Dokumentation der Lebenszyklusplanung

Lifecycle planning

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/console-lifecycle-planning/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

Dokumentation der Lebenszyklusplanung . . . 1
Versionshinweise . . . 2
Neuigkeiten in der Lebenszyklusplanung . . . 2
06. Oktober 2025 . . . 2
15. Mai 2024 . . . 2
14. März 2024 . . . 2
08. November 2023 . . . 3
02. April 2023 . . . 3
Erste Schritte . . . 4
Erfahren Sie mehr über die Lebenszyklusplanung . . . 4
NetApp Konsole . . . 4
Was können Sie mit der Lebenszyklusplanung erreichen? . . . 4
Vorteile der Lebenszyklusplanung . . . 4
Kosten . . . 4
Zugang . . . 5
Voraussetzungen für die Lebenszyklusplanung . . . 5
Schnellstart für die Lebenszyklusplanung . . . 5
Einrichten der Lebenszyklusplanung . . . 6
Erstellen Sie einen Konsolenagenten in der NetApp Konsole . . . 6
Entdecken Sie den Cluster in der NetApp Konsole . . . 6
Zugriffslebenszyklusplanung . . . 6
Häufig gestellte Fragen zur Lebenszyklusplanung . . . 7
Zugriff auf die Lebenszyklusplanung . . . 7
Lizenzierung . . . 7
Nutzen Sie die NetApp -Lebenszyklusplanung . . . 8
Überprüfen und beheben Sie die durch die Lebenszyklusplanung ermittelten Kapazitätsprobleme. . . . 8
Überprüfen des Kapazitätsstatus in der Lebenszyklusplanung . . . 8
Verteilen Sie kalte Daten in den Cloud-Speicher und geben Sie den durch die Lebenszyklusplanung ermittelten Speicher frei . . . 10
Legen Sie Erinnerungen fest, um in der Lebenszyklusplanung erneut nachzuschauen . . . 11
Wissen und Unterstützung . . . 12
Für Support registrieren . . . 12
Übersicht zur Support-Registrierung . . . 12
Registrieren Sie BlueXP für NetApp Support . . . 12
NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen . . . 15
Hilfe erhalten . . . 16
Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters . . . 16
Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe . . . 17
Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support . . . 17
Verwalten Sie Ihre Supportfälle (Vorschau) . . . 19
Rechtliche Hinweise . . . 22
Copyright . . . 22
Marken . . . 22

Patente 22
Datenschutzrichtlinie 22
Open Source 22

Dokumentation der Lebenszyklusplanung

Versionshinweise

Neuigkeiten in der Lebenszyklusplanung

Erfahren Sie, was es Neues in der Lebenszyklusplanung gibt.

06. Oktober 2025

BlueXP economic efficiency ist jetzt Lebenszyklusplanung

Die BlueXP economic efficiency wurde in Lebenszyklusplanung umbenannt.

Sie können über die linke Navigationsleiste der NetApp Konsole darauf zugreifen, indem Sie **Speicher** > **Lebenszyklusplanung** auswählen.

BlueXP heißt jetzt NetApp Console

Die NetApp Console basiert auf der verbesserten und neu strukturierten BlueXP -Grundlage und ermöglicht die zentrale Verwaltung von NetApp Storage und NetApp Data Services in On-Premises- und Cloud-Umgebungen auf Unternehmensniveau. Sie liefert Einblicke in Echtzeit, schnellere Workflows und eine vereinfachte Administration mit hoher Sicherheit und Konformität.

Einzelheiten zu den Änderungen finden Sie im"Versionshinweise zur NetApp Konsole" .

15. Mai 2024

Deaktivierte Funktionen

Einige Funktionen zur BlueXP economic efficiency wurden vorübergehend deaktiviert:

- Technologie-Update
- Kapazität hinzufügen

14. März 2024

Optionen zur Technologieaktualisierung

Wenn Sie über vorhandene Anlagen verfügen und feststellen möchten, ob eine Technologie aktualisiert werden muss, können Sie die BlueXP -Optionen zur Aktualisierung der wirtschaftlichen Effizienztechnologie verwenden. Sie können entweder eine kurze Bewertung Ihrer aktuellen Workloads überprüfen und Empfehlungen erhalten, oder wenn Sie innerhalb der letzten 90 Tage AutoSupport Protokolle an NetApp gesendet haben, kann der Dienst jetzt eine Workload-Simulation bereitstellen, um zu sehen, wie Ihre Workloads auf neuer Hardware funktionieren.

Sie können auch eine Arbeitslast hinzufügen und vorhandene Arbeitslasten von der Simulation ausschließen.

Bisher konnten Sie lediglich eine Bewertung Ihrer Anlagen vornehmen und feststellen, ob eine Aktualisierung der Technologie empfehlenswert ist.

Die Funktion ist jetzt Teil der Option „Tech-Aktualisierung“ in der linken Navigation.

Erfahren Sie mehr über die "Bewerten Sie eine Technologieaktualisierung" .

08. November 2023

Technologie-Update

Diese Version der BlueXP economic efficiency enthält eine neue Option zur Bewertung Ihrer Anlagen und zur Feststellung, ob eine Aktualisierung der Technologie empfohlen wird. Die BlueXP economic efficiency umfasst eine neue Option zur technischen Aktualisierung in der linken Navigation, neue Seiten, auf denen Sie Ihre aktuellen Arbeitslasten und Vermögenswerte bewerten können, und einen Bericht, der Ihnen Empfehlungen gibt.

02. April 2023

Einführung der BlueXP economic efficiency

Die neue BlueXP economic efficiency identifiziert Speicherressourcen mit aktueller oder prognostizierter geringer Kapazität und gibt Empfehlungen zur Datenschichtung oder zusätzlichen Kapazität für lokale AFF Systeme.

"Erfahren Sie mehr über die Wirtschaftlichkeit von NetApp" .

Erste Schritte

Erfahren Sie mehr über die Lebenszyklusplanung

Bei der Lebenszyklusplanung werden Ihre Speicherressourcen mit aktueller oder prognostizierter geringer Kapazität bewertet und Empfehlungen zu Daten-Tiering-Optionen gegeben, die Ihren Geschäftsanforderungen entsprechen.

NetApp Konsole

Auf die Lebenszyklusplanung kann über die NetApp Konsole zugegriffen werden.

Die NetApp Konsole ermöglicht eine zentrale Verwaltung von NetApp -Speicher- und Datendiensten in lokalen und Cloud-Umgebungen auf Unternehmensebene. Die Konsole ist für den Zugriff auf und die Nutzung der NetApp -Datendienste erforderlich. Als Verwaltungsschnittstelle ermöglicht es Ihnen, viele Speicherressourcen über eine Schnittstelle zu verwalten. Konsolenadministratoren können den Zugriff auf Speicher und Dienste für alle Systeme innerhalb des Unternehmens steuern.

