Google Cloud NetApp Volumes Dokumentation

Google Cloud NetApp Volumes

NetApp
September 08, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/bluexp-google-cloud-netapp-volumes/index.html on September 08, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

Google Cloud NetApp Volumes Dokumentation . . . 1
Versionshinweise . . . 2
Was ist neu . . . 2
21 Juli 2025 . . . 2
Los geht’s . . . 3
Erfahren Sie mehr über Google Cloud NetApp Volumes . . . 3
Merkmale . . . 3
Kosten . . . 3
Unterstützte Regionen . . . 3
Hilfe wird abgerufen . . . 3
Weiterführende Links . . . 3
Erste Schritte für den Workflow . . . 4
Einrichten von Google Cloud NetApp Volumes . . . 4
Erstellen eines Servicekontos . . . 4
Erstellen und Herunterladen eines Schlüsselpaars . . . 4
Fügen Sie das Dienstkontomitglied hinzu . . . 5
Erstellen einer freigegebenen VPC . . . 5
Fügen Sie eine Google Cloud NetApp Volumes -Arbeitsumgebung hinzu . . . 5
Verwenden Sie Google Cloud NetApp Volumes . . . 8
Management vorhandener Volumes . . . 8
Anzeigen eines Volumes . . . 8
Anzeigen des Überwachungsprotokolls . . . 8
Google Cloud NetApp Volumes aus BlueXP entfernen . . . 8
Wissen und Support . . . 9
Für den Support anmelden . . . 9
Übersicht über die Support-Registrierung . . . 9
Registrieren Sie BlueXP , um NetApp Support zu erhalten . . . 9
Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen für den Cloud Volumes ONTAP-Support . . . 12
Holen Sie sich Hilfe . . . 13
Unterstützung für Fileservices von Cloud-Providern . . . 13
Nutzen Sie Self-Support-Optionen . . . 14
Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support . . . 14
Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau) . . . 16
Rechtliche Hinweise . . . 19
Urheberrecht . . . 19
Marken . . . 19
Patente . . . 19
Datenschutzrichtlinie . . . 19
Open Source . . . 19

Google Cloud NetApp Volumes Dokumentation

Versionshinweise

Was ist neu

Erfahren Sie, was es Neues bei der Google Cloud NetApp Volumes Unterstützung in BlueXP gibt.

21 Juli 2025

Unterstützung für Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP

Sie können Google Cloud NetApp Volumes jetzt direkt von BlueXP aus verwalten:

- Fügen Sie eine Arbeitsumgebung hinzu.
- Zeigen Sie Ihre Bände an.
- Entfernen Sie Ihre Arbeitsumgebung.

Los geht’s

Erfahren Sie mehr über Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes ist ein vollständig gemanagter, Cloud-basierter Storage-Service, der erweiterte Datenmanagementfunktionen und hochskalierbare Performance bietet.

NetApp Volumes hilft Ihnen, Bereitstellungszeiten zu verkürzen, Ihre Workloads und Anwendungen zu verwalten und Workloads in die Cloud zu migrieren, während die Leistung und Funktionen des lokalen Speichers erhalten bleiben.

Merkmale

- Führt Unternehmensanwendungen schneller und effizienter aus.
- Reduziert die Kosten für Cloud-Speicher um bis zu 90 %.
- Erfüllt die Anforderungen hinsichtlich Betriebszeit, Verfügbarkeit und Sicherheit.
- Unterstützt NFS-, SMB- und Multiprotokollumgebungen.

Kosten

Für die von Google Cloud NetApp Volumes erstellten Volumes fallen Gebühren über Ihr Abonnement des Dienstes an, nicht über BlueXP.

Für die Erkennung einer Google Cloud NetApp Volumes Region oder eines Google Cloud NetApp Volumes-Volumes von BlueXP fallen keine Gebühren an.

Unterstützte Regionen

"Unterstützte Google Cloud NetApp Volumes Regionen anzeigen"

Hilfe wird abgerufen

Für technischen Support stellen Sie bitte eine Anfrage über das Google Cloud-Portal. Wählen Sie Ihr Google Cloud-Abonnement und unter „Speicher“ den Dienst „Google Cloud NetApp Volumes“ aus. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein.

Verwenden Sie den BlueXP -Chat für allgemeine Fragen zum Betrieb von Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP.

Wenn Sie allgemeine Fragen zu Google Cloud NetApp Volumes haben, senden Sie eine E-Mail an das Google Cloud-Team von NetApp unter gcinfo@netapp.com.

Bei technischen Problemen in Verbindung mit Ihren Cloud Volumes können Sie über die Google Cloud Console einen technischen Support-Case erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter "Support erhalten" .

Weiterführende Links

- "Google Cloud NetApp Volumes Dokumentation"

- "Dokumentation der BlueXP Kopier- und Synchronisierungsfunktion"

Erste Schritte für den Workflow

Beginnen Sie mit Google Cloud NetApp Volumes , indem Sie Google Cloud einrichten und dann eine Arbeitsumgebung erstellen.

