



# **Fehlerbehebung**

## **Data Infrastructure Insights**

NetApp

February 03, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/de-de/data-infrastructure-insights/task\\_troubleshooting\\_general\\_problems.html](https://docs.netapp.com/de-de/data-infrastructure-insights/task_troubleshooting_general_problems.html) on February 03, 2026. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Inhalt

- Fehlerbehebung ..... 1
  - Fehlerbehebung bei allgemeinen Problemen mit Data Infrastructure Insights ..... 1
    - Anmeldeprobleme ..... 1
    - Andere Probleme ..... 2
    - Ressourcen ..... 3
  - Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Linux ..... 3
    - Überlegungen zu Proxys und Firewalls ..... 5
    - Ressourcen ..... 6
  - Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Windows ..... 6
    - Überlegungen zu Proxys und Firewalls ..... 8
    - Ressourcen ..... 9
  - Untersuchung eines gescheiterten Datensammlers ..... 9

# Fehlerbehebung

## Fehlerbehebung bei allgemeinen Problemen mit Data Infrastructure Insights

Hier finden Sie Vorschläge zur Fehlerbehebung bei Data Infrastructure Insights.

Siehe auch "[Fehlerbehebung bei Problemen mit der Linux-Erfassungseinheit](#)" Und "[Fehlerbehebung bei Problemen mit der Windows-Erfassungseinheit](#)".

### Anmeldeprobleme

Problem:	Versuchen Sie Folgendes:
Data Infrastructure Insights meldet sich automatisch alle 6 Stunden ab	Dies liegt daran, dass im Browser Cookies von Drittanbietern deaktiviert sind. Benutzer können ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies von Drittanbietern aktiviert werden, oder eine engere Ausnahmeliste verwenden, um nur diese für Data Infrastructure Insights zu aktivieren. Beispiel: Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Browsers. Wählen Sie die Option „Alle Cookies zulassen“. <b>ODER</b> Wählen Sie „Cookies von Drittanbietern blockieren“ und fügen Sie Ausnahmen für <code>[*.]auth0.com</code> und <code>[*.]netapp.com</code> hinzu. Microsoft Edge verwendet für Ausnahmen dasselbe Format wie Chrome. In Firefox werden Cookie-Ausnahmen einfach als <code>auth0.com</code> und <code>netapp.com</code> bezeichnet.
Ich habe ein Konsolenkonto, kann mich aber nicht anmelden.	Öffnen Sie ein Ticket von <a href="https://mysupport.netapp.com/site/help">https://mysupport.netapp.com/site/help</a> . Wählen Sie die Kategorie „console.netapp.com > Konto-/Anmeldeprobleme“ oder „console.netapp.com > Föderationsprobleme“. Diese sind speziell für Probleme oder Fragen zur Konsole gedacht. Bei allen anderen technischen Supportfragen zu Data Infrastructure Insights wenden Sie sich an " <a href="#">NetApp-Support</a> ".
Ich wurde zu Data Infrastructure Insights eingeladen, erhalte jedoch die Meldung „Nicht autorisiert“.	Stellen Sie sicher, dass Sie sich für ein Konsolenkonto angemeldet haben oder dass Ihre Organisation die SSO-Anmeldung mit der Konsole verwendet. Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse Ihres Konsolenprofils mit der E-Mail-Adresse in Ihrer Data Infrastructure Insights -Begrüßungs-E-Mail übereinstimmt. Wenn die E-Mail nicht übereinstimmt, fordern Sie eine neue Einladung mit der richtigen E-Mail-Adresse an.

