



StorageGRID Management mit BlueXP

StorageGRID

NetApp
November 26, 2024

Inhalt

- StorageGRID Management mit BlueXP 1
- Versionshinweise 2
 - Was ist neu bei StorageGRID Management 2
 - Bekannte Probleme 2
- Los geht's 4
 - StorageGRID Systeme erkennen 4
- Managen Sie StorageGRID Systeme 8
 - Sehen Sie Ihre StorageGRID Systeme an 8
 - StorageGRID-Zertifikate in BlueXP anzeigen und aktualisieren 9
 - Nutzen Sie NetApp Datenservices mit StorageGRID 12
 - Entfernen einer StorageGRID-Arbeitsumgebung 12
- Wissen und Support 14
 - Für den Support anmelden 14
 - Holen Sie sich Hilfe 18
- Rechtliche Hinweise 24
 - Urheberrecht 24
 - Marken 24
 - Patente 24
 - Datenschutzrichtlinie 24
 - Open Source 24

StorageGRID Management mit BlueXP

Versionshinweise

Was ist neu bei StorageGRID Management

Erfahren Sie, welche Neuerungen beim Management von StorageGRID Systemen in BlueXP sind.

7 August 2024

Neue erweiterte Ansicht

Ab StorageGRID 11.8 können Sie das StorageGRID System über die vertraute Grid-Manager-Oberfläche von BlueXP aus verwalten.

["Erfahren Sie, wie Sie StorageGRID mithilfe der erweiterten Ansicht verwalten"](#).

Fähigkeit zur Überprüfung und Genehmigung des Zertifikats der StorageGRID Managementoberfläche

Sie können jetzt ein Zertifikat für die StorageGRID Managementoberfläche prüfen und genehmigen, wenn Sie das StorageGRID System von BlueXP aus ermitteln. Sie können auch das neueste Zertifikat für die StorageGRID Managementoberfläche in einem erkannten Raster prüfen und genehmigen.

["Erfahren Sie, wie Sie das Serverzertifikat während der Systemerkennung überprüfen und genehmigen."](#)

18. September 2022

Unterstützung von StorageGRID

Sie können Ihre StorageGRID-Systeme jetzt direkt bei BlueXP entdecken. Die Entdeckung von StorageGRID verschafft Ihnen eine vollständige Übersicht über die Daten in Ihrer gesamten Hybrid-Multi-Cloud.

Bekannte Probleme

Bekannte Probleme identifizieren Probleme, die Sie daran hindern könnten, diese Produktversion erfolgreich zu verwenden.

Aktualisierte Anzeigenamen werden in BlueXP nicht angezeigt

Wenn Sie das Umbenennungsverfahren verwenden, um einen neuen Anzeigenamen für einen Standort oder ein Raster zu definieren, wird der neue Anzeigename nicht in der BlueXP -Arbeitsumgebung angezeigt. In der Arbeitsumgebung wird weiterhin der Systemname und nicht der neue Anzeigename angezeigt.

Fehler beim Filtern von Warnmeldungen

Wenn Sie die erweiterte Ansicht verwenden, führt das Filtern des Inhalts der Seite Warnungen zu einem Fehler.

Fehler beim Bearbeiten der Verbindung zum Grid Federation

Bei der Verwendung der erweiterten Ansicht kann beim Bearbeiten einer Grid Federation-Verbindung ein

Gateway-Timeout-Fehler auftreten.

Los geht's

StorageGRID Systeme erkennen

Ermitteln Sie die StorageGRID Systeme in Ihrer On-Premises-Umgebung und managen Sie sie dann direkt über BlueXP mithilfe von Grid Manager.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen Folgendes:

- Eine Neuinstallation des Connectors mit Version 3.9.43 oder höher.
- Netzwerkverbindung zwischen dem Connector und dem StorageGRID-System.

Der Connector kann in der Cloud oder On-Premises residieren. Es wird lediglich eine Netzwerkverbindung zum StorageGRID-System benötigt.

["Erfahren Sie mehr über Anschlüsse und wie Sie einen Anschluss erstellen"](#)

- Der Domain-Name oder die IP-Adresse des Admin-Node.
- Administratoranmeldeinformationen für den Admin-Node
- Ein auf dem StorageGRID-System installiertes Zertifikat für die Managementoberfläche.

["Erfahren Sie mehr über die Installation eines Zertifikats für die Managementoberfläche auf StorageGRID"](#)

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü von BlueXP **Storage > Canvas**.
2. Wählen Sie **Arbeitsumgebung hinzufügen** und dann **On-premises**.
3. Wählen Sie neben **StorageGRID Entdecken**.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, erstellen Sie einen Konnektor.

Weitere Informationen erhalten Sie über den obigen Link.

5. Geben Sie auf der Seite *StorageGRID Cluster Details* in BlueXP den Domänennamen oder die IP-Adresse des Admin-Knotens sowie die Anmeldeinformationen für den Knoten ein, und wählen Sie dann **Hinzufügen** aus.

StorageGRID cluster details

Provide details about your StorageGRID cluster

Admin node name or IP address

10.64.80.85

User name

admin

Password

6. BlueXP ruft automatisch das Zertifikat für die StorageGRID Managementoberfläche ab. Überprüfen Sie auf der Seite *Zertifikat genehmigen* die Zertifikatdetails.

