



## **NetApp Supportkonten**

### **NetApp Console setup and administration**

NetApp

January 13, 2026

# Inhalt

- NetApp Supportkonten . . . . . 1
  - Verwalten der mit der NetApp Console verknüpften NSS-Anmeldeinformationen . . . . . 1
    - Überblick . . . . . 1
    - Hinzufügen eines NSS-Kontos . . . . . 1
    - NSS-Anmeldeinformationen aktualisieren . . . . . 2
    - Verbinden Sie ein System mit einem anderen NSS-Konto . . . . . 3
    - E-Mail-Adresse für ein NSS-Konto anzeigen . . . . . 3
    - Entfernen eines NSS-Kontos . . . . . 4
  - Verwalten Sie die mit Ihrer NetApp Console verknüpften Anmeldeinformationen . . . . . 4
    - ONTAP -Anmeldeinformationen . . . . . 4
    - NSS -Anmeldeinformationen . . . . . 5
    - Verwalten Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen . . . . . 5

# NetApp Supportkonten

## Verwalten der mit der NetApp Console verknüpften NSS-Anmeldeinformationen

Verknüpfen Sie ein NetApp Support Site-Konto mit Ihrer Konsolenorganisation, um wichtige Workflows für die Speicherverwaltung zu aktivieren. Diese NSS-Anmeldeinformationen sind mit der gesamten Organisation verknüpft.

Die Konsole unterstützt auch die Zuordnung eines NSS-Kontos pro Benutzerkonto. ["Erfahren Sie, wie Sie Anmeldeinformationen auf Benutzerebene verwalten"](#) .

### Überblick

Um die folgenden Aufgaben zu ermöglichen, müssen Sie die Anmeldeinformationen der NetApp Support Site mit der Seriennummer Ihres spezifischen Konsolenkontos verknüpfen:

- Bereitstellen von Cloud Volumes ONTAP mit eigener Lizenz (BYOL)

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit die Konsole Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für die von Ihnen erworbene Laufzeit aktivieren kann. Hierzu gehören automatische Updates bei Laufzeitverlängerungen.

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, um den Support für Ihr System zu aktivieren und Zugriff auf die technischen Supportressourcen von NetApp zu erhalten.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP -Software auf die neueste Version

Diese Anmeldeinformationen sind mit der Seriennummer Ihres spezifischen Konsolenkontos verknüpft. Benutzer können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

### Hinzufügen eines NSS-Kontos

Sie können Ihre NetApp Support Site-Konten zur Verwendung mit der Konsole über das Support-Dashboard in der Konsole hinzufügen und verwalten.

Wenn Sie Ihr NSS-Konto hinzugefügt haben, verwendet die Konsole diese Informationen für Dinge wie Lizenzdownloads, Überprüfung von Software-Upgrades und zukünftige Support-Registrierungen.

Sie können Ihrer Organisation mehrere NSS-Konten zuordnen. Sie können jedoch nicht innerhalb derselben Organisation Kundenkonten und Partnerkonten haben.



NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste speziell für Support und Lizenzierung.

### Schritte

1. Unter **Administration > Support**.
2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung**.

3. Wählen Sie **NSS-Konto hinzufügen**.
4. Wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet zu werden.
5. Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre für die NetApp Support-Site registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

Nach erfolgreicher Anmeldung speichert NetApp den NSS-Benutzernamen.

Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS-Verwaltung** können Sie Ihre E-Mail-Adresse aus dem **Speisekarte**.

- Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen aktualisieren müssen, gibt es auch die Option **Anmeldeinformationen aktualisieren** im **Speisekarte**.

Bei Verwendung dieser Option werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Sie werden durch eine entsprechende Benachrichtigung darauf aufmerksam gemacht.

### Wie geht es weiter?

Benutzer können jetzt das Konto auswählen, wenn sie neue Cloud Volumes ONTAP -Systeme erstellen und wenn sie vorhandene Cloud Volumes ONTAP -Systeme registrieren.

