



Azure Blob Storage-Dokumentation

Azure Blob storage

NetApp
October 04, 2023

Inhalt

Azure Blob Storage-Dokumentation	1
Neuerungen bei Azure Blob Storage in BlueXP	2
5 Juni 2023	2
Los geht's	3
Azure Blob Storage-Konten anzeigen	3
Azure Blob Storage-Konten managen	6
Azure Blob Storage-Konten hinzufügen	6
Ändern Sie die Einstellungen für das Azure Blob Storage-Konto	8
Verwenden Sie NetApp Datenservices mit Azure Blob Storage	10
Wissen und Support	11
Für den Support anmelden	11
Holen Sie sich Hilfe	15
Rechtliche Hinweise	21
Urheberrecht	21
Marken	21
Patente	21
Datenschutzrichtlinie	21
Open Source	21

Azure Blob Storage-Dokumentation

Neuerungen bei Azure Blob Storage in BlueXP

Erfahren Sie mehr über die Neuerungen bei Azure Blob Storage in BlueXP.

5 Juni 2023

Hinzufügen neuer Storage-Konten von BlueXP möglich

Sie haben schon lange die Möglichkeit, Azure Blob Storage auf dem BlueXP-Bildschirm anzuzeigen. Sie können jetzt direkt aus BlueXP neue Storage-Konten hinzufügen und Eigenschaften vorhandener Storage-Konten ändern. ["Hier erfahren Sie, wie Sie neue Azure Blob Storage-Konten hinzufügen"](#).

Los geht's

Azure Blob Storage-Konten anzeigen

Nach der Installation eines Connectors in Azure erkennt BlueXP automatisch Informationen zu den Azure Storage-Konten, die sich in den Azure-Abonnements befinden, in denen der Connector installiert ist. Eine Azure Blob Arbeitsumgebung wird dem Canvas hinzugefügt, damit Sie diese Informationen anzeigen können.

Es werden Details zu Ihren Azure Storage-Konten angezeigt, einschließlich Standort, Ressourcengruppe, genutzte Kapazität und vieles mehr. Diese Konten können als Ziele für BlueXP Backup und Recovery, BlueXP Tiering oder BlueXP Kopier- und Synchronisierungsvorgänge verwendet werden.

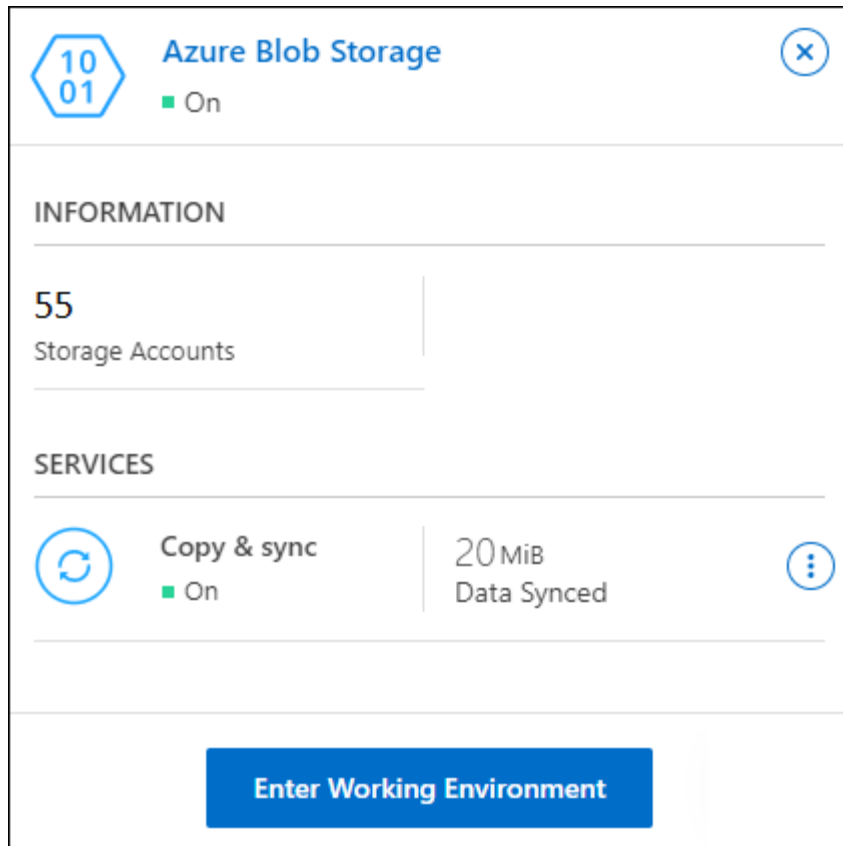
Schritte

1. ["Installieren Sie einen Anschluss"](#) In dem Azure-Konto, in dem Sie Ihre Azure Blob-Storage-Konten anzeigen möchten.
2. Wählen Sie im Navigationsmenü die Option **Storage > Canvas** aus.

Sie sollten kurz danach automatisch eine Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung sehen.



