



Fehlerbehebung

Data Infrastructure Insights

NetApp

December 19, 2024

Inhalt

- Fehlerbehebung 1
 - Fehlerbehebung Bei Allgemeinen Problemen Mit Data Infrastructure Insights 1
 - Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Linux 3
 - Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Windows 7
 - Recherchieren eines fehlgeschlagenen Datensammlers 9

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung Bei Allgemeinen Problemen Mit Data Infrastructure Insights

Hier finden Sie Vorschläge für die Fehlerbehebung Data Infrastructure Insights.

Siehe auch "[Fehlerbehebung Bei Problemen Mit Der Linux-Erfassungseinheit](#)" und "[Fehlerbehebung Bei Problemen Mit Der Windows-Erfassungseinheit](#)".

Probleme bei der Anmeldung

Problem:	Teste das:
Data Infrastructure Insights meldet sich automatisch alle 6 Stunden ab	Dies ist auf deaktivierte Browser-Cookies von Drittanbietern zurückzuführen. Benutzer können ihren Browser so konfigurieren, dass alle Drittanbieter-Cookies aktiviert werden, oder eine engere Ausnahmeliste verwenden, um nur diejenigen für Data Infrastructure Insights zu aktivieren. Beispiel: Browser-Einstellungen öffnen Wählen Sie die Option "Alle Cookies zulassen". ODER Wählen Sie „Cookies von Drittanbietern blockieren“ und fügen Sie Ausnahmen für <i>[*.]auth0.com</i> und <i>[*.]NetApp.com</i> hinzu. Microsoft Edge follows das gleiche Format für Ausnahmen wie Chrome. In Firefox werden Cookie-Ausnahmen einfach als <i>auth0.com</i> und <i>netapp.com</i> bezeichnet.
Ich habe ein BlueXP Konto, kann mich aber nicht bei BlueXP anmelden.	Öffnen Sie ein Ticket von https://mysupport.netapp.com/site/help . Wählen Sie die Kategorie „blueXP.netapp.com > Probleme mit Account/Login“ oder „bluexp.netapp.com > Probleme mit der Federation“ aus. Diese betreffen speziell Probleme oder Fragen zu BlueXP. Für alle anderen Fragen zum technischen Support von Data Infrastructure Insights wenden Sie sich an " NetApp Support ".
Ich wurde zu Data Infrastructure Insights eingeladen, aber ich erhalte eine Nachricht „nicht autorisiert“.	Überprüfen Sie, ob Sie sich für ein BlueXP Konto registriert haben oder ob Ihr Unternehmen SSO-Anmeldedaten mit BlueXP verwendet. Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse für Ihr BlueXP -Profil mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu Einblicke von Dateninfrastruktur Stimmt die E-Mail nicht überein, fordern Sie eine neue Einladung mit der richtigen E-Mail-Adresse an.

Problem:	Teste das:
Ich habe mich bei BlueXP abgemeldet und wurde automatisch bei „Data Infrastructure Insights“ abgemeldet.	Bei Single Sign On (SSO) über NetApp-Cloud-Services werden alle Sitzungen zu Dateninfrastruktur-Einblicken abgehört. Wenn Sie Zugriff auf mehrere Konten für Data Infrastructure Insights haben, werden alle aktiven Sitzungen bei einer beliebigen Abmeldung abgemeldet. Melden Sie sich erneut an, um auf Ihr Konto zuzugreifen.
Ich wurde nach einigen Tagen automatisch abgemeldet.	Für NetApp Cloud-Konten muss alle paar Tage eine erneute Authentifizierung durchgeführt werden (die aktuelle BlueXP Einstellung beträgt 7 Tage). Melden Sie sich erneut an, um auf Ihr Konto zuzugreifen.
Ich erhalte eine Fehlermeldung „Anmeldung nicht mehr zulässig“.	Wenden Sie sich an Ihren Account-Administrator, um den Zugriff auf Data Infrastructure Insights zu überprüfen. Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse für Ihr BlueXP -Profil mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt, die in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu Einblicke von Dateninfrastruktur
Andere Anmeldefehler	Testen Sie den Inkognito-Modus in Chrome, oder löschen Sie den Browserverlauf, Cookies und Cache. Versuchen Sie es mit einem anderen Browserprofil (d.h. Chrome - Person hinzufügen).