- ["Starten von Cloud Volumes ONTAP in AWS"](#)
- ["Starten von Cloud Volumes ONTAP in Azure"](#)
- ["Starten von Cloud Volumes ONTAP in Google Cloud"](#)
- ["Registrierung von Umlagesystemen"](#)

## NSS-Anmeldeinformationen aktualisieren

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihre NSS-Anmeldeinformationen alle 90 Tage aktualisieren. Sie werden im Benachrichtigungscenter der Konsole benachrichtigt, wenn Ihre NSS-Anmeldeinformationen abgelaufen sind. ["Erfahren Sie mehr über das Benachrichtigungscenter"](#).

Abgelaufene Anmeldeinformationen können unter anderem Folgendes beeinträchtigen:

- Lizenzaktualisierungen, was bedeutet, dass Sie die neu erworbene Kapazität nicht nutzen können.
- Möglichkeit zum Einreichen und Verfolgen von Supportfällen.

Darüber hinaus können Sie die mit Ihrer Organisation verknüpften NSS-Anmeldeinformationen aktualisieren, wenn Sie das mit Ihrer Organisation verknüpfte NSS-Konto ändern möchten. Zum Beispiel, wenn die mit Ihrem NSS-Konto verknüpfte Person Ihr Unternehmen verlassen hat.

### Schritte

1. Unter **Administration > Support**.
2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung**.
3. Wählen Sie für das NSS-Konto, das Sie aktualisieren möchten, **Speisekarte** und wählen Sie dann **Anmeldeinformationen aktualisieren**.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste im

Zusammenhang mit Support und Lizenzierung.

5. Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre für die NetApp Support-Site registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

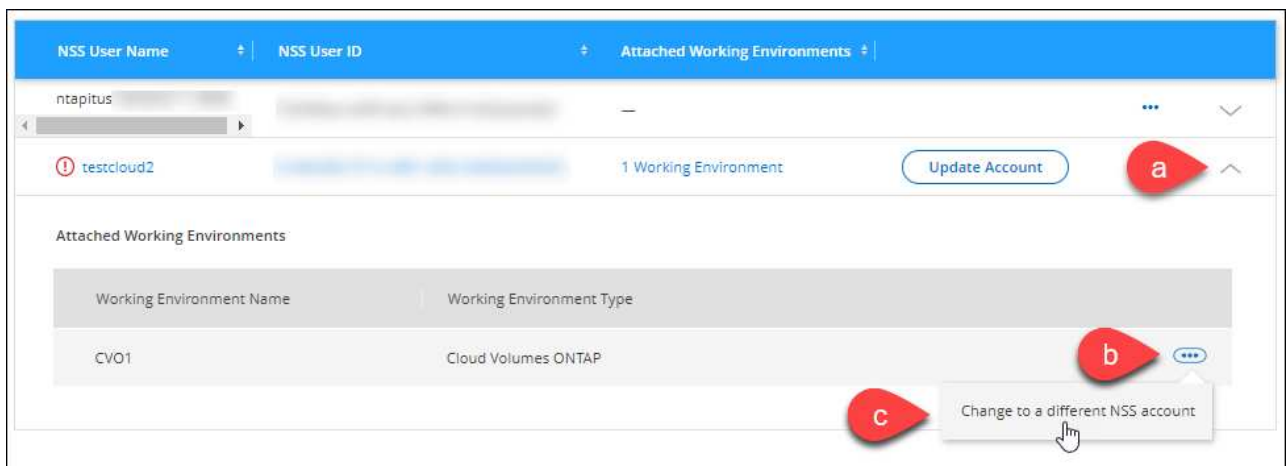
## Verbinden Sie ein System mit einem anderen NSS-Konto

Wenn Ihr Unternehmen über mehrere NetApp Support Site-Konten verfügt, können Sie ändern, welches Konto mit einem Cloud Volumes ONTAP -System verknüpft ist.