<b>Problem:</b>	<b>Versuchen Sie Folgendes:</b>
Ich habe mich von der Konsole abgemeldet und wurde automatisch von Data Infrastructure Insights abgemeldet.	Single Sign-On (SSO) über NetApp Cloud Services meldet alle Data Infrastructure Insights Sitzungen ab. Wenn Sie Zugriff auf mehrere Data Infrastructure Insights -Konten haben, werden beim Abmelden von einem Konto alle aktiven Sitzungen abgemeldet. Melden Sie sich erneut an, um auf Ihr Konto zuzugreifen.
Ich wurde nach mehreren Tagen automatisch abgemeldet.	NetApp Cloud-Konten erfordern alle paar Tage eine erneute Authentifizierung (die aktuelle Konsoleneinstellung ist 7 Tage). Melden Sie sich erneut an, um auf Ihr Konto zuzugreifen.
Ich erhalte die Fehlermeldung „Keine Berechtigung mehr zur Anmeldung“.	Wenden Sie sich an Ihren Kontoadministrator, um den Zugriff auf Data Infrastructure Insights zu überprüfen. Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse Ihres Konsolenprofils mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die in Ihrer Data Infrastructure Insights -Begrüßungs-E-Mail angezeigt wird.
Andere Anmeldefehler	Probieren Sie den Inkognito-Modus in Chrome aus oder löschen Sie den Browserverlauf, die Cookies und den Cache. Versuchen Sie es mit einem anderen Browserprofil (z. B. Chrome – Person hinzufügen).

## Andere Probleme

<b>Frage:</b>	<b>Antwort:</b>
Meine Qtree-Hard-Quotas werden in Abfragen korrekt angezeigt, aber meine Soft-Quotas werden als Gesamtkapazität des Datenträgers angezeigt. Ist das richtig?	Nur feste Kontingente – entweder manuell festgelegt oder über Trident festgelegt – werden als festgelegte Kontingente angezeigt. Wenn keine festen Kontingente angegeben sind, entspricht die Qtree-Kapazität der internen Volume-Kapazität.
Ich habe sowohl eine weiche als auch eine harte Quote manuell im selben Qtree festgelegt, aber die angezeigte Gesamtkapazität ist die harte Quote. Ist das richtig?	Ja, wenn eine feste Quote angegeben ist, wird diese als Gesamtkapazität angezeigt.
Beim Eingeben einer Zeitplanzeit für einen Cognos-Bericht erhalte ich manchmal ein zusätzliches „m“ in der Zeitplanzeit. Wenn ich die Uhrzeit beispielsweise als „02:15 PM“ eingebe, wird möglicherweise ein zusätzliches Zeichen hinzugefügt: „02:15 PMM“ (oder PMm). Wenn ich nach draußen klicke, ändert sich die Anzeige in „2:15 Uhr“. Ich kann den Bericht speichern, aber wenn ich den gespeicherten Bericht erneut öffne, wird als geplante Zeit AM (also Morgen) angezeigt, unabhängig davon, ob ich in der geplanten Zeit AM oder PM eingegeben habe.	Geben Sie die geplante Zeit erneut ein und achten Sie darauf, nicht die vollständigen Zeichen „AM“ oder „PM“ einzugeben. Es reicht aus, „A“ für „AM“ oder „P“ für „PM“ einzugeben. Wenn Ihnen das zusätzliche Zeichen nicht angezeigt wird, ist die geplante Zeit korrekt eingestellt.

## Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Wissensdatenbank"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Supportinformationen finden Sie in den Data Infrastructure Insights ["Support"](#) Seite.

Wenn Sie über ein aktives Data Infrastructure Insights -Abonnement verfügen, können Sie diese Supportoptionen nutzen:

["Telefon"](#) ["Support-Ticket"](#)

Weitere Informationen finden Sie im ["Supportdokumentation zu Data Infrastructure Insights"](#) .

## Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Linux

Hier finden Sie Vorschläge zur Behebung von Problemen mit Acquisition Units auf einem Linux-Server.