1 **"Einrichten von Google Cloud NetApp Volumes"**

Erstellen Sie bei Google ein Dienstkonto.

2 **"Fügen Sie eine Arbeitsumgebung hinzu"**

Klicken Sie in BlueXP auf **Arbeitsumgebung hinzufügen** > **Google Cloud Platform** > * Google Cloud NetApp Volumes* > **Entdecken** und geben Sie dann Details zum Dienstkonto und zum Google Cloud-Projekt ein.

Einrichten von Google Cloud NetApp Volumes

BlueXP benötigt die richtigen Berechtigungen über ein Google Cloud-Dienstkonto.

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, damit BlueXP auf Ihr Google Cloud-Projekt zugreifen kann:

- Wenn Sie noch kein bestehendes Servicekonto haben, erstellen Sie ein neues.
- Fügen Sie das Dienstkontomitglied zu Ihrem Projekt hinzu und weisen Sie ihm bestimmte Rollen (Berechtigungen) zu.
- Erstellen und laden Sie ein Schlüsselpaar für das Dienstkonto herunter, das zur Authentifizierung bei Google verwendet wird.
- Gewähren Sie die IAM-Rolle im freigegebenen Projekt.

Erstellen eines Servicekontos

1. In der Google Cloud-Konsole "Rufen Sie die Seite Servicekonten auf" .
2. Klicken Sie auf **Wählen Sie ein Projekt**, wählen Sie Ihr Projekt aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
3. (Optional) Gehen Sie wie folgt vor, um ein Dienstkonto zu erstellen:
   a. Klicken Sie auf **Dienstkonto erstellen**.
   b. Geben Sie den Namen des Dienstkontos (Anzeigename) und die Beschreibung ein.

      Die Cloud Console generiert auf Grundlage dieses Namens ein Service-Konto-ID. Bearbeiten Sie die ID bei Bedarf – Sie können die ID später nicht ändern.

   c. Um die Zugriffskontrollen jetzt einzustellen, klicken Sie unten auf der Seite auf **Erstellen** und dann auf **FERTIG**, und fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Erstellen und Herunterladen eines Schlüsselpaars

1. Klicken Sie auf den Namen des Dienstkontos, und klicken Sie dann auf der Seite *Service Account Details*

auf **Add key > Create New key**.

2. Wählen Sie als Schlüsseltyp **JSON** aus und klicken Sie auf **Erstellen**.

   Durch Klicken auf **Erstellen** wird Ihr neues Public/Private Key-Paar generiert und auf Ihr System heruntergeladen. Es dient als einzige Kopie des privaten Schlüssels. Speichern Sie diese Datei sicher, da sie zur Authentifizierung als Dienstkonto verwendet werden kann.

Fügen Sie das Dienstkontomitglied hinzu

1. Klicken Sie auf der *IAM-Seite* auf **Hinzufügen** und füllen Sie die Felder auf der Seite *Mitglieder hinzufügen* aus:
   a. Geben Sie im Feld Neue Mitglieder die Konto-ID für den vollständigen Service ein.

      Beispiel: user1-service-account-gcnv@project1.iam.gserviceaccount.com

   b. Fügen Sie eine dieser Rollen hinzu:
      - *Google Cloud NetApp Volumes Admin* ODER
      - *Google Cloud NetApp Volumes Viewer*
2. Klicken Sie Auf **Speichern**.

Erstellen einer freigegebenen VPC

Gehen Sie in jedem weiteren GCP-Projekt, das das Dienstkonto verwendet, wie folgt vor:

1. Wählen Sie auf der *IAM-Seite* das Shared VPC-Hostprojekt aus dem Projekt-Dropdown-Menü aus.
2. Klicken Sie auf **Hauptbenutzer hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Neue Auftraggeber** die E-Mail-Adresse Ihres Dienstkontos ein.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Rolle auswählen** die Administratorrolle von Google Cloud NetApp Volumes aus.
5. Klicken Sie Auf **Speichern**.

Ausführliche Schritte finden Sie in der Google Cloud-Dokumentation:

- "Rollen und Berechtigungen für Google Cloud NetApp Volumes"
- "Erstellen und Verwalten von Servicekonten"
- "Gewähren, Ändern und Entzug des Zugriffs auf Ressourcen"
- "Erstellen und Verwalten von Service-Kontokasten"

Fügen Sie eine Google Cloud NetApp Volumes -Arbeitsumgebung hinzu

Nachdem Sie ein Dienstkonto eingerichtet haben, fügen Sie in BlueXP eine Google Cloud NetApp Volumes Arbeitsumgebung hinzu, damit Sie Ihre Google Cloud NetApp Volumes Instanzen anzeigen können.

Cloud-Volumes für dieses Abonnement werden in der Arbeitsumgebung angezeigt.

Wenn Sie Abonnements und Volumes in mehreren Google Cloud-Projekten haben, müssen Sie diese Aufgabe für jedes Projekt ausführen.

