



FAQ zu Flex Abonnement

Keystone

NetApp
January 17, 2022

Inhaltsverzeichnis

- NetApp Keystone FAQ 1
- NetApp Keystone Flex Abonnement-FAQ 2
- Einzelheiten zum Angebot des Flex Subscription Service 4
- Betriebsmodelle und Verantwortlichkeiten 6
- NetApp Service Engine/Self-Service-Zugriffportal 8

NetApp Keystone FAQ

Die folgenden Fragen geben Antworten auf Ihre häufigen Fragen zu NetApp Keystone.

Was ist NetApp Keystone?

NetApp Keystone ist ein Portfolio an Alternativen für Investitionskosten vor Ort, das aus NetApp Keystone Flex Pay (Flex Pay) und NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription) besteht.

- **Flex Pay:** EIN Portfolio von Zahlungslösungen, einschließlich traditioneller Finanzierung, Leasing und fixen/variablen Optionen, um den Cashflow-Anforderungen Ihres Kunden gerecht zu werden.
- **Flex Subscription:** wachstumsorientierte, abonnementbasierter Service mit Cloud-ähnlicher On-Premises-Nutzung mit ergebnisbasierter Serviceoption (von NetApp betrieben). Weitere Informationen finden Sie unter "[Hier](#)".

Welche Vorteile bietet NetApp Keystone meinen Kunden?

NetApp Keystone verbindet die Säulen unserer Investitions- und Hybrid-Cloud-Strategie – mit Agilität, finanzieller Flexibilität und einem reduzierten finanziellen Risiko, das Kunden bei der Erfüllung ihres Cash Flows und ihrer Geschäftsanforderungen unterstützt.

Die Marke NetApp Keystone bietet ein Portfolio flexibler Zahlungslösungen, zu denen klassische Finanzierung, Leasing und feste/variable Optionen für kostenbewusste Kunden sowie FlexSubscription gehören.

- **Flex Pay (finanzielle Flexibilität, Zahlungslösungen):**
 - Es wird bevorzugt, den Titel der Ressource zu besitzen, aber Zahlung/finanzielle Flexibilität benötigen (Mietmodell, Leasing, Darlehen, Raten).
 - Hohe Sicherheitsanforderungen, da keine externen Optionen für Datenverbindungen zur Aktivierung des Abonnements erforderlich sind
 - Workloads weisen ein planbares Kapazitätswachstum auf und können auf die Investitionskosten ausgerichtet werden
 - Gut gemanagte Infrastruktur mit hoher Asset-Auslastung
 - Bevorzugen die Beschaffung von Storage nach Rohkapazität und Beibehaltung der Effizienzvorteile
- **Flex Subscription (OPEX, Cloud-ähnliche Erfahrung):**
 - Bevorzugen Sie 100% Betriebskosten, so dass Assets nicht auf der Bilanz Ihrer Kunden enden
 - Interne/externe Service-Provider, die Kosten an Nutzung/Umsatz ausrichten möchten
 - Workloads mit nicht vorhersehbarem Kapazitätswachstum
 - Neuzuweisung VON IT-Ressourcen von typischen Storage-Aufgaben (Migrationen, Technologieaktualisierung, Upgrades usw.)
 - Kurzfristige Lösung vor der Migration von Workloads in die Cloud
 - Zurückführen von Workloads aus der Cloud in On-Premises-Systeme

Was ist das Flex-Abonnement?

Flex Subscription ist ein neues, flexibles, on-Premises-abonnementbasiertes Beschaffungsmodell. Kunden profitieren von einer schnelleren Amortisierung, da Hürden beim Management der Ressourcen und einem längeren Beschaffungszyklus beseitigt werden. Mit Flex Subscription können Kunden die Wirtschaftlichkeit auf

ihre Geschäftsprioritäten abstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Hier"](#).

Was bedeutet On-Premises?

Der lokale Standort wird als Datacenter des Kunden oder als eigener Platz in einem externen Rechenzentrum definiert. Der Kunde ist für den Platz-, Strom- und Kühlungsbedarf verantwortlich.

Was sind die Vorteile der Flex Subscription Services?

Zu den Vorteilen der Flex Subscription Services gehören:

- IT-Mitarbeiter werden entlastet und können sich auf das Applikationsmanagement konzentrieren
- Reduziert die Vorabinvestitionen
- Kunden können ihre Anforderungen ohne Überprovisionierung erfüllen
- Passt die Storage-Kosten an geschäftliche Anforderungen/Aktivitäten an
- Vereinfacht die Infrastrukturbereitstellung durch Umgehung komplexer Beschaffungsprozesse im Unternehmen
- Sichert Daten vor Ort
- Korrekte Kontrolle über Compliance, Performance und Sicherheit Weitere Informationen finden Sie unter ["Hier"](#).

