



Dokumentation zu Softwareupdates

Software updates

NetApp

January 29, 2026

Inhalt

Dokumentation zu Softwareupdates	1
Versionshinweise	2
Was ist neu bei Software-Updates?	2
06. Oktober 2025	2
12. Mai 2025	2
02. April 2025	2
07. August 2024	2
Erste Schritte mit Software-Updates	3
Informationen zu Software-Updates	3
NetApp Console	3
Unterstützte ONTAP -Systeme	3
Vorteile der Verwendung von Software-Updates	4
Kosten	4
Bereiten Sie sich auf die Aktualisierung von ONTAP mithilfe von Software-Updates vor	4
Schnellstart zum Aktualisieren von ONTAP mithilfe von Softwareupdates	5
Zugriff auf Software-Updates	5
Häufig gestellte Fragen zu Software-Updates	6
Verwenden Sie Software-Updates	7
Vergleichen Sie ONTAP -Versionen, um die Vorteile und Risiken der Verwendung von Software-Updates zu verstehen	7
Beheben Sie alle Blocker mithilfe von Software-Updates vor einem ONTAP -Upgrade	8
Starten Sie das ONTAP -Update mithilfe von Software-Updates	9
Überprüfen Sie den Status des ONTAP -Speichersystem-Updates	9
Wissen und Unterstützung	10
Für Support registrieren	10
Übersicht zur Support-Registrierung	10
Registrieren Sie die NetApp Console für den NetApp Support	10
NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen	12
Hilfe erhalten	14
Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters	14
Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe	14
Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support	14
Verwalten Sie Ihre Supportfälle	17
Rechtliche Hinweise	19
Copyright	19
Marken	19
Patente	19
Datenschutzrichtlinie	19
Open Source	19

Dokumentation zu Softwareupdates

Versionshinweise

Was ist neu bei Software-Updates?

Erfahren Sie, was es Neues bei Software-Updates gibt.

06. Oktober 2025

BlueXP software updates sind jetzt Softwareupdates

BlueXP software updates wurden in Softwareupdates umbenannt.

Sie können über die linke Navigationsleiste der NetApp Console darauf zugreifen, indem Sie **Health > Software-Updates** auswählen.

BlueXP heißt jetzt NetApp Console

Die NetApp Console basiert auf der verbesserten und neu strukturierten BlueXP -Grundlage und ermöglicht die zentrale Verwaltung von NetApp -Speicher und NetApp Data Services in On-Premises- und Cloud-Umgebungen auf Unternehmensniveau. Sie liefert Einblicke in Echtzeit, schnellere Arbeitsabläufe und eine vereinfachte Verwaltung mit hoher Sicherheit und Konformität.

Einzelheiten zu den Änderungen finden Sie im "["Versionshinweise zur NetApp Console"](#) .

12. Mai 2025

BlueXP -Zugriffsrolle erforderlich

Sie benötigen jetzt eine der folgenden Zugriffsrollen, um Softwareupdates zu installieren: **Organisationsadministrator**, **Ordner- oder Projektadministrator**, **Speicheradministrator**, **Speicherbetrachter** oder **Speicherintegritätsspezialist**. Benutzer mit der Rolle „Speicherbetrachter“ verfügen über verschiedene Berechtigungen im Zusammenhang mit Softwareupdates, können jedoch keine Softwareupdates installieren. "["Erfahren Sie mehr über BlueXP -Zugriffsrollen."](#)"

02. April 2025

Geminderte Risiken

Im Zusammenfassungsbereich der BlueXP software updates können Sie jetzt die Gesamtzahl der Risiken anzeigen, die durch das Betriebssystemupdate gemindert werden können. Auf diese Weise können Benutzer die Sicherheits- und Stabilitätsverbesserungen ihrer Installationsbasis beurteilen.

07. August 2024

ONTAP -Update

Der BlueXP software updates bietet Benutzern ein nahtloses Aktualisierungserlebnis, indem er Risiken minimiert und sicherstellt, dass Kunden die ONTAP Funktionen voll nutzen können.

Erfahren Sie mehr über "["BlueXP software updates"](#) .

Erste Schritte mit Software-Updates

Informationen zu Software-Updates

Sie können Software-Updates verwenden, um Kunden die Optimierung von ONTAP -Updates zu ermöglichen. Dies kann Ihnen helfen, Kosten zu senken, kritische Workloads zu beschleunigen und die Sicherheit zu verbessern.