Problem:	Versuchen Sie Folgendes:
Der AU-Status auf der Seite <b>Beobachtbarkeit &gt; Sammler</b> auf der Registerkarte <b>Erfassungseinheiten</b> zeigt „Zertifikat abgelaufen“ oder „Zertifikat widerrufen“ an.	Klicken Sie auf das Menü rechts neben der AU und wählen Sie <b>Verbindung wiederherstellen</b> . Befolgen Sie die Anweisungen zum Wiederherstellen Ihrer Erfassungseinheit: 1. Stoppen Sie den Acquisition Unit (AU)-Dienst. Sie können auf die Schaltfläche <i>Stoppbefehl kopieren</i> klicken, um den Befehl schnell in die Zwischenablage zu kopieren und ihn dann in eine Eingabeaufforderung auf dem Computer der Erfassungseinheit einzufügen. 2. Erstellen Sie eine Datei mit dem Namen „token“ im Ordner <i>/var/lib/netapp/cloudinsights/acq/conf</i> auf der AU. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Token kopieren</i> und fügen Sie dieses Token in die von Ihnen erstellte Datei ein. 4. Starten Sie den AU-Dienst neu. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neustartbefehl kopieren“ und fügen Sie den Befehl in eine Eingabeaufforderung auf der AU ein.
Berechtigung beim Starten des Acquisition Unit Server Service verweigert	Wenn die AU auf SELINUX installiert ist, sollte SE auf den <i>permissive</i> Modus eingestellt werden. Der <i>Enforcing</i> -Modus wird nicht unterstützt. Nachdem Sie SELINUX in den permissiven Modus versetzt haben, starten Sie den AU-Dienst neu.
Serveranforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server oder Ihre VM <a href="#">"Anforderungen"</a>

Netzwerkanforderungen nicht erfüllt	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server/Ihre Acquisition Unit-VM über eine SSL-Verbindung über Port 443 auf Ihre Data Infrastructure Insights -Umgebung (&lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com) zugreifen kann. Versuchen Sie die folgenden Befehle: <i>ping</i> &lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</p> <p><i>tracert</i> &lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</p> <p><i>curl</i> https://&lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</p> <p><i>wget</i> https://&lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</p> <p>Beachten Sie, dass Port 443 von der AU zu Data Infrastructure Insights „ausgehend“ geöffnet werden muss.</p>
Proxyserver nicht richtig konfiguriert	<p>Überprüfen Sie Ihre Proxy-Einstellungen und deinstallieren/installieren Sie die Acquisition Unit-Software gegebenenfalls neu, um die richtigen Proxy-Einstellungen einzugeben. 1. Versuchen Sie es mit „curl“. Weitere Informationen/Dokumentation zu „man curl“ zu Proxys: --preproxy, --proxy-* (das ist ein Platzhalter „*“, da curl viele Proxy-Einstellungen unterstützt). 2. Versuchen Sie es mit „wget“. Informationen zu Proxy-Optionen finden Sie in der Dokumentation.</p>
Die Installation der Erfassungseinheit ist in Data Infrastructure Insights mit Anmeldeinformationsfehlern beim Starten des Erfassungsdienstes fehlgeschlagen (und im acq.log sichtbar).	<p>Dies kann durch die Einbeziehung von Sonderzeichen in die Proxy-Anmeldeinformationen verursacht werden. Deinstallieren Sie die AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) und installieren Sie sie erneut, ohne Sonderzeichen zu verwenden.</p>
Linux: Fehlende Bibliothek / Datei nicht gefunden	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Linux Acquisition Unit-Server/Ihre Linux Acquisition Unit-VM über alle erforderlichen Bibliotheken verfügt. Beispielsweise muss die Bibliothek <i>unzip</i> auf dem Server installiert sein. Um die <i>unzip</i>-Bibliothek zu installieren, führen Sie den Befehl <i>*sudo yum install unzip*</i> aus, bevor Sie das Installationsskript der Erfassungseinheit ausführen</p>
Berechtigungsprobleme	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie als Benutzer mit <i>sudo</i> -Berechtigungen angemeldet sind</p>
Erfassung läuft nicht:	<p>Sammeln Sie das acq.log aus /opt/netapp/cloudinsights/acq/logs (Linux). Starten Sie den Erfassungsdienst neu: <i>sudo cloudinsights-service.sh restart acquisition</i></p>
Probleme bei der Datenerfassung:	<p>Senden Sie einen Fehlerbericht von der Zielseite des Datensammlers, indem Sie auf die Schaltfläche „Fehlerbericht senden“ klicken.</p>

