



Dokumentation zu BlueXP Software-Updates

BlueXP software updates

NetApp
August 12, 2024

Inhalt

Dokumentation zu BlueXP Software-Updates	1
Versionshinweise	2
Neuerungen bei BlueXP Software-Updates	2
Updates für die ersten Schritte mit ONTAP	3
Erfahren Sie mehr über BlueXP Software-Updates	3
Voraussetzungen für die Aktualisierung von ONTAP mithilfe von BlueXP -Softwareupdates	4
Schnellstart zur Aktualisierung von ONTAP mit BlueXP Software-Updates	4
Zugriff auf BlueXP Software-Updates	5
Häufig gestellte Fragen zu BlueXP -Software-Updates	5
Verwenden Sie BlueXP Software-Updates	7
Wählen Sie ONTAP Target Version 9.10 oder höher aus	7
ONTAP-Blocker beheben und bestätigen	8
Schließen Sie die Aktualisierung des ONTAP Storage-Systems ab	9
Überprüfen des Status der Aktualisierung des ONTAP-Speichersystems	9
Wissen und Support	10
Für den Support anmelden	10
Holen Sie sich Hilfe	14
Rechtliche Hinweise	20
Urheberrecht	20
Marken	20
Patente	20
Datenschutzrichtlinie	20
Open Source	20

Dokumentation zu BlueXP Software-Updates

Versionshinweise

Neuerungen bei BlueXP Software-Updates

Informieren Sie sich über Neuerungen bei BlueXP Software-Updates.

07 August 2024

ONTAP-Update

Der BlueXP Service für Softwareupdates bietet Benutzern ein nahtloses Update, da Risiken verringert und sichergestellt wird, dass Kunden die ONTAP Funktionen in vollem Umfang nutzen können.

Erfahren Sie mehr über "[BlueXP Software-Updates](#)".

Updates für die ersten Schritte mit ONTAP

Erfahren Sie mehr über BlueXP Software-Updates

Sie können Ihr ONTAP Storage-System mit den BlueXP Software-Updates aktualisieren, um von den neuen und verbesserten Funktionen zu profitieren. Dies kann Ihnen dabei helfen, Kosten zu senken, kritische Workloads zu beschleunigen und die Sicherheit zu erhöhen.

Mit dem BlueXP Service für Softwareupdates können Kunden ONTAP-Updates optimieren. Und automatisiert die Bewertungs-, Planungs- und Ausführungsprozesse. Der intelligente Upgrade Advisor prognostiziert, welche Versionen am besten für die spezifische Umgebung geeignet sind. Er empfiehlt Versionen, um Probleme zu beheben, die Effizienz zu verbessern und die Systemsicherheit zu erhöhen. So können Kunden die beste Option für ihre Anforderungen ermitteln. Anschließend verteilt es das Softwarepaket und führt automatisch das automatisierte nicht-distributive Upgrade (ANDU) unabhängig von den Supportleistungen aus.

Unterstützte Systeme

ONTAP Systeme

Sie können das ONTAP-Update nur mit dem BlueXP -Softwareupdatedienst abschließen, wenn Sie ONTAP 9.10 oder höher ausführen.

Die folgenden Informationen enthalten den Softwareupdateprozess für verschiedene ONTAP-Versionen:

Aktuelle ONTAP-Version	Update-Prozess
9.12 und höher	Alle Schritte des ONTAP-Updates finden innerhalb von BlueXP statt.
9.10 bis 9.12	Die Vorbereitung auf das ONTAP-Update erfolgt in den Bildschirmen für BlueXP -Softwareupdates. Sie werden zu System Manager navigiert, um das eigentliche ONTAP Update durchzuführen. Um alle Schritte des ONTAP-Updates in BlueXP auszuführen, müssen Sie "Richten Sie einen Anschluss ein" .
9.8 bis 9.10	Die Vorbereitung auf das ONTAP-Update erfolgt in den Bildschirmen für BlueXP -Softwareupdates. Sie werden zu System Manager navigiert, um das eigentliche ONTAP Update durchzuführen.
Unter 9.7	Das automatisierte ONTAP Update wird für diesen Cluster nicht unterstützt. Sie müssen ONTAP manuell aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter "Aktualisieren Sie Ihre Speichersysteme manuell" .

Vorteile der Verwendung von BlueXP Software-Updates

Mit der Aktualisierung Ihres ONTAP Storage-Systems können Sie die Performance, Sicherheit und Funktionalität Ihres Storage-Systems verbessern.