Andere Probleme

Frage:	Antwort:
Meine Qtree-Hard-Quoten werden korrekt in Abfragen angezeigt, aber meine Soft Quotas werden als Gesamtkapazität des Volumes angezeigt. Ist das richtig?	Nur harte Kontingente - die entweder manuell festgelegt oder durch Trident eingestellt sind - werden als festgelegte Kontingente angezeigt; wenn keine harten Kontingente angegeben werden, wird die Qtree-Kapazität die interne Volume-Kapazität sein.
Ich habe sowohl eine weiche als auch eine harte Quote manuell im selben Qtree eingestellt, aber die insgesamt darstellende Kapazität ist die harte Quote; ist das richtig?	Ja, wenn eine harte Quote angegeben wird, wird diese als Gesamtkapazität angezeigt.
Bei der Eingabe eines Cognos Report-Zeitplans endet manchmal ein zusätzliches „m“ in der Zeitplanung. Wenn ich die Zeit beispielsweise als „02:15 PM“ eingabe, kann ein zusätzliches Zeichen hinzugefügt werden: „02:15 PMM“ (oder PMM). Wenn ich draußen klicke, ändert es sich zu "2:15 AM". Ich kann den Bericht speichern, aber wenn ich den gespeicherten Bericht erneut öffne, wird die Zeitplanzeit als AM (d. h. morgens) angezeigt, unabhängig davon, ob ich in der Zeitplanzeit AM oder PM eingegeben habe.	Geben Sie die Zeitplanzeit erneut ein. Achten Sie dabei darauf, nicht die vollständigen Zeichen „AM“ oder „PM“ einzugeben. Es reicht aus, „A“ für „AM“ oder „P“ für „PM“ einzugeben. Wenn das zusätzliche Zeichen nicht angezeigt wird, wird die Zeitplanzeit korrekt eingestellt.

Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Knowledge Base"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Support-Informationen finden Sie auf der Seite Data Infrastructure Insights ["Support"](#).

Wenn Sie über ein aktives Abonnement von Data Infrastructure Insights verfügen, können Sie die folgenden Support-Optionen nutzen:

["Telefon"](#) ["Support-Ticket"](#)

Weitere Informationen finden Sie im ["Support-Dokumentation Zu Data Infrastructure Insights"](#).

Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Linux

Hier finden Sie Vorschläge zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Akquisitionseinheiten auf einem Linux-Server.

Problem:	Teste das:
AU-Status auf der Seite Observability > Collectors auf der Registerkarte Acquisition Units zeigt "Certificate Expired" oder "Certificate Recanned" an.	Klicken Sie auf das Menü rechts neben der AU und wählen Sie Verbindung wiederherstellen . Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Erfassungseinheit wiederherzustellen: 1. Beenden Sie den AU-Dienst (Acquisition Unit). Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Stop-Befehl kopieren</i> , um den Befehl schnell in die Zwischenablage zu kopieren, und fügen Sie diesen Befehl anschließend in eine Eingabeaufforderung auf dem Erfassungsgerät ein. 2. Erstellen Sie eine Datei mit dem Namen „Token“ im Ordner <i>/var/lib/NetApp/Cloudinsights/acq/conf</i> auf der AU. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Token kopieren</i> , und fügen Sie dieses Token in die erstellte Datei ein. 4. Starten Sie den AU-Dienst neu. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Copy Restart Command</i> , und fügen Sie den Befehl in eine Eingabeaufforderung auf der AU ein.
Berechtigung beim Starten des Serverdienstes für die Erfassungseinheit verweigert	Wenn die AU auf SELINUX installiert ist, sollte SE auf den Modus <i>Permissive</i> eingestellt werden. <i>Forcieren</i> -Modus wird nicht unterstützt. Starten Sie den AU-Dienst erneut, nachdem SELINUX den Modus „Permissiv“ eingestellt hat. "Weitere Informationen ."
Serveranforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass der Acquisition Unit-Server oder die VM die Anforderungen erfüllen "Anforderungen"

