



Verwenden Sie BlueXP -Warnmeldungen

BlueXP alerts

NetApp
October 10, 2024

Inhalt

- Verwenden Sie BlueXP -Warnmeldungen 1
- Verwenden Sie BlueXP -Warnmeldungen 1
- Zeigen Sie potenzielle Risiken im ONTAP-Storage über die Seite mit der Meldungsliste an 1
- Zeigen Sie Alarmdetails in Ihrer ONTAP Storage-Umgebung an 5

Verwenden Sie BlueXP -Warnmeldungen

Verwenden Sie BlueXP -Warnmeldungen

Mithilfe von BlueXP -Warnmeldungen können Sie Storage-Probleme anzeigen und Details mit Links direkt zu System Manager anzeigen.

- ["Zeigen Sie Storage-Probleme oder potenzielle Risiken auf der Seite mit der Meldungsliste an"](#).
- ["Zeigen Sie Warnungsdetails an, die in System Manager verknüpft sind"](#)

Zeigen Sie potenzielle Risiken im ONTAP-Storage über die Seite mit der Meldungsliste an

Der BlueXP Alerts Service bietet auf einen Blick Informationen zu potenziellen Risiken in Ihrer ONTAP Umgebung. ONTAP Cluster mit geringer Kapazität oder niedriger Performance lassen sich schnell identifizieren, Verfügbarkeitsgrenzen überprüfen, die Verfügbarkeit ermitteln und Sicherheitsrisiken identifizieren.

Der BlueXP Alerts Service enthält Informationen zu diesen Schweregraden und Auswirkungsbereichen:

- **Schweregrade:** Kritisch, Warnung, Informativ
- **Wirkungsbereiche:** Kapazität, Leistung, Verfügbarkeit, Schutz, Sicherheit, Konfiguration

Warnmeldungen, die angezeigt werden könnten

Hier sind einige der Warnungen, die der Dienst anzeigt.

Der EMS-Schweregrad weist den Schweregrad der BlueXP -Warnmeldungen auf folgende Weise zu:

Schweregrad des EMS-Alarms:	Schweregrad der BlueXP -Warnmeldung:
Alarm oder Notfall	Kritisch
Fehler	Keine
Niedrig	Warnung
Hinweis	Information
Information	Information

Liste der Warnmeldungen

Kritische Schweregrade:

- Der Aggregatstatus ist nicht online
- Festplattenausfall
- Die SnapMirror-Verzögerungszeit ist hoch
- Der Volume-Status ist offline
- Prozentuale Verletzung des verwendeten Volumens

EMS-Warnungen:

- Antivirus-Server ausgelastet
- Die AWS-Anmeldedaten wurden nicht initialisiert
- Cloud-Tier nicht erreichbar
- Festplatte außer Betrieb
- Festplatten-Shelf-Stromversorgung erkannt
- Festplatten-Shelfs Netzteil entfernt
- Neusynchronisierung der FabricPool Spiegelreplikation abgeschlossen
- Die maximal zulässige Speichernutzung von FabricPool wurde fast erreicht
- Die maximal zulässige FabricPool-Speicherplatznutzung wurde erreicht
- Befehle für den FC-Zielport wurden überschritten
- Giveback des Speicherpools fehlgeschlagen
- HA Interconnect ist ausgefallen
- LUN zerstört
- LUN ist offline
- Lüfter der Haupteinheit ausgefallen
- Hauptgebläse im Warnzustand
- Max. Anzahl Sitzungen pro Benutzer überschritten
- Max. Anzahl offener Dateien pro Datei überschritten
- Die automatische, ungeplante MetroCluster-Umschaltung ist deaktiviert
- MetroCluster-Monitoring
- NetBIOS-Namenskonflikt
- NFSv4-Wunden-Pool erschöpft
- Node-Panic
- Root-Volume-Speicherplatz des Node gering
- Nicht vorhandene Admin-Freigabe
- Nicht reaktionsfähiger Virenschutz-Server
- Kein registriertes Scan-Engine
- Keine Vscan-Verbindung

