



Wissen und Unterstützung

Workload Factory for NetApp Console

NetApp
October 07, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/de-de/data-services-workloads/register-support.html> on October 07, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

- Wissen und Unterstützung 1
 - Für Support bei der NetApp Console registrieren 1
 - Übersicht der Supportregistrierung 1
 - Die NetApp Console für den NetApp Support registrieren..... 1
 - NSS-Zugangsdaten für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen 3
 - Hilfe zu NetApp Console Cloud-Services..... 5
 - Support für einen Dateidienst eines Cloud-Anbieters erhalten 5
 - Selbsthilfeoptionen verwenden 5
 - Einen Fall beim NetApp Support erstellen..... 5
 - Verwalten Sie Ihre Supportfälle 8

Wissen und Unterstützung

Für Support bei der NetApp Console registrieren

Für den Erhalt von technischem Support speziell für die NetApp Console und deren Storage-Lösungen und Datendienste ist eine Supportregistrierung erforderlich. Eine Supportregistrierung ist ebenfalls erforderlich, um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu ermöglichen.

Die Registrierung für den Support aktiviert keinen NetApp Support für einen Dateidienst eines Cloud-Anbieters. Technischer Support in Bezug auf einen Dateidienst eines Cloud-Anbieters, dessen Infrastruktur oder eine Lösung, die diesen Dienst nutzt, ist im Abschnitt „Hilfe erhalten“ der Dokumentation des jeweiligen Produkts zu finden.

- ["Amazon FSx for ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Übersicht der Supportregistrierung

Es gibt zwei Registrierungsformen zur Aktivierung des Anspruchs auf Support:

- Registrierung der NetApp Console-Kontoseriennummer (der 20-stellige 960xxxxxxx-Seriennummer, die auf der Support Resources-Seite in der Console zu finden ist).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für jeden Dienst innerhalb der Console. Jedes Console-Konto muss registriert sein.

- Registrierung der Cloud Volumes ONTAP Seriennummern, die mit einem Abonnement verknüpft sind, auf dem Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters (dies sind 20-stellige 909201xxxxxxx Seriennummern).

Diese Seriennummern werden üblicherweise als *PAYGO-Seriennummern* bezeichnet und von der NetApp Console zum Zeitpunkt der Cloud Volumes ONTAP Bereitstellung generiert.

Durch die Registrierung beider Seriennummertypen werden Funktionen wie das Erstellen von Support-Tickets und die automatische Fallgenerierung ermöglicht. Die Registrierung wird durch das Hinzufügen von NetApp Support Site (NSS)-Konten zur Konsole abgeschlossen, wie unten beschrieben.

Die NetApp Console für den NetApp Support registrieren

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer Ihres NetApp Console-Kontos ein NetApp Support Site-Konto mit seinem Console-Login verknüpfen. Wie die Registrierung für den NetApp Support erfolgt, hängt davon ab, ob bereits ein NetApp Support Site-Konto (NSS-Konto) vorhanden ist.

Bestandskunde mit einem NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, ist lediglich eine Registrierung für den Support über die Console erforderlich.

Schritte

1. **Administration > Anmeldeinformationen** auswählen.
2. **Benutzeranmeldeinformationen** auswählen.
3. **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** auswählen und der Authentifizierungsaufforderung der NetApp Support-Website (NSS) folgen.
4. Zur Bestätigung, dass der Registrierungsvorgang erfolgreich war, das Hilfesymbol auswählen und anschließend **Support** wählen.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Console-Konto für den Support registriert ist.

Beachten Sie, dass andere Console-Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie kein NetApp Support Site-Konto mit ihrem Login verknüpft haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihr Konto nicht für den Support registriert ist. Solange mindestens ein Benutzer in der Organisation diese Schritte durchgeführt hat, ist Ihr Konto registriert.

Bestandskunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über bestehende Lizenzen und Seriennummern, aber *kein* NSS-Konto verfügen, ist es erforderlich, ein NSS-Konto zu erstellen und dieses mit Ihrem Console-Login zu verknüpfen.

