



Amazon FSX for NetApp ONTAP- Management mit BlueXP

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp
November 12, 2024

Inhalt

Amazon FSX for NetApp ONTAP-Management mit BlueXP	1
Neuerungen bei Amazon FSX for NetApp ONTAP	2
Bis 11. November 2024	2
30 Juli 2023	2
02 Juli 2023	3
04 Juni 2023	3
04 Juni 2023	3
07 Mai 2023	3
Bis 02. April 2023	4
05 März 2023	4
01 Januar 2023	4
18. September 2022	4
31 Juli 2022	4
3 Juli 2022	5
27 Februar 2022	5
Oktober 31 2021	5
Oktober 4 2021	5
September 2021	6
Los geht's	7
Weitere Informationen zu Amazon FSX für NetApp ONTAP	7
Schnellstart für Amazon FSX for NetApp ONTAP	9
Einrichten von Berechtigungen für FSX für ONTAP	9
Erstellen oder ermitteln Sie eine FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung	16
Verwaltung eines FSX für ONTAP-Dateisystems	24
Managen Sie ein Filesystem mit BlueXP Workload Factory	24
Verwalten Sie ein Dateisystem mit ONTAP System Manager	24
Verwenden Sie BlueXP Datenservices mit einem Filesystem	24
Wissen und Support	27
Für den Support anmelden	27
Holen Sie sich Hilfe	31
Rechtliche Hinweise	37
Urheberrecht	37
Marken	37
Patente	37
Datenschutzrichtlinie	37
Open Source	37

Amazon FSX for NetApp ONTAP-Management mit BlueXP

Neuerungen bei Amazon FSX for NetApp ONTAP

Erfahren Sie mehr über die Neuerungen in FSX for ONTAP.

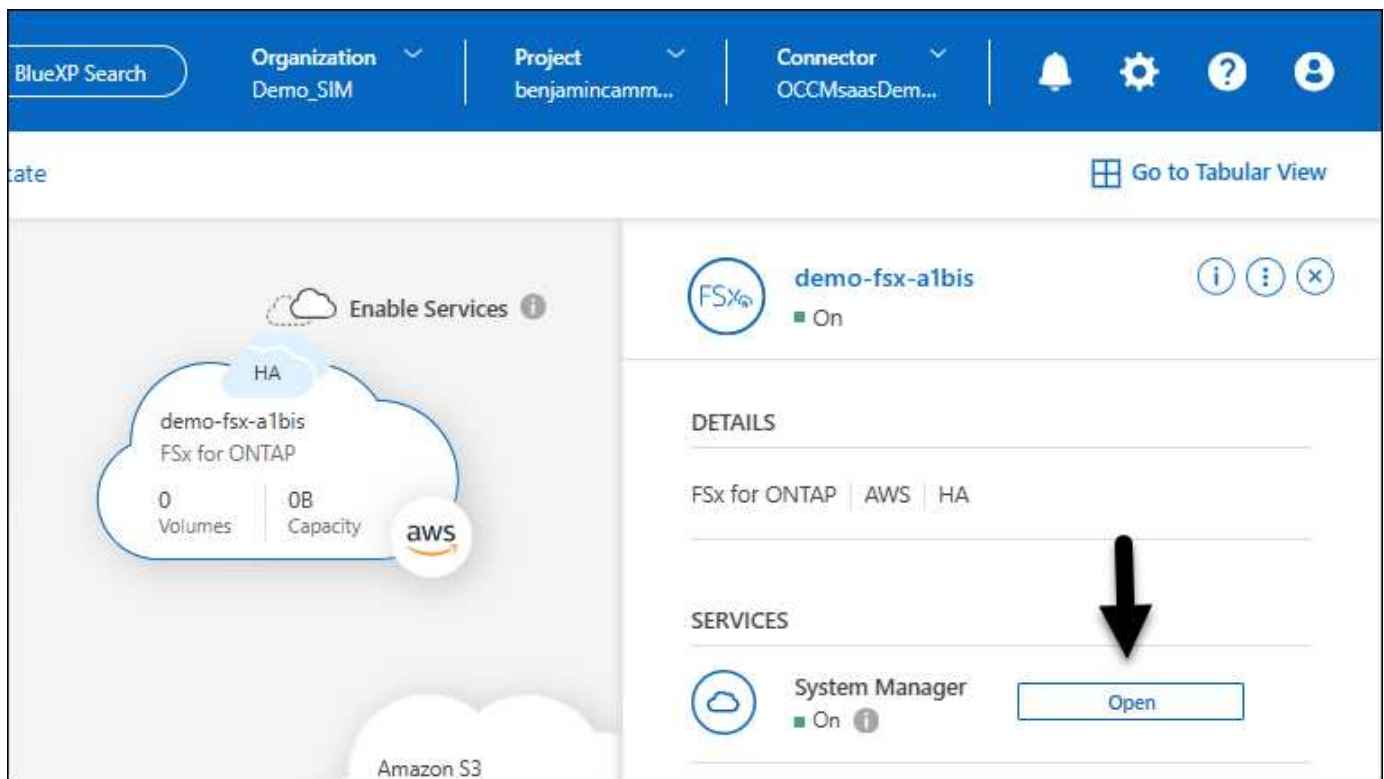
Bis 11. November 2024

FSX für ONTAP lässt sich in Storage in die BlueXP Workload-Fabrik integrieren

FSX für ONTAP-Dateisystem-Management-Aufgaben wie das Hinzufügen von Volumes, das Erweitern der Dateisystem-Kapazität und das Managen von Storage-VMs werden jetzt in der BlueXP Workload Factory gemanagt, einem neuen Service von NetApp und Amazon FSX für NetApp ONTAP. Sie können Ihre vorhandenen Anmeldeinformationen und Berechtigungen wie zuvor verwenden. Der Unterschied ist, dass Sie jetzt mehr aus BlueXP Workload Factory heraus tun können, um Ihre Dateisysteme zu verwalten. Wenn Sie eine FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung aus dem BlueXP -Arbeitsbereich öffnen, werden Sie direkt zur BlueXP -Workload-Fabrik gehen.

["Erfahren Sie mehr über FSX für ONTAP-Funktionen in der BlueXP Workload-Fabrik"](#)

Wenn Sie nach der Option „Advanced view“ suchen, mit der Sie ein FSX für ONTAP-Dateisystem mit dem ONTAP-Systemmanager verwalten können, können Sie diese Option nun auf der BlueXP -Arbeitsfläche finden, nachdem Sie die Arbeitsumgebung ausgewählt haben.



30 Juli 2023

Unterstützung für drei weitere Regionen

Kunden können jetzt Amazon FSX for NetApp ONTAP-Dateisysteme in drei neuen AWS-Regionen erstellen: Europa (Zürich), Europa (Spanien) und Asien-Pazifik (Hyderabad).

Siehe ["Amazon FSX for NetApp ONTAP ist jetzt in drei weiteren Regionen verfügbar"](#) Vollständige Informationen.

02 Juli 2023

Fügen Sie eine Storage-VM hinzu

Sie können jetzt mithilfe von BlueXP eine Storage-VM zum Filesystem von Amazon FSX für NetApp ONTAP hinzufügen.

Meine Möglichkeiten Tab ist jetzt Mein Anwesen

Die Registerkarte **Meine Möglichkeiten** ist jetzt **Mein Anwesen**. Die Dokumentation wird aktualisiert, um den neuen Namen wiederzugeben.

04 Juni 2023

Startzeit des Wartungsfenster

Wenn ["Schaffung einer Arbeitsumgebung"](#), können Sie die Startzeit für das wöchentliche 30-minütige Wartungsfenster angeben, um sicherzustellen, dass die Wartung nicht mit kritischen Geschäftsaktivitäten in Konflikt steht.

Verteilung von Volume-Daten über FlexGroups

Beim Erstellen eines Volumes können Sie die Datenoptimierung durch Erstellen einer FlexGroup aktivieren, die Daten über Volumes hinweg verteilt.

04 Juni 2023

Startzeit des Wartungsfenster

Wenn ["Schaffung einer Arbeitsumgebung"](#), können Sie die Startzeit für das wöchentliche 30-minütige Wartungsfenster angeben, um sicherzustellen, dass die Wartung nicht mit kritischen Geschäftsaktivitäten in Konflikt steht.

Verteilung von Volume-Daten über FlexGroups

Beim Erstellen eines Volumes können Sie die Datenoptimierung durch Erstellen einer FlexGroup aktivieren, die Daten über Volumes hinweg verteilt.

07 Mai 2023

Erstellen Sie eine Sicherheitsgruppe

Wenn Sie eine Arbeitsumgebung erstellen, können Sie jetzt über BlueXP verfügen ["Erstellen Sie eine Sicherheitsgruppe"](#), die nur den Datenverkehr innerhalb der ausgewählten VPC zulässt. Diese Funktion ["Erfordert zusätzliche Berechtigungen"](#).

Tags hinzufügen oder ändern

Sie können optional Tags hinzufügen und ändern, um Volumes zu kategorisieren.

Bis 02. April 2023

Erhöhung der IOPS-Grenze

Die IOPS-Grenze wird erhöht und ermöglicht eine manuelle oder automatische Provisionierung von bis zu 160,000.

05 März 2023

Verbesserte Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche wurde verbessert und Screenshots wurden in der Dokumentation aktualisiert.

01 Januar 2023

Automatisches Kapazitätsmanagement

Sie können jetzt aktivieren "[Automatisches Kapazitätsmanagement](#)", um je nach Bedarf inkrementellen Storage hinzuzufügen. Das automatische Kapazitätsmanagement fragt das Cluster in regelmäßigen Abständen ab, um den Bedarf zu ermitteln. Es erhöht die Storage-Kapazität automatisch in Schritten von 10 % bis zu 80 % der maximalen Kapazität des Clusters.

18. September 2022

Ändern Sie Storage-Kapazität und IOPS

Sie können jetzt "[Ändern Sie Storage-Kapazität und IOPS](#)" jederzeit, nachdem Sie die FSX für ONTAP Arbeitsumgebung erstellt haben.

31 Juli 2022

Mein Anwesen Feature

Wenn Sie Ihre AWS-Anmeldeinformationen bereits bei Cloud Manager angegeben haben, kann die neue Funktion **Mein Bestand** automatisch FSX für ONTAP-Dateisysteme erkennen und vorschlagen, die mit Cloud Manager hinzugefügt und verwaltet werden sollen. Sie können die verfügbaren Datendienste auch über die Registerkarte **My estate** überprüfen.

["Entdecken Sie FSX for ONTAP mit My Estate"](#)

Durchsatzkapazität ändern

Sie können jetzt "[Durchsatzkapazität ändern](#)" jederzeit, nachdem Sie die FSX für ONTAP Arbeitsumgebung erstellt haben.

Datenreplizierung und -Synchronisierung

Sie können jetzt Daten mithilfe von FSX for ONTAP als Quelle in On-Premises- und andere FSX for ONTAP-Systeme replizieren und synchronisieren.

Erstellen Sie ein iSCSI-Volume

Sie können jetzt mit Cloud Manager iSCSI-Volumes in FSX für ONTAP erstellen.

3 Juli 2022

Unterstützung für Single oder Multiple Availability Zon

Sie können sich nun für ein HA-Implementierungsmodell mit einer einzelnen oder mehreren Verfügbarkeitszonen entscheiden.

["FSX für ONTAP-Arbeitsumgebungen erstellen"](#)

Unterstützung von GovCloud Kontenauthentifizierung

In Cloud Manager wird nun die AWS GovCloud Kontoauthentifizierung unterstützt.

["Einrichten der IAM-Rolle"](#)

27 Februar 2022

Übernehmen Sie die IAM-Rolle

Wenn Sie eine FSX für die Arbeitsumgebung von ONTAP erstellen, müssen Sie nun das ARN einer IAM-Rolle bereitstellen, von der Cloud Manager ausgehen kann, eine FSX für ONTAP Arbeitsumgebung zu erstellen. Zuvor mussten Sie AWS Zugriffsschlüssel bereitstellen.