- NVMe Namespace zerstört
- NVMe Namespace offline
- NVMe Namespace online
- Kulanzzzeit für NVMe-of-Lizenz aktiv
- Gnadenfrist für NVMe-of-Lizenz abgelaufen
- Kulanzzzeit für NVMe-of-Lizenz beginnt
- NVRAM-Batterie schwach
- Der Host des Objektspeichers ist nicht lösbar
- Objektspeicher Intercluster LIF ist ausgefallen
- Die Signatur des Objektspeichers stimmt nicht überein
- Speicher des QoS-Monitors ist ausgeschöpft
- Ransomware-Aktivität erkannt
- Speicherpool konnte nicht verschoben werden
- ONTAP Mediator hinzugefügt
- Zugriff auf ONTAP Mediator nicht möglich
- ONTAP Mediator nicht erreichbar
- ONTAP Mediator entfernt
- Zeitüberschreitung bei REaddir
- DER Status „aktiv/aktiv“ des SAN wurde geändert
- Serviceprozessor-Heartbeat verpasst
- Der Service-Prozessor-Heartbeat wurde angehalten
- Der Service-Prozessor ist offline
- Der Service-Prozessor ist nicht konfiguriert
- Schattenkopie fehlgeschlagen
- SFP in FC Target Adapter mit geringer Leistung
- SFP-in-FC-Target-Adapter, der geringe Leistungsaufnahme überträgt
- Shelf-Lüfter fehlgeschlagen
- SMBC-CA-Zertifikat abgelaufen
- SMBC-CA-Zertifikat läuft ab
- SMBC-Clientzertifikat abgelaufen
- SMBC-Clientzertifikat läuft ab
- SMBC-Beziehung nicht synchron
- SMBC-Serverzertifikat abgelaufen
- SMBC-Serverzertifikat läuft ab
- SnapMirror-Beziehung nicht synchron
- Stromversorgung des Speicherschalters fehlgeschlagen
- Monitoring des Ransomware-Schutz für Storage VM

- Speicher-VM-Stopp erfolgreich
- Das System kann aufgrund eines Lüfterausfalls der Haupteinheit nicht betrieben werden
- Zu viele CIFS-Authentifizierungen
- Nicht zugewiesene Festplatten
- Nicht autorisierter Benutzerzugriff auf Administratorfreigabe
- Virus erkannt
- Volume Anti-Ransomware Monitoring
- Automatische Größenänderung des Volumens erfolgreich
- Volume ist offline
- Volume-Beschränkungen

Details zu ONTAP-Warnmeldungen finden Sie in der ONTAP-Dokumentation und in den Erkenntnissen zu System Manager unter "[System Manager bietet Einblicke in Kapazitäts-, Sicherheits- und Konfigurationsprobleme](#)".

Zeigen Sie ONTAP-Speicherprobleme an

Schritte

1. Wählen Sie in der linken BlueXP -Navigation **Überwachung > Alarme**.

Nach der Erkennung wird auf der Seite Meldungsliste eine Liste der Warnmeldungen in der ONTAP-Umgebung angezeigt.

Es kann zu einer Verzögerung zwischen einem Ereignis und BlueXP Warnmeldungen kommen, die es anzeigen.

2. Auf der Seite Meldungsliste können Sie eine der folgenden Optionen anzeigen und ausführen:
 - Ändern Sie die Sortierreihenfolge, indem Sie auf den nach-oben- oder nach-unten-Pfeil für eine Spalte klicken.
 - Ändern Sie den Filter in den Spalten, um nur die gewünschten Informationen anzuzeigen.



Möglicherweise möchten Sie z. B. nur die Warnmeldungen zur Kapazität anzeigen. Klicken Sie dazu auf das Filtersymbol in der Spalte Impact Area, wählen Sie **Capacity** und wählen Sie **Apply**.