NetApp Keystone Flex Abonnement-FAQ

Die folgenden Fragen geben Antworten auf Ihre häufigen Fragen zu NetApp Keystone Flex Subscription Services.

Was wird im Rahmen des NetApp Keystone Flex Subscription angeboten?

NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription) ist ein abonnementbasiertes Serviceangebot für Block-, Datei- und Objektdatenservices, die vor Ort implementiert und von NetApp, einem Partner oder Kunden bedient werden können.

Welche Storage-Service-Angebote werden im Rahmen des Flex Subscription bereitgestellt?

Weitere Informationen finden Sie unter ["Performance Service Level"](#)

Welche Add-on-Services werden unterstützt?

Erweiterte Datensicherung (Backup und Disaster Recovery) und Hybrid Cloud Tiering mit FabricPool sind zusätzliche Services, die gegen Aufpreis ausgewählt werden können.

Welche Service-Level garantiert NetApp diesen Service?

In einem von NetApp betriebenen Szenario garantiert NetApp Keystone IOPS/tib für den bereitgestellten Storage und die Latenz für die einzelnen Service-Level.

Was bedeutet Flex Subscription?

Flex Subscription kann einem einzelnen Standort oder einem einzelnen Datacenter zugeordnet werden und aus verschiedenen Performance-Service-Leveln bestehen.

Welche Vorteile bietet das extreme Tiering und das Premium-Tiering Performance?

Das Tiering wird in den Leistungsstufen extreme Tiers und Premium-Tiering aktiviert, wodurch Sie den Platzbedarf für Storage und die damit verbundenen Kosten reduzieren können. NetApp geht davon aus, dass 25 % Ihrer Daten „heiß“ sind, die restlichen 75 % weniger häufig genutzt oder selten genutzt werden, und verschieben sie in „Cold Storage“. Darüber hinaus können Sie anhand von Nutzungsberichten überprüfen, um die Häufigkeit des Zugriffs auf Daten zu ermitteln und basierend auf den Informationen Tiering-Services zu ermöglichen.

Können Partner mehr Kapazität verkaufen, als sie NetApp gekauft haben?

Mandantenabonnements sind nicht von der Kapazität beschränkt, die der Partner erworben hat. Partner können mehr Kapazität verkaufen, als sie NetApp ihren Kunden gekauft haben. Die Kapazität, die über der erworbenen Kapazität liegt, wird als Überzeichnung bezeichnet.

Werden APIs zur Integration in Kunden-Tools bereitgestellt?

Ja, es stehen RESTful APIs zur Verfügung, die sich in Ihre eigenen Applikationen integrieren lassen. Navigieren Sie zu **SUPPORT > API-Dokumentation**, um die API-Dokumentation für Flex Subscription-Dienste anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie im "[Keystone Flex Abonnement-API-Leitfaden](#)".

Was ist Burst-Kapazität?

Sie können den Bedarf um bis zu 20 % über der zugesagt Kapazität erhöhen und reduzieren. Die Burst-Kapazitätsnutzung wird täglich gemessen und nur bei Verwendung abgerechnet. Wenn beispielsweise die engagierte Kapazität 100 tib beträgt, können Sie einen Burst bis zu 120 tib festlegen.

Wird für die Verwendung von Burst eine Prämie berechnet?

Der Burst-Kapazitätsbedarf wird für bis zu 20 % der fest zugesagt Kapazität mit dem gleichen Satz wie für die geplante Kapazität in Rechnung gestellt. Für jede Nutzung, die über 20 % der zugesagt Kapazität liegt, wird eine Prämie in Höhe von 50 % in Rechnung gestellt.

Welche Vorteile bietet die Burst-Kapazität?

Burst-Kapazität bietet Ihnen die Flexibilität, Storage nach Bedarf zu nutzen und sie langfristig zu binden.

Wie werden Mandanten Burst-Kapazitäten zugewiesen?

Burst-Kapazitäten werden Partnern zugewiesen, die sie ihren Kunden entsprechend ihren Anforderungen weiterzuweisen.

Wo kann ich die Auslastung der zugesagt und Burst-Kapazität erkennen?

Die NetApp Service Engine verfügt über integrierte Dashboards zur Meldung der verbrauchten Kapazität auf zugesagt.

Wird es Benachrichtigungen geben, wenn ich einen bestimmten Prozentsatz der zugesagt Kapazitätsnutzung erreiche?