Status: Heartbeat fehlgeschlagen	Die Acquisition Unit (AU) sendet alle 60 Sekunden einen Heartbeat an Data Infrastructure Insights, um ihren Mietvertrag zu erneuern. Wenn der Heartbeat-Aufruf aufgrund eines Netzwerkproblems oder einer nicht reagierenden Data Infrastructure Insights fehlschlägt, wird die Lease-Zeit der AU nicht aktualisiert. Wenn die Lease-Zeit der AU abläuft, zeigt Data Infrastructure Insights den Status „Heartbeat Failed“ an. Schritte zur Fehlerbehebung: Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen dem Acquisition Unit-Server und CloudInsights. Überprüfen Sie, ob der Acquisition Unit-Dienst ausgeführt wird. Wenn der Dienst nicht ausgeführt wird, starten Sie ihn. Überprüfen Sie das Protokoll der Erfassungseinheit (/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log), um festzustellen, ob Fehler vorliegen.
Ich sehe die Meldung „Heartbeat-Fehler:“	Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Netzwerkunterbrechung vorliegt, die dazu führt, dass die Kommunikation zwischen der Erfassungseinheit und der Data Infrastructure Insights -Umgebung länger als eine Minute unterbrochen wird. Überprüfen Sie, ob die Verbindung zwischen AU und Data Infrastructure Insights stabil und aktiv ist.
Beim erneuten Installieren der Erfassungseinheit wird mir „ValueError: Dateikontext für /opt/netapp/cloudinsights(/.*)? bereits definiert“ angezeigt.	Auf einem System mit SELinux kann diese Fehlermeldung nach <code>cloudinsights-uninstall.sh -p</code> wurde ausgeführt und die Erfassungseinheit soll neu installiert werden. Ausführen des Befehls <code>semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"</code> sollte das Problem beheben und die Nachricht entfernen.

## Überlegungen zu Proxys und Firewalls

Wenn Ihre Organisation die Verwendung eines Proxys für den Internetzugang erfordert, müssen Sie möglicherweise das Proxy-Verhalten Ihrer Organisation verstehen und nach bestimmten Ausnahmen suchen, damit Data Infrastructure Insights funktioniert. Beachten Sie Folgendes:

- Erstens: Blockiert Ihre Organisation den Zugriff standardmäßig und erlaubt den Zugriff auf bestimmte Websites/Domänen nur ausnahmsweise? In diesem Fall müssen Sie die folgende Domäne zur Ausnahmeliste hinzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Ihre Data Infrastructure Insights Acquisition Unit sowie Ihre Interaktionen in einem Webbrowser mit Data Infrastructure Insights werden alle an Hosts mit diesem Domännennamen weitergeleitet.

- Zweitens versuchen einige Proxys, eine TLS/SSL-Prüfung durchzuführen, indem sie sich mit digitalen Zertifikaten, die nicht von NetApp generiert wurden, als Data Infrastructure Insights -Websites ausgeben. Das Sicherheitsmodell der Data Infrastructure Insights Acquisition Unit ist grundsätzlich nicht mit diesen

Technologien kompatibel. Sie benötigen außerdem den oben genannten Domännennamen, der von dieser Funktion ausgenommen ist, damit sich die Data Infrastructure Insights Acquisition Unit erfolgreich bei Data Infrastructure Insights anmelden und die Datenermittlung erleichtern kann.

