



Fehlerbehebung

Cloud Insights

NetApp
April 16, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/cloudinsights/task_troubleshooting_general_problems.html on April 16, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

- Fehlerbehebung 1
 - Fehlerbehebung Bei Allgemeinen Cloud Insights-Problemen 1
 - Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Linux 3
 - Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Windows 6
 - Recherchieren eines fehlgeschlagenen Datensammlers 9

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung Bei Allgemeinen Cloud Insights-Problemen

Hier finden Sie Vorschläge zur Fehlerbehebung bei Cloud Insights.

Siehe auch "[Fehlerbehebung Bei Problemen Mit Der Linux-Erfassungseinheit](#)" Und "[Fehlerbehebung Bei Problemen Mit Der Windows-Erfassungseinheit](#)".

Probleme bei der Anmeldung

Problem:	Teste das:
Cloud Insights meldet sich alle 5 Minuten ab	Aktivieren Sie die Zustimmung von Dritten zu den erforderlichen NetApp und auth0-Cookies. Beispiel: Geben Sie in Chrome "chrome://settings/Cookies" in der Browser-URL ein. Wählen Sie die Option „Alle Cookies zulassen“. ODER Wählen Sie "Cookies von Drittanbietern blockieren" und fügen Sie Ausnahmen für [.]auth0.com und [.]netapp.com hinzu. Hinweis: Achten Sie darauf, bei der Erstellung einer Ausnahme die Option „Cookies von Drittanbietern auf dieser Website einschl.“ auszuwählen.
Ich habe ein Cloud Central Konto, kann mich aber nicht bei Cloud Central anmelden.	Öffnen Sie ein Ticket von https://mysupport.netapp.com/site/help . Wählen Sie die Kategorie „cloud.netapp.com > Konto-/Login-Probleme“ oder „cloud.netapp.com > Verbundprobleme“ aus. Dies gilt speziell für Probleme oder Fragen zu Cloud Central. Bei allen anderen technischen Support-Problemen mit Cloud Insights wenden Sie sich an " NetApp Support ".
Ich habe zu Cloud Insights eingeladen, erhalte aber eine „nicht autorisierte“ Nachricht.	Vergewissern Sie sich, dass Sie sich für ein Cloud Central Konto angemeldet haben oder dass Ihr Unternehmen SSO-Anmeldedaten mit Cloud Central verwendet. Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse Ihres Cloud Central-Profiles mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die in Ihrer Cloud Insights-Begrüßungs-E-Mail Stimmt die E-Mail nicht überein, fordern Sie eine neue Einladung mit der richtigen E-Mail-Adresse an.
Ich habe mich von Cloud Central oder Cloud Secure abgemeldet und wurde automatisch von Cloud Insights abgemeldet.	Single Sign On (SSO) für NetApp Cloud meldet alle Cloud Insights-, Cloud Secure- und Reporting-Sitzungen an. Wenn Sie Zugriff auf mehrere Cloud Insights-Konten haben, melden Sie sich von einem beliebigen aus alle aktiven Sitzungen ab. Melden Sie sich erneut an, um auf Ihr Konto zuzugreifen.

Problem:	Teste das:
Ich wurde nach einigen Tagen automatisch abgemeldet.	Bei NetApp Cloud-Konten müssen alle paar Tage eine erneute Authentifizierung durchgeführt werden (die aktuelle Einstellung von Cloud Central ist 7 Tage). Melden Sie sich erneut an, um auf Ihr Konto zuzugreifen.
Ich erhalte eine Fehlermeldung „Anmeldung nicht mehr zulässig“.	Wenden Sie sich an Ihren Kontoadministrator, um den Zugriff auf Cloud Insights zu überprüfen. Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse Ihres Cloud Central-Profiles mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die in Ihrer Cloud Insights-Begrüßungs-E-Mail
Andere Anmeldefehler	Testen Sie den Inkognito-Modus in Chrome, oder löschen Sie den Browserverlauf, Cookies und Cache. Versuchen Sie es mit einem anderen Browserprofil (d.h. Chrome - Person hinzufügen).