Bei der Aktualisierung Ihres ONTAP Storage-Systems bieten sich folgende Vorteile:

- Sie können auf die neuesten Funktionen und Verbesserungen von ONTAP zugreifen, beispielsweise neue Protokolle, Datenservices und Optionen zur Cloud-Integration.
- Sie können alle Fehler oder Schwachstellen beheben, die sich auf die Stabilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit Ihres Systems auswirken können.
- Sie können die Leistung und Effizienz Ihres Systems optimieren, indem Sie die neuesten Patches und Verbesserungen anwenden.
- Sie gewährleisten Kompatibilität und Interoperabilität mit anderen NetApp Produkten, Applikationen von Drittanbietern und Cloud-Providern.
- Sie profitieren von dem fortlaufenden Support und der Wartung, die NetApp für die aktuellen ONTAP Betriebssystemversionen bietet.

Kosten

NetApp berechnet Ihnen keine Kosten für die Nutzung des Service.

Voraussetzungen für die Aktualisierung von ONTAP mithilfe von BlueXP -Softwareupdates

Prüfen Sie zunächst die Betriebsumgebung, die Anmeldung, den Netzwerkzugriff und den Webbrowser.

Um BlueXP Software-Updates zu verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Umgebung alle Anforderungen erfüllt.

- Ein gültiges BlueXP -Konto sollte verfügbar sein.
- Die Arbeitsumgebung ist in BlueXP eingerichtet.
- Administrator-Privilegien stehen zur Verfügung, um das Softwareupdate mithilfe von System Manager durchzuführen.
- Administratoranmeldeinformationen sind für das gewünschte Cluster verfügbar, während das Softwareupdate durchgeführt wird.
- Alle Nodes im Cluster senden AutoSupport-Daten.
- Alle Nodes sollten unter ONTAP 9.10 oder höher ausgeführt werden.
- Nodes sollten sich nicht in einer MetroCluster-Konfiguration befinden.

Schnellstart zur Aktualisierung von ONTAP mit BlueXP Software-Updates

Hier finden Sie einen Überblick über die Schritte, die für den Einstieg in BlueXP Software-Updates erforderlich sind. Die Links in den einzelnen Schritten führen zu einer Seite, die weitere Details enthält.



Überprüfen Sie die Voraussetzungen

["Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung diese Anforderungen erfüllt".](#)

2

Aktualisieren Sie Ihr ONTAP Storage-System

Sie sollten alle Aufgaben ausführen, um das ONTAP Storage-System zu aktualisieren.

- ["Identifizieren der ONTAP-Zielversion"](#).
- ["Blockierer beheben und bestätigen"](#).
- ["Schließen Sie Updates für das ONTAP Storage-System ab"](#).

3

Wie geht's weiter?

Nach der Aktualisierung des ONTAP Storage-Systems können Sie folgende Schritte als Nächstes ausführen:

["Überprüfen des Status der Aktualisierung des ONTAP-Speichersystems"](#).

Zugriff auf BlueXP Software-Updates

Sie können BlueXP -Softwareupdates verwenden, indem Sie sich bei NetApp BlueXP anmelden.

Zur Anmeldung bei BlueXP können Sie Ihre Zugangsdaten für die NetApp Support Website nutzen oder sich mithilfe Ihrer E-Mail und eines Passworts für eine NetApp Cloud-Anmeldung anmelden. ["Erfahren Sie mehr über die Anmeldung"](#).

Schritte

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und gehen Sie zum ["BlueXP-Konsole"](#).

Die Anmeldeseite für NetApp BlueXP wird angezeigt.

2. Melden Sie sich bei BlueXP an.
3. Wählen Sie in der linken BlueXP -Navigation **Systemzustand > Softwareupdates**.

Häufig gestellte Fragen zu BlueXP -Software-Updates

Diese FAQ kann Ihnen helfen, wenn Sie nur nach einer schnellen Antwort auf eine Frage suchen.

Was ist die URL für die BlueXP -Software-Updates?

Geben Sie für die URL in einem Browser Folgendes ein: ["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) , um auf die BlueXP Konsole zuzugreifen.

Benötigen Sie eine Lizenz, um BlueXP -Software-Updates zu nutzen?

Eine NetApp Lizenzdatei (NetApp License File, NLF) ist nicht erforderlich.

Warum kann ich den Cluster auch nach der Aktualisierung der ONTAP-Version des Clusters nicht im History Tab anzeigen?

Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis das Cluster auf der Registerkarte „Verlauf“ angezeigt wird. Nach der Aktualisierung der ONTAP-Version des Clusters wird AutoSupport generiert. Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis die

AutoSupport-Daten verarbeitet und die neueste Version von ONTAP wiedergegeben werden.

Warum sehe ich die ältere Version von ONTAP im Dashboard für Softwareupdates, selbst wenn ich die ONTAP-Version des Clusters aktualisiert habe?

Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis das Cluster auf der Registerkarte „Verlauf“ angezeigt wird. Nach der Aktualisierung der ONTAP-Version des Clusters wird AutoSupport generiert. Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis die AutoSupport-Daten verarbeitet und die neueste Version von ONTAP wiedergegeben werden.

Warum sehe ich verschiedene Bildschirme für verschiedene Updates?

Dies liegt an der aktuellen ONTAP-Version und der Nichtverfügbarkeit des BlueXP -Connectors für Cluster. Ein BlueXP -Connector führt das ONTAP-Update innerhalb von BlueXP durch und erfordert nicht, dass Sie für ein Update aus BlueXP wechseln müssen. Informationen über den ONTAP-Aktualisierungsprozess für verschiedene Versionen von ONTAP finden Sie unter "[Unterstützte ONTAP-Systeme](#)".

Was brauche ich, um Cluster zu entdecken?

Um ein ONTAP Update für das gewünschte Cluster durchzuführen, benötigen Sie die ONTAP-Cluster-IP und die Admin-Anmeldedaten für die Verbindung zum Cluster. Im Rahmen der Cluster-Erkennung müssen Sie die Angaben angeben, damit das ONTAP Update automatisch ausgeführt werden kann.

Verwenden Sie BlueXP Software-Updates

Wählen Sie ONTAP Target Version 9.10 oder höher aus

Bevor Sie sich für die ONTAP-Version für das Storage-System entscheiden, ist es sehr wichtig, die Vorteile zu identifizieren und die Risiken im Zusammenhang mit der ONTAP-Zielversion zu verstehen.

Sie können die Zielversion auswählen und sie mit der aktuellen Version vergleichen, um die Vorteile eines Updates auf die spezifische Version von ONTAP zu verstehen. Sie sehen auch die Risiken, die gelöst werden, und die neuen Risiken (falls vorhanden), die beim Aktualisieren auf die spezifische Version von ONTAP entstehen.



Sie können diese Funktion nur verwenden, wenn Sie ONTAP 9.10 oder höher ausführen.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken BlueXP -Navigation **Systemzustand > Softwareupdates**.

Die Liste der Cluster, für die ein Softwareupdate erforderlich ist, wird angezeigt. Sie können entweder auf die empfohlene Zielversion aktualisieren oder eine andere Version auswählen.

Sie suchen...	Tun Sie das...
Sie möchten auf die empfohlene Version aktualisieren	<ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie in der Spalte Zielversion auf Versionen vergleichen, um die Vorteile und Risiken der Features anzuzeigen, die mit einem Update auf die empfohlene ONTAP-Version verbunden sind.2. Wählen Sie Informationen zu den Risiken aus, die gelöst werden sollen, zu den Risiken, die weiterhin bestehen bleiben, und zu den neuen Risiken, die nach der Aktualisierung eingeführt werden.3. Optional klicken Sie auf Updateplan herunterladen, um eine Kopie des Aktualisierungsplans herunterzuladen.4. Klicken Sie auf Update starten, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.

Sie suchen...	Tun Sie das...
Sie möchten eine andere Version auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie in der Spalte Zielversion auf die Dropdown-Liste und wählen Sie andere Versionen auswählen. 2. Wählen Sie die Version aus, um die Vorteile und Risiken der Funktionen anzuzeigen. 3. Wählen Sie Informationen zu den Risiken aus, die gelöst werden sollen, zu den Risiken, die weiterhin bestehen bleiben, und zu den neuen Risiken, die nach der Aktualisierung eingeführt werden. 4. Optional klicken Sie auf Updateplan herunterladen, um eine Kopie des Aktualisierungsplans herunterzuladen. 5. Klicken Sie auf Update starten, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.

ONTAP-Blocker beheben und bestätigen

Nachdem Sie die ONTAP Zielversion für Ihr ONTAP Storage-System ermittelt haben, sollten Sie alle Blocker reparieren und bestätigen sowie die Warnungen vor dem Aktualisieren des ONTAP Storage-Systems prüfen.

Das Beheben und Quittieren aller Blocker ist obligatorisch und gewährleistet einen nahtlosen Softwareupdateprozess.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken BlueXP -Navigation **Systemzustand > Softwareupdates**.

Die Liste der Cluster, für die ein Softwareupdate erforderlich ist, wird angezeigt.

2. Ermitteln Sie die ONTAP Zielversion für Ihr Storage-System. Informationen zur Identifizierung der ONTAP-Zielversion finden Sie unter "[Wählen Sie ONTAP Target Version 9.10 oder höher aus](#)".
3. Nachdem Sie sich für die ONTAP-Zielversion entschieden haben, klicken Sie auf **Update vorbereiten**, um den Update-Prozess zu starten.

Die Liste der Blocker und Warnungen wird angezeigt.