Falls der Proxy für die Verkehrsprüfung eingerichtet ist, muss die Data Infrastructure Insights Umgebung zu einer Ausnahmeliste in der Proxy-Konfiguration hinzugefügt werden. Das Format und die Einrichtung dieser Ausnahmeliste variieren je nach Ihrer Proxy-Umgebung und Ihren Tools. Im Allgemeinen müssen Sie dieser Ausnahmeliste jedoch die URLs der Data Infrastructure Insights -Server hinzufügen, damit die AU ordnungsgemäß mit diesen Servern kommunizieren kann.

Der einfachste Weg hierfür besteht darin, die Data Infrastructure Insights Domäne selbst zur Ausnahmeliste hinzuzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Falls der Proxy nicht für die Verkehrskontrolle eingerichtet ist, kann eine Ausnahmeliste erforderlich sein, muss es aber nicht. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie Data Infrastructure Insights zu einer Ausnahmeliste hinzufügen müssen, oder wenn bei der Installation oder Ausführung von Data Infrastructure Insights aufgrund der Proxy- und/oder Firewall-Konfiguration Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihr Proxy-Administrationsteam, um die Handhabung der SSL-Abfangung durch den Proxy einzurichten.

## Anzeigen von Proxy-Endpunkten

Sie können Ihre Proxy-Endpunkte anzeigen, indem Sie beim Auswählen eines Datensammlers während des Onboardings auf den Link **Proxy-Einstellungen** oder auf der Seite **Hilfe > Support** auf den Link unter *Proxy-Einstellungen* klicken. Es wird eine Tabelle wie die folgende angezeigt. Wenn Sie in Ihrer Umgebung über Workload Security verfügen, werden die konfigurierten Endpunkt-URLs auch in dieser Liste angezeigt.

[Tabelle der Proxy-Endpunkte]

## Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Wissensdatenbank"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Supportinformationen finden Sie in den Data Infrastructure Insights ["Support"](#) Seite.

## Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Windows

Hier finden Sie Vorschläge zur Behebung von Problemen mit Acquisition Units auf einem Windows-Server.

Problem:	Versuchen Sie Folgendes:
----------	--------------------------



Der AU-Status auf der Seite <b>Beobachtbarkeit &gt; Sammler</b> auf der Registerkarte <b>Erfassungseinheiten</b> zeigt „Zertifikat abgelaufen“ oder „Zertifikat widerrufen“ an.	Klicken Sie auf das Menü rechts neben der AU und wählen Sie <b>Verbindung wiederherstellen</b> . Befolgen Sie die Anweisungen zum Wiederherstellen Ihrer Erfassungseinheit: 1. Stoppen Sie den Acquisition Unit (AU)-Dienst. Sie können auf die Schaltfläche <i>Stoppbefehl kopieren</i> klicken, um den Befehl schnell in die Zwischenablage zu kopieren und ihn dann in eine Eingabeaufforderung auf dem Computer der Erfassungseinheit einzufügen. 2. Erstellen Sie eine Datei mit dem Namen „Token“ im Ordner <i>c:\Program Files\ Cloud Insights\Acquisition Unit\conf\</i> auf der AU. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Token kopieren</i> und fügen Sie dieses Token in die von Ihnen erstellte Datei ein. 4. Starten Sie den AU-Dienst neu. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neustartbefehl kopieren“ und fügen Sie den Befehl in eine Eingabeaufforderung auf der AU ein.
Serveranforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server oder Ihre VM <a href="#">"Anforderungen"</a>
Netzwerkanforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server/Ihre Acquisition Unit-VM über eine SSL-Verbindung über Port 443 auf Ihre Data Infrastructure Insights -Umgebung (<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com) zugreifen kann. Versuchen Sie die folgenden Befehle: <i>ping &lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>tracert</i> <i>&lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>curl https://&lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com wget https://&lt;Umgebungsname&gt;.c01.cloudinsights.netapp.com</i> Beachten Sie, dass Port 443 von der AU zu Data Infrastructure Insights „ausgehend“ geöffnet werden muss.
Proxyserver nicht richtig konfiguriert	Überprüfen Sie Ihre Proxy-Einstellungen und deinstallieren/installieren Sie die Acquisition Unit-Software gegebenenfalls neu, um die richtigen Proxy-Einstellungen einzugeben. 1. Versuchen Sie es mit „curl“. Weitere Informationen/Dokumentation zu „man curl“ zu Proxys: --preproxy, --proxy-* (das ist ein Platzhalter „*“, da curl viele Proxy-Einstellungen unterstützt). 2. Versuchen Sie es mit „wget“. Informationen zu Proxy-Optionen finden Sie in der Dokumentation.
Die Installation der Erfassungseinheit ist in Data Infrastructure Insights mit Anmeldeinformationsfehlern beim Starten des Erfassungsdienstes fehlgeschlagen (und im acq.log sichtbar).	Dies kann durch die Einbeziehung von Sonderzeichen in die Proxy-Anmeldeinformationen verursacht werden. Deinstallieren Sie die AU ( <i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i> ) und installieren Sie sie erneut, ohne Sonderzeichen zu verwenden.