Andere Probleme

Frage:	Antwort:
Meine Qtree-Hard-Quoten werden korrekt in Abfragen angezeigt, aber meine Soft Quotas werden als Gesamtkapazität des Volumes angezeigt. Ist das richtig?	Nur harte Kontingente - die entweder manuell festgelegt oder durch Trident eingestellt sind - werden als festgelegte Kontingente angezeigt; wenn keine harten Kontingente angegeben werden, wird die Qtree-Kapazität die interne Volume-Kapazität sein.
Ich habe sowohl eine weiche als auch eine harte Quote manuell im selben Qtree eingestellt, aber die insgesamt darstellende Kapazität ist die harte Quote; ist das richtig?	Ja, wenn eine harte Quote angegeben wird, wird diese als Gesamtkapazität angezeigt.
Bei der Eingabe eines Cognos Report-Zeitplans endet manchmal ein zusätzliches „m“ in der Zeitplanung. Wenn ich die Zeit beispielsweise als „02:15 PM“ eingebe, kann ein zusätzliches Zeichen hinzugefügt werden: „02:15 PMM“ (oder PMM). Wenn ich draußen klicke, ändert es sich zu "2:15 AM".	Geben Sie die Zeitplanzeit erneut ein. Achten Sie dabei darauf, nicht die vollständigen Zeichen „AM“ oder „PM“ einzugeben. Es reicht aus, „A“ für „AM“ oder „P“ für „PM“ einzugeben. Wenn das zusätzliche Zeichen nicht angezeigt wird, wird die Zeitplanzeit korrekt eingestellt.
Ich kann den Bericht speichern, aber wenn ich den gespeicherten Bericht erneut öffne, wird die Zeitplanzeit als AM (d. h. morgens) angezeigt, unabhängig davon, ob ich in der Zeitplanzeit AM oder PM eingegeben habe.	

Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Knowledge Base"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Support-Informationen sind im Cloud Insights erhältlich ["Unterstützung"](#) Seite.

Wenn Sie über ein aktives Cloud Insights Abonnement verfügen, können Sie folgende Support-Optionen nutzen:

Weitere Informationen finden Sie im ["Cloud Insights Support-Dokumentation"](#).

Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Linux

Hier finden Sie Vorschläge zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Akquisitionseinheiten auf einem Linux-Server.

Problem:	Teste das:
AU-Status auf der Seite Observability > Collectors auf der Registerkarte Acquisition Units zeigt "Certificate Expired" oder "Certificate Recanned" an.	Klicken Sie auf das Menü rechts neben der AU und wählen Sie Verbindung wiederherstellen . Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Erfassungseinheit wiederherzustellen: 1. Beenden Sie den AU-Dienst (Acquisition Unit). Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Stop-Befehl kopieren</i> , um den Befehl schnell in die Zwischenablage zu kopieren, und fügen Sie diesen Befehl anschließend in eine Eingabeaufforderung auf dem Erfassungsgerät ein. 2. Erstellen Sie eine Datei mit dem Namen „Token“ im Ordner <i>/var/lib/netapp/nebinsights/acq/conf</i> auf der AU. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Token kopieren</i> und fügen Sie dieses Token in die von Ihnen erstellte Datei ein. 4. Starten Sie den AU-Service. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Copy Restart Command</i> , und fügen Sie den Befehl in eine Eingabeaufforderung auf der AU ein.
Berechtigung beim Starten des Serverdienstes für die Erfassungseinheit verweigert	Wenn die AU auf SELINUX installiert ist, sollte SE auf den Modus <i>Permissive</i> eingestellt werden. <i>Forcieren</i> -Modus wird nicht unterstützt. Starten Sie den AU-Dienst erneut, nachdem SELINUX den Modus „Permissiv“ eingestellt hat. "Weitere Informationen" .
Serveranforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Akquisitionsgruppenserver oder Ihre VM die Anforderungen erfüllt "Anforderungen"
Netzwerkanforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server/VM über eine SSL-Verbindung über Port 443 auf Ihre Cloud Insights-Umgebung (<Environment-Name>.c01.cloudinsights.netapp.com) zugreifen kann. Versuchen Sie folgende Befehle: <i>Ping <Environment-Name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>traceroute <Environment-Name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>curl https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>wget https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i>

