



Versionshinweise

Keystone

NetApp
April 05, 2024

Inhalt

- Versionshinweise 1
 - Neuerungen bei Keystone STaaS 1
 - Probleme wurden behoben 3
 - Bekannte Einschränkungen 5
 - Bekannte Probleme in Keystone STaaS 6

Versionshinweise

Neuerungen bei Keystone STaaS

NetApp bietet Ihnen neue und erweiterte Funktionen in jeder neuen Version der Keystone STaaS Services.

Neue Funktionen und Verbesserungen für 28. März 2024

Die folgende Verbesserung wurde auf dem Bildschirm **Keystone Abonnements** von Active IQ Digital Advisor (auch als digitaler Berater bekannt) vorgenommen:

Verbesserung der QoS-Richtlinienkonformität auf der Registerkarte „Volume Details“

Die Registerkarte **Volume Details** auf der Registerkarte **Volumes & Objekte** bietet jetzt einen besseren Einblick in die Einhaltung der QoS-Richtlinien. Die früher als **AQoS** bekannte Spalte wird in **Compliant** umbenannt, was angibt, ob die QoS-Richtlinie konform ist. Zusätzlich wird eine neue Spalte **QoS Policy Type** hinzugefügt, die angibt, ob die Policy fest oder adaptiv ist. Wenn keines der beiden Werte zutrifft, wird in der Spalte „*Not available*“ angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter ["Registerkarte Volumes Objekte"](#).

Neue Spalte und vereinfachte Abonnementanzeige auf der Registerkarte „Volume Summary“

- Die Registerkarte **Volume Summary** auf der Registerkarte **Volumes & Objekte** enthält nun eine neue Spalte mit dem Titel **protected**. Diese Spalte enthält eine Anzahl der geschützten Volumes, die Ihren abonnierten Service-Levels zugeordnet sind. Wenn Sie auf die Anzahl der geschützten Volumes klicken, gelangen Sie auf die Registerkarte **Volume Details**, auf der Sie eine gefilterte Liste geschützter Volumes anzeigen können.
- Die Registerkarte **Volume Summary** wird aktualisiert, um nur Basisabonnements anzuzeigen, ohne Add-on-Dienste. Weitere Informationen finden Sie unter ["Registerkarte Volumes Objekte"](#).

Ändern Sie auf der Registerkarte „Kapazitätstrend“ die Detailanzeige für aufgelaufene Burst

Die QuickInfo, die angezeigt wird, wenn Sie den Mauszeiger über dem Balkendiagramm für die Kapazitätsnutzung auf der Registerkarte **Kapazitätstrend** bewegen, zeigt die Details der aufgelaufenen Bursts für den aktuellen Monat an. Die Details werden in den vergangenen Monaten nicht verfügbar sein.

Verbesserter Zugriff zum Anzeigen historischer Daten für Keystone Abonnements

Sie können sich nun Verlaufsdaten ansehen, wenn ein Keystone Abonnement geändert oder verlängert wird. Sie können das Startdatum eines Abonnements auf ein vorheriges Datum einstellen, um Folgendes anzuzeigen:

- Verbrauchsdaten und aufgelaufene Burst-Nutzungsdaten aus der Registerkarte **Capacity Trend**,
- Leistungskennzahlen von ONTAP-Volumes aus der Registerkarte **Performance**,

Alle zeigen die Daten basierend auf dem ausgewählten Datum des Abonnements an.

Neue Funktionen und Verbesserungen für 29. Februar 2024

Im Dashboard von Active IQ Digital Advisor (auch als digitaler Berater bekannt) und im Bildschirm **Keystone Abonnements** für diese Version wurden verschiedene Verbesserungen vorgenommen:

Hinzufügen der Registerkarte „Assets“

Der Bildschirm **Keystone Subscriptions** enthält jetzt die Registerkarte **Assets**. Auf dieser neuen Registerkarte werden basierend auf Ihren Abonnements Informationen auf Cluster-Ebene angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter ["Registerkarte „Assets“"](#).

Verbesserungen an der Registerkarte Volumes & Objekte

Um Ihre ONTAP-Systemvolumes besser zu machen, wurden zwei neue Tabulatortasten, **Volume Summary** und **Volume Details**, auf der Registerkarte **Volumes** hinzugefügt. Die Registerkarte **Volume Summary** bietet eine Gesamtanzahl der Volumes, die Ihren abonnierten Service-Levels zugeordnet sind, einschließlich des AQoS-Compliance-Status und der Kapazitätsinformationen. Die Registerkarte **Volume Details** listet alle Volumes und ihre Besonderheiten auf. Weitere Informationen finden Sie unter ["Registerkarte Volumes Objekte"](#).

Verbesserte Suchfunktionen auf Digital Advisor

Die Suchparameter auf dem **Digital Advisor**-Bildschirm enthalten nun die für Keystone Abonnements erstellten Keystone Abonnementnummern und Watchlisten. Sie können die ersten drei Zeichen einer Abonnementnummer oder eines Watchlist-Namens eingeben. Weitere Informationen finden Sie unter ["Das Keystone Dashboard finden Sie im Active IQ Digital Advisor"](#).