Berechtigungsprobleme	Stellen Sie sicher, dass Sie als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet sind
Akquisition läuft nicht	Informationen finden Sie im acq.log im Ordner <i>&lt;Installationsverzeichnis&gt;\Cloud Insights\Acquisition Unit\log</i> . Starten Sie die Erfassung über die Windows-Dienste neu
Probleme bei der Datenerfassung	Senden Sie einen Fehlerbericht von der Zielseite des Datensammlers, indem Sie auf die Schaltfläche „Fehlerbericht senden“ klicken.
Status: Heartbeat fehlgeschlagen	Die Acquisition Unit (AU) sendet alle 60 Sekunden einen Heartbeat an Data Infrastructure Insights, um ihren Mietvertrag zu erneuern. Wenn der Heartbeat-Aufruf aufgrund eines Netzwerkproblems oder einer nicht reagierenden Data Infrastructure Insights fehlschlägt, wird die Lease-Zeit der AU nicht aktualisiert. Wenn die Lease-Zeit der AU abläuft, zeigt Data Infrastructure Insights den Status „Heartbeat Failed“ an. Schritte zur Fehlerbehebung: * Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen dem Acquisition Unit-Server und CloudInsights. * Prüfen Sie, ob der Acquisition Unit-Dienst ausgeführt wird. Wenn der Dienst nicht ausgeführt wird, starten Sie ihn. * Überprüfen Sie das Protokoll der Erfassungseinheit ( <i>&lt;Installationsverzeichnis&gt;\Programme\Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log</i> ), um festzustellen, ob Fehler vorliegen.
Ich sehe die Meldung „Heartbeat-Fehler:	Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Netzwerkunterbrechung vorliegt, die dazu führt, dass die Kommunikation zwischen der Erfassungseinheit und der Data Infrastructure Insights -Umgebung länger als eine Minute unterbrochen wird. Überprüfen Sie, ob die Verbindung zwischen AU und Data Infrastructure Insights stabil und aktiv ist.

## Überlegungen zu Proxys und Firewalls

Wenn Ihre Organisation die Verwendung eines Proxys für den Internetzugang erfordert, müssen Sie möglicherweise das Proxy-Verhalten Ihrer Organisation verstehen und nach bestimmten Ausnahmen suchen, damit Data Infrastructure Insights funktioniert. Beachten Sie Folgendes:

- Erstens: Blockiert Ihre Organisation den Zugriff standardmäßig und erlaubt den Zugriff auf bestimmte Websites/Domänen nur ausnahmsweise? In diesem Fall müssen Sie die folgende Domäne zu Ihrer Ausnahmeliste hinzufügen:

`*.cloudinsights.netapp.com`

Ihre Data Infrastructure Insights Acquisition Unit sowie Ihre Interaktionen in einem Webbrowser mit Data Infrastructure Insights werden alle an Hosts mit diesem Domännennamen weitergeleitet.