<p>Netzwerkanforderungen nicht erfüllt</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server/Ihre VM über eine SSL-Verbindung über Port 443 auf Ihre Data Infrastructure Insights-Umgebung (<environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com) zugreifen kann. Versuchen Sie es mit folgenden Befehlen: <code>Ping <environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com</code> <code>traceroute <environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com</code> <code>curl https://<environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com</code> <code>wget https://<environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com</code> Beachten Sie, dass Port 443 von der AU zu Dateninfrastruktureinblicken "ausgehend" geöffnet werden muss.</p>
<p>Proxy-Server nicht ordnungsgemäß konfiguriert</p>	<p>Überprüfen Sie Ihre Proxy-Einstellungen und deinstallieren/installieren Sie die Software für die Acquisition Unit, falls erforderlich, um die richtigen Proxy-Einstellungen einzugeben. 1. Versuchen Sie es mit „Curl“. Beziehen Sie sich auf "man Curl" Informationen/Dokumentation zu Proxys: --preproxy, --Proxy-* (das ist ein Platzhalter "", da Curl viele Proxy-Einstellungen unterstützt). 2. Versuchen Sie „wget“. In der Dokumentation finden Sie Proxy-Optionen.</p>
<p>Installation der Erfassungseinheit in Data Infrastructure Insights mit Anmeldefehlern beim Starten des Erfassungsservice (und sichtbar im acq.log) fehlgeschlagen.</p>	<p>Dies kann durch die Einbeziehung von Sonderzeichen in die Proxy-Anmeldeinformationen verursacht werden. Deinstallieren Sie AU (<code>sudo nebundinsights-uninstall.sh</code>) und installieren Sie sie erneut, ohne Sonderzeichen zu verwenden.</p>
<p>Linux: Fehlende Bibliothek / Datei nicht gefunden</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Linux Acquisition Unit Server/VM über alle erforderlichen Bibliotheken verfügt. Zum Beispiel muss die Bibliothek <code>unzip</code> auf dem Server installiert sein. Um die Bibliothek <code>unzip</code> zu installieren, führen Sie den Befehl <code>*sudo yum install unzip*</code> aus, bevor Sie das Installationsskript für die Erfassungseinheit ausführen</p>
<p>Berechtigungsprobleme</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie als Benutzer mit <code>sudo</code> Berechtigungen angemeldet sind</p>
<p>Akquisition Nicht Ausgeführt:</p>	<p>Sammeln Sie die <code>acq.log</code> aus <code>/opt/netapp/cloudinsights/acq/logs</code> (Linux) Neustart des Acquisition Service: <code>Sudo cloudinsights-service.sh restart</code> Übernahme</p>
<p>Probleme Bei Der Datenerfassung:</p>	<p>Senden Sie einen Fehlerbericht von der Data Collector-Startseite, indem Sie auf die Schaltfläche „Fehlerbericht senden“ klicken</p>

Status: Herzschlag Fehlgeschlagen	Die Acquisition Unit (AU) sendet zur Erneuerung des Leasingvertrags alle 60 Sekunden einen Heartbeat an Data Infrastructure Insights. Wenn der Heartbeat-Anruf aufgrund eines Netzwerkproblems oder einer nicht reagierenden Data Infrastructure Insights fehlschlägt, wird die Leasingzeit des AU nicht aktualisiert. Wenn die Leasingzeit der AU abläuft, zeigt Data Infrastructure Insights den Status „Heartbeat failed“ an. Schritte zur Fehlerbehebung: Prüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen dem Server der Akquisitionseinheit und CloudInsights. Prüfen Sie, ob der Dienst für die Erfassungseinheit ausgeführt wird. Wenn der Dienst nicht ausgeführt wird, starten Sie den Dienst. Überprüfen Sie im Log der Acquisition Unit (/var/log/netapp/nebinsights/acq/acq.log), ob Fehler aufgetreten sind.
Ich sehe die Meldung „Heartbeat Error:“	Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Netzwerkunterbrechung vorliegt, die dazu führt, dass die Kommunikation zwischen der Erfassungseinheit und der Data Infrastructure Insights-Umgebung länger als eine Minute unterbrochen wird. Überprüfen Sie, ob die Verbindung zwischen AU und Data Infrastructure Insights stabil und aktiv ist.
Bei der Neuinstallation der Acquisition Unit wird "ValueError: Dateikontext für /opt/NetApp/Cloudinsights(/.*)? Bereits definiert" angezeigt.	Auf einem System mit SELinux wird diese Fehlermeldung möglicherweise angezeigt, nachdem cloudinsights-uninstall.sh -p die Acquisition Unit ausgeführt und neu installiert wurde. Wenn Sie den Befehl ausführen semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?", sollte das Problem behoben und die Meldung entfernt werden.