3. Wählen Sie die Arbeitsumgebung aus und wählen Sie im rechten Fensterbereich eine Aktion aus, um BlueXP Services mit Ihrem Azure Blob Storage zu aktivieren.



"Erfahren Sie, welche BlueXP Services verfügbar sind und wie Sie sie mit Ihren Azure Blob Storage-Konten verwenden".

4. Wählen Sie **Enter Working Environment** aus, oder doppelklicken Sie auf die Arbeitsumgebung, um Details zu den Azure-Speicherkonten anzuzeigen.

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvsaawtqbq3z	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvsaulyomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

Zusätzlich zu den standardmäßig angezeigten Spalten können Sie auf der Seite blättern, um zusätzliche Eigenschaften für das Speicherkonto anzuzeigen, z. B. die Anzahl der Tags und den aktivierten Verschlüsselungstyp.

Wie es weiter geht

Sie können einige Einstellungen Ihrer Storage-Konten direkt in BlueXP ändern, indem Sie auf klicken **...** Für ein Speicherkonto. "[Weitere Informationen finden Sie hier](#)".

Sie können neue Buckets hinzufügen, indem Sie auf **Storage-Konto hinzufügen** klicken. "[Weitere Informationen finden Sie hier](#)".

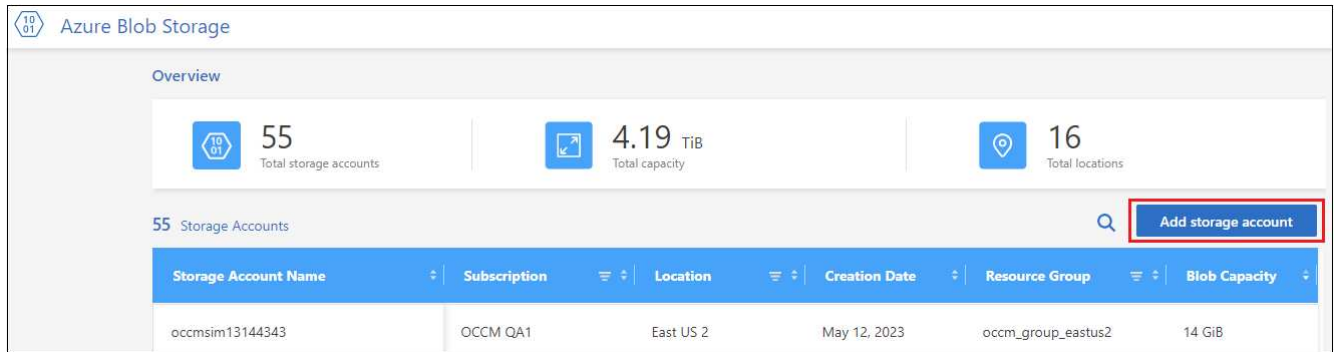
Azure Blob Storage-Konten managen

Azure Blob Storage-Konten hinzufügen

Sobald Ihre Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung in unserem Canvas verfügbar ist, können Sie zusätzliche Storage-Konten direkt aus BlueXP hinzufügen.

Schritte

1. Doppelklicken Sie im Bildschirm auf die Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung, um die Seite Azure Blob Storage Overview anzuzeigen, und klicken Sie auf **Storage-Konto hinzufügen**.



Die Seite *Speicherkonto hinzufügen* wird angezeigt.

Add storage account

Project details ^

Subscription
OCCM QA1

Resource group
occm_group_uaenorth

Instance details i Mandatory fields v

Tags
N/A v

Encryption
Microsoft managed keys (MMK) v

2. Geben Sie die erforderlichen Informationen im Abschnitt *Projektdetails* ein.

Feld	Beschreibung
Abonnement	Wählen Sie das Azure-Abonnement für das neue Storage-Konto aus.

Feld	Beschreibung
Ressourcengruppe	Wählen Sie eine vorhandene Ressourcengruppe für dieses Speicherkonto aus. "Erfahren Sie mehr über Ressourcengruppen" .

3. Geben Sie im Abschnitt *Instance Details* den Namen des Speicherkontos ein und wählen Sie eine Region (oder Regionen) aus, in der das Speicherkonto erstellt werden soll.

Feld	Beschreibung
Name des Speicherkontos	Geben Sie den Namen ein, den Sie für das Speicherkonto verwenden möchten. Der Name muss zwischen 3 und 24 Zeichen lang sein und darf nur Ziffern und Kleinbuchstaben enthalten.
Azure Region	Wählen Sie eine Region aus der Liste aus, in der das Speicherkonto erstellt werden soll. Wählen Sie die entsprechende Region für Ihr Storage-Konto aus. "In der Microsoft Dokumentation finden Sie Informationen zu Azure Regionen und Verfügbarkeitszonen" . Nicht alle Regionen werden für alle Arten von Storage-Konten oder Redundanzkonfigurationen unterstützt. "Informationen zur Redundanz von Azure Storage finden Sie in der Microsoft-Dokumentation" . Darüber hinaus kann die Wahl der Region Auswirkungen auf die Abrechnung haben. "Informationen zur Abrechnung des Azure Storage-Kontos finden Sie in der Microsoft Dokumentation" .
Performance-Typ	Wählen Sie aus, ob Sie Standard oder Premium Performance Storage verwenden möchten. "Informationen über die Typen von Speicherkonten finden Sie in der Microsoft-Dokumentation" . <ul style="list-style-type: none"> • <i>Standard</i> Performance wird für allgemeine v2-Speicherkonten verwendet. Dieser Kontotyp wird für die meisten Szenarien empfohlen. • <i>Premium</i> Performance wird für Szenarien verwendet, die eine niedrige Latenz erfordern. Es gibt drei Arten von Premium-Storage-Konten: Block-Blobs, File Shares und Page-Blobs.