Schritte

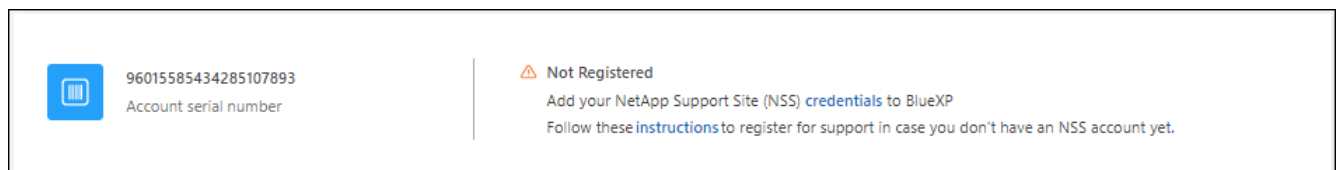
1. Ein NetApp Support Site-Konto kann erstellt werden, indem das "[NetApp Support Site Benutzerregistrierungsformular](#)" Formular ausgefüllt wird.
 - a. Es sollte die passende Benutzerstufe ausgewählt werden, die in der Regel **NetApp Customer/End User** ist.
 - b. Kopieren Sie die oben verwendete Console Account-Seriennummer (960xxxx) für das Seriennummernfeld. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Das neue NSS-Konto wird mit Ihrem Console-Login verknüpft, indem die Schritte unter [Bestandskunde mit einem NSS-Konto](#) abgeschlossen werden.

Ganz neu bei NetApp

Wenn Sie ganz neu bei NetApp sind und kein NSS-Konto haben, führen Sie die folgenden Schritte aus.

Schritte

1. Oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol auswählen und anschließend **Support** wählen.
2. Die Konto-ID-Seriennummer befindet sich auf der Support-Registrierungsseite.



3. Navigieren Sie zu "[NetApp's Support-Registrierungsseite](#)" und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp Customer** aus.
4. Füllen Sie die Pflichtfelder (die mit roten Sternchen) aus.
5. Im Feld **Produktlinie** wird **Cloud Manager** ausgewählt und anschließend der entsprechende Abrechnungsanbieter.

6. Kopieren Sie Ihre Kontoseriennummer aus Schritt 2 oben, führen Sie die Sicherheitsprüfung durch und bestätigen Sie anschließend, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp gelesen haben.

Um diese sichere Transaktion abzuschließen, wird umgehend eine E-Mail an die angegebene Adresse gesendet. Es empfiehlt sich, den Spam-Ordner zu überprüfen, falls die Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eintrifft.

7. Die Aktion wird direkt in der E-Mail bestätigt.

Mit der Bestätigung wird Ihre Anfrage an NetApp übermittelt und es wird empfohlen, ein NetApp Support Site-Konto zu erstellen.

8. Ein NetApp Support Site-Konto kann erstellt werden, indem das "[NetApp Support Site Benutzerregistrierungsformular](#)" Formular ausgefüllt wird.
 - a. Es sollte die passende Benutzerstufe ausgewählt werden, die in der Regel **NetApp Customer/End User** ist.
 - b. Bitte kopieren Sie die oben angegebene Kontoseriennummer (960xxxx) in das Feld „Seriennummer“. Dies beschleunigt die Bearbeitung.

Nachdem Sie fertig sind

NetApp sollte sich während dieses Prozesses mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Einführungsmaßnahme für neue Benutzer.

Sobald Sie über Ihr NetApp Support Site-Konto verfügen, kann das Konto mit Ihrem Console-Login verknüpft werden, indem die Schritte unter [Bestandskunde mit einem NSS-Konto](#) abgeschlossen werden.