Überlegungen zu Proxys und Firewalls

Wenn Ihr Unternehmen die Proxy-Nutzung für den Internetzugang benötigt, müssen Sie möglicherweise das Proxy-Verhalten Ihres Unternehmens kennen und bestimmte Ausnahmen suchen, damit Data Infrastructure Insights funktioniert. Beachten Sie Folgendes:

- Erstens blockiert Ihr Unternehmen standardmäßig den Zugriff und erlaubt ausschließlich den Zugriff auf bestimmte Websites/Domänen durch Ausnahme? Wenn dies der Fall ist, müssen Sie die folgende Domäne der Ausnahmeliste hinzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Ihre Data Infrastructure Insights Acquisition Unit sowie Ihre Interaktionen in einem Webbrowser mit Data Infrastructure Insights gehen alle zu Hosts mit diesem Domännennamen.

- Zweitens versuchen einige Proxys, TLS/SSL-Prüfungen durchzuführen, indem sie Webseiten von Data Infrastructure Insights mit digitalen Zertifikaten imitieren, die nicht von NetApp generiert wurden. Das

Sicherheitsmodell der Data Infrastructure Insights Acquisition Unit ist mit diesen Technologien grundsätzlich nicht kompatibel. Sie benötigen außerdem den oben genannten Domännennamen, der von dieser Funktionalität ausgenommen ist, damit sich die Data Infrastructure Insights Acquisition Unit erfolgreich bei Data Infrastructure Insights anmelden und die Datenerkennung erleichtern kann.

Wenn der Proxy für die Verkehrsinspektion eingerichtet ist, muss die Data Infrastructure Insights-Umgebung einer Ausnahmeliste in der Proxy-Konfiguration hinzugefügt werden. Das Format und die Einrichtung dieser Ausnahmeliste variieren je nach Proxy-Umgebung und -Tools. Im Allgemeinen müssen Sie jedoch die URLs der Data Infrastructure Insights-Server zu dieser Ausnahmeliste hinzufügen, damit die AU ordnungsgemäß mit diesen Servern kommunizieren kann.

Am einfachsten fügen Sie dazu die Data Infrastructure Insights-Domäne selbst der Ausnahmeliste hinzu:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Wenn der Proxy nicht für die Verkehrsprüfung eingerichtet ist, kann eine Ausnahmeliste erforderlich sein oder nicht. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie Data Infrastructure Insights zu einer Ausnahmeliste hinzufügen müssen, oder wenn aufgrund der Proxy- und/oder Firewall-Konfiguration Probleme bei der Installation oder Ausführung von Data Infrastructure Insights auftreten, wenden Sie sich an Ihr Proxy-Verwaltungsteam, um die Verarbeitung des SSL-Abhörens durch den Proxy einzurichten.

Anzeigen von Proxy-Endpunkten

Sie können Ihre Proxy-Endpunkte anzeigen, indem Sie beim Onboarding auf den Link **Proxy-Einstellungen** klicken oder auf der Seite **Hilfe > Support** den Link unter *Proxy-Einstellungen* wählen. Eine Tabelle wie die folgende wird angezeigt. Wenn Sie Workload Security in Ihrer Umgebung haben, werden auch die konfigurierten Endpunkt-URLs in dieser Liste angezeigt.

Proxy Settings ✕

i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

[Close](#)

Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im "[NetApp Knowledge Base](#)" (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Support-Informationen finden Sie auf der Seite Data Infrastructure Insights "[Support](#)".

Fehlerbehebung bei Problemen mit der Erfassungseinheit unter Windows

Hier finden Sie Vorschläge zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Akquisitionseinheiten auf einem Windows-Server.