Software-Updates automatisieren die Bewertungs-, Planungs- und Ausführungsprozesse. Der intelligente Upgrade-Berater sagt voraus, welche Versionen am besten zum jeweiligen System passen, empfiehlt Versionen zur Behebung von Problemen, verbessert die Effizienz und erhöht die Systemsicherheit, sodass Kunden die beste Option für ihre Anforderungen ermitteln können. Anschließend verteilt es das Softwarepaket und führt das automatisierte nicht-distributive Upgrade (ANDU) automatisch und unabhängig von Support-Diensten aus.

NetApp Console

Auf Software-Updates kann über die NetApp Console zugegriffen werden.

Die NetApp Console ermöglicht eine zentrale Verwaltung von NetApp -Speicher- und Datendiensten in lokalen und Cloud-Umgebungen auf Unternehmensebene. Die Konsole ist für den Zugriff auf und die Nutzung der NetApp -Datendienste erforderlich. Als Verwaltungsschnittstelle ermöglicht es Ihnen, viele Speicherressourcen über eine Schnittstelle zu verwalten. Konsolenadministratoren können den Zugriff auf Speicher und Dienste für alle Systeme innerhalb des Unternehmens steuern.

Sie benötigen weder eine Lizenz noch ein Abonnement, um die NetApp Console zu verwenden. Es fallen nur dann Kosten an, wenn Sie Konsolenagenten in Ihrer Cloud bereitstellen müssen, um die Konnektivität zu Ihren Speichersystemen oder NetApp -Datendiensten sicherzustellen. Einige NetApp -Datendienste, auf die über die Konsole zugegriffen werden kann, sind jedoch lizenziert oder abonnementbasiert.

Erfahren Sie mehr über die ["NetApp Console"](#) .

Unterstützte ONTAP -Systeme

Sie können das ONTAP-Update nur mit Software-Updates abschließen, wenn Sie ONTAP 9.10.1 oder eine spätere Version verwenden.

Die folgenden Informationen beschreiben den Software-Update-Prozess für verschiedene ONTAP Versionen:

Aktuelle ONTAP -Version	Aktualisierungsvorgang
9.12.1 und später	Alle Schritte des ONTAP Updates erfolgen innerhalb der Konsole.
9.10.1 bis 9.12.1	Die Vorbereitung für das ONTAP -Update erfolgt auf den Bildschirmen für Software-Updates. Sie werden zum System Manager weitergeleitet, um das eigentliche ONTAP Update durchzuführen. Um alle Schritte des ONTAP Updates in der Konsole auszuführen, müssen Sie " "Richten Sie einen Konsolenagenten ein" .

Aktuelle ONTAP -Version	Aktualisierungsvorgang
9.8 bis 9.10.1	Die Vorbereitung für das ONTAP -Update erfolgt auf den Bildschirmen für Software-Updates. Sie werden zum System Manager weitergeleitet, um das eigentliche ONTAP Update durchzuführen.



Software-Updates werden mit Cloud Volumes ONTAP nicht unterstützt.

Vorteile der Verwendung von Software-Updates

Durch die Aktualisierung Ihres ONTAP Speichersystems können Sie die Leistung, Sicherheit und Funktionalität Ihres Speichersystems verbessern.

Zu den Vorteilen der Aktualisierung Ihres ONTAP Speichersystems gehören:

- Sie können auf die neuesten Funktionen und Verbesserungen von ONTAP zugreifen, z. B. neue Protokolle, Datendienste und Cloud-Integrationsoptionen.
- Sie können alle Fehler oder Schwachstellen beheben, die die Stabilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit Ihres Systems beeinträchtigen könnten.
- Sie können die Leistung und Effizienz Ihres Systems optimieren, indem Sie die neuesten Patches und Verbesserungen anwenden.
- Sie können die Kompatibilität und Interoperabilität mit anderen NetApp -Produkten, Anwendungen von Drittanbietern und Cloud-Anbietern sicherstellen.
- Sie profitieren vom fortlaufenden Support und der Wartung, die NetApp für die neuesten ONTAP OS-Versionen bereitstellt.

Kosten

NetApp berechnet Ihnen keine Gebühren für die Nutzung von Software-Updates.