NSS-Zugangsdaten für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen

Die Verknüpfung der NetApp Support Site-Anmeldeinformationen mit Ihrem Console-Konto ist erforderlich, um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu ermöglichen:

- Registrierung von Cloud Volumes ONTAP Systemen mit nutzungsbasierter Abrechnung für den Support

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, um den Support für Ihr System zu aktivieren und Zugang zu NetApp technischen Supportressourcen zu erhalten.

- Bereitstellung von Cloud Volumes ONTAP bei Verwendung eigener Lizenz (BYOL)

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit die NetApp Console Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für die von Ihnen erworbene Laufzeit aktivieren kann. Dies umfasst automatische Updates für Laufzeitverlängerungen.

- Aktualisierung der Cloud Volumes ONTAP Software auf die neueste Version

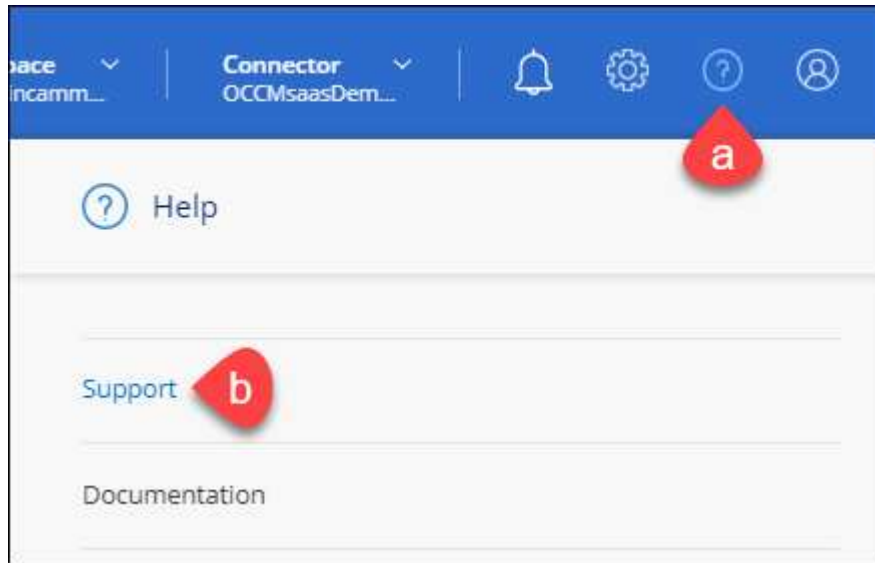
Die Verknüpfung von NSS-Anmeldeinformationen mit Ihrem NetApp Console-Konto unterscheidet sich von dem NSS-Konto, das mit einem Console-Benutzerlogin verknüpft ist.

Diese NSS-Zugangsdaten sind mit Ihrer spezifischen Console-Konto-ID verknüpft. Benutzer, die zur Console-Organisation gehören, können auf diese Zugangsdaten unter **Support > NSS Management** zugreifen.

- Wenn Sie über ein Kundenkonto verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS Konten hinzufügen.
- Wenn Sie über ein Partner- oder Reseller-Konto verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, diese können jedoch nicht zusammen mit Kundenkonten hinzugefügt werden.

Schritte

1. Oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol auswählen und anschließend **Support** wählen.



2. **NSS Management > Add NSS Account** auswählen.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, **Weiter** auswählen, erfolgt eine Weiterleitung zur Microsoft-Anmeldeseite.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste im Zusammenhang mit Support und Lizenzierung.

4. Auf der Anmeldeseite sind die bei der NetApp Support Site registrierte E-Mail-Adresse und das Passwort anzugeben, um den Authentifizierungsprozess durchzuführen.

Diese Aktionen ermöglichen es der Konsole, Ihr NSS-Konto für Aufgaben wie das Herunterladen von Lizenzen, die Überprüfung von Software-Upgrades und zukünftige Support-Registrierungen zu nutzen.