4. Im Abschnitt *Tags* können Sie bis zu 10 Tag-Schlüssel/Wert-Paare eingeben, um Ihre Ressourcen zu gruppieren.

Tags sind Metadaten, mit denen Sie Ressourcen gruppieren können, um Applikationen, Umgebungen, Regionen, Cloud-Provider und vieles mehr zu identifizieren. Sie können einem Speicherkonto Tags hinzufügen, sodass die Tags auf Objekte angewendet werden, wenn sie dem Speicherkonto hinzugefügt werden.

Tags sind in neuen, von BlueXP erstellten Storage-Konten standardmäßig deaktiviert. ["Weitere Informationen zum Tagging finden Sie in der Microsoft-Dokumentation"](#).

5. Wählen Sie im Abschnitt *Encryption* die Art der Datenverschlüsselung aus, die Sie verwenden möchten, um den Zugriff auf die Daten im Speicherkonto zu schützen.

Datenverschlüsselungstyp	Beschreibung
Von Microsoft gemanagte Schlüssel	Standardmäßig werden von Microsoft gemanagte Verschlüsselungsschlüssel zur Verschlüsselung Ihrer Daten verwendet.
Vom Kunden gemanagte Schlüssel	Sie können für die Datenverschlüsselung Ihre eigenen vom Kunden gemanagten Schlüssel verwenden, anstatt die von Microsoft standardmäßig gemanagten Schlüssel zu verwenden. Wenn Sie planen, Ihre eigenen vom Kunden verwalteten Schlüssel zu verwenden, müssen Sie sie bereits erstellt haben, damit Sie auf dieser Seite den Schlüsselspeicher und die Schlüssel auswählen können. Die Schlüssel können sich im gleichen Abonnement wie das Speicherkonto befinden, oder Sie können ein anderes Abonnement auswählen.

In der Microsoft Azure-Dokumentation für finden Sie "[Weitere Informationen zu von Microsoft verwalteten Schlüsseln](#)", und "[Weitere Informationen zu vom Kunden verwalteten Schlüsseln](#)".

6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und der Bucket wird erstellt.

Ändern Sie die Einstellungen für das Azure Blob Storage-Konto

Sobald Ihre Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung im Canvas verfügbar ist, können Sie einige Speicherkontoeigenschaften direkt aus BlueXP ändern.

Beachten Sie, dass Sie den Namen des Storage-Kontos, die Azure-Region oder den Performance-Typ des Speichers nicht ändern können.

Zu den Eigenschaften des Speicherkontos, die Sie ändern können, gehören:

- Die Abonnement- und Ressourcengruppe für das Speicherkonto.
- Hinzufügen, Ändern oder Entfernen von Tags für die Objekte, die dem Speicherkonto hinzugefügt werden.
- Gibt an, ob neue Objekte, die dem Speicherkonto hinzugefügt werden, verschlüsselt sind, und die für die Verschlüsselung verwendete Option.

Sie können diese Storage-Kontoeinstellungen direkt in BlueXP ändern, indem Sie auf klicken **...** Für ein Speicherkonto.

Overview

483 Total storage accounts | 10.08 TiB Total capacity | 14 Total locations

483 Storage Accounts Add storage account

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity	
occmgroupcanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occm_group_canadacentral	676.87 KiB	⋮
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occm_group_eastasia	10,18	Edit project details
compliancedemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795,2	Edit tags
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603,2	Edit encryption

Ändern Sie die Projektdetails

Im Abschnitt *Projektdetails* können Sie das Abonnement und die Ressourcengruppe für das Speicherkonto ändern.

Feld	Beschreibung
Abonnement	Wählen Sie ein anderes Azure-Abonnement für das Storage-Konto aus.
Ressourcengruppe	Wählen Sie eine andere Ressourcengruppe für das Speicherkonto aus. "Erfahren Sie mehr über Ressourcengruppen".

Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen am Speicherkonto zu speichern.

Tags für Objekte im Storage-Konto hinzufügen oder ändern

Im Abschnitt *Tags* können Sie bis zu 10 Tag-Schlüssel/Wert-Paare hinzufügen, oder Sie können ein Tag-Schlüssel/Wert-Paar ändern oder löschen. Tags werden auf Objekte angewendet, wenn sie dem Speicherkonto hinzugefügt werden. Wenn Sie weitere Tags hinzufügen möchten, klicken Sie auf **Neuen Tag hinzufügen**.