4. Wählen Sie den Blocker aus, um die Anweisungen zum Beheben des Blocker anzuzeigen.
5. Führen Sie die angegebenen Schritte zum Beheben des Blocker manuell aus.
6. Wählen Sie die Blockierer aus, die behoben wurden, und klicken Sie auf **Auswahl bestätigen**, um zu bestätigen, dass Blockierer behoben wurden.



Sie müssen alle Blocker beheben und bestätigen, um mit der Aktualisierung fortzufahren.

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Warnungen**, um die Warnungen zu überprüfen, bevor Sie mit dem Softwareupdate fortfahren.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **quittieren**, um die Blockierer anzuzeigen, die behoben wurden.
3. Klicken Sie auf **Weiter zum Aktualisieren**, um mit dem Update-Vorgang fortzufahren.

Schließen Sie die Aktualisierung des ONTAP Storage-Systems ab

Nachdem Sie die ONTAP Zielversion identifiziert und alle Blocker behoben haben und sie bestätigt haben, können Sie nun die Aktualisierung Ihres ONTAP Storage-Systems abschließen.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken BlueXP -Navigation **Systemzustand > Softwareupdates**.

Die Liste der Cluster, für die ein Softwareupdate erforderlich ist, wird angezeigt.

2. Ermitteln Sie die ONTAP Zielversion für Ihr Storage-System. Informationen zur Identifizierung der ONTAP-Zielversion finden Sie unter "[Wählen Sie ONTAP Target Version 9.10 oder höher aus](#)".
3. Beheben und Bestätigen der ONTAP-Blocker Informationen zum Festsetzen von Blockern finden Sie unter "[ONTAP-Blocker beheben und bestätigen](#)".
4. Lesen und akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.

Warten Sie, bis das ONTAP-Image abgerufen wurde.

5. Klicken Sie auf **Update installieren**, um den Aktualisierungsvorgang abzuschließen.

Überprüfen des Status der Aktualisierung des ONTAP-Speichersystems

Nachdem der ONTAP-Aktualisierungsvorgang abgeschlossen ist, sollten Sie den Status des ONTAP-Updates überprüfen.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken BlueXP -Navigation **Systemzustand > Softwareupdates**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verlauf**, um den Status des ONTAP-Updates anzuzeigen.



Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis das Cluster in der Registerkarte „Verlauf“ wiedergegeben wird.

Wissen und Support

Für den Support anmelden

Für den Support von BlueXP und seinen Storage-Lösungen und Services ist eine Support-Registrierung erforderlich. Um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu ermöglichen, ist außerdem eine Support-Registrierung erforderlich.

Durch die Registrierung für den Support wird die NetApp-Unterstützung für einen Fileservice eines Cloud-Providers nicht aktiviert. Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Übersicht über die Support-Registrierung

Es gibt zwei Registrierungsformulare, um die Support-Berechtigung zu aktivieren:

- Registrieren Ihres BlueXP-Konto-ID-Support-Abonnements (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxx auf der Seite Support-Ressourcen in BlueXP).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für jeden Service in BlueXP. Jedes BlueXP-Abonnement für Support auf Kontoebene muss registriert werden.

- Registrieren der Cloud Volumes ONTAP Seriennummern für ein Abonnement auf dem Markt Ihres Cloud-Providers (dies sind 20-stellige Seriennummern von 909201xxxxx).

Diese Seriennummern werden als *PAYGO Seriennummern* bezeichnet und werden zum Zeitpunkt der Cloud Volumes ONTAP Implementierung von BlueXP generiert.

Durch das Registrieren beider Arten von Seriennummern können Kunden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Erstellung von Support-Cases nutzen. Die Registrierung ist abgeschlossen, indem wie unten beschrieben Konten der NetApp Support Website (NSS) zu BlueXP hinzugefügt werden.

Registrieren Sie Ihr BlueXP Konto für NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrem BlueXP Konto ein NetApp Support Site Konto mit seinen BlueXP Anmeldedaten verknüpfen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über einen NSS Account (NetApp Support Site) verfügen.

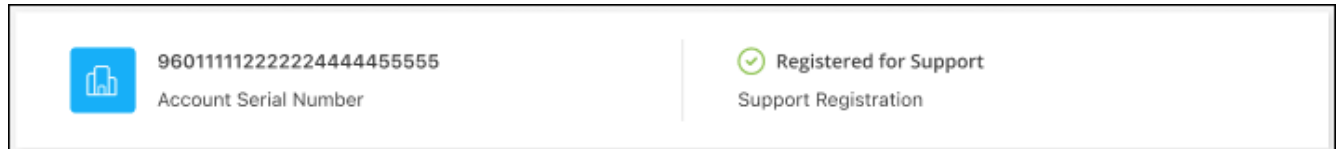
Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Symbol Einstellungen, und wählen Sie **Credentials** aus.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Eingabeaufforderung für die NetApp-Support-Website (NSS)-Authentifizierung.
4. Um zu bestätigen, dass die Registrierung erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Konto für Support registriert ist.