Bevor Sie beginnen

Beim Hinzufügen eines Abonnements für jedes Projekt müssen Sie über die folgenden Informationen verfügen:

- Zugangsdaten für ein Servicekonto (JSON-privater Schlüssel, den Sie heruntergeladen haben)
- Projektname

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü von BlueXP **Storage > Canvas**.
2. Wählen Sie auf der Canvas-Seite **Arbeitsumgebung hinzufügen** und dann **Google Cloud Platform**.
3. Wählen Sie neben **Google Cloud Netapp Volumes** die Option **Discover** aus.
4. Geben Sie Informationen zu Ihrem NetApp Volumes-Abonnement an:
   a. Geben Sie den Namen der Arbeitsumgebung ein, die Sie verwenden möchten.
   b. Kopieren Sie den JSON-privaten Schlüssel, den Sie in den vorherigen Schritten heruntergeladen haben, und fügen Sie ihn ein.
   c. Wählen Sie **Anmeldeinformationen anwenden**.
   d. Wählen Sie den Namen Ihres Google Cloud-Projekts aus.
   e. Wählen Sie die Region aus, in der Sie die Arbeitsumgebung erstellen möchten. Die Region muss eine der unterstützten Regionen für Google Cloud NetApp Volumes sein.
   f. Wählen Sie * Entdecken*.

Working environment name

GDNV_env

Paste the service account credentials into the text box then click **Apply credentials** to retrieve the project name and region.

Service account credentials

```
json_filename = 'service-account.json'
credentials = load_json_credentials(json_filename)
private_key = load_private_key(credentials)
```

Apply credentials

Project name

project_1

Region

US East

Ergebnis

BlueXP zeigt Ihre Google Cloud NetApp Volumes Arbeitsumgebung an.

Was kommt als Nächstes?

"Anzeigen Ihrer Volumina".

Verwenden Sie Google Cloud NetApp Volumes

Management vorhandener Volumes

Sie können Ihre vorhandenen Volumes und alle Aktionen anzeigen, die Sie darauf ausgeführt haben.

Erforderliche BlueXP -Rolle Organisationsadministrator, Ordner- oder Projektadministrator oder Google Cloud NetApp Volumes -Administratorrolle. "Erfahren Sie mehr über BlueXP-Zugriffsrollen für alle Dienste" .

Anzeigen eines Volumes

Zeigen Sie die Details Ihrer Volumes an, z. B. Name, Anzahl, Region, Kapazität, genutzte Kapazität und Speicherpool.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Arbeitsumgebung aufrufen**, um die Arbeitsumgebung zu öffnen.
2. Um ein bestimmtes Volumen in der Tabelle anzuzeigen, wählen Sie und geben Sie den Datenträgernamen ein.
3. Um alle mit einem Datenträger verknüpften Beschriftungen anzuzeigen, wählen Sie in der Spalte **Beschriftungen** die Option **Anzeigen** aus.

Anzeigen des Überwachungsprotokolls

Sie können alle an den Volumes durchgeführten Aktionen in der Zeitleiste anzeigen.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts **Einstellungen** > **Timeline**.

Ergebnis

In der Tabelle **Überwachungsprotokolle** können Sie alle auf Ihren Datenträgern ausgeführten Aktionen anzeigen.

Google Cloud NetApp Volumes aus BlueXP entfernen

Sie können ein Google Cloud NetApp Volumes -Abonnement und alle vorhandenen Volumes aus BlueXP entfernen. Die Volumes werden nicht gelöscht, sondern aus allen Projekten in BlueXP entfernt und können später wiedergefunden werden.

> Sie können Google Cloud NetApp Volumes nicht aus BlueXP löschen. Führen Sie diese Aktion über die Google Cloud Console aus.

Schritte

1. Öffnen Sie die Arbeitsumgebung.
2. Klicken Sie auf das und klicken Sie auf **Entfernen**.

Wissen und Support

Für den Support anmelden

Für den Support von BlueXP und seinen Storage-Lösungen und Services ist eine Support-Registrierung erforderlich. Um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu ermöglichen, ist außerdem eine Support-Registrierung erforderlich.

Durch die Registrierung für den Support wird die NetApp-Unterstützung für einen Fileservice eines Cloud-Providers nicht aktiviert. Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- "Amazon FSX für ONTAP"
- "Azure NetApp Dateien"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Übersicht über die Support-Registrierung

Es gibt zwei Registrierungsformulare, um die Support-Berechtigung zu aktivieren:

- Registrieren der Seriennummer Ihres BlueXP -Kontos (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxxxx finden Sie auf der Seite „Support-Ressourcen“ in BlueXP).

  Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für jeden Service in BlueXP. Jedes BlueXP-Abonnement für Support auf Kontoebene muss registriert werden.

- Registrieren der Cloud Volumes ONTAP Seriennummern für ein Abonnement auf dem Markt Ihres Cloud-Providers (dies sind 20-stellige Seriennummern von 909201xxxxxx).

  Diese Seriennummern werden als *PAYGO Seriennummern* bezeichnet und werden zum Zeitpunkt der Cloud Volumes ONTAP Implementierung von BlueXP generiert.