Bereiten Sie sich auf die Aktualisierung von ONTAP mithilfe von Software-Updates vor

Sie sollten die Voraussetzungen und Anforderungen überprüfen, bevor Sie mit Ihrem ONTAP Update fortfahren. Mithilfe von Software-Updates können Sie die Bereitschaft Ihres Systems, Ihrer Anmeldung, Ihres Netzwerkzugsriffs und Ihres Webbrowsers überprüfen.

Erforderliche NetApp Console :

Organisationsadministrator, Ordner- oder Projektadministrator, Speicheradministrator, Speicherbetrachter oder Systemintegritätsspezialist. ["Informieren Sie sich über Konsolenzugriffsrollen."](#)

Um Software-Updates nutzen zu können, sollten Sie sicherstellen, dass Ihr System alle Voraussetzungen erfüllt.

- In der Konsole wird ein System eingerichtet.
- Während der Durchführung der Softwareaktualisierung stehen Administratoranmeldeinformationen für den gewünschten Cluster zur Verfügung.

- Alle Knoten im Cluster senden AutoSupport Daten.
- Alle Knoten sollten auf ONTAP 9.10.1 oder einer späteren Version laufen.
- Knoten sollten sich nicht in einer MetroCluster -Konfiguration befinden.

Schnellstart zum Aktualisieren von ONTAP mithilfe von Softwareupdates

Hier finden Sie eine Übersicht über die erforderlichen Schritte für einen schnellen Einstieg in die Softwareaktualisierung. Über die Links in den einzelnen Schritten gelangen Sie zu einer Seite mit weiteren Einzelheiten.

1

Überprüfen der Voraussetzungen

"[Stellen Sie sicher, dass Ihr System diese Anforderungen erfüllt](#)" .

2

Aktualisieren Sie Ihr ONTAP -Speichersystem

Sie sollten alle Aufgaben abschließen, um das ONTAP Speichersystem zu aktualisieren.

- "[Identifizieren der ONTAP Zielversion](#)" .
- "[Blocker beheben und bestätigen](#)" .
- "[Vollständige Updates des ONTAP -Speichersystems](#)" .

3

Wie geht es weiter?

Nachdem Sie das ONTAP Speichersystem aktualisiert haben, können Sie als Nächstes Folgendes tun.

"[Überprüfen Sie den Status des ONTAP -Speichersystem-Updates](#)" .

Zugriff auf Software-Updates

Um auf Software-Updates zuzugreifen, müssen Sie sich bei der NetApp Console anmelden.

Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen für die NetApp Support-Site an oder registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort. "[Erfahren Sie mehr über die Anmeldung](#)" .

Schritte

1. Öffnen Sie einen Webbrower und gehen Sie zu "[Konsole](#)" .

Die Konsole zeigt die Anmeldeseite an.

2. Melden Sie sich bei der Konsole an.
3. Wählen Sie in der linken Navigationsleiste der Konsole „Integrität > Software-Updates“ aus.

Häufig gestellte Fragen zu Software-Updates

Wenn Sie mehr über Software-Updates erfahren möchten oder Hilfe bei der Fehlerbehebung benötigen, können Sie diese Fragen durchgehen, um eine schnelle Antwort zu erhalten.

Wie lautet die URL für Software-Updates?

Geben Sie als URL in einem Browser Folgendes ein: "<https://console.netapp.com/>" um auf die NetApp Console zuzugreifen.

Benötigen Sie eine Lizenz, um Software-Updates zu nutzen?

Eine NetApp -Lizenzdatei (NLF) ist nicht erforderlich.

Warum kann ich den Cluster auch nach der Aktualisierung der ONTAP -Version des Clusters nicht auf der Registerkarte „Verlauf“ anzeigen?

Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis der Cluster auf der Registerkarte „Verlauf“ angezeigt wird. Sobald die ONTAP -Version des Clusters aktualisiert ist, wird AutoSupport generiert. Die Verarbeitung der AutoSupport -Daten und die Anzeige der neuesten ONTAP Version dauert 2 bis 3 Stunden.

Warum wird mir im Dashboard für Softwareupdates die ältere Version von ONTAP angezeigt, selbst nachdem ich die ONTAP -Version des Clusters aktualisiert habe?

Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis der Cluster auf der Registerkarte „Verlauf“ angezeigt wird. Sobald die ONTAP -Version des Clusters aktualisiert ist, wird AutoSupport generiert. Die Verarbeitung der AutoSupport -Daten und die Anzeige der neuesten ONTAP Version dauert 2 bis 3 Stunden.