Beachten Sie, dass andere BlueXP Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp Support Site Konto zugeordnet haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihr BlueXP Konto nicht für den Support registriert ist. Solange ein Benutzer im Konto diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Konto registriert.

Vorhandener Kunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über vorhandene Lizenzen und Seriennummern sowie No NSS Konto verfügen, müssen Sie ein NSS Konto erstellen und es Ihren BlueXP Anmeldedaten zuordnen.

Schritte

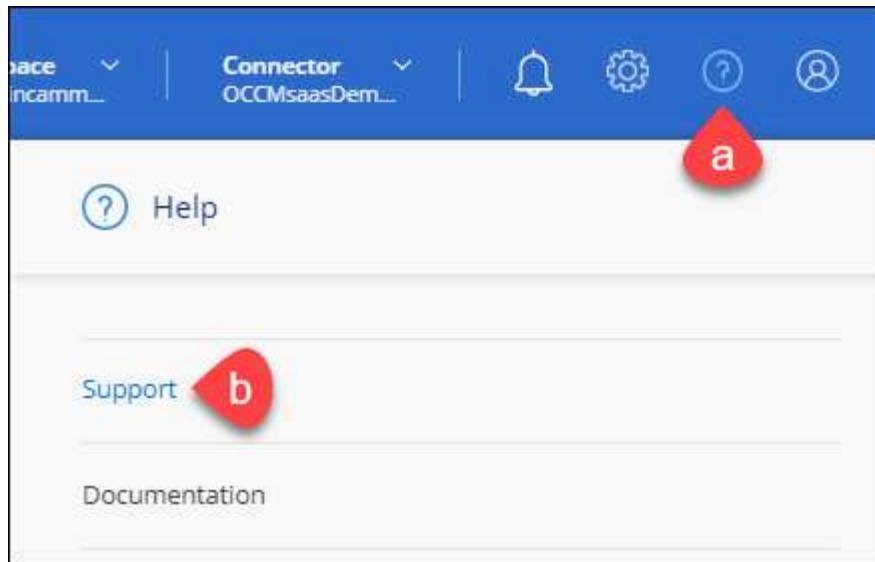
1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site Konto, indem Sie das abschließen "[NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung](#)"
 - a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - b. Kopieren Sie unbedingt die oben verwendete BlueXP-Kontonummer (960xxxx) für das Feld Seriennummer. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Ordnen Sie Ihr neues NSS-Konto Ihrem BlueXP-Login zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Neu bei NetApp

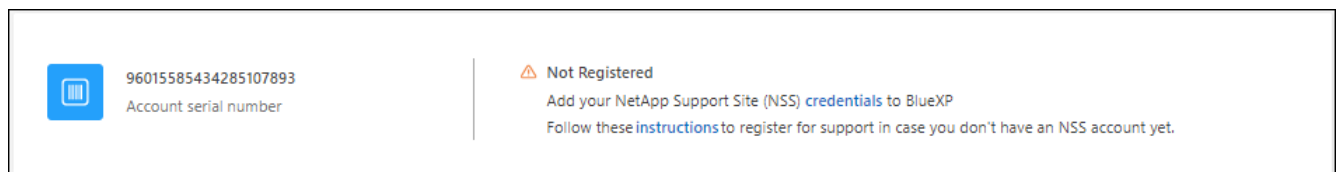
Wenn Sie neu bei NetApp sind und über keinen NSS-Account verfügen, befolgen Sie jeden Schritt unten.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Suchen Sie auf der Seite für die Support-Registrierung die Seriennummer Ihres Kontos.



3. Navigieren Sie zu ["Die Support-Registrierungs-Website von NetApp"](#) und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp-Kunde**.

4. Füllen Sie die Pflichtfelder aus (mit roten Sternchen).

5. Wählen Sie im Feld **Product Line** die Option **Cloud Manager** aus, und wählen Sie dann den gewünschten Abrechnungsanbieter aus.

6. Kopieren Sie die Seriennummer des Kontos von Schritt 2 oben, füllen Sie die Sicherheitsprüfung aus und bestätigen Sie dann, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp lesen.

Zur Fertigstellung dieser sicheren Transaktion wird sofort eine E-Mail an die angegebene Mailbox gesendet. Überprüfen Sie Ihre Spam-Ordner, wenn die Validierungs-E-Mail nicht in wenigen Minuten ankommt.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

Indem Sie Ihre Anfrage an NetApp senden, wird Ihnen die Erstellung eines NetApp Support Site Kontos empfohlen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site Konto, indem Sie das abschließen ["NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung"](#)

a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.

b. Kopieren Sie die oben angegebene Seriennummer (960xxxx) für das Feld „Seriennummer“. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.

