Dokumentation zu Licenses and subscriptions

Licenses and subscriptions

NetApp
October 07, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/console-licenses-subscriptions/index.html on October 07, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

Dokumentation zu Licenses and subscriptions . . . 1
Versionshinweise . . . 2
Was ist neu . . . 2
Erste Schritte . . . 6
Erfahren Sie mehr über Lizenzen und Abonnements . . . 6
So werden Lizenzen und Abonnements in der Konsole angezeigt . . . 6
Unterstützte Dienste . . . 6
Verwenden Sie Lizenzen und Abonnements . . . 7
Verwenden der Dashboard-Übersicht . . . 7
Verwenden der Dashboard-Übersicht . . . 7
Lizenzen verwalten . . . 8
Lizenzen für NetApp -Datendienste verwalten . . . 8
Lizenzen für Cloud Volumes ONTAP verwalten . . . 11
Private Angebote verwalten . . . 24
Akzeptieren und konfigurieren Sie ein privates AWS Marketplace-Angebot für die NetApp Console . . . 24
Akzeptieren und aktivieren Sie ein privates Azure-Angebot für die NetApp Console . . . 27
Akzeptieren und konfigurieren Sie ein privates Google Cloud-Angebot für die NetApp Console . . . 29
Verwalten Sie PAYGO-Abonnements und -Verträge . . . 31
Ein neues Marktplatz-Abonnement hinzufügen . . . 31
Ihre Abonnements anzeigen . . . 31
Umbenennen eines Abonnements . . . 32
Konfigurieren eines Abonnements mit Anbieteranmeldeinformationen . . . 33
Zuordnen eines Abonnements zu einer Konsolenorganisation . . . 33
Anzeigen der mit einem Abonnement verknüpften Anmeldeinformationen . . . 34
Keystone -Abonnements verwalten . . . 34
Autorisieren Sie Ihr Konto . . . 35
Verknüpfen eines Abonnements . . . 35
Fordern Sie mehr oder weniger zugesicherte Kapazität an . . . 35
Überwachen der Nutzung . . . 36
Aufheben der Verknüpfung eines Abonnements . . . 36
Abrechnungseinstellungen . . . 36
Erfahren Sie mehr über die Abrechnungseinstellungen für Lizenzen und Abonnements. . . . 36
Abrechnungseinstellungen verwalten . . . 40
Wissen und Unterstützung . . . 43
FAQ zu Licenses and subscriptions . . . 43
Übersicht und Zugriff . . . 43
Direktlizenzen (BYOL) . . . 44
Marketplace-Abonnements und private Angebote . . . 45
Keystone Abonnements . . . 46
Abrechnungseinstellungen . . . 46
Für Support registrieren . . . 47
Übersicht zur Support-Registrierung . . . 47
Registrieren Sie die NetApp Console für den NetApp Support . . . 48

NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen . . . 49
Hilfe erhalten . . . 51
Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters . . . 51
Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe . . . 51
Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support . . . 52
Verwalten Sie Ihre Supportfälle . . . 54
Rechtliche Hinweise . . . 56
Copyright . . . 56
Marken . . . 56
Patente . . . 56
Datenschutzrichtlinie . . . 56
Open Source . . . 56

Dokumentation zu Licenses and subscriptions

Versionshinweise

Was ist neu

Informieren Sie sich über die Neuerungen bei NetApp Console -Lizenzen und -Abonnements.

[[10-november-2025]]
== 10. November 2025

Abrechnungseinstellungen verwalten

Sie können nun **Abrechnungseinstellungen** direkt in der NetApp Console konfigurieren und verwalten. Diese Verbesserung ermöglicht es Administratoren, die Abrechnung von Kapazitätsnutzung, Verlängerungen und Kosten über direkte NetApp Lizenzen, Cloud-Marketplace-Abonnements und Keystone Agreements hinweg zu definieren und einzusehen.

Weitere Informationen finden Sie im"Dokumentation der Abrechnungseinstellungen" .

[[06-october-2025]]
== 06. Oktober 2025

BlueXP heißt jetzt NetApp Console

Die NetApp Console basiert auf der verbesserten und neu strukturierten BlueXP -Grundlage und ermöglicht die zentrale Verwaltung von NetApp -Speicher und NetApp Data Services in On-Premises- und Cloud-Umgebungen auf Unternehmensniveau. Sie liefert Einblicke in Echtzeit, schnellere Arbeitsabläufe und eine vereinfachte Verwaltung mit hoher Sicherheit und Konformität.

Einzelheiten zu den Änderungen finden Sie unter "Versionshinweise zur NetApp Console".

[[10-march-2025]]
== 10. März 2025

Möglichkeit zum Entfernen von Abonnements

Sie können jetzt Abonnements aus der digitalen Geldbörse entfernen, wenn Sie diese abbestellt haben.

Anzeigen der verbrauchten Kapazität für Marketplace-Abonnements

Beim Anzeigen von PAYGO-Abonnements können Sie jetzt die verbrauchte Kapazität des Abonnements anzeigen.

[[10-february-2025]]
== 10. Februar 2025

Die BlueXP digital wallet wurde für eine einfachere Nutzung neu gestaltet und bietet jetzt zusätzliche Funktionen zur Abonnement- und Lizenzverwaltung.

Neues Übersichts-Dashboard

Auf der Homepage der digitalen Geldbörse finden Sie ein aktualisiertes Dashboard Ihrer NetApp -Lizenzen

und Marketplace-Abonnements mit der Möglichkeit, detaillierte Informationen zu bestimmten Diensten, Lizenztypen und erforderlichen Aktionen anzuzeigen.

Konfigurieren von Abonnements für Anmeldeinformationen

Mit der BlueXP digital wallet können Sie jetzt Ihre Abonnements für Anbieteranmeldeinformationen konfigurieren. Normalerweise tun Sie dies, wenn Sie zum ersten Mal ein Marketplace-Abonnement oder einen Jahresvertrag abschließen. Bisher konnten die Anmeldeinformationen des Abonnements nur auf der Seite „Anmeldeinformationen“ geändert werden.

Zuordnen von Abonnements zu Organisationen

Sie können jetzt die Organisation, mit der ein Abonnement verknüpft ist, direkt aus der digitalen Geldbörse aktualisieren.

Verwaltung von Cloud Volumes ONTAP licenses

Sie verwalten Cloud Volumes ONTAP licenses jetzt über die Startseite oder die Registerkarte **Direct licenses**. Verwenden Sie die Registerkarte **Marketplace subscriptions**, um Ihre Abonnementinformationen anzuzeigen.

[[5-march-2024]]
== 5. März 2024

BlueXP disaster recovery

Mit der BlueXP digital wallet können Sie jetzt Lizenzen für die BlueXP disaster recovery verwalten. Sie können Lizenzen hinzufügen, Lizenzen aktualisieren und Details zur lizenzierten Kapazität anzeigen.

"Erfahren Sie, wie Sie Lizenzen für BlueXP -Datendienste verwalten"

[[30-july-2023]]
== 30. Juli 2023

Verbesserungen bei Nutzungsberichten

Es sind jetzt mehrere Verbesserungen für die Cloud Volumes ONTAP -Nutzungsberichte verfügbar:

- Die Einheit TiB ist jetzt im Namen der Spalten enthalten.
- Ein neues *Knoten(e)*-Feld für Seriennummern ist jetzt enthalten.
- Im Bericht zur Nutzung von Storage-VMs ist jetzt eine neue Spalte „Workload-Typ“ enthalten.
- Die Namen der Arbeitsumgebungen sind jetzt in den Berichten zur Speicher-VM- und Volume-Nutzung enthalten.
- Der Datenträgertyp *Datei* trägt jetzt die Bezeichnung *Primär (Lesen/Schreiben)*.
- Der Volumetyp *sekundär* trägt jetzt die Bezeichnung *Sekundär (DP)*.

Weitere Informationen zu den Nutzungsberichten finden Sie unter "Nutzungsberichte herunterladen" .

[[7-may-2023]]
== 7. Mai 2023

Private Angebote von Google Cloud

Die BlueXP digital wallet identifiziert jetzt Google Cloud Marketplace-Abonnements, die mit einem privaten Angebot verknüpft sind, und zeigt das Enddatum und die Laufzeit des Abonnements an. Mit dieser Erweiterung können Sie überprüfen, ob Sie das private Angebot erfolgreich angenommen haben, und dessen Bedingungen validieren.

Aufschlüsselung der Ladenutzung

Jetzt können Sie herausfinden, was Ihnen in Rechnung gestellt wird, wenn Sie kapazitätsbasierte Lizenzen abonniert haben. Die folgenden Arten von Nutzungsberichten stehen zum Download aus der BlueXP digital wallet zur Verfügung. Die Nutzungsberichte liefern Kapazitätsdetails zu Ihren Abonnements und informieren Sie darüber, wie Ihnen die Ressourcen in Ihren Cloud Volumes ONTAP Abonnements in Rechnung gestellt werden. Die herunterladbaren Berichte können problemlos mit anderen geteilt werden.

- Cloud Volumes ONTAP Paketnutzung
- Nutzung auf hohem Niveau
- Nutzung von Speicher-VMs
- Volume-Nutzung

Weitere Informationen zu den Nutzungsberichten finden Sie unter "Nutzungsberichte herunterladen" .

[[3-april-2023]]
== 3. April 2023

E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen werden jetzt mit der BlueXP digital wallet unterstützt.

Wenn Sie Ihre Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren, können Sie E-Mail-Benachrichtigungen erhalten, wenn Ihre BYOL-Lizenzen bald ablaufen (eine „Warnungsbenachrichtigung“) oder wenn sie bereits abgelaufen sind (eine „Fehler“-Benachrichtigung).

"Erfahren Sie, wie Sie E-Mail-Benachrichtigungen einrichten"

Lizenzierte Kapazität für Marktplatz-Abonnements

Beim Anzeigen der kapazitätsbasierten Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP zeigt die BlueXP digital wallet jetzt die lizenzierte Kapazität an, die Sie mit privaten Angeboten auf dem Marktplatz erworben haben.

"Erfahren Sie, wie Sie die verbrauchte Kapazität in Ihrem Konto anzeigen können" .

[[6-november-2022]]
== 6. November 2022

Abonnements und Jahresverträge

Ihre PAYGO-Abonnements und Jahresverträge für BlueXP können jetzt in der BlueXP digital wallet angezeigt und verwaltet werden.

"Erfahren Sie, wie Sie Ihre Abonnements verwalten" .

[[18-september-2022]]

== 18. September 2022

Optimierte E/A- und WORM-Kapazität

Die BlueXP digital wallet zeigt jetzt eine Zusammenfassung des optimierten E/A-Lizenzpakets und der bereitgestellten WORM-Kapazität für Cloud Volumes ONTAP Systeme in Ihrem gesamten Konto an.

Mithilfe dieser Angaben können Sie besser verstehen, welche Kosten Ihnen in Rechnung gestellt werden und ob Sie zusätzliche Kapazität erwerben müssen.

"Erfahren Sie, wie Sie die verbrauchte Kapazität in Ihrem Konto anzeigen können" .

[[31-july-2022]]
== 31. Juli 2022

Lademethode ändern

Sie können jetzt die Abrechnungsmethode für ein Cloud Volumes ONTAP -System ändern, das eine kapazitätsbasierte Lizenzierung verwendet. Wenn Sie beispielsweise ein Cloud Volumes ONTAP -System mit dem Essentials-Paket bereitgestellt haben, können Sie es auf das Professional-Paket umstellen, wenn sich Ihre Geschäftsanforderungen ändern.

"Erfahren Sie, wie Sie die Lademethode ändern" .

[[3-july-2022]]
== 3. Juli 2022

Verbrauchte Kapazität

Digital Wallet zeigt Ihnen jetzt die insgesamt in Ihrem Konto verbrauchte Kapazität sowie die durch das Lizenzpaket verbrauchte Kapazität an. Dies kann Ihnen helfen zu verstehen, wie Ihnen Kosten berechnet werden und ob Sie zusätzliche Kapazität erwerben müssen.

[[27-february-2022]]
== 27. Februar 2022

Lizenzen für On-Premises ONTAP -Cluster

Sie können jetzt eine Bestandsaufnahme Ihrer lokalen ONTAP Cluster zusammen mit den Ablaufdaten ihrer Hardware und Serviceverträge anzeigen. Darüber hinaus sind weitere Details zu den Clustern verfügbar.

"Erfahren Sie, wie Sie Lizenzen für lokale ONTAP Cluster verwalten" .

[[2-january-2022]]
== 2. Januar 2022

Lizenzbedingungen werden automatisch aktualisiert

Wenn Sie die Kapazität oder Laufzeit einer Ihrer Lizenzen ändern, werden die Lizenzbedingungen jetzt automatisch im aktualisiert. Sie müssen die Lizenz nicht selbst manuell aktualisieren.

Das automatische Lizenzupdate funktioniert mit allen Arten von Cloud Volumes ONTAP Lizenzen und allen Lizenzen für Datendienste.

Erste Schritte

Erfahren Sie mehr über Lizenzen und Abonnements

Sie können von NetApp erworbene Lizenzen (BYOL), Marktplatzabonnements für NetApp -Datendienste (einschließlich Cloud Volumes ONTAP) und NetApp Keystone -Abonnements in der NetApp Console verwalten und überwachen.

So werden Lizenzen und Abonnements in der Konsole angezeigt

Lizenz- und Abonnementinformationen werden automatisch in der Konsole angezeigt, wenn Ihr Konsolenkonto auch mit einem NetApp Support Site (NSS)-Konto verknüpft ist. Wenn Ihr Konsolenkonto nicht mit einem NSS-Konto verknüpft ist, müssen Sie Lizenzen manuell hinzufügen. Wenn Lizenzen manuell hinzugefügt werden, werden Nutzung, Kapazität und andere Details nicht automatisch aktualisiert.

Sie benötigen einen bereitgestellten Console Agent, um Abonnementinformationen anzuzeigen. Ein Agent ist ebenfalls erforderlich, um BYOL-Lizenzen für Cloud Volumes ONTAP anzuzeigen.

Automatische Lizenzerkennung

Die Konsole fragt automatisch den NetApp -Lizenzierungsdienst ab, um Lizenzdetails zu erhalten, die mit Ihrem NetApp Support-Site-Konto verknüpft sind. Wenn die Abfrage erfolgreich ist, fügt die Konsole die Lizenzen automatisch hinzu.

Manuelles Hinzufügen einer Lizenz

Wenn die Konsole keine Lizenzen automatisch hinzufügen kann, müssen Sie sie manuell hinzufügen. Dies tritt auf, wenn Ihr Konsolenkonto nicht mit Ihrem NetApp Support Site-Konto verknüpft ist.

Nachdem Sie eine Lizenz von Ihrem NetApp Vertriebsmitarbeiter erworben haben, sendet Ihnen NetApp eine E-Mail mit der Seriennummer und den Lizenzdetails. Verwenden Sie diese Seriennummer, um die Lizenz in der Konsole hinzuzufügen oder zu aktualisieren.

"Erfahren Sie, wie Sie Ihr NetApp Support Site-Konto zu den Konsolen-Anmeldeinformationen hinzufügen" .

Unterstützte Dienste

Sie können Lizenzen und Abonnements für die folgenden Dienste in der Konsole verwalten:

- "Sicherung und Wiederherstellung"
- "Cloud-Tiering"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "Notfallwiederherstellung" (nur BYOL)
- "Ransomware-Resilienz"

Verwenden Sie Lizenzen und Abonnements

Verwenden der Dashboard-Übersicht

Verwenden der Dashboard-Übersicht

Das **Übersichts**-Dashboard in der NetApp Console hilft Ihnen, den Status Ihrer Lizenzen und Abonnements zu überwachen, um sicherzustellen, dass Sie die Kosten kontrollieren und den Service aufrechterhalten können, wenn Abonnements ein Ablaufdatum oder Kapazitätsgrenzen erreichen.

Sie können spezifische Lizenz- und Abonnementinformationen zu jedem Ihrer Datendienste (einschließlich Cloud Volumes ONTAP) einsehen.

Das Licenses and subscriptions Dashboard macht Sie auf bevorstehende Kapazitätsgrenzen oder Ablaufdaten aufmerksam und fordert Sie auf, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.

Details zu einem bestimmten Datendienst anzeigen

Das Dashboard **Übersicht** enthält Details zu den folgenden Services:

- Sicherung und Wiederherstellung
- Cloud-Tiering
- Cloud Volumes ONTAP
- Notfallwiederherstellung
- Ransomware-Resilienz

Beispielsweise können Administratoren, die mit der Verwaltung von Cloud Volumes ONTAP -Ressourcen beauftragt sind, die aktuelle Kapazität jeder Lizenz oder jedes Abonnements anzeigen, wodurch sie eine fokussierte Ansicht der Ressourcen in ihrem Zuständigkeitsbereich erhalten.

Obwohl Sie Lizenzen über das Dashboard aktualisieren und entfernen können, können Sie keine neue Lizenz oder kein neues Abonnement hinzufügen.

"Erfahren Sie mehr über die Verwaltung von Lizenzen". "Weitere Informationen zum Verwalten von Abonnements".

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Übersicht**.
3. Wählen Sie **Anzeigen** für den jeweiligen Datendienst (einschließlich Cloud Volumes ONTAP), um Details anzuzeigen und Lizenzen und Abonnements zu verwalten.

   Jede Kachel bietet eine grafische Übersicht über die Kapazität. Sie können die Detailseite anzeigen, um die Zahlungsmethoden für diese Kapazität anzuzeigen und zu verwalten.
4. Wählen Sie entweder die Registerkarte **Lizenzen** oder **Abonnements**.
5. Filtern Sie die Tabelle, indem Sie einen Spaltenfilter und einen Wert auswählen, nach dem gefiltert werden

soll. Beispielsweise können Sie auf der Registerkarte **Abonnements** die Spalte „Typ“ nach „Jahresvertrag“ oder „Abonnement“ filtern.

6. Passen Sie die in der Tabelle angezeigten Spalten an. Sie können Spalten zur Tabelle hinzufügen oder daraus entfernen, indem Sie das Symbol **Spalte** auswählen, um anzugeben, welche Spalten Sie ein- oder ausblenden möchten.
7. Erweitern Sie eine beliebige Zeile, um Details zum Inhalt des Abonnements oder der Lizenz, zur erworbenen Kapazität und zu den Bedingungen anzuzeigen.
8. Verwenden Sie das Aktionsmenü, um eine bestimmte Lizenz oder ein bestimmtes Abonnement zu verwalten, z. B. um eine Lizenz zu aktualisieren oder ein Abonnement einer anderen Organisation zuzuordnen.

   Neue Lizenzen oder Abonnements können Sie nicht über die **Übersicht**-Seite für einen bestimmten Service hinzufügen. Sie können Lizenzen nur über den Tab **Direct licenses** oder Abonnements über den Tab **Marketplace subscriptions** hinzufügen.

   "Erfahren Sie mehr über die Verwaltung von Lizenzen." "Erfahren Sie mehr über die Verwaltung von Abonnements."

Beheben von Lizenz- oder Abonnementproblemen

Im Übersichts-Dashboard können Sie Lizenz- und Abonnementprobleme einsehen, die gelöst werden müssen. Zu den Problemen gehören Lizenzen und Abonnements, die ablaufen oder ihre Kapazitätsgrenze erreichen.

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Übersicht**.
3. Wählen Sie im Bereich **Requires action** die Option **Resolve**, um die anzupassenden Probleme anzuzeigen. Wird **Resolve** nicht angezeigt, sind keine Probleme vorhanden, die eine Aktion erfordern.
4. Wählen Sie auf der Seite **Aktion erforderlich** entweder die Registerkarte **Lizenzen** oder die Registerkarte **Abonnements** aus.
5. Verwenden Sie das Aktionsmenü, um das Problem zu beheben.
   - "Erfahren Sie mehr über die Verwaltung von Lizenzen".
   - "Weitere Informationen zum Verwalten von Abonnements".

Lizenzen verwalten

Lizenzen für NetApp -Datendienste verwalten

Sie können Lizenzen, die Sie direkt von NetApp (BYOL) für die Nutzung mit NetApp Datenservices, einschließlich Cloud Volumes ONTAP, erworben haben, verwalten. Sie können die genutzte Lizenzkapazität, die Kapazitätsauslastung und bevorstehende Ablaufdaten einsehen.

Auf der Seite **Direktlizenzen** sind alle Lizenzen aufgelistet. Wenn Sie Lizenzdetails für einen bestimmten Datendienst wünschen, verwenden Sie die Datendienstkacheln im Dashboard **Übersicht**. "Weitere Informationen zum Übersichts-Dashboard" .