Proxy-Server nicht ordnungsgemäß konfiguriert	Überprüfen Sie Ihre Proxy-Einstellungen und deinstallieren/installieren Sie die Software für die Acquisition Unit, falls erforderlich, um die richtigen Proxy-Einstellungen einzugeben. 1. Versuchen Sie "Curl". Beziehen Sie sich auf "man Curl" Informationen/Dokumentation zu Proxys: --preproxy, --Proxy-* (das ist ein Platzhalter "", da Curl viele Proxy-Einstellungen unterstützt). 2. Versuchen Sie "wget". In der Dokumentation finden Sie Proxy-Optionen.
Die Installation der Erfassungseinheit ist in Cloud Insights fehlgeschlagen, bei dem Fehler bei Anmeldeinformationen beim Starten des Erfassungsservice aufgetreten sind (und im acq.log sichtbar).	Dies kann durch die Einbeziehung von Sonderzeichen in die Proxy-Anmeldeinformationen verursacht werden. Deinstallieren Sie AU (<i>sudo nebundinsights-uninstall.sh</i>) und installieren Sie sie erneut, ohne Sonderzeichen zu verwenden.
Linux: Fehlende Bibliothek / Datei nicht gefunden	Stellen Sie sicher, dass Ihr Linux Acquisition Unit Server/VM über alle erforderlichen Bibliotheken verfügt. Zum Beispiel muss die Bibliothek <i>unzip</i> auf dem Server installiert sein. Um die Bibliothek <i>unzip</i> zu installieren, führen Sie den Befehl <i>*sudo yum install unzip*</i> aus, bevor Sie das Installationsskript für die Erfassungseinheit ausführen
Berechtigungsprobleme	Stellen Sie sicher, dass Sie als Benutzer mit <i>sudo</i> Berechtigungen angemeldet sind
Akquisition Nicht Ausgeführt:	Sammeln Sie die acq.log aus /opt/netapp/cloudinsights/acq/logs (Linux) Neustart des Acquisition Service: Sudo cloudinsights-service.sh restart Übernahme
Probleme Bei Der Datenerfassung:	Senden Sie einen Fehlerbericht von der Data Collector-Startseite, indem Sie auf die Schaltfläche „Fehlerbericht senden“ klicken
Status: Herzschlag Fehlgeschlagen	Die Acquisition Unit (AU) sendet alle 60 Sekunden einen Herzschlag an Cloud Insights, um den Mietvertrag zu verlängern. Wenn der Heartbeat-Anruf aufgrund eines Netzwerkproblems oder aufgrund von nicht reagierenden Cloud Insights fehlschlägt, wird die Leasing-Zeit der AU nicht aktualisiert. Wenn die Leasingzeit der AU abläuft, zeigt Cloud Insights den Status „Heartbeat failed“ an. Schritte zur Fehlerbehebung: Prüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen dem Server der Akquisitionseinheit und CloudInsights. Prüfen Sie, ob der Dienst für die Erfassungseinheit ausgeführt wird. Wenn der Dienst nicht ausgeführt wird, starten Sie den Dienst. Überprüfen Sie im Log der Acquisition Unit (/var/log/netapp/nebinsights/acq/acq.log), ob Fehler aufgetreten sind.