Problem:	Teste das:
AU-Status auf der Seite Observability > Collectors auf der Registerkarte Acquisition Units zeigt "Certificate Expired" oder "Certificate Recanned" an.	Klicken Sie auf das Menü rechts neben der AU und wählen Sie Verbindung wiederherstellen . Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Erfassungseinheit wiederherzustellen: 1. Beenden Sie den AU-Dienst (Acquisition Unit). Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Stop-Befehl kopieren</i> , um den Befehl schnell in die Zwischenablage zu kopieren, und fügen Sie diesen Befehl anschließend in eine Eingabeaufforderung auf dem Erfassungsgerät ein. 2. Erstellen Sie eine Datei namens "Token" im Ordner <i>c:\Programme\Cloud Insights\Acquisition Unit\conf\</i> auf der AU. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Token kopieren</i> , und fügen Sie dieses Token in die erstellte Datei ein. 4. Starten Sie den AU-Dienst neu. Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Copy Restart Command</i> , und fügen Sie den Befehl in eine Eingabeaufforderung auf der AU ein.
Serveranforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass der Acquisition Unit-Server oder die VM die Anforderungen erfüllen "Anforderungen"
Netzwerkanforderungen nicht erfüllt	Stellen Sie sicher, dass Ihr Acquisition Unit-Server/Ihre VM über eine SSL-Verbindung über Port 443 auf Ihre Data Infrastructure Insights-Umgebung (<environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com) zugreifen kann. Versuchen Sie es mit folgenden Befehlen: <i>Ping <environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com traceroute <environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com curl https://<environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com wget https://<environment-name>.c01.cloudinsights.NetApp.com</i> Beachten Sie, dass Port 443 von der AU zu Dateninfrastruktureinblicken "ausgehend" geöffnet werden muss.

Proxy-Server nicht ordnungsgemäß konfiguriert	Überprüfen Sie Ihre Proxy-Einstellungen und deinstallieren/installieren Sie die Software für die Acquisition Unit, falls erforderlich, um die richtigen Proxy-Einstellungen einzugeben. 1. Versuchen Sie es mit „Curl“. Beziehen Sie sich auf "man Curl" Informationen/Dokumentation zu Proxys: --preproxy, --Proxy-* (das ist ein Platzhalter "", da Curl viele Proxy-Einstellungen unterstützt). 2. Versuchen Sie „wget“. In der Dokumentation finden Sie Proxy-Optionen.
Installation der Erfassungseinheit in Data Infrastructure Insights mit Anmeldefehlern beim Starten des Erfassungsservice (und sichtbar im acq.log) fehlgeschlagen.	Dies kann durch die Einbeziehung von Sonderzeichen in die Proxy-Anmeldeinformationen verursacht werden. Deinstallieren Sie AU (<i>sudo nebundinsights-uninstall.sh</i>) und installieren Sie sie erneut, ohne Sonderzeichen zu verwenden.
Berechtigungsprobleme	Stellen Sie sicher, dass Sie als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet sind
Akquisition Wird Nicht Ausgeführt	Informationen finden Sie im Ordner acq.log im Verzeichnis <i><install>\Cloud Insights\Acquisition Unit\log</i> . Starten Sie die Akquisition über Windows Services neu
Probleme Bei Der Datenerfassung	Senden Sie einen Fehlerbericht von der Data Collector-Startseite, indem Sie auf die Schaltfläche „Fehlerbericht senden“ klicken
Status: Herzschlag Fehlgeschlagen	Die Acquisition Unit (AU) sendet zur Erneuerung des Leasingvertrags alle 60 Sekunden einen Heartbeat an Data Infrastructure Insights. Wenn der Heartbeat-Anruf aufgrund eines Netzwerkproblems oder einer nicht reagierenden Data Infrastructure Insights fehlschlägt, wird die Leasingzeit des AU nicht aktualisiert. Wenn die Leasingzeit der AU abläuft, zeigt Data Infrastructure Insights den Status „Heartbeat failed“ an. Schritte zur Fehlerbehebung: * Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen Acquisition Unit Server und CloudInsights. * Prüfen Sie, ob der Dienst „Erfassungseinheit“ ausgeführt wird. Wenn der Dienst nicht ausgeführt wird, starten Sie den Dienst. * Überprüfen Sie im Protokoll der Erfassungseinheit (<i><Install dir>\Programme\Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log</i>), ob Fehler auftreten.
Ich sehe eine Meldung „Heartbeat Error:“	Dieser Fehler kann auftreten, wenn eine Netzwerkunterbrechung vorliegt, die dazu führt, dass die Kommunikation zwischen der Erfassungseinheit und der Data Infrastructure Insights-Umgebung länger als eine Minute unterbrochen wird. Überprüfen Sie, ob die Verbindung zwischen AU und Data Infrastructure Insights stabil und aktiv ist.