Die Anweisungen auf dieser Seite enthalten Informationen, die für jeden Dienst gelten. Genauere Informationen zur Lizenzierung dieser Dienste finden Sie auf den folgenden Seiten:

- "Einrichten der Lizenzierung für NetApp Backup and Recovery"
- "Einrichten der Lizenzierung für NetApp Disaster Recovery"
- "Einrichten der Lizenzierung für NetApp Ransomware Resilience"
- "Einrichten der Lizenzierung für NetApp Cloud Tiering"
- "Einrichten der Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP"

Erforderliche Konsolenrolle Um diese Aufgabe auszuführen, benötigen Sie die Licenses and subscriptions admin role."Erfahren Sie mehr über Licenses and subscriptions Rollen für die NetApp Console".

Erhalten Sie eine Lizenzdatei

Sie sollten eine NetApp Lizenzdatei zum Hochladen erhalten, wenn die Konsole keinen Internetzugang hat (Installationen im privaten Modus).

Wenn Sie eine Lizenz von einem NetApp -Vertriebsmitarbeiter erwerben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Seriennummer und den Lizenzdetails. Verwenden Sie die Seriennummer, um die Lizenzdatei zu erhalten, wenn Lizenzen nicht automatisch in der Konsole angezeigt werden.

Schritte

1. Suchen Sie Ihre Konsolenkonto-ID:

    a. Im Navigationsmenü der Konsole wählen Sie **Administration** > **Identität und Zugriff**.

    b. Suchen Sie auf der Organisationsseite nach Ihrer Konto-ID und kopieren Sie sie.

    Wenn keine Konto-ID aufgeführt ist und Sie nur eine Organisations-ID haben, kopieren Sie die ersten acht Zeichen der Organisations-ID und hängen Sie sie an **Konto-** an

    Wenn dies beispielsweise Ihre Organisations-ID ist:

    ea10e1c6-80cc-4219-8e99-3c3e6b161ba5

    Ihre Konto-ID wäre:

    Konto-ea10e1c6

2. Sign in bei "NetApp Support Site" und wählen Sie **Systeme > Softwarelizenzen**.
3. Geben Sie die Seriennummer Ihrer Lizenz ein.
4. Wählen Sie in der Spalte **Lizenzschlüssel** die Option * NetApp -Lizenzdatei abrufen*.
5. Geben Sie Ihre Konsolenkonto-ID ein (diese wird auf der Support-Site als Mandanten-ID bezeichnet) und wählen Sie **Senden**, um die Lizenzdatei herunterzuladen.

Hinzufügen einer Lizenz

Lizenzinformationen werden automatisch im Abschnitt **Licenses and subscriptions** angezeigt, wenn das mit der Lizenz verknüpfte NetApp Console-Konto auch ein NetApp Support Site-Konto ist und über Internetzugang verfügt. Wenn Sie ein Console-Konto verwendet haben, das nicht mit Ihrem NSS-Konto verknüpft ist, müssen Sie eine Lizenz manuell hinzufügen.

Sie können die Lizenz in der Konsole entweder durch Eingabe der Seriennummer und des zugehörigen NSS-Kontos oder durch Hochladen der NetApp -Lizenzdatei (NLF) hinzufügen. Sie sollten eine NetApp Lizenzdatei zum Hochladen erhalten, wenn die Konsole keinen Internetzugang hat (Installationen im privaten Modus).

Nachdem Sie eine Lizenz von Ihrem NetApp Vertriebsmitarbeiter erworben haben, sendet Ihnen NetApp eine E-Mail mit der Seriennummer und weiteren Lizenzdetails. Sie benötigen diese Seriennummer, um die entsprechende Lizenz in der Konsole hinzuzufügen oder zu aktualisieren.

Um die Seriennummer einzugeben, "Fügen Sie Ihr NetApp Support Site-Konto zur Konsole hinzu" . Dies ist das NetApp Support Site-Konto, das zum Zugriff auf die Seriennummer berechtigt ist.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Direktlizenzen** aus.
3. Wählen Sie **Lizenz hinzufügen**.
4. Geben Sie im Dialogfeld **Lizenz hinzufügen** die Lizenzinformationen ein und wählen Sie **Lizenz hinzufügen**:
   - Wenn Sie die Seriennummer haben und Ihr NSS-Konto kennen, wählen Sie **Seriennummer eingeben** und geben Sie diese Informationen ein.

     Wenn Sie eine Seriennummer eingegeben haben, müssen Sie auch das NetApp Support Site-Konto auswählen, das zum Zugriff auf die Seriennummer berechtigt ist.

     Wenn Ihr NetApp Support Site-Konto nicht in der Dropdown-Liste verfügbar ist, "Fügen Sie das NSS-Konto zur Konsole hinzu"
   - Wenn Sie über die Lizenzdatei verfügen (erforderlich bei Verwendung der NetApp Console im privaten Modus), wählen Sie die Option **Lizenzdatei hochladen** und folgen Sie den Anweisungen zum Anhängen der Datei.

Aktualisieren einer Lizenz

Die Konsole benachrichtigt Sie, wenn die Laufzeit Ihrer Lizenz bald abläuft oder wenn sich Ihre lizenzierte Kapazität dem Limit nähert. Aktualisieren Sie Ihre Lizenz vor Ablauf, um Unterbrechungen Ihrer NetApp -Datendienste oder Cloud Volumes ONTAP zu vermeiden.

Nachdem Sie zusätzliche Kapazität von NetApp erworben oder Ihre Lizenzlaufzeit verlängert haben, aktualisiert die Konsole die Lizenz automatisch, wenn beide Bedingungen erfüllt sind:

- Ihr Konsolenkonto ist mit einem NetApp Support Site-Konto verknüpft
- Die Konsole verfügt über einen Internetzugang

Wenn Ihr Konsolenkonto nicht mit Ihrem NSS-Konto verknüpft ist oder die Konsole im privaten Modus ohne Internetzugang betrieben wird, müssen Sie die Lizenz manuell aktualisieren.

Sie können eine Lizenz manuell mit einer der folgenden Methoden aktualisieren:

- Geben Sie die Seriennummer und das zugehörige NSS-Konto ein
- Laden Sie die NetApp -Lizenzdatei (oder Dateien für ein Cloud Volumes ONTAP HA-Paar) hoch.

Wenn Sie eine Lizenz von einem NetApp -Vertriebsmitarbeiter erwerben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Seriennummer und den Lizenzdetails. Verwenden Sie diese Seriennummer, um die Lizenz zu aktualisieren.

Um die Seriennummer einzugeben, "Fügen Sie Ihr NetApp Support Site-Konto zur Konsole

hinzu" . Dieses NSS-Konto muss für den Zugriff auf die Seriennummer autorisiert sein.

Schritte

1. Wenden Sie sich an Ihren NetApp -Vertreter, um eine neue Lizenz zu erwerben.

   Nachdem Sie die Zahlung abgeschlossen und die Lizenz bei der NetApp -Support-Site registriert haben, aktualisiert die Konsole die Lizenz automatisch. Die Seite **Direktlizenzen** spiegelt die Änderung innerhalb von 5 bis 10 Minuten wider.

2. Wenn die Konsole die Lizenz nicht automatisch aktualisieren kann (z. B. beim Betrieb im privaten Modus), besorgen Sie sich vom Support eine NetApp -Lizenzdatei und laden Sie diese manuell hoch.Erfahren Sie, wie Sie eine Lizenzdatei erhalten.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Direktlizenzen*** **für die Seriennummer, die Sie aktualisieren, und wählen Sie *Lizenz aktualisieren**.
4. Laden Sie auf der Seite **Lizenz aktualisieren** die Lizenzdatei hoch und wählen Sie **Lizenz aktualisieren**.

Lizenzstatus anzeigen

Um Lizenzen zu verwalten, können Sie Lizenzen basierend auf dem Dienstnamen gruppieren. Auf diese Weise können Sie alle Lizenzen anzeigen, die sich auf einen bestimmten Dienst beziehen. Sie können eine Zeile erweitern, um detaillierte Informationen zu jeder Lizenz anzuzeigen, die mit dem Dienst in Zusammenhang steht. In der Stammzeile jedes Dienstes werden der Dienstname und die für diesen Dienst verwendete Kapazität angezeigt. Die Lizenzen werden automatisch nach Dienstnamen gruppiert. Die Stammzeile für jeden Dienst zeigt den Dienstnamen und die für diesen Dienst verwendete Kapazität.

Schritte

1. Wählen Sie im Konsolenmenü **Administration** > * Licenses and subscriptions* und anschließend die Registerkarte **Direktlizenzen**.
2. Wählen Sie eine Zeile mit einem Dienstnamen aus, um sie zu erweitern. Daraufhin werden alle Lizenzen angezeigt, die mit diesem Dienst verknüpft sind. Jede erweiterte Zeile enthält detaillierte Informationen zu den Lizenzen, einschließlich Lizenz-ID, Seriennummer, Kapazität und Ablaufdatum.

Lizenzen für Cloud Volumes ONTAP verwalten

Kapazitätsbasierte Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP verwalten

Verwalten Sie Ihre kapazitätsbasierten Lizenzen über die NetApp Console, um sicherzustellen, dass Ihr NetApp Konto über genügend Kapazität für Ihre Cloud Volumes ONTAP Systeme verfügt.

Kapazitätsbasierte Lizenzen ermöglichen Ihnen die Zahlung für Cloud Volumes ONTAP pro TiB Kapazität.

Sie können kapazitätsbasierte Cloud Volumes ONTAP Lizenzen über die NetApp Console verwalten.

Während die tatsächliche Nutzung und Messung der in der Konsole verwalteten Produkte und Dienste immer in GiB und TiB berechnet wird, werden die Begriffe GB/GiB und TB/TiB synonym verwendet. Dies spiegelt sich in den Cloud Marketplace-Angeboten, Preisangeboten, Angebotsbeschreibungen und anderen unterstützenden Dokumenten wider

"Erfahren Sie mehr über Cloud Volumes ONTAP -Lizenzen".

So werden Lizenzen zur NetApp Console hinzugefügt

Nachdem Sie eine Lizenz von Ihrem NetApp Vertriebsmitarbeiter erworben haben, sendet Ihnen NetApp eine E-Mail mit der Seriennummer und weiteren Lizenzdetails.

In der Zwischenzeit fragt die Konsole automatisch den Lizenzierungsdienst von NetApp ab, um Details zu den Lizenzen zu erhalten, die mit Ihrem NetApp Support Site-Konto verknüpft sind. Wenn keine Fehler vorliegen, werden die Lizenzen hinzugefügt.

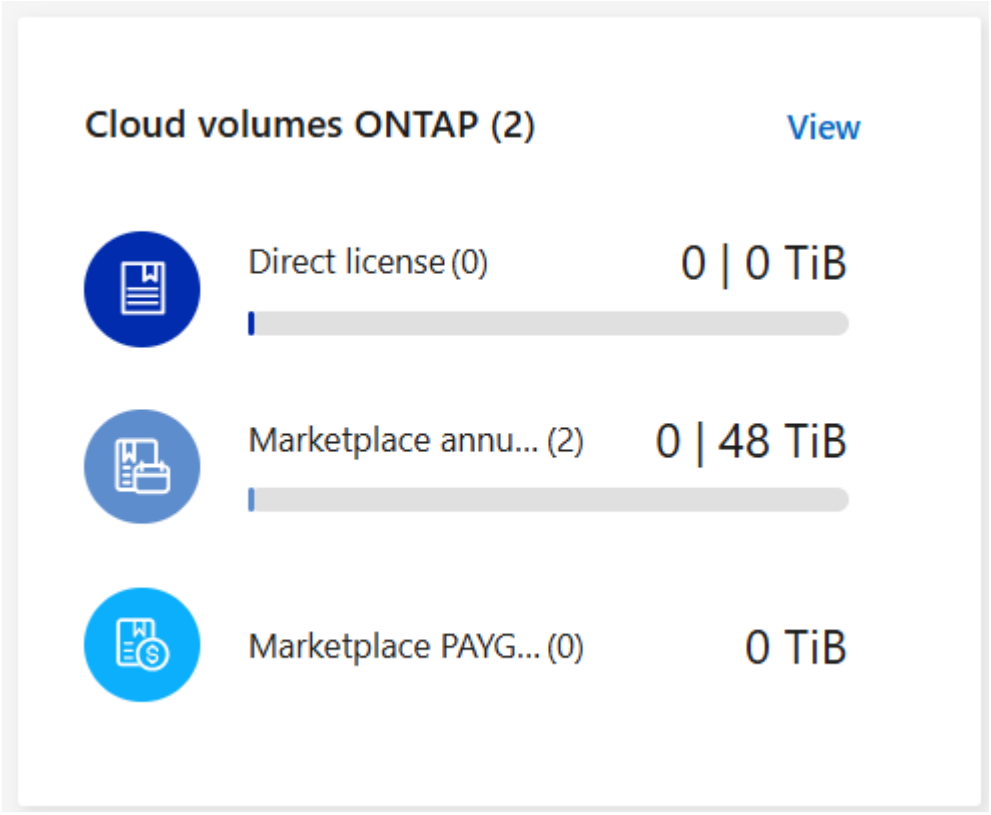
Wenn die Konsole die Lizenz nicht hinzufügen kann, müssen Sie sie manuell hinzufügen. Wenn der Konsolenagent beispielsweise an einem Ort ohne Internetzugang installiert ist, müssen Sie die Lizenzen selbst hinzufügen. "Erfahren Sie, wie Sie Ihrem Konto erworbene Lizenzen hinzufügen" .

Zeigen Sie die verbrauchte Kapazität in Ihrem Konto an

Die Konsole zeigt Ihnen die insgesamt verbrauchte Kapazität in Ihrem Konto und die verbrauchte Kapazität nach Lizenzpaket an. Auf diese Weise können Sie besser nachvollziehen, welche Kosten Ihnen in Rechnung gestellt werden und ob Sie zusätzliche Kapazität erwerben müssen.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verwaltung > Licenses and subscriptions** aus.
2. Auf der Registerkarte **Übersicht** wird auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ die aktuell für Ihr Konto bereitgestellte Kapazität angezeigt.



   - *Direktlizenz* ist die gesamte bereitgestellte Kapazität aller Cloud Volumes ONTAP Systeme in Ihrem NetApp Konto. Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage der bereitgestellten Größe jedes Volumes, unabhängig vom lokalen, genutzten, gespeicherten oder effektiven Speicherplatz innerhalb des Volumes.
   - *Jahresvertrag* ist die gesamte lizenzierte Kapazität (Bring Your Own License (BYOL) oder Marketplace-

Vertrag), die Sie von NetApp erworben haben.

- *PAYGO* ist die gesamte bereitgestellte Kapazität mithilfe von Cloud-Marktplatz-Abonnements. Die Abrechnung über PAYGO erfolgt nur, wenn die verbrauchte Kapazität höher ist als die lizenzierte Kapazität oder wenn in der Konsole keine BYOL-Lizenz verfügbar ist.

3. Wählen Sie **Anzeigen**, um die verbrauchte Kapazität für jedes Ihrer Lizenzpakete anzuzeigen.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Lizenzen** aus, um Details zu jeder von Ihnen erworbenen Paketlizenz anzuzeigen.

   Um die für das Essentials Paket angezeigten Kapazitäten besser zu verstehen, ist es hilfreich, mit dem Ladevorgang vertraut zu sein "Informieren Sie sich über die Gebühren für das Essentials-Paket".

5. Wählen Sie die Registerkarte **Abonnements** aus, um die verbrauchte Kapazität nach Lizenzverbrauchsmodell anzuzeigen. Diese Registerkarte umfasst sowohl PAYGO- als auch Jahresvertragslizenzen.

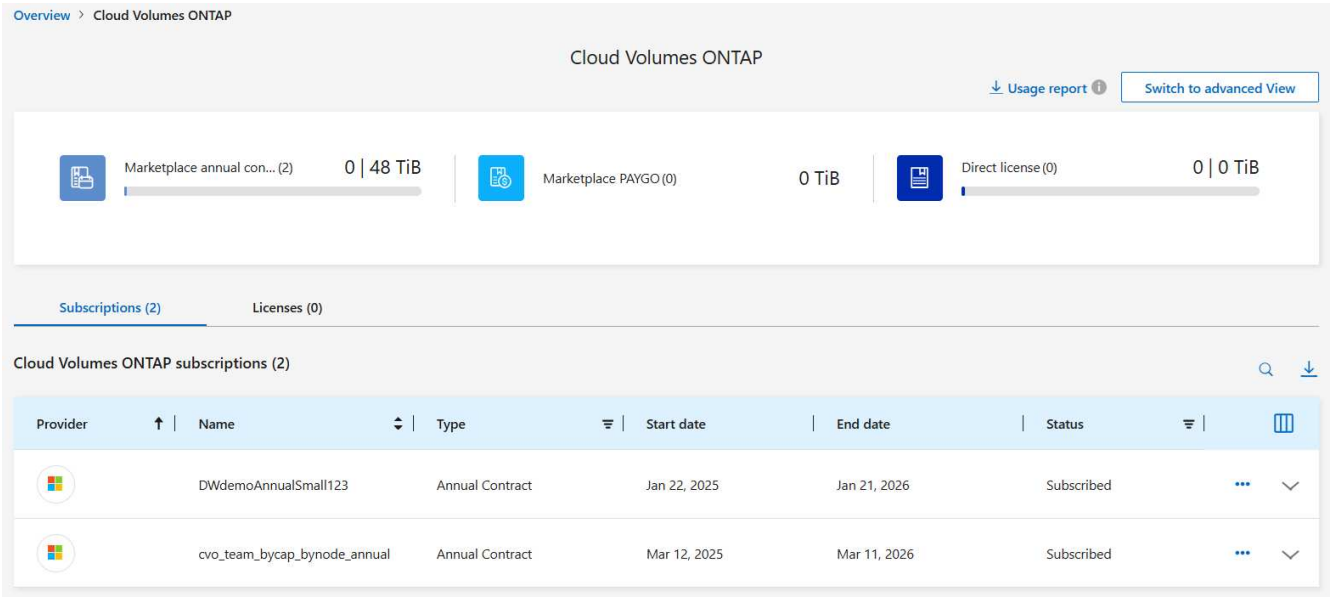
   Sie sehen nur die Abonnements, die mit der Organisation verknüpft sind, die Sie gerade anzeigen.

6. Während Sie die Informationen zu Ihren Abonnements anzeigen, können Sie mit den Details in der Tabelle interagieren. Erweitern Sie eine Zeile, um weitere Details anzuzeigen.
   - Wählen um auszuwählen, welche Spalten in der Tabelle angezeigt werden. Beachten Sie, dass die Spalten „Laufzeit“ und „Automatische Verlängerung“ nicht standardmäßig angezeigt werden. In der Spalte „Automatische Verlängerung“ werden nur Verlängerungsinformationen für Azure-Verträge angezeigt.

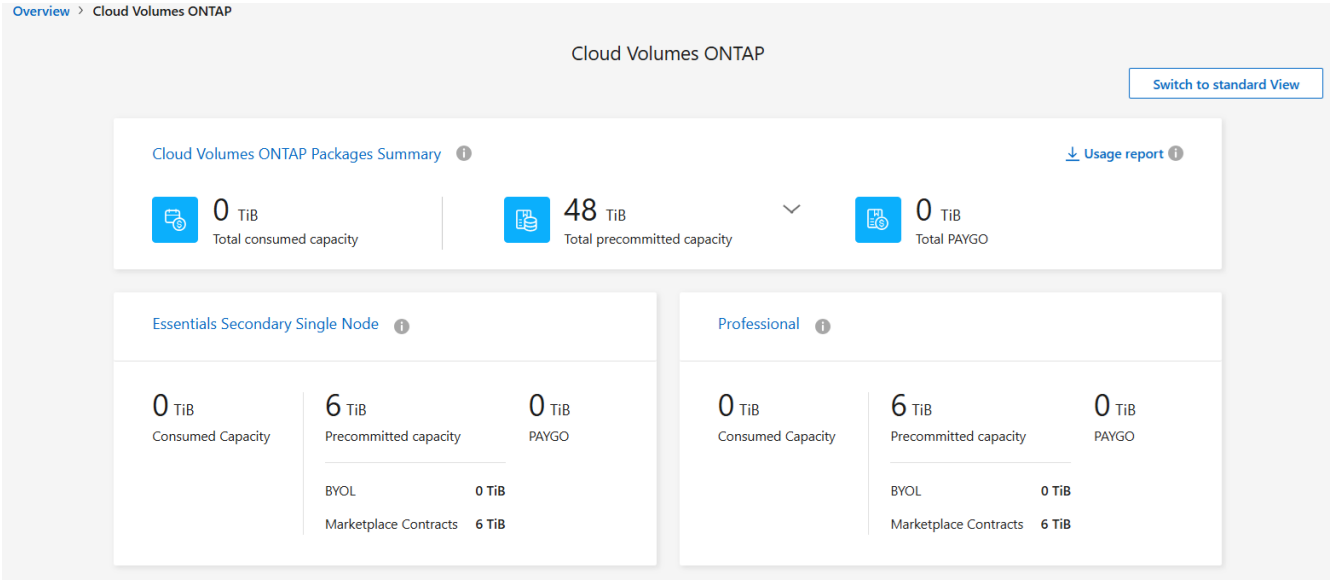
Paketdetails

Sie können Details zur pro Paket genutzten Kapazität anzeigen, indem Sie auf der Cloud Volumes ONTAP -Seite in den Legacy-Modus wechseln.