Durch das Registrieren beider Arten von Seriennummern können Kunden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Erstellung von Support-Cases nutzen. Die Registrierung ist abgeschlossen, indem wie unten beschrieben Konten der NetApp Support Website (NSS) zu BlueXP hinzugefügt werden.

Registrieren Sie BlueXP , um NetApp Support zu erhalten

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrer BlueXP Organisation (oder Ihrem Konto) einem NetApp Support Site Konto seine BlueXP Anmeldedaten zuweisen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über einen NSS Account (NetApp Support Site) verfügen.

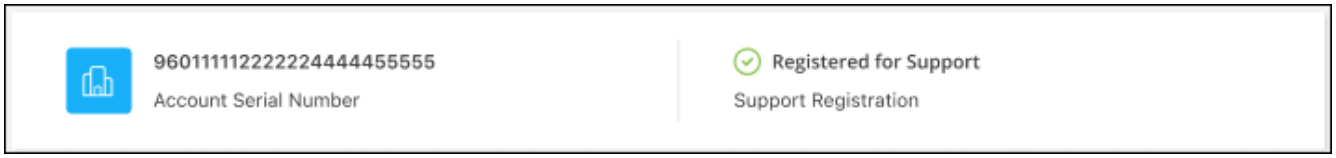
Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Symbol Einstellungen, und wählen Sie **Credentials** aus.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Eingabeaufforderung für die NetApp-Support-Website (NSS)-Authentifizierung.
4. Um zu bestätigen, dass die Registrierung erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

   Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihre BlueXP -Organisation für Support registriert ist.

   Beachten Sie, dass andere BlueXP Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp Support Site Konto zugeordnet haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre BlueXP -Organisation nicht für Support registriert ist. Solange ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Unternehmen registriert.

Vorhandener Kunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über vorhandene Lizenzen und Seriennummern sowie *No* NSS Konto verfügen, müssen Sie ein NSS Konto erstellen und es Ihren BlueXP Anmeldedaten zuordnen.

Schritte

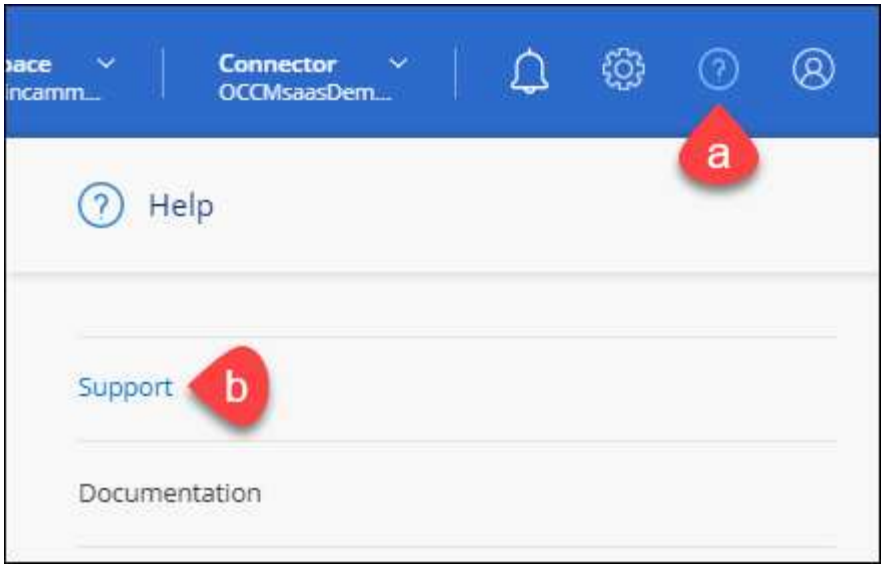
1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site Konto, indem Sie das abschließen "NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung"
   a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
   b. Kopieren Sie unbedingt die oben verwendete BlueXP-Kontonummer (960xxxx) für das Feld Seriennummer. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Ordnen Sie Ihr neues NSS-Konto Ihrem BlueXP-Login zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte ausführen Bestandskunde mit NSS-Konto.

Neu bei NetApp

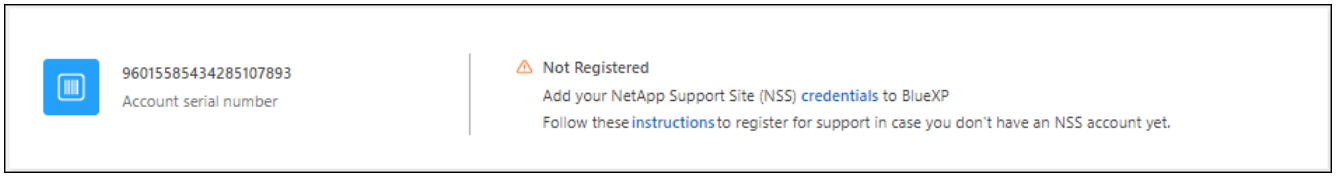
Wenn Sie neu bei NetApp sind und über keinen NSS-Account verfügen, befolgen Sie jeden Schritt unten.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Suchen Sie auf der Seite für die Support-Registrierung die Seriennummer Ihres Kontos.