"Weitere Informationen zum Tagging finden Sie in der [Microsoft-Dokumentation](#)".

Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen am Speicherkonto zu speichern.

Ändern Sie die Verschlüsselungseinstellung

Im Abschnitt *Encryption* können Sie die Art der Datenverschlüsselung ändern, die Sie zum Schutz des Zugriffs auf die Daten in Ihren Speicherkonten verwenden möchten.

Datenverschlüsselungstyp	Beschreibung
Von Microsoft gemanagte Schlüssel	Standardmäßig werden von Microsoft gemanagte Verschlüsselungsschlüssel zur Verschlüsselung Ihrer Daten verwendet.

Datenverschlüsselungstyp	Beschreibung
Vom Kunden gemanagte Schlüssel	<p>Sie können für die Datenverschlüsselung Ihre eigenen vom Kunden gemanagten Schlüssel verwenden, anstatt die von Microsoft standardmäßig gemanagten Schlüssel zu verwenden. Wenn Sie planen, Ihre eigenen vom Kunden verwalteten Schlüssel zu verwenden, müssen Sie sie bereits erstellt haben, damit Sie auf dieser Seite den Schlüsselspeicher und die Schlüssel auswählen können.</p> <p>Die Schlüssel können sich im gleichen Abonnement wie das Speicherkonto befinden, oder Sie können ein anderes Abonnement auswählen.</p>

In der Microsoft Azure-Dokumentation für finden Sie ["Weitere Informationen zu von Microsoft verwalteten Schlüsseln"](#), und ["Weitere Informationen zu vom Kunden verwalteten Schlüsseln"](#).

Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen am Speicherkonto zu speichern.

Verwenden Sie NetApp Datenservices mit Azure Blob Storage

Nachdem Sie Azure Blob Storage-Konten in BlueXP erkannt haben, können Sie NetApp Datenservices für Backup, Tiering und Datensynchronisierung nutzen.

- BlueXP Backup und Recovery* ermöglichen Ihnen Backup Ihrer Daten aus Ihren lokalen ONTAP und Cloud Volumes ONTAP Systemen in Azure Blob Storage.

Um zu beginnen, gehen Sie auf den Bildschirm und legen eine lokale ONTAP oder Cloud Volumes ONTAP Arbeitsumgebung in Ihrer Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung per Drag & Drop ab.

["Weitere Informationen zur Sicherung von ONTAP Daten in Azure Blob Storage"](#).

- BlueXP Tiering* für das Tiering inaktiver Daten von lokalen ONTAP-Clustern auf Azure Blob Storage

Um zu beginnen, gehen Sie auf den Bildschirm und ziehen eine lokale ONTAP-Arbeitsumgebung in Ihrer Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung.

["Weitere Informationen zum Tiering von ONTAP Daten in Azure Blob Storage"](#).

- Verwenden Sie **BlueXP Kopier- und Synchronisierungsfunktion** zur Synchronisierung von Daten mit oder von Azure Blob Storage-Konten.

Um zu beginnen, gehen Sie auf den Bildschirm und ziehen Sie die Quelle Arbeitsumgebung auf die Ziel-Arbeitsumgebung. Ihre Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung kann entweder die Quelle oder das Ziel sein.

Sie können auch Ihre Azure Blob Storage-Arbeitsumgebung auswählen und im Servicebereich auf **Copy & Sync** klicken, um Daten mit oder von Azure Blob-Speicherkonten zu synchronisieren.

["Weitere Informationen zum BlueXP Kopier- und Synchronisierungsservice"](#).

Wissen und Support

Für den Support anmelden

Für den Support von BlueXP und seinen Storage-Lösungen und Services ist eine Support-Registrierung erforderlich. Um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu ermöglichen, ist außerdem eine Support-Registrierung erforderlich.

Durch die Registrierung für den Support wird die NetApp-Unterstützung für einen Fileservice eines Cloud-Providers nicht aktiviert. Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Übersicht über die Support-Registrierung

Es gibt zwei Registrierungsformulare, um die Support-Berechtigung zu aktivieren:

- Registrieren Ihres BlueXP-Konto-ID-Support-Abonnements (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxxx auf der Seite Support-Ressourcen in BlueXP).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für jeden Service in BlueXP. Jedes BlueXP-Abonnement für Support auf Kontoebene muss registriert werden.

- Registrieren der Cloud Volumes ONTAP Seriennummern für ein Abonnement auf dem Markt Ihres Cloud-Providers (dies sind 20-stellige Seriennummern von 909201xxxxxx).

Diese Seriennummern werden als *PAYGO Seriennummern* bezeichnet und werden zum Zeitpunkt der Cloud Volumes ONTAP Implementierung von BlueXP generiert.

Durch das Registrieren beider Arten von Seriennummern können Kunden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Erstellung von Support-Cases nutzen. Die Registrierung ist abgeschlossen, indem wie unten beschrieben Konten der NetApp Support Website (NSS) zu BlueXP hinzugefügt werden.

Registrieren Sie Ihr BlueXP Konto für NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrem BlueXP Konto ein NetApp Support Site Konto mit seinen BlueXP Anmeldedaten verknüpfen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über einen NSS Account (NetApp Support Site) verfügen.