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verwaltung > Licenses and subscriptions** aus.
2. Auf der Registerkarte **Übersicht** wird auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ die aktuell für Ihr Konto bereitgestellte Kapazität angezeigt.
3. Wählen Sie **Anzeigen**, um die bereitgestellte Kapazität für jedes Ihrer Lizenzpakete anzuzeigen.
4. Wählen Sie **Zur erweiterten Ansicht wechseln**.



5. Zeigen Sie die Details des Pakets an, das Sie sehen möchten.



Lademethoden ändern

Die kapazitätsbasierte Lizenzierung ist in Form eines *Pakets* verfügbar. Wenn Sie ein Cloud Volumes ONTAP -System erstellen, können Sie je nach Ihren Geschäftsanforderungen aus mehreren Lizenzpaketen wählen. Sollten sich Ihre Anforderungen nach der Erstellung des Systems ändern, können Sie das Paket jederzeit ändern. Beispielsweise könnten Sie vom Essentials-Paket zum Professional-Paket wechseln.

"Erfahren Sie mehr über kapazitätsbasierte Lizenzpakete" .

Informationen zu diesem Vorgang

- Das Ändern der Abrechnungsmethode hat keinen Einfluss darauf, ob Ihnen die Kosten über eine von NetApp erworbene Lizenz (BYOL) oder über das Pay-as-you-go-Abonnement (PAYGO) Ihres Cloud-Anbieters berechnet werden.

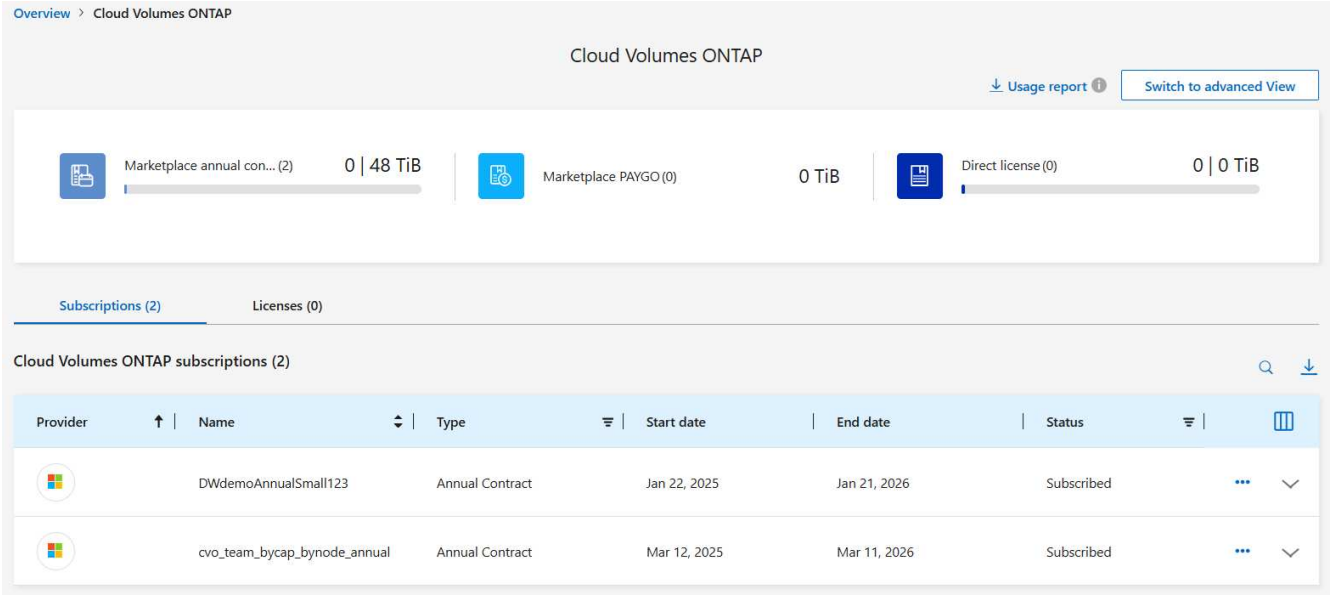
  Die Konsole versucht immer zuerst, eine Lizenz abzurechnen. Wenn keine Lizenz verfügbar ist, wird dies über ein Marktplatz-Abonnement abgerechnet. Sie müssen ein BYOL-Abonnement nicht in ein Marktplatz-

Abonnement umwandeln oder umgekehrt.

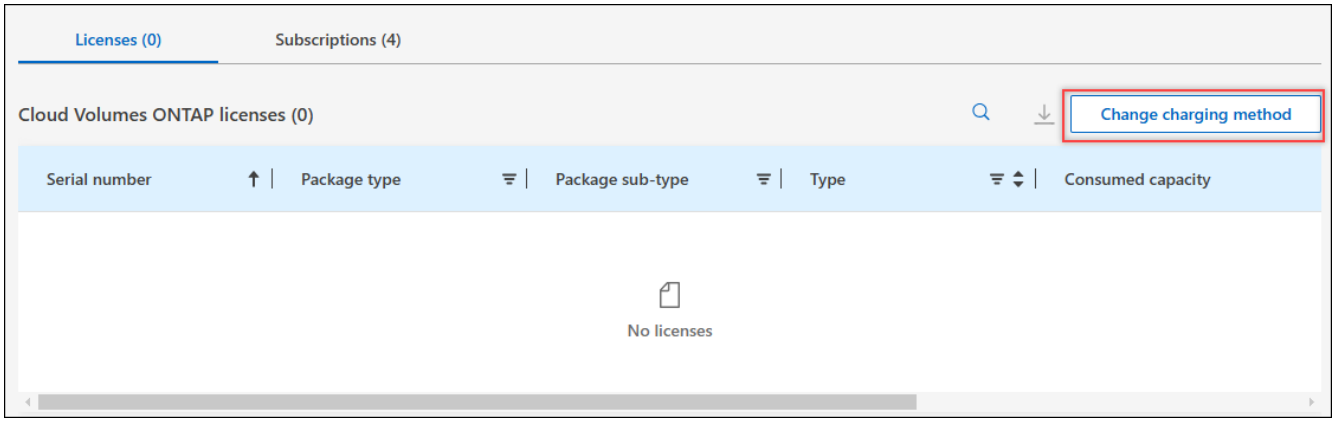
- Wenn Sie über ein privates Angebot oder einen Vertrag vom Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters verfügen, führt der Wechsel zu einer Abrechnungsmethode, die nicht in Ihrem Vertrag enthalten ist, dazu, dass Ihnen BYOL (wenn Sie eine Lizenz von NetApp erworben haben) oder PAYGO in Rechnung gestellt wird.
- Wenn die Cloud Volumes ONTAP Kapazität über das eigenständige Cloud Volumes ONTAP Abonnement im AWS Marketplace abgerechnet werden soll, muss das Cloud Volumes ONTAP System ein unterstütztes kapazitätsbasiertes Paket (Essentials oder Freemium) verwenden. Das Professional Paket wird für die eigenständige Auflistung nicht unterstützt und weiterhin über das NIS Abonnement abgerechnet. Nach Auswahl des gewünschten Pakets kann in den **Abrechnungseinstellungen** der NetApp Console das Marketplace Abonnement ausgewählt werden, das für die Abrechnung von Cloud Volumes ONTAP verwendet wird.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verwaltung > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Wählen Sie **Zur erweiterten Ansicht wechseln**.



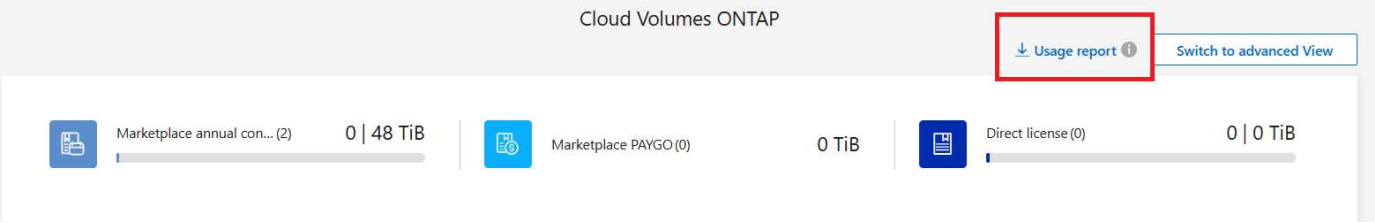
5. Scrollen Sie nach unten zur Tabelle **Kapazitätsbasierte Lizenz** und wählen Sie **Abrechnungsmethode ändern**.



6. Wählen Sie im Popup-Fenster **Abrechnungsmethode ändern** ein Cloud Volumes ONTAP System aus, wählen Sie die neue Abrechnungsmethode und bestätigen Sie dann, dass Sie verstanden haben, dass sich die Änderung des Pakettyps auf die Servicegebühren auswirkt.
7. Wählen Sie **Lademethode ändern**.

Nutzungsberichte herunterladen

Sie können vier Nutzungsberichte von der Konsole herunterladen. Diese Nutzungsberichte liefern Kapazitätsdetails zu Ihren Abonnements und informieren Sie darüber, wie Ihnen die Ressourcen in Ihren Cloud Volumes ONTAP Abonnements in Rechnung gestellt werden. Die herunterladbaren Berichte erfassen Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt und können problemlos mit anderen geteilt werden.



Die folgenden Berichte stehen zum Download bereit. Die angezeigten Kapazitätswerte sind in TiB angegeben.

- **Nutzungsübersicht**: Dieser Bericht fasst die gesamte in Ihrem Konto verbrauchte Kapazität zusammen und schlüsselt sie nach Abrechnungsmethode auf (vorab reservierte Lizenzen im Vergleich zu nutzungsbasierter Abrechnung). Es sind die folgenden Informationen enthalten:

Spalte	Beschreibung
Gesamte verbrauchte Kapazität	Die gesamte bereitgestellte Kapazität aller Cloud Volumes ONTAP Systeme in Ihrem Konto.
Gesamte vorab festgelegte Kapazität	Die gesamte von Ihnen bei NetApp erworbene Lizenzkapazität, einschließlich sowohl BYOL-Lizenzen als auch Marketplace-Verträgen. Dieser Wert ist die Summe der gesamten BYOL-Kapazität und der gesamten Kapazität der Marketplace-Verträge.
Gesamte BYOL-Kapazität	Der Anteil der vorab zugesagten Kapazität, der durch Bring Your Own License (BYOL)-Lizenzen abgedeckt ist, die direkt von NetApp erworben wurden.
Gesamtkapazität der Marketplace-Verträge	Der Anteil der vorab zugesagten Kapazität, der durch jährliche Marktplatzverträge oder private Angebote abgedeckt ist, die über den Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters erworben wurden.
Gesamte PAYGO-Kapazität	Der Teil der verbrauchten Kapazität, der nicht durch eine vorab zugesagte Lizenz abgedeckt ist und zu Pay-as-you-go (PAYGO) Stundensätzen auf dem Marktplatz abgerechnet wird.

- **Cloud Volumes ONTAP Paketnutzung**: Dieser Bericht bietet die gleiche Kapazitätsaufschlüsselung wie der High-level usage report, jedoch nach Lizenzpaketen gegliedert. Es sind die folgenden Informationen enthalten:

Spalte	Beschreibung
Gesamte verbrauchte Kapazität	Die gesamte für dieses Paket bereitgestellte Kapazität über alle Cloud Volumes ONTAP Systeme in Ihrem Konto.

Spalte	Beschreibung
Gesamte vorab festgelegte Kapazität	Die gesamte lizenzierte Kapazität dieses von Ihnen bei NetApp erworbenen Pakets, einschließlich sowohl BYOL-Lizenzen als auch Marketplace-Verträgen. Dieser Wert ist die Summe der gesamten BYOL-Kapazität und der gesamten Kapazität der Marketplace-Verträge.
Gesamte BYOL-Kapazität	Der Anteil der vorab zugesagten Kapazität für dieses Paket, der durch Bring Your Own License (BYOL)-Lizenzen abgedeckt ist, die Sie direkt von NetApp erworben haben.
Gesamtkapazität der Marketplace-Verträge	Der Anteil der vorab zugesagten Kapazität für dieses Paket, der durch jährliche Marktplatzverträge oder private Angebote abgedeckt ist, die über den Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters erworben wurden.
Gesamte PAYGO-Kapazität	Der Anteil der verbrauchten Kapazität dieses Pakets, der nicht durch eine vorab zugesagte Lizenz abgedeckt ist und zu Pay-as-you-go (PAYGO) Stundensätzen auf dem Marktplatz abgerechnet wird.

- **Nutzung von Storage-VMs**: Dieser Bericht zeigt, wie die berechnete Kapazität auf Cloud Volumes ONTAP Systeme und Storage Virtual Machines (SVMs) aufgeteilt ist. Diese Informationen sind nur im Bericht verfügbar. Es enthält die folgenden Informationen:

Spalte	Beschreibung
System-ID und Name	Die eindeutige Kennung (UUID) und der Anzeigename des Cloud Volumes ONTAP Systems.
Wolke	Der Cloud-Anbieter, bei dem das System bereitgestellt wird (z. B. AWS, Azure oder Google Cloud).
NetApp Konto-ID	Die Kennung für das mit dem System verknüpfte NetApp-Konto.
Systemkonfiguration	Die Bereitstellungskonfiguration des Systems (z. B. Einzelknoten oder HA Pair).
SVM-Name	Der Name der Storage Virtual Machine (SVM) innerhalb des Cloud Volumes ONTAP Systems.
Bereitgestellte Kapazität	Die auf dem SVM bereitgestellte Gesamtkapazität.
Übersicht der geladenen Kapazität	Die tatsächlich für die SVM abgerechnete Kapazität. Jede SVM verfügt über eine minimale abrechnungsfähige Kapazität (standardmäßig 4 TiB, wobei dieser Wert je nach Konto variieren kann). Liegt die bereitgestellte Kapazität der SVM auf oder unter diesem Minimum, wird dieser Wert auf das Minimum aufgerundet, andernfalls entspricht er der bereitgestellten Kapazität.
Abrechnungszeitraum für den Marktplatz	Der Abrechnungszeitraum für das zugehörige Marketplace-Abonnement (zum Beispiel stündlich oder jährlich).
Cloud Volumes ONTAP Paket oder -Funktion	Das mit der SVM verbundene Lizenzpaket oder Feature (zum Beispiel Essentials oder Professional).
Name des SaaS Marketplace-Abonnements wird aufgeladen	Der Name des für die Abrechnung verwendeten Marktplatzabonnements.

Spalte	Beschreibung
Abrechnung der SaaS Marketplace-Abonnement-ID	Die eindeutige Kennung des Marketplace-Abonnements, die für die Abrechnung verwendet wird.
Arbeitslasttyp	Gibt an, ob die Volumes der SVM **Primär** (lesen/schreiben) sind und aktiv für Produktionsdaten verwendet werden oder **Sekundär** (DP), also Datensicherungs-Zielvolumes wie SnapMirror-Replikate, die für Backup und Replikation genutzt werden.

- **Volume-Nutzung**: Dieser Bericht zeigt, wie die berechnete Kapazität nach Volumes in einem Cloud Volumes ONTAP System aufgeschlüsselt ist. Diese Informationen sind auf keinem Bildschirm der Konsole verfügbar. Es enthält die folgenden Informationen:

Spalte	Beschreibung
System-ID und Name	Die eindeutige Kennung (UUID) und der Anzeigename des Cloud Volumes ONTAP Systems, das das Volume enthält.
SVM-Name	Der Name der Storage Virtual Machine (SVM), die das Volume enthält.
Datenträger-ID	Die eindeutige Kennung des Volumes.
Datenträgertyp	Der Volume-Typ (zum Beispiel lesen/schreiben oder Datenschutz).
Vom Volumen bereitgestellte Kapazität	Die für das Volume bereitgestellte Gesamtkapazität.

FlexClone -Volumes sind in diesem Bericht nicht enthalten, da für diese Volume-Typen keine Gebühren anfallen.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verwaltung > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Übersicht** in der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ die Option **Anzeigen** aus.
3. Wählen Sie **Nutzungsbericht**.

   Der Nutzungsbericht wird heruntergeladen.

4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei, um auf die Berichte zuzugreifen.

BYOL-Lizenzen für Cloud Volumes ONTAP verwalten

Bring-Your-Own License (BYOL) ist ein Abrechnungsmodell in Cloud Volumes ONTAP, bei dem die Kapazitätsnutzung über eine Lizenz bezahlt wird, die direkt von NetApp erworben wird, anstatt über Marketplace-Abonnements. Die BYOL-Lizenzen werden in der NetApp Console verwaltet, damit die Cloud Volumes ONTAP Systeme über gültige Lizenzen mit der erforderlichen Kapazität verfügen. Weitere Informationen sind unter "Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP" zu finden.

NetApp empfiehlt die kapazitätsbasierte Lizenzierung für alle neuen Implementierungen. Wenn bereits eine Lizenz auf Basis des vorherigen knotenbasierten Modells vorhanden ist, muss diese auf kapazitätsbasierte

Lizenzierung umgestellt werden. Anweisungen finden sich unter "Konvertieren einer Cloud Volumes ONTAP node-basierten Lizenz in eine kapazitätsbasierte Lizenz".

> PAYGO-Abonnements (Pay-as-you-go) vom Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters sind für Private-Mode-Bereitstellungen nicht verfügbar. Im Private Mode stellt NetApp BYOL-Lizenzen direkt bereit. Knotenbasierte Lizenzen sind nur für bestehende Private-Mode-Bereitstellungen verfügbar und können nicht neu bereitgestellt werden. NetApp hat den Kauf, die Verlängerung und die Erneuerung knotenbasierter Lizenzen im Private Mode seit dem 25. Juni 2025 eingeschränkt. Bei einer bestehenden knotenbasierten Lizenz ist eine Umstellung auf kapazitätsbasierte Lizenzierung erforderlich.

Für neue Bereitstellungen im privaten Modus sollte stattdessen die kapazitätsbasierte Lizenzierung verwendet werden. Siehe "Cloud Volumes ONTAP im privaten Modus bereitstellen".

PAYGO-Abonnements verwalten

Das Licenses and subscriptions Menü ermöglicht die Anzeige von Details zu jedem Ihrer PAYGO Cloud Volumes ONTAP Systeme, einschließlich der Seriennummer und des PAYGO Abonnementtyps. PAYGO Abonnements aus dem Marketplace Ihres Cloud-Anbieters sind nur für kapazitätsbasierte Lizenzierung verfügbar.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Im Tab **Abonnements** werden in der Tabelle Details zu jedem Ihrer PAYGO Subscriptions angezeigt.

BYOL-Lizenzen verwalten

Verwalten Sie Lizenzen, die Sie direkt von NetApp erworben haben, indem Sie Systemlizenzen und Lizenzen für zusätzliche Kapazität hinzufügen und entfernen.

> NetApp hat den Erwerb, die Verlängerung und die Erneuerung von BYOL-Lizenzen eingeschränkt. Weitere Informationen finden Sie unter "Eingeschränkte Verfügbarkeit der BYOL-Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP" .

Die BYOL-Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP umfasst jetzt sowohl knotenbasierte Lizenzen als auch kapazitätsbasierte Lizenzen, die direkt von NetApp erworben wurden.

Bei **kapazitätsbasierten BYOL-Lizenzen** ist die Lizenz Ihrem Console-Konto und nicht einem einzelnen Cloud Volumes ONTAP System zugeordnet. Jedes System erhält eine eigene Seriennummer, aber mehrere Systeme unter demselben Konto greifen auf denselben gemeinsamen Kapazitätspool zu und können die zugrunde liegende Lizenz gemeinsam nutzen.

Für **knotenbasierte BYOL-Lizenzen** gilt dieses Pooling nicht. Jedes Cloud Volumes ONTAP System benötigt eine eigene dedizierte Systemlizenz, und Lizenzen werden nicht zwischen Systemen geteilt. Wenn jedoch ein System gelöscht wird, kann die Lizenz auf ein neues System übertragen werden. Weitere Informationen finden sich unter "Informationen zu Cloud Volumes ONTAP node-based BYOL".