Nachdem Sie fertig sind

NetApp sollte sich bei diesem Prozess mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Wenn Sie über Ihren Account für die NetApp Support-Website verfügen, ordnen Sie das Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen für den Cloud Volumes ONTAP-Support

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu ermöglichen, müssen die Zugangsdaten für die NetApp Support Website mit Ihrem BlueXP Konto verknüpft werden:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für Support

Die Bereitstellung Ihres NSS Kontos ist erforderlich, um Support für Ihr System zu aktivieren und Zugang zu den technischen Support-Ressourcen von NetApp zu erhalten.

- Implementierung von Cloud Volumes ONTAP unter Verwendung von BYOL (Bring-Your-Own-License)

Die Bereitstellung Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit BlueXP Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für den von Ihnen erworbenen Zeitraum aktivieren kann. Dies schließt automatische Updates für Vertragsverlängerungen ein.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP Software auf die neueste Version

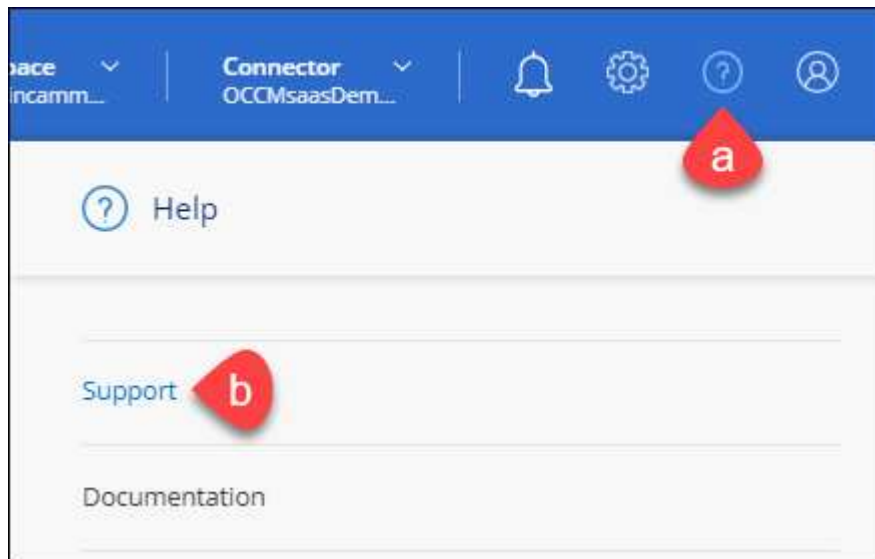
Das Zuordnen der NSS-Anmeldedaten zu Ihrem BlueXP Konto unterscheidet sich von dem NSS-Konto, das mit einer BlueXP Benutzeranmeldung verknüpft ist.

Diese NSS-Zugangsdaten sind mit Ihrer spezifischen BlueXP Konto-ID verknüpft. Benutzer, die zum BlueXP Konto gehören, können über **Support > NSS Management** auf diese Anmeldedaten zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie einen Partner- oder Reseller-Account haben, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, können aber nicht neben Kunden-Level Accounts hinzugefügt werden.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite umgeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsservices, die speziell auf Support und Lizenzierung zugeschnitten sind.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite die registrierte E-Mail-Adresse und das Kennwort Ihrer NetApp Support Site an, um den Authentifizierungsvorgang durchzuführen.

Mit diesen Aktionen kann BlueXP Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Softwareaktualisierungs-Verifizierung und zukünftige Support-Registrierungen verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder Temporärkonto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto vorhanden sein, wenn es sich bei diesem Konto um ein Partner-Level-Konto handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da es bereits NSS-Benutzer unterschiedlichen Typs gibt.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits NSS-Konten auf Kundenebene haben und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Bei der erfolgreichen Anmeldung wird NetApp den NSS-Benutzernamen speichern.

Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail über das Menü aufrufen **...**.

- Wenn Sie Ihre Anmelde-Token aktualisieren müssen, gibt es im Menü auch die Option **Anmeldedaten aktualisieren** **...**.

Wenn Sie diese Option verwenden, werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Eine Benachrichtigung wird gesendet, um Sie darüber zu informieren.

Holen Sie sich Hilfe

NetApp bietet Unterstützung für BlueXP und seine Cloud-Services auf unterschiedliche Weise. Umfassende kostenlose Self-Support-Optionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, wie etwa Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung umfasst technischen Remote-Support über Web-Ticketing.