Zeitstempel der Verbrauchsdaten anzeigen

Sie können den Zeitstempel der Verbrauchsdaten (in UTC) auf dem alten Dashboard des Widgets **Keystone Abonnements** anzeigen.

Neue Funktionen und Verbesserungen für 13. Februar 2024

Die folgende Verbesserung wurde auf dem Bildschirm **Keystone Abonnements** von Active IQ Digital Advisor (auch als digitaler Berater bekannt) vorgenommen.

Möglichkeit, Abonnements anzuzeigen, die mit einem primären Abonnement verknüpft sind

Bei einigen Ihrer primären Abonnements können sekundäre verknüpfte Abonnements vorhanden sein. In diesem Fall wird die primäre Abonnementnummer weiterhin in der Spalte **Abonnementnummer** angezeigt, während die verknüpften Abonnementnummern in einer neuen Spalte **verknüpfte Abonnements** auf der Registerkarte **Abonnements** aufgeführt werden. Die Spalte **Verknüpfte Abonnements** steht Ihnen nur dann zur Verfügung, wenn Sie mit Abonnements verknüpft sind, und Sie können Informationsmeldungen sehen, die Sie darüber informieren.

Neue Funktionen und Verbesserungen für den 11. Januar 2024

Erfahren Sie, was in dieser Version neu ist.

Die folgenden Verbesserungen wurden auf dem Bildschirm **Keystone Abonnements** von Active IQ Digital Advisor (auch als digitaler Berater bekannt) vorgenommen.

Die Rechnungsdaten wurden für aufgelaufene Burst zurückgegeben

Die Bezeichnungen für **aufgelaufene Burst** werden nun auf der Registerkarte **Kapazitätstrend** in **fakturierte aufgelaufene Burst** geändert. Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie die monatlichen Diagramme für die berechneten aufgelaufenen Burst-Daten anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Anzeigen der angefallenen Burst-Rechnung"](#).

Details des aufgelaufenen Verbrauchs für spezifische Tarifpläne

Wenn Sie ein Abonnement mit Tarifen mit *Null* gebuchter Kapazität haben, können Sie die Details des aufgelaufenen Verbrauchs auf der Registerkarte **Kapazitätstrend** anzeigen. Bei Auswahl der Option **fakturierter aufgelaufener Verbrauch** können Sie die monatlichen Diagramme für die berechneten aufgelaufenen Verbrauchsdaten anzeigen.

Neue Funktionen und Verbesserungen für den 15. Dezember 2023

Erfahren Sie, was in dieser Version neu ist.

Möglichkeit zur Suche nach Watchlisten

Die Unterstützung für Watchlisten im digitalen Berater von Active IQ (auch als digitaler Berater bekannt) wurde auf Keystone Systeme erweitert. Sie können jetzt die Details der Abonnements für mehrere Kunden anzeigen, indem Sie mit Watchlisten suchen. Weitere Informationen zur Verwendung von Watchlisten in Keystone STaaS finden Sie unter ["Nutzen Sie die Keystone Watchlisten, um Ihre Suche zu starten"](#).

Datum in UTC-Zeitzone umgewandelt

Die auf den Registerkarten des Bildschirms **Keystone Abonnements** von Active IQ Digital Advisor zurückgegebenen Daten werden in UTC-Zeit (Server-Zeitzone) angezeigt. Wenn Sie ein Datum für die Abfrage eingeben, wird es automatisch als UTC-Zeit betrachtet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Keystone Abonnement-Dashboard und Berichterstellung"](#).

Probleme wurden behoben

Probleme, die in früheren Versionen der NetApp Keystone STaaS Services gefunden wurden, wurden in späteren Versionen behoben. Dies sind die Korrekturen.

Problembeschreibung	Nach dem Fix	Behoben in Freigabe
Falscher QuickInfo-Text für das Index-Symbol Aktueller Burst im Register Kapazitätstrend .	Zeigt den korrekten QuickInfo-Text „die Menge der aktuell verbrauchten Burst-Kapazität an. Hinweis: Dies gilt für den aktuellen Abrechnungszeitraum, nicht für den ausgewählten Datumsbereich.“	März 28, 2024
Informationen zu nicht konformen AQoS-Volumes und MetroCluster-Partnern stehen für AutoSupport-Abonnements nicht zur Verfügung, wenn Keystone Daten 24 Stunden lang nicht vorhanden sind.	Fest	März 28, 2024