Nicht zugewiesene Lizenzen hinzufügen

Eine BYOL-Lizenz kann der Konsole hinzugefügt werden, sodass diese Lizenz beim Erstellen eines neuen

Cloud Volumes ONTAP Systems ausgewählt werden kann. Die Konsole kennzeichnet diese Lizenzen als *nicht zugewiesen*.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Die Registerkarte **Lizenzen** auswählen.
5. Klicken Sie auf **Nicht zugewiesen**.
6. Klicken Sie auf **Nicht zugewiesene Lizenzen hinzufügen**.
7. Geben Sie die Seriennummer der Lizenz ein oder laden Sie die Lizenzdatei hoch.

   Wenn Sie die Lizenzdatei noch nicht haben, lesen Sie den folgenden Abschnitt.
8. Klicken Sie auf **Lizenz hinzufügen**.

Ergebnis

Die Konsole fügt die Lizenz hinzu. Die Lizenz wird als nicht zugewiesen gekennzeichnet, bis Sie sie einem neuen Cloud Volumes ONTAP -System zuordnen. Danach wird die Lizenz auf die Registerkarte **BYOL** unter * Licenses and subscriptions* verschoben.

Eine nicht zugewiesene Lizenz austauschen

Falls Sie über eine nicht zugewiesene Lizenz für Cloud Volumes ONTAP verfügen, die Sie noch nicht verwendet haben, besteht die Möglichkeit, diese in eine NetApp Backup and Recovery Lizenz, eine NetApp Data Classification Lizenz oder eine NetApp Cloud Tiering Lizenz umzuwandeln.

Durch den Austausch der Lizenz wird die Cloud Volumes ONTAP -Lizenz widerrufen und eine Lizenz im Gegenwert von einem Dollar für den Dienst erstellt:

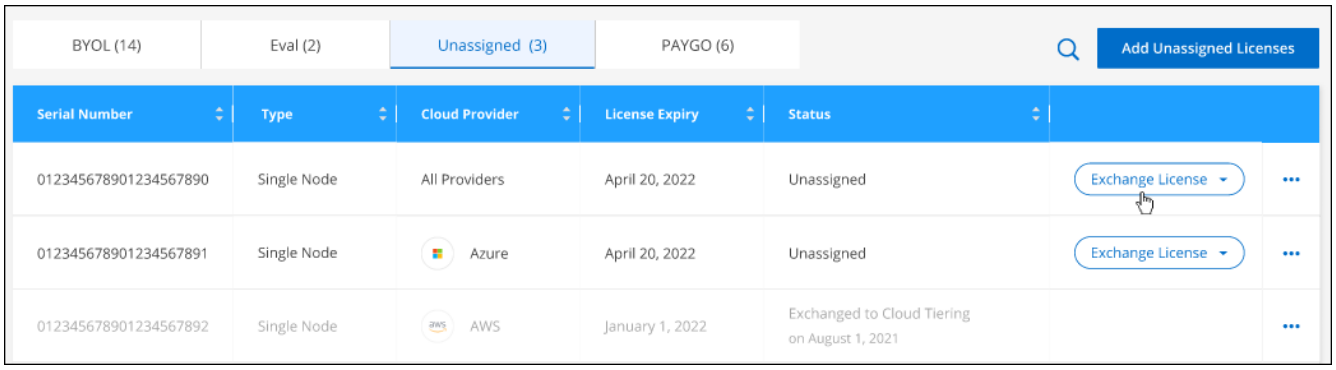
- Die Lizenzierung für ein Cloud Volumes ONTAP HA-Paar wird in eine 51 TiB Direktlizenz umgewandelt
- Die Lizenzierung für einen Cloud Volumes ONTAP Einzelknoten wird in eine 32 TiB-Direktlizenz umgewandelt

Die konvertierte Lizenz hat dasselbe Ablaufdatum wie die Cloud Volumes ONTAP -Lizenz.

"Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Austausch nicht zugewiesener Lizenzen anzeigen."

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Die Registerkarte **Lizenzen** auswählen.
5. Klicken Sie auf **Nicht zugewiesen**.
6. Klicken Sie auf **Lizenz austauschen**.



7. Wählen Sie den Dienst aus, bei dem Sie die Lizenz eintauschen möchten.
8. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung eine zusätzliche Lizenz für das HA-Paar aus.
9. Lesen Sie die rechtlichen Einwilligungserklärungen und klicken Sie auf **Zustimmen**.

Ergebnis

Die Konsole konvertiert die nicht zugewiesene Lizenz in den von Ihnen ausgewählten Dienst. Sie können die neue Lizenz auf der Registerkarte **Data Services-Lizenzen** anzeigen.

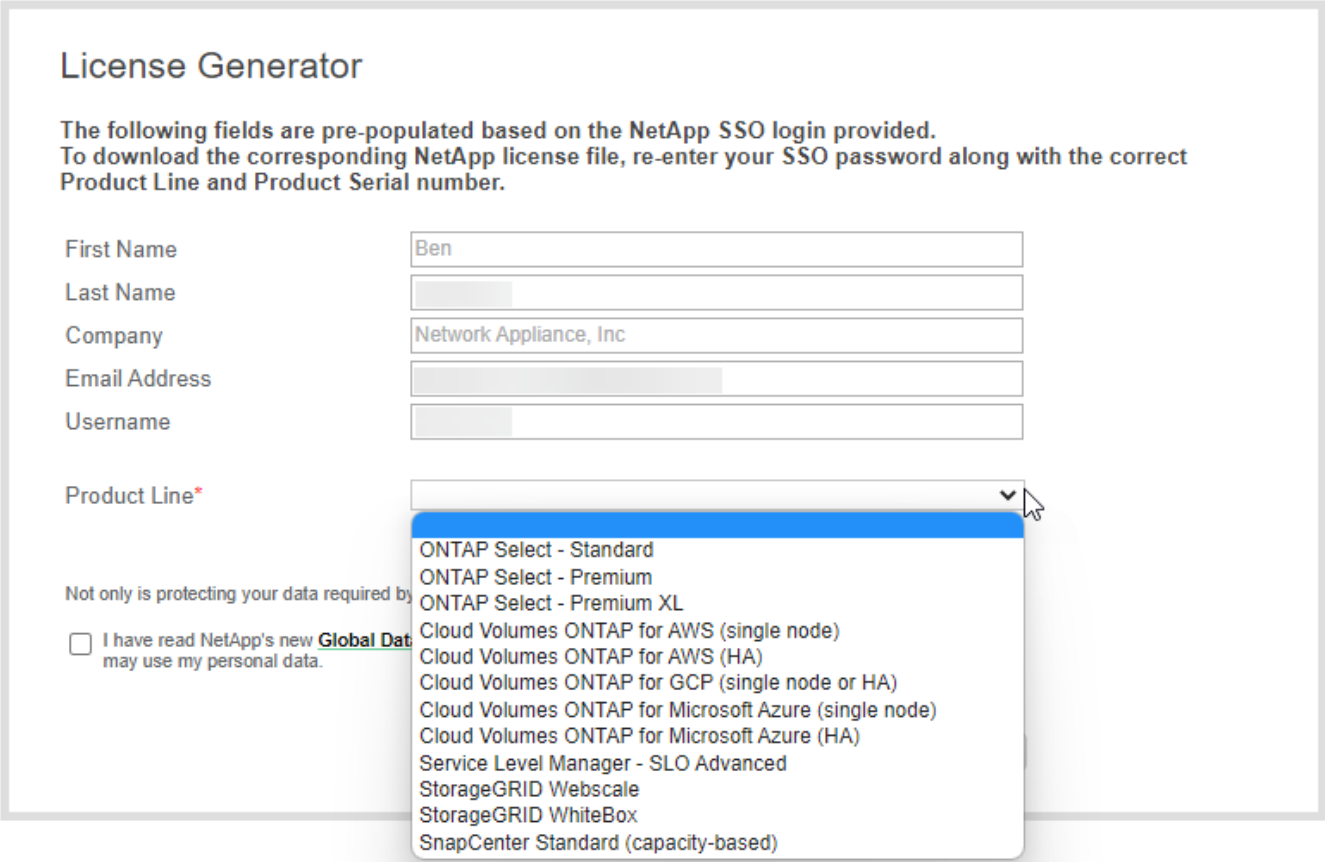
Erhalten Sie eine Systemlizenzdatei

In den meisten Fällen kann die Konsole Ihre Lizenzdatei automatisch über Ihr NetApp Support Site-Konto abrufen. Wenn dies jedoch nicht möglich ist, müssen Sie die Lizenzdatei manuell hochladen. Wenn Sie die Lizenzdatei nicht haben, können Sie sie von netapp.com beziehen.

Schritte

1. Gehen Sie zum "NetApp Lizenzdateigenerator" und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen für die NetApp Support-Site an.
2. Geben Sie Ihr Passwort ein, wählen Sie Ihr Produkt aus, geben Sie die Seriennummer ein, bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzrichtlinie gelesen und akzeptiert haben, und klicken Sie dann auf **Senden**.

   Beispiel



3. Wählen Sie, ob Sie die JSON-Datei „serialnumber.NLF“ per E-Mail oder durch direkten Download erhalten möchten.

Aktualisieren einer Systemlizenz

Wenn Sie ein BYOL-Abonnement verlängern, indem Sie sich an einen NetApp -Vertreter wenden, erhält die Konsole automatisch die neue Lizenz von NetApp und installiert sie auf dem Cloud Volumes ONTAP System. Wenn die Konsole über die sichere Internetverbindung nicht auf die Lizenzdatei zugreifen kann, können Sie die Datei selbst abrufen und dann manuell hochladen.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Die Registerkarte **Lizenzen** auswählen.
5. Erweitern Sie auf der Registerkarte **BYOL** die Details für ein Cloud Volumes ONTAP System.
6. Klicken Sie auf das Aktionsmenü neben der Systemlizenz und wählen Sie **Lizenz aktualisieren**.
7. Laden Sie die Lizenzdatei (oder Dateien, wenn Sie ein HA-Paar haben) hoch.
8. Klicken Sie auf **Lizenz aktualisieren**.

Ergebnis

Die Konsole aktualisiert die Lizenz auf dem Cloud Volumes ONTAP -System.

Zusätzliche Kapazitätslizenzen (nur knotenbasierte Lizenzen) verwalten

Dieses Verfahren gilt nur für knotenbasierte Lizenzen. Kapazitätsbasierte Lizenzen greifen auf einen gemeinsamen Kapazitätspool zurück und erfordern keine separaten zusätzlichen Kapazitätslizenzen.

Sie können zusätzliche Kapazitätslizenzen für ein Cloud Volumes ONTAP node-basiertes BYOL-System erwerben, um mehr als die 368 TiB Kapazität zuzuweisen, die mit einer Systemlizenz bereitgestellt werden. Beispielsweise kann eine zusätzliche Lizenz erworben werden, um bis zu 736 TiB Kapazität für Cloud Volumes ONTAP zuzuweisen. Oder es können drei zusätzliche Kapazitätslizenzen erworben werden, um bis zu 1,4 PiB zu erhalten.

Die Anzahl der Lizenzen, die Sie für ein Einzelknotensystem oder ein HA-Paar erwerben können, ist unbegrenzt.

Kapazitätslizenzen hinzufügen

Wenden Sie sich an Ihren NetApp Ansprechpartner, um eine zusätzliche Kapazitätslizenz zu erwerben. Nach dem Kauf der Lizenz kann sie auf ein Cloud Volumes ONTAP System angewendet werden.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Die Registerkarte **Lizenzen** auswählen.
5. Erweitern Sie auf der Registerkarte **BYOL** die Details für ein Cloud Volumes ONTAP System.
6. Klicken Sie auf **Kapazitätslizenz hinzufügen**.
7. Geben Sie die Seriennummer ein oder laden Sie die Lizenzdatei (oder Dateien, wenn Sie ein HA-Paar haben) hoch.
8. Klicken Sie auf **Kapazitätslizenz hinzufügen**.

Aktualisieren von Kapazitätslizenzen

Wenn Sie die Laufzeit einer Lizenz für zusätzliche Kapazität verlängert haben, müssen Sie die Lizenz in der Konsole aktualisieren.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Die Registerkarte **Lizenzen** auswählen.
5. Erweitern Sie auf der Registerkarte **BYOL** die Details für ein Cloud Volumes ONTAP System.
6. Klicken Sie auf das Aktionsmenü neben der Kapazitätslizenz und wählen Sie **Lizenz aktualisieren**.
7. Laden Sie die Lizenzdatei (oder Dateien, wenn Sie ein HA-Paar haben) hoch.
8. Klicken Sie auf **Lizenz aktualisieren**.

Kapazitätslizenzen entfernen

Wenn eine Lizenz für zusätzliche Kapazität abgelaufen ist und nicht mehr verwendet wird, können Sie sie jederzeit entfernen.

Schritte

1. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Administration > Licenses and subscriptions** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht**.
3. Wählen Sie auf der Kachel „Cloud Volumes ONTAP“ **Anzeigen** aus.
4. Die Registerkarte **Lizenzen** auswählen.
5. Erweitern Sie auf der Registerkarte **BYOL** die Details für ein Cloud Volumes ONTAP System.
6. Klicken Sie auf das Aktionsmenü neben der Kapazitätslizenz und wählen Sie **Lizenz entfernen**.
7. Klicken Sie auf **Entfernen**.

Wechsel zwischen PAYGO und BYOL

Dies gilt nur für Bereitstellungen im Standardmodus, da PAYGO im privaten Modus nicht verfügbar ist.

Die Umstellung eines Systems von PAYGO auf BYOL-Lizenzierung (und umgekehrt) wird nicht unterstützt. Für einen Wechsel zwischen einem PAYGO-Abonnement und einem BYOL-Abonnement ist die Bereitstellung eines neuen Systems und die Replikation der Daten vom bestehenden System auf das neue System erforderlich.

Schritte

1. Erstellen Sie ein neues Cloud Volumes ONTAP System.
2. Richten Sie für jedes Volume, das Sie replizieren müssen, eine einmalige Datenreplikation zwischen den Systemen ein.

   "Erfahren Sie, wie Sie Daten zwischen Systemen replizieren"

3. Beenden Sie das Cloud Volumes ONTAP -System, das Sie nicht mehr benötigen, indem Sie das ursprüngliche System löschen.

   "Erfahren Sie, wie Sie ein Cloud Volumes ONTAP -System löschen".

Weiterführende Links

- "Ende der Verfügbarkeit von knotenbasierten Lizenzen"
- "Konvertieren Sie knotenbasierte Lizenzen in kapazitätsbasierte"

Private Angebote verwalten

Akzeptieren und konfigurieren Sie ein privates AWS Marketplace-Angebot für die NetApp Console

Akzeptieren Sie ein privates Marketplace-Angebot für die NetApp Console im AWS Marketplace-Portal und konfigurieren Sie die AWS-Anmeldeinformationen in der Console.

Bevor Sie beginnen

- Arbeiten Sie mit dem NetApp -Vertrieb zusammen, um ein privates Angebot zu erstellen und den Aktivierungslink zu erhalten.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen AWS Marketplace-Berechtigungen verfügen:
  - "Anzeigen und Abonnieren eines privaten Angebots"
  - "Validierung der Käuferberechtigungen"

Akzeptieren Sie das private Angebot im AWS Marketplace Portal

Um den Kauf zu aktivieren und den ermäßigten Preis anzuwenden, muss die Abonnementzuweisung in der Konsole abgeschlossen werden.

Sie müssen alle Schritte abschließen, um Ihr privates Angebot zu aktivieren. Das Überspringen von Schritten kann zu Abrechnungsfehlern führen. Das mehrfache Annehmen und Aktivieren des Angebots kann zu einer doppelten Abbuchung führen.

Schritte

1. Wählen Sie den Aktivierungslink für das private Angebot von Ihrem NetApp Vertriebsteam aus.

   Der Link sollte in etwa wie folgt aussehen: `https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa`

   Falls Sie den Link nicht erhalten haben, können Sie private Angebote in der AWS Marketplace-Konsole einsehen. Folgende Berechtigungen sind erforderlich:

   - Verwenden von AWS-verwalteten Richtlinien: **AWSMarketplaceRead-only**, **AWSMarketplaceManageSubscriptions** oder **AWSMarketplaceFullAccess**
   - Verwenden benutzerdefinierter IAM-Richtlinien: `aws-marketplace:ListPrivateListings` Und `aws-marketplace:ViewSubscriptions`
2. Sie werden zum AWS Marketplace weitergeleitet, um das private Angebot anzuzeigen.

   Private Angebote werden zusätzlich zu öffentlichen Angeboten erstellt. Verwenden Sie das Dropdown-Menü **Angebotsauswahl**, um zwischen öffentlichen und privaten Angeboten zu wechseln.
3. Überprüfen Sie die Details des privaten Angebots und bestätigen Sie, dass sie mit Ihrer Vereinbarung übereinstimmen. Wenn sie falsch sind, akzeptieren Sie sie nicht. Wenden Sie sich an Ihr NetApp -Account -Team.

   Es gibt zwei Arten von privaten Angeboten:

   - **On-Demand-Nutzung**
     - Preisinformationen
     - Rechtliche Hinweise
   - **Vertrag**
     - Dauer und Termine
     - Erneuerungseinstellungen
     - Vertragsoptionen

- Gesamtvertragspreis

Bei Vertragsangeboten geben Sie bitte die vereinbarte Stückzahl an. Stellen Sie bei Cloud Volumes ONTAP sicher, dass Sie vor dem Abonnieren die richtige Lizenz auswählen.

4. Um das private Angebot anzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:
   a. Für die Nutzung auf Abruf wählen Sie **Abonnieren**.
   b. Bei Vertragsangeboten geben Sie die Anzahl der Einheiten für jede Dienstleistung ein und wählen Sie **Create contract**.
5. Nach der Annahme bestätigt ein Banner das Abonnement und enthält Anweisungen zur Registrierung.
6. Wählen Sie **Konto einrichten**. Sie werden dann zur NetApp Console weitergeleitet, um das Abonnement zu konfigurieren.

Wenn Sie das Angebot angenommen, die Registrierung aber nicht abgeschlossen haben, kehren Sie zur Produktseite zurück. Bei Vertragsangeboten wählen Sie **Kaufoptionen ansehen**, um das Angebot anzuzeigen, und anschließend **Konto einrichten**.

7. Melden Sie sich bei https://console.netapp.com an.
8. Navigieren Sie nach der Anmeldung zu https://console.netapp.com/licenses/overview . Sie werden aufgefordert:
   a. Geben Sie einen **Anzeigenamen** für das Marketplace-Abonnement ein.
   b. Wählen Sie die Console-**Organisation** mit Zugriff auf das Abonnement aus.
   c. [Optional] Aktivieren Sie **Replace existing subscription**, um ein bestehendes Abonnement für eine Organisation zu überschreiben.

- Der Ersatz gilt nur für ein Konsolenkonto.
- Um mehrere Konten mit demselben Abonnement zu verknüpfen, konfigurieren Sie zusätzliche Konten manuell.
- Wenn Anmeldeinformationen nie mit einem Abonnement verknüpft wurden, verknüpfen Sie sie manuell, wie im nächsten Abschnitt beschrieben.

9. Wählen Sie **Associate** aus.
10. Füllen Sie das Formular aus, um das Abonnement Ihrer Console-Organisation zuzuordnen. Wählen Sie **Zuordnen**.
11. Nachdem Sie das Abonnement verknüpft haben, wählen Sie die Registerkarte **Abrechnungseinstellungen** aus.
12. Prüfen Sie die Abonnementoptionen des Marktplatzes.
13. Wählen Sie das Marketplace-Abonnement aus, das Sie abrechnen möchten. Dies gilt nur, wenn es mehr als eine Option gibt.
14. Wählen Sie **Änderungen speichern**.
15. Wiederholen Sie diese Schritte nach Bedarf, wenn mehrere Abonnements bei mehreren Cloud-Anbietern bestehen.

Weitere Informationen zu Marktplatz-Abonnements und der Abrechnung von Direktlizenzen finden Sie unter "Dokumentation der Abrechnungseinstellungen"Die

Akzeptieren und aktivieren Sie ein privates Azure-Angebot für die NetApp Console

Akzeptieren und abonnieren Sie ein privates Marketplace-Angebot für die NetApp Console im Azure-Portal. Konfigurieren Sie Azure-Anmeldeinformationen in der Konsole.

Bevor Sie beginnen

- Arbeiten Sie mit dem NetApp -Vertrieb zusammen, um ein privates Angebot für Ihre Azure-Abrechnungs-ID zu erstellen.
- Sie verfügen über die erforderlichen Berechtigungen, um ein privates Angebot im Azure Marketplace anzunehmen:
  - Enterprise Agreement (EA): **Enterprise-Administrator**
  - Microsoft-Kundenvereinbarung (MCA): **Inhaber des Abrechnungskontos** oder **Mitwirkender des Abrechnungskontos**
- Sie müssen über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, um ein privates Angebot im Azure Marketplace zu erwerben und ein Abonnement zu erstellen:
  - **Abonnementbesitzer** oder **Abonnementbeitragender** des verwendeten Azure-Abonnements
- Eine einzelne Person kann das private Angebot sowohl annehmen als auch kaufen, wenn sie über die erforderlichen Berechtigungen verfügt.