["Erfahren Sie, wie Sie Berechtigungen für FSX für ONTAP einrichten"](#).

Oktober 31 2021

Erstellen Sie iSCSI-Volumes mit der Cloud Manager API

Sie können iSCSI Volumes für FSX für ONTAP mithilfe der Cloud Manager API erstellen und diese in Ihrer Arbeitsumgebung managen.

Wählen Sie bei der Erstellung von Volumes Volumeneinheiten aus

Sie können beim Erstellen von Volumes in FSX für ONTAP Volume-Einheiten (gib oder tib) auswählen.

Oktober 4 2021

Erstellen Sie CIFS Volumes mit Cloud Manager

Jetzt können Sie CIFS Volumes in FSX für ONTAP mit Cloud Manager erstellen.

Bearbeiten von Volumes mit Cloud Manager

Jetzt können Sie FSX für ONTAP Volumes mit Cloud Manager bearbeiten.

September 2021

Unterstützung von Amazon FSX für NetApp ONTAP

- ["Amazon FSX für NetApp ONTAP"](#) Ist ein vollständig gemanagter Service, mit dem Kunden Filesysteme auf Basis des NetApp ONTAP Storage-Betriebssystems starten und ausführen können. FSX für ONTAP bietet dieselben Funktionen, Performance und Managementfunktionen, die NetApp Kunden vor Ort nutzen. Außerdem bietet sie die Einfachheit, Agilität, Sicherheit und Skalierbarkeit eines nativen AWS Service.

["Weitere Informationen zu Amazon FSX für NetApp ONTAP"](#).

- Sie können eine FSX für ONTAP Arbeitsumgebung in Cloud Manager konfigurieren.

["Erstellen einer Arbeitsumgebung von Amazon FSX für NetApp ONTAP"](#).

- Mit einem Connector in AWS und Cloud Manager lassen sich Volumes erstellen und managen, Daten replizieren und FSX für ONTAP in NetApp Cloud-Services wie Data Sense und Cloud Sync integrieren.

["Erste Schritte mit Cloud Data Sense für Amazon FSX for NetApp ONTAP"](#).

Los geht's

Weitere Informationen zu Amazon FSX für NetApp ONTAP

"Amazon FSX für NetApp ONTAP" Ist ein vollständig gemanagter Service, mit dem Kunden Dateisysteme mit dem Storage-Betriebssystem NetApp ONTAP starten und ausführen können. FSX für ONTAP bietet dieselben Funktionen, Performance und Managementfunktionen, die NetApp Kunden vor Ort nutzen. Außerdem bietet sie die Einfachheit, Agilität, Sicherheit und Skalierbarkeit eines nativen AWS Service.

Nutzung von FSX for ONTAP in BlueXP

Auf dem BlueXP -Bildschirm können Sie FSX for ONTAP-Arbeitsumgebungen erstellen und erkennen und System Manager und andere BlueXP -Dienste verwenden. Wenn Sie FSX for ONTAP-Arbeitsumgebungen und -Workloads managen möchten, die auf Amazon FSX for NetApp ONTAP ausgeführt werden, verwenden Sie ["BlueXP -Workload ist werkseitig eingestellt"](#).

["Erfahren Sie, wie Sie FSX für ONTAP-Arbeitsumgebungen in BlueXP erstellen und entdecken"](#).

Funktionen

- Die Konfiguration oder das Management von Storage-Systemen, Software oder Backups ist nicht erforderlich.
- Unterstützung der "S3" Protokolle CIFS, iSCSI, NFSv3, NFSv4.x und SMB v2.0 - V3.1.1
- Kostengünstige, praktisch unbegrenzte Storage-Kapazität auf dem verfügbaren IA Storage Tier (selten zugegriffen)
- Für die Ausführung auf latenzempfindlichen Applikationen, einschließlich Oracle RAC, zertifiziert.
- Optionen für Pakete und Pay-as-you-go-Preise:

Zusätzliche Funktionen in BlueXP

- FSX for ONTAP wird bei Verwendung von BlueXP im *Standard*-Modus unterstützt, was die BlueXP SaaS-Schicht für volle Funktionalität nutzt. *Eingeschränkter* Modus und *privater* Modus werden nicht unterstützt.

Siehe ["BlueXP Implementierungsmodi"](#) Finden Sie weitere Informationen.

- Wird verwendet ["BlueXP"](#) Und einen Connector in AWS können Sie Volumes erstellen und managen, Daten replizieren und FSX for ONTAP mit NetApp Cloud-Services wie BlueXP Klassifizierung und BlueXP Kopier- und Synchronisierungsfunktion integrieren.
- Mithilfe von künstlicher Intelligenz (KI) hilft Ihnen die BlueXP Klassifizierung dabei, den Datenkontext zu verstehen und sensible Daten in Ihren FSX für ONTAP-Konten zu identifizieren. ["Weitere Informationen ."](#)
- Mit der BlueXP Kopier- und Synchronisierungsfunktion können Sie die Datenmigration zu jedem beliebigen Ziel in der Cloud oder vor Ort automatisieren. ["Weitere Informationen ."](#)

Verbindungen und Verbindungen entsperren alle FSX für ONTAP-Funktionen

Konnektoren und Links ermöglichen Konnektivität und Vertrauensbeziehungen zwischen BlueXP und Amazon FSX for NetApp ONTAP Arbeitsumgebungen. Ein BlueXP Connector ist die NetApp-Software, die in Ihrer

Cloud oder Ihrem On-Premises-Netzwerk ausgeführt wird. Der Link nutzt AWS Lambda zur Ausführung von NetApp-Code. Sie benötigen keinen Konnektor oder Link, um mit BlueXP zu beginnen oder FSX for ONTAP-Arbeitsumgebungen zu erstellen, aber Sie müssen einen Konnektor oder Link verwenden, um FSX for ONTAP Funktionen voll zu nutzen.

Sie benötigen einen Connector oder Link, um die folgenden Funktionen nutzen zu können:

- Zeigt die Version von ONTAP an, die auf einem FSX für ONTAP-Dateisystem installiert ist
- Verwalten Sie iSCSI-Volumes auf dem System
- Aktivieren und deaktivieren Sie die Autogrow Funktion für Volumes
- Erstellen und Verwalten von Snapshot-Richtlinien
- Konfiguration von Replikationsbeziehungen und Replizierung von Volumes zwischen Dateisystemen
- Backup-Beziehungen konfigurieren und Volume-Daten im Cloud-Storage sichern
- Volumes innerhalb eines Filesystems klonen
- Zusätzliche Metriken direkt aus ONTAP anzeigen (Standardkennzahlen werden von Amazon CloudWatch erfasst)
- Management von NFS-Exportrichtlinien

Erfahren Sie mehr über Steckverbinder und Links und wann Sie diese verwenden sollten:

- ["Erfahren Sie mehr über Steckverbinder"](#).
- ["Weitere Informationen zu Links"](#).

Kosten

Ihr FSX für ONTAP Konto wird von AWS verwaltet und nicht von BlueXP. Siehe ["Amazon FSX for NetApp ONTAP: Erste Schritte"](#).

Durch die Nutzung des Connectors in AWS und der optionalen Datenservices wie BlueXP Kopier- und Synchronisierungsfunktionen und BlueXP Klassifizierung entstehen zusätzliche Kosten.

Unterstützte Regionen

["Unterstützte Amazon Regionen anzeigen."](#)

Hilfe wird abgerufen

Amazon FSX für NetApp ONTAP ist eine AWS-First-Party-Lösung. Wenn Sie Fragen oder Probleme des technischen Supports im Zusammenhang mit Ihrem FSX für ONTAP-Filesystem, Ihrer Infrastruktur oder jeder Lösung, die diesen Service verwendet, verwenden Sie das Support-Center in Ihrer AWS-Managementkonsole, um einen Support-Fall für AWS zu eröffnen. Wählen Sie den Service „FSX for ONTAP“ und die entsprechende Kategorie aus. Geben Sie die verbleibenden Informationen an, die zur Erstellung Ihres AWS-Supportfalls erforderlich sind.

Bei allgemeinen Fragen zu BlueXP oder BlueXP Storage-Lösungen und -Services können Sie mit dem Inline-Chat von BlueXP beginnen.

Wenn Sie Probleme im technischen Support haben, die speziell auf BlueXP oder BlueXP Storage-Lösungen und -Services zugeschnitten sind, können Sie ein NetApp Support-Ticket erstellen. Verwenden Sie dazu die Seriennummer Ihrer BlueXP Organisation. Sie müssen den ["registrieren Sie Ihre BlueXP"](#)

Schnellstart für Amazon FSX for NetApp ONTAP

Erste Schritte mit Amazon FSX for NetApp ONTAP in BlueXP : Anmeldedaten hinzufügen, Connector oder Link erstellen und ein FSX for ONTAP-Filesystem erstellen oder ermitteln.

1

"Fügen Sie Anmeldeinformationen und Berechtigungen hinzu"

Das Hinzufügen der AWS Zugangsdaten ist erforderlich, um BlueXP die Berechtigungen zu erteilen, die zum Erstellen und Managen von FSX für ONTAP-Filesystemen erforderlich sind. Sie können zwischen *Automate permissions* und *read permissions* wählen.

2

Optional: Erstellen Sie einen Konnektor oder einen Link

Um einige Verwaltungsaufgaben von BlueXP auszuführen, benötigen Sie entweder einen BlueXP -Connector oder einen BlueXP -Workload-Link auf die Werkseinstellungen. Ein *Connector* ist eine Virtual Machine, die Sie in Ihrer VPC implementieren, um Ihre FSX für ONTAP Filesysteme zu managen. A *Link* nutzt AWS Lambda zum Aufbau einer Vertrauensbeziehung und Konnektivität zu Ihren FSX für ONTAP Filesystemen.

- ["Erfahren Sie, wann ein Connector oder Link für das FSX for ONTAP-Management erforderlich ist"](#)
- ["Erfahren Sie, wie Sie in AWS einen Connector erstellen können"](#)
- ["Erfahren Sie, wie Sie einen Konnektor vor Ort erstellen"](#)
- ["Erfahren Sie, wie Sie einen Link erstellen"](#)

3

"Erstellen oder ermitteln Sie eine FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung"

Erstellen Sie Ihr FSX für ONTAP-Filesystem direkt aus BlueXP oder entdecken Sie ein Filesystem, das Sie bereits in Ihrer AWS-Umgebung erstellt haben.

Einrichten von Berechtigungen für FSX für ONTAP

Zum Erstellen oder Managen einer FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung müssen Sie AWS-Zugangsdaten zu BlueXP hinzufügen. Dazu stellen Sie den ARN einer IAM-Rolle bereit, die BlueXP die Berechtigungen gibt, die zum Erstellen einer FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung erforderlich sind.

Warum AWS Zugangsdaten erforderlich sind

Zum Erstellen und Managen von FSX for ONTAP-Arbeitsumgebungen in BlueXP sind AWS Zugangsdaten erforderlich. Sie können neue AWS-Anmeldedaten erstellen oder zu einer bestehenden BlueXP -Organisation AWS-Anmeldedaten hinzufügen. Zugangsdaten bieten BlueXP die Berechtigungen, die zum Managen von Ressourcen und Prozessen in der AWS Cloud-Umgebung erforderlich sind.

Anmeldeinformationen und Berechtigungen werden über die BlueXP -Workload-Fabrik verwaltet. Die BlueXP Workload Factory ist eine Lifecycle-Managementplattform, mit der Benutzer Workloads mit Amazon FSX für

NetApp ONTAP-Filesystemen optimieren können. BlueXP verwendet denselben Satz an AWS-Zugangsdaten und -Berechtigungen wie die Werkseinstellungen für BlueXP -Workloads.