Ja, die Managementtools bieten über das Dashboard der NetApp Service Engine Benachrichtigungen zur Kapazitätsauslastung.

Wie kann ich die Flex Subscription-Nutzung anzeigen?

Die NetApp Service Engine stellt eine Dashboard-Ansicht bereit, die alle Services enthält, die abonniert wurden und über die Menge der Nutzung informiert ist. Details zur NetApp Service Engine finden Sie unter ["Hier"](#).

Wie melde ich Probleme mit dem Service?

NetApp Keystone-Support ist über folgende Kanäle erreichbar:

- Support-E-Mail: [Mailto:keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com) [keystone.services@netapp.com^]
- Eskalations-E-Mail: [Mailto:keystone.escalations@netapp.com](mailto:keystone.escalations@netapp.com) [keystone.escalations@netapp.com^]

Kann ich neue Storage-Services bestellen?

Ja, neuer Storage-Service oder die Erweiterung auf Storage-Service kann über das Portal der NetApp Service Engine angefordert werden. Die Anfrage wird vom NetApp Keystone Operations Team bearbeitet, bevor sie zur Verwendung zur Verfügung gestellt wird.

Steigen die Storage-Verpflichtungen sofort ein?

Je nach gewünschter Kapazität wird bestimmt, ob die Kapazität bereits bereitgestellt ist oder ob zusätzliche Ausstattung geliefert und installiert werden muss.

Können Workloads zwischen den Tiers verschoben werden?

Ja, Workloads können zwischen den Tiers verschoben werden, sofern der Benutzer die Tier abonniert hat, in die der Workload verschoben wird. Wir empfehlen jedoch nicht den Wechsel von einer höheren Ebene zu einer niedrigeren Ebene, da dies zu einer Verschlechterung der Performance führen kann. Um diesen Prozess zu erreichen, müssen Sie lediglich die Dateifreigabe bearbeiten und die Service-Level-Einstellung ändern.

Welche Softwareversion (z. B. ONTAP) wird standardmäßig installiert?

Je nach abonnierten Service-Tiers (z. B. ONTAP mit Datei- und Block-Services, SANtricity für Block und StorageGRID für Objekt) installiert das Support-Team das neueste stabile Release ohne Sicherheits- oder Funktionsprobleme.

Einzelheiten zum Angebot des Flex Subscription Service

Die folgenden Fragen geben Antworten auf Ihre häufigen Fragen zum NetApp Keystone Flex Subscription Service-Angebot.

Was ist die zugesagt minimale Kapazität?

Die fest zugesagt minimale Kapazität für ein NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription) beträgt 100 tib, pro Standort in einem oder mehreren Service-Tiers.

Wie lang ist die typische Laufzeit eines Flex Subscription-Vertrags?

Das Flex Abonnement bietet 36, 24 und 12 Monate an.

Wie kann ich auf den Storage zugreifen?

In einem von NetApp betriebenen (Standard) Modell sind die Storage Controller (ONTAP System Manager oder administrativer Zugriff auf die Systeme) Eigentum und werden von NetApp gemanagt. Sie können Ihren Storage nur über die UI und APIs der NetApp Service Engine überwachen und managen. In einer vom Kunden gemanagten (oder Lite) Implementierung, bei der die NetApp Service Engine UI und APIs hauptsächlich für Abrechnungsfunktionen verwendet werden, können Sie auf die Storage Controller wie Active IQ Unified Manager und ONTAP System Manager zugreifen und direkt auf ONTAP Cluster zugreifen.

Wie verwalte ich den Service?

Bei der NetApp Service Engine handelt es sich um das Orchestrierungs- und Management-Tool, mit dem Sie Storage bereitstellen und Berichte zur Service-Nutzung erhalten können.

Wie kann ich die zugesagt Kapazität in einem Abonnement erhöhen?

Sie können eine Anfrage für eine Kapazitätserweiterung über das NetApp Service Engine Management Tool oder über ihren NetApp Keystone Success Manager stellen.

Verlängert das Erhöhen der Kapazität die Laufzeit?

Alle Ergänzungen gelten für die bestehende Laufzeit, außer wenn der Antrag in den letzten 90 Tagen nach dem Abonnement erfolgt, wobei die Laufzeit für mindestens 12 Monate verlängert werden muss.

Ist ein neues Abonnement flexibel mit einer neuen Jahreslaufzeit zu kommen?

Ja, neue Abonnements können unabhängig von vorhandenen Abonnements neue Bedingungen haben.

Können die Abonnementbedingungen des Mandanten über die Abonnementdauer des Partners hinaus gehen?