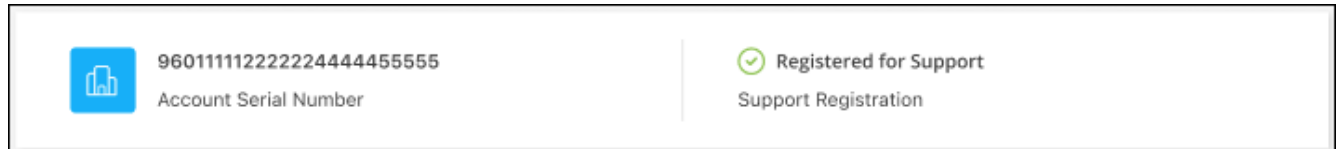
Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Symbol Einstellungen, und wählen Sie **Credentials** aus.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Eingabeaufforderung für die NetApp-Support-Website (NSS)-Authentifizierung.
4. Um zu bestätigen, dass die Registrierung erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Konto für Support registriert ist.



Beachten Sie, dass andere BlueXP Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp Support Site Konto zugeordnet haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihr BlueXP Konto nicht für den Support registriert ist. Solange ein Benutzer im Konto diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Konto registriert.

Vorhandener Kunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über vorhandene Lizenzen und Seriennummern sowie No NSS Konto verfügen, müssen Sie ein NSS Konto erstellen und es Ihren BlueXP Anmeldedaten zuordnen.

Schritte

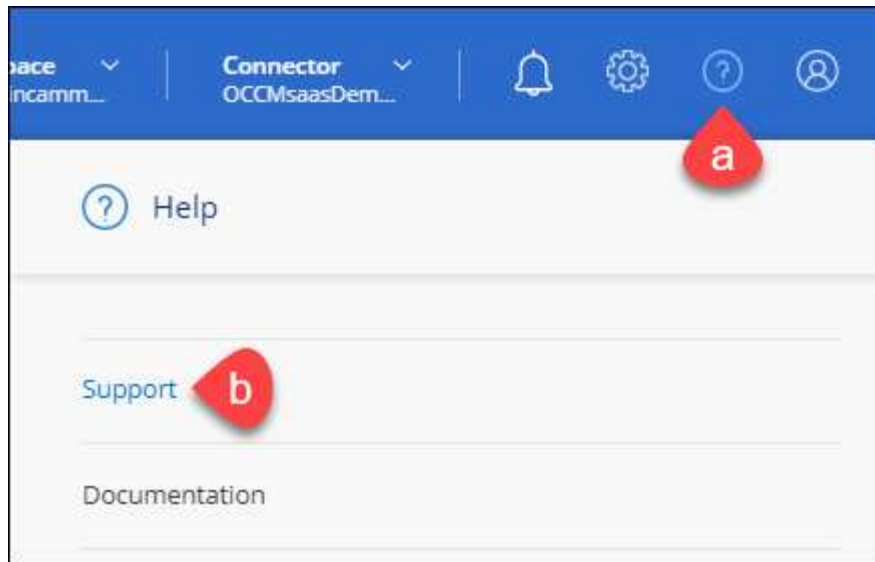
1. Erstellen Sie einen NetApp Support Site Account, indem Sie den ausfüllen "[NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung](#)"
 - a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - b. Kopieren Sie unbedingt die oben verwendete BlueXP-Kontonummer (960xxxx) für das Feld Seriennummer. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Ordnen Sie Ihr neues NSS-Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte durchführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Neu bei NetApp

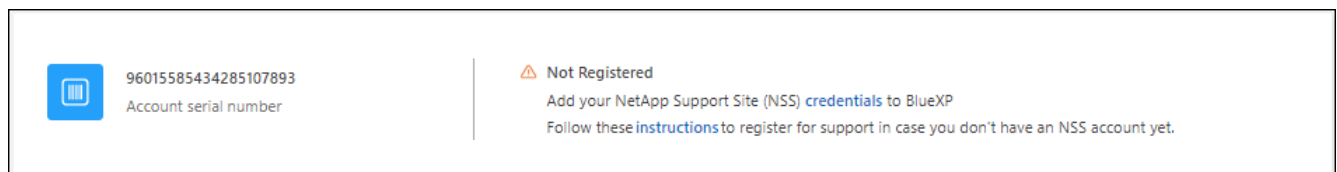
Wenn Sie neu bei NetApp sind und über keinen NSS-Account verfügen, befolgen Sie jeden Schritt unten.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Suchen Sie auf der Seite für die Support-Registrierung die Seriennummer Ihres Kontos.



3. Navigieren Sie zu ["Die Support-Registrierungs-Website von NetApp"](#) Und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp Kunde**.

4. Füllen Sie die Pflichtfelder aus (mit roten Sternchen).

5. Wählen Sie im Feld **Product Line** die Option **Cloud Manager** aus, und wählen Sie dann den gewünschten Abrechnungsanbieter aus.