Unterstützung für Fileservices von Cloud-Providern

Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Wenn Sie technischen Support für BlueXP und seine Storage-Lösungen und -Services erhalten möchten, nutzen Sie die unten beschriebenen Support-Optionen.

Nutzen Sie Self-Support-Optionen

Diese Optionen sind kostenlos verfügbar, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Dokumentation

Die BlueXP-Dokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Suchen Sie in der BlueXP Knowledge Base nach hilfreichen Artikeln zur Fehlerbehebung.

- ["Communitys"](#)

Treten Sie der BlueXP Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu erstellen.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie gemeinsam mit einem NetApp Support-Experten eventuelle Probleme nach der Aktivierung des Supports beheben.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten für die NetApp Support-Website mit Ihren BlueXP -Anmeldedaten verknüpfen. ["Managen Sie Zugangsdaten für Ihre BlueXP Anmeldung"](#)
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer des Systems verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** eine der verfügbaren Optionen unter Technischer Support:
 - a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem am Telefon sprechen möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.
 - b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket mit einem NetApp-Supportspezialisten zu öffnen:
 - **Service:** Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: BlueXP, wenn es sich um ein Problem des technischen Supports mit Workflows oder Funktionen im Service handelt.
 - **Arbeitsumgebung:** Wählen Sie **Cloud Volumes ONTAP** oder **On-Prem** und anschließend die zugehörige Arbeitsumgebung aus.


Die Liste der Arbeitsumgebungen liegt im Bereich des BlueXP-Kontos, des Arbeitsbereichs und des Connectors, den Sie im oberen Banner des Dienstes ausgewählt haben.

- **Case Priority:** Wählen Sie die Priorität für den Fall, der niedrig, Mittel, hoch oder kritisch sein kann.

Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Prioritäten wünschen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.


- **Problembeschreibung:** Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller anwendbaren Fehlermeldungen oder Fehlerbehebungsschritte, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen:** Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderes auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional):** Laden Sie bis zu fünf Anhänge nacheinander hoch.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Environment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

Nachdem Sie fertig sind

Es wird ein Popup-Fenster mit der Support-Fallnummer angezeigt. Ein NetApp Support-Experte prüft Ihren Fall und macht Sie umgehend mit.

Um eine Historie deiner Support-Fälle anzuzeigen, kannst du **Einstellungen > Chronik** auswählen und nach Aktionen mit dem Namen „Support-Case erstellen“ suchen. Mit einer Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das Unternehmen des Datensatzes, mit dem es verbunden ist, nicht das gleiche Unternehmen des Eintrags für die BlueXP Account Seriennummer (dh 960xxxx) oder Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können Hilfe mit einer der folgenden Optionen anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Übermitteln Sie einen nicht-technischen Case unter <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Support-Cases direkt über BlueXP anzeigen und managen. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle verwalten.

Case Management ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, diese Erfahrungen weiter zu verbessern und in zukünftigen Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Ihr Feedback über den Product-Chat.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Case-Management-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten 3 Monaten durch das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto an.

Die Ergebnisse in der Tabelle geben die Fälle in Bezug auf die ausgewählte Ansicht wieder.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten nur Sortierfunktionen.

Weitere Informationen erhalten Sie in den Schritten unten.

- Auf Fallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Geschlossen“ oder „Geschlossen“ befindet.

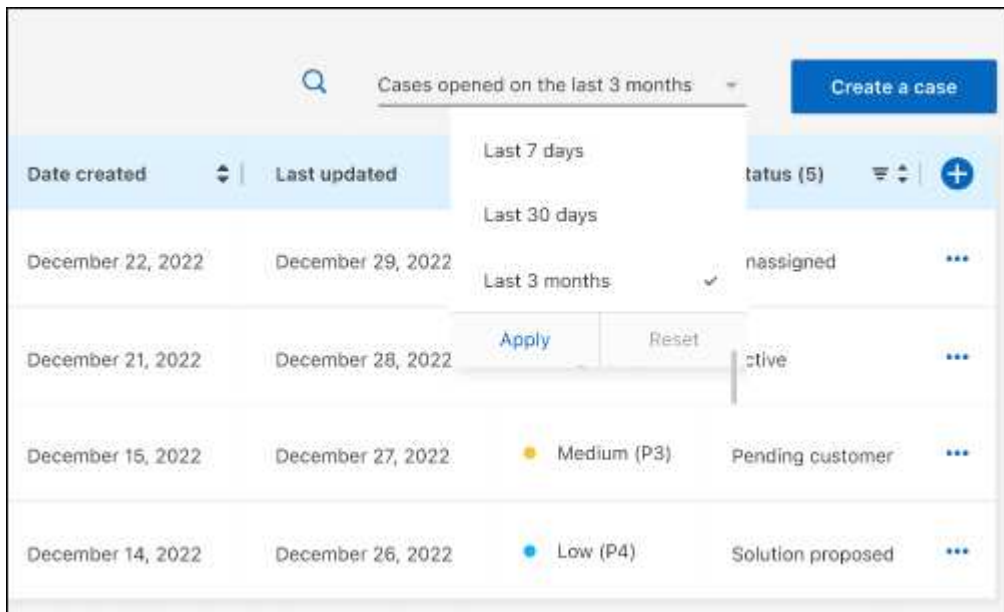
Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie **Case Management** aus und fügen Sie bei Aufforderung Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu.