Approve certificate

BlueXP automatically retrieved this certificate for the StorageGRID system, which ensures secure communication between BlueXP and the system. If you want to use a different certificate, you must first configure it on the storage system and then return to this workflow.

Certificate details

[Copy certificate](#)

Subject DN	CN=10.193.150.31,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Serial number	510066518486978228124494925521814768569321505671
Issuer DN	CN=172.16.41.81,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Issue on	June 27, 2024

7. Wenn Sie ein anderes als das angezeigte Zertifikat verwenden möchten, müssen Sie es zunächst auf Ihrem StorageGRID-System konfigurieren.
 - a. Folgen Sie in Ihrem StorageGRID-System vor Ort den Anweisungen: "[Installieren eines Zertifikats für die Managementoberfläche auf StorageGRID](#)".
 - b. Nachdem Sie das Zertifikat im StorageGRID-System konfiguriert haben, wählen Sie **Abbrechen** auf der Seite *Zertifikat genehmigen* in BlueXP aus.
 - c. Wählen Sie auf der Seite *StorageGRID Cluster Details* **Hinzufügen** aus.
8. Wählen Sie optional **Zertifikat kopieren**, um die Details des Zertifikats zu kopieren. Sie können die Zertifikatdetails verwenden, um bei Bedarf eine zusätzliche Validierung durchzuführen.
9. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a. Wählen Sie **Zertifikat genehmigen**, um das Zertifikat zu verwenden.

Eine Erfolgsmeldung wird angezeigt. Die gesamte Kommunikation zwischen dem StorageGRID-Server und dem BlueXP -Anschluss wird durch Überprüfung des genehmigten Zertifikats gesichert.

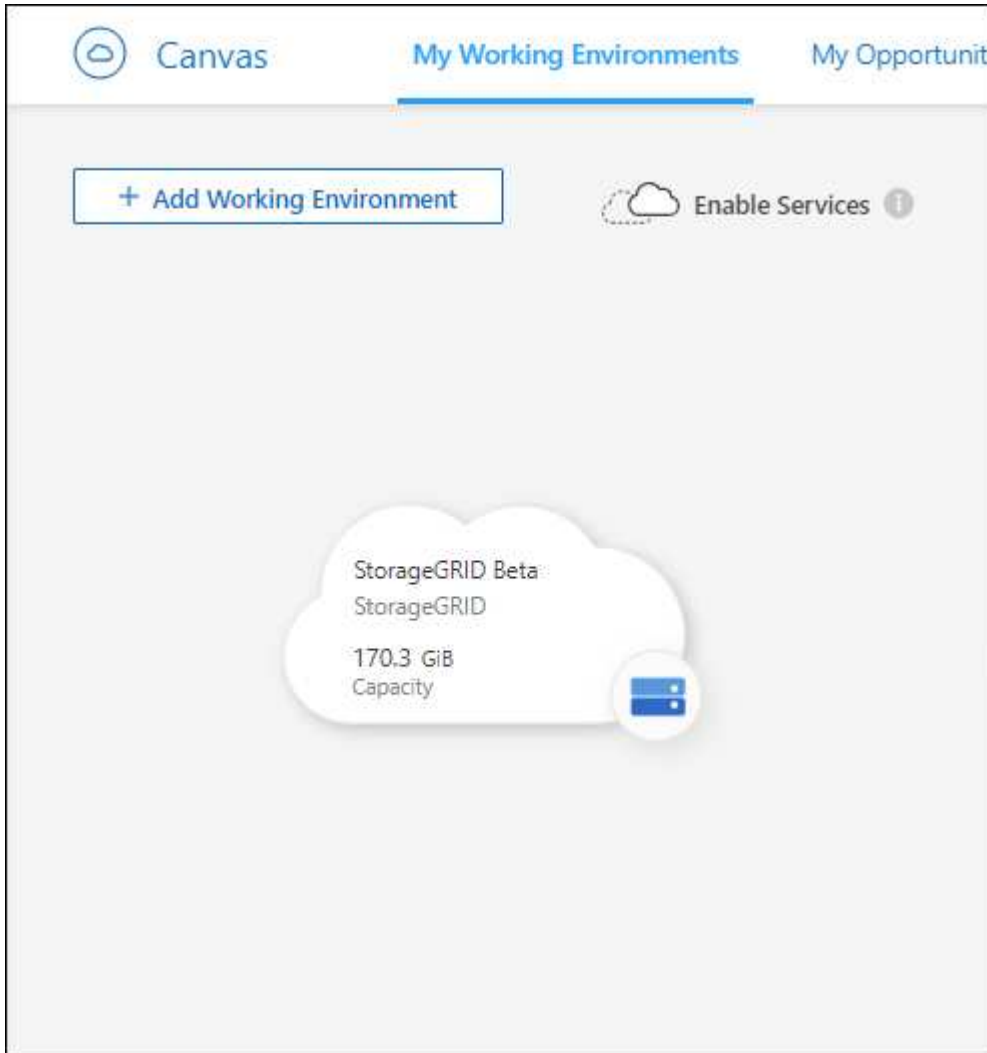
- b. Wählen Sie **Abbrechen**, um den Ermittlungsvorgang ohne Überprüfung des Zertifikats zu beenden.