6. Kopieren Sie die Seriennummer des Kontos von Schritt 2 oben, füllen Sie die Sicherheitsprüfung aus und bestätigen Sie dann, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp lesen.

Zur Fertigstellung dieser sicheren Transaktion wird sofort eine E-Mail an die angegebene Mailbox gesendet. Überprüfen Sie Ihre Spam-Ordner, wenn die Validierungs-E-Mail nicht in wenigen Minuten ankommt.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

Indem Sie Ihre Anfrage an NetApp senden, wird Ihnen die Erstellung eines NetApp Support Site Kontos empfohlen.

8. Erstellen Sie einen NetApp Support Site Account, indem Sie den ausfüllen ["NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung"](#)

a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.

b. Kopieren Sie die oben angegebene Seriennummer (960xxxx) für das Feld „Seriennummer“. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.

Nachdem Sie fertig sind

NetApp sollte sich bei diesem Prozess mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Wenn Sie über Ihren NetApp Support Site Account verfügen, ordnen Sie das Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die Schritte unter ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen für den Cloud Volumes ONTAP-Support

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu ermöglichen, müssen die Zugangsdaten für die NetApp Support Website mit Ihrem BlueXP Konto verknüpft werden:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für Support

Die Bereitstellung Ihres NSS Kontos ist erforderlich, um Support für Ihr System zu aktivieren und Zugang zu den technischen Support-Ressourcen von NetApp zu erhalten.

- Implementierung von Cloud Volumes ONTAP unter Verwendung von BYOL (Bring-Your-Own-License)

Die Bereitstellung Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit BlueXP Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für den von Ihnen erworbenen Zeitraum aktivieren kann. Dies schließt automatische Updates für Vertragsverlängerungen ein.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP Software auf die neueste Version

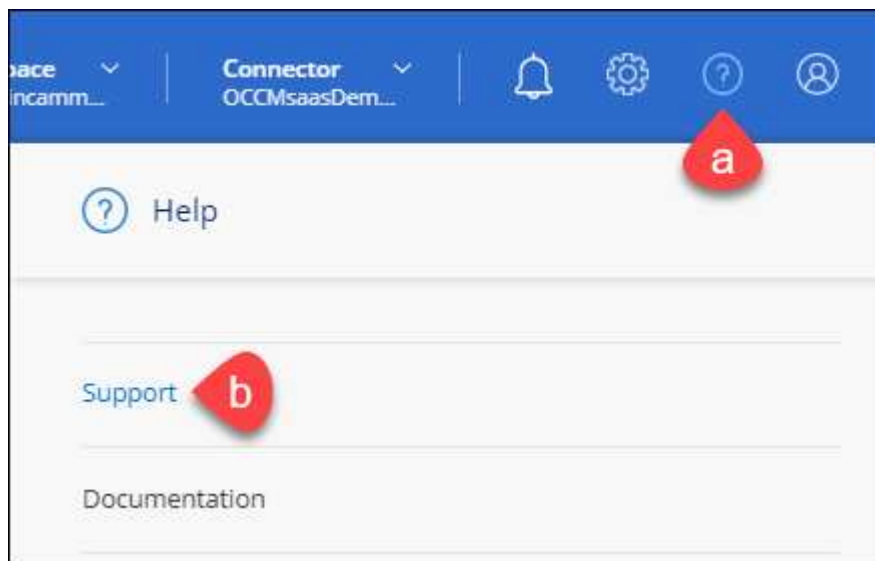
Das Zuordnen der NSS-Anmeldedaten zu Ihrem BlueXP Konto unterscheidet sich von dem NSS-Konto, das mit einer BlueXP Benutzeranmeldung verknüpft ist.

Diese NSS-Zugangsdaten sind mit Ihrer spezifischen BlueXP Konto-ID verknüpft. Benutzer, die zum BlueXP Konto gehören, können über **Support > NSS Management** auf diese Anmeldedaten zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie einen Partner- oder Reseller-Account haben, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, können aber nicht neben Kunden-Level Accounts hinzugefügt werden.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite umgeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Azure Active Directory als Identitäts-Provider für Authentifizierungsservices, die sich speziell für Support und Lizenzierung entscheiden.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite die registrierte E-Mail-Adresse und das Kennwort Ihrer NetApp Support Site an, um den Authentifizierungsvorgang durchzuführen.

Mit diesen Aktionen kann BlueXP Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Softwareaktualisierungs-Verifizierung und zukünftige Support-Registrierungen verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder Temporärkonto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto vorhanden sein, wenn es sich bei diesem Konto um ein Partner-Level-Konto handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da es bereits NSS-Benutzer unterschiedlichen Typs gibt.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits NSS-Konten auf Kundenebene haben und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Bei der erfolgreichen Anmeldung wird NetApp den NSS-Benutzernamen speichern.

Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail über anzeigen **☰** Menü.

- Wenn Sie jemals Ihre Anmeldeinformationen aktualisieren müssen, gibt es im auch eine **Anmeldeinformationen aktualisieren**-Option **☰** Menü.

Wenn Sie diese Option verwenden, werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Eine Benachrichtigung wird gesendet, um Sie darüber zu informieren.