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name	Impact Area
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	C1_jst240-vsrm-0sr001k...	Availability
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	C1_jst240-vsrm-0sr001k...	Availability
September 27, 2024, 6:19 AM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	demo_vor1	Availability
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	demo_ONV101_Alert_agg...	Availability
September 27, 2024, 8:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	demo_ONV101_Alert_agg...	Availability

- Laden Sie eine CSV-Datei mit den Informationen zu Warnmeldungen herunter.
Sie können bis zu 1000 Warnmeldungen herunterladen. Die Datei enthält Daten, die auf den eingestellten Filtern basieren.
- Wählen Sie eine Warnmeldung aus, und informieren Sie sich über die Warnungsdetails auf diesem Cluster. Siehe "[Anzeigen von Alarmdetails](#)".

Zeigen Sie Alarmdetails in Ihrer ONTAP Storage-Umgebung an

BlueXP Warnmeldungen lassen sich anzeigen, sodass Sie Warnmeldungen zu Ihrer ONTAP Storage-Umgebung anzeigen können, und Details anzeigen können.

Anzeigen von Alarmdetails

1. Wählen Sie auf der Seite Warnungen eine Warnmeldung aus.

HA Interconnect Down
Cluster: C... 0sr00...

Critical Severity | **Active Status** | **Availability Impact Area** | **September 27, 2024, 7:02 AM Triggered time**

Description
The high-availability (HA) interconnect is down. Risk of service outage when failover is not available.

Details
Call home for due to .

Corrective actions to fix the issue
Corrective actions depend on the number and type of HA interconnect links supported by the platform, as well as the reason why the interconnect is down.

- * If the links are down:
 - Verify that both controllers in the HA pair are operational.
 - For externally connected links, make sure that the interconnect cables are connected properly and that the small form-factor pluggables (SFPs), if applicable, are seated properly on both controllers.
 - For internally connected links, disable and re-enable the links, one after the other, by using the ic link off and ic link on commands.
- * If links are disabled, enable the links by using the ic link on command.
- * If a peer is not connected, disable and re-enable the links, one after the other, by using the ic link off and ic link on commands.

2. Scrollen Sie nach unten, um Vorschläge für Korrekturmaßnahmen zu finden.
3. Blättern Sie nach unten, um weitere Warnmeldungen zu dem Objekt zu finden, für das die Warnmeldung ausgegeben wurde.

Zeigen Sie Details zum Cluster in BlueXP System Manager an

1. Wählen Sie auf der Seite Warnungen eine Warnmeldung aus.
2. Klicken Sie in der Warnmeldung oben auf der Seite auf den Cluster-Namen.

In BlueXP System Manager werden Ihnen jetzt Informationen über das Cluster angezeigt.

The screenshot displays the BlueXP System Manager interface. On the left is a navigation sidebar with categories: DASHBOARD, INSIGHTS, STORAGE, NETWORK, EVENTS & JOBS, PROTECTION, HOSTS, and CLUSTER (which is expanded to show Overview, Settings, and Disks). The main content area is titled 'Overview' and shows details for the cluster 'smci-vsim20'. The details include: NAME (smci-vsim20), VERSION (NetApp Release Mightysquirrel__9.15.0: Tue Oct 24 12:22:53 UTC 2023), UUID (4e...f), and LOCATION (rtp). On the right side of the overview, there are sections for DNS DOMAINS, NAME SERVERS, MANAGEMENT INTERFACES, and DATE AND TIME (October 25, 2023, 2:59 AM Etc/UTC). Below the overview is a 'Nodes' section with a button to 'Initialize SnapLock Compliance Clock' and a table with columns: Nodes, Name, Serial Number, Up Time, Utilization, Management IP, Service Processor IP, and System ID. The table contains one entry: 'smci-vsim20-02 / smci-vsim20-01'. At the top of the page, it says 'Working Environment smci-vsim20'.

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtlich geschützten Urhebers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.