Die Workload-Schnittstelle bietet BlueXP Benutzern Optionen, um Workload-Funktionen wie Storage, VMware, Datenbanken und GenAI zu aktivieren und Berechtigungen für die Workloads auszuwählen. *Storage* ist die Storage-Management-Funktion in der Workload Factory. Sie ist die einzige Funktion, die Sie benötigen, um Anmeldeinformationen zu aktivieren und hinzuzufügen, um Ihre FSX für ONTAP Filesysteme zu erstellen und zu managen.

Über diese Aufgabe

Wenn Sie neue Zugangsdaten für FSX for ONTAP aus Storage in der BlueXP Workload Factory hinzufügen, müssen Sie entscheiden, in welcher Berechtigungsstufe bzw. welchem Betriebsmodus Sie arbeiten möchten. Um AWS-Ressourcen wie FSX for ONTAP-Dateisysteme zu erkennen und bereitzustellen, benötigen Sie *read* oder *Automate*-Berechtigungen. BlueXP FSX für ONTAP arbeitet im *BASIC* Modus, es sei denn, Sie wählen den *Read* Modus oder den *Automate* Modus. "[Weitere Informationen zu Betriebsmodi](#)".

Neue und vorhandene AWS Zugangsdaten können über die BlueXP -Einstellungen > **Anmeldedaten**-Seite aufgerufen werden.

Sie können Anmeldeinformationen mit zwei Methoden hinzufügen:

- **Manuell:** Sie erstellen die IAM-Richtlinie und die IAM-Rolle in Ihrem AWS-Konto, während Sie Anmeldeinformationen in der Workload Factory hinzufügen.
- **Automatisch:** Sie erfassen eine minimale Menge an Informationen über Berechtigungen und verwenden dann einen CloudFormation-Stack, um die IAM-Richtlinien und Rolle für Ihre Anmeldeinformationen zu erstellen.

Fügen Sie einem Konto manuell Anmeldeinformationen hinzu

Sie können die AWS-Anmeldedaten manuell zu BlueXP hinzufügen, um Ihrem Konto die Berechtigungen zu erteilen, die zum Management der AWS-Ressourcen erforderlich sind, die Sie für die Ausführung Ihrer individuellen Workloads verwenden. Jeder Satz von Anmeldeinformationen, den Sie hinzufügen, enthält eine oder mehrere IAM-Richtlinien, die auf den Workload-Funktionen basieren, die Sie verwenden möchten, und eine IAM-Rolle, die Ihrem Konto zugewiesen ist.

Die Erstellung der Anmeldedaten besteht aus drei Teilen:

- Wählen Sie die gewünschte Service- und Berechtigungsebene aus und erstellen Sie anschließend IAM-Richtlinien über die AWS Management Console.
- Erstellen Sie eine IAM-Rolle über die AWS Management Console.
- Bei Workloads in BlueXP geben Sie einen Namen ein und geben die Zugangsdaten ein.

Zum Erstellen oder Managen einer FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung müssen Sie AWS-Zugangsdaten zu BlueXP hinzufügen. Dazu stellen Sie den ARN einer IAM-Rolle bereit, die BlueXP die Berechtigungen gibt, die zum Erstellen einer FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung erforderlich sind.

Bevor Sie beginnen

Um sich bei Ihrem AWS-Konto anzumelden, müssen Sie über Anmeldedaten verfügen.

Schritte



1. Wählen Sie in der BlueXP -Konsole das Symbol **Einstellungen** und dann **Anmeldeinformationen**.


2. Wählen Sie **Anmeldeinformationen hinzufügen**.
3. Wählen Sie **Amazon Web Services**, dann **FSX für ONTAP** und dann **Weiter**.

Sie befinden sich jetzt auf der Seite **Zugangsdaten hinzufügen** in der BlueXP Workload Factory.



4. Wählen Sie **manuell hinzufügen** und befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um die drei Abschnitte unter *Berechtigungskonfiguration* auszufüllen.

Add Credentials

**Add manually** 
Independently create IAM policy and IAM role in your AWS account according to detailed instructions and a provided permissions list which is based on your requirements.

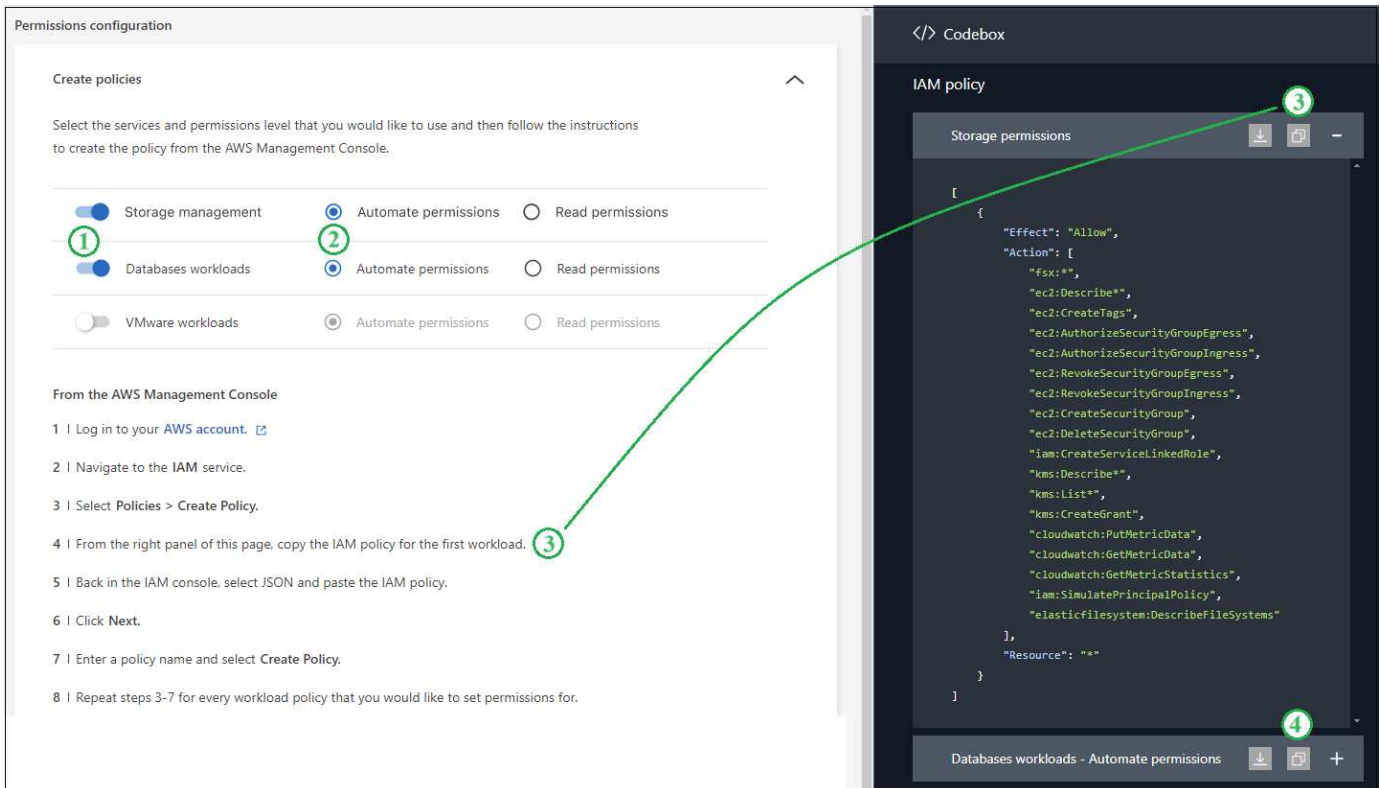
**Add via AWS Cloud Formation**
IAM policy and role creation are automated via a Cloud Formation stack which is self-executed by you. No account management permissions are required by Workload Factory.

Permissions configuration

Create policies	No policies were selected	▼
Create role	 Action required	▼
Credentials name	 Action required	▼

Schritt 1: Wählen Sie die Workload-Funktionen aus und erstellen Sie die IAM-Richtlinien

In diesem Abschnitt legen Sie fest, welche Arten von Workload-Funktionen im Rahmen dieser Anmeldedaten gemanagt werden können und welche Berechtigungen für jeden Workload aktiviert werden. Sie müssen die Richtlinienberechtigungen für jeden ausgewählten Workload aus der Codebox kopieren und zur Erstellung der Richtlinien in die AWS Management Console innerhalb Ihres AWS-Kontos hinzufügen.



Schritte

1. Aktivieren Sie im Abschnitt **Richtlinien erstellen** die Workload-Funktionen, die Sie in diese Anmeldedaten aufnehmen möchten. Aktivieren Sie **Storage**, um Dateisysteme zu erstellen und zu verwalten.

Sie können später weitere Funktionen hinzufügen. Wählen Sie also einfach die Workloads aus, die Sie aktuell implementieren und managen möchten.

2. Wählen Sie für die Workload-Funktionen, die eine Auswahl an Berechtigungsstufen bieten (automatisieren oder lesen), den Berechtigungstyp aus, der mit diesen Zugangsdaten verfügbar sein wird. [Informieren Sie sich über die Berechtigungen, auch als Betriebsmodi bezeichnet](#).
3. Kopieren Sie im Codebox-Fenster die Berechtigungen für die erste IAM-Richtlinie.
4. Öffnen Sie ein anderes Browserfenster, und melden Sie sich bei Ihrem AWS-Konto in der AWS Management Console an.
5. Öffnen Sie den IAM-Dienst, und wählen Sie dann **Richtlinien > Richtlinie erstellen** aus.
6. Wählen Sie JSON als Dateityp aus, fügen Sie die Berechtigungen ein, die Sie in Schritt 3 kopiert haben, und wählen Sie **Weiter** aus.
7. Geben Sie den Namen für die Richtlinie ein und wählen Sie **Richtlinie erstellen**.
8. Wenn Sie in Schritt 1 mehrere Workload-Funktionen ausgewählt haben, wiederholen Sie diese Schritte, um eine Richtlinie für jeden Satz von Workload-Berechtigungen zu erstellen.

Schritt 2: Erstellen Sie die IAM-Rolle, die die Richtlinien verwendet

In diesem Abschnitt richten Sie eine IAM-Rolle ein, von der Workload Factory annimmt, dass sie die Berechtigungen und Richtlinien enthält, die Sie gerade erstellt haben.

Permissions configuration

Create role ^

From the AWS Management Console

- 1 | Navigate to the IAM service.
- 2 | Select Roles > Create role.
- 3 | Select AWS account > Another AWS account.
 - Enter the account ID for FSx for ONTAP workload management:
 - Select Require external ID and enter:
- 4 | Select Next.
- 5 | In the Permissions policy section, choose all of the policies that you previously defined and click select Next.
- 6 | Enter a name for the role and select Create role.
- 7 | Copy the Role ARN and paste it below.

Role ARN

arn:aws:iam::account:role/role-name-with-path

Schritte

1. Wählen Sie in der AWS Management Console **Roles > Create Role** aus.
2. Wählen Sie unter **Vertrauenswürdiger Entitätstyp AWS-Konto** aus.
 - a. Wählen Sie **another AWS Account** aus und kopieren Sie die Konto-ID für FSX for ONTAP Workload Management von der Benutzeroberfläche des BlueXP Workload Factory und fügen Sie sie ein.
 - b. Wählen Sie **required external ID** aus, und kopieren Sie die externe ID aus der Benutzeroberfläche von BlueXP Workloads.
3. Wählen Sie **Weiter**.
4. Wählen Sie im Abschnitt „Berechtigungsrichtlinie“ alle zuvor definierten Richtlinien aus und wählen Sie **Weiter** aus.
5. Geben Sie einen Namen für die Rolle ein und wählen Sie **Rolle erstellen**.
6. Kopieren Sie die Rolle ARN.
7. Kehren Sie zur Seite BlueXP Workloads Credentials hinzufügen zurück, erweitern Sie den Abschnitt **Create Role** und fügen Sie die ARN in das Feld *Role ARN* ein.