Sie müssen das Konto zunächst mit der Konsole verknüpft haben.

### Schritte

1. Unter **Administration > Support**.
2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung**.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das NSS-Konto zu ändern:
  - a. Erweitern Sie die Zeile für das NetApp Support Site-Konto, mit dem das System derzeit verknüpft ist.
  - b. Wählen Sie für das System, für das Sie die Zuordnung ändern möchten, **...**
  - c. Wählen Sie **Zu einem anderen NSS-Konto wechseln**.



- d. Wählen Sie das Konto aus und wählen Sie dann **Speichern**.

## E-Mail-Adresse für ein NSS-Konto anzeigen

Aus Sicherheitsgründen wird die mit einem NSS-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse standardmäßig nicht angezeigt. Sie können die E-Mail-Adresse und den zugehörigen Benutzernamen für ein NSS-Konto anzeigen.



Wenn Sie zur NSS-Verwaltungsseite gehen, generiert die Konsole für jedes Konto in der Tabelle ein Token. Dieses Token enthält Informationen zur zugehörigen E-Mail-Adresse. Das Token wird entfernt, wenn Sie die Seite verlassen. Die Informationen werden niemals zwischengespeichert, was zum Schutz Ihrer Privatsphäre beiträgt.

### Schritte

1. Unter **Administration > Support**.
2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung**.

3. Wählen Sie für das NSS-Konto, das Sie aktualisieren möchten, **...** und wählen Sie dann **E-Mail-Adresse anzeigen**. Über die Schaltfläche „Kopieren“ können Sie die E-Mail-Adresse kopieren.

## Entfernen eines NSS-Kontos

Löschen Sie alle NSS-Konten, die Sie nicht mehr mit der Konsole verwenden möchten.

Sie können kein Konto löschen, das derzeit mit einem Cloud Volumes ONTAP System verknüpft ist. Sie müssen zuerst [Verbinden Sie diese Systeme mit einem anderen NSS-Konto](#).

### Schritte

1. Unter **Administration > Support**.
2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung**.
3. Wählen Sie für das NSS-Konto, das Sie löschen möchten, **...** und wählen Sie dann **Löschen**.
4. Wählen Sie zur Bestätigung **Löschen**.

## Verwalten Sie die mit Ihrer NetApp Console verknüpften Anmeldeinformationen

Abhängig von den Aktionen, die Sie in der Konsole ausgeführt haben, haben Sie möglicherweise ONTAP Anmeldeinformationen und Anmeldeinformationen für die NetApp Support Site (NSS) mit Ihrer Benutzeranmeldung verknüpft. Sie können diese Anmeldeinformationen anzeigen und verwalten, nachdem Sie sie verknüpft haben. Wenn Sie beispielsweise das Kennwort für diese Anmeldeinformationen ändern, müssen Sie das Kennwort in der Konsole aktualisieren.

### ONTAP -Anmeldeinformationen

Benutzer benötigen ONTAP Administratoranmeldeinformationen, um ONTAP Cluster in der Konsole zu erkennen. Der Zugriff auf den ONTAP System Manager hängt jedoch davon ab, ob Sie einen Konsolenagenten verwenden oder nicht.

#### Ohne einen Konsolenagenten

Benutzer werden aufgefordert, ihre ONTAP Anmeldeinformationen einzugeben, um auf den ONTAP System Manager für den Cluster zuzugreifen. Benutzer können diese Anmeldeinformationen in der Konsole speichern, sodass sie nicht jedes Mal aufgefordert werden, sie einzugeben. Benutzeranmeldeinformationen sind nur für den jeweiligen Benutzer sichtbar und können auf der Seite „Benutzeranmeldeinformationen“ verwaltet werden.