Akzeptieren und Abonnieren des privaten Angebots im Azure-Portal

Ein Azure-Abonnement kann nur mit einem Marketplace-Abonnement verknüpft werden. Wenn Sie zwei verschiedene Marketplace-Abonnements für Workloads im selben Azure-Abonnement verwenden möchten, müssen Sie zwei separate Konsolenkonten erstellen – eines für jedes Abonnement. Wenn Sie über mehrere Cloud Volumes ONTAP Instanzen verfügen und die Abrechnung auf verschiedene Abonnements aufteilen möchten, erstellen Sie für jedes Abonnement separate Konsolenkonten.

> Sie müssen alle Schritte abschließen, um Ihr privates Angebot anzunehmen und zu aktivieren. Das Überspringen von Schritten kann zu Aktivierungsproblemen oder doppelter Belastung führen.
>
> Wenn Sie Unstimmigkeiten in den Angebotsbedingungen, Preisen oder Details feststellen oder unsicher sind, welches Angebot Sie annehmen sollen, nehmen Sie das Angebot nicht an. Wenden Sie sich an Ihr NetApp -Vertriebsteam.
>
> Wenn Sie das Angebot mehrfach annehmen und aktivieren, kann dies zu einer doppelten Abbuchung führen.

Schritte

1. Wählen Sie den von Ihrem NetApp Vertriebsteam bereitgestellten Link zum privaten Angebot aus und melden Sie sich an. Falls kein Link verfügbar ist, melden Sie sich direkt im Azure-Portal an.
2. Suchen oder wählen Sie **Marketplace** aus den Azure-Diensten aus.
3. Wählen Sie auf der Marketplace-Seite unter dem Abschnitt **Verwaltung** die Option **Private Angebotverwaltung** aus.
4. Wählen Sie **Ansehen + annehmen**, um die Details des privaten Angebots einzusehen.
   a. Überprüfen Sie, ob die **Plandetails**, **Laufzeit** und **Preise** korrekt sind.
   b. Wenn die Angaben falsch sind, abonnieren Sie nicht. Wenden Sie sich an Ihr NetApp -Vertriebsteam, um das Angebot zu korrigieren.

5. Bestätigen Sie und wählen Sie **Privates Angebot annehmen**.
6. Wählen Sie **Kaufen**, um den Kaufvorgang abzuschließen.

> Wenn die Schaltfläche **Kaufen** nicht verfügbar ist, bestätigen Sie, dass Sie über die erforderlichen Kaufberechtigungen verfügen. Wenn dies nicht der Fall ist, kopieren Sie den Link zum Kauffenster und geben Sie ihn an eine autorisierte Person in Ihrer Organisation weiter.

7. Im Einkaufsworkflow:
   a. Wählen Sie das zu verwendende **Azure-Abonnement** aus.
   b. Wählen Sie die **Ressourcengruppe** aus, in der das Abonnement erstellt werden soll.
   c. Geben Sie einen **Namen** für das neue Abonnement ein.
8. Legen Sie optional **Tags** fest (für Produkt, Standort, Workload-Definition oder Namenskonvention).
9. Wählen Sie **Überprüfen und abonnieren**, bestätigen Sie die Angaben und wählen Sie dann **Abonnieren**.
10. Sobald das Abonnement erfolgreich erstellt wurde, wählen Sie **Konto jetzt konfigurieren**. Sie werden dann zur NetApp Console weitergeleitet, um die Konfiguration abzuschließen.

> Die Azure-seitige Automatisierung kann zwischen 30 Sekunden und 5 Minuten dauern. Wenn die Seite geschlossen wurde, bevor Sie **Konto jetzt konfigurieren** ausgewählt haben, kehren Sie im Azure-Portal zum Dienst zurück. Das Abonnement wird als **Konfiguration ausstehend** angezeigt. Wählen Sie es aus, um die Konfiguration fortzusetzen.

11. Sie werden weitergeleitet zu https://console.netapp.com und zur Anmeldung aufgefordert.
12. Nach der Anmeldung werden Sie weitergeleitet zu https://console.netapp.com/licenses/overview . Sie werden aufgefordert:
    a. Geben Sie einen **Anzeigenamen** für das Marketplace-Abonnement ein.
    b. Wählen Sie die Console-**Organizations** aus, die Zugriff auf dieses Abonnement haben sollen.
    c. Optional können Sie die Option **Vorhandenes Abonnement ersetzen** aktivieren, um ein bestehendes Marketplace-Abonnement in einer Console-Organisation automatisch zu ersetzen.

> - Diese Austauschoption ist auf eine einzelne Console-Organisation beschränkt.
> - Um mehrere Konsolenkonten mit demselben Marketplace-Abonnement zu verknüpfen, konfigurieren Sie die zusätzlichen Konten manuell.

13. Wählen Sie **Associate** aus.
14. Füllen Sie das Formular aus, um das Abonnement Ihrer Console-Organisation zuzuordnen. Wählen Sie **Zuordnen**.
15. Nachdem Sie das Abonnement verknüpft haben, wählen Sie die Registerkarte **Abrechnungseinstellungen** aus.
16. Prüfen Sie die Abonnementoptionen des Marktplatzes.
17. Wählen Sie das Marketplace-Abonnement aus, das Sie abrechnen möchten. Dies gilt nur, wenn es mehr als eine Option gibt.
18. Wählen Sie **Änderungen speichern**.

19. Wiederholen Sie diese Schritte nach Bedarf, wenn mehrere Abonnements bei mehreren Cloud-Anbietern bestehen.

Weitere Informationen zu Marktplatz-Abonnements und zur Abrechnung von Direktlizenzen finden Sie unter "Erfahren Sie mehr über die Abrechnungseinstellungen für Lizenzen und Abonnements.".

Akzeptieren und konfigurieren Sie ein privates Google Cloud-Angebot für die NetApp Console

Akzeptieren Sie ein privates Marketplace-Angebot für die NetApp Console in der Google Cloud-Konsole. Konfigurieren Sie die Google Cloud-Anmeldeinformationen in der Konsole.

Bevor Sie beginnen

- Arbeiten Sie mit dem NetApp -Vertrieb zusammen, um ein privates Angebot zu erstellen. Den Angebotslink muss Ihnen Ihr Vertriebsteam zur Verfügung stellen.
- Für Ihr Abrechnungskonto darf es sich nicht um eine kostenlose Testversion handeln. Kostenlose Testkonten können keine privaten Angebote annehmen. Wenn Sie versuchen, ein Testabrechnungskonto zu verwenden, erhalten Sie eine Fehlermeldung und benötigen Unterstützung vom NetApp Cloud-Team.
- Um das Angebot anzunehmen, sind die folgenden Google Cloud-Berechtigungen erforderlich:
  - `roles/billing.admin`für das gewünschte Cloud-Rechnungskonto oder die Google Cloud-Organisation
  - `roles/viewer`für das Projekt, das über das Cloud Billing-Konto abgerechnet wird

Akzeptieren Sie das private Angebot in Google Cloud

Ein Google Cloud-Projekt kann nur mit einem Marketplace-Abonnement verknüpft werden. Wenn Sie zwei verschiedene Abonnements für Workloads im selben Google Cloud-Projekt verwenden möchten, müssen Sie zwei separate Konsolenkonten erstellen – eines für jedes Abonnement.

Sie müssen alle Schritte abschließen, um Ihr privates Angebot zu aktivieren. Das Überspringen von Schritten kann zu Problemen wie doppeltem Laden führen.

Wenn Sie Unstimmigkeiten in den Angebotsbedingungen, Preisen oder Details feststellen oder unsicher sind, welches Angebot Sie annehmen sollen, nehmen Sie das Angebot nicht an. Wenden Sie sich zur Klärung an Ihr NetApp -Account-Team.

Wenn Sie bereits über ein aktives PAYGO-Abonnement oder ein geändertes privates Angebot verfügen, müssen Sie nur die Annahmeschritte durchführen. In diesen Fällen aktualisiert der Marketplace den Plan innerhalb derselben Auflistung und behält dieselbe Abonnement-ID bei, sodass die Abonnementzuordnung in der Konsole intakt bleibt.

Schritte

1. Wählen Sie den von Ihrem NetApp Vertriebsteam bereitgestellten Link zur Aktivierung des privaten Angebots aus. Der Link sollte in etwa wie folgt aussehen: `https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbb-cccc-dddd-eeeeeeeeeee`
2. Sie werden zum Google Cloud Marketplace weitergeleitet, wo Sie die Angebotsdetails überprüfen können:
   a. **Abrechnungskonto**

b. **Produkt**: NetApp Console

c. **Angebotsdetails**

d. **Preise**

> Überprüfen Sie die Plandetails, die Laufzeit und die Preise sorgfältig. Wenn etwas nicht stimmt, nehmen Sie das Angebot nicht an. Wenden Sie sich für eine Änderung an Ihr NetApp -Account-Team.

3. Bestätigen Sie, dass die Angaben korrekt sind, akzeptieren Sie die Bedingungen und wählen Sie **Akzeptieren**.
4. Während der Erstellung des Abonnements wird ein Ladesymbol angezeigt.
5. Wenn das Abonnement erfolgreich erstellt wurde, wird ein Popup-Fenster angezeigt: **Ihre Bestellanfrage wurde an NetApp, Inc. gesendet.**
6. Wählen Sie **REGISTRIEREN BEI NETAPP, Inc.**. Sie werden zur NetApp Console weitergeleitet, um die Konfiguration Ihres Abonnements abzuschließen. Falls das private Angebot von einer anderen Person in Ihrem Unternehmen angenommen wurde:
   a. Gehen Sie im Google Cloud Marketplace zu **Bestellungen**.
   b. Suchen Sie das Angebot mit dem Status **Ausstehend**.
   c. Wählen Sie das Drei-Punkte-Menü und wählen Sie **Registrieren bei NetApp, Inc.**
7. Sie werden weitergeleitet zu `https://console.netapp.com` und zur Anmeldung aufgefordert.
8. Nach der Anmeldung werden Sie weitergeleitet zu `https://console.netapp.com/licenses/overview` . Es wird ein Popup angezeigt, in dem Sie Folgendes tun müssen:
   a. Geben Sie einen Anzeigenamen für das **SaaS Marketplace-Abonnement** ein.
   b. Wählen Sie die Console-**Organizations** aus, die Zugriff auf das Abonnement haben sollen.
   c. Optional können Sie **Vorhandenes Abonnement ersetzen** aktivieren, wenn Sie ein bestehendes Marketplace-Abonnement in einer Console-Organisation automatisch ersetzen möchten.

> - Diese Ersatzoption ist auf ein einzelnes Konsolenkonto beschränkt.
> - Wenn Sie mehrere Konsolenkonten mit demselben Marketplace-Abonnement verknüpfen müssen, müssen Sie die zusätzlichen Konten manuell konfigurieren.

9. Wählen Sie **Associate** aus.
10. Füllen Sie das Formular aus, um das Abonnement Ihrer Console-Organisation zuzuordnen. Wählen Sie **Zuordnen**.
11. Nachdem Sie das Abonnement verknüpft haben, wählen Sie die Registerkarte **Abrechnungseinstellungen** aus.
12. Prüfen Sie die Abonnementoptionen des Marktplatzes.
13. Wählen Sie das Marketplace-Abonnement aus, das Sie abrechnen möchten. Dies gilt nur, wenn es mehr als eine Option gibt.
14. Wählen Sie **Änderungen speichern**.
15. Wiederholen Sie diese Schritte nach Bedarf, wenn mehrere Abonnements bei mehreren Cloud-Anbietern bestehen.

Weitere Informationen zu Marktplatz-Abonnements und der Abrechnung von Direktlizenzen finden Sie unter

"Dokumentation der Abrechnungseinstellungen"Die

Verwalten Sie PAYGO-Abonnements und -Verträge

Wenn Sie NetApp -Datendienste (einschließlich Cloud Volumes ONTAP) über den Marktplatz eines Cloud-Anbieters abonnieren, werden Sie auf die Konsolen-Website weitergeleitet, wo Sie Ihr Abonnement speichern und es Ihrer Konsolenorganisation zuordnen. Nach der Anmeldung steht jedes Abonnement zur Verwaltung in der Konsole zur Verfügung.

- "Erfahren Sie, wie Sie NetApp Datendienste abonnieren (Standardmodus)"
- "Erfahren Sie, wie Sie NetApp Datendienste abonnieren (eingeschränkter Modus)"

Auf der Seite **Marketplace-Abonnements** sind alle Lizenzen aufgelistet. Lizenzdetails für einen bestimmten Datendienst erhalten Sie über die Datendienstkacheln im Dashboard „Übersicht“. "Weitere Informationen zum Übersichts-Dashboard" .

Erforderliche Konsolenrolle Um diese Aufgabe auszuführen, benötigen Sie die Licenses and subscriptions admin role."Erfahren Sie mehr über Licenses and subscriptions Rollen für die NetApp Console".

Ein neues Marktplatz-Abonnement hinzufügen

Sie können ein Marktplatz-Abonnement direkt über die Konsole abonnieren.

Für AWS kann es sein, dass Ihr Konto mehr als ein NetApp Marketplace-Abonnement zur Verfügung hat. Wenn nur das eigenständige Cloud Volumes ONTAP Abonnement verknüpft wird, ist die Bereitstellung von Cloud Volumes ONTAP mit Essentials möglich, aber für die Konfiguration von Backup und Recovery ist ein anderes Abonnement erforderlich. Zur Auswahl des Abonnements, das für die Kapazitätsabrechnung von Cloud Volumes ONTAP verwendet wird (einschließlich der Änderung der Abrechnung für bestehende Systeme), befindet sich die Option unter **Administration > Licenses and subscriptions > Billing preferences**.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.
3. Wählen Sie über der Tabelle **Abonnements** die Option **Abonnement hinzufügen** aus.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Abonnement hinzufügen“ einen Cloud-Anbieter aus.
   a. Wenn Sie sich für ein AWS-Abonnement entscheiden, wählen Sie, ob Sie einen Jahresvertrag oder ein PAYGO-Abonnement wünschen.
5. Wählen Sie **Abonnement hinzufügen**, um zum Marktplatz des Anbieters zu navigieren und die angegebenen Schritte abzuschließen.
6. Wenn Sie mit dem Cloud-Provider-Marktplatz fertig sind, kehren Sie zur Konsole zurück, um den Vorgang abzuschließen.

Ihre Abonnements anzeigen

Sie können Details zu jedem PAYGO-Abonnement und Jahresvertrag anzeigen, der mit Ihrer Konsolenorganisation oder Ihrem Konsolenkonto verknüpft ist.

Für Google Cloud können Sie auch Marktplatzabonnements identifizieren, die mit einem privaten Angebot verknüpft sind. So können Sie überprüfen, ob Sie das Angebot erfolgreich angenommen haben.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.

   Sie sehen nur Abonnements, die mit der Organisation verknüpft sind, die Sie gerade anzeigen.

3. Beim Anzeigen der Abonnementinformationen können Sie wie folgt mit den Tabellendetails interagieren:
   - Verwenden Sie die erweiterte Suche und Filterung, um zu bestimmen, welche Abonnements in der Tabelle angezeigt werden. Sie können nach einem bestimmten Abonnementnamen suchen und nach verschiedenen Abonnementparametern wie Typ und Konfiguration filtern.
   - Erweitern Sie eine Zeile, um weitere Details anzuzeigen.
   - Wählen um auszuwählen, welche Spalten in der Tabelle angezeigt werden.

     Die Spalten „Laufzeit“ und „Automatische Verlängerung“ werden standardmäßig nicht angezeigt. In der Spalte „Automatische Verlängerung“ werden nur Verlängerungsinformationen für Azure-Verträge angezeigt.

     Beachten Sie Folgendes zu den Tabelleninformationen:

     Startdatum

     Als Startdatum gilt der Zeitpunkt, an dem Sie das Abonnement erfolgreich mit Ihrem Konto verknüpft und mit der Abrechnung begonnen haben.

     k. A.

     Wenn in der Tabelle N/A angezeigt wird, sind die Informationen derzeit nicht über die API des Cloud-Anbieters verfügbar.

     Begriff

     Wenn Ihr Google Cloud-Abonnement mit einem privaten Angebot verknüpft ist, das nach der Erstellung und Annahme geändert wurde, wird für den Begriff „N/A“ angezeigt. In diesem Szenario enthält die API-Antwort von Google Cloud Marketplace keine begriffsbezogenen Informationen.

     Verträge

     - Wenn Sie die Vertragsdetails erweitern, zeigt die Konsole die verfügbaren Vertragsoptionen und Einheiten (Kapazität oder Anzahl der Knoten) für Ihren aktuellen Plan an.
     - Die Konsole erkennt das Enddatum und ob der Vertrag bald verlängert wird, bald endet oder bereits beendet ist.
     - Wenn Sie einen AWS-Vertrag haben und nach dem Startdatum Vertragsoptionen geändert haben, validieren Sie Ihre Vertragsoptionen im AWS Marketplace.
     - Wenn Sie über ein privates Google Cloud-Angebot verfügen, sind keine Vertragsoptionen verfügbar.

Umbenennen eines Abonnements

Sie können ein Abonnement umbenennen, um besser zu identifizieren, wie es von Ihrer Organisation verwendet wird.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.
3. Wählen Sie das Aktionsmenü in der Zeile aus, die dem Abonnement entspricht, das Sie verwalten möchten, und wählen Sie **Umbenennen**.

Konfigurieren eines Abonnements mit Anbieteranmeldeinformationen

Abonnements werden normalerweise mit den Anbieteranmeldeinformationen konfiguriert, die Sie beim Abonnieren erstellt haben. In einigen Fällen müssen Sie ein Abonnement möglicherweise neu konfigurieren, um andere Anmeldeinformationen zu verwenden und so die Abrechnungsmethode zu ändern. Die Anmeldeinformationen, die Sie einem Abonnement zuordnen, müssen auch einem Agenten zugeordnet sein.

Das Anmeldeinformationsformat hängt vom von Ihnen verwendeten Marktplatz ab. Beispielsweise sind Azure Marketplace-Abonnements mit dem Azure-Abonnementnamen verknüpft, während AWS Marketplace-Abonnements die AWS-Konto-ID verwenden. Auf der Seite „Anmeldeinformationen“ können Sie eine Liste der verfügbaren Anmeldeinformationen anzeigen.

Die Option „Konfigurieren“ ist ausgegraut, wenn Sie ein Abonnement gekündigt haben.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.
3. Wählen Sie das Aktionsmenü in der Zeile aus, die dem Abonnement entspricht, das Sie konfigurieren möchten, und wählen Sie **Konfigurieren**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Konfigurieren“ die Anmeldeinformationen aus, die mit dem Abonnement konfiguriert werden sollen. Sie können nur aus Anmeldeinformationen auswählen, die mit dem aktuell ausgewählten Agenten verknüpft sind. Wenn Sie die Anmeldeinformationen, die Sie verwenden möchten, nicht sehen, versuchen Sie, zu einer anderen Agentenansicht zu wechseln.

Zuordnen eines Abonnements zu einer Konsolenorganisation

Durch die Verknüpfung eines Abonnements mit einer Organisation wird sichergestellt, dass Mitglieder dieser Organisation dieses Abonnement zum Aufladen verwenden können.

Sie können die Abonnementnutzung auf eine bestimmte Organisation beschränken oder das Abonnement zwischen mehreren Organisationen teilen.

Sie müssen über die Rolle des Organisationsadministrators verfügen, um ein Abonnement einer Organisation zuzuordnen.

> Die Konsole unterstützt Identity and Access Management (IAM) im Standardmodus, der Organisationen zur Verwaltung von Benutzern und Ressourcen verwendet. Wenn Sie die Konsole im privaten oder eingeschränkten Modus verwenden, verwenden Sie ein Konsolenkonto, um Benutzer und Ressourcen, einschließlich Abonnements, zu verwalten.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.

3. Öffnen Sie in der Zeile des Abonnements, das Sie verknüpfen möchten, das Aktionsmenü und wählen Sie dann **Verknüpfen**.
4. Im Dialogfeld **Abonnement zuordnen** wählen Sie die Konsolenorganisationen aus, die Sie dem Abonnement zuordnen möchten.
5. Wählen Sie **Zuordnen** aus.