Problembeschreibung	Nach dem Fix	Behoben in Freigabe
Gelegentliche Diskrepanz bei der Anzahl der nicht-konformen AQoS-Volumes, die auf den Registerkarten Volume Summary und Volume Details aufgeführt sind, wenn zwei Service-Levels einem Volume zugewiesen sind, das AQoS-Compliance nur für ein Service-Level erfüllt.	Fest	März 28, 2024
Für AutoSupport-Abonnements sind auf der Registerkarte Assets keine Informationen verfügbar.	Fest	März 14, 2024
Wenn sowohl MetroCluster als auch FabricPool in einer Umgebung aktiviert wurden, in der die Tarifen für Tiering und Objekt-Storage gelten, könnten die Service-Level für die gespiegelten Volumes (sowohl konstituierende Volumes als auch FabricPool Volumes) falsch abgeleitet werden.	Auf Spiegelungsvolumes werden die korrekten Service-Level angewendet.	Februar 29, 2024
Bei einigen Abonnements mit einem einzelnen Servicelevel oder Tarifplan fehlte in der CSV-Ausgabe der Volumes -Tab -Berichte die Spalte AQoS Compliance.	Die Spalte „Compliance“ wird in den Berichten angezeigt.	Februar 29, 2024
In einigen MetroCluster-Umgebungen wurde gelegentlich eine Anomalie in den IOPS-Dichtediagrammen auf der Registerkarte Performance erkannt. Dies ist auf die ungenaue Zuordnung von Volumes zu Service-Levels zurückzuführen.	Die Diagramme werden korrekt angezeigt.	Februar 29, 2024
Die Verwendungsanzeige für einen Burst-Verbrauchsdatensatz wurde gelb angezeigt.	Die Anzeige erscheint rot.	Dezember 13, 2023

Problembeschreibung	Nach dem Fix	Behoben in Freigabe
Der Datumsbereich und die Daten in den Registerkarten Kapazitätstrend, Aktuelle Nutzung und Leistung wurden nicht in die UTC-Zeitzone konvertiert.	Der Datumsbereich für Abfrage und Daten in allen Registerkarten wird in UTC-Zeit (Serverzeitzone) angezeigt. Die UTC-Zeitzone wird auch für jedes Datumsfeld auf den Registerkarten angezeigt.	Dezember 13, 2023
Das Start- und Enddatum zwischen den Registerkarten und den heruntergeladenen CSV-Berichten stimmt nicht überein.	Behoben.	Dezember 13, 2023

Bekannte Einschränkungen

Bekannte Einschränkungen ermitteln Plattformen, Geräte oder Funktionen, die von Keystone STaaS-Services oder -Komponenten nicht unterstützt werden oder nicht korrekt zusammenarbeiten. Lesen Sie diese Einschränkungen sorgfältig durch.

Einschränkungen von Keystone Collector

Keystone Collector kann nicht mit vSphere 8.0 Update 1 gestartet werden

Eine virtuelle Keystone Collector-Maschine (VM) mit VMware vSphere Version 8.0 Update 1 kann nicht eingeschaltet werden, und die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

```
Property 'Gateway' must be configured for the VM to power on.
```

Siehe Knowledge Base-Artikel ["Keystone Collector startet nicht auf vSphere 8.0 U1"](#) Für Informationen und Lösungen.

Support-Bundle kann nicht über Kerberos generiert werden

Wenn das Keystone Collector-Home-Verzeichnis über NFSv4 mit Kerberos gemountet wird, wird das Support-Bundle nicht generiert, und die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

```
subprocess.CalledProcessError: Command '['sosreport', '--batch', '-q', '--tmp-dir', '/home/<user>']' returned non-zero exit status 1.
```

Siehe Knowledge Base-Artikel ["Keystone Collector kann kein Supportpaket im Kerberized Home-Verzeichnis generieren"](#) Für Informationen und Lösungen.

Keystone Collector kann nicht mit Hosts innerhalb einer bestimmten Netzwerkreichweite kommunizieren

Keystone Collector kann nicht mit Geräten innerhalb des Netzwerkbereichs 10.88.0.0/16 kommunizieren, wenn der `ks-collector` Dienst wird ausgeführt. Siehe Knowledge Base-Artikel ["Keystone Collector Containerkonflikt mit dem Kundennetzwerk"](#) Für Informationen und Lösungen.

Keystone Collector kann das Root-SSL-CA-Zertifikat des Kunden nicht verifizieren

Wenn die SSL/TLS-Prüfung an der Border Firewall in einer Umgebung aktiviert ist, um den SSL/TLS-Verkehr zu überprüfen, kann Keystone Collector keine HTTPS-Verbindung herstellen, da das Stammzertifizierungsstellenzertifikat des Kunden nicht vertrauenswürdig ist.

Weitere Informationen und Lösungen finden Sie unter ["Einer benutzerdefinierten Stammzertifizierungsstelle vertrauen"](#) Oder Knowledge Base-Artikel zu lesen ["Keystone Collector kann das Customer Root SSL CA-Zertifikat nicht verifizieren"](#).

Bekannte Probleme in Keystone STaaS

Bekannte Probleme identifizieren Probleme, die eine effektive Nutzung der Keystone Abonnementservices verhindern könnten.

Es werden keine bekannten Probleme identifiziert.

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.