



# **Behebung von ONTAP Problemen direkt über Unified Manager**

Active IQ Unified Manager 9.7

NetApp  
April 17, 2024

# Inhalt

- Behebung von ONTAP Problemen direkt über Unified Manager ..... 1
  - Welche Optionen habe ich, wenn ich die Schaltfläche „Fix it“ sehe ..... 1
  - Welche ONTAP-Probleme können mit Unified Manager behoben werden ..... 2

# Behebung von ONTAP Problemen direkt über Unified Manager

Ab Unified Manager 9.7 können bestimmte ONTAP Probleme direkt über die Benutzeroberfläche des Unified Manager behoben werden, anstatt ONTAP System Manager oder die ONTAP CLI verwenden zu müssen.

Eine neue Funktion namens „Management Actions“ behebt eine Reihe von ONTAP-Problemen, die Unified Manager-Ereignisse ausgelöst haben. Managementaktionen sind über das Dashboard, über die Seite Ereignisdetails und über die Auswahl Workload Analysis im linken Navigationsmenü verfügbar.

Es gibt bestimmte Probleme, die Unified Manager sorgfältig analysieren und eine singuläre Lösung anbieten kann. Wenn verfügbar, werden diese Auflösungen in Management Actions mit der Schaltfläche **Fix IT** angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fix IT**, um das Problem zu beheben.

Unified Manager sendet ONTAP-Befehle an das Cluster, um den angeforderten Fix zu erstellen. Nach Abschluss der Fehlerbehebung ist das Ereignis veraltet.

## Welche Optionen habe ich, wenn ich die Schaltfläche „Fix it“ sehe

Mit der Schaltfläche **Fix IT** können Sie ein Problem beheben, über das Unified Manager über ein Ereignis benachrichtigt wurde.

Wir empfehlen, dass Sie auf die Schaltfläche **Fix IT** klicken, um das Problem zu beheben, sobald es verfügbar ist. Wenn Sie jedoch nicht sicher sind, dass Sie das Problem wie von Unified Manager empfohlen lösen möchten, können Sie die folgenden Aktionen durchführen:

Was möchten Sie tun?	Aktion
Lassen Sie das Problem mit Unified Manager beheben.	Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Fix it</b> .
Beheben Sie das Problem derzeit nicht, und verbergen Sie diese Verwaltungsaktion.	Klicken Sie auf den Abwärtspfeil und klicken Sie auf <b>Abweisen</b> .
Zeigen Sie die Details für dieses Ereignis an, damit Sie das Problem besser verstehen können.	Klicken Sie auf den Abwärtspfeil und klicken Sie auf <b>Ereignisdetails anzeigen</b> , um die Seite Ereignisdetails anzuzeigen.
Zeigen Sie die Details für dieses Speicherobjekt an, damit Sie das Problem besser verstehen.	Klicken Sie auf den Namen des Speicherobjekts, um Details auf der Seite Performance Explorer oder Health Details anzuzeigen.

Bevor Sie auf die Schaltfläche **Fix it** klicken, sollten Sie den Objektnamen notieren (z. B. „Cluster fas8040-206“ oder „Volume phil\_DB“). Damit Sie die Liste der Ereignisse später überprüfen können, um zu überprüfen, ob das entsprechende Ereignis im Status veraltet ist, was bedeutet, dass der Fix erfolgreich war.

In einigen Fällen wird der Fix in der nächsten 15-minütigen Konfigurationsabfrage reflektiert. In anderen Fällen kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis die Konfigurationsänderung überprüft und das Ereignis veraltet ist.

## Welche ONTAP-Probleme können mit Unified Manager behoben werden

In dieser Tabelle werden die ONTAP Probleme beschrieben, die Unified Manager direkt über die Benutzeroberfläche von Unified Manager lösen kann, indem Sie auf die Schaltfläche **Beheben von Fehlern** klicken.

Name und Beschreibung des Events	Managementaktion	Vorgang „Fix It“
<p>Volume-Speicherplatz Voll</p> <p>Zeigt an, dass das Volume fast nicht mehr genügend Platz hat und dass es bis zum Kapazitätsschwellenwert nicht mehr erreicht hat. Dieser Schwellenwert ist standardmäßig auf 90 % der Volume-Größe eingestellt.</p>	Aktivieren Sie Autogrow	Unified Manager bestimmt, dass Volume Autogrow nicht für dieses Volume konfiguriert ist, also ermöglicht es diese Funktion, damit das Volume als Reaktion auf den belegten Speicherplatz vergrößert oder verkleinert wird.
<p>Option cf.takeover.on_Panic IST AUS konfiguriert</p> <p>Die nodeshell Option “cf.Übernahme.on_panic” ist auf <b>aus</b> eingestellt, was bei HA-konfigurierten Systemen zu einem Problem führen kann.</p>	Aktivieren Sie die Übernahme in Panikzustand	Unified Manager sendet den entsprechenden Befehl an den Cluster, um diese Einstellung in <b>ein</b> zu ändern.
<p>Deaktivieren Sie die nodeshell Option snapmirror.enable</p> <p>Die alte nodeshell Option “snapmirror.enable” ist auf <b>ein</b> eingestellt, was beim Booten nach dem Upgrade auf ONTAP 9.3 oder höher zu einem Problem führen könnte.</p>	Setzen Sie die option snapmirror.enable auf aus	Unified Manager sendet den entsprechenden Befehl an den Cluster, um diese Einstellung in <b>aus</b> zu ändern.
<p>Telnet ist aktiviert</p> <p>Weist auf ein potenzielles Sicherheitsproblem hin, da Telnet unsicher ist und Daten unverschlüsselt weiterleitet.</p>	Deaktivieren Sie Telnet	Unified Manager sendet den folgenden Befehl an das Cluster, um Telnet zu deaktivieren: <pre>security protocol modify -application telnet -enabled false</pre>

## Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.