッセージやトラブルシューティング手順など、問題の詳細な概要を入力します。
- その他のメールアドレス：この問題を他のユーザーに知らせる場合は、追加のメールアドレスを入力します。
- 添付ファイル（オプション）：一度に1つずつ、最大5つの添付ファイルをアップロードできます。


添付ファイルはファイルあたり25 MBに制限されています。サポートされているファイル拡張子は、txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx、およびcsv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Environment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完了後

ポップアップにサポートケース番号が表示されます。ネットアップのサポート担当者がケースを確認し、すぐに対応させていただきます。

サポートケースの履歴を確認するには、*[設定]>[タイムライン]*を選択し、「サポートケースの作成」というアクションを検索します。右端のボタンをクリックすると、アクションを展開して詳細を表示できます。

ケースを作成しようとすると、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

"選択したサービスに対してケースを作成する権限がありません"

このエラーは、NSSアカウントとそれに関連付けられているレコードの会社が、BlueXPアカウントのシリアル番号(例960xxxx) または動作環境のシリアル番号。次のいずれかのオプションを使用して、サポートを受けることができます。

- 製品内のチャットを使用します
- テクニカル以外のケースをに送信します <https://mysupport.netapp.com/site/help>

サポートケースの管理（プレビュー）

アクティブなサポートケースと解決済みのサポートケースは、BlueXPから直接表示および管理できます。NSSアカウントと会社に関連付けられたケースを管理できます。

ケース管理はプレビューとして使用できます。今後のリリースでは、この点をさらに改良し、機能を強化する予定です。製品内のチャットでご意見をお寄せください。

次の点に注意してください。

- ページ上部のケース管理ダッシュボードには、次の2つのビューがあります。
 - 左側のビューには、指定したユーザNSSアカウントによって過去3カ月間にオープンされたケースの総数が表示されます。
 - 右側のビューには、ユーザのNSSアカウントに基づいて、過去3カ月間にオープンしたケースの総数が会社レベルで表示されます。

テーブルの結果には、選択したビューに関連するケースが反映されます。

- 目的の列を追加または削除したり、[優先度]や[ステータス]などの列の内容をフィルタリングしたりできます。他の列には、並べ替え機能だけがあります。

詳細については、以下の手順を参照してください。

- ケースごとに、ケースノートを更新したり、ステータスが「Closed」または「Pending Closed」でないケースをクローズしたりすることができます。

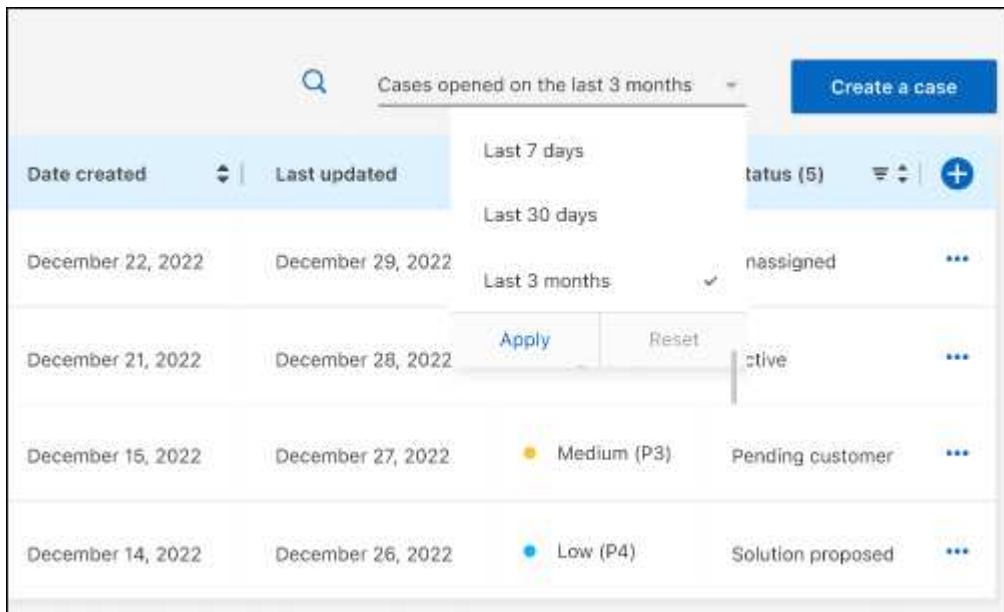
手順

1. BlueXPで、*[ヘルプ]>[サポート]*を選択します。
2. [ケース管理]*を選択し、プロンプトが表示されたらNSSアカウントをBlueXPに追加します。

ケース管理*ページには、BlueXPユーザアカウントに関連付けられたNSSアカウントに関連するオープンケースが表示されます。これは、*NSS管理*ページの上部に表示されるNSSアカウントと同じです。