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Das NSS-Konto muss ein Kundenkonto sein (kein Gast- oder temporäres Konto). Es können mehrere Kundenkonten auf NSS-Ebene vorhanden sein.
- Es kann nur ein NSS-Konto geben, wenn es sich um ein Partner-Level-Konto handelt. Wenn versucht wird, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und bereits ein Partner-Level-Konto existiert, erscheint die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da bereits NSS-Benutzer eines anderen Typs vorhanden sind.“

Das Gleiche gilt, wenn bereits NSS-Kundenkonten vorhanden sind und versucht wird, ein Partnerkonto hinzuzufügen.

- Nach erfolgreicher Anmeldung speichert NetApp den NSS-Benutzernamen.

Dies ist eine systemgenerierte ID, die Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS Management** können Sie Ihre E-Mail-Adresse über das **...** Menü anzeigen.

- Wenn Sie Ihre Anmelde-Credential-Tokens jemals aktualisieren müssen, gibt es im **...** Menü auch die Option **Anmeldeinformationen aktualisieren**.

Bei Nutzung dieser Option müssen Sie sich erneut anmelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Eine Benachrichtigung wird veröffentlicht, um Sie darauf hinzuweisen.

Hilfe zu NetApp Console Cloud-Services

NetApp bietet Unterstützung für NetApp Console und dessen Cloud-Services auf vielfältige Weise. Umfangreiche kostenlose Selbsthilfeoptionen wie Knowledge Base (KB)-Artikel und ein Community-Forum stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Die Support-Registrierung umfasst technischen Remote-Support über Web-Ticketing.

Support für einen Dateidienst eines Cloud-Anbieters erhalten

Technische Unterstützung im Zusammenhang mit dem Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seiner Infrastruktur oder einer Lösung, die diesen Dienst nutzt, finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Produkts.

- ["Amazon FSx for ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Um technischen Support speziell für NetApp und dessen Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, nutzen Sie die unten beschriebenen Supportoptionen.

Selbsthilfeoptionen verwenden

Diese Optionen stehen Ihnen kostenlos 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung:

- Dokumentation

Die NetApp Console-Dokumentation, die Sie gerade ansehen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Durchsuchen Sie die NetApp Wissensdatenbank, um hilfreiche Artikel zur Fehlerbehebung zu finden.

- ["Communities"](#)

Tritt der NetApp Console-Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu starten.

Einen Fall beim NetApp Support erstellen

Zusätzlich zu den oben genannten Selbsthilfeoptionen können Sie nach der Aktivierung des Supports mit einem NetApp Support-Spezialisten zusammenarbeiten, um etwaige Probleme zu lösen.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihre NetApp Support Site-Anmeldeinformationen mit Ihrem Console-Login verknüpfen. ["Erfahren Sie, wie Sie die mit Ihrem Console-Login verknüpften Anmeldeinformationen verwalten."](#)
- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP System mit Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer dieses Systems verknüpft sein.

Schritte

1. In der NetApp Console wählen Sie **Hilfe > Support**.
2. Auf der Seite **Ressourcen** steht unter Technischer Support eine der verfügbaren Optionen zur Auswahl:
 - a. **Kontaktieren Sie uns** kann ausgewählt werden, wenn ein Telefongespräch mit einer Ansprechperson gewünscht ist. Eine Weiterleitung erfolgt auf eine Seite auf netapp.com, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die angerufen werden können.
 - b. **Fall erstellen** auswählen, um ein Ticket bei einem NetApp Support-Spezialisten zu eröffnen:
 - **Dienst:** Wählen Sie den Dienst aus, dem das Problem zugeordnet ist. Zum Beispiel **NetApp Console**, wenn es sich um ein technisches Supportproblem mit Workflows oder Funktionen innerhalb der Console handelt.
 - **System:** Falls zutreffend, wählen Sie **Cloud Volumes ONTAP** oder **On-Prem** und anschließend die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

Die Liste der Systeme befindet sich im Geltungsbereich der Console-Organisation und des Console-Agenten, den Sie im oberen Banner ausgewählt haben.