Schritt 3: Geben Sie einen Namen ein und fügen Sie die Anmeldeinformationen hinzu

Im letzten Schritt geben Sie einen Namen für die Zugangsdaten in die BlueXP Workload Factory ein.

Schritte

1. Erweitern Sie auf der Seite BlueXP Workloads Add Credentials die Option **Credentials Name**.
2. Geben Sie den Namen ein, den Sie für diese Anmeldedaten verwenden möchten.
3. Wählen Sie **Hinzufügen**, um die Anmeldeinformationen zu erstellen.

Ergebnis

Die Anmeldeinformationen werden erstellt und können auf der Seite Anmeldedaten angezeigt werden. Sie

können die Anmeldeinformationen jetzt verwenden, wenn Sie eine FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung erstellen.

Fügen Sie Anmeldeinformationen zu einem Konto über CloudFormation hinzu

Sie können über einen AWS CloudFormation-Stack AWS-Zugangsdaten zu BlueXP -Workloads hinzufügen, indem Sie die zu verwendenden Workload-Funktionen auswählen und dann den AWS CloudFormation-Stack in Ihrem AWS-Konto starten. CloudFormation erstellt die IAM-Richtlinien und IAM-Rolle auf Basis der von Ihnen ausgewählten Workload-Funktionen.

Bevor Sie beginnen

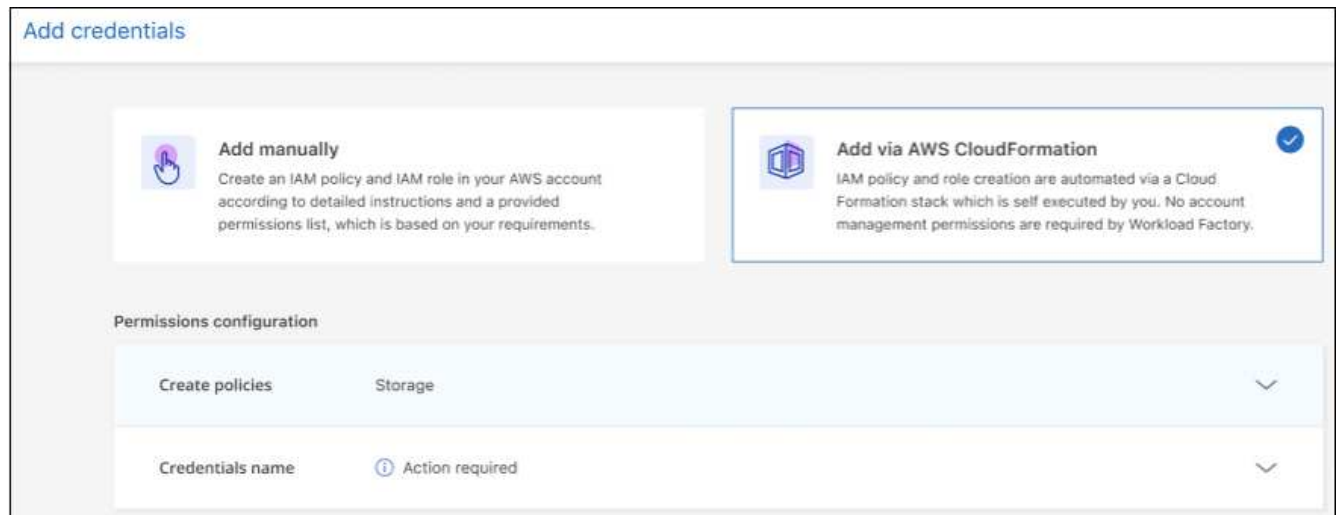
- Um sich bei Ihrem AWS-Konto anzumelden, müssen Sie über Anmeldedaten verfügen.
- Sie müssen über die folgenden Berechtigungen in Ihrem AWS-Konto verfügen, wenn Sie Anmeldeinformationen mit einem CloudFormation-Stack hinzufügen:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Schritte

1. Wählen Sie in der BlueXP -Konsole das Symbol **Einstellungen** und dann **Anmeldeinformationen**.
2. Wählen Sie **Anmeldeinformationen hinzufügen**.

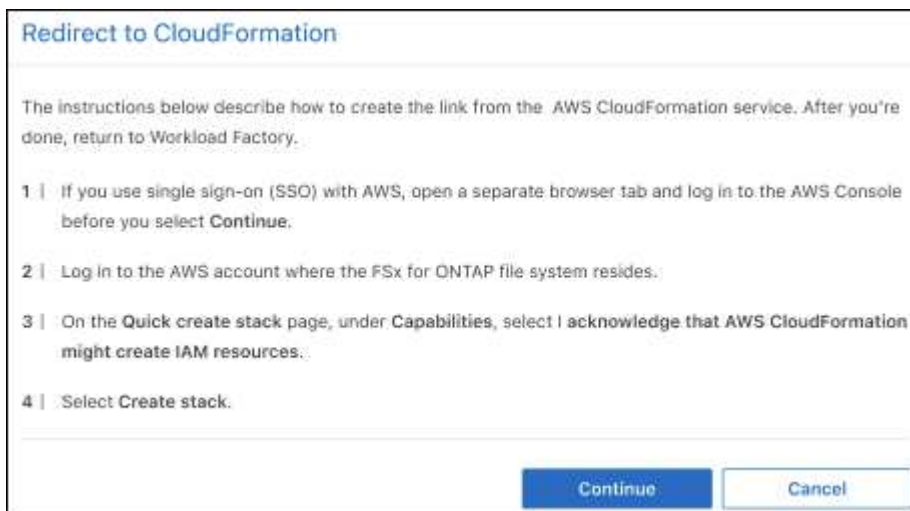
3. Wählen Sie **Amazon Web Services**, dann **FSX für ONTAP** und dann **Weiter**. Sie befinden sich jetzt auf der Seite **Zugangsdaten hinzufügen** in der BlueXP Workload Factory.
4. Wählen Sie **Add via AWS CloudFormation** aus.



5. Aktivieren Sie unter **Create Policies** die Workload-Funktionen, die Sie in diese Anmeldedaten aufnehmen möchten, und wählen Sie eine Berechtigungsstufe für jeden Workload aus.

Sie können später weitere Funktionen hinzufügen. Wählen Sie also einfach die Workloads aus, die Sie aktuell implementieren und managen möchten.

6. Geben Sie unter **Name der Anmeldeinformationen** den Namen ein, den Sie für diese Anmeldeinformationen verwenden möchten.
7. Fügen Sie die Zugangsdaten von AWS CloudFormation hinzu:
 - a. Wählen Sie **Add** (oder wählen Sie **Redirect to CloudFormation**) und die Seite Redirect to CloudFormation wird angezeigt.



- b. Wenn Sie Single Sign-On (SSO) mit AWS verwenden, öffnen Sie eine separate Browser-Registerkarte und melden Sie sich bei der AWS-Konsole an, bevor Sie **Weiter** auswählen.

Sie sollten sich beim AWS-Konto anmelden, wo sich das FSX für ONTAP-Dateisystem befindet.

- c. Wählen Sie auf der Seite „Umleiten zur CloudFormation“ die Option **Weiter**.
- d. Wählen Sie auf der Seite „schneller Stapel erstellen“ unter „Funktionen“ **Ich bestätige, dass AWS CloudFormation IAM-Ressourcen erstellen könnte**.
- e. Wählen Sie **Stapel erstellen**.
- f. Kehren Sie zur BlueXP Workload Factory zurück, und öffnen Sie die Seite Anmeldeinformationen über das Menüsymbol, um zu überprüfen, ob die neuen Anmeldeinformationen ausgeführt werden oder ob sie hinzugefügt wurden.

Ergebnis

Die Anmeldeinformationen werden erstellt und können auf der Seite Anmeldedaten angezeigt werden. Sie können die Anmeldeinformationen jetzt verwenden, wenn Sie eine FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung erstellen.

Erstellen oder ermitteln Sie eine FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung

Mithilfe von BlueXP können Sie eine FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung erstellen und erkennen, in der Volumes und zusätzliche Datenservices hinzugefügt und gemanagt werden können.

FSX für ONTAP-Arbeitsumgebungen erstellen

Der erste Schritt ist die Erstellung einer FSX for ONTAP Arbeitsumgebung oder eines Filesystems. Wenn Sie bereits ein FSX für ONTAP-Dateisystem in der AWS-Verwaltungskonsolle erstellt haben, können Sie ["Entdecken Sie es mit BlueXP"](#).

Über diese Aufgabe

Beim Erstellen eines Dateisystems wird eine Storage-VM erstellt.

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie Ihr FSX für ONTAP-Dateisystem erstellen, benötigen Sie:

- Der ARN einer IAM-Rolle, die Workload Factory die Berechtigungen gibt, die zum Erstellen eines FSX für ONTAP-Filesystems erforderlich sind. ["Erfahren Sie, wie Sie einem AWS-Konto Berechtigungen erteilen"](#).
- Die Region und VPC-Informationen, für die Sie die FSX für ONTAP-Instanz erstellen möchten.

Erstellen Sie ein FSX für ONTAP-Dateisystem

Sie können ein FSX für ONTAP-Dateisystem mit *Quick create* oder *Advanced create* erstellen. Sie können auch die folgenden Werkzeuge verwenden, die in der Codebox verfügbar sind: REST API, CloudFormation und Terraform. ["Erfahren Sie, wie Sie Codebox für die Automatisierung verwenden"](#).



Bei der Verwendung von Terraform aus der Codebox werden der Code, den Sie kopieren oder herunterladen, ausgeblendet `fsxadmin` und `vsadmin` Passwörter. Sie müssen die Passwörter erneut eingeben, wenn Sie den Code ausführen.

Schnelle Erstellung

Die schnelle Erstellung ermöglicht Ihnen die Verwendung einer empfohlenen Best-Practice-Konfiguration. Sie können die meisten Einstellungen ändern, nachdem Sie ein FSX für ONTAP-Dateisystem erstellt haben.

Schritte

1. Fügen Sie in BlueXP eine neue Arbeitsumgebung hinzu, wählen Sie **Amazon Web Services** aus und wählen Sie **Neue hinzufügen** für Amazon FSX for NetApp ONTAP aus.
2. Wählen Sie auf der Seite FSX für ONTAP erstellen die Option **Schnellerstellung** aus.

Sie können auch eine gespeicherte Konfiguration laden.