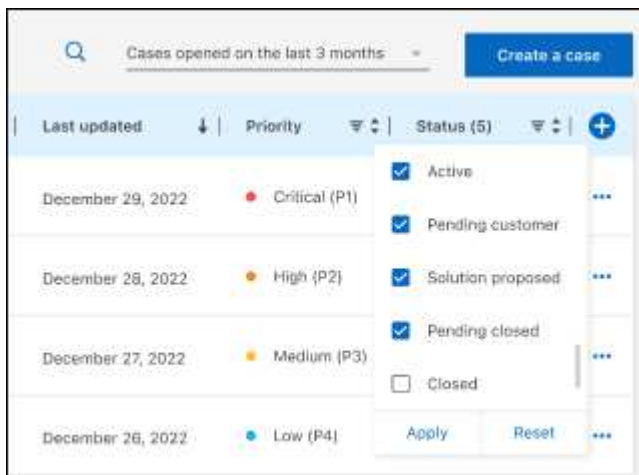
3. 必要に応じて、テーブルに表示される情報を変更します。

- [Organization's Cases]*で[View]*を選択すると、会社に関連付けられているすべてのケースが表示されます。
- 正確な日付範囲を選択するか、別の期間を選択して、日付範囲を変更します。




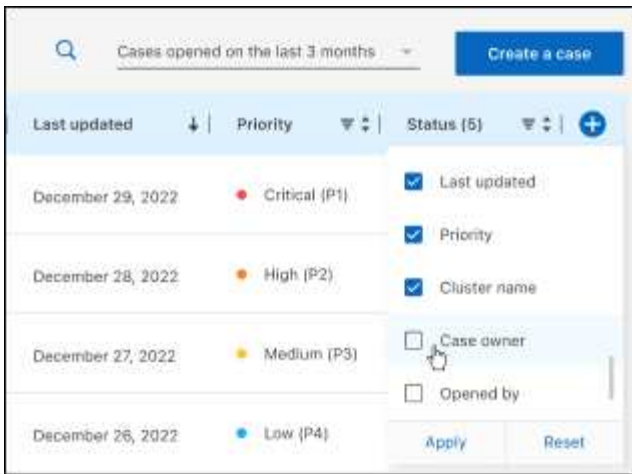
ページのテーブルの上にあるオプションのスクリーンショット。正確な日付範囲、または過去7日、30日、または3か月を選択できます。"]

- 列の内容をフィルタリングします。



列のフィルタオプションのスクリーンショット。[Active]や[Closed]など、特定のステータスに一致するケースを除外できます。"]

- テーブルに表示される列を変更するには、次に、表示する列を選択します。

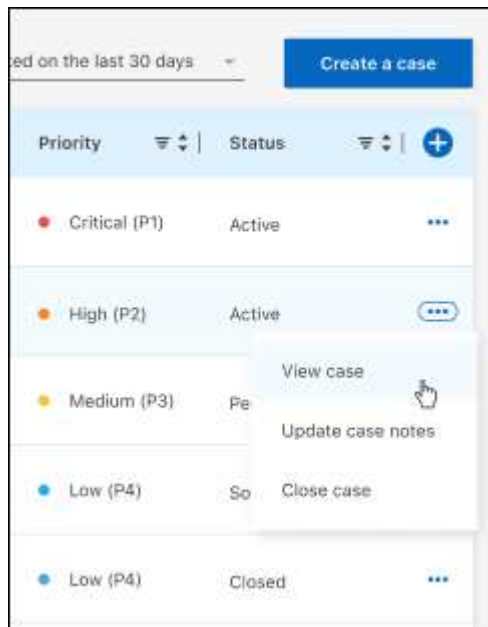


4. 既存のケースを管理するには、... 使用可能なオプションのいずれかを選択します。

- ケースの表示: 特定のケースの詳細を表示します。
- ケースノートの更新: 問題の詳細を入力するか、*ファイルのアップロード*を選択して最大5つのファイルを添付します。

添付ファイルはファイルあたり25 MBに制限されています。サポートされているファイル拡張子は、txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx、およびcsv。

- ケースをクローズ: ケースをクローズする理由の詳細を入力し、*ケースをクローズ*を選択します。



法的通知

著作権に関する声明、商標、特許などにアクセスできます。

著作権

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp のロゴ、および NetApp の商標ページに記載されているマークは、NetApp, Inc. の商標です。その他の会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

特許

ネットアップが所有する特許の最新リストは、次のサイトで入手できます。

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

プライバシーポリシー

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

オープンソース

通知ファイルには、ネットアップソフトウェアで使用されるサードパーティの著作権およびライセンスに関する情報が記載されています。

["BlueXPに関する注意事項"](#)

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。