Warum werden mir für unterschiedliche Updates unterschiedliche Bildschirme angezeigt?

Dies liegt an der aktuellen ONTAP -Version und der Nichtverfügbarkeit eines Konsolenagenten für Cluster. Ein Konsolenagent führt das ONTAP Update innerhalb der Konsole durch und erfordert nicht, dass Sie die Konsole für ein Update verlassen. Wenn Sie keinen Konsolenagenten haben, werden Sie zum System Manager umgeleitet und müssen die Anmeldeinformationen des ONTAP Clusters erneut eingeben. Informationen zum ONTAP -Aktualisierungsprozess für verschiedene ONTAP-Versionen finden Sie unter "[Unterstützte ONTAP -Systeme](#)".

Was benötige ich, um Cluster zu erkennen?

Um ein ONTAP Update für Ihren gewünschten Cluster durchzuführen, benötigen Sie die ONTAP Cluster-IP und die Administratoranmeldeinformationen für die Verbindung mit dem Cluster. Im Rahmen der Clustererkennung müssen Sie diese Details angeben, damit das ONTAP Update automatisch ausgeführt werden kann.

Sie müssen außerdem über eine der folgenden Zugriffsrollen verfügen: Org-Administrator, Ordner- oder Projektadministrator oder Speicheradministrator.

Verwenden Sie Software-Updates

Vergleichen Sie ONTAP -Versionen, um die Vorteile und Risiken der Verwendung von Software-Updates zu verstehen

Es ist sehr wichtig, die mit der ONTAP Zielversion verbundenen Vorteile und Risiken zu vergleichen und zu verstehen, bevor Sie die ONTAP -Version für das Speichersystem aktualisieren.

Sie können die Zielversion auswählen und sie mit der aktuellen Version vergleichen, um die Vorteile einer Aktualisierung auf die spezifische Version von ONTAP zu verstehen. Sie können auch die Risiken sehen, die behoben werden, und die neuen Risiken (falls vorhanden), die beim Update auf die bestimmte Version von ONTAP entstehen.



Diese Funktion können Sie nur verwenden, wenn Sie ONTAP 9.10.1 oder eine neuere Version ausführen.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken Navigationsleiste der Konsole **Health > Software-Updates** aus.

Die Liste der Cluster, die ein Software-Update benötigen, wird angezeigt. Sie können entweder auf die empfohlene Zielversion aktualisieren oder eine andere Version auswählen.

Wenn du...	Machen Sie Folgendes...
Möchten Sie auf die empfohlene Version aktualisieren	<ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie in der Spalte Zielversion auf Versionen vergleichen, um die Funktionsvorteile und Risiken einer Aktualisierung auf die empfohlene ONTAP Version anzuzeigen.2. Wählen Sie Informationen zu den Risiken aus, die gelöst werden, zu den Risiken, die weiterhin bestehen bleiben, und zu den neuen Risiken, die nach dem Update eingeführt werden, und zeigen Sie diese an.3. Klicken Sie optional auf Updateplan herunterladen, um eine Kopie des Updateplans herunterzuladen.4. Klicken Sie auf Update starten, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.

Wenn du...	Machen Sie Folgendes...
Möchten Sie eine andere Version wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="833 160 1496 266">1. Klicken Sie in der Spalte Zielversion auf das Dropdown-Menü und wählen Sie Andere Versionen auswählen. <li data-bbox="833 276 1496 350">2. Wählen Sie die Version aus, um die Vorteile und Risiken der Funktion anzuzeigen. <li data-bbox="833 361 1496 530">3. Wählen Sie Informationen zu den Risiken aus, die gelöst werden, zu den Risiken, die weiterhin bestehen bleiben, und zu den neuen Risiken, die nach dem Update eingeführt werden, und zeigen Sie diese an. <li data-bbox="833 540 1496 646">4. Klicken Sie optional auf Updateplan herunterladen, um eine Kopie des Updateplans herunterzuladen. <li data-bbox="833 656 1496 730">5. Wählen Sie Update starten, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.

Beheben Sie alle Blocker mithilfe von Software-Updates vor einem ONTAP -Upgrade

Nachdem Sie die ONTAP Zielversion für Ihr ONTAP Speichersystem identifiziert haben, sollten Sie alle Blocker beheben und bestätigen und die Warnungen überprüfen, bevor Sie das ONTAP -Speichersystem aktualisieren.