Anzeigen der mit einem Abonnement verknüpften Anmeldeinformationen

Sie können die Anmeldeinformationen für ein bestimmtes Abonnement auf der Seite **Marketplace-Abonnements** anzeigen. So können Sie überprüfen, wie das Abonnement abgerechnet wird. Da die Anmeldeinformationen an den von Ihnen verwendeten Agenten gebunden sind, müssen Sie den Agenten auswählen, der dem Abonnement zugeordnet ist, das Sie anzeigen möchten.

Verwenden Sie das Dropdown-Menü „Agent“ in der oberen Navigationsleiste, um bei Bedarf den Agenten zu wechseln.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.
3. Wählen Sie in der Zeile mit dem Abonnement, dessen Zugangsdaten Sie anzeigen möchten, die Option **Anzeigen**. Falls einem Abonnement mehrere Zugangsdaten zugeordnet sind, werden möglicherweise keine angezeigt und Sie werden aufgefordert, einen anderen Agenten auszuwählen.

Entfernen eines Abonnements

Wenn Sie ein Abonnement bei Ihrem Cloud-Anbieter (AWS, Google Cloud oder Azure) kündigen, wird der Abonnementstatus in der Console als **Unsubscribed** angezeigt. Wenn Sie ein Abonnement gekündigt haben, können Sie es auch aus Licenses and subscriptions entfernen.

Bevor Sie beginnen

- Sie können nur Abonnements mit dem Status **Abgemeldet** entfernen. Alle zugehörigen Einstellungen, Daten und Konfigurationen müssen vor der Entfernung gelöscht oder zurückgesetzt werden.

  Wenn das Abonnement noch konfiguriert ist, ist die Option **Entfernen** nicht verfügbar.

Schritte

1. Im Menü der NetApp Console wählen Sie **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Marketplace-Abonnements** aus.
3. Öffnen Sie in der Zeile des Abonnements, das Sie entfernen möchten, das Aktionsmenü und wählen Sie **Entfernen**.
4. Im Dialogfeld **Abonnement entfernen** wählen Sie **Entfernen**, um zu bestätigen, dass Sie das Abonnement entfernen möchten.

Keystone -Abonnements verwalten

Verwalten Sie Ihre Keystone -Abonnements in der NetApp Console , indem Sie Abonnements für die Verwendung mit Cloud Volumes ONTAP aktivieren und Änderungen an der zugesagten Kapazität für die Service-Levels Ihres Abonnements anfordern. Durch

die Anforderung zusätzlicher Kapazität für ein Servicelevel wird mehr Speicherplatz für Cloud Volumes ONTAP Systeme bereitgestellt.

NetApp Keystone ist ein flexibler, abonnementbasierter Pay-as-you-grow-Service, der Kunden, die OpEx gegenüber CapEx oder Leasing bevorzugen, ein Hybrid-Cloud-Erlebnis bietet.

"Erfahren Sie mehr über Keystone"

Erforderliche Konsolenrolle Um diese Aufgabe auszuführen, benötigen Sie die Licenses and subscriptions admin role."Erfahren Sie mehr über Licenses and subscriptions Rollen für die NetApp Console".

Autorisieren Sie Ihr Konto

Bevor Sie Keystone -Abonnements in der Konsole verwenden und verwalten können, müssen Sie sich an NetApp wenden, um Ihr Konsolenkonto mit Ihren Keystone -Abonnements zu autorisieren.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie * Keystone -Abonnements* aus.
3. Wenn Sie die Seite **Willkommen bei NetApp Keystone** sehen, senden Sie eine E-Mail an die auf der Seite angegebene Adresse.

   Ein NetApp -Mitarbeiter wird Ihre Anfrage bearbeiten, indem er Ihr Konto für den Zugriff auf die Abonnements autorisiert.
4. Kehren Sie zur Registerkarte * Keystone -Abonnements* zurück, um Ihre Abonnements anzuzeigen.

Verknüpfen eines Abonnements

Nachdem NetApp Ihr Konto autorisiert hat, können Sie Keystone Abonnements zur Verwendung mit Cloud Volumes ONTAP verknüpfen. Mit dieser Aktion können Benutzer das Abonnement als Abrechnungsmethode für neue Cloud Volumes ONTAP Systeme auswählen.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie * Keystone -Abonnements* aus.
3. Wählen Sie für das Abonnement, das Sie verknüpfen möchten, ••• und wählen Sie **Verknüpfen** aus.

Ergebnis

Das Abonnement ist jetzt mit Ihrer Konsolenorganisation oder Ihrem Konsolenkonto verknüpft und kann beim Erstellen einer Cloud Volumes ONTAP Arbeitsumgebung ausgewählt werden.

Fordern Sie mehr oder weniger zugesicherte Kapazität an

Wenn Sie die zugesagte Kapazität für die Service-Levels Ihres Abonnements ändern möchten, können Sie direkt von der Konsole aus eine Anfrage an NetApp senden. Durch die Anforderung zusätzlicher Kapazität für ein Servicelevel wird mehr Speicherplatz für Cloud Volumes ONTAP Systeme bereitgestellt.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.

2. Wählen Sie * Keystone -Abonnements* aus.
3. Wählen Sie für das Abonnement, dessen Kapazität Sie anpassen möchten, ••• und wählen Sie **Details anzeigen und bearbeiten**.
4. Geben Sie die angeforderte zugesagte Kapazität für ein oder mehrere Abonnements ein.
5. Scrollen Sie nach unten, geben Sie gegebenenfalls weitere Details für die Anfrage ein und wählen Sie dann **Submit**.

Ergebnis

Ihre Anfrage erstellt zur Bearbeitung ein Ticket im NetApp-System.

Überwachen der Nutzung

Mit dem Digital Advisor -Dashboard können Sie die Nutzung des Keystone Abonnements überwachen und Berichte erstellen.

"Erfahren Sie mehr über die Überwachung der Abonnementnutzung"

Aufheben der Verknüpfung eines Abonnements

Wenn Sie ein Keystone -Abonnement nicht mehr mit der Konsole verwenden möchten, können Sie die Verknüpfung des Abonnements aufheben. Beachten Sie, dass Sie die Verknüpfung eines Abonnements nur aufheben können, wenn es nicht mit einem vorhandenen Cloud Volumes ONTAP Abonnement verknüpft ist.

Schritte

1. Wählen Sie im Menü der NetApp Console **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie * Keystone*.
3. Wählen Sie für das Abonnement, das Sie entkoppeln möchten, ••• und wählen Sie **Entkoppeln** aus.

Ergebnis

Die Verknüpfung des Abonnements mit Ihrer Konsolenorganisation oder Ihrem Konto wird aufgehoben und steht beim Erstellen einer Cloud Volumes ONTAP Arbeitsumgebung nicht mehr zur Auswahl.

Abrechnungseinstellungen

Erfahren Sie mehr über die Abrechnungseinstellungen für Lizenzen und Abonnements.

Mit den Abrechnungseinstellungen können Sie festlegen, wie Sie Zahlungen und das Verlängerungsverhalten für Ihre aktiven Lizenzen und Abonnements handhaben. Sie können diese Einstellungen global anwenden, sodass sie sich auf alle Abrechnungsbeziehungen auswirken, oder auf Ebene des einzelnen Abonnements, wenn ein bestimmter Vertrag eine eigene Konfiguration erfordert.

- **Marktplatz-Abonnements** entsprechen Cloud-Marktplatzverträgen (AWS, Azure oder Google Cloud), bei denen die Nutzungsgebühren über ein Cloud-Anbieterkonto abgerechnet werden
- **Direktlizenzen** sind Lizenzen, die direkt von NetApp erworben wurden und in der NetApp Console über Lizenzschlüssel, Rechnungsempfänger und Verlängerungsoptionen verwaltet werden.

Sie können je nach Ihrem Beschaffungsmodell konfigurieren, wie Ihre Organisation Dienstleistungen zuweist

und bezahlt.

Berechtigungen

Die Verwaltung von Lizenzen und Abonnements innerhalb der NetApp Console wird über Benutzerrollen gesteuert. Diese Rollen bieten unterschiedliche Zugriffsebenen, die bestimmte Aktionen ermöglichen oder einschränken, die Benutzer für diese Funktion durchführen können.

Rolle	Beschreibung
Admin	Benutzer mit dieser Rolle haben die volle Kontrolle über Lizenzen und Abonnements. Administratoren können: • Alle Lizenzen und Abonnements anzeigen. • Neue Lizenzen hinzufügen. • Verknüpfen Sie Abonnements mit Konten. • Bestehende Lizenzdetails ändern. • Lizenzen löschen oder Abonnements trennen.
Zuschauer	Benutzer mit dieser Rolle haben nur Lesezugriff. Nutzer des Viewers können: • Alle Lizenzen und Abonnements anzeigen.

Abrechnungseinstellungen

Die Abrechnungseinstellungen gewährleisten, dass Nutzungsgebühren und Verlängerungen korrekt berechnet werden. Durch die korrekte Konfiguration werden Abrechnungsstreitigkeiten reduziert und die Verwaltung hybrider Lizenzmodelle, die NetApp-eigene und auf dem Marktplatz erworbene Kapazitäten kombinieren, wird vereinfacht.

Globale Abrechnungseinstellungen können beispielsweise Ihre Rechnungskontaktliste vereinheitlichen, sodass alle Dienste einen gemeinsamen Abrechnungsadministrator haben. Sie können außerdem Kostenstellen-Tags verwenden, um die Nutzung abteilungs- oder regionsübergreifend abzustimmen und die automatische Verlängerung zu aktivieren, um Serviceunterbrechungen zu vermeiden. Neue Cloud Volumes ONTAP-Bereitstellungen übernehmen automatisch den hier definierten Abrechnungsmodus, wodurch das Chargeback-Modell Ihrer Organisation konsistent bleibt, wenn neue Systeme hinzugefügt werden.

Die Abrechnungseinstellungen werden im Abschnitt * Licenses and subscriptions* der NetApp Console konfiguriert.

Von dort aus können Sie:

- Legen Sie die Abrechnungseinstellungen für Ihre Organisation fest.
- Erweiterte Zuordnung von Cloud Volumes ONTAP Instanzen zu Marketplace-Abonnements aktivieren
- Marktplatz-Abonnementdetails bearbeiten oder aktualisieren

Flexible Abrechnung für Cloud Volumes ONTAP und Datendienste in AWS

In AWS können Cloud Volumes ONTAP-Kapazität und NetApp Datendienste über verschiedene AWS Marketplace-Abonnements abgerechnet werden. Einzelheiten zu Änderungen und Empfehlungen des AWS Enterprise Discount Program (EDP) sind im "Cloud Volumes ONTAP Versionshinweise" zu finden.

Wenn sowohl ein eigenständiges Cloud Volumes ONTAP Abonnement als auch das NetApp Intelligent

Services (NIS) Abonnement für Ihr AWS-Konto verfügbar sind, kann in den **Abrechnungseinstellungen** ausgewählt werden, welches Abonnement für die Kapazitätsabrechnung von Cloud Volumes ONTAP verwendet wird.

> Das Abrechnungsverhalten hängt davon ab, ob bereits Cloud Volumes ONTAP-Systeme betrieben werden und diese über NIS abgerechnet werden, oder ob neue Systeme nach dem Hinzufügen des eigenständigen Cloud Volumes ONTAP Abonnements bereitgestellt werden. Für bestehende Systeme ändert sich die Abrechnung durch das Hinzufügen des eigenständigen Abonnements nicht, es sei denn, **Abrechnungseinstellungen** werden aktualisiert. Für neue Bereitstellungen, die nach Verfügbarkeit des eigenständigen Abonnements erstellt werden, wird das eigenständige Abonnement standardmäßig für die Kapazitätsabrechnung von Cloud Volumes ONTAP (Essentials/Freemium) verwendet, sofern dies nicht in den **Abrechnungseinstellungen** überschrieben wird.

- Standalone Cloud Volumes ONTAP Abonnement (empfohlen): Cloud Volumes ONTAP Kapazität (Essentials/Freemium)
- NetApp Intelligent Services (NIS)-Abonnement: NetApp Datenservices (und Cloud Volumes ONTAP Professional)

Das eigenständige Cloud Volumes ONTAP Abonnement unterstützt nur die kapazitätsbasierten Essentials und Freemium Pakete. Das Professional Paket wird nicht unterstützt und wird weiterhin über NIS abgerechnet. Wenn nur das eigenständige Abonnement zugeordnet ist, kann Cloud Volumes ONTAP mit Essentials bereitgestellt werden, aber für die Konfiguration von Backup und Recovery ist ein anderes Abonnement erforderlich.

Wo es konfiguriert wird

AWS Marketplace subscriptions werden unter **Administration > Licenses and subscriptions > Marketplace subscriptions** zugeordnet, und das für die Kapazitätsabrechnung von Cloud Volumes ONTAP verwendete Marketplace subscription wird unter **Administration > Licenses and subscriptions > Billing preferences** ausgewählt. Abrechnungsdetails lassen sich mithilfe der Cloud Volumes ONTAP usage reports überprüfen.

> Es kommt nicht zu doppelter Messung, wenn Sie mehrere Abonnementtypen verwenden oder zwischen Angeboten migrieren.

Felder

In den Abrechnungsfeldern werden Metadaten darüber gespeichert, wie die einzelnen Lizenzen oder Abonnements abgerechnet werden. Sie beschreiben, wem die Rechnung gestellt wird, wie Verlängerungen erfolgen und zu welchem Konto oder Kostenstellenbereich die jeweilige Dienstleistung gehört.

Marktplatzfelder

Die Felder im Marketplace beschreiben Verträge, die von Cloud-Anbietern wie AWS, Azure oder Google Cloud stammen. Diese Felder definieren, wie die NetApp Console Ihre Abonnements mit den im Marketplace des Anbieters gespeicherten Abrechnungsinformationen verknüpft. Sie steuern außerdem die Verwaltung von Verlängerungen, regionalen Zuweisungen und Abrechnungskonten.

- **Marktplatzanbieter** – Kennzeichnet die Cloud-Plattform, über die die Abrechnung erfolgt. Der Anbieter bestimmt die unterstützten Funktionen, Vertragstypen und Verlängerungsregeln. Beispielsweise verwenden AWS Marketplace-Abonnements eine kontobasierte Abrechnung, während Azure sowohl konto- als auch mandantenbasierte Modelle unterstützt.

- **Abrechnungskonto- oder Abonnement-ID** — Gibt die eindeutige Kennung für das Konto an, das zur Zahlungsabwicklung verwendet wird. Dadurch wird sichergestellt, dass die Nutzungsdaten dem richtigen Cloud-Abrechnungsprofil zugeordnet werden.
- **Vertragslaufzeit** — Definiert die Abonnementdauer und die Verlängerungseinstellungen.

Direktlizenzfelder

Direkte Lizenzfelder gelten für von NetApp verwaltete Verträge, die direkt und nicht über einen Cloud-Marktplatz erworben wurden. Sie legen fest, wie NetApp Ihnen Rechnungen stellt, wohin die Gebühren gesendet werden und welche juristische Person auf der Rechnung erscheint. Diese Felder sind für Organisationen, die mit Bestellungen oder zentralisierter Unternehmensabrechnung arbeiten, von entscheidender Bedeutung.

Keystone Felder

Keystone Felder gelten für die Nutzung im Rahmen eines NetApp Keystone Abonnementvertrags. Sie ermöglichen es Ihnen, die gemessene Servicenutzung mit Ihrem Keystone Abrechnungsprofil zu verknüpfen und so die Abonnementdaten mit anderen kapazitätsbasierten Lizenzmodellen in Einklang zu bringen.

- **Vertrags-ID** — Eine eindeutige Kennung für den Keystone -Vertrag. Es verknüpft den Abrechnungsdatensatz in der NetApp Console mit Ihrem Keystone -Vertrag und ermöglicht die Synchronisierung der Nutzungsberichte.
- **Leistungsumfang** — Listet die Dienstleistungen oder Kapazitätspools auf, die unter die Keystone Vereinbarung fallen. Dieses Feld verdeutlicht, welche Workloads oder Deployments im Vertrag enthalten sind und stellt sicher, dass über Keystone nur berechtigte Ressourcen abgerechnet werden.

Abrechnungsoptionen und Definitionen

Die Abrechnungsoptionen legen fest, wie die NetApp Console die Nutzungsgebühren priorisiert und anwendet, wenn mehrere Abrechnungsquellen angeschlossen sind. Sie steuern, welches Konto zuerst belastet wird und wie die Abrechnung zwischen NetApp Lizenzen und Marketplace-Abonnements umgeschaltet wird, wenn die Kapazitätsgrenzen erreicht sind.

Bedingungen und Optionen

Sie können je nach Beschaffungsstrategie Ihres Unternehmens zwischen verschiedenen Abrechnungsmodi wählen:

- * NetApp -Lizenzen zuerst* — Abrechnung priorisiert über aktive NetApp -Lizenzen. Wenn die Kapazität dieser Lizenzen erschöpft ist, wird die Nutzung automatisch auf das verknüpfte Marktplatz-Abonnement übertragen.
- **Nur Marketplace-Abonnements** — Die gesamte Abrechnung erfolgt über Marketplace-Verträge unter Umgehung der NetApp Lizenzen. Dies ist üblich für Organisationen, die ihre Beschaffung über die Abrechnung mit Cloud-Anbietern standardisieren.
- **PAYGO (Pay-As-You-Go)** — Abrechnung nur für tatsächliche Nutzung.
- **Jahresvertrag** — Legt eine definierte Abonnementlaufzeit fest.
- **Automatische Verlängerung** — Ermöglicht die automatische Fortsetzung von Lizenzen oder Marktplatzverträgen nach deren Ablauf. Wenn diese Option deaktiviert ist, muss die Dienstleistung manuell erneuert werden, um eine Unterbrechung zu vermeiden.
- **Benutzerdefinierte Cloud Volumes ONTAP-Konfiguration** — Ermöglicht die Zuordnung mehrerer Marketplace-Abonnements zu einem Cloud-Anbieter. Dies kann hilfreich sein, wenn verschiedene Geschäftsbereiche oder Projekte unterschiedliche Abrechnungskonten innerhalb derselben Cloud-

Umgebung benötigen.

Typische Konfigurationspfade

Die folgenden Beispiele veranschaulichen, wie unterschiedliche Abrechnungsmodelle mit gängigen Anwendungsfällen übereinstimmen:

Szenario	Empfohlene Abrechnungsoption
Ihre Organisation hat NetApp Kapazität direkt erworben.	* NetApp Lizenzen zuerst*
Die gesamte Nutzung wird über Marktplatzverträge abgerechnet.	**Nur für Marketplace-Abonnements**
Sie rechnen mehrere Projekte über einen Cloud-Anbieter ab.	**Benutzerdefinierte CVO-Konfiguration aktivieren**
Sie möchten zu einem einfachen Abrechnungssystem mit nur einer Abrechnungsquelle zurückkehren.	**Benutzerdefinierte CVO-Konfiguration deaktivieren**

Nehmen wir beispielsweise eine Organisation, die sowohl direkte NetApp-Lizenzen als auch Marketplace-Abonnements kombiniert. In einer typischen Konfiguration würde **NetApp-Lizenzen zuerst** als Standardabrechnungsmodus festgelegt, um die Prepaid-Kapazität vor der Marketplace-Abrechnung zu verwenden. Anschließend würde unter **Benutzerdefinierte CVO-Konfiguration** jedem Cloud-Anbieter (AWS, Azure, Google Cloud) die entsprechende Abonnement-ID zugewiesen.

Nach dem Speichern dieser Einstellungen können Administratoren die Zuordnungen unter * Licenses and subscriptions* überprüfen, um sicherzustellen, dass jeder Dienst auf das richtige Konto verweist. Zur zusätzlichen Validierung können sie die Nutzungsdaten in der NetApp Console mit den Cloud-Abrechnungs-Dashboards vergleichen und gegebenenfalls Kostenstellen-Tags oder Kontakte anpassen, um die Konsistenz der Berichterstattung zu gewährleisten.

Abrechnungseinstellungen verwalten

Sie können die Abrechnungseinstellungen in der NetApp Console konfigurieren und verwalten, um festzulegen, wie Kapazitätsnutzung, Verlängerungen und Rechnungen den Konten Ihrer Organisation zugeordnet werden. Die Abrechnungseinstellungen bestimmen, ob die Nutzungsgebühren über NetApp Lizenzen, Cloud-Marketplace-Verträge oder Keystone Vereinbarungen abgerechnet werden.

Bevor Sie beginnen

- Alle relevanten Marktplatz-Abonnements sind mit Ihrer Organisation verknüpft.
- Sie haben die bestehende Konfiguration für **Lizenzen und Abonnements** überprüft.

Erforderliche Konsolenrolle Um diese Aufgabe auszuführen, benötigen Sie die Licenses and subscriptions admin role."Erfahren Sie mehr über Licenses and subscriptions Rollen für die NetApp Console".