3. Navigieren Sie zu "Die Support-Registrierungs-Website von NetApp" und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp-Kunde**.
4. Füllen Sie die Pflichtfelder aus (mit roten Sternchen).
5. Wählen Sie im Feld **Product Line** die Option **Cloud Manager** aus, und wählen Sie dann den gewünschten Abrechnungsanbieter aus.
6. Kopieren Sie die Seriennummer des Kontos von Schritt 2 oben, füllen Sie die Sicherheitsprüfung aus und bestätigen Sie dann, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp lesen.

   Zur Fertigstellung dieser sicheren Transaktion wird sofort eine E-Mail an die angegebene Mailbox gesendet. Überprüfen Sie Ihre Spam-Ordner, wenn die Validierungs-E-Mail nicht in wenigen Minuten ankommt.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

   Indem Sie Ihre Anfrage an NetApp senden, wird Ihnen die Erstellung eines NetApp Support Site Kontos empfohlen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site Konto, indem Sie das abschließen "NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung"
   a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
   b. Kopieren Sie die oben angegebene Seriennummer (960xxxx) für das Feld „Seriennummer“. Dadurch wird die Verarbeitung beschleunigt.

Nachdem Sie fertig sind

NetApp sollte sich bei diesem Prozess mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Wenn Sie über Ihren Account für die NetApp Support-Website verfügen, ordnen Sie das Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte ausführen Bestandskunde mit NSS-Konto.

Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen für den Cloud Volumes ONTAP-Support

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu ermöglichen, müssen die Zugangsdaten auf der NetApp Support Website Ihrer BlueXP Abteilung zugeordnet werden:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für Support

  Die Bereitstellung Ihres NSS Kontos ist erforderlich, um Support für Ihr System zu aktivieren und Zugang zu den technischen Support-Ressourcen von NetApp zu erhalten.

- Implementierung von Cloud Volumes ONTAP unter Verwendung von BYOL (Bring-Your-Own-License)

  Die Bereitstellung Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit BlueXP Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für den von Ihnen erworbenen Zeitraum aktivieren kann. Dies schließt automatische Updates für Vertragsverlängerungen ein.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP Software auf die neueste Version

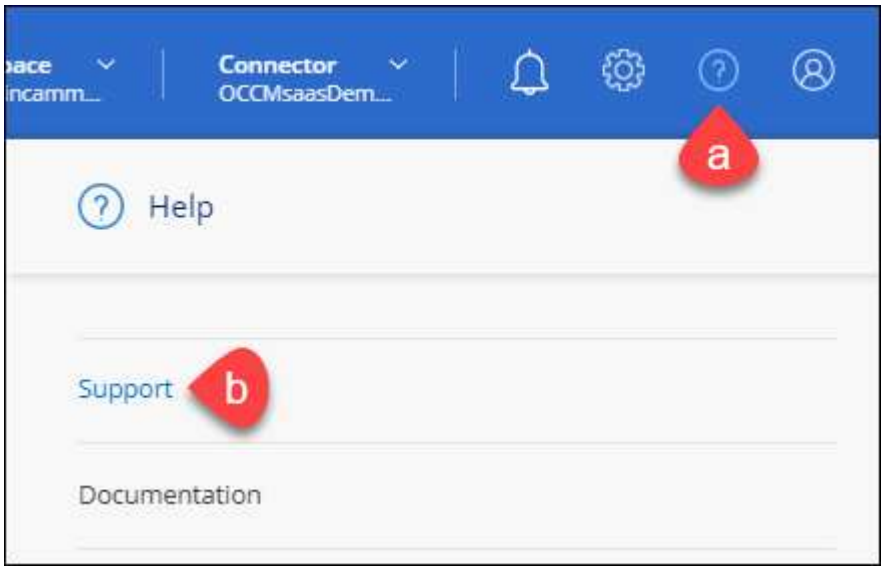
Das Zuordnen von NSS-Anmeldeinformationen zu Ihrer BlueXP -Organisation unterscheidet sich von dem NSS-Konto, das mit einer BlueXP -Benutzeranmeldung verknüpft ist.

Diese NSS-Anmeldedaten sind mit Ihrer spezifischen BlueXP -Organisations-ID verknüpft. Benutzer, die zur BlueXP -Organisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie einen Partner- oder Reseller-Account haben, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, können aber nicht neben Kunden-Level Accounts hinzugefügt werden.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite umgeleitet zu werden.

   NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsservices, die speziell auf Support und Lizenzierung zugeschnitten sind.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite die registrierte E-Mail-Adresse und das Kennwort Ihrer NetApp Support Site an, um den Authentifizierungsvorgang durchzuführen.

   Mit diesen Aktionen kann BlueXP Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Softwareaktualisierungs-Verifizierung und zukünftige Support-Registrierungen verwenden.

   Beachten Sie Folgendes:

   - Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder Temporärkonto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
   - Es kann nur ein NSS-Konto vorhanden sein, wenn es sich bei diesem Konto um ein Partner-Level-Konto handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

     „Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da es bereits NSS-Benutzer unterschiedlichen Typs gibt.“

   Dasselbe gilt, wenn Sie bereits NSS-Konten auf Kundenebene haben und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

   - Bei der erfolgreichen Anmeldung wird NetApp den NSS-Benutzernamen speichern.

     Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail über das Menü aufrufen ••• .

   - Wenn Sie Ihre Anmelde-Token aktualisieren müssen, gibt es im Menü auch die Option **Anmeldedaten aktualisieren** ••• .

     Wenn Sie diese Option verwenden, werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Eine Benachrichtigung wird gesendet, um Sie darüber zu informieren.

Holen Sie sich Hilfe

NetApp bietet Support für BlueXP und seine Cloud-Services auf vielfältige Weise. Umfangreiche kostenlose Self-Support-Optionen stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, darunter Knowledgebase-Artikel und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung beinhaltet technischen Remote-Support per Web-Ticketing.

Unterstützung für Fileservices von Cloud-Providern

Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- "Amazon FSX für ONTAP"
- "Azure NetApp Dateien"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Wenn Sie technischen Support für BlueXP und seine Storage-Lösungen und -Services erhalten möchten, nutzen Sie die unten beschriebenen Support-Optionen.

Nutzen Sie Self-Support-Optionen

Diese Optionen sind kostenlos verfügbar, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Dokumentation

  Die BlueXP-Dokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- "Wissensdatenbank"

  Suchen Sie in der BlueXP Knowledge Base nach hilfreichen Artikeln zur Fehlerbehebung.

- "Communitys"

  Treten Sie der BlueXP Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu erstellen.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie gemeinsam mit einem NetApp Support-Experten eventuelle Probleme nach der Aktivierung des Supports beheben.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten für die NetApp Support-Website mit Ihren BlueXP -Anmeldedaten verknüpfen. "Managen Sie Zugangsdaten für Ihre BlueXP Anmeldung"
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer des Systems verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** eine der verfügbaren Optionen unter Technischer Support:

   a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem am Telefon sprechen möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.

   b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket mit einem NetApp-Supportspezialisten zu öffnen:

      - **Service**: Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: BlueXP, wenn es sich um ein Problem des technischen Supports mit Workflows oder Funktionen im Service handelt.
      - **Arbeitsumgebung**: Wählen Sie **Cloud Volumes ONTAP** oder **On-Prem** und anschließend die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

        Die Liste der Arbeitsumgebungen liegt im Bereich der BlueXP -Organisation (oder des Accounts), des Projekts (oder des Arbeitsbereichs) und des Connectors, den Sie im oberen Banner des

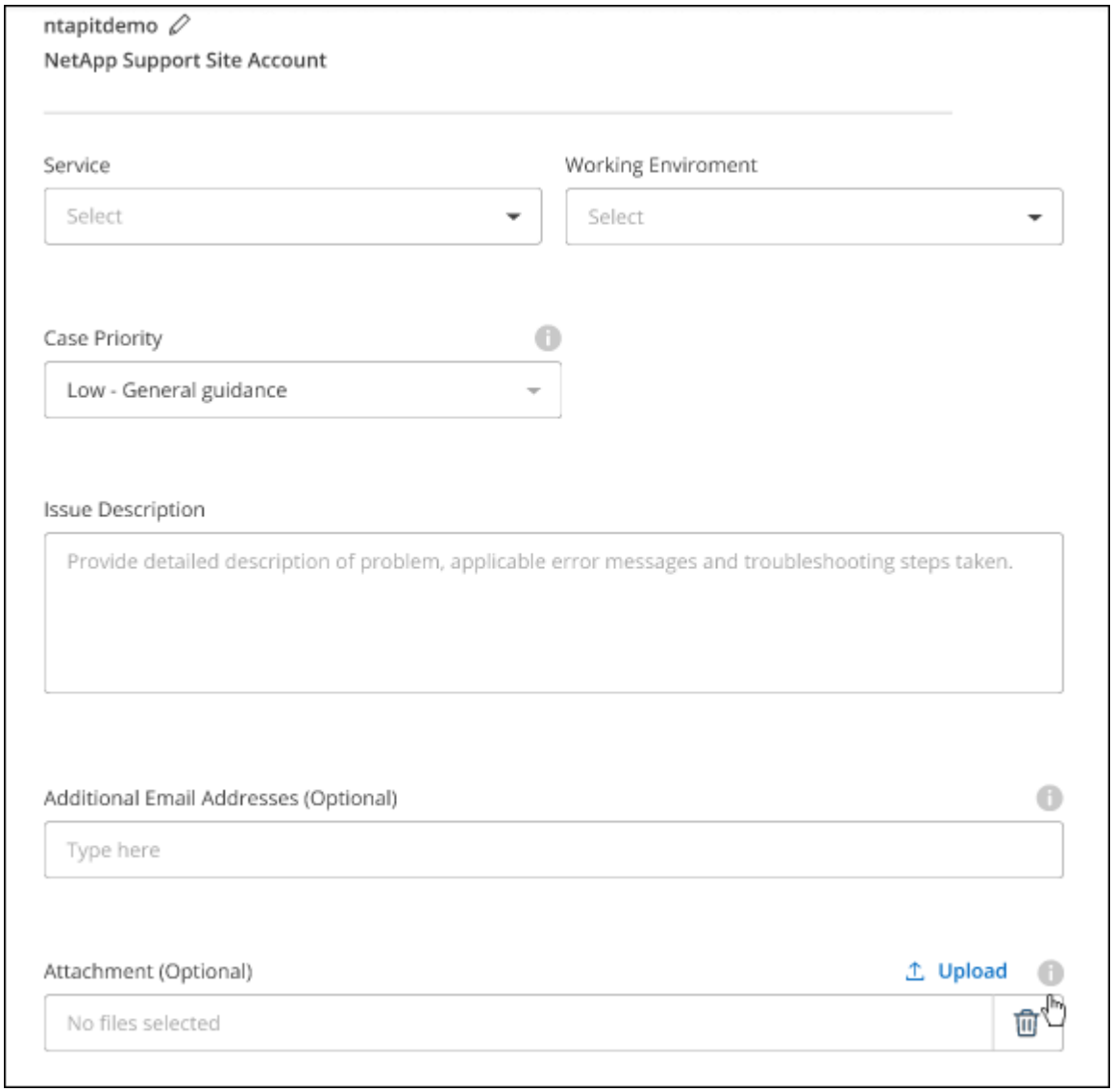
Service ausgewählt haben.