Ich sehe eine Meldung „Heartbeat Error:“	Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Netzwerkunterbrechung vorliegt, die dazu führt, dass die Kommunikation zwischen der Erfassungseinheit und der Cloud Insights-Umgebung länger als eine Minute unterbrochen wird. Stellen Sie sicher, dass die Verbindung zwischen AU und Cloud Insights stabil und aktiv ist.
--	--

Überlegungen zu Proxys und Firewalls

Wenn Ihr Unternehmen Proxy-Nutzung für den Internet-Zugriff erfordert, müssen Sie möglicherweise das Proxy-Verhalten Ihrer Organisation verstehen und bestimmte Ausnahmen für Cloud Insights zu arbeiten suchen. Beachten Sie Folgendes:

- Erstens blockiert Ihr Unternehmen standardmäßig den Zugriff und erlaubt ausschließlich den Zugriff auf bestimmte Websites/Domänen durch Ausnahme? Wenn dies der Fall ist, müssen Sie die folgende Domäne der Ausnahmeliste hinzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Ihre Cloud Insights-Erfassungseinheit sowie Ihre Interaktionen in einem Webbrowser mit Cloud Insights werden alle zu Hosts mit diesem Domainnamen aufgerufen.

- Zweitens versuchen einige Proxys, eine TLS/SSL-Inspektion durchzuführen, indem sie Cloud Insights Websites mit digitalen Zertifikaten imitieren, die nicht von NetApp generiert wurden. Das Sicherheitsmodell der Cloud Insights-Erwerbseinheit ist grundsätzlich mit diesen Technologien unvereinbar. Sie würden auch den vorgenannten Domain-Namen von dieser Funktionalität ausgenommen benötigen, damit sich die Cloud Insights Acquisition Unit erfolgreich bei Cloud Insights anmelden und die Datenerkennung erleichtern kann.

Wenn der Proxy für die Datenverkehrsprüfung eingerichtet ist, muss die Cloud Insights-Umgebung einer Ausnahmeliste in der Proxy-Konfiguration hinzugefügt werden. Das Format und die Einrichtung dieser Ausnahmeliste variieren je nach Proxy-Umgebung und Tools. Im Allgemeinen müssen Sie jedoch die URLs der Cloud Insights-Server zu dieser Ausnahmeliste hinzufügen, damit die AU mit diesen Servern ordnungsgemäß kommunizieren kann.

Am einfachsten ist es, die Cloud Insights-Domäne selbst zur Ausnahmeliste hinzuzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Wenn der Proxy nicht für die Verkehrsprüfung eingerichtet ist, kann eine Ausnahmeliste erforderlich sein oder nicht. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie Cloud Insights zu einer Ausnahmeliste hinzufügen müssen oder wenn Sie Schwierigkeiten bei der Installation oder Ausführung von Cloud Insights aufgrund der Proxy- und/oder Firewall-Konfiguration haben, wenden Sie sich an Ihr Proxy-Administrationsteam, um die Bearbeitung von SSL-Abfangen durch den Proxy einzurichten.

Anzeigen von Proxy-Endpunkten

Sie können Ihre Proxy-Endpunkte anzeigen, indem Sie beim Onboarding auf den Link **Proxy-Einstellungen** klicken oder auf der Seite **Hilfe > Support** den Link unter *Proxy-Einstellungen* wählen. Eine Tabelle wie die folgende wird angezeigt. Wenn Sie Workload Security in Ihrer Umgebung haben, werden auch die konfigurierten Endpunkt-URLs in dieser Liste angezeigt.

Proxy Settings					×
If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:					
Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose	
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant	
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion	
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication	
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway	
					Close

Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Knowledge Base"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Support-Informationen sind im Cloud Insights erhältlich ["Unterstützung"](#) Seite.

Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Windows

Hier finden Sie Vorschläge zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Akquisitionseinheiten auf einem Windows-Server.

Problem:	Teste das:
AU-Status auf der Seite Observability > Collectors auf der Registerkarte Acquisition Units zeigt "Certificate Expired" oder "Certificate Recanned" an.	Klicken Sie auf das Menü rechts neben der AU und wählen Sie Verbindung wiederherstellen . Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Erfassungseinheit wiederherzustellen: 1. Beenden Sie den AU-Dienst (Acquisition Unit). Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Stop-Befehl kopieren</i> , um den Befehl schnell in die Zwischenablage zu kopieren, und fügen Sie diesen Befehl anschließend in eine Eingabeaufforderung auf dem Erfassungsgerät ein. 2. Erstellen Sie eine Datei namens "Token" im Ordner <i>c:\Programme\Cloud Insights\Acquisition Unit\conf\</i> auf der AU. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Token kopieren</i> und fügen Sie dieses Token in die von Ihnen erstellte Datei ein. 4. Starten Sie den AU-Service. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Copy Restart Command</i> , und fügen Sie den Befehl in eine Eingabeaufforderung auf der AU ein.

Serveranforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Akquisitionsgruppenserver oder Ihre VM die Anforderungen erfüllt "Anforderungen"
Netzwerkanforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server/VM über eine SSL-Verbindung über Port 443 auf Ihre Cloud Insights-Umgebung (<Environment-Name>.c01.cloudinsights.netapp.com) zugreifen kann. Versuchen Sie folgende Befehle: <i>Ping <Environment-Name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>tracert <Environment-Name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>curl https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> <i>wget https://<environment-name>.c01.cloudinsights.netapp.com</i>
Proxy-Server nicht ordnungsgemäß konfiguriert	Überprüfen Sie Ihre Proxy-Einstellungen und deinstallieren/installieren Sie die Software für die Acquisition Unit, falls erforderlich, um die richtigen Proxy-Einstellungen einzugeben. 1. Versuchen Sie "Curl". Beziehen Sie sich auf "man Curl" Informationen/Dokumentation zu Proxys: --preproxy, --Proxy-* (das ist ein Platzhalter "*", da Curl viele Proxy-Einstellungen unterstützt). 2. Versuchen Sie "wget". In der Dokumentation finden Sie Proxy-Optionen.
Die Installation der Erfassungseinheit ist in Cloud Insights fehlgeschlagen, bei dem Fehler bei Anmeldeinformationen beim Starten des Erfassungsservice aufgetreten sind (und im acq.log sichtbar).	Dies kann durch die Einbeziehung von Sonderzeichen in die Proxy-Anmeldeinformationen verursacht werden. Deinstallieren Sie AU (<i>sudo nebundinsights-uninstall.sh</i>) und installieren Sie sie erneut, ohne Sonderzeichen zu verwenden.
Berechtigungsprobleme	Stellen Sie sicher, dass Sie als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet sind
Akquisition Wird Nicht Ausgeführt	Informationen finden Sie im Ordner acq.log im Verzeichnis <install>\Cloud Insights\Acquisition Unit\log. Starten Sie die Akquisition über Windows Services neu
Probleme Bei Der Datenerfassung	Senden Sie einen Fehlerbericht von der Data Collector-Startseite, indem Sie auf die Schaltfläche „Fehlerbericht senden“ klicken

Status: Herzschlag Fehlgeschlagen	Die Acquisition Unit (AU) sendet alle 60 Sekunden einen Herzschlag an Cloud Insights, um den Mietvertrag zu verlängern. Wenn der Heartbeat-Anruf aufgrund eines Netzwerkproblems oder aufgrund von nicht reagierenden Cloud Insights fehlschlägt, wird die Leasing-Zeit der AU nicht aktualisiert. Wenn die Leasingzeit der AU abläuft, zeigt Cloud Insights den Status „Heartbeat failed“ an. Schritte zur Fehlerbehebung: * Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen Acquisition Unit Server und CloudInsights. * Prüfen Sie, ob der Dienst „Erfassungseinheit“ ausgeführt wird. Wenn der Dienst nicht ausgeführt wird, starten Sie den Dienst. * Überprüfen Sie im Protokoll der Erfassungseinheit (<Install dir>:\Programme\Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log), ob Fehler auftreten.
Ich sehe eine Meldung „Heartbeat Error:“	Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Netzwerkunterbrechung vorliegt, die dazu führt, dass die Kommunikation zwischen der Erfassungseinheit und der Cloud Insights-Umgebung länger als eine Minute unterbrochen wird. Stellen Sie sicher, dass die Verbindung zwischen AU und Cloud Insights stabil und aktiv ist.