- Zweitens versuchen einige Proxys, eine TLS/SSL-Prüfung durchzuführen, indem sie sich mit digitalen Zertifikaten, die nicht von NetApp generiert wurden, als Data Infrastructure Insights -Websites ausgeben. Das Sicherheitsmodell der Data Infrastructure Insights Acquisition Unit ist grundsätzlich nicht mit diesen Technologien kompatibel. Sie benötigen außerdem den oben genannten Domänennamen, der von dieser Funktion ausgenommen ist, damit sich die Data Infrastructure Insights Acquisition Unit erfolgreich bei Data Infrastructure Insights anmelden und die Datenermittlung erleichtern kann.

## Anzeigen von Proxy-Endpunkten

Sie können Ihre Proxy-Endpunkte anzeigen, indem Sie beim Auswählen eines Datensammlers während des Onboardings auf den Link **Proxy-Einstellungen** oder auf der Seite **Hilfe > Support** auf den Link unter *Proxy-Einstellungen* klicken. Es wird eine Tabelle wie die folgende angezeigt. Wenn Sie in Ihrer Umgebung über Workload Security verfügen, werden die konfigurierten Endpunkt-URLs auch in dieser Liste angezeigt.

[Tabelle der Proxy-Endpunkte]

## Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im "[NetApp Wissensdatenbank](#)" (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Supportinformationen finden Sie in den Data Infrastructure Insights "[Support](#)" Seite.

# Untersuchung eines gescheiterten Datensammlers

Wenn ein Datensammler eine Fehlermeldung und eine hohe oder mittlere Auswirkung aufweist, müssen Sie dieses Problem mithilfe der Übersichtsseite des Datensammlers und der darin verknüpften Informationen untersuchen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Ursache für fehlgeschlagene Datensammler zu ermitteln. Fehlermeldungen zum Datensammler werden im Menü **Admin** und auf der Seite **Installierte Datensammler** angezeigt.

### Schritte

1. Klicken Sie auf **Admin > Datensammler > Installierte Datensammler**.
2. Klicken Sie auf den verknüpften Namen des fehlerhaften Datensammlers, um die Seite „Zusammenfassung“ zu öffnen.
3. Überprüfen Sie auf der Seite „Zusammenfassung“ den Bereich „Kommentare“, um alle Notizen zu lesen, die möglicherweise von einem anderen Techniker hinterlassen wurden, der diesen Fehler möglicherweise ebenfalls untersucht.
4. Beachten Sie alle Leistungsmeldungen.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Segmente des Ereigniszeitleistendiagramms, um zusätzliche Informationen anzuzeigen.
6. Wählen Sie eine Fehlermeldung für ein Gerät aus, die unterhalb der Ereigniszeitleiste angezeigt wird, und klicken Sie auf das Symbol „Fehlerdetails“, das rechts neben der Meldung angezeigt wird.

Die Fehlerdetails umfassen den Text der Fehlermeldung, die wahrscheinlichsten Ursachen, verwendete Informationen und Vorschläge, was zur Behebung des Problems versucht werden kann.

7. Im Bereich „Von diesem Datensammler gemeldete Geräte“ können Sie die Liste filtern, um nur die Geräte anzuzeigen, die Sie interessieren, und Sie können auf den verknüpften **Namen** eines Geräts klicken, um

die Asset-Seite für dieses Gerät anzuzeigen.

8. Wenn Sie zur Übersichtsseite des Datensammlers zurückkehren, überprüfen Sie den Bereich **Letzte Änderungen anzeigen** unten auf der Seite, um festzustellen, ob das Problem durch kürzliche Änderungen verursacht worden sein könnte.

## Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.