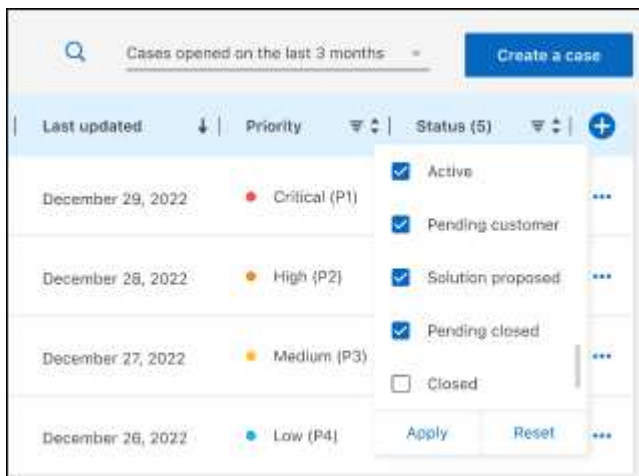
Auf der Seite **Case Management** werden offene Fälle im Zusammenhang mit dem NSS-Konto angezeigt, das mit Ihrem BlueXP Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist das gleiche NSS-Konto, das oben auf der Seite **NSS Management** angezeigt wird.

3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:

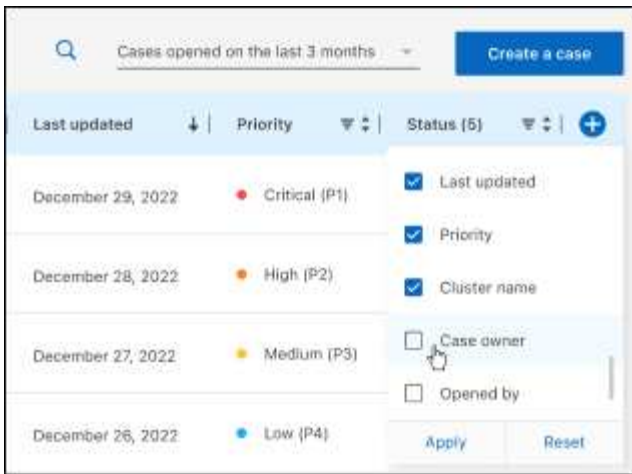
- Wählen Sie unter **Vorgänge der Organisation Ansicht** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle anzuzeigen.
- Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.



- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.



- Ändern Sie die Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden, indem  Sie die Spalten auswählen und dann auswählen, die Sie anzeigen möchten.

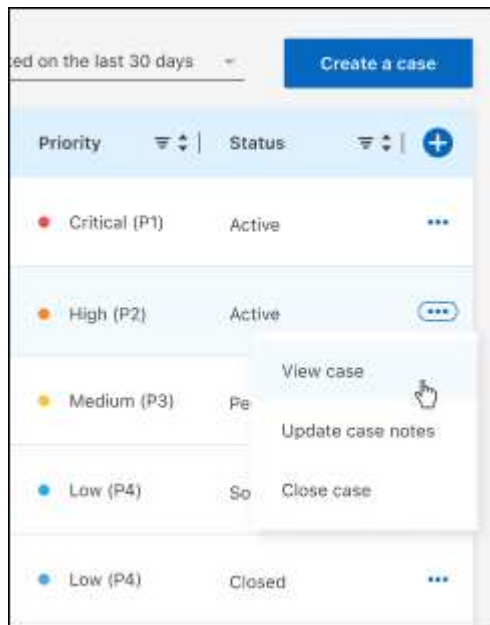


4. Managen Sie einen bestehenden Fall, indem Sie eine der verfügbaren Optionen auswählen:

- **Fall anzeigen:** Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
- **Aktennotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um maximal fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Einzelheiten darüber an, warum Sie den Fall schließen und wählen Sie **Fall schließen**.



Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise ermöglichen den Zugriff auf Copyright-Erklärungen, Marken, Patente und mehr.

Urheberrecht

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NetApp, das NETAPP Logo und die auf der NetApp Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der NetApp Patente finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

In den Benachrichtigungsdateien finden Sie Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen von Drittanbietern, die in der NetApp Software verwendet werden.

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.