Sie benötigen weder eine Lizenz noch ein Abonnement, um die NetApp -Konsole zu verwenden. Es fallen nur dann Kosten an, wenn Sie Konsolenagenten in Ihrer Cloud bereitstellen müssen, um die Konnektivität zu Ihren Speichersystemen oder NetApp -Datendiensten sicherzustellen. Einige NetApp -Datendienste, auf die über die Konsole zugegriffen werden kann, sind jedoch lizenz- oder abonnementbasiert.

Erfahren Sie mehr über die "NetApp Konsole" .

Was können Sie mit der Lebenszyklusplanung erreichen?

Mithilfe der Lebenszyklusplanung können Sie die folgenden Ziele erreichen.

Kapazitätsinformationen

- Identifizieren Sie Speicherressourcen in Ihrer Umgebung, die eine geringe Kapazität aufweisen.
- Überprüfen Sie die Anlagen auf aktuelle und prognostizierte Kapazität.

Vorteile der Lebenszyklusplanung

Die Lebenszyklusplanung bietet folgende Vorteile:

- Identifiziert Systeme, bei denen sich Lebenszyklusereignisse nähern, um Sie bei der Planung einer Technologieaktualisierung zu unterstützen
- Bietet Empfehlungen eines vertrauenswürdigen Beraters zur Behebung von Kapazitätsproblemen in Ihrer Umgebung
- Reduziert den Zeitaufwand für die Planung zusätzlicher Speicherkapazitäten

Kosten

NetApp berechnet Ihnen für die Nutzung der Lebenszyklusplanung keine Gebühren.

Wenn Sie sich dazu entscheiden, kalte Daten in der Cloud zu speichern, müssen Sie sich bei Ihrem Cloud-Anbieter über die anfallenden Gebühren informieren.

Zugang

Sie können auf diese Funktion entweder über die NetApp Konsole (**Storage** > **Lebenszyklusplanung**) oder über Active IQ Digital Advisor (auch als Digital Advisor bekannt) (**Dashboard** > **Planungs-Widget** > **Tech-Refresh**) zugreifen.

Voraussetzungen für die Lebenszyklusplanung

Beginnen Sie mit der Lebenszyklusplanung, indem Sie die Bereitschaft Ihrer Betriebsumgebung, Anmeldung und Ihres Netzwerkzugriffs überprüfen. Um die Lebenszyklusplanung zu verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Umgebung alle Anforderungen erfüllt.

- Ihre Umgebung muss alle Anforderungen der NetApp Konsole erfüllen, einschließlich einer Anmeldung und eines Netzwerkzugriffs über einen Webbrowser.

  Weitere Informationen finden Sie im "NetApp -Konsole – Schnellstart" Und "Netzwerkinformationen zur NetApp -Konsole" .

- Sie benötigen Zugangsdaten für die Cluster.
- Obwohl es keine Voraussetzung ist, ist es hilfreich, wenn der NetApp Console-Agent vorhanden und aktiviert ist und das ONTAP -System erkannt wird. Wenn nicht, führt Sie der Dienst durch diese Prozesse.
- Wenn Sie planen, kalte Daten in den Cloud-Speicher auszulagern, stellen Sie sicher, dass der Cluster gemäß der Lizenz berechtigt ist.

Schnellstart für die Lebenszyklusplanung

Hier finden Sie eine Übersicht über die erforderlichen Schritte für den Einstieg in die Lebenszyklusplanung. Über die Links in den einzelnen Schritten gelangen Sie zu einer Seite mit weiteren Einzelheiten.

1 **Überprüfen der Voraussetzungen**

"Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung diese Anforderungen erfüllt" .

2 **Einrichten der Lebenszyklusplanung**

"Führen Sie die Schritte zum Einrichten der Lebenszyklusplanung aus" .

3 **Wie geht es weiter?**

Nachdem Sie die Lebenszyklusplanung eingerichtet haben, können Sie als Nächstes Folgendes tun.

- "Kapazitätsstatus überprüfen" .
- "Verschieben Sie kalte Daten in den Cloud-Speicher, um Speicherplatz freizugeben" .
- "Optional können Sie Erinnerungen festlegen, um erneut zu prüfen" .

Einrichten der Lebenszyklusplanung

Um die Lebenszyklusplanung zu verwenden, führen Sie einige Schritte zur Einrichtung aus.

- Rezension"Voraussetzungen" um sicherzustellen, dass Ihr System bereit ist.
- Erstellen Sie einen Konsolenagenten in der NetApp -Konsole.
- Entdecken Sie den Cluster in der Konsole.

Sie können einen Konsolenagenten direkt in der Konsole erstellen und diesen Agenten später in BlueXP economic efficiency nutzen. Oder Sie können den Konsolenagenten mitten im Kapazitätsbehebungsprozess erstellen.

Ebenso können Sie den Cluster im Voraus mithilfe der Konsole oder während des Kapazitätsbehebungsprozesses ermitteln.

Erstellen Sie einen Konsolenagenten in der NetApp Konsole

Ein NetApp Konsolenagent enthält Anmeldeinformationen für NetApp ONTAP -Maschinen.

Informationen zum Erstellen eines Konsolenagenten in der Konsole vor der Verwendung des Dienstes finden Sie in der Konsolendokumentation. Dort wird beschrieben, "So erstellen Sie einen NetApp Console-Agenten" .

Entdecken Sie den Cluster in der NetApp Konsole

Zur Einrichtung gehört auch die Identifizierung des Clusternamens, der IP, des Benutzernamens und des Kennworts in der Konsole.

Anweisungen vor der Verwendung der Lebenszyklusplanung finden Sie unter "Entdecken Sie lokale ONTAP -Cluster" .

Zugriffslebenszyklusplanung

Sie verwenden die NetApp Konsole, um auf die Lebenszyklusplanung zuzugreifen.

Um sich bei der Konsole anzumelden, können Sie Ihre Anmeldeinformationen für die NetApp Support-Site verwenden. "Erfahren Sie mehr über die Anmeldung" .

> Sie können auf diese Funktion entweder über die NetApp Konsole (**Storage** > **Lebenszyklusplanung**) oder über Digital Advisor (**Dashboard** > **Planungs-Widget** > **Tech-Refresh**) zugreifen.

Schritte

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und gehen Sie zu "die NetApp Konsole" .

   Die Anmeldeseite der Konsole wird angezeigt.

2. Melden Sie sich bei der Konsole an.
3. Wählen Sie in der linken Navigation der Konsole **Speicher** > **Lebenszyklusplanung** aus.

Häufig gestellte Fragen zur Lebenszyklusplanung

Diese FAQ können hilfreich sein, wenn Sie nur eine schnelle Antwort auf eine Frage zur Lebenszyklusplanung suchen.

Zugriff auf die Lebenszyklusplanung

Wie lautet die URL zur Lebenszyklusplanung?

Geben Sie als URL in einem Browser Folgendes ein: "https://console.netapp.com/" um auf die NetApp Konsole zuzugreifen.

Lizenzierung

Benötigen Sie eine Lizenz, um die Lebenszyklusplanung zu nutzen?

Eine NetApp -Lizenzdatei (NLF) ist nicht erforderlich.

Nutzen Sie die NetApp -Lebenszyklusplanung

Überprüfen und beheben Sie die durch die Lebenszyklusplanung ermittelten Kapazitätsprobleme.