- **Case Priority**: Wählen Sie die Priorität für den Fall, der niedrig, Mittel, hoch oder kritisch sein kann.

  Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Prioritäten wünschen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung**: Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller anwendbaren Fehlermeldungen oder Fehlerbehebungsschritte, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen**: Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderes auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional)**: Laden Sie bis zu fünf Anhänge nacheinander hoch.

  Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.



Nachdem Sie fertig sind

Es wird ein Popup-Fenster mit der Support-Fallnummer angezeigt. Ein NetApp Support-Experte prüft Ihren Fall

und macht Sie umgehend mit.

Um eine Historie deiner Support-Fälle anzuzeigen, kannst du **Einstellungen > Chronik** auswählen und nach Aktionen mit dem Namen „Support-Case erstellen“ suchen. Mit einer Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das Unternehmen des Datensatzes, mit dem es verbunden ist, nicht das gleiche Unternehmen des Eintrags für die BlueXP Account Seriennummer (dh 960xxxx) oder Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können Hilfe mit einer der folgenden Optionen anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Übermitteln Sie einen nicht-technischen Case unter https://mysupport.netapp.com/site/help

Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Support-Cases direkt über BlueXP anzeigen und managen. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle verwalten.

Case Management ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, diese Erfahrungen weiter zu verbessern und in zukünftigen Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Ihr Feedback über den Product-Chat.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Case-Management-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
  - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten 3 Monaten durch das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
  - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto an.

  Die Ergebnisse in der Tabelle geben die Fälle in Bezug auf die ausgewählte Ansicht wieder.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten nur Sortierfunktionen.

  Weitere Informationen erhalten Sie in den Schritten unten.

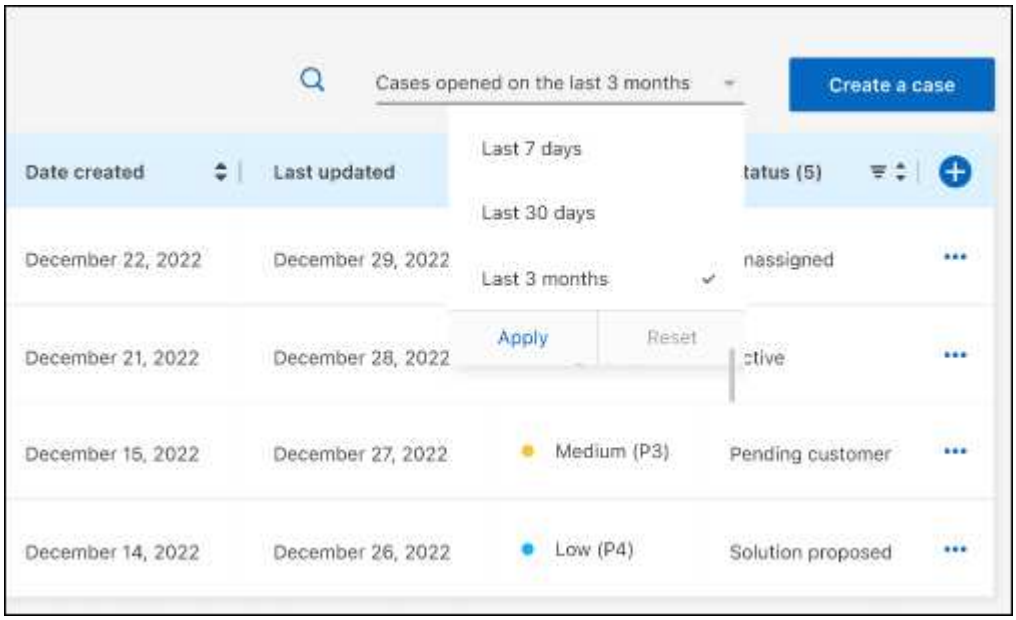
- Auf Fallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Geschlossen“ oder „Geschlossen“ befindet.