Sie können beispielsweise **Abbrechen** auswählen, wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, die Sie darüber informiert, dass das StorageGRID-Verwaltungszertifikat aktualisiert werden muss.

Um ein Zertifikat zu aktualisieren, wechseln Sie zu Ihrem StorageGRID-System, aktualisieren Sie das Zertifikat, und starten Sie dann den Erkennungsvorgang von BlueXP aus neu.

Ergebnis

BlueXP entdeckt das StorageGRID-System und fügt es als Arbeitsumgebung auf dem Canvas hinzu.



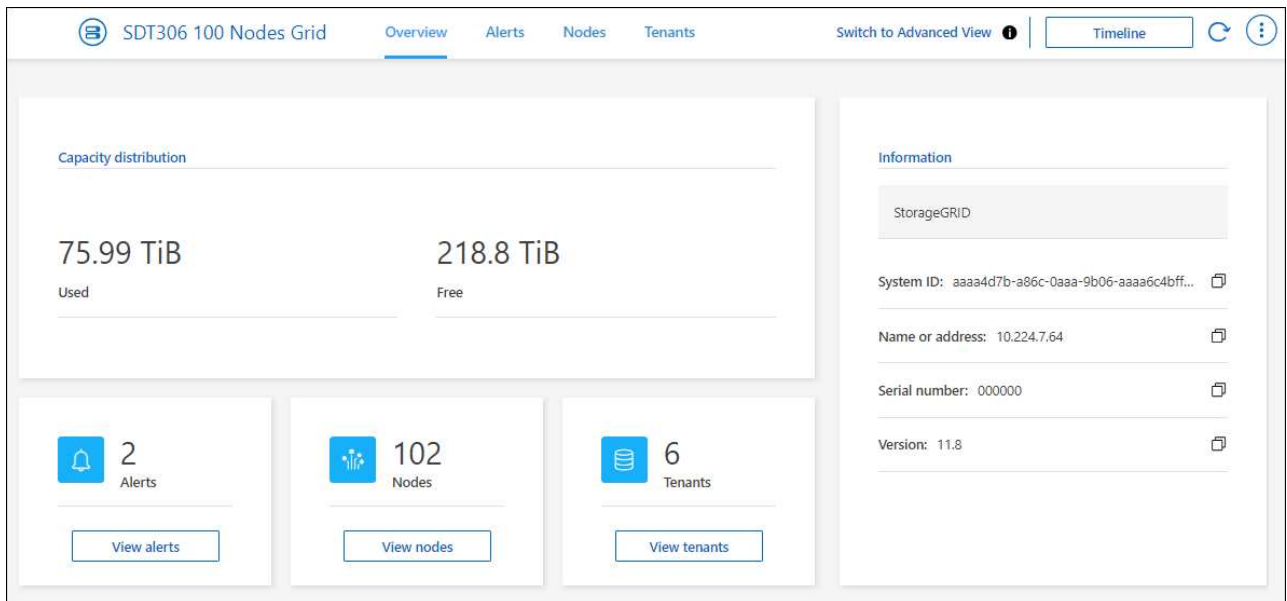
Managen Sie StorageGRID Systeme

Sehen Sie Ihre StorageGRID Systeme an

Nachdem die StorageGRID Systeme ermittelt wurden, werden Details zur Kapazitätsverteilung und den zugehörigen Warnmeldungen, Nodes und Mandanten angezeigt.

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü die Option **Storage > Canvas** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite Arbeitsfläche die StorageGRID-Arbeitsumgebung aus, die Sie anzeigen möchten.
3. Wählen Sie eine der Registerkarten aus, um weitere Details zu Ihrem StorageGRID System anzuzeigen:
 - **Übersicht:** Eine detaillierte Übersicht über die Kapazitätsverteilung (genutzte und freie Kapazität) des Systems, die Anzahl der Systemwarnungen, Knoten und Mandanten und mehr.



- **Alerts:** Eine Zusammenfassung der Systemwarnungen, die aktive Alarme, aufgelöste Warnmeldungen und stummschalten.
- **Nodes:** Details zum Admin-Node, API-Gateway-Node und Storage-Nodes. Dies umfasst Prozentsätze für verwendete Objektdaten, verwendete Objektmetadaten und CPU-Auslastung.

Node name	Node type	Object data used	Object metadata used	CPU used
Data Center 1	Site	--	--	--
DC1-ADM-004-000-012-001	Admin node	--	--	68%
DC1-GW-004-000-012-002	Api gateway node	--	--	4%
DC1-SN001-004-000-012-003	Storage node	16%	0%	40%
DC1-SN002-004-000-012-004	Storage node	14%	0%	62%

- **Mandanten:** Wichtige Details zu Mandanten, darunter verwendeter logischer Speicherplatz, Quotenauslastung, Kontingent und Objektanzahl.