Bei der Kapazitätsplanung geht es darum, sowohl aktuelle als auch prognostizierte Bereiche mit geringer Kapazität in Ihrer Umgebung zu identifizieren. Bei der Lebenszyklusplanung wird KI verwendet, um das Datenwachstum vorherzusagen und so den Planungsprozess zu unterstützen. Durch die Lebenszyklusplanung werden die Bereiche mit geringer Kapazität in Ihrer Umgebung identifiziert.

Mithilfe der Lebenszyklusplanung können Sie folgende Ziele erreichen:

- "Kapazitätsstatus überprüfen"
- "Verteilen Sie kalte Daten in den Cloud-Speicher und geben Sie Speicherplatz frei"
- "Wählen Sie „Keine Aktion“ und legen Sie Erinnerungen für eine erneute Überprüfung fest"

Überprüfen des Kapazitätsstatus in der Lebenszyklusplanung

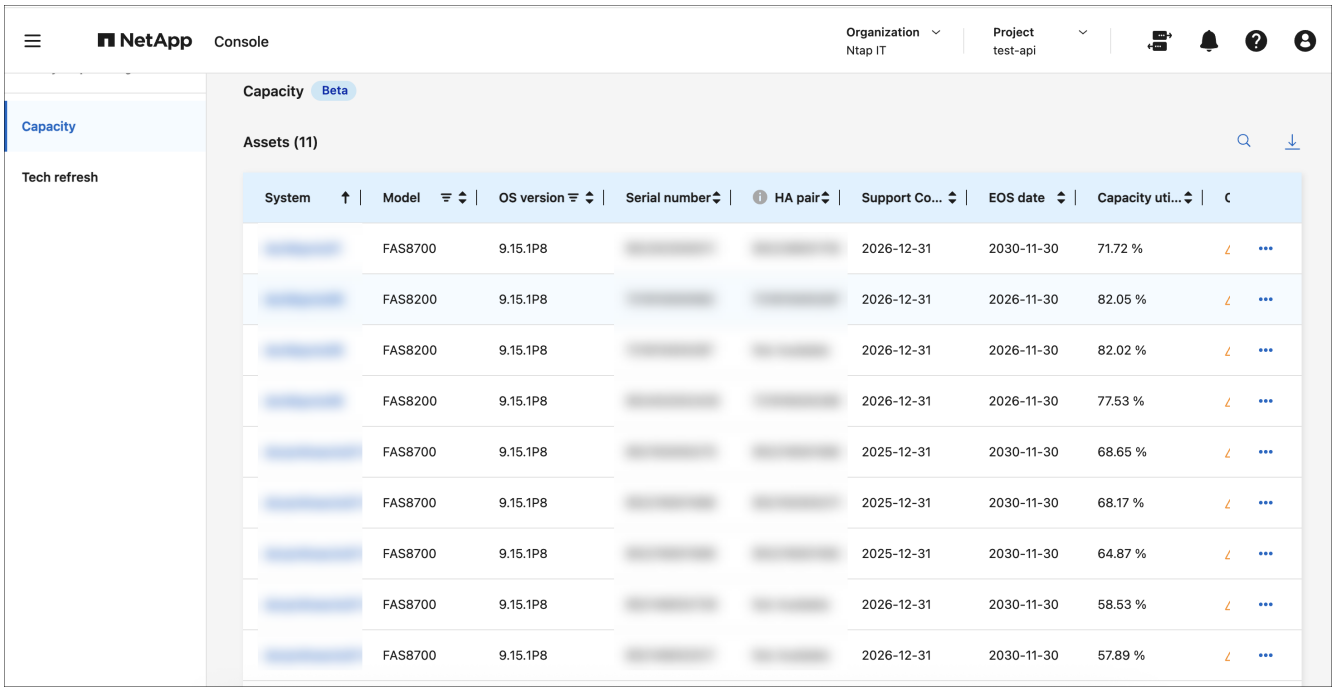
Wenn die Speicherressourcen in Ihrer Umgebung derzeit unter dem Schwellenwert von 90 % Kapazität liegen oder voraussichtlich darunter liegen werden, werden diese von der Lebenszyklusplanung als Ressourcen mit geringer Kapazität identifiziert und Sie werden benachrichtigt. Darüber hinaus bietet die Lebenszyklusplanung Empfehlungen dazu, ob Sie Daten in Stufen aufteilen sollten.

Sie können die folgenden Datentypen überprüfen, um die Lösung des Kapazitätsproblems zu unterstützen.

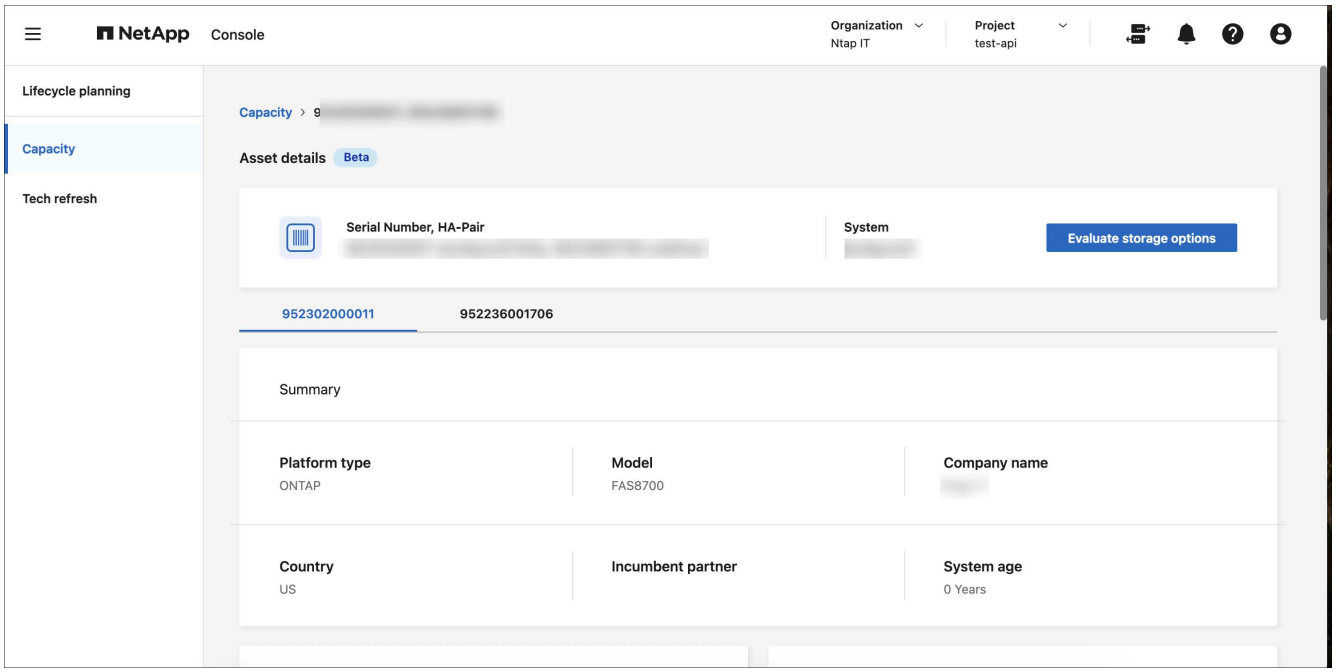
- Plattform
- Land, in dem sich das Vermögen befindet
- Aktuelle und prognostizierte Kapazität nach Monat

Schritte

1. "Melden Sie sich bei der NetApp Konsole an" .
2. Wählen Sie in der linken Navigation **Kapazität** aus.