Sie müssen alle Blocker beheben und bestätigen, bevor Sie die Software aktualisieren.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken Navigationsleiste der Konsole **Health > Software-Updates** aus.

Die Konsole zeigt die Liste der Cluster an, die ein Software-Update erfordern.

2. Identifizieren Sie die ONTAP Zielversion für Ihr Speichersystem. Informationen zum Identifizieren der ONTAP Zielversion finden Sie unter "[Vergleichen Sie ONTAP -Versionen, um die Vorteile und Risiken der Verwendung von Software-Updates zu verstehen](#)".
3. Nachdem Sie sich für die ONTAP Zielversion entschieden haben, wählen Sie **Für Update vorbereiten**, um den Update-Vorgang zu starten.

Die Liste der Blocker und Warnungen wird angezeigt.

4. Wählen Sie den Blocker aus, um die Anweisungen zum Beheben des Blockers anzuzeigen.
5. Führen Sie die angegebenen Schritte manuell aus, um den Blocker zu beheben.
6. Wählen Sie die behobenen Blocker aus und wählen Sie **Auswahl bestätigen**, um zu bestätigen, dass die Blocker behoben wurden.



Sie müssen alle Blockierer beheben und bestätigen, um mit der Aktualisierung fortzufahren.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Warnungen**, um die Warnungen zu überprüfen, bevor Sie mit der

Softwareaktualisierung fortfahren.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Bestätigen**, um die behobenen Blocker anzuzeigen.
3. Wählen Sie **Mit der Aktualisierung fortfahren**, um mit dem Aktualisierungsvorgang fortfahren.

Starten Sie das ONTAP -Update mithilfe von Software-Updates

Nachdem Sie die ONTAP Zielversion identifiziert und alle Blocker behoben und bestätigt haben, können Sie nun mit der Aktualisierung Ihres ONTAP Speichersystems beginnen.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken Navigationsleiste der Konsole **Health > Software-Updates** aus.

Die Liste der Cluster, die ein Software-Update benötigen, wird angezeigt.

2. Ermitteln Sie die ONTAP-Zielversion für Ihr Speichersystem.

Informationen zur Ermittlung der ONTAP Zielversion finden Sie unter "["Vergleichen Sie ONTAP -Versionen, um die Vorteile und Risiken der Verwendung von Software-Updates zu verstehen"](#)".

3. Beheben und bestätigen Sie die ONTAP Blocker.

Informationen zur Behebung von Blockern finden Sie unter "["Beheben Sie alle Blocker mithilfe von Software-Updates vor einem ONTAP -Upgrade"](#)".

4. Lesen und akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.

Warten Sie, bis das ONTAP Image abgerufen wurde.

5. Klicken Sie auf **Update installieren**, um den Aktualisierungsvorgang abzuschließen.

Überprüfen Sie den Status des ONTAP -Speichersystem -Updates

Sie können Software-Updates verwenden, um den Status des ONTAP -Updates zu validieren.

Schritte

1. Wählen Sie in der linken Navigationsleiste der Konsole **Health > Software-Updates** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verlauf**, um den Status des ONTAP Updates anzuzeigen.



Es dauert 2 bis 3 Stunden, bis der Cluster auf der Registerkarte „Verlauf“ angezeigt wird.

Wissen und Unterstützung

Für Support registrieren

Um technischen Support speziell für die NetApp Console und ihre Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, ist eine Support-Registrierung erforderlich. Eine Support-Registrierung ist auch erforderlich, um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu aktivieren.

Durch die Registrierung für den Support wird kein NetApp Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters aktiviert. Technischen Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seine Infrastruktur oder eine Lösung, die den Dienst nutzt, erhalten Sie unter „Hilfe erhalten“ in der Dokumentation des jeweiligen Produkts.

- ["Amazon FSx für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Übersicht zur Support-Registrierung

Zur Aktivierung des Supportanspruchs stehen zwei Registrierungsformen zur Verfügung:

- Registrieren Sie die Seriennummer Ihres NetApp Console (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxxxx, die Sie auf der Seite „Supportressourcen“ in der Konsole finden).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für alle Dienste innerhalb der Konsole. Jedes Konsolenkonto muss registriert werden.

- Registrieren Sie die mit einem Abonnement verknüpften Cloud Volumes ONTAP Seriennummern im Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters (dies sind 20-stellige 909201xxxxxxxx-Seriennummern).