- **Fallpriorität:** Die Priorität des Falls kann auf Niedrig, Mittel, Hoch oder Kritisch gesetzt werden.

Weitere Details zu diesen Prioritäten werden angezeigt, wenn der Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen gehalten wird.

- **Problembeschreibung:** Eine detaillierte Beschreibung des Problems, einschließlich aller relevanten Fehlermeldungen oder durchgeführten Schritte zur Fehlerbehebung.
- **Weitere E-Mail-Adressen:** Zusätzliche E-Mail-Adressen können eingegeben werden, um eine andere Person auf dieses Problem aufmerksam zu machen.
- **Anhang (optional):** Bis zu fünf Anhänge können einzeln hochgeladen werden.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei beschränkt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service

Select

Working Enviroment

Select

Case Priority

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

Upload

Nachdem Sie fertig sind

Es erscheint ein Pop-up mit Ihrer Support-Fallnummer. Ein NetApp Support-Spezialist prüft Ihren Fall und meldet sich in Kürze bei Ihnen.

Für eine Historie Ihrer Supportfälle kann **Einstellungen > Zeitleiste** ausgewählt und nach Aktionen mit dem Namen „Supportfall erstellen“ gesucht werden. Eine Schaltfläche ganz rechts ermöglicht das Erweitern der Aktion, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Case für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler kann bedeuten, dass das NSS-Konto und das zugehörige Unternehmen nicht mit dem Unternehmen übereinstimmen, das für die NetApp Console-Konto-Seriennummer (z. B. 960xxxx) oder die Seriennummer der Arbeitsumgebung als Unternehmen der Registrierung geführt ist. Hilfe ist über eine der folgenden Optionen erhältlich:

- Einen nicht-technischen Fall einreichen unter <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Verwalten Sie Ihre Supportfälle

Sie können aktive und abgeschlossene Supportfälle direkt in der Console einsehen und verwalten. Die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle lassen sich verwalten.

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Das Fallmanagement-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten über das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffneten Fälle.
 - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto.

Die Ergebnisse in der Tabelle spiegeln die Fälle wider, die sich auf die von Ihnen ausgewählte Ansicht beziehen.

- Sie können Spalten Ihrer Wahl hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten lediglich Sortierfunktionen.

Die folgenden Schritte enthalten weitere Details.

- Auf Ebene einzelner Fälle besteht die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Abgeschlossen“ oder „Vorläufig abgeschlossen“ befindet.

Schritte

1. In der NetApp Console wählen Sie **Hilfe > Support**.
2. Wählen Sie **Fallmanagement** aus und fügen Sie gegebenenfalls Ihr NSS-Konto zur Console hinzu.

Die Seite **Fallverwaltung** zeigt offene Fälle an, die mit dem NSS-Konto verknüpft sind, das Ihrem Console-Benutzerkonto zugeordnet ist. Dies ist dasselbe NSS-Konto, das oben auf der Seite **NSS management** angezeigt wird.

3. Optional können die in der Tabelle angezeigten Informationen geändert werden:
 - Unter **Fälle der Organisation** auf **Anzeigen** auswählen, um alle mit Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle anzuzeigen.
 - Der Datumsbereich kann geändert werden, indem entweder ein genauer Datumsbereich oder ein anderer Zeitraum ausgewählt wird.
 - Der Inhalt der Spalten filtern.
 - Ändern Sie die in der Tabelle angezeigten Spalten, indem Sie  auswählen und dann die Spalten wählen, die Sie anzeigen möchten.
4. Verwalten Sie einen bestehenden Fall, indem Sie  eine der verfügbaren Optionen auswählen:
 - **Fall ansehen**: Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
 - **Fallnotizen aktualisieren**: Zusätzliche Details zu Ihrem Problem können angegeben oder **Dateien hochladen** ausgewählt werden, um bis zu fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei beschränkt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen**: Geben Sie Einzelheiten dazu an, warum Sie den Fall schließen, und wählen Sie **Fall schließen** aus.

Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.