Tenant name	Logical space used	Quota used	Quota	Object count
MrC1700814637	1.65 MiB	--	--	4
MrC1700816900	1.65 MiB	--	--	4
MrC1700817576	1.41 TiB	--	--	70K
Tenant-4kb	381.47 MiB	0%	279.4 GiB	100K
Tenant-4mb	261.4 GiB	3%	9.09 TiB	70.17K
sdt-tenant-cho	36.24 TiB	4%	909.49 TiB	170.49K

StorageGRID-Zertifikate in BlueXP anzeigen und aktualisieren

Ein Zertifikat für die Managementoberfläche ist auf Ihrem StorageGRID-System erforderlich, bevor Sie das System von BlueXP aus erkennen. Das Zertifikat stellt eine sichere Verbindung zwischen BlueXP und StorageGRID bereit. Da Zertifikate ablaufen können, müssen Sie gelegentlich den Status anzeigen oder ein Zertifikat aktualisieren.

Zeigen Sie den Status eines Zertifikats für die Managementoberfläche an

Zeigen Sie den Status des Zertifikats der Managementoberfläche für ein StorageGRID System an, um zu überprüfen, ob das Zertifikat weiterhin gültig ist.

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü die Option **Storage > Canvas** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite Bildschirm die Arbeitsumgebung StorageGRID aus.


- Überprüfen Sie in der Standardansicht unten im Bereich *Information* auf der rechten Seite den Status des vom Benutzer genehmigten Zertifikats.





Der Zertifikatsstatus wird alle 24 Stunden aktualisiert.


Information


StorageGRID

System ID: f18ead58-ed3e-41b6-9661-654fcb3f3... 

Name or address: 10.193.150.35 

Serial number: 959007 

Version: 11.8 

Certificate Status: VALID 

Aktualisieren Sie das Zertifikat für die Managementoberfläche

Wenn der Status Ihres Zertifikats für die Managementoberfläche ungültig ist oder Sie eine Benachrichtigung erhalten, dass Ihr Zertifikat abgelaufen ist, müssen Sie es aktualisieren, damit BlueXP eine Verbindung zu StorageGRID herstellen kann.

Schritte

- Besuchen Sie Ihren On-Premises Grid Manager in StorageGRID und folgen Sie den Anweisungen für ["Installieren eines Zertifikats für die Managementoberfläche auf StorageGRID"](#).
- Wählen Sie im Navigationsmenü von BlueXP **Storage > Canvas**.
- Wählen Sie auf der Seite Bildschirm die Arbeitsumgebung StorageGRID aus.
- Wählen Sie das Symbol für weitere Optionen (Kreis mit drei vertikalen Punkten).



- ⊕ Add volume
- 🗄️ View volumes
- 📅 View timeline
- 🔄 Update certificate

5. Wählen Sie **Zertifikat aktualisieren**.
6. Wählen Sie auf der Seite *Zertifikat genehmigen* die Option **Zertifikat genehmigen** aus, um das aktualisierte Zertifikat zu verwenden.

Approve certificate

BlueXP automatically retrieved this certificate for the StorageGRID system, which ensures secure communication between BlueXP and the system. If you want to use a different certificate, you must first configure it on the storage system and then return to this workflow.

Certificate details

[Copy certificate](#)

Subject DN	CN=10.193.150.31,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Serial number	510066518486978228124494925521814768569321505671
Issuer DN	CN=172.16.41.81,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Issue on	June 27, 2024

Nutzen Sie NetApp Datenservices mit StorageGRID

Nach der Erkennung eines StorageGRID Systems in BlueXP können Sie die Datenservices von NetApp für Backups, Daten-Tiering und Datensynchronisierung verwenden.

- Mit BlueXP Backup und Recovery erstellen Sie Backups von Daten aus Ihren lokalen ONTAP Systemen auf Objekt-Storage in Ihren NetApp StorageGRID Systemen.

Um zu beginnen, öffnen Sie den BlueXP Arbeitsbereich und ziehen eine lokale ONTAP Arbeitsumgebung in Ihrer StorageGRID Arbeitsumgebung per Drag & Drop.

["Weitere Informationen zum Backup von On-Premises-ONTAP-Daten in StorageGRID"](#)

- Mit BlueXP Tiering verschieben Sie automatisch inaktive Daten aus lokalen ONTAP Clustern auf StorageGRID.

Um zu beginnen, öffnen Sie den BlueXP Arbeitsbereich und ziehen eine lokale ONTAP Arbeitsumgebung in Ihrer StorageGRID Arbeitsumgebung per Drag & Drop.

["Weitere Informationen zum Tiering von Daten aus lokalen ONTAP Clustern zu StorageGRID"](#)

- BlueXP Kopier- und Synchronisierungsfunktion ermöglicht die Synchronisierung von Daten mit oder von einem StorageGRID System.

Um zu beginnen, gehen Sie zum BlueXP Arbeitsbereich und ziehen Sie die Quell-Arbeitsumgebung in der Zielumgebung. Als StorageGRID kann die Quelle oder das Ziel verwendet werden.