3. Geben Sie unter Allgemeine Dateisystemkonfiguration Folgendes an:
 - a. **AWS Credentials:** Wählen Sie, um AWS Credentials hinzuzufügen oder ohne Credentials fortzufahren. Ohne Anmeldeinformationen können Sie den teilweise vollständigen Code aus der Codebox kopieren und herunterladen. Der Code kann wie eine Vorlage verwendet werden, in der Sie fehlende Informationen (z. B. Anmeldeinformationen) eingeben oder bestimmte Daten anpassen können, bevor Sie den Code ausführen.
 - b. **Dateisystemname:** Geben Sie einen Namen für das Dateisystem ein.
 - c. **Bereitstellungstopologie:** Wählen Sie eine Bereitstellungstopologie.
 - Bei der Scale-up-Topologie wird ein Dateisystem zur Datenverteilung verwendet und kann zur Bewältigung des Datenwachstums größer werden.
 - Bei der Scale-out-Topologie wird mehr als ein Dateisystem zur Datenverteilung verwendet.
 - d. **HA-Paare:** Geben Sie die Anzahl der HA-Paare ein.
 - Bei vertikal skalierbaren Implementierungen kann nur ein HA-Paar vorhanden sein.
 - Bei horizontal skalierbaren Implementierungen gibt es zwischen zwei und zwölf HA-Paare.
 - e. **Bereitstellungstyp:** Wählen Sie einen Bereitstellungstyp aus.
 - Implementierung von Single Availability Zone (Single-AZ): Sorgt für Verfügbarkeit, indem Hardware-Ausfälle überwacht und Infrastrukturkomponenten bei Ausfällen automatisch ersetzt werden. Erzielt hohe Beständigkeit durch automatische Replizierung Ihrer Daten in einer Verfügbarkeitszone zum Schutz vor Komponentenausfall.
 - Implementierung mit mehreren Verfügbarkeitszonen (Multi-AZ): Bietet kontinuierliche Datenverfügbarkeit, auch wenn eine Verfügbarkeitszone nicht verfügbar ist. Multi-AZ-Filesysteme unterstützen alle Verfügbarkeits- und Dauerhaltbarkeitsfunktionen von Single-AZ-Filesystemen. Ein Filesystem mit mehreren Verfügbarkeitszonen wurde für geschäftskritische Produktions-Workloads konzipiert, die Hochverfügbarkeit für gemeinsam genutzte ONTAP-Dateidaten erfordern und Storage mit integrierter Replizierung über Verfügbarkeitszonen hinweg benötigen.
 - f. **Tags:** Optional können Sie bis zu 50 Tags hinzufügen.
4. Wählen Sie unter **Netzwerk & Sicherheit** im Feld **Region & VPC** die Region und VPC für das Dateisystem aus.
5. Geben Sie unter **Dateisystemdetails** Folgendes an:
 - a. **SSD-Speicherkapazität:** Geben Sie die Speicherkapazität ein und wählen Sie die Speicherkapazitätseinheit aus.

- b. **ONTAP Credentials:** Geben Sie Ihren ONTAP Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- c. **SMB/CIFS Setup:** Optional. Wenn Sie Vorhaben, das SMB/CIFS-Protokoll für den Zugriff auf Volumes zu verwenden, müssen Sie das Active Directory für die Storage-VM während der Erstellung des Filesystems konfigurieren. Geben Sie die folgenden Details für die Speicher-VM ein, die für dieses Dateisystem erstellt wurde.
 - i. **Active Directory-Domain zu verbinden:** Geben Sie den vollständig qualifizierten Domainnamen (FQDN) für das Active Directory ein.
 - ii. **DNS-IP-Adressen:** Geben Sie bis zu drei DNS-IP-Adressen durch Kommas getrennt ein.
 - iii. **SMB-Server NetBIOS-Name:** Geben Sie den SMB-Server NetBIOS-Namen des Active Directory-Computerobjekts ein, das für Ihre Speicher-VM erstellt werden soll. Dies ist der Name dieser Speicher-VM im Active Directory.
 - iv. **Benutzername:** Geben Sie den Benutzernamen des Dienstkontos in Ihr vorhandenes Active Directory ein.

Geben Sie kein Domänenpräfix oder Suffix ein. Für `EXAMPLE\ADMIN`, verwenden `ADMIN`.

- v. **Passwort:** Geben Sie das Passwort für das Service-Konto ein.
- vi. **Organisationseinheit:** Geben Sie optional den Namen der Organisationseinheit ein, in der Sie das Computerkonto für FSX für ONTAP erstellen möchten. Die Organisationseinheit ist der Distinguished Path Name der Organisationseinheit, der Sie dem Dateisystem beitreten möchten.
- vii. **Delegierte Administratorengruppe:** Geben Sie optional den Namen der Gruppe in Ihrem Active Directory ein, die Ihr Dateisystem verwalten kann.

Wenn Sie Microsoft AD von AWS Managed verwenden, müssen Sie eine Gruppe wie `AWS Delegated FSX Administrators`, `AWS Delegated Administrators` oder eine benutzerdefinierte Gruppe mit delegierten Berechtigungen für die Organisationseinheit angeben.

Wenn Sie einem selbstverwalteten AD beitreten, verwenden Sie den Namen der Gruppe in Ihrem AD. Die Standardgruppe ist `Domain Admins`.

- 6. Öffnen Sie die **Zusammenfassung**, um die von Ihnen definierte Konfiguration zu überprüfen. Bei Bedarf können Sie zu diesem Zeitpunkt jede Einstellung ändern, bevor Sie das Dateisystem speichern oder erstellen.
- 7. Speichern oder erstellen Sie das Dateisystem.

Ergebnis

Wenn Sie das Dateisystem erstellt haben, zeigt BlueXP Ihre FSX für ONTAP-Konfiguration auf dem Bildschirm an. Sie können jetzt ["Hinzufügen von Volumes"](#) mit der BlueXP -Workload-Fabrik in Ihre FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung integrieren.

Erweiterte Erstellung

Mit Advanced Create können Sie alle Konfigurationsoptionen festlegen, einschließlich Verfügbarkeit, Sicherheit, Backups und Wartung.

Schritte

1. Fügen Sie in BlueXP eine neue Arbeitsumgebung hinzu, wählen Sie **Amazon Web Services** aus und wählen Sie **Neue hinzufügen** für Amazon FSX for NetApp ONTAP aus.
2. Wählen Sie auf der Seite FSX für ONTAP erstellen die Option **Erweitertes Erstellen** aus.

Sie können auch eine gespeicherte Konfiguration laden.

3. Geben Sie unter Allgemeine Dateisystemkonfiguration Folgendes an:

- a. **AWS Zugangsdaten:** Wählen Sie aus, um AWS Zugangsdaten in Workload Factory hinzuzufügen oder ohne Anmeldedaten fortzufahren.
- b. **Dateisystemname:** Geben Sie einen Namen für das Dateisystem ein.
- c. **Bereitstellungstopologie:** Wählen Sie eine Bereitstellungstopologie.
 - Bei der Scale-up-Topologie wird ein Dateisystem zur Datenverteilung verwendet und kann zur Bewältigung des Datenwachstums größer werden.
 - Bei der Scale-out-Topologie wird mehr als ein Dateisystem zur Datenverteilung verwendet.
- d. **HA-Paare:** Geben Sie die Anzahl der HA-Paare ein.
 - Bei vertikal skalierbaren Implementierungen kann nur ein HA-Paar vorhanden sein.
 - Bei horizontal skalierbaren Implementierungen gibt es zwischen zwei und zwölf HA-Paare.
- e. **Bereitstellungstyp:** Wählen Sie einen Bereitstellungstyp aus.
 - Implementierung von Single Availability Zone (Single-AZ): Sorgt für Verfügbarkeit, indem Hardware-Ausfälle überwacht und Infrastrukturkomponenten bei Ausfällen automatisch ersetzt werden. Erzielt hohe Beständigkeit durch automatische Replizierung Ihrer Daten in einer Verfügbarkeitszone zum Schutz vor Komponentenausfall.
 - Implementierung mit mehreren Verfügbarkeitszonen (Multi-AZ): Bietet kontinuierliche Datenverfügbarkeit, auch wenn eine Verfügbarkeitszone nicht verfügbar ist. Multi-AZ-Filesysteme unterstützen alle Verfügbarkeits- und Dauerhaltbarkeitsfunktionen von Single-AZ-Filesystemen. Ein Filesystem mit mehreren Verfügbarkeitszonen wurde für geschäftskritische Produktions-Workloads konzipiert, die Hochverfügbarkeit für gemeinsam genutzte ONTAP-Dateidaten erfordern und Storage mit integrierter Replizierung über Verfügbarkeitszonen hinweg benötigen.
- f. **Tags:** Optional können Sie bis zu 50 Tags hinzufügen.

4. Geben Sie unter Netzwerk und Sicherheit Folgendes an:

- a. **Region & VPC:** Wählen Sie die Region und VPC für das Dateisystem.
- b. **Sicherheitsgruppe:** Erstellen oder verwenden Sie eine vorhandene Sicherheitsgruppe.
- c. **Verfügbarkeitszonen:** Wählen Sie Verfügbarkeitszonen und Subnetze aus.
 - Für Clusterknoten 1: Wählen Sie eine Verfügbarkeitszone und ein Subnetz aus.
 - Für Clusterknoten 2: Wählen Sie eine Verfügbarkeitszone und ein Subnetz aus.
- d. **VPC Route tables:** Wählen Sie die VPC Route table, um den Client-Zugriff auf Volumes zu ermöglichen.
- e. **IP-Adressbereich des Endpunkts:** Wählen Sie **unbewegter IP-Adressbereich außerhalb Ihres VPC** oder **Geben Sie einen IP-Adressbereich** ein und geben Sie einen IP-Adressbereich ein.
- f. **Verschlüsselung:** Wählen Sie den Namen des Verschlüsselungsschlüssels aus der Dropdown-Liste aus.

5. Geben Sie unter Dateisystemdetails Folgendes an:

- a. **SSD-Speicherkapazität:** Geben Sie die Speicherkapazität ein und wählen Sie die Speicherkapazitätseinheit aus.
- b. **Bereitgestellte IOPS:** Wählen Sie **automatisch** oder **vom Benutzer bereitgestellt**.

- c. **Durchsatzkapazität pro HA-Paar:** Wählen Sie Durchsatzkapazität pro HA-Paar.
- d. **ONTAP Credentials:** Geben Sie Ihren ONTAP Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- e. **Storage VM Credentials:** Geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Das Kennwort kann spezifisch für dieses Dateisystem sein, oder Sie verwenden das gleiche Kennwort, das für die ONTAP-Anmeldeinformationen eingegeben wurde.
- f. **SMB/CIFS Setup:** Optional. Wenn Sie Vorhaben, das SMB/CIFS-Protokoll für den Zugriff auf Volumes zu verwenden, müssen Sie das Active Directory für die Storage-VM während der Erstellung des Filesystems konfigurieren. Geben Sie die folgenden Details für die Speicher-VM ein, die für dieses Dateisystem erstellt wurde.

- i. **Active Directory-Domain zu verbinden:** Geben Sie den vollständig qualifizierten Domainnamen (FQDN) für das Active Directory ein.
- ii. **DNS-IP-Adressen:** Geben Sie bis zu drei DNS-IP-Adressen durch Kommas getrennt ein.
- iii. **SMB-Server NetBIOS-Name:** Geben Sie den SMB-Server NetBIOS-Namen des Active Directory-Computerobjekts ein, das für Ihre Speicher-VM erstellt werden soll. Dies ist der Name dieser Speicher-VM im Active Directory.
- iv. **Benutzername:** Geben Sie den Benutzernamen des Dienstkontos in Ihr vorhandenes Active Directory ein.

Geben Sie kein Domänenpräfix oder Suffix ein. Für `EXAMPLE\ADMIN`, verwenden `ADMIN`.

- v. **Passwort:** Geben Sie das Passwort für das Service-Konto ein.
- vi. **Organisationseinheit:** Geben Sie optional den Namen der Organisationseinheit ein, in der Sie das Computerkonto für FSX für ONTAP erstellen möchten. Die Organisationseinheit ist der Distinguished Path Name der Organisationseinheit, der Sie dem Dateisystem beitreten möchten.
- vii. **Delegierte Administratorengruppe:** Geben Sie optional den Namen der Gruppe in Ihrem Active Directory ein, die Ihr Dateisystem verwalten kann.

Wenn Sie Microsoft AD von AWS Managed verwenden, müssen Sie eine Gruppe wie `AWS Delegated FSX Administrators`, `AWS Delegated Administrators` oder eine benutzerdefinierte Gruppe mit delegierten Berechtigungen für die Organisationseinheit angeben.

Wenn Sie einem selbstverwalteten AD beitreten, verwenden Sie den Namen der Gruppe in Ihrem AD. Die Standardgruppe ist `Domain Admins`.