3. Wählen Sie auf der Seite „Kapazität“ ein System aus.



4. Wählen Sie **Speicheroptionen auswerten** für das Asset aus.
5. Wählen Sie eine der Optionen:
   - **Best Practices**: Klicken Sie auf den Link, um Best Practices anzuzeigen.
   - **Tier Cold Data**: Weiter mit"Verschieben von „kalten“ Daten in den Cloud-Speicher und Freigeben von Speicherplatz" .
   - **Keine Aktion erforderlich**: Weiter mit"Wählen Sie „Keine Aktion“ und legen Sie Erinnerungen für eine erneute Überprüfung fest" .

Verteilen Sie kalte Daten in den Cloud-Speicher und geben Sie den durch die Lebenszyklusplanung ermittelten Speicher frei

Die Lebenszyklusplanung liefert Empfehlungen basierend auf dem prognostizierten Datenwachstum. Sie können die Prognose akzeptieren oder eine eigene Prognose eingeben. Auf dieser Grundlage werden im Rahmen der Lebenszyklusplanung Empfehlungen vorgelegt, die dem prognostizierten Kapazitätswachstum gerecht werden und für die Konfiguration der Speicherressourcen optimal sind. Eine der Empfehlungen könnte darin bestehen, kalte Daten in den Cloud-Speicher zu verschieben, um Kapazitäten freizugeben. Diese Empfehlung initiiert die Verbindung zu NetApp Cloud Tiering, einem anderen Produkt.

Von dort aus können Sie die Daten in Stufen einteilen und problemlos zur Lebenszyklusplanung zurückkehren, um Maßnahmen auf anderen Systemen zu ergreifen.

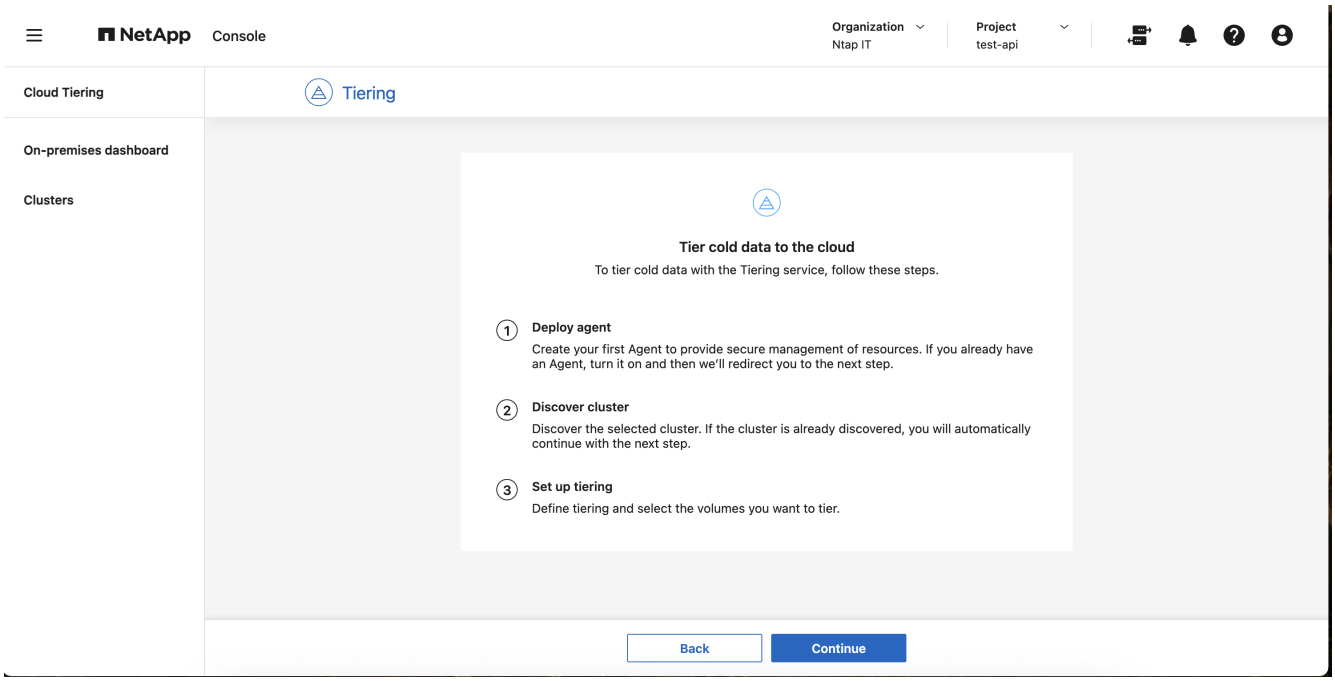
Der Cloud-Tiering-Prozess umfasst die folgenden Prozesse:

- Bereitstellen eines Konsolenagenten
- Entdecken Sie den Cluster
- Einrichten der Tiering-Ebene in der Cloud

Schritte

1. "Melden Sie sich bei der NetApp Konsole an" .
2. Wählen Sie **Speicheroptionen auswerten** für das Asset aus.
3. Wählen Sie **Tier Cold Data** aus.
4. Die nächsten Schritte hängen davon ab, ob Sie den Konsolenagenten bereits bereitgestellt und den Cluster erkannt haben:
    - Wenn Sie den Konsolenagenten bereitstellen müssen, lesen Sie die NetApp Konsolendokumentation, die Folgendes beschreibt: "So erstellen Sie den Konsolenagenten" . Andernfalls wird die Option zum Bereitstellen des Agenten nicht angezeigt, wenn Sie den Konsolenagenten bereits bereitgestellt haben.
    - Wenn der Dienst den Cluster ermitteln muss, lesen Sie "Entdecken Sie lokale ONTAP -Cluster" . Andernfalls wird die Option zum Erkennen des Clusters nicht angezeigt, wenn der Cluster bereits erkannt wurde.

      Die Lebenszyklusplanung initiiert die Verbindung zu NetApp Cloud Tiering, einem anderen Produkt.



5. Wählen Sie **Agent bereitstellen**.
6. Wählen Sie einen Cloud-Anbieter und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie **Weiter** oder **Zur Bereitstellung springen**.

   Nach der Bereitstellung des Konsolenagenten erkennt NetApp Cloud Tiering den Cluster, sofern dieser noch nicht erkannt wurde.

8. Nachdem der Cluster erkannt wurde, richten Sie die Schichtung ein.

   Weitere Informationen zum Tiering finden Sie unter "NetApp Cloud Tiering-Dokumentation" .