Überlegungen zu Proxys und Firewalls

Wenn Ihr Unternehmen Proxy-Nutzung für den Internet-Zugriff erfordert, müssen Sie möglicherweise das Proxy-Verhalten Ihrer Organisation verstehen und bestimmte Ausnahmen für Cloud Insights zu arbeiten suchen. Beachten Sie Folgendes:

- Erstens blockiert Ihr Unternehmen standardmäßig den Zugriff und erlaubt ausschließlich den Zugriff auf bestimmte Websites/Domänen durch Ausnahme? Wenn dies der Fall ist, müssen Sie der Ausnahmeliste die folgende Domäne hinzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Ihre Cloud Insights-Erfassungseinheit sowie Ihre Interaktionen in einem Webbrowser mit Cloud Insights werden alle zu Hosts mit diesem Domainnamen aufgerufen.

- Zweitens versuchen einige Proxys, eine TLS/SSL-Inspektion durchzuführen, indem sie Cloud Insights Websites mit digitalen Zertifikaten imitieren, die nicht von NetApp generiert wurden. Das Sicherheitsmodell der Cloud Insights-Erwerbseinheit ist grundsätzlich mit diesen Technologien unvereinbar. Sie würden auch den vorgenannten Domain-Namen von dieser Funktionalität ausgenommen benötigen, damit sich die Cloud Insights Acquisition Unit erfolgreich bei Cloud Insights anmelden und die Datenerkennung erleichtern kann.

Anzeigen von Proxy-Endpunkten

Sie können Ihre Proxy-Endpunkte anzeigen, indem Sie beim Onboarding auf den Link **Proxy-Einstellungen** klicken oder auf der Seite **Hilfe > Support** den Link unter *Proxy-Einstellungen* wählen. Eine Tabelle wie die folgende wird angezeigt. Wenn Sie Workload Security in Ihrer Umgebung haben, werden auch die

konfigurierten Endpunkt-URLs in dieser Liste angezeigt.

Proxy Settings



i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Knowledge Base"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Support-Informationen sind im Cloud Insights erhältlich ["Unterstützung"](#) Seite.

Recherchieren eines fehlgeschlagenen Datensammlers

Wenn ein Datensammler über eine Fehlermeldung und eine hohe oder mittlere Auswirkung verfügt, müssen Sie dieses Problem anhand der Datensammler-Übersichtsseite mit den verknüpften Informationen untersuchen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Ursache für fehlgeschlagene Datensammler zu ermitteln. Fehlermeldungen der Datensammler werden im Menü **Admin** und auf der Seite **installierte Datensammler** angezeigt.

Schritte

1. Klicken Sie Auf **Admin > Datensammler > Installierte Datensammler**.
2. Klicken Sie auf den verknüpften Namen des defekten Datensammlers, um die Seite Zusammenfassung zu öffnen.
3. Auf der Seite Zusammenfassung können Sie im Bereich Kommentare alle Hinweise lesen, die von einem anderen Techniker hinterlassen wurden, der möglicherweise auch diesen Fehler untersucht hat.
4. Notieren Sie alle Leistungsmeldungen.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Segmente des Ereigniskleistendiagramms, um zusätzliche Informationen anzuzeigen.
6. Wählen Sie eine Fehlermeldung für ein Gerät aus, die unter der Ereigniszeitleiste angezeigt wird, und klicken Sie auf das Symbol Fehlerdetails rechts neben der Meldung.

Die Fehlerdetails enthalten den Text der Fehlermeldung, die wahrscheinlichsten Ursachen, die verwendeten Informationen und Vorschläge, was versucht werden kann, das Problem zu beheben.

7. Im Bereich Geräte, die von diesem Data Collector gemeldet werden, können Sie die Liste filtern, um nur Geräte von Interesse anzuzeigen. Sie können dann auf den verknüpften **Name** eines Geräts klicken, um die Asset-Seite für dieses Gerät anzuzeigen.
8. Wenn Sie zur Übersichtsseite des Datensammlers zurückkehren, überprüfen Sie im Bereich **Letzte Änderungen anzeigen** unten auf der Seite, um zu sehen, ob die letzten Änderungen das Problem

verursacht haben könnten.

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.