Abrechnungseinstellungen festlegen

Sie können auswählen, wie die Konsole die Nutzungsgebühren auf die verschiedenen Abrechnungsquellen aufteilt. Hierdurch wird festgelegt, welche Konten zuerst belastet werden und wie Verlängerungen abgewickelt werden.

Schritte

1. In der NetApp Console wählen Sie **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Abrechnungseinstellungen**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Abrechnungsarten:
   - * NetApp -Lizenzen zuerst* – Verwenden Sie zuerst NetApp -Lizenzen, dann Marketplace-Abonnements für die zusätzliche Nutzung.
   - **Nur Marketplace-Abonnements** – Die gesamte Nutzung wird direkt über Marketplace-Abonnements abgerechnet.
4. Unter **Marketplace subscriptions** wählen Sie das Abonnement für jeden Cloud-Anbieter (AWS, Azure und Google Cloud) aus.
5. Wenn Sie mehrere Abonnements unter einem einzigen Cloud-Anbieter verwenden, aktivieren Sie die **Benutzerdefinierte CVO-Konfiguration**.
6. Optional können Sie **Rechnungskontakte** und **Benachrichtigungskontakte** aktualisieren.
7. Optional können Sie ein **Kostenstellen-Tag** eingeben, um die Abrechnung mit internen Buchhaltungscodes zu verknüpfen.
8. Wählen Sie **Änderungen speichern**.
9. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, lesen Sie den Bestätigungsdialog und wählen Sie dann **Bestätigen**.

Ergebnis

Die NetApp Console aktualisiert die Abrechnungszuordnungen. Zukünftige Servicegebühren und Verlängerungen basieren nun auf der ausgewählten Konfiguration.

Durch die Änderung des Abrechnungsmodus ändert sich die Verteilung der Servicegebühren. Neue Cloud Volumes ONTAP Instanzen übernehmen die ausgewählte Konfiguration automatisch.

Aktivieren Sie die benutzerdefinierte Cloud Volumes ONTAP Konfiguration

Sie können nun einzelnen Cloud Volumes ONTAP-Instanzen desselben Cloud-Anbieters spezifische Marketplace-Abonnements zuweisen. Verwenden Sie diesen Modus, wenn Ihr Unternehmen unterschiedliche Abrechnungskonten für separate Geschäftsbereiche oder Umgebungen verwaltet.

Schritte

1. In der NetApp Console wählen Sie **Administration > Licenses and subscriptions**.
2. Wählen Sie **Abrechnungseinstellungen**.
3. Aktivieren Sie unter **Marketplace subscriptions** die **Custom CVO configuration**.
4. Wählen Sie **Änderungen speichern**.

Ergebnis

Sie können nun bestimmten Marketplace-Abonnements einzelnen Cloud Volumes ONTAP Instanzen unter demselben Cloud-Anbieter zuweisen.

Nach der Aktivierung dieser Option kann die benutzerdefinierte Cloud Volumes ONTAP Konfiguration nicht mehr über die **Abrechnungseinstellungen** zurückgesetzt werden. Durch Deaktivieren dieser Option wird die gesamte Cloud Volumes ONTAP Abrechnung auf die Standardabrechnungskonfiguration für Ihre Datendienste zurückgesetzt.

Marktplatzkonfiguration bearbeiten

Sie können die Konfigurationsdetails des Marktplatzes bearbeiten, um Abonnements mit Cloud-Projekten zu verknüpfen oder Vertragsinformationen zu aktualisieren.

Schritte

1. Offene * Licenses and subscriptions*.
2. Wählen Sie **Abrechnungseinstellungen**.
3. Wählen Sie die Ansicht für Folgendes aus:
   - **Name des Marktplatz-Abonnements**
   - **Cloud-Projekt**
   - **Abonnementart** (jährlich oder PAYGO)
4. Wählen Sie **Änderungen speichern**.

Ergebnis

Die neue Konfiguration tritt sofort in Kraft, und die Abrechnungsdaten werden mit dem Cloud-Anbieter synchronisiert.

Um ein Abonnement mehreren Cloud-Projekten zuzuordnen, muss zunächst die **Benutzerdefinierte CVO-Konfiguration** aktiviert werden.

Rechnungsänderungen bestätigen oder rückgängig machen

Jede Aktualisierung der Abrechnungseinstellungen erfordert eine Bestätigung, um versehentliche Änderungen zu vermeiden.

Änderungen bestätigen

1. Nachdem Sie die Abrechnungseinstellungen bearbeitet haben, wählen Sie **Änderungen speichern**.
2. Überprüfen Sie die Zusammenfassung im Bestätigungsdialog.
3. Wählen Sie **Speichern**, um die Aktualisierungen anzuwenden, oder **Abbrechen**, um sie zu verwerfen.

Zur Standardabrechnung zurückkehren

1. Öffnen Sie die **Zahlungseinstellungen**.
2. Deaktivieren Sie die **Benutzerdefinierte CVO-Konfiguration**.
3. Bestätigen Sie auf Aufforderung, dass Sie zur Standardkonfiguration zurückkehren möchten.

Ergebnis

Cloud Volumes ONTAP Instanzen kehren zur standardmäßigen Abrechnungsmethode zurück, die für die anderen Datendienste verwendet wird.

Wissen und Unterstützung

FAQ zu Licenses and subscriptions

Diese Seite beantwortet häufig gestellte Fragen zu Lizenzen und Abonnements in der NetApp Console. Der Schwerpunkt liegt auf Konzepten, Entscheidungen und Einschränkungen, die beim Managen von Direktlizenzen, Marketplace-Abonnements, privaten Angeboten, Keystone-Abonnements und Abrechnungseinstellungen hilfreich sind.

Übersicht und Zugriff

Worin besteht der Unterschied zwischen einer Direktlizenz, einem Marketplace-Abonnement und einem Keystone-Abonnement in NetApp Console?

- Eine **Direktlizenz** wird von NetApp erworben und in der Regel über eine Lizenzdatei, eine Seriennummer oder eine Kapazitätsberechtigung verwaltet. Sie wird allgemein als bring-your-own-license (BYOL) bezeichnet.
- Ein **Marketplace-Abonnement** wird über AWS Marketplace, Azure Marketplace oder Google Cloud Marketplace erworben oder aktiviert. Die Gebühren werden über den Cloud-Provider abgerechnet.
- Ein **Keystone Abonnement** ist ein Verbrauchsvertrag von NetApp. Nachdem NetApp Ihr Console Konto autorisiert hat, können berechtigte Cloud Volumes ONTAP Bereitstellungen Keystone als Abrechnungsmethode verwenden.

Warum werden meine Licenses and subscriptions nicht automatisch in NetApp Console angezeigt?

Lizenz- und Abonnementinformationen werden nur dann automatisch angezeigt, wenn Ihr Console Konto auch mit einem NetApp Support Site (NSS)-Konto verknüpft ist. Wenn Ihr Console Konto nicht mit einem NSS-Konto verknüpft ist, müssen Sie Lizenzen manuell hinzufügen. Nutzung, Kapazität und andere Details werden ebenfalls nicht automatisch aktualisiert. "Erfahren Sie, wie Sie Ihr NetApp Support Site-Konto zu den Konsolen-Anmeldeinformationen hinzufügen".

Benötigen Sie einen Console Agent, um Ihre Licenses and subscriptions anzuzeigen?

Sie benötigen einen eingesetzten Console agent, um Informationen zu Abonnements anzuzeigen. Ein agent ist ebenfalls erforderlich, um direkte Lizenzen für Cloud Volumes ONTAP anzuzeigen.

Für welche Services kann ich Licenses and subscriptions in NetApp Console managen?

Licenses and subscriptions für Backup and Recovery, Cloud Tiering, Cloud Volumes ONTAP, Disaster Recovery (nur BYOL) und Ransomware Resilience können Sie managen.

Welche Rollen können Licenses and subscriptions in NetApp Console managen?

Benutzer mit der Administratorrolle für Licenses and subscriptions können Direktlizenzen hinzufügen, bearbeiten und entfernen sowie Marketplace- und Keystone-Abonnements verknüpfen oder die Verknüpfung aufheben.

Benutzer mit der entsprechenden Viewer-Berechtigung können Licenses and subscriptions anzeigen, aber keine Änderungen vornehmen.

Warum kann ich über das Overview Dashboard keine neue Lizenz oder kein neues Abonnement hinzufügen?

Das Overview Dashboard dient der Überprüfung und Behebung bestehender Lizenzprobleme. Das Hinzufügen einer Direktlizenz erfolgt unter **Direct licenses**. Das Hinzufügen oder Zuordnen eines Marketplace-Abonnements erfolgt unter **Marketplace subscriptions**.

Woran erkenne ich, ob eine Lizenz oder ein Abonnement überprüft werden muss?

Die Kachel **Requires action** im Dashboard „Overview“ weist Sie auf Lizenzen und Abonnements hin, die ablaufen oder ihre Kapazitätsgrenzen erreichen. Wenn **Resolve** nicht angezeigt wird, liegen keine Probleme vor, die Maßnahmen erfordern. Die Auswahl von **Resolve** führt Sie zu einer Seite, auf der Sie Probleme auf der Registerkarte **Licenses** oder **Subscriptions** anzeigen und beheben können.

Direktlizenzen (BYOL)

Worin besteht der Unterschied zwischen der Verknüpfung eines NSS-Kontos und dem manuellen Hochladen einer Lizenzdatei?

Durch die Verknüpfung Ihres Console Kontos mit einem NSS Konto kann die Console Ihre Lizenzen automatisch erkennen und aktualisieren. Dies ist auch erforderlich, wenn Sie eine Seriennummer eingeben, um eine Lizenz hinzuzufügen oder zu aktualisieren.

Sie müssen eine NetApp Lizenzdatei manuell abrufen und hochladen, wenn die Console keinen Internetzugang hat oder Ihr Console Konto nicht mit einem NSS Konto verknüpft ist. In diesen Fällen kann die Console Ihre Lizenzen nicht automatisch abfragen oder aktualisieren.

Worin besteht der Unterschied zwischen kapazitätsbasierter und knotenbasierter BYOL-Lizenzierung für Cloud Volumes ONTAP?

- Bei **kapazitätsbasierten BYOL-Lizenzen** ist die Lizenz Ihrem Console account und nicht einem einzelnen System zugeordnet; jedes System erhält eine eigene Seriennummer, aber mehrere Systeme unter demselben Konto greifen auf einen gemeinsamen Kapazitätspool zu.
- Bei **knotenbasierten BYOL-Lizenzen** gilt Pooling nicht: Jedes Cloud Volumes ONTAP System benötigt eine eigene dedizierte Systemlizenz, wobei eine Lizenz auf ein neues System übertragen werden kann, wenn das ursprüngliche System gelöscht wird.

Die knotenbasierte Lizenzierung ist das Modell der vorherigen Generation. NetApp empfiehlt die kapazitätsbasierte Lizenzierung für alle neuen Bereitstellungen, und bestehende knotenbasierte Lizenzen müssen konvertiert werden "Informationen zur Umwandlung einer knotenbasierten Lizenz in eine kapazitätsbasierte Lizenz".

Was passiert, wenn ich eine nicht zugewiesene Cloud Volumes ONTAP Lizenz gegen eine Lizenz für einen anderen Service eintausche?

Der Austausch einer nicht zugewiesenen Cloud Volumes ONTAP Lizenz widerruft diese Lizenz und erstellt eine Lizenz mit gleichem Dollarwert für den neuen Service (NetApp Backup and Recovery, Datenklassifizierung oder Cloud Tiering).

- Die Lizenzierung für ein HA-Paar wird in eine direkte 51-TiB-Lizenz umgewandelt.
- Die Lizenzierung für einen einzelnen Knoten wird in eine direkte 32-TiB-Lizenz umgewandelt.

Die konvertierte Lizenz behält das gleiche Ablaufdatum wie die ursprüngliche Cloud Volumes ONTAP Lizenz.

Wie kann ich feststellen, ob mir eine BYOL-Lizenz oder ein PAYGO Marketplace-Abonnement in Rechnung gestellt wird?

Die Console versucht, die Nutzung zunächst über eine verfügbare NetApp Lizenz abzurechnen. Wenn keine ausreichende Lizenzkapazität verfügbar ist, rechnet sie die Nutzung über ein verknüpftes Marketplace PAYGO Abonnement ab.

Die Änderung des kapazitätsbasierten Lizenzpakets hat keinen Einfluss darauf, ob die Nutzung über eine von NetApp erworbene Lizenz (BYOL) oder ein Marketplace PAYGO Abonnement abgerechnet wird. Eine Umwandlung einer BYOL Lizenz in ein Marketplace Abonnement oder umgekehrt ist nicht erforderlich.

Was passiert, wenn ich eine Zahlungsmethode auswähle, die nicht in meinem Marketplace-Vertrag enthalten ist?

Wenn Sie eine Abrechnungsmethode auswählen, die nicht in Ihrem privaten Marketplace-Angebot oder -Vertrag enthalten ist, kann dieses Marketplace-Paket nicht verwendet werden. Die Nutzung wird, sofern verfügbar, mit einer NetApp Lizenz abgerechnet, andernfalls über PAYGO.

Marketplace-Abonnements und private Angebote

Wie viele Marketplace-Abonnements kann ich mit einem einzelnen Azure-Abonnement oder Google Cloud-Projekt verknüpfen?

Ein Azure-Abonnement oder Google Cloud-Projekt kann nur mit einem Marketplace-Abonnement verknüpft werden. Wenn Sie zwei verschiedene Marketplace-Abonnements für Workloads innerhalb desselben Azure-Abonnements oder Google Cloud-Projekts verwenden möchten, müssen Sie zwei separate Console Konten erstellen, eines für jedes Abonnement.

Wann kann ich ein Marketplace-Abonnement aus Licenses and subscriptions entfernen?

Abonnements mit dem Status „Unsubscribed“ können nur entfernt werden, und alle zugehörigen Einstellungen, Daten und Konfigurationen müssen vor der Entfernung gelöscht oder zurückgesetzt werden. Wenn das Abonnement noch konfiguriert ist, ist die Option „Remove“ nicht verfügbar. "Informationen zum Entfernen eines Abonnements".

Welches Risiko besteht, wenn Sie ein privates Angebot mehr als einmal annehmen oder aktivieren?

Die mehrfache Annahme und Aktivierung eines privaten Angebots kann zu doppelten Abbuchungen führen. Auch das Überspringen erforderlicher Schritte im Annahmeprozess kann Abrechnungsfehler oder Aktivierungsprobleme verursachen.

Was soll ich tun, wenn die Bedingungen, der Preis oder die Details des privaten Angebots fehlerhaft erscheinen?

Sollten Ihnen Unstimmigkeiten bei den Angebotsbedingungen, dem Preis oder den Details auffallen oder sollten Sie sich nicht sicher sein, welches Angebot Sie annehmen sollen, sollten Sie das Angebot nicht annehmen. Vor dem Fortfahren sollte eine Klärung mit Ihrem NetApp Vertriebs- oder Kundenbetreuungsteam erfolgen.

Was passiert, wenn ich ein geändertes privates Angebot von Google Cloud annehme oder bereits ein aktives PAYGO-Abonnement habe?

Wenn Sie bereits ein aktives PAYGO-Abonnement oder ein geändertes privates Angebot haben, müssen Sie lediglich die Annahmeschritte durchführen. In diesen Fällen aktualisiert Google Cloud Marketplace den Plan innerhalb desselben Eintrags und behält dieselbe Abonnement-ID bei, sodass die Abonnementzuordnung in der Console erhalten bleibt.

Kann ich ein privates Google Cloud Angebot mit einem kostenlosen Testabrechnungskonto annehmen?

Nein. Ihr Google Cloud Abrechnungskonto darf sich nicht in einer kostenlosen Testphase befinden, da Konten in der kostenlosen Testphase keine privaten Angebote annehmen können. Die Verwendung eines Abrechnungskontos in der Testphase führt zu einem Fehler, der Unterstützung durch das NetApp cloud team erfordert.

Werden mir doppelte Gebühren berechnet, wenn ich mehrere AWS-Abonnementtypen nutze oder zwischen Angeboten wechsle?

Es kommt nicht zu doppelter Messung, wenn Sie mehrere Abonnementtypen verwenden oder zwischen Angeboten migrieren.

Keystone Abonnements

Warum muss NetApp mein Console Konto autorisieren, bevor ich Keystone Abonnements nutzen kann?

NetApp muss Ihr Console Konto für Ihre Keystone Abonnements autorisieren, bevor Sie sie nutzen oder managen können. Durch diese Autorisierung werden berechtigte Keystone Abonnements in NetApp Console verfügbar. Wenn die Seite **Welcome to NetApp Keystone** angezeigt wird, können Sie anhand der dortigen Kontaktanweisungen eine Autorisierung anfordern. "Weitere Informationen zur Autorisierung Ihres Kontos für Keystone Abonnements".

Was bewirkt die Verknüpfung eines Keystone Abonnements?

Mit der Verknüpfung eines Keystone Abonnements ist es Ihrem Console Unternehmen oder Ihrem Konto zugeordnet und beim Erstellen einer neuen Cloud Volumes ONTAP Arbeitsumgebung als Abrechnungsmethode verfügbar.

Wann kann ich ein Keystone Abonnement kündigen?

Sie können ein Keystone Abonnement nur dann entkoppeln, wenn es nicht mit einem bestehenden Cloud Volumes ONTAP Abonnement verknüpft ist.

Wie kann ich eine Änderung der zugesicherten Kapazität für ein Keystone Abonnement beantragen?

Sie können direkt über die Console eine Anfrage an NetApp senden, indem Sie die angeforderte reservierte Kapazität für ein oder mehrere Abonnements eingeben und zusätzliche Details übermitteln. Dadurch wird zur Bearbeitung ein Ticket im System von NetApp erstellt.

Abrechnungseinstellungen

Worin besteht der Unterschied zwischen den Abrechnungsmodi „NetApp Lizenzen zuerst“ und „Nur Marketplace-Abonnements“?

„NetApp licenses first“ priorisiert die Abrechnung über Ihre aktiven NetApp Lizenzen, und sobald diese Kapazität ausgeschöpft ist, wird die Nutzung auf das verknüpfte Marketplace-Abonnement umgestellt. „Marketplace subscriptions only“ leitet die gesamte Abrechnung über Marketplace-Verträge, wobei NetApp Lizenzen vollständig umgangen werden; dies ist bei Unternehmen üblich, die ihre Beschaffung über die Abrechnung von Cloud-Anbietern standardisieren.

Wann sollte ich die benutzerdefinierte CVO Konfiguration in den Abrechnungseinstellungen aktivieren?

Die benutzerdefinierte CVO-Konfiguration kann aktiviert werden, falls Ihr Unternehmen Folgendes benötigt:

- Die Zuordnung mehrerer Marketplace-Abonnements zu einzelnen Cloud Volumes ONTAP Instanzen desselben Cloud-Anbieters ist möglich, da unterschiedliche Geschäftsbereiche oder Umgebungen verschiedene Abrechnungskonten führen.
- Die Zuordnung eines Abonnements zu mehreren Cloud-Projekten.

Wenn beispielsweise Geschäftseinheit A über ein Azure-Abonnement und Geschäftseinheit B über ein anderes abrechnet, können Sie mit der benutzerdefinierten CVO Konfiguration Cloud Volumes ONTAP Instanzen jeder Geschäftseinheit ihrem eigenen Abonnement zuordnen.

Welche Auswirkungen hat es, wenn die benutzerdefinierte CVO Konfiguration nach der Aktivierung deaktiviert wird?

Durch das Deaktivieren der benutzerdefinierten CVO-Konfiguration wird die gesamte Cloud Volumes ONTAP Abrechnung auf den globalen Abrechnungsmodus zurückgesetzt (NetApp Lizenzen zuerst oder nur Marketplace-Abonnements), der für Ihre anderen Datenservices verwendet wird, anstatt auf die pro Instanz vorgenommenen Abonnementzuordnungen, die durch die benutzerdefinierte CVO-Konfiguration ermöglicht wurden.

Wie erfolgt die Abrechnung der Cloud Volumes ONTAP Kapazität, wenn ich sowohl ein eigenständiges AWS-Abonnement als auch ein NetApp Intelligent Services (NIS)-Abonnement habe?

Wenn für Ihr AWS-Konto beide Abonnements verfügbar sind, können Sie in den Abrechnungseinstellungen auswählen, welches Abonnement für die Kapazitätsabrechnung von Cloud Volumes ONTAP verwendet wird. Bei bestehenden Cloud Volumes ONTAP Systemen, die bereits über NIS abgerechnet werden, ändert das Hinzufügen des eigenständigen Abonnements die Abrechnung nicht, sofern Sie die Abrechnungseinstellungen nicht aktualisieren. Bei neuen Bereitstellungen, die erstellt werden, nachdem das eigenständige Abonnement verfügbar ist, wird standardmäßig das eigenständige Abonnement für die Kapazitätsabrechnung (Essentials/Freemium) verwendet, sofern Sie dies nicht ändern "Weitere Informationen zu Cloud Volumes ONTAP Lizenzpaketen".