Legen Sie Erinnerungen fest, um in der Lebenszyklusplanung erneut nachzuschauen

Anstatt Kapazität hinzuzufügen oder kalte Daten zu stufen, können Sie in der Lebenszyklusplanung auswählen, dass derzeit keine Aktion erforderlich ist, und sich selbst Erinnerungen einrichten, um nach 30, 60 oder 90 Tagen erneut nachzuschauen.

Schritte

1. "Melden Sie sich bei der NetApp Konsole an" .
2. Wählen Sie **Speicheroptionen auswerten** für das Asset aus.
3. Wählen Sie **Keine Aktion erforderlich**.
4. Wählen Sie, wann Sie erneut über ein potenzielles Problem mit geringer Kapazität benachrichtigt werden möchten: 30, 60 oder 90 Tage.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Nach Ablauf dieser Zeit erscheint das Risiko erneut in der Risikoliste.

Wissen und Unterstützung

Für Support registrieren

Um technischen Support speziell für BlueXP und seine Speicherlösungen und -dienste zu erhalten, ist eine Support-Registrierung erforderlich. Eine Support-Registrierung ist auch erforderlich, um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu aktivieren.

Durch die Registrierung für den Support wird kein NetApp Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters aktiviert. Technischen Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seine Infrastruktur oder eine Lösung, die den Dienst nutzt, erhalten Sie unter „Hilfe erhalten“ in der BlueXP -Dokumentation für das jeweilige Produkt.

- "Amazon FSx für ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Übersicht zur Support-Registrierung

Zur Aktivierung des Supportanspruchs stehen zwei Registrierungsformen zur Verfügung:

- Registrieren Sie die Seriennummer Ihres BlueXP Kontos (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxxxx, die Sie auf der Support-Ressourcenseite in BlueXP finden).

  Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für alle Dienste innerhalb von BlueXP. Jedes Support-Abonnement auf BlueXP -Kontoebene muss registriert werden.

- Registrieren Sie die mit einem Abonnement verknüpften Cloud Volumes ONTAP Seriennummern im Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters (dies sind 20-stellige 909201xxxxxxxx-Seriennummern).

  Diese Seriennummern werden allgemein als *PAYGO-Seriennummern* bezeichnet und von BlueXP zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Cloud Volumes ONTAP generiert.

Durch die Registrierung beider Seriennummerntypen werden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Fallgenerierung ermöglicht. Die Registrierung wird abgeschlossen, indem Sie wie unten beschrieben NetApp Support Site (NSS)-Konten zu BlueXP hinzufügen.

Registrieren Sie BlueXP für NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und den Supportanspruch zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrer BlueXP -Organisation (oder Ihrem Konto) ein NetApp Support Site-Konto mit seinem BlueXP Login verknüpfen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über ein NetApp Support Site (NSS)-Konto verfügen.

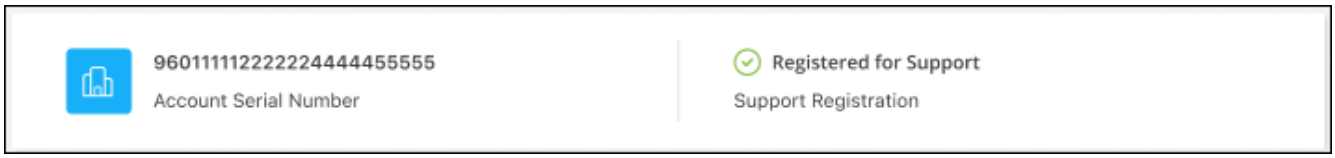
Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie NetApp -Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der BlueXP Konsole das Symbol „Einstellungen“ und dann „Anmeldeinformationen“ aus.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Authentifizierungsaufforderung der NetApp Support Site (NSS).
4. Um zu bestätigen, dass der Registrierungsvorgang erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

   Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihre BlueXP -Organisation für den Support registriert ist.

   Beachten Sie, dass anderen BlueXP Benutzern dieser Support-Registrierungsstatus nicht angezeigt wird, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp -Support-Site-Konto zugeordnet haben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Ihre BlueXP -Organisation nicht für den Support registriert ist. Sofern ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, ist Ihre Organisation registriert.

Bestandskunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp -Kunde mit vorhandenen Lizenzen und Seriennummern, aber *keinem* NSS-Konto sind, müssen Sie ein NSS-Konto erstellen und es mit Ihrem BlueXP Login verknüpfen.

Schritte

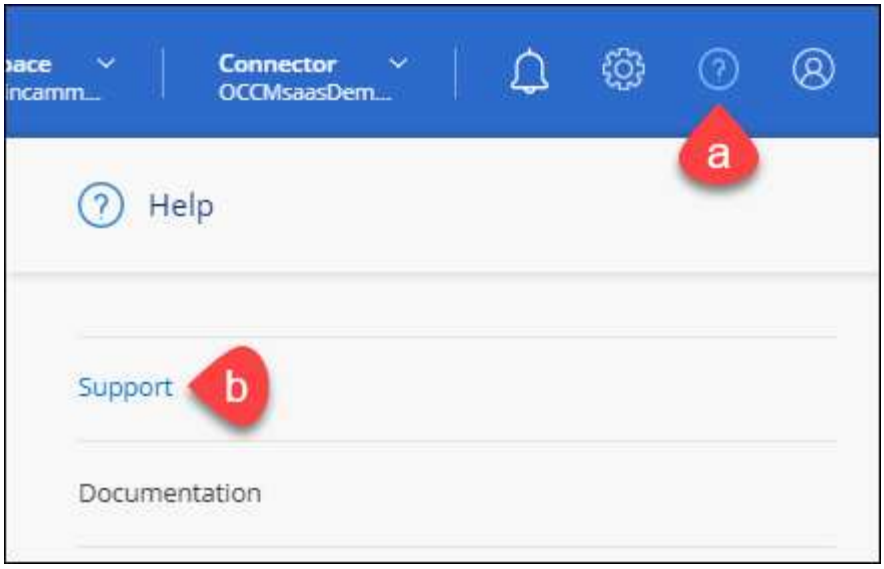
1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das "Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site"
   a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
   b. Denken Sie daran, die Seriennummer des BlueXP -Kontos (960xxxx) zu kopieren, die oben für das Feld „Seriennummer“ verwendet wurde. Dies beschleunigt die Kontobearbeitung.
2. Verknüpfen Sie Ihr neues NSS-Konto mit Ihrem BlueXP -Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführenBestandskunde mit NSS-Konto .

Ganz neu bei NetApp

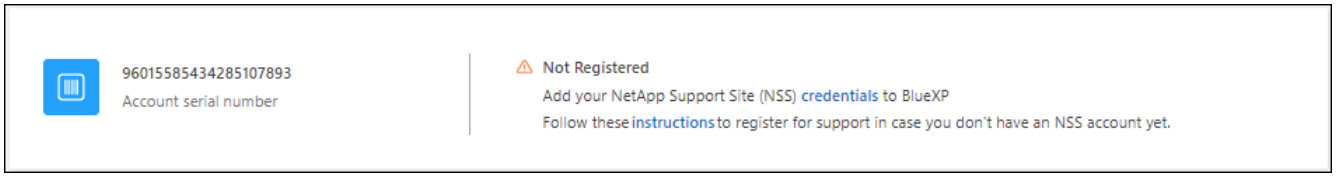
Wenn Sie NetApp noch nicht kennen und kein NSS-Konto haben, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der BlueXP Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.