Überlegungen zu Proxys und Firewalls

Wenn Ihr Unternehmen die Proxy-Nutzung für den Internetzugang benötigt, müssen Sie möglicherweise das Proxy-Verhalten Ihres Unternehmens kennen und bestimmte Ausnahmen suchen, damit Data Infrastructure Insights funktioniert. Beachten Sie Folgendes:

- Erstens blockiert Ihr Unternehmen standardmäßig den Zugriff und erlaubt ausschließlich den Zugriff auf bestimmte Websites/Domänen durch Ausnahme? Wenn dies der Fall ist, müssen Sie der Ausnahmeliste die folgende Domäne hinzufügen:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Ihre Data Infrastructure Insights Acquisition Unit sowie Ihre Interaktionen in einem Webbrowser mit Data Infrastructure Insights gehen alle zu Hosts mit diesem Domänennamen.

- Zweitens versuchen einige Proxys, TLS/SSL-Prüfungen durchzuführen, indem sie Webseiten von Data Infrastructure Insights mit digitalen Zertifikaten imitieren, die nicht von NetApp generiert wurden. Das Sicherheitsmodell der Data Infrastructure Insights Acquisition Unit ist mit diesen Technologien grundsätzlich nicht kompatibel. Sie benötigen außerdem den oben genannten Domänennamen, der von dieser Funktionalität ausgenommen ist, damit sich die Data Infrastructure Insights Acquisition Unit erfolgreich bei Data Infrastructure Insights anmelden und die Datenerkennung erleichtern kann.

Anzeigen von Proxy-Endpunkten

Sie können Ihre Proxy-Endpunkte anzeigen, indem Sie beim Onboarding auf den Link **Proxy-Einstellungen** klicken oder auf der Seite **Hilfe > Support** den Link unter *Proxy-Einstellungen* wählen. Eine Tabelle wie die folgende wird angezeigt. Wenn Sie Workload Security in Ihrer Umgebung haben, werden auch die konfigurierten Endpunkt-URLs in dieser Liste angezeigt.

Proxy Settings ✕

! If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

[Close](#)

Ressourcen

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie im ["NetApp Knowledge Base"](#) (Support-Anmeldung erforderlich).

Weitere Support-Informationen finden Sie auf der Seite Data Infrastructure Insights ["Support"](#).

Recherchieren eines fehlgeschlagenen Datensammlers

Wenn ein Datensammler über eine Fehlermeldung und eine hohe oder mittlere

Auswirkung verfügt, müssen Sie dieses Problem anhand der Datensammler-Übersichtsseite mit den verknüpften Informationen untersuchen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Ursache für fehlgeschlagene Datensammler zu ermitteln. Fehlermeldungen der Datensammler werden im Menü **Admin** und auf der Seite **installierte Datensammler** angezeigt.

Schritte

1. Klicken Sie Auf **Admin > Datensammler > Installierte Datensammler**.
2. Klicken Sie auf den verknüpften Namen des defekten Datensammlers, um die Seite Zusammenfassung zu öffnen.
3. Auf der Seite Zusammenfassung können Sie im Bereich Kommentare alle Hinweise lesen, die von einem anderen Techniker hinterlassen wurden, der möglicherweise auch diesen Fehler untersucht hat.
4. Notieren Sie alle Leistungsmeldungen.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Segmente des Ereigniskleistendiagramms, um zusätzliche Informationen anzuzeigen.
6. Wählen Sie eine Fehlermeldung für ein Gerät aus, die unter der Ereigniszeitleiste angezeigt wird, und klicken Sie auf das Symbol Fehlerdetails rechts neben der Meldung.

Die Fehlerdetails enthalten den Text der Fehlermeldung, die wahrscheinlichsten Ursachen, die verwendeten Informationen und Vorschläge, was versucht werden kann, das Problem zu beheben.

7. Im Bereich Geräte, die von diesem Data Collector gemeldet werden, können Sie die Liste filtern, um nur Geräte von Interesse anzuzeigen. Sie können dann auf den verknüpften **Name** eines Geräts klicken, um die Asset-Seite für dieses Gerät anzuzeigen.
8. Wenn Sie zur Übersichtsseite des Datensammlers zurückkehren, überprüfen Sie im Bereich **Letzte Änderungen anzeigen** unten auf der Seite, um zu sehen, ob die letzten Änderungen das Problem verursacht haben könnten.

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.