Holen Sie sich Hilfe

NetApp bietet Unterstützung für BlueXP und seine Cloud-Services auf unterschiedliche Weise. Umfassende kostenlose Self-Support-Optionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, wie etwa Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung umfasst technischen Remote-Support über Web-Ticketing.

Unterstützung für Fileservices von Cloud-Providern

Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)

- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Wenn Sie technischen Support für BlueXP und seine Storage-Lösungen und -Services erhalten möchten, nutzen Sie die unten beschriebenen Support-Optionen.

Nutzen Sie Self-Support-Optionen

Diese Optionen sind kostenlos verfügbar, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Dokumentation

Die BlueXP-Dokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Suchen Sie in der BlueXP Knowledge Base nach hilfreichen Artikeln zur Fehlerbehebung.

- ["Communitys"](#)

Treten Sie der BlueXP Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu erstellen.

- [Mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com](mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com)[Feedback email]

Wir wissen Ihre Vorschläge zu schätzen. Senden Sie uns Ihr Feedback, um BlueXP zu verbessern.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie gemeinsam mit einem NetApp Support-Experten eventuelle Probleme nach der Aktivierung des Supports beheben.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten für die NetApp Support-Website mit Ihren BlueXP Anmeldedaten verknüpfen. ["Managen Sie Zugangsdaten für Ihre BlueXP Anmeldung"](#).
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer des Systems verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** eine der verfügbaren Optionen unter Technischer Support:
 - a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem am Telefon sprechen möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.
 - b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket mit einem NetApp-Supportspezialisten zu öffnen:
 - **Service:** Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: BlueXP, wenn es sich um ein Problem des technischen Supports mit Workflows oder Funktionen im Service handelt.
 - **Arbeitsumgebung:** Wählen Sie **Cloud Volumes ONTAP** oder **On-Prem** und anschließend die zugehörige Arbeitsumgebung aus.


Die Liste der Arbeitsumgebungen liegt im Bereich des BlueXP-Kontos, des Arbeitsbereichs und des Connectors, den Sie im oberen Banner des Dienstes ausgewählt haben.

- **Case Priority:** Wählen Sie die Priorität für den Fall, der niedrig, Mittel, hoch oder kritisch sein kann.

Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Prioritäten wünschen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung:** Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller anwendbaren Fehlermeldungen oder Fehlerbehebungsschritte, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen:** Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderes auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional):** Laden Sie bis zu fünf Anhänge nacheinander hoch.


Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

Nachdem Sie fertig sind

Es wird ein Popup-Fenster mit der Support-Fallnummer angezeigt. Ein NetApp Support-Experte prüft Ihren Fall und macht Sie umgehend mit.

Um eine Historie deiner Support-Fälle anzuzeigen, kannst du **Einstellungen > Chronik** auswählen und nach Aktionen mit dem Namen „Support-Case erstellen“ suchen. Mit einer Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das Unternehmen des Datensatzes, mit dem es verbunden ist, nicht das gleiche Unternehmen des Eintrags für die BlueXP Account Seriennummer (dh 960xxxx) oder Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können Hilfe mit einer der folgenden Optionen anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Übermitteln eines nicht-technischen Cases unter <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Support-Cases direkt über BlueXP anzeigen und managen. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle verwalten.

Case Management ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, diese Erfahrungen weiter zu verbessern und in zukünftigen Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Ihr Feedback über den Product-Chat.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Case-Management-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten 3 Monaten durch das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto an.

Die Ergebnisse in der Tabelle geben die Fälle in Bezug auf die ausgewählte Ansicht wieder.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten nur Sortierfunktionen.

Weitere Informationen erhalten Sie in den Schritten unten.

- Auf Fallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Geschlossen“ oder „Geschlossen“ befindet.

Schritte

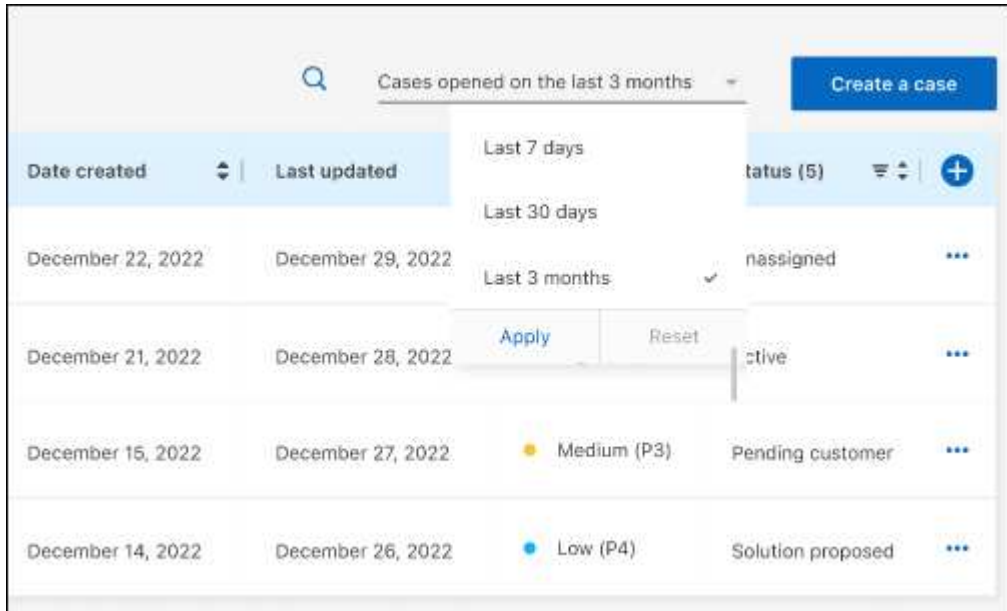
1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie **Case Management** aus und fügen Sie bei Aufforderung Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu.