2. Suchen Sie auf der Support-Registrierungsseite nach der Seriennummer Ihrer Konto-ID.



3. Navigieren Sie zu "Support-Registrierungssite von NetApp" und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp Kunde**.
4. Füllen Sie die Pflichtfelder (mit roten Sternchen gekennzeichnet) aus.
5. Wählen Sie im Feld **Produktlinie Cloud Manager** und dann Ihren entsprechenden Abrechnungsanbieter aus.
6. Kopieren Sie die Seriennummer Ihres Kontos aus Schritt 2 oben, schließen Sie die Sicherheitsüberprüfung ab und bestätigen Sie anschließend, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp gelesen haben.

   Um diese sichere Transaktion abzuschließen, wird umgehend eine E-Mail an das angegebene Postfach gesendet. Überprüfen Sie unbedingt Ihren Spam-Ordner, wenn die Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eintrifft.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

   Durch die Bestätigung wird Ihre Anfrage an NetApp übermittelt und es wird empfohlen, dass Sie ein NetApp Support Site-Konto erstellen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das "Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site"
   a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
   b. Denken Sie daran, die oben für das Seriennummernfeld verwendete Kontoseriennummer (960xxxx) zu kopieren. Dadurch wird die Bearbeitung beschleunigt.

Nach Abschluss

NetApp sollte sich während dieses Vorgangs mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige

Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Sobald Sie über Ihr NetApp Support Site-Konto verfügen, verknüpfen Sie das Konto mit Ihrem BlueXP -Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführenBestandskunde mit NSS-Konto .

NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen

Die Verknüpfung der Anmeldeinformationen der NetApp Support Site mit Ihrer BlueXP -Organisation ist erforderlich, um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu aktivieren:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für den Support

  Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, um den Support für Ihr System zu aktivieren und Zugriff auf die technischen Supportressourcen von NetApp zu erhalten.

- Bereitstellen von Cloud Volumes ONTAP mit eigener Lizenz (BYOL)

  Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit BlueXP Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für die von Ihnen erworbene Laufzeit aktivieren kann. Hierzu gehören automatische Updates bei Laufzeitverlängerungen.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP -Software auf die neueste Version

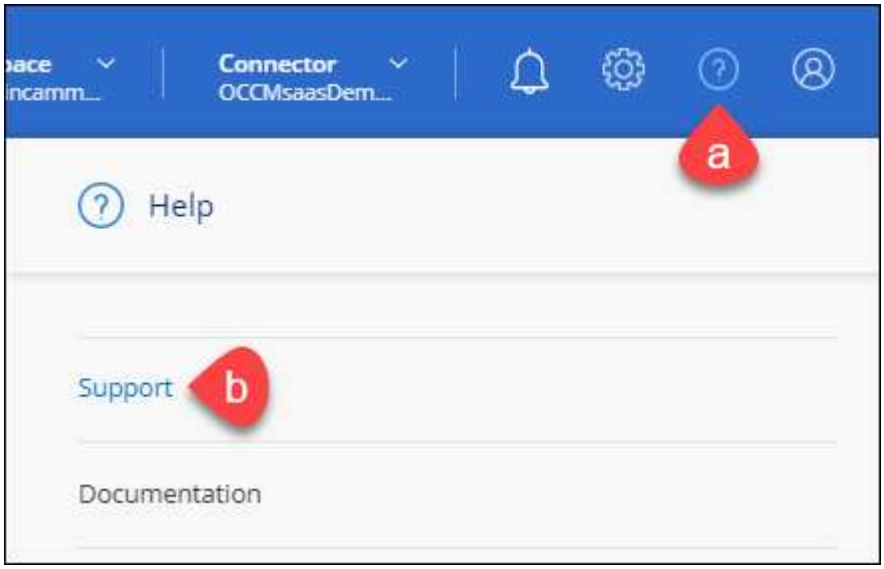
Das Verknüpfen von NSS-Anmeldeinformationen mit Ihrer BlueXP Organisation unterscheidet sich vom Verknüpfen des NSS-Kontos mit einer BlueXP Benutzeranmeldung.

Diese NSS-Anmeldeinformationen sind mit Ihrer spezifischen BlueXP -Organisations-ID verknüpft. Benutzer, die zur BlueXP -Organisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.
- Wenn Sie über ein Partner- oder Reseller-Konto verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, diese können jedoch nicht zusammen mit Konten auf Kundenebene hinzugefügt werden.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der BlueXP Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet zu werden.

   NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste speziell für Support und Lizenzierung.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre bei der NetApp Support Site registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein, um den Authentifizierungsprozess durchzuführen.

   Diese Aktionen ermöglichen BlueXP , Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Überprüfung von Software-Upgrades und zukünftige Support-Registrierungen zu verwenden.

   Beachten Sie Folgendes:

   - Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder temporäres Konto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
   - Es kann nur ein NSS-Konto geben, wenn es sich bei diesem Konto um ein Konto auf Partnerebene handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

     „Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da bereits NSS-Benutzer eines anderen Typs vorhanden sind.“

   Dasselbe gilt, wenn Sie bereits über NSS-Konten auf Kundenebene verfügen und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

   - Nach erfolgreicher Anmeldung speichert NetApp den NSS-Benutzernamen.

     Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS-Verwaltung** können Sie Ihre E-Mail-Adresse aus dem ••• Speisekarte.

   - Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen aktualisieren müssen, gibt es auch die Option **Anmeldeinformationen aktualisieren** im ••• Speisekarte.

     Bei Verwendung dieser Option werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Sie werden durch eine entsprechende Benachrichtigung darauf aufmerksam gemacht.

Hilfe erhalten

NetApp bietet Support für BlueXP und seine Cloud-Services auf vielfältige Weise. Umfangreiche kostenlose Self-Support-Optionen stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, darunter Knowledgebase-Artikel und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung beinhaltet technischen Remote-Support per Web-Ticketing.

Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters

Technischen Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seine Infrastruktur oder eine Lösung, die den Dienst nutzt, erhalten Sie unter „Hilfe erhalten“ in der BlueXP -Dokumentation für das jeweilige Produkt.

- "Amazon FSx für ONTAP"

- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Um technischen Support speziell für BlueXP und seine Speicherlösungen und -dienste zu erhalten, verwenden Sie die unten beschriebenen Supportoptionen.

Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe

Diese Optionen stehen Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung:

- Dokumentation

  Die BlueXP -Dokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- "Wissensdatenbank"

  Durchsuchen Sie die BlueXP Wissensdatenbank nach hilfreichen Artikeln zur Problembehebung.