Diese Seriennummern werden allgemein als *PAYGO-Seriennummern* bezeichnet und von der NetApp Console zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Cloud Volumes ONTAP generiert.

Durch die Registrierung beider Seriennummerntypen werden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Fallgenerierung ermöglicht. Die Registrierung wird abgeschlossen, indem Sie der Konsole NetApp Support Site (NSS)-Konten hinzufügen, wie unten beschrieben.

Registrieren Sie die NetApp Console für den NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und den Supportanspruch zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrem NetApp Console seinem Konsolen-Login ein NetApp Support-Site-Konto zuordnen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über ein NetApp Support Site (NSS)-Konto verfügen.

Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp -Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich über die Konsole für den Support registrieren.

Schritte

1. Wählen Sie **Administration > Anmeldeinformationen**.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Authentifizierungsaufforderung der NetApp Support Site (NSS).
4. Um zu bestätigen, dass der Registrierungsvorgang erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Konsolenkonto für den Support registriert ist.

Beachten Sie, dass anderen Konsolenbenutzern dieser Support-Registrierungsstatus nicht angezeigt wird, wenn sie ihrem Login kein NetApp Support Site-Konto zugeordnet haben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Ihr Konto nicht für den Support registriert ist. Sofern ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Konto registriert.

Bestandskunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp -Kunde mit vorhandenen Lizenzen und Seriennummern, aber *keinem* NSS-Konto sind, müssen Sie ein NSS-Konto erstellen und es mit Ihrem Konsolen-Login verknüpfen.

Schritte

1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das "[Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site](#)"
 - a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
 - b. Denken Sie daran, die Seriennummer des Konsolenkontos (960xxxx) zu kopieren, die oben für das Feld „Seriennummer“ verwendet wurde. Dies beschleunigt die Kontobearbeitung.
2. Verknüpfen Sie Ihr neues NSS-Konto mit Ihrem Konsolen-Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführen[Bestandskunde mit NSS-Konto](#) .

Ganz neu bei NetApp

Wenn Sie NetApp noch nicht kennen und kein NSS-Konto haben, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.
2. Suchen Sie auf der Support-Registrierungsseite nach der Seriennummer Ihrer Konto-ID.



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP

Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. Navigieren Sie zu "[Support-Registrierungssite von NetApp](#)" und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp -Kunde**.
4. Füllen Sie die Pflichtfelder (mit roten Sternchen gekennzeichnet) aus.
5. Wählen Sie im Feld **Produktlinie Cloud Manager** und dann Ihren entsprechenden Abrechnungsanbieter aus.
6. Kopieren Sie die Seriennummer Ihres Kontos aus Schritt 2 oben, schließen Sie die Sicherheitsüberprüfung

ab und bestätigen Sie anschließend, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp gelesen haben.

Um diese sichere Transaktion abzuschließen, wird umgehend eine E-Mail an das angegebene Postfach gesendet. Überprüfen Sie unbedingt Ihren Spam-Ordner, wenn die Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eintrifft.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

Durch die Bestätigung wird Ihre Anfrage an NetApp übermittelt und es wird empfohlen, dass Sie ein NetApp Support Site-Konto erstellen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das ["Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site"](#)

- a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
- b. Denken Sie daran, die oben für das Seriennummernfeld verwendete Kontoseriennummer (960xxxx) zu kopieren. Dadurch wird die Bearbeitung beschleunigt.

Nach Abschluss

NetApp sollte sich während dieses Vorgangs mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Sobald Sie über Ihr NetApp Support Site-Konto verfügen, verknüpfen Sie das Konto mit Ihrem Konsolen-Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführen[Bestandskunde mit NSS-Konto](#) .

NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu aktivieren, müssen Sie Ihrem Konsolenkonto Anmeldeinformationen für die NetApp Support Site zuordnen:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für den Support

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, um den Support für Ihr System zu aktivieren und Zugriff auf die technischen Supportressourcen von NetApp zu erhalten.

- Bereitstellen von Cloud Volumes ONTAP mit eigener Lizenz (BYOL)

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit die Konsole Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für die von Ihnen erworbene Laufzeit aktivieren kann. Hierzu gehören automatische Updates bei Laufzeitverlängerungen.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP -Software auf die neueste Version

Die Zuordnung von NSS-Anmeldeinformationen zu Ihrem NetApp Console unterscheidet sich von der Zuordnung des NSS-Kontos zu einer Konsolenbenutzeranmeldung.