6. Geben Sie unter Backup und Wartung Folgendes an:

- a. **FSX für ONTAP-Sicherung:** Tägliche automatische Backups sind standardmäßig aktiviert. Bei Bedarf deaktivieren.
 - i. **Automatische Backup-Aufbewahrungsfrist:** Geben Sie die Anzahl der Tage ein, um automatische Backups zu behalten.
 - ii. **Tägliches automatisches Backup-Fenster:** Wählen Sie entweder **Keine Präferenz** (für Sie wird eine tägliche Backup-Startzeit ausgewählt) oder **Startzeit für tägliche Backups auswählen** und eine Startzeit angeben.
 - iii. **Wöchentliches Wartungsfenster:** Wählen Sie entweder **Keine Präferenz** (eine wöchentliche Startzeit des Wartungsfensters wird für Sie ausgewählt) oder **Startzeit für 30-minütiges wöchentliches Wartungsfenster** und geben Sie eine Startzeit an.

7. Speichern oder erstellen Sie das Dateisystem.

Ergebnis

Wenn Sie das Dateisystem erstellt haben, zeigt BlueXP Ihre FSX für ONTAP-Konfiguration auf dem Bildschirm an. Sie können jetzt ["Hinzufügen von Volumes"](#) mit der BlueXP -Workload-Fabrik in Ihre FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung integrieren.



Erkennung eines vorhandenen FSX für ONTAP-Dateisystems

Wenn Sie Ihre AWS-Anmeldedaten bereits bei BlueXP bereitgestellt haben, kann **Mein Anwesen** FSX for ONTAP-Dateisysteme automatisch erkennen und vorschlagen, die mit BlueXP hinzugefügt und gemanagt werden sollen. Sie können auch verfügbare Datenservices prüfen.

Über diese Aufgabe

Sie können FSX für ONTAP-Dateisysteme entdecken, wenn Sie [FSX für ONTAP-Arbeitsumgebungen erstellen](#) oder durch Verwenden der Seite **Mein Anwesen**.

Entdecken Sie, indem Sie eine Arbeitsumgebung hinzufügen

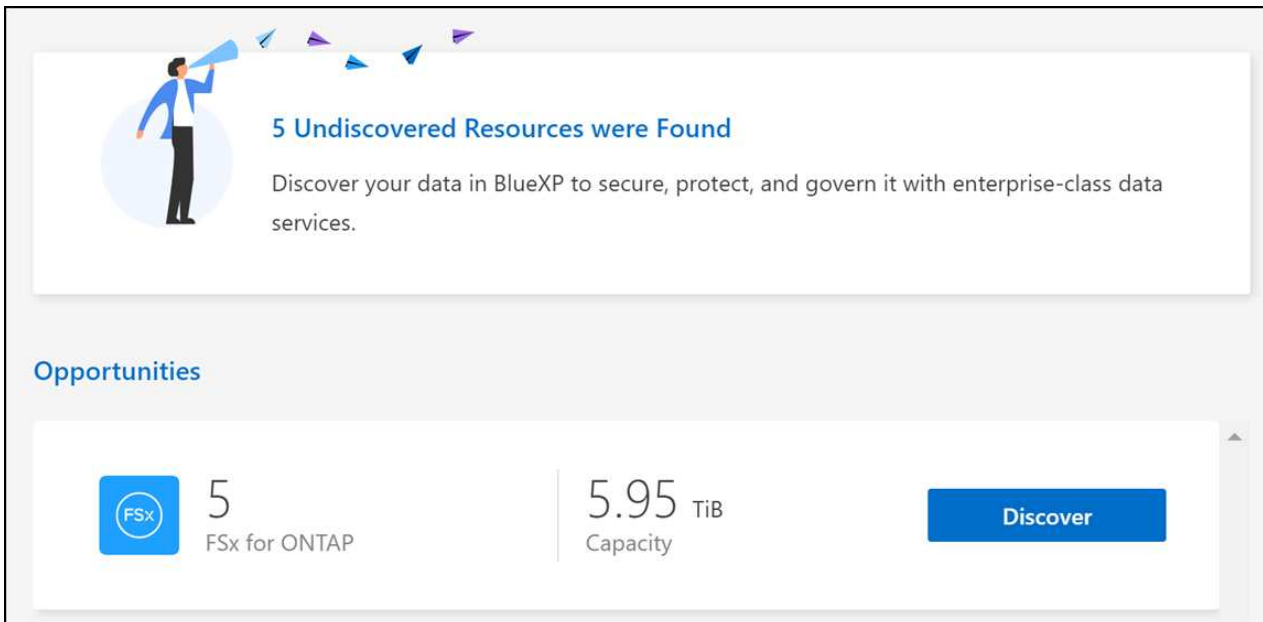
Schritte

1. Fügen Sie in BlueXP eine neue Arbeitsumgebung hinzu, wählen Sie **Amazon Web Services** aus und wählen Sie **existierende entdecken** für Amazon FSX for NetApp ONTAP aus.
2. Wählen Sie die Anmeldeinformationen und Region aus, um vorhandene Dateisysteme anzuzeigen.
3. Wählen Sie ein oder mehrere Dateisysteme aus, und wählen Sie **Entdecken**, um diese dem Bildschirm hinzuzufügen.

Entdecken Sie mithilfe der -Seite „“

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP die Registerkarte **Mein Nachlass** aus.
2. Die Anzahl der ermittelten FSX für ONTAP-Dateisysteme wird angezeigt. Wählen Sie * Entdecken*.



3. Wählen Sie ein oder mehrere Dateisysteme aus, und wählen Sie **Entdecken**, um diese dem Bildschirm hinzuzufügen.

- Wenn Sie ein nicht benanntes Cluster auswählen, erhalten Sie eine Eingabeaufforderung zur Eingabe eines Namens für das Cluster.
- Wenn Sie einen Cluster auswählen, der nicht über die erforderlichen Anmeldeinformationen verfügt, damit BlueXP das Dateisystem FSX für ONTAP verwalten kann, erhalten Sie eine Aufforderung zur Auswahl der Anmeldeinformationen mit den erforderlichen Berechtigungen.

Ergebnis

BlueXP zeigt Ihr entdecktes FSX für ONTAP Filesystem auf dem Bildschirm an. Sie können jetzt "[Hinzufügen von Volumes](#)" in Ihre FSX for ONTAP-Arbeitsumgebung zugreifen und Ihr FSX for ONTAP-Filesystem über Speicher in BlueXP -Workloads managen.



HA

myfsxenvironment
FSx for ONTAP

0 Volumes	0 B Capacity
--------------	-----------------



Verwaltung eines FSX für ONTAP-Dateisystems

Nachdem Sie eine FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung in BlueXP erstellt oder erkannt haben, können Sie das Filesystem managen, indem Sie Volumes erstellen, Storage-VMs managen, Daten sichern und das Filesystem verwalten. BlueXP ermöglicht darüber hinaus den Einsatz von Datenservices, die Funktionen wie Backup und Recovery, Datenklassifizierung, Datensynchronisation und vieles mehr bieten.

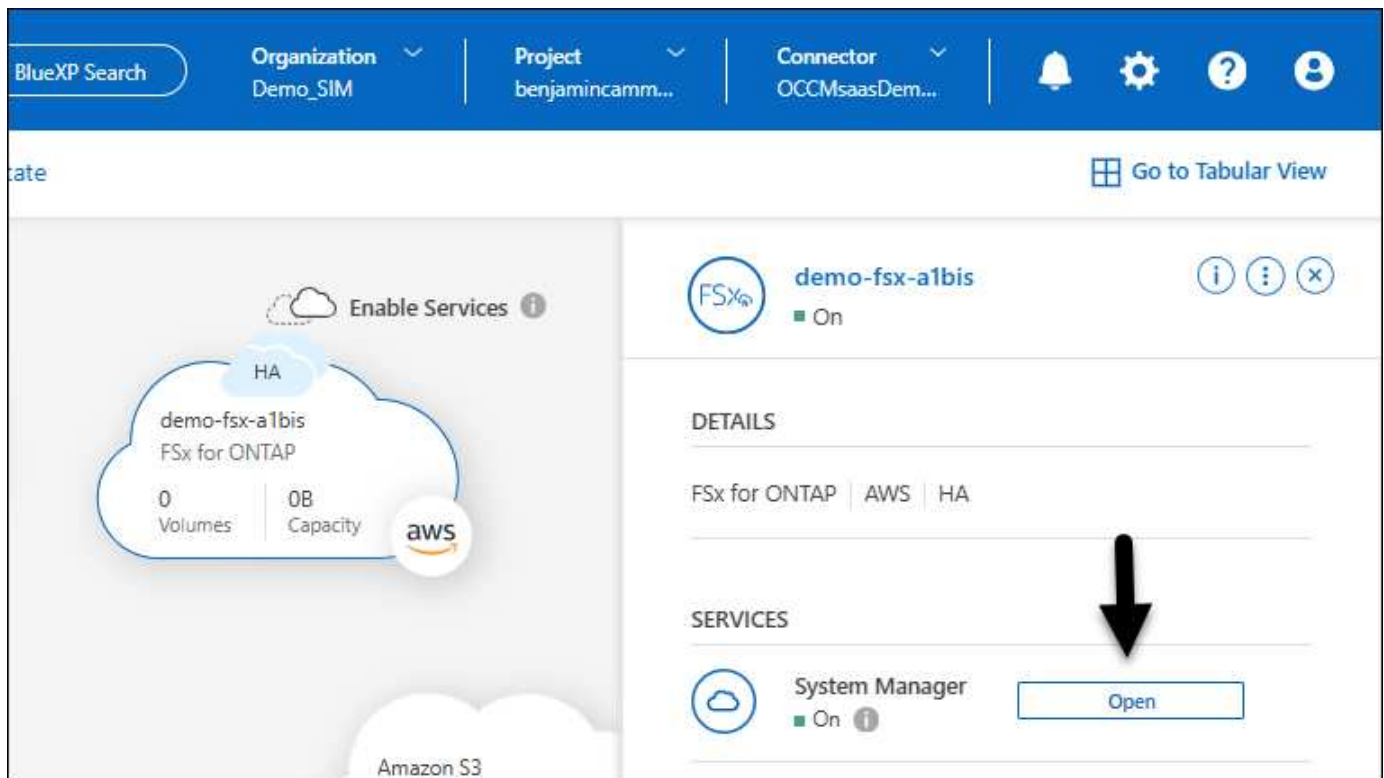
Managen Sie ein Filesystem mit BlueXP Workload Factory

Wenn Sie eine FSX für ONTAP-Arbeitsumgebung aus dem BlueXP -Bereich öffnen, werden Sie zur BlueXP Workload-Fabrik gebracht. Bei der Workload-Farm handelt es sich um einen intelligenten Optimierungs- und Automatisierungsservice, der anhand branchenüblicher Best Practices wichtige Workloads unter Verwendung von Amazon FSX für NetApp ONTAP entwickelt, eingerichtet und ausgeführt wird.

["Erfahren Sie, wie Sie ein Filesystem mit BlueXP Workload Factory verwalten"](#)

Verwalten Sie ein Dateisystem mit ONTAP System Manager

Ein FSX für ONTAP-Dateisystem kann direkt von BlueXP über die ONTAP System Manager-Schnittstelle verwaltet werden. Zur Verwendung von System Manager ist ein Connector erforderlich.



Verwenden Sie BlueXP Datenservices mit einem Filesystem

Verwenden Sie die BlueXP -Datenservices mit Ihren FSX für ONTAP-Dateisystemen, um Ihre Daten zu sichern und wiederherzustellen, Daten zu übertragen und zu synchronisieren, Ihre Daten zu scannen und zu klassifizieren, Daten zu replizieren sowie Zugriff und Datenverkehr zu beschleunigen.