- "Gemeinschaften"

  Treten Sie der BlueXP Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu starten.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie nach der Aktivierung des Supports mit einem NetApp -Support-Spezialisten zusammenarbeiten, um alle Probleme zu lösen.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** zu verwenden, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldeinformationen für die NetApp -Support-Site mit Ihrem BlueXP Login verknüpfen. "Erfahren Sie, wie Sie die mit Ihrem BlueXP Login verknüpften Anmeldeinformationen verwalten" .
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP -System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer für dieses System verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP*Hilfe > Support*.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** unter „Technischer Support“ eine der verfügbaren Optionen aus:

   a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem telefonieren möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.

   b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket bei einem NetApp -Support-Spezialisten zu öffnen:

      - **Dienst**: Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispielsweise BlueXP , wenn es sich um ein spezielles technisches Supportproblem mit Arbeitsabläufen oder Funktionen innerhalb des Dienstes handelt.
      - **Arbeitsumgebung**: Wählen Sie, falls für den Speicher zutreffend, * Cloud Volumes ONTAP* oder **On-Prem** und dann die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

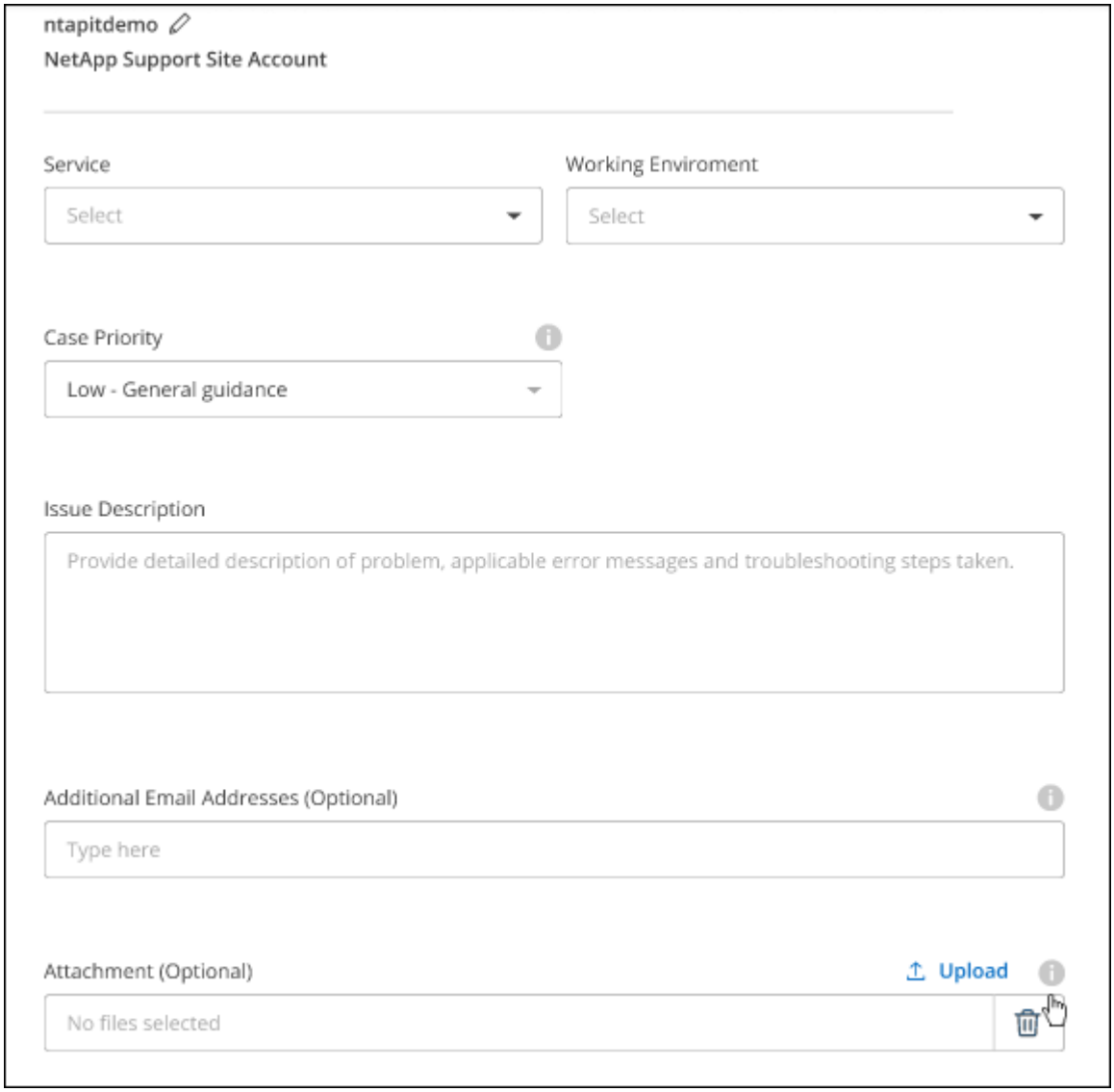
        Die Liste der Arbeitsumgebungen liegt im Rahmen der BlueXP -Organisation (oder des Kontos), des Projekts (oder Arbeitsbereichs) und des Connectors, den Sie im oberen Banner des Dienstes ausgewählt haben.

- **Fallpriorität**: Wählen Sie die Priorität für den Fall. Sie kann „Niedrig“, „Mittel“, „Hoch“ oder „Kritisch“ sein.

  Um weitere Einzelheiten zu diesen Prioritäten zu erfahren, bewegen Sie die Maus über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung**: Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller zutreffenden Fehlermeldungen oder Schritte zur Fehlerbehebung, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen**: Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderen auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional)**: Laden Sie bis zu fünf Anhänge hoch, einen nach dem anderen.

  Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.



Nach Abschluss

Ein Popup mit Ihrer Support-Fallnummer wird angezeigt. Ein NetApp -Support-Spezialist wird Ihren Fall prüfen und sich in Kürze bei Ihnen melden.

Um einen Verlauf Ihrer Supportfälle anzuzeigen, können Sie **Einstellungen > Zeitleiste** auswählen und nach Aktionen mit der Bezeichnung „Supportfall erstellen“ suchen. Über eine Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Beim Versuch, einen Fall zu erstellen, kann es sein, dass die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Dienst zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das damit verknüpfte Unternehmen nicht dasselbe Unternehmen sind, für das die Seriennummer des BlueXP Kontos gilt (d. h. 960xxxx) oder die Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können auf eine der folgenden Arten Hilfe anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Senden Sie einen nicht-technischen Fall an https://mysupport.netapp.com/site/help

Verwalten Sie Ihre Supportfälle (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Supportfälle direkt von BlueXP aus anzeigen und verwalten. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle verwalten.

Das Fallmanagement ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, dieses Erlebnis zu verfeinern und in kommenden Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Feedback über den Chat im Produkt.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Fallmanagement-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
  - Die Ansicht links zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten drei Monaten von dem von Ihnen angegebenen NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
  - Die Ansicht rechts zeigt die Gesamtzahl der in den letzten drei Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto.

  Die Ergebnisse in der Tabelle spiegeln die Fälle wider, die mit der von Ihnen ausgewählten Ansicht in Zusammenhang stehen.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie „Priorität“ und „Status“ filtern. Andere Spalten bieten lediglich Sortierfunktionen.