Kann ich das eigenständige Cloud Volumes ONTAP AWS Abonnement verwenden, um das Professional Paket oder Backup and Recovery abzurechnen?

Nein. Das eigenständige Abonnement für Cloud Volumes ONTAP unterstützt nur kapazitätsbasierte Essentials- und Freemium-Pakete; das Professional-Paket wird nicht unterstützt und weiterhin über das NIS-Abonnement abgerechnet. Wenn nur das eigenständige Abonnement zugeordnet ist, kann Cloud Volumes ONTAP mit Essentials eingesetzt werden, für die Konfiguration von Backup and Recovery ist jedoch ein anderes Abonnement erforderlich. "Weitere Informationen zu Cloud Volumes ONTAP Lizenzpaketen".

Wofür dienen Keystone-Felder in den Abrechnungseinstellungen?

Keystone Felder verknüpfen die gemessene Servicenutzung mit Ihrem Keystone Abrechnungsprofil. Die **Agreement ID** ist eine eindeutige Kennung, die den Abrechnungsdatensatz in NetApp Console mit Ihrer Keystone Vereinbarung verknüpft und die Synchronisierung der Nutzungsberichterstattung ermöglicht. Der **Service scope** listet die von der Keystone Vereinbarung abgedeckten Services oder Kapazitätspools auf, verdeutlicht, welche Workloads oder Deployments enthalten sind, und stellt sicher, dass nur berechtigte Ressourcen über Keystone abgerechnet werden.

Für Support registrieren

Um technischen Support speziell für die NetApp Console und ihre Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, ist eine Support-Registrierung erforderlich. Eine Support-Registrierung ist auch erforderlich, um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu aktivieren.

Durch die Registrierung für den Support wird kein NetApp Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters aktiviert. Technischen Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seine Infrastruktur oder eine Lösung, die den Dienst nutzt, erhalten Sie unter „Hilfe erhalten“ in der Dokumentation des jeweiligen Produkts.

- "Amazon FSx für ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Übersicht zur Support-Registrierung

Zur Aktivierung des Supportanspruchs stehen zwei Registrierungsformen zur Verfügung:

- Registrieren Sie die Seriennummer Ihres NetApp Console (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxxx, die Sie auf der Seite „Supportressourcen“ in der Konsole finden).

  Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für alle Dienste innerhalb der Konsole. Jedes Konsolenkonto muss registriert werden.

- Registrieren Sie die mit einem Abonnement verknüpften Cloud Volumes ONTAP Seriennummern im Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters (dies sind 20-stellige 909201xxxxxxxx-Seriennummern).

  Diese Seriennummern werden allgemein als *PAYGO-Seriennummern* bezeichnet und von der NetApp Console zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Cloud Volumes ONTAP generiert.

Durch die Registrierung beider Seriennummerntypen werden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Fallgenerierung ermöglicht. Die Registrierung wird abgeschlossen, indem Sie der Konsole NetApp Support Site (NSS)-Konten hinzufügen, wie unten beschrieben.

Registrieren Sie die NetApp Console für den NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und den Supportanspruch zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrem NetApp Console seinem Konsolen-Login ein NetApp Support-Site-Konto zuordnen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über ein NetApp Support Site (NSS)-Konto verfügen.

Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp -Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich über die Konsole für den Support registrieren.

Schritte

1. Wählen Sie **Administration** > **Anmeldeinformationen**.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Authentifizierungsaufforderung der NetApp Support Site (NSS).
4. Um zu bestätigen, dass der Registrierungsvorgang erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

   Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Konsolenkonto für den Support registriert ist.

   Beachten Sie, dass anderen Konsolenbenutzern dieser Support-Registrierungsstatus nicht angezeigt wird, wenn sie ihrem Login kein NetApp Support Site-Konto zugeordnet haben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Ihr Konto nicht für den Support registriert ist. Sofern ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Konto registriert.

Bestandskunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp -Kunde mit vorhandenen Lizenzen und Seriennummern, aber *keinem* NSS-Konto sind, müssen Sie ein NSS-Konto erstellen und es mit Ihrem Konsolen-Login verknüpfen.

Schritte

1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das "Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site"

   a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.

   b. Denken Sie daran, die Seriennummer des Konsolenkontos (960xxxx) zu kopieren, die oben für das Feld „Seriennummer“ verwendet wurde. Dies beschleunigt die Kontobearbeitung.

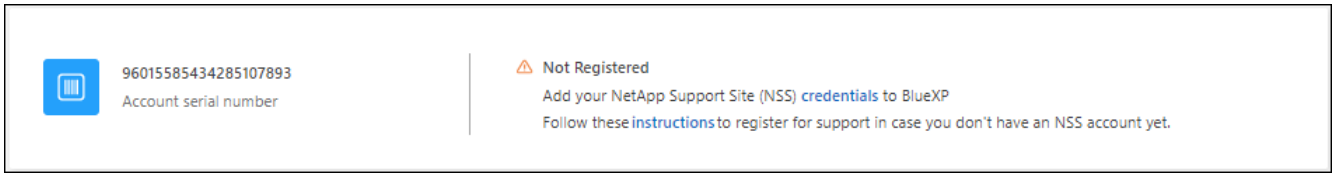
2. Verknüpfen Sie Ihr neues NSS-Konto mit Ihrem Konsolen-Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführenBestandskunde mit NSS-Konto .

Ganz neu bei NetApp

Wenn Sie NetApp noch nicht kennen und kein NSS-Konto haben, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.
2. Suchen Sie auf der Support-Registrierungsseite nach der Seriennummer Ihrer Konto-ID.



3. Navigieren Sie zu "Support-Registrierungssite von NetApp" und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp -Kunde**.
4. Füllen Sie die Pflichtfelder (mit roten Sternchen gekennzeichnet) aus.
5. Wählen Sie im Feld **Produktlinie Cloud Manager** und dann Ihren entsprechenden Abrechnungsanbieter aus.
6. Kopieren Sie die Seriennummer Ihres Kontos aus Schritt 2 oben, schließen Sie die Sicherheitsüberprüfung ab und bestätigen Sie anschließend, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp gelesen haben.

   Um diese sichere Transaktion abzuschließen, wird umgehend eine E-Mail an das angegebene Postfach gesendet. Überprüfen Sie unbedingt Ihren Spam-Ordner, wenn die Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eintrifft.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

   Durch die Bestätigung wird Ihre Anfrage an NetApp übermittelt und es wird empfohlen, dass Sie ein NetApp Support Site-Konto erstellen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das "Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site"
   a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
   b. Denken Sie daran, die oben für das Seriennummernfeld verwendete Kontoseriennummer (960xxxx) zu kopieren. Dadurch wird die Bearbeitung beschleunigt.

Nach Abschluss

NetApp sollte sich während dieses Vorgangs mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Sobald Sie über Ihr NetApp Support Site-Konto verfügen, verknüpfen Sie das Konto mit Ihrem Konsolen-Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführenBestandskunde mit NSS-Konto .

NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu aktivieren, müssen Sie Ihrem Konsolenkonto Anmeldeinformationen für die NetApp Support Site zuordnen:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für den Support

  Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, um den Support für Ihr System zu aktivieren und Zugriff auf die technischen Supportressourcen von NetApp zu erhalten.

- Bereitstellen von Cloud Volumes ONTAP mit eigener Lizenz (BYOL)

  Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit die Konsole Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für die von Ihnen erworbene Laufzeit aktivieren kann. Hierzu gehören automatische Updates bei Laufzeitverlängerungen.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP -Software auf die neueste Version

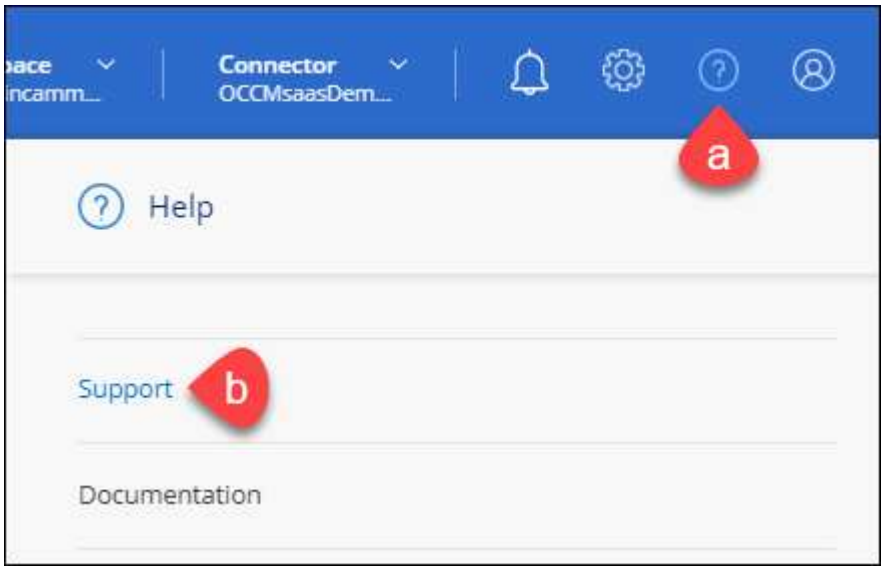
Die Zuordnung von NSS-Anmeldeinformationen zu Ihrem NetApp Console unterscheidet sich von der Zuordnung des NSS-Kontos zu einer Konsolenbenutzeranmeldung.

Diese NSS-Anmeldeinformationen sind mit Ihrer spezifischen Konsolenkonto-ID verknüpft. Benutzer, die zur Konsolenorganisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie über ein Partner- oder Reseller-Konto verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, diese können jedoch nicht zusammen mit Konten auf Kundenebene hinzugefügt werden.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet zu werden.

   NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste speziell für Support und Lizenzierung.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre bei der NetApp Support Site registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein, um den Authentifizierungsprozess durchzuführen.

Diese Aktionen ermöglichen der Konsole, Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Überprüfung von Software-Upgrades und zukünftige Support-Registrierungen zu verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder temporäres Konto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto geben, wenn es sich bei diesem Konto um ein Konto auf Partnerebene handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

  „Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da bereits NSS-Benutzer eines anderen Typs vorhanden sind.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits über NSS-Konten auf Kundenebene verfügen und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Nach erfolgreicher Anmeldung speichert NetApp den NSS-Benutzernamen.

  Dies ist eine systemgenerierte ID, die Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail-Adresse über das ••• Menü anzeigen.

- Wenn Sie Ihre Anmelde-Credential-Tokens jemals aktualisieren müssen, gibt es im ••• Menü auch die Option **Anmeldeinformationen aktualisieren**.

  Bei Verwendung dieser Option werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Sie werden durch eine entsprechende Benachrichtigung darauf aufmerksam gemacht.

Hilfe erhalten

NetApp bietet auf vielfältige Weise Support für die NetApp Console und ihre Cloud-Dienste. Umfangreiche kostenlose Selbsthilfeoptionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, beispielsweise Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung beinhaltet technischen Remote-Support per Web-Ticketing.

Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters

Technischen Support zu einem Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seiner Infrastruktur oder einer Lösung, die den Dienst nutzt, finden Sie in der Dokumentation zu diesem Produkt.

- "Amazon FSx für ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Um technischen Support speziell für NetApp und seine Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, verwenden Sie die unten beschriebenen Supportoptionen.

Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe

Diese Optionen stehen Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung:

- Dokumentation

  Die NetApp Console Konsolendokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- "Wissensdatenbank"

  Durchsuchen Sie die NetApp Wissensdatenbank nach hilfreichen Artikeln zur Problembehebung.

- "Gemeinschaften"

  Treten Sie der NetApp Console Community bei, um aktuelle Diskussionen zu verfolgen oder neue zu starten.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie nach der Aktivierung des Supports mit einem NetApp -Support-Spezialisten zusammenarbeiten, um alle Probleme zu lösen.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** zu verwenden, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldeinformationen für die NetApp -Support-Site mit Ihrem Konsolen-Login verknüpfen. "Erfahren Sie, wie Sie die mit Ihrer Konsolenanmeldung verknüpften Anmeldeinformationen verwalten." .
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP -System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer für dieses System verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in der NetApp Console*Hilfe > Support*.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** unter „Technischer Support“ eine der verfügbaren Optionen aus:

   a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem telefonieren möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.

   b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket bei einem NetApp -Support-Spezialisten zu öffnen:

      - **Dienst**: Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: * NetApp Console*, wenn es sich speziell um ein technisches Supportproblem mit Workflows oder Funktionen innerhalb der Konsole handelt.
      - **System**: Wählen Sie, falls für den Speicher zutreffend, * Cloud Volumes ONTAP* oder **On-Prem** und dann die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

        Die Liste der Systeme liegt im Rahmen der Konsolenorganisation und des Konsolenagenten, den Sie im oberen Banner ausgewählt haben.

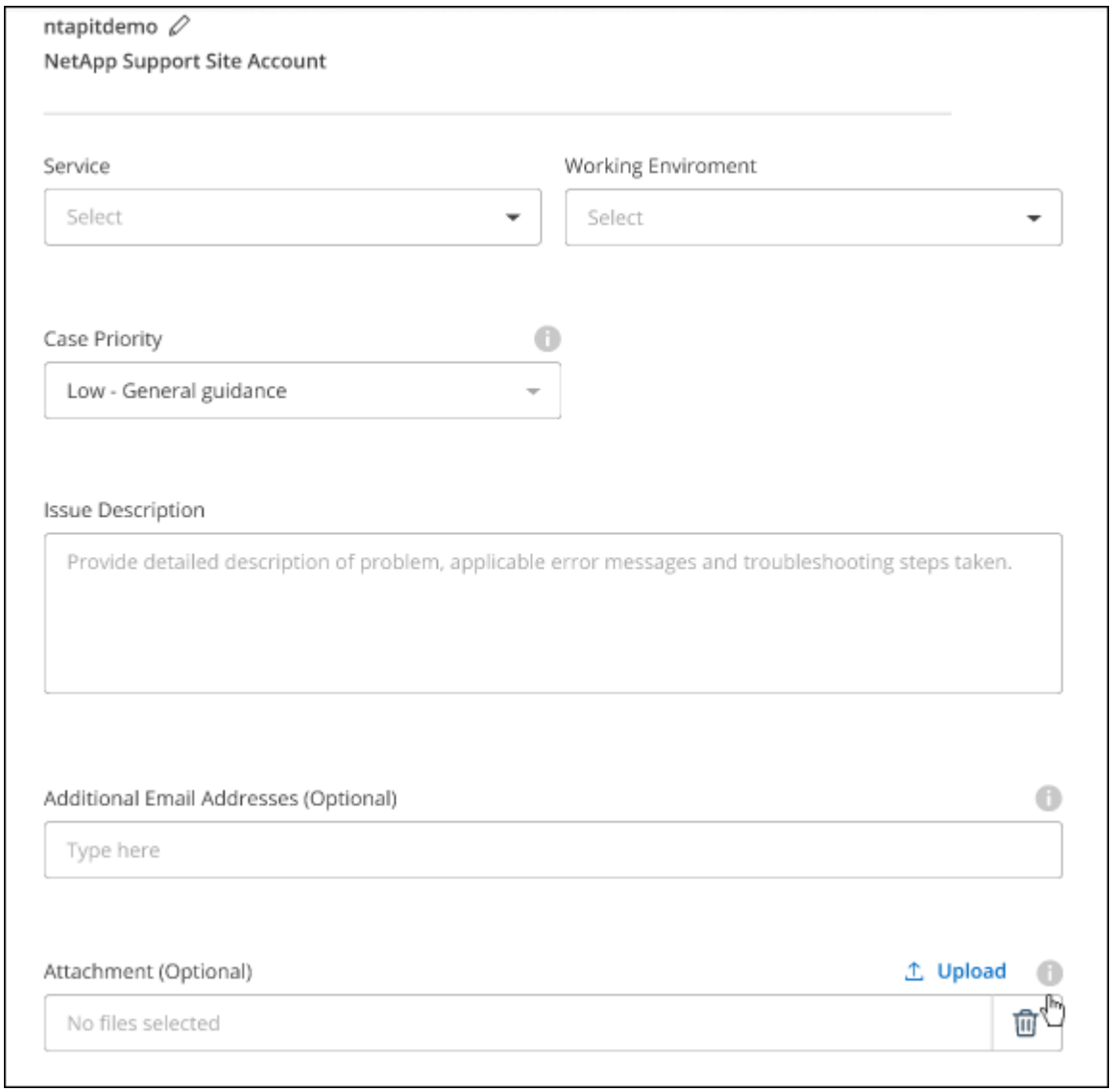
      - **Fallpriorität**: Wählen Sie die Priorität für den Fall. Sie kann „Niedrig“, „Mittel“, „Hoch“ oder „Kritisch“ sein.

        Um weitere Einzelheiten zu diesen Prioritäten zu erfahren, bewegen Sie die Maus über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

      - **Problembeschreibung**: Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller zutreffenden Fehlermeldungen oder Schritte zur Fehlerbehebung, die Sie durchgeführt haben.

- **Zusätzliche E-Mail-Adressen**: Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderen auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional)**: Laden Sie bis zu fünf Anhänge hoch, einen nach dem anderen.

  Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.



Nach Abschluss

Es erscheint ein Popup mit Ihrer Support-Fallnummer. Ein NetApp -Support-Spezialist wird Ihren Fall prüfen und sich in Kürze bei Ihnen melden.

Um einen Verlauf Ihrer Supportfälle anzuzeigen, können Sie **Einstellungen > Zeitleiste** auswählen und nach Aktionen mit der Bezeichnung „Supportfall erstellen“ suchen. Über eine Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Beim Versuch, einen Fall zu erstellen, kann es sein, dass die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Dienst zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das damit verknüpfte Unternehmen nicht dasselbe Unternehmen sind, für das die Seriennummer des NetApp Console gilt (d. h. 960xxxx) oder die Seriennummer

der Arbeitsumgebung. Sie können auf eine der folgenden Arten Hilfe anfordern:

- Senden Sie einen nicht-technischen Fall an https://mysupport.netapp.com/site/help

Verwalten Sie Ihre Supportfälle

Sie können aktive und gelöste Supportfälle direkt von der Konsole aus anzeigen und verwalten. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle verwalten.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Fallmanagement-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
  - Die Ansicht links zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten drei Monaten von dem von Ihnen angegebenen NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
  - Die Ansicht rechts zeigt die Gesamtzahl der in den letzten drei Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto.

  Die Ergebnisse in der Tabelle spiegeln die Fälle wider, die mit der von Ihnen ausgewählten Ansicht in Zusammenhang stehen.
- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie „Priorität“ und „Status“ filtern. Andere Spalten bieten lediglich Sortierfunktionen.

  Weitere Einzelheiten finden Sie in den folgenden Schritten.
- Auf Einzelfallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Abgeschlossen“ oder „Ausstehend abgeschlossen“ befindet.

Schritte

1. Wählen Sie in der NetApp Console*Hilfe > Support*.
2. Wählen Sie **Fallmanagement** und fügen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr NSS-Konto zur Konsole hinzu.

   Auf der Seite **Fallverwaltung** werden offene Fälle angezeigt, die sich auf das NSS-Konto beziehen, das mit Ihrem Konsolenbenutzerkonto verknüpft ist. Dies ist dasselbe NSS-Konto, das oben auf der **NSS-Verwaltungsseite** angezeigt wird.
3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:
   - Wählen Sie unter **Fälle der Organisation** die Option **Anzeigen** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle anzuzeigen.
   - Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.
   - Filtern Sie den Inhalt der Spalten.
   - Ändern Sie die in der Tabelle angezeigten Spalten, indem Sie und wählen Sie dann die Spalten aus, die Sie anzeigen möchten.
4. Verwalten Sie einen vorhandenen Fall, indem Sie und wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:
   - **Fall anzeigen**: Alle Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
   - **Fallnotizen aktualisieren**: Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um bis zu fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen**: Geben Sie Details zum Grund für das Schließen des Falls an und wählen Sie **Fall schließen** aus.

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise bieten Zugriff auf Urheberrechtserklärungen, Marken, Patente und mehr.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marken

NETAPP, das NETAPP-Logo und die auf der NetApp -Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Patente

Eine aktuelle Liste der Patente im Besitz von NetApp finden Sie unter:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Datenschutzrichtlinie

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open Source

Hinweisdateien enthalten Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen Dritter, die in der NetApp -Software verwendet werden.

"Hinweis für BlueXP"

Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter http://www.netapp.com/TM aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.