The screenshot displays the BlueXP management console. At the top, there is a navigation bar with 'BlueXP Search', 'Organization Demo_SIM', 'Project benjamincomm...', and 'Connector OCCMsaaSDem...'. Below this, a 'Go to Tabular View' button is visible. The main content area is split into two panels. The left panel, titled 'Enable Services', shows a cloud icon with 'demo-fsx-a1bis FSx for ONTAP' and '0 Volumes | 0B Capacity'. Below it, 'Amazon S3' is shown with '15 Buckets' and an arrow pointing to the right panel. At the bottom left, 'Azure Blob Storage' is shown with '51 Storage Accounts'. The right panel shows the details for 'demo-fsx-a1bis' (FSx) which is 'On'. Under 'DETAILS', it lists 'FSx for ONTAP | AWS | HA'. Under 'SERVICES', there are four items: 'System Manager' (On, Open button), 'Backup and recovery' (Off, Enable button), 'Copy & sync' (On, 142.35 TiB Data synced), and 'Classification' (Off, Enable button). A large blue button at the bottom right says 'Enter Working Environment'.

Backup und Recovery Ihrer Daten

Der BlueXP Backup- und Recovery-Service bietet effizienten, sicheren und kostengünstigen Datenschutz für NetApp ONTAP-Daten, Datenbanken und Virtual Machines sowohl vor Ort als auch in der Cloud.

["Erste Schritte mit Backup und Recovery von BlueXP "](#)

Übertragen und Synchronisieren von Daten

BlueXP Kopier- und Synchronisierungsservice für Cloud-Replizierung und -Synchronisierung für die Übertragung von NAS-Daten zwischen lokalen und Cloud-Objektsspeichern.

["Erste Schritte mit BlueXP Copy and Sync"](#)

Scannen und klassifizieren Sie Ihre Daten

Die BlueXP Klassifizierung ermöglicht Ihnen das Scannen und Klassifizieren von Daten in der gesamten Hybrid-Multi-Cloud Ihres Unternehmens.

["Erste Schritte mit der BlueXP -Klassifizierung"](#)

Datenreplizierung

Dank BlueXP Replizierung können Daten zwischen ONTAP Storage-Systemen repliziert werden, um Backup und Disaster Recovery in der Cloud oder zwischen Clouds zu unterstützen.

["Erste Schritte mit der BlueXP -Replizierung"](#)

Beschleunigen Sie Zugriff oder entlasten Sie den Datenverkehr

BlueXP Volume Caching stellt ein persistentes, beschreibbares Volume an einem Remote-Standort bereit. BlueXP Volume-Caching beschleunigt den Zugriff auf Daten und erleichtert die Verlagerung von Datenverkehr von Volumes, auf die sehr viel zugegriffen wird.

["Erste Schritte mit BlueXP Volume Caching"](#)

Wissen und Support

Für den Support anmelden

Für den Support von BlueXP und seinen Storage-Lösungen und Services ist eine Support-Registrierung erforderlich. Um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu ermöglichen, ist außerdem eine Support-Registrierung erforderlich.

Durch die Registrierung für den Support wird die NetApp-Unterstützung für einen Fileservice eines Cloud-Providers nicht aktiviert. Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Übersicht über die Support-Registrierung

Es gibt zwei Registrierungsformulare, um die Support-Berechtigung zu aktivieren:

- Registrieren der Seriennummer Ihres BlueXP -Kontos (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxx finden Sie auf der Seite „Support-Ressourcen“ in BlueXP).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für jeden Service in BlueXP. Jedes BlueXP-Abonnement für Support auf Kontoebene muss registriert werden.

- Registrieren der Cloud Volumes ONTAP Seriennummern für ein Abonnement auf dem Markt Ihres Cloud-Providers (dies sind 20-stellige Seriennummern von 909201xxxxx).

Diese Seriennummern werden als *PAYGO Seriennummern* bezeichnet und werden zum Zeitpunkt der Cloud Volumes ONTAP Implementierung von BlueXP generiert.

Durch das Registrieren beider Arten von Seriennummern können Kunden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Erstellung von Support-Cases nutzen. Die Registrierung ist abgeschlossen, indem wie unten beschrieben Konten der NetApp Support Website (NSS) zu BlueXP hinzugefügt werden.

Registrieren Sie BlueXP , um NetApp Support zu erhalten

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrer BlueXP Organisation (oder Ihrem Konto) einem NetApp Support Site Konto seine BlueXP Anmeldedaten zuweisen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über einen NSS Account (NetApp Support Site) verfügen.

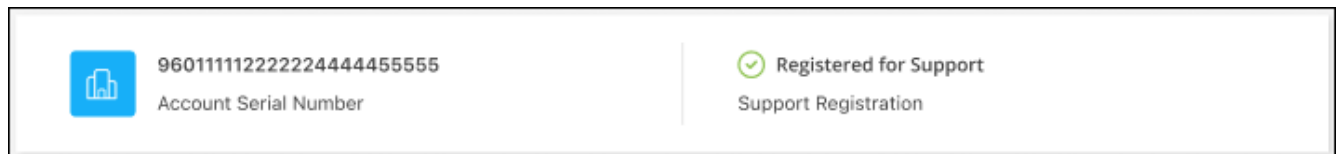
Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Symbol Einstellungen, und wählen Sie **Credentials** aus.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Eingabeaufforderung für die NetApp-Support-Website (NSS)-Authentifizierung.
4. Um zu bestätigen, dass die Registrierung erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihre BlueXP -Organisation für Support registriert ist.



Beachten Sie, dass andere BlueXP Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp Support Site Konto zugeordnet haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre BlueXP -Organisation nicht für Support registriert ist. Solange ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Unternehmen registriert.

Vorhandener Kunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über vorhandene Lizenzen und Seriennummern sowie No NSS Konto verfügen, müssen Sie ein NSS Konto erstellen und es Ihren BlueXP Anmeldedaten zuordnen.

Schritte

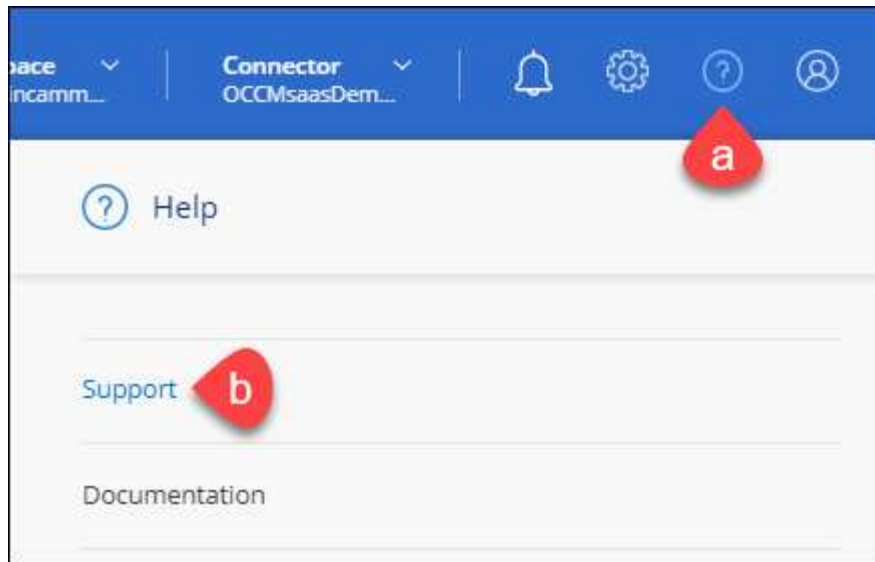
1. Erstellen Sie einen NetApp Support Site Account, indem Sie den ausfüllen "[NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung](#)"
 - a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - b. Kopieren Sie unbedingt die oben verwendete BlueXP-Kontonummer (960xxxx) für das Feld Seriennummer. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Ordnen Sie Ihr neues NSS-Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte durchführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Neu bei NetApp

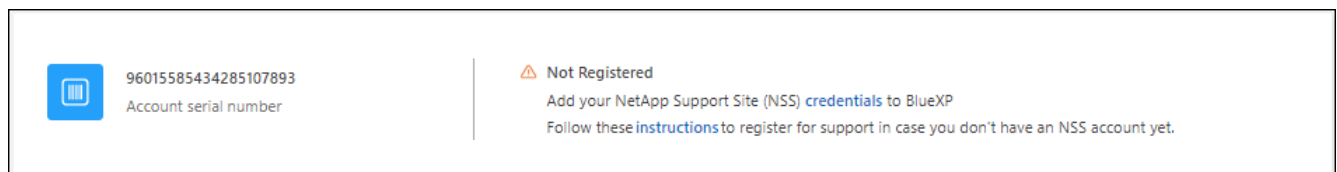
Wenn Sie neu bei NetApp sind und über keinen NSS-Account verfügen, befolgen Sie jeden Schritt unten.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



- Suchen Sie auf der Seite für die Support-Registrierung die Seriennummer Ihres Kontos.



- Navigieren Sie zu ["Die Support-Registrierungs-Website von NetApp"](#) Und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp Kunde**.
- Füllen Sie die Pflichtfelder aus (mit roten Sternchen).
- Wählen Sie im Feld **Product Line** die Option **Cloud Manager** aus, und wählen Sie dann den gewünschten Abrechnungsanbieter aus.
- Kopieren Sie die Seriennummer des Kontos von Schritt 2 oben, füllen Sie die Sicherheitsprüfung aus und bestätigen Sie dann, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp lesen.

Zur Fertigstellung dieser sicheren Transaktion wird sofort eine E-Mail an die angegebene Mailbox gesendet. Überprüfen Sie Ihre Spam-Ordner, wenn die Validierungs-E-Mail nicht in wenigen Minuten ankommt.

- Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

Indem Sie Ihre Anfrage an NetApp senden, wird Ihnen die Erstellung eines NetApp Support Site Kontos empfohlen.

- Erstellen Sie einen NetApp Support Site Account, indem Sie den ausfüllen ["NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung"](#)
 - Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - Kopieren Sie die oben angegebene Seriennummer (960xxxx) für das Feld „Seriennummer“. Dadurch wird die Verarbeitung beschleunigt.

Nachdem Sie fertig sind

NetApp sollte sich bei diesem Prozess mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Wenn Sie über Ihren NetApp Support Site Account verfügen, ordnen Sie das Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die Schritte unter ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen für den Cloud Volumes ONTAP-Support

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu ermöglichen, müssen die Zugangsdaten auf der NetApp Support Website Ihrer BlueXP Abteilung zugeordnet werden:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für Support

Die Bereitstellung Ihres NSS Kontos ist erforderlich, um Support für Ihr System zu aktivieren und Zugang zu den technischen Support-Ressourcen von NetApp zu erhalten.

- Implementierung von Cloud Volumes ONTAP unter Verwendung von BYOL (Bring-Your-Own-License)

Die Bereitstellung Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit BlueXP Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für den von Ihnen erworbenen Zeitraum aktivieren kann. Dies schließt automatische Updates für Vertragsverlängerungen ein.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP Software auf die neueste Version

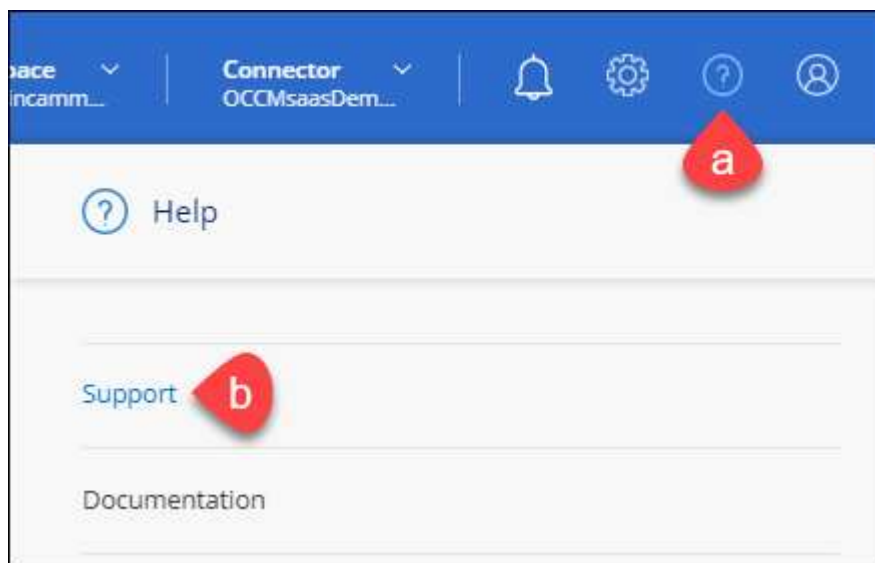
Das Zuordnen von NSS-Anmeldeinformationen zu Ihrer BlueXP -Organisation unterscheidet sich von dem NSS-Konto, das mit einer BlueXP -Benutzeranmeldung verknüpft ist.