Auf der Seite **Case Management** werden offene Fälle im Zusammenhang mit dem NSS-Konto angezeigt, das mit Ihrem BlueXP Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist das gleiche NSS-Konto, das oben auf der Seite

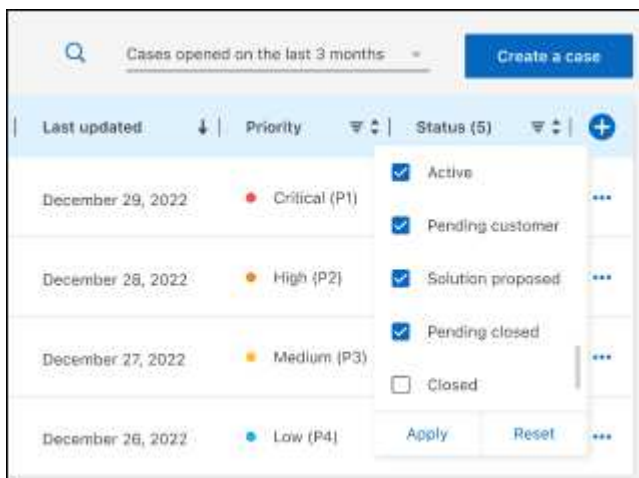
NSS Management angezeigt wird.

3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:

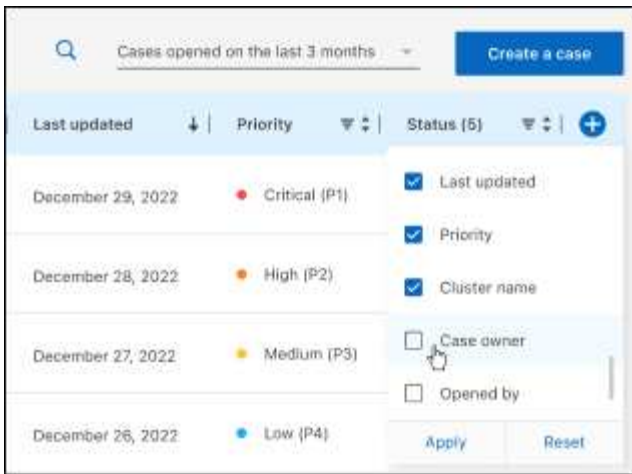
- Wählen Sie unter **Vorgänge der Organisation Ansicht** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle anzuzeigen.
- Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.



- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.



- Ändern Sie die Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden, indem Sie auswählen  Und wählen Sie dann die Spalten, die Sie anzeigen möchten.

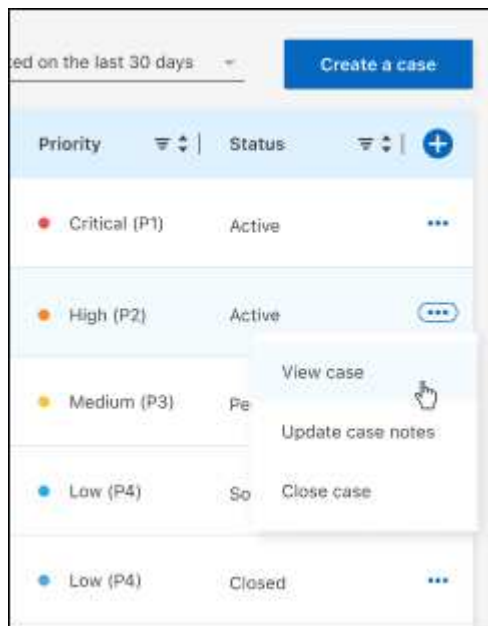


4. Managen Sie einen bestehenden Fall, indem Sie auswählen **...** Und eine der verfügbaren Optionen auswählen:

- **Fall anzeigen:** Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
- **Aktennotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um maximal fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Einzelheiten darüber an, warum Sie den Fall schließen und wählen Sie **Fall schließen**.



Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise ermöglichen den Zugriff auf Copyright-Erklärungen, Marken, Patente und mehr.

Urheberrecht

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NetApp, das NETAPP Logo und die auf der NetApp Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der NetApp Patente finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

In den Benachrichtigungsdateien finden Sie Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen von Drittanbietern, die in der NetApp Software verwendet werden.

["Hinweis für BlueXP"](#)

Copyright-Informationen

Copyright © 2023 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.