#### Mit einem Konsolenagenten

Standardmäßig werden Benutzer nicht aufgefordert, ihre ONTAP Anmeldeinformationen einzugeben, um auf den ONTAP System Manager zuzugreifen. Ein Konsolenadministrator (mit der Rolle „Organisationsadministrator“) kann die Konsole jedoch so konfigurieren, dass Benutzer aufgefordert werden, ihre ONTAP Anmeldeinformationen einzugeben. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, müssen Benutzer jedes Mal ihre ONTAP Anmeldeinformationen eingeben.

["Erfahren Sie mehr."](#)

## NSS -Anmeldeinformationen

Die mit Ihrer NetApp Console Anmeldung verknüpften NSS-Anmeldeinformationen ermöglichen die Support-Registrierung, das Fallmanagement und den Zugriff auf Digital Advisor.

- Wenn Sie auf **Support > Ressourcen** zugreifen und sich für den Support registrieren, werden Sie aufgefordert, NSS-Anmeldeinformationen mit Ihrem Login zu verknüpfen.

Dadurch wird Ihre Organisation oder Ihr Konto für den Support registriert und der Supportanspruch aktiviert. Nur ein Benutzer in Ihrer Organisation muss seinem Login ein NetApp Support Site-Konto zuordnen, um sich für den Support zu registrieren und den Supportanspruch zu aktivieren. Nachdem dies abgeschlossen ist, wird auf der Seite **Ressourcen** angezeigt, dass Ihr Konto für den Support registriert ist.

["Erfahren Sie, wie Sie sich für den Support registrieren"](#)

- Wenn Sie auf **Administration > Support > Fallmanagement** zugreifen, werden Sie aufgefordert, Ihre NSS-Anmeldeinformationen einzugeben, falls Sie dies nicht bereits getan haben. Auf dieser Seite können Sie die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Supportfälle erstellen und verwalten.
- Wenn Sie in der Konsole auf Digital Advisor zugreifen, werden Sie aufgefordert, sich bei Digital Advisor anzumelden, indem Sie Ihre NSS-Anmeldeinformationen eingeben.

Beachten Sie Folgendes zum NSS-Konto, das mit Ihrer Anmeldung verknüpft ist:

- Das Konto wird auf Benutzerebene verwaltet, was bedeutet, dass es für andere Benutzer, die sich anmelden, nicht sichtbar ist.
- Pro Benutzer kann nur ein NSS-Konto mit Digital Advisor und Support-Fallmanagement verknüpft sein.
- Wenn Sie versuchen, ein NetApp Support Site-Konto mit einem Cloud Volumes ONTAP -System zu verknüpfen, können Sie nur aus den NSS-Konten auswählen, die der Organisation hinzugefügt wurden, deren Mitglied Sie sind.

Die Anmeldeinformationen auf NSS-Kontoebene unterscheiden sich von dem NSS-Konto, das mit Ihrer Anmeldung verknüpft ist. Mit den Anmeldeinformationen auf NSS-Kontoebene können Sie Cloud Volumes ONTAP mit BYOL bereitstellen, PAYGO-Systeme registrieren und die Software aktualisieren.

["Erfahren Sie mehr über die Verwendung von NSS-Anmeldeinformationen mit Ihrer NetApp Console -Organisation oder Ihrem NetApp Console-Konto"](#) .

## Verwalten Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen

Verwalten Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen, indem Sie den Benutzernamen und das Kennwort aktualisieren oder die Anmeldeinformationen löschen.

### Schritte

1. Wählen Sie **Administration > Anmeldeinformationen**.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wenn Sie noch keine Benutzeranmeldeinformationen haben, können Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** auswählen, um Ihr NetApp Support Site-Konto hinzuzufügen.
4. Verwalten Sie vorhandene Anmeldeinformationen, indem Sie im Menü „Aktionen“ die folgenden Optionen auswählen:
  - **Anmeldeinformationen aktualisieren**: Aktualisieren Sie den Benutzernamen und das Kennwort für das Konto.

- **Anmeldeinformationen löschen:** Entfernen Sie das mit Ihrer Konsolenanmeldung verknüpfte NSS-Konto.

## Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.