["Weitere Informationen zum Kopieren und Synchronisieren von BlueXP"](#)

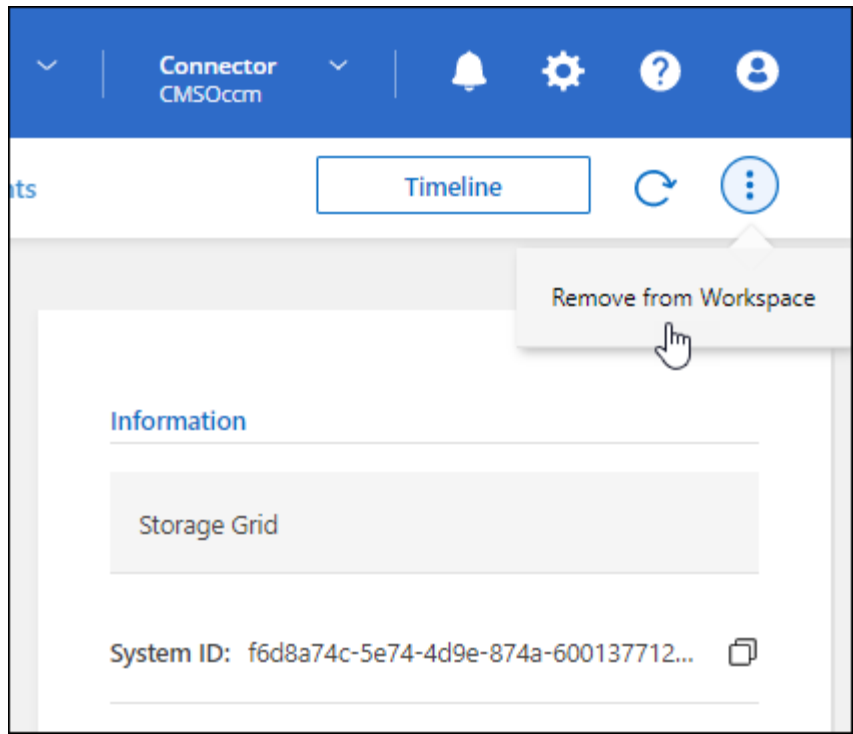
Entfernen einer StorageGRID-Arbeitsumgebung

Entfernen Sie eine StorageGRID-Arbeitsumgebung, wenn Sie sie nicht mehr über BlueXP verwalten möchten.

Das Entfernen der Arbeitsumgebung hat keine Auswirkung auf das StorageGRID System. Sie können sie jederzeit über BlueXP wiederentdecken.

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü die Option **Storage > Canvas** aus.
2. Öffnen Sie auf der Seite Bildschirm die Arbeitsumgebung StorageGRID.
3. Wählen Sie in der Standardansicht das Menüsymbol und dann **aus Arbeitsbereich entfernen**.



4. Wählen Sie **Entfernen**, um zu bestätigen.

Wissen und Support

Für den Support anmelden

Für den Support von BlueXP und seinen Storage-Lösungen und Services ist eine Support-Registrierung erforderlich. Um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu ermöglichen, ist außerdem eine Support-Registrierung erforderlich.

Durch die Registrierung für den Support wird die NetApp-Unterstützung für einen Fileservice eines Cloud-Providers nicht aktiviert. Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Übersicht über die Support-Registrierung

Es gibt zwei Registrierungsformulare, um die Support-Berechtigung zu aktivieren:

- Registrieren der Seriennummer Ihres BlueXP -Kontos (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxx finden Sie auf der Seite „Support-Ressourcen“ in BlueXP).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für jeden Service in BlueXP. Jedes BlueXP-Abonnement für Support auf Kontoebene muss registriert werden.

- Registrieren der Cloud Volumes ONTAP Seriennummern für ein Abonnement auf dem Markt Ihres Cloud-Providers (dies sind 20-stellige Seriennummern von 909201xxxxx).

Diese Seriennummern werden als *PAYGO Seriennummern* bezeichnet und werden zum Zeitpunkt der Cloud Volumes ONTAP Implementierung von BlueXP generiert.

Durch das Registrieren beider Arten von Seriennummern können Kunden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Erstellung von Support-Cases nutzen. Die Registrierung ist abgeschlossen, indem wie unten beschrieben Konten der NetApp Support Website (NSS) zu BlueXP hinzugefügt werden.

Registrieren Sie BlueXP , um NetApp Support zu erhalten

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrer BlueXP Organisation (oder Ihrem Konto) einem NetApp Support Site Konto seine BlueXP Anmeldedaten zuweisen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über einen NSS Account (NetApp Support Site) verfügen.

Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Symbol Einstellungen, und wählen Sie **Credentials** aus.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Eingabeaufforderung für die NetApp-Support-Website (NSS)-Authentifizierung.
4. Um zu bestätigen, dass die Registrierung erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihre BlueXP -Organisation für Support registriert ist.



Beachten Sie, dass andere BlueXP Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp Support Site Konto zugeordnet haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre BlueXP -Organisation nicht für Support registriert ist. Solange ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Unternehmen registriert.

Vorhandener Kunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über vorhandene Lizenzen und Seriennummern sowie No NSS Konto verfügen, müssen Sie ein NSS Konto erstellen und es Ihren BlueXP Anmeldedaten zuordnen.