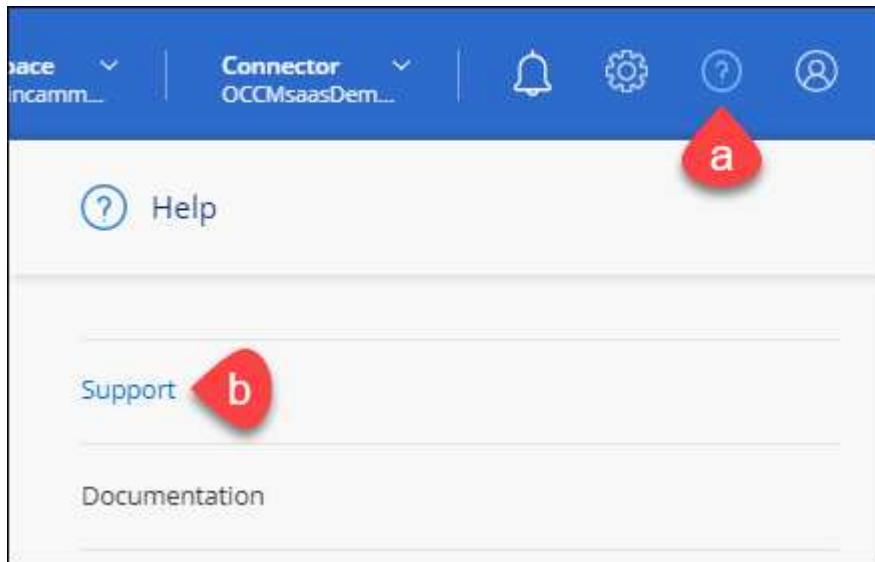
Diese NSS-Anmeldeinformationen sind mit Ihrer spezifischen Konsolenkonto-ID verknüpft. Benutzer, die zur Konsolenorganisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.

- Wenn Sie über ein Partner- oder Reseller-Konto verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, diese können jedoch nicht zusammen mit Konten auf Kundenebene hinzugefügt werden.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.

3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste speziell für Support und Lizenzierung.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre bei der NetApp Support Site registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein, um den Authentifizierungsprozess durchzuführen.

Diese Aktionen ermöglichen der Konsole, Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Überprüfung von Software-Updates und zukünftige Support-Registrierungen zu verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder temporäres Konto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto geben, wenn es sich bei diesem Konto um ein Konto auf Partnerebene handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da bereits NSS-Benutzer eines anderen Typs vorhanden sind.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits über NSS-Konten auf Kundenebene verfügen und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Nach erfolgreicher Anmeldung speichert NetApp den NSS-Benutzernamen.

Dies ist eine systemgenerierte ID, die Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail-Adresse über das **...** Menü anzeigen.

- Wenn Sie Ihre Anmelde-Credential-Tokens jemals aktualisieren müssen, gibt es im **... Menü** auch die Option **Anmeldeinformationen aktualisieren**.

Bei Verwendung dieser Option werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Sie werden durch eine entsprechende Benachrichtigung darauf aufmerksam gemacht.

Hilfe erhalten

NetApp bietet auf vielfältige Weise Support für die NetApp Console und ihre Cloud-Dienste. Umfangreiche kostenlose Selbsthilfeoptionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, beispielsweise Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung beinhaltet technischen Remote-Support per Web-Ticketing.

Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters

Technischen Support zu einem Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seiner Infrastruktur oder einer Lösung, die den Dienst nutzt, finden Sie in der Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSx für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Um technischen Support speziell für NetApp und seine Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, verwenden Sie die unten beschriebenen Supportoptionen.

Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe

Diese Optionen stehen Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung:

- Dokumentation
Die NetApp Console Konsolendokumentation, die Sie gerade anzeigen.
- ["Wissensdatenbank"](#)

Durchsuchen Sie die NetApp Wissensdatenbank nach hilfreichen Artikeln zur Problembehebung.

- ["Gemeinschaften"](#)

Treten Sie der NetApp Console Community bei, um aktuelle Diskussionen zu verfolgen oder neue zu starten.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie nach der Aktivierung des Supports mit einem NetApp -Support-Spezialisten zusammenarbeiten, um alle Probleme zu lösen.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** zu verwenden, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldeinformationen für die NetApp -Support-Site mit Ihrem Konsolen-Login verknüpfen. ["Erfahren Sie, wie Sie die mit Ihrer](#)

Konsolenanmeldung verknüpften Anmeldeinformationen verwalten.“.

- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP -System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer für dieses System verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in der NetApp Console*Hilfe > Support*.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** unter „Technischer Support“ eine der verfügbaren Optionen aus:
 - a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem telefonieren möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.
 - b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket bei einem NetApp -Support-Spezialisten zu öffnen:
 - **Dienst**: Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: * NetApp Console*, wenn es sich speziell um ein technisches Supportproblem mit Workflows oder Funktionen innerhalb der Konsole handelt.
 - **System**: Wählen Sie, falls für den Speicher zutreffend, * Cloud Volumes ONTAP* oder **On-Prem** und dann die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

Die Liste der Systeme liegt im Rahmen der Konsolenorganisation und des Konsolenagenten, den Sie im oberen Banner ausgewählt haben.

- **Fallpriorität**: Wählen Sie die Priorität für den Fall. Sie kann „Niedrig“, „Mittel“, „Hoch“ oder „Kritisch“ sein.

Um weitere Einzelheiten zu diesen Prioritäten zu erfahren, bewegen Sie die Maus über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung**: Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller zutreffenden Fehlermeldungen oder Schritte zur Fehlerbehebung, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen**: Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderen auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional)**: Laden Sie bis zu fünf Anhänge hoch, einen nach dem anderen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Environment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)  

No files selected 

Nach Abschluss

Es erscheint ein Popup mit Ihrer Support-Fallnummer. Ein NetApp -Support-Spezialist wird Ihren Fall prüfen und sich in Kürze bei Ihnen melden.

Um einen Verlauf Ihrer Supportfälle anzuzeigen, können Sie **Einstellungen > Zeitleiste** auswählen und nach Aktionen mit der Bezeichnung „Supportfall erstellen“ suchen. Über eine Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Beim Versuch, einen Fall zu erstellen, kann es sein, dass die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Dienst zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das damit verknüpfte Unternehmen nicht dasselbe Unternehmen sind, für das die Seriennummer des NetApp Console gilt (d. h. 960xxxx) oder die Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können auf eine der folgenden Arten Hilfe anfordern:

- Senden Sie einen nicht-technischen Fall an <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Verwalten Sie Ihre Supportfälle

Sie können aktive und gelöste Supportfälle direkt von der Konsole aus anzeigen und verwalten. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle verwalten.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Fallmanagement-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht links zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten drei Monaten von dem von Ihnen angegebenen NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht rechts zeigt die Gesamtzahl der in den letzten drei Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto.

Die Ergebnisse in der Tabelle spiegeln die Fälle wider, die mit der von Ihnen ausgewählten Ansicht in Zusammenhang stehen.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie „Priorität“ und „Status“ filtern. Andere Spalten bieten lediglich Sortierungsfunktionen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in den folgenden Schritten.

- Auf Einzelfallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Abgeschlossen“ oder „Ausstehend abgeschlossen“ befindet.

Schritte

1. Wählen Sie in der NetApp Console*Hilfe > Support*.

2. Wählen Sie **Fallmanagement** und fügen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr NSS-Konto zur Konsole hinzu.

Auf der Seite **Fallverwaltung** werden offene Fälle angezeigt, die sich auf das NSS-Konto beziehen, das mit Ihrem Konsolenbenutzerkonto verknüpft ist. Dies ist dasselbe NSS-Konto, das oben auf der **NSS-Verwaltungsseite** angezeigt wird.

3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:

- Wählen Sie unter **Fälle der Organisation** die Option **Anzeigen** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle anzuzeigen.
- Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.
- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.
 - Ändern Sie die in der Tabelle angezeigten Spalten, indem Sie  und wählen Sie dann die Spalten aus, die Sie anzeigen möchten.

4. Verwalten Sie einen vorhandenen Fall, indem Sie  und wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:

- Fall anzeigen:** Alle Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
- Fallnotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um bis zu fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Details zum Grund für das Schließen des Falls an und wählen Sie **Fall schließen** aus.

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise bieten Zugriff auf Urheberrechtserklärungen, Marken, Patente und mehr.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NETAPP, das NETAPP-Logo und die auf der NetApp -Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der Patente im Besitz von NetApp finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

Hinweisdateien enthalten Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen Dritter, die in der NetApp -Software verwendet werden.

Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFFE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRÄGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.