Diese NSS-Anmeldedaten sind mit Ihrer spezifischen BlueXP -Organisations-ID verknüpft. Benutzer, die zur BlueXP -Organisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie einen Partner- oder Reseller-Account haben, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, können aber nicht neben Kunden-Level Accounts hinzugefügt werden.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite umgeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsservices, die speziell auf Support und Lizenzierung zugeschnitten sind.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite die registrierte E-Mail-Adresse und das Kennwort Ihrer NetApp Support Site an, um den Authentifizierungsvorgang durchzuführen.

Mit diesen Aktionen kann BlueXP Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Softwareaktualisierungs-Verifizierung und zukünftige Support-Registrierungen verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder Temporärkonto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto vorhanden sein, wenn es sich bei diesem Konto um ein Partner-Level-Konto handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da es bereits NSS-Benutzer unterschiedlichen Typs gibt.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits NSS-Konten auf Kundenebene haben und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Bei der erfolgreichen Anmeldung wird NetApp den NSS-Benutzernamen speichern.

Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail über anzeigen **...** Menü.

- Wenn Sie jemals Ihre Anmeldeinformationen aktualisieren müssen, gibt es im auch eine **Anmeldeinformationen aktualisieren**-Option **...** Menü.

Wenn Sie diese Option verwenden, werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Eine Benachrichtigung wird gesendet, um Sie darüber zu informieren.

Holen Sie sich Hilfe

NetApp bietet Unterstützung für BlueXP und seine Cloud-Services auf unterschiedliche Weise. Umfassende kostenlose Self-Support-Optionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, wie etwa Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung umfasst technischen Remote-Support über Web-Ticketing.

Unterstützung für Fileservices von Cloud-Providern

Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Wenn Sie technischen Support für BlueXP und seine Storage-Lösungen und -Services erhalten möchten, nutzen Sie die unten beschriebenen Support-Optionen.

Nutzen Sie Self-Support-Optionen

Diese Optionen sind kostenlos verfügbar, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Dokumentation

Die BlueXP-Dokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Suchen Sie in der BlueXP Knowledge Base nach hilfreichen Artikeln zur Fehlerbehebung.

- ["Communitys"](#)

Treten Sie der BlueXP Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu erstellen.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie gemeinsam mit einem NetApp Support-Experten eventuelle Probleme nach der Aktivierung des Supports beheben.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten für die NetApp Support-Website mit Ihren BlueXP Anmeldedaten verknüpfen. ["Managen Sie Zugangsdaten für Ihre BlueXP Anmeldung"](#).
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer des Systems verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** eine der verfügbaren Optionen unter Technischer Support:
 - a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem am Telefon sprechen möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.
 - b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket mit einem NetApp-Supportspezialisten zu öffnen:
 - **Service:** Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: BlueXP, wenn es sich um ein Problem des technischen Supports mit Workflows oder Funktionen im Service handelt.
 - **Arbeitsumgebung:** Wählen Sie **Cloud Volumes ONTAP** oder **On-Prem** und anschließend die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

Die Liste der Arbeitsumgebungen liegt im Bereich der BlueXP -Organisation (oder des Accounts), des Projekts (oder des Arbeitsbereichs) und des Connectors, den Sie im oberen Banner des

Service ausgewählt haben.

- **Case Priority:** Wählen Sie die Priorität für den Fall, der niedrig, Mittel, hoch oder kritisch sein kann.

Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Prioritäten wünschen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung:** Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller anwendbaren Fehlermeldungen oder Fehlerbehebungsschritte, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen:** Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderes auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional):** Laden Sie bis zu fünf Anhänge nacheinander hoch.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several sections:

- Service:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Working Environment:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Case Priority:** A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current value. An information icon (i) is located to the right of the label.
- Issue Description:** A large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional):** A text input field with the placeholder text "Type here". An information icon (i) is located to the right of the label.
- Attachment (Optional):** A file upload area showing "No files selected". It includes an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). A trash can icon is also visible next to the file selection area.

Nachdem Sie fertig sind

Es wird ein Popup-Fenster mit der Support-Fallnummer angezeigt. Ein NetApp Support-Experte prüft Ihren Fall

und macht Sie umgehend mit.

Um eine Historie deiner Support-Fälle anzuzeigen, kannst du **Einstellungen > Chronik** auswählen und nach Aktionen mit dem Namen „Support-Case erstellen“ suchen. Mit einer Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das Unternehmen des Datensatzes, mit dem es verbunden ist, nicht das gleiche Unternehmen des Eintrags für die BlueXP Account Seriennummer (dh 960xxxx) oder Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können Hilfe mit einer der folgenden Optionen anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Übermitteln eines nicht-technischen Cases unter <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Support-Cases direkt über BlueXP anzeigen und managen. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle verwalten.

Case Management ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, diese Erfahrungen weiter zu verbessern und in zukünftigen Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Ihr Feedback über den Product-Chat.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Case-Management-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten 3 Monaten durch das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto an.

Die Ergebnisse in der Tabelle geben die Fälle in Bezug auf die ausgewählte Ansicht wieder.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten nur Sortierfunktionen.

Weitere Informationen erhalten Sie in den Schritten unten.

- Auf Fallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Geschlossen“ oder „Geschlossen“ befindet.

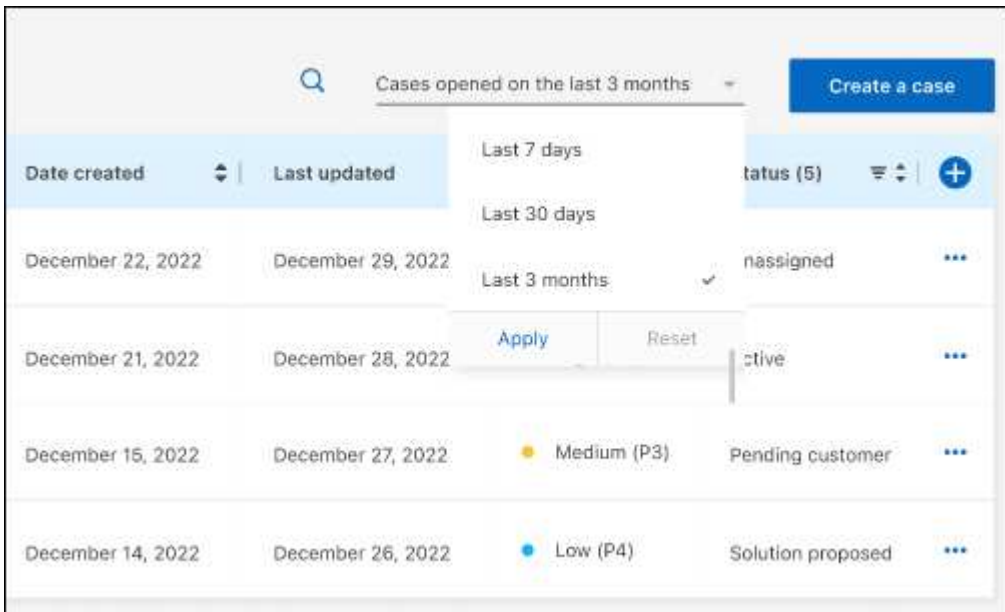
Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie **Case Management** aus und fügen Sie bei Aufforderung Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu.

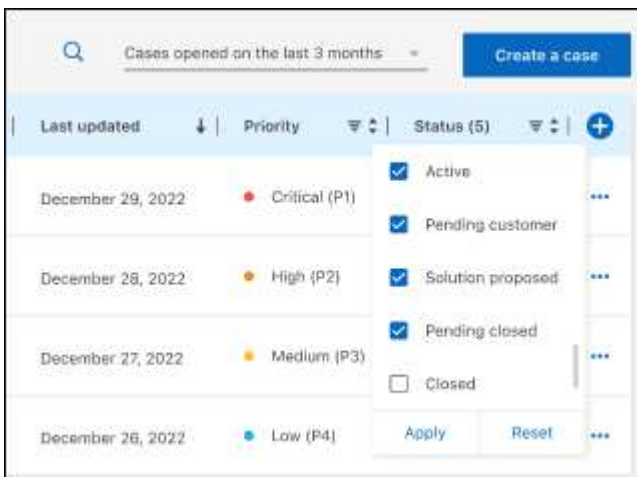
Auf der Seite **Case Management** werden offene Fälle im Zusammenhang mit dem NSS-Konto angezeigt, das mit Ihrem BlueXP Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist das gleiche NSS-Konto, das oben auf der Seite **NSS Management** angezeigt wird.


3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:

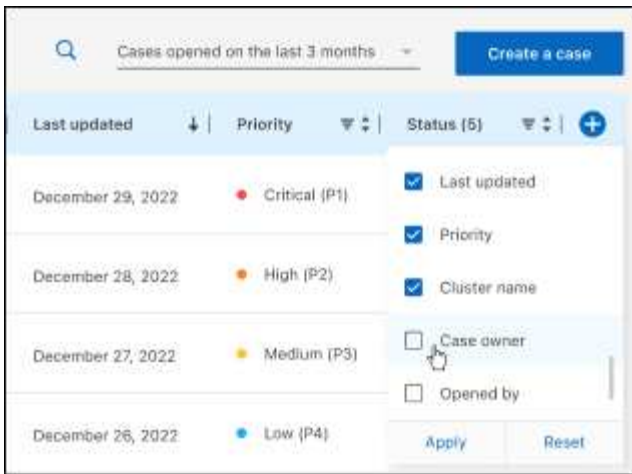
- Wählen Sie unter **Vorgänge der Organisation Ansicht** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle anzuzeigen.
- Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.



- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.



- Ändern Sie die Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden, indem Sie auswählen  Und wählen Sie dann die Spalten, die Sie anzeigen möchten.

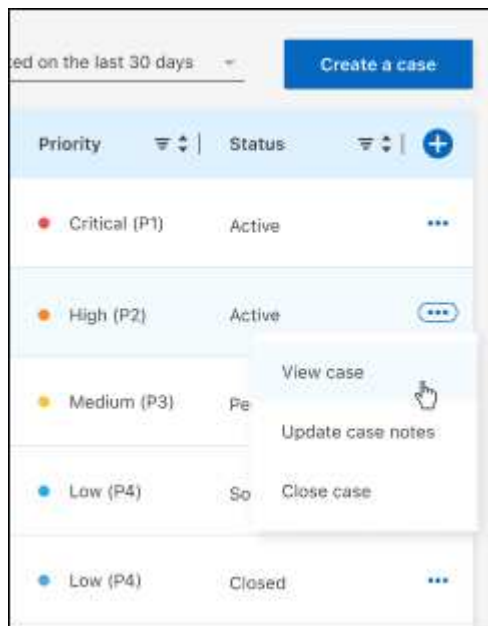


4. Managen Sie einen bestehenden Fall, indem Sie auswählen **...** Und eine der verfügbaren Optionen auswählen:

- **Fall anzeigen:** Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
- **Aktennotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um maximal fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Einzelheiten darüber an, warum Sie den Fall schließen und wählen Sie **Fall schließen**.



Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise ermöglichen den Zugriff auf Copyright-Erklärungen, Marken, Patente und mehr.

Urheberrecht

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NetApp, das NETAPP Logo und die auf der NetApp Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der NetApp Patente finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

In den Benachrichtigungsdateien finden Sie Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen von Drittanbietern, die in der NetApp Software verwendet werden.

["Hinweis für BlueXP"](#)

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.