Schritte

1. Erstellen Sie einen NetApp Support Site Account, indem Sie den ausfüllen "[NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung](#)"
 - a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - b. Kopieren Sie unbedingt die oben verwendete BlueXP-Kontonummer (960xxxx) für das Feld Seriennummer. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Ordnen Sie Ihr neues NSS-Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte durchführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Neu bei NetApp

Wenn Sie neu bei NetApp sind und über keinen NSS-Account verfügen, befolgen Sie jeden Schritt unten.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.

Wenn Sie über Ihren NetApp Support Site Account verfügen, ordnen Sie das Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die Schritte unter ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen für den Cloud Volumes ONTAP-Support

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu ermöglichen, müssen die Zugangsdaten auf der NetApp Support Website Ihrer BlueXP Abteilung zugeordnet werden:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für Support

Die Bereitstellung Ihres NSS Kontos ist erforderlich, um Support für Ihr System zu aktivieren und Zugang zu den technischen Support-Ressourcen von NetApp zu erhalten.

- Implementierung von Cloud Volumes ONTAP unter Verwendung von BYOL (Bring-Your-Own-License)

Die Bereitstellung Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit BlueXP Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für den von Ihnen erworbenen Zeitraum aktivieren kann. Dies schließt automatische Updates für Vertragsverlängerungen ein.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP Software auf die neueste Version

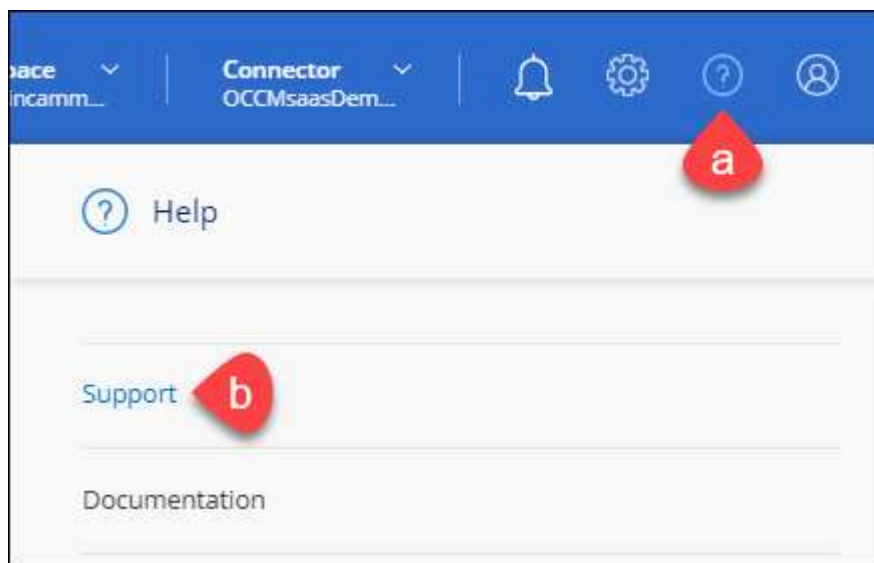
Das Zuordnen von NSS-Anmeldeinformationen zu Ihrer BlueXP -Organisation unterscheidet sich von dem NSS-Konto, das mit einer BlueXP -Benutzeranmeldung verknüpft ist.

Diese NSS-Anmeldedaten sind mit Ihrer spezifischen BlueXP -Organisations-ID verknüpft. Benutzer, die zur BlueXP -Organisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie einen Partner- oder Reseller-Account haben, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, können aber nicht neben Kunden-Level Accounts hinzugefügt werden.

Schritte

1. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Hilfesymbol und wählen Sie **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite umgeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsservices, die speziell auf Support und Lizenzierung zugeschnitten sind.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite die registrierte E-Mail-Adresse und das Kennwort Ihrer NetApp Support Site an, um den Authentifizierungsvorgang durchzuführen.

Mit diesen Aktionen kann BlueXP Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Softwareaktualisierungs-Verifizierung und zukünftige Support-Registrierungen verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder Temporärkonto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto vorhanden sein, wenn es sich bei diesem Konto um ein Partner-Level-Konto handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da es bereits NSS-Benutzer unterschiedlichen Typs gibt.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits NSS-Konten auf Kundenebene haben und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Bei der erfolgreichen Anmeldung wird NetApp den NSS-Benutzernamen speichern.

Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail über anzeigen **☰** Menü.

- Wenn Sie jemals Ihre Anmeldeinformationen aktualisieren müssen, gibt es im auch eine **Anmeldeinformationen aktualisieren**-Option **☰** Menü.

Wenn Sie diese Option verwenden, werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Eine Benachrichtigung wird gesendet, um Sie darüber zu informieren.

Holen Sie sich Hilfe

NetApp bietet Unterstützung für BlueXP und seine Cloud-Services auf unterschiedliche Weise. Umfassende kostenlose Self-Support-Optionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, wie etwa Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung umfasst technischen Remote-Support über Web-Ticketing.