Die Mandantenabonnements können über die aktuelle Flex Subscription-Laufzeit des Partners hinaus erweitert werden. Beim Erstellen von Abonnements und auch in Nutzungsberichten wird eine Warnung angezeigt.

Kann ich mehrere Abonnements auf demselben ONTAP Cluster kombinieren?

Nein, jedes Cluster ist einem bestimmten Abonnement zugewiesen.

Wer führt Monitoring und Betrieb durch?

NetApp ist für den NetApp-Service verantwortlich, die Infrastruktur Remote zu überwachen, sodass der Service gemäß den vereinbarten Erwartungen erbracht wird.

Für den vom Partner durchgeführten Service ist der Partner für die Fernüberwachung der Infrastruktur verantwortlich, so dass der Service entsprechend den vereinbarten Erwartungen erbracht wird.

Für den kundengesteuerten Service ist der Kunde verantwortlich für das Monitoring der Infrastruktur und bei etwaiger Probleme an NetApp.

Was passiert, wenn ich den Dienst frühzeitig absage?

Die Mindestleistung beträgt 12 Monate. Wenn Sie den Service frühzeitig stornieren, muss der Restwert im Voraus bezahlt werden.

Gibt es die Möglichkeit, nach Abschluss der ersten Laufzeit in einen Kauf umzuwandeln?

Nein Das Angebot enthält keine Option zum Umwandeln in einen Kauf. Zudem liegen bereits erworbene NetApp Produkte nicht im Umfang dieses Programms vor.

Kann ich eine bestimmte Softwareversion anfordern?

Nein NetApp Keystone hat die Softwareversion für den gesamten Kundenstamm standardisiert.

Werde ich über Software-Upgrades informiert?

Ja. Alle Wartungs-/Upgrade-Aktivitäten werden mit dem NetApp Keystone Success Manager kommuniziert und zu einem Zeitpunkt geplant, mit dem sich beide Seiten vereinbaren lassen.

Betriebsmodelle und Verantwortlichkeiten

Es gibt drei Betriebsmodelle in flexiblen Abonnements. Diese FAQs beziehen sich auf die Betriebsmodelle.

Welche Betriebsmodelle gibt es und wer ist verantwortlich für die wichtigsten Aktivitäten?

Das folgende Diagramm zeigt die drei Betriebsmodelle auf, die ein Kunde auswählen kann: NetApp betrieben, Partner betrieben und vom Kunden betrieben.

- **NetApp-betriebene Modell:** NetApp führt das End-to-End Management von Installation, Implementierung, Betrieb, Monitoring, Optimierung und Support durch.
- **Partner-Operated Model:** Der Anteil von Rollen und Verantwortlichkeiten hängt vom SLA zwischen Ihnen und dem Dienstleister oder Partner ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.
- **vom Kunden betriebenes Modell:** Die folgende Tabelle fasst das gesamte Service Lifecycle Modell und die damit verbundenen Rollen und Verantwortlichkeiten in einer kundengesteuerten Umgebung zusammen.

Aufgabe	NetApp	Kunde
Installation und zugehörige Aufgaben <ul style="list-style-type: none">• Installieren• Konfigurieren• Implementieren• Onboarding	✓	Keine
Administration und Monitoring <ul style="list-style-type: none">• Überwachen• Bericht• Ausführung administrativer Aufgaben• Alarm	Keine	✓

Aufgabe	NetApp	Kunde
Betrieb und Optimierung <ul style="list-style-type: none"> • Kapazitätsmanagement • Performance-Management • SLA-Management 	Keine	✓
Unterstützung <ul style="list-style-type: none"> • Kunden-Support • Behebung von Hardware-Problemen • Softwaresupport • Upgrades und Patches 	✓	Keine

Was ist ein NetApp-operated Modell?

Bei diesem Betriebsmodell kann der Kunde die angebotenen Services gemäß den ausgewählten Performance Tiers und Storage-Service-Typen abonnieren und die von NetApp betriebene Option gegen Aufpreis auswählen. NetApp definiert die Architektur und die Produkte, wird beim Kunden installiert und NetApp managt die täglichen Infrastrukturmanagement-Vorgänge mithilfe unserer Storage- und IT-Ressourcen. Verfügbare Storage-Servicetypen sind File, Block (iSCSI) und Objekt. Cloud Volumes Service für GCP und AWS werden ebenfalls unterstützt.

NetApp erstellt und managt zudem Partner, Mandanten, falls zutreffend, und das Abonnement.

Was ist ein partnerbetriebenes Modell?