  Weitere Einzelheiten finden Sie in den folgenden Schritten.

- Auf Einzelfallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Abgeschlossen“ oder „Ausstehend abgeschlossen“ befindet.

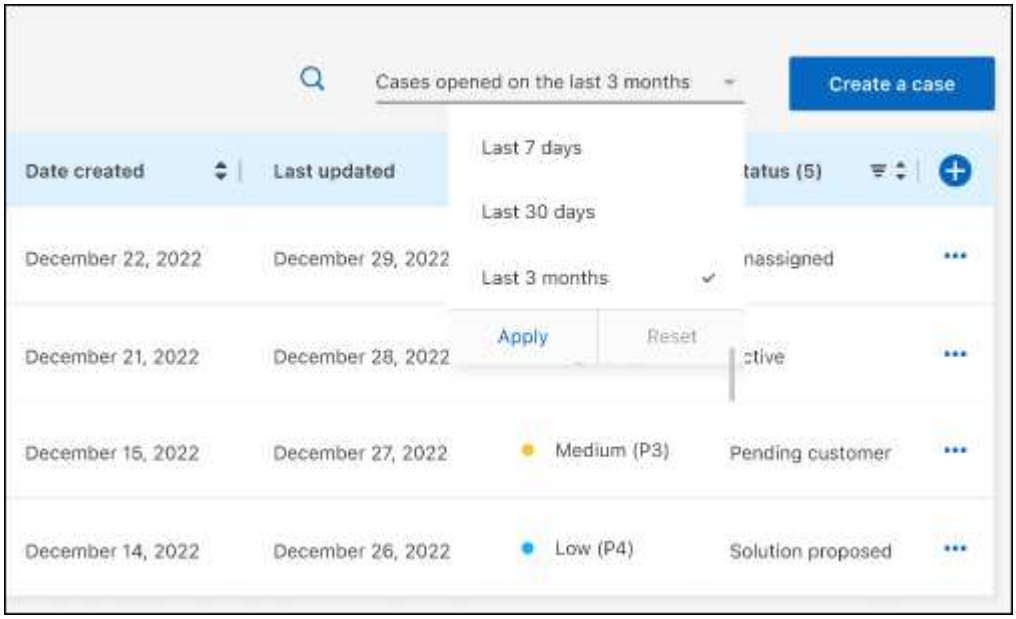
Schritte

1. Wählen Sie in BlueXP*Hilfe > Support*.
2. Wählen Sie **Fallmanagement** und fügen Sie Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

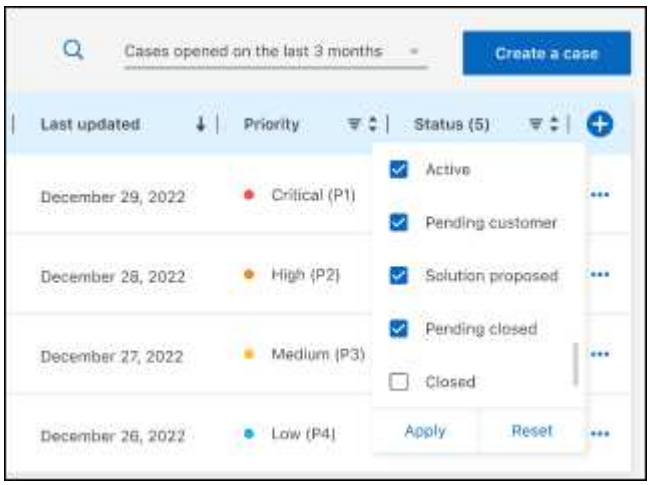
   Auf der Seite **Fallverwaltung** werden offene Fälle angezeigt, die sich auf das NSS-Konto beziehen, das mit Ihrem BlueXP -Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist dasselbe NSS-Konto, das oben auf der **NSS-Verwaltungsseite** angezeigt wird.

3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:

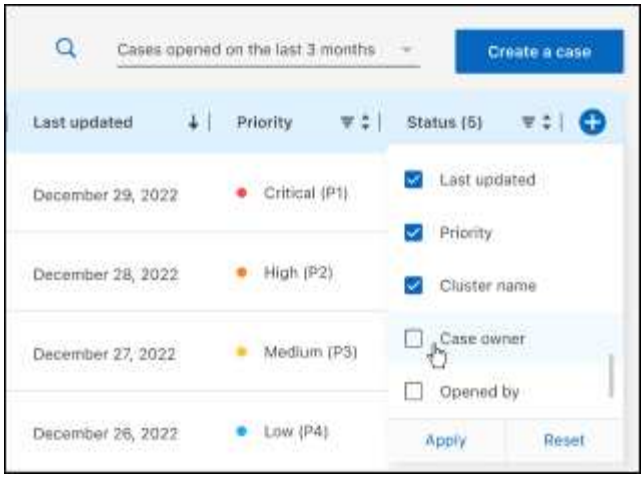
- Wählen Sie unter **Fälle der Organisation** die Option **Anzeigen** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle anzuzeigen.
- Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.



- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.



- Ändern Sie die in der Tabelle angezeigten Spalten, indem Sie + und wählen Sie dann die Spalten aus, die Sie anzeigen möchten.

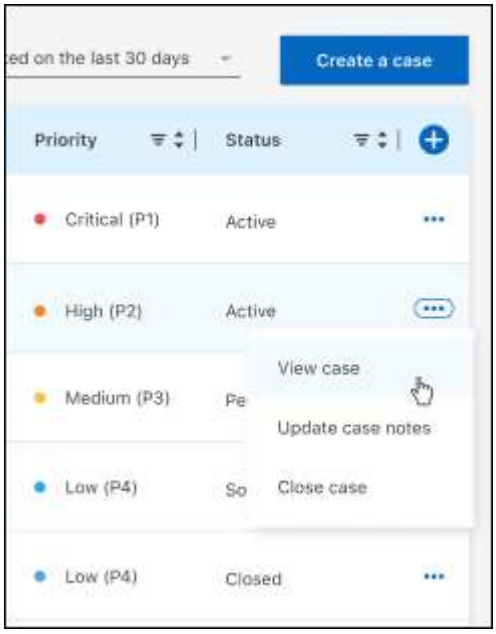


4. Verwalten Sie einen vorhandenen Fall, indem Sie ••• und wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:

   - **Fall anzeigen**: Alle Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
   - **Fallnotizen aktualisieren**: Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um bis zu fünf Dateien anzuhängen.

     Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

   - **Fall schließen**: Geben Sie Details zum Grund für das Schließen des Falls an und wählen Sie **Fall schließen** aus.



Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise bieten Zugriff auf Urheberrechtserklärungen, Marken, Patente und mehr.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marken

NETAPP, das NETAPP-Logo und die auf der NetApp -Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Patente

Eine aktuelle Liste der Patente im Besitz von NetApp finden Sie unter:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Datenschutzrichtlinie

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open Source

Hinweisdateien enthalten Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen Dritter, die in der NetApp -Software verwendet werden.

Copyright-Informationen

Copyright © 2025 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter http://www.netapp.com/TM aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.