Unterstützung für Fileservices von Cloud-Providern

Technischen Support zu Fileservices von Cloud-Providern, zu seiner Infrastruktur oder zu beliebigen Lösungen, die den Service verwenden, finden Sie im Abschnitt „Hilfe erhalten“ in der BlueXP Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSX für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Dateien"](#)
- ["Cloud Volumes Service für Google Cloud"](#)

Wenn Sie technischen Support für BlueXP und seine Storage-Lösungen und -Services erhalten möchten, nutzen Sie die unten beschriebenen Support-Optionen.

Nutzen Sie Self-Support-Optionen

Diese Optionen sind kostenlos verfügbar, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Dokumentation

Die BlueXP-Dokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Suchen Sie in der BlueXP Knowledge Base nach hilfreichen Artikeln zur Fehlerbehebung.

- ["Communitys"](#)

Treten Sie der BlueXP Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu erstellen.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie gemeinsam mit einem NetApp Support-Experten eventuelle Probleme nach der Aktivierung des Supports beheben.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten für die NetApp Support-Website mit Ihren BlueXP Anmeldedaten verknüpfen. ["Managen Sie Zugangsdaten für Ihre BlueXP Anmeldung"](#).
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer des Systems verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** eine der verfügbaren Optionen unter Technischer Support:
 - a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem am Telefon sprechen möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.
 - b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket mit einem NetApp-Supportspezialisten zu öffnen:
 - **Service:** Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: BlueXP, wenn es sich um ein Problem des technischen Supports mit Workflows oder Funktionen im Service handelt.
 - **Arbeitsumgebung:** Wählen Sie **Cloud Volumes ONTAP** oder **On-Prem** und anschließend die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

Die Liste der Arbeitsumgebungen liegt im Bereich der BlueXP -Organisation (oder des Accounts), des Projekts (oder des Arbeitsbereichs) und des Connectors, den Sie im oberen Banner des

Service ausgewählt haben.

- **Case Priority:** Wählen Sie die Priorität für den Fall, der niedrig, Mittel, hoch oder kritisch sein kann.

Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Prioritäten wünschen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung:** Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller anwendbaren Fehlermeldungen oder Fehlerbehebungsschritte, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen:** Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderes auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional):** Laden Sie bis zu fünf Anhänge nacheinander hoch.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several sections:

- Service:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Working Environment:** A dropdown menu with "Select" as the current value.
- Case Priority:** A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current value. An information icon (i) is located to the right of the label.
- Issue Description:** A large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional):** A text input field with the placeholder text "Type here". An information icon (i) is located to the right of the label.
- Attachment (Optional):** A file upload area showing "No files selected". It includes an "Upload" button with an upward arrow icon and a trash can icon with a hand cursor over it. An information icon (i) is located to the right of the "Upload" button.

Nachdem Sie fertig sind

Es wird ein Popup-Fenster mit der Support-Fallnummer angezeigt. Ein NetApp Support-Experte prüft Ihren Fall

und macht Sie umgehend mit.

Um eine Historie deiner Support-Fälle anzuzeigen, kannst du **Einstellungen > Chronik** auswählen und nach Aktionen mit dem Namen „Support-Case erstellen“ suchen. Mit einer Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das Unternehmen des Datensatzes, mit dem es verbunden ist, nicht das gleiche Unternehmen des Eintrags für die BlueXP Account Seriennummer (dh 960xxxx) oder Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können Hilfe mit einer der folgenden Optionen anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Übermitteln eines nicht-technischen Cases unter <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Support-Cases direkt über BlueXP anzeigen und managen. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle verwalten.

Case Management ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, diese Erfahrungen weiter zu verbessern und in zukünftigen Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Ihr Feedback über den Product-Chat.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Case-Management-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten 3 Monaten durch das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto an.

Die Ergebnisse in der Tabelle geben die Fälle in Bezug auf die ausgewählte Ansicht wieder.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten nur Sortierfunktionen.

Weitere Informationen erhalten Sie in den Schritten unten.

- Auf Fallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Geschlossen“ oder „Geschlossen“ befindet.

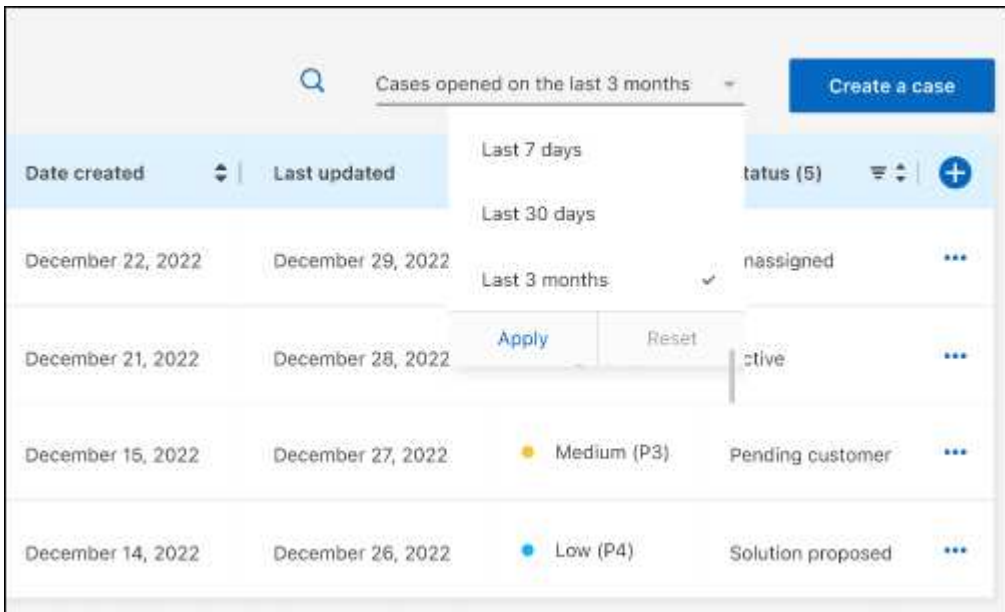
Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP **Hilfe > Support** aus.
2. Wählen Sie **Case Management** aus und fügen Sie bei Aufforderung Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu.