Schritte

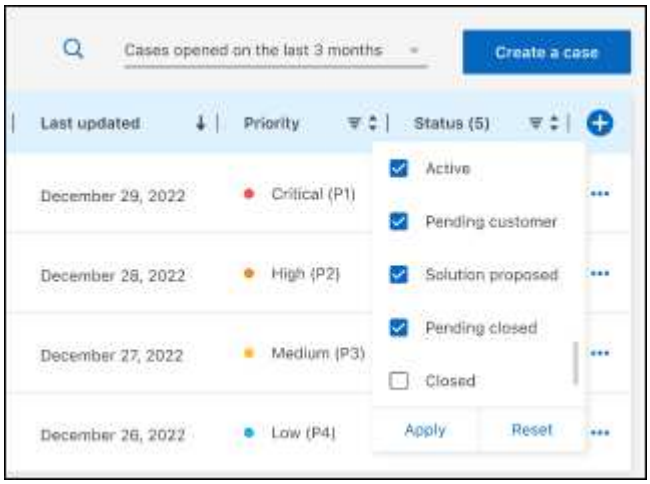
1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie **Case Management** aus und fügen Sie bei Aufforderung Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu.

   Auf der Seite **Case Management** werden offene Fälle im Zusammenhang mit dem NSS-Konto angezeigt, das mit Ihrem BlueXP Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist das gleiche NSS-Konto, das oben auf der Seite **NSS Management** angezeigt wird.

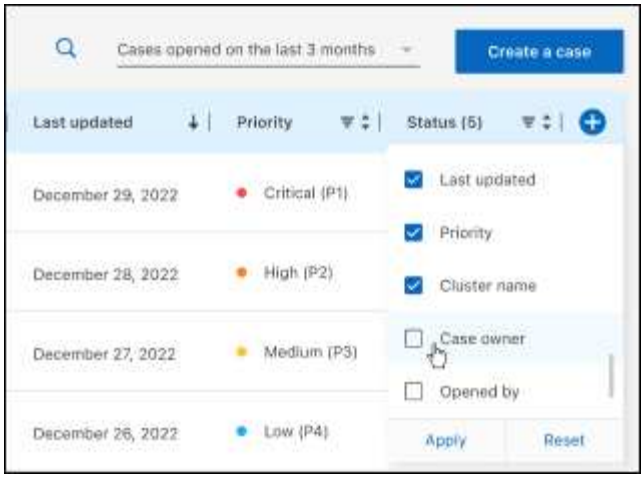
3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:
   - Wählen Sie unter **Vorgänge der Organisation Ansicht** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle anzuzeigen.
   - Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.



   - Filtern Sie den Inhalt der Spalten.



   - Ändern Sie die Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden, indem Sie die Spalten auswählen und dann auswählen, die Sie anzeigen möchten.

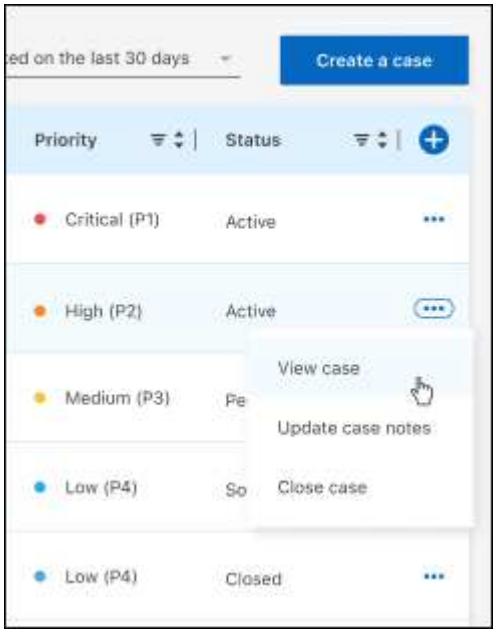


4. Managen Sie einen bestehenden Fall, indem ••• Sie eine der verfügbaren Optionen auswählen:

   - **Fall anzeigen**: Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
   - **Aktennotizen aktualisieren**: Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um maximal fünf Dateien anzuhängen.

     Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

   - **Fall schließen**: Geben Sie Einzelheiten darüber an, warum Sie den Fall schließen und wählen Sie **Fall schließen**.



Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise ermöglichen den Zugriff auf Copyright-Erklärungen, Marken, Patente und mehr.

Urheberrecht

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marken

NetApp, das NETAPP Logo und die auf der NetApp Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Patente

Eine aktuelle Liste der NetApp Patente finden Sie unter:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Datenschutzrichtlinie

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open Source

In den Benachrichtigungsdateien finden Sie Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen von Drittanbietern, die in der NetApp Software verwendet werden.

"Hinweis für BlueXP"

Copyright-Informationen

Copyright © 2025 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter http://www.netapp.com/TM aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.