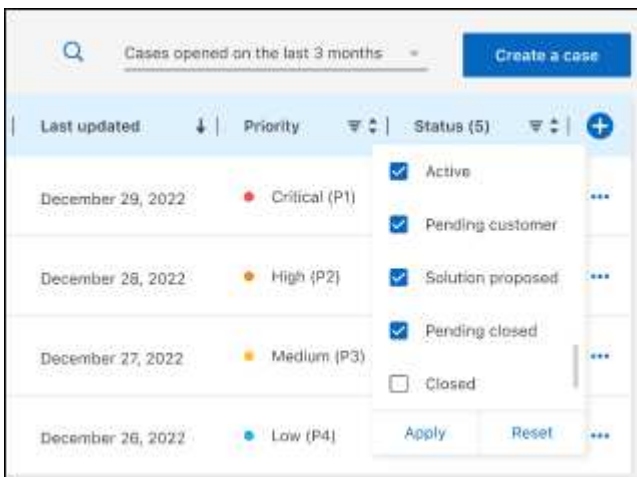
Auf der Seite **Case Management** werden offene Fälle im Zusammenhang mit dem NSS-Konto angezeigt, das mit Ihrem BlueXP Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist das gleiche NSS-Konto, das oben auf der Seite **NSS Management** angezeigt wird.


3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:

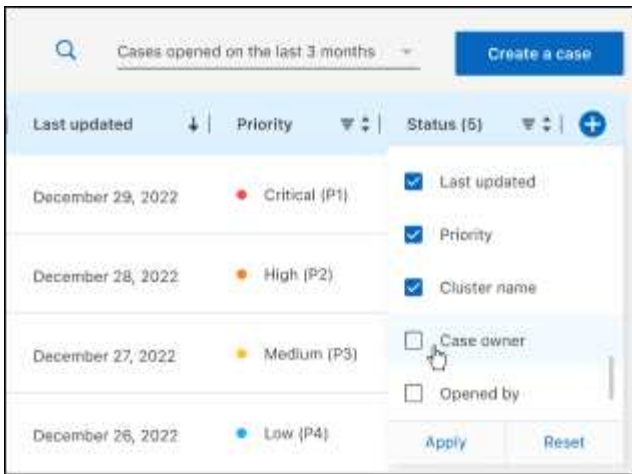
- Wählen Sie unter **Vorgänge der Organisation Ansicht** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle anzuzeigen.
- Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.



- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.



- Ändern Sie die Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden, indem Sie auswählen  Und wählen Sie dann die Spalten, die Sie anzeigen möchten.

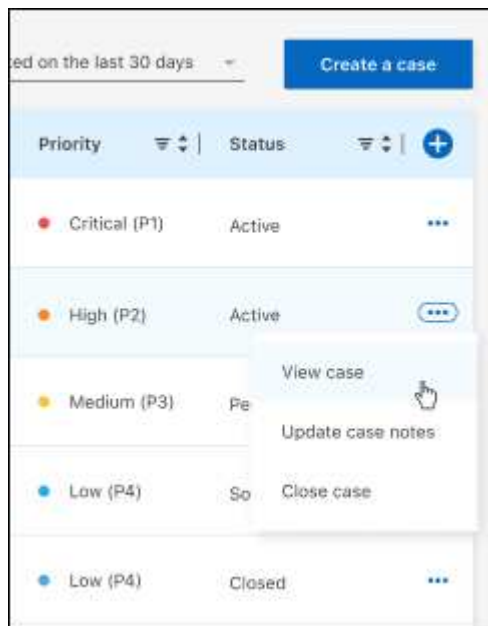


4. Managen Sie einen bestehenden Fall, indem Sie auswählen **...** Und eine der verfügbaren Optionen auswählen:

- **Fall anzeigen:** Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
- **Aktennotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um maximal fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Einzelheiten darüber an, warum Sie den Fall schließen und wählen Sie **Fall schließen**.



Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise ermöglichen den Zugriff auf Copyright-Erklärungen, Marken, Patente und mehr.

Urheberrecht

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NetApp, das NETAPP Logo und die auf der NetApp Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der NetApp Patente finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

In den Benachrichtigungsdateien finden Sie Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen von Drittanbietern, die in der NetApp Software verwendet werden.

- ["Hinweis für BlueXP"](#)
- ["Hinweis zum BlueXP Management von StorageGRID Systemen"](#)

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.