Das Betriebsmodell für den Partner oder Dienstleister ist dem von NetApp betriebenen Modell ähnlich, wobei der Partner den Service für seinen Endkunden aufführt. In diesem Modell wird der Partner als Vertragspartei referenziert. Mandanten sind Kunden der Service Provider und haben keine Abrechnungsbeziehung zu NetApp. Sie managen ihre Mandantenfähigkeit und ihre Kunden. Die Support-Anfragen für Mandanten werden zuerst vom Service-Provider bearbeitet, bevor sie an NetApp weitergeleitet werden.

Was ist ein kundengetriebenes Modell?

Mit diesem Betriebsmodell kann der Kunde einen angebotenen Service gemäß den ausgewählten Performance Tiers und Storage-Servicetypen abonnieren. NetApp definiert die Architektur und die Produkte und wird beim Kunden vor Ort installiert und ermöglicht Kunden das Management der Infrastruktur mithilfe ihrer Storage- und IT-Ressourcen. Verfügbare Storage-Servicetypen sind File, Block (iSCSI) und Objekt. In diesem Modell hat der Kunde auf den unter Vertrag genommenen Hersteller Bezug genommen, und dies kann ein Endbenutzer oder Partner sein.

Wer besitzt die Ausrüstung?

Bei allen drei Betriebsmodellen ist NetApp für die gesamte Hardware und Software verantwortlich, die beim Kunden vor Ort installiert ist.

NetApp Service Engine/Self-Service-Zugriffsportale

Die folgenden FAQ gelten für die NetApp Service Engine.

Was ist eine NetApp Service Engine?

NetApp Service Engine ist ein Self-Service-Portal, das über das von NetApp betriebene Modell zur Anmeldung und Storage-Bereitstellung basierend auf Ihrem NetApp Keystone Flex-Abonnementservice verfügbar ist. Das Tool erstellt außerdem Berichte über die Nutzungsniveaus für das Abonnement und leitet alle Serviceanfragen oder Abonnementänderungen ein.

NetApp Service Engine erforderlich im kundenbetriebenen Modell?

In einem vom Kunden betriebenen Modell ist die NetApp Service Engine gefragt. Sie enthält grundlegende Berichte zu den Verbrauchsangaben und ist erforderlich, um die Rechnungsinformationen zu sammeln und zu melden.

Wo ist die NetApp Service Engine installiert?

In einem von NetApp betriebenen Modell wird die NetApp Service Engine lokal auf den von NetApp bereitgestellten Computing-Ressourcen installiert. In einem vom Kunden betriebenen Modell wird die NetApp Service Engine auf den vom Kunden bereitgestellten Computing-Ressourcen installiert.

Wer kann sich bei der NetApp Service Engine anmelden?

Benutzer können gegen NetApp SSO bzw. lokale Benutzer authentifiziert werden, die in der NetApp Service Engine konfiguriert sind.

Wie wird der Zugriff gesteuert?

Die NetApp Service Engine bietet eine rollenbasierte Zugriffssteuerung (RBAC) und jeder Benutzer kann einer Rolle zugewiesen werden, welche Aktionen er ausführen kann. Die RBAC-Zuweisung wird vom Kunden mithilfe der NetApp Service Engine ausgeführt.

Welche Zugriffskontrollen stehen zur Verfügung?

Die folgenden Zugriffssteuerungen sind verfügbar:

- **Partner Admin.** ein Administrator der Partnerseite, der über die Rechte verfügt, Mandanten zu erstellen und zu verwalten, Abonnements für Mandanten zu verwalten, Nutzungsberichte anzuzeigen und technische Aspekte des Storage zu managen.
- **Kunde/Mieter Admin.** eine administrative Person aus Kundenseite, die über die Rechte verfügt, Änderungen an Abonnements anzufordern, neue Benutzer und Untermantanten zu erstellen und anzuzeigen sowie Dateifreigaben, Laufwerke und Buckets zu erstellen und anzuzeigen.
- **NetApp Admin (gelesen).** EIN NetApp Administrator, der Zugriff auf alle Komponenten des Webportals hat und alle Details anzeigen kann, wie z.B. alle NetApp Keystone Flex Subscription, Partner und Mandanten Abonnements und Storage. Dieser Benutzer hat jedoch keine Berechtigung zum Erstellen, Bearbeiten oder Löschen.
- **NetApp Admin.** dieser Benutzer hat vollen Zugriff und Berechtigungen zur Durchführung aller Funktionen im NetApp Service Engine Webportal für das NetApp Keystone Flex Abonnement und aller Aktivitäten für Partner- und Mandantenadministration.

Wo kann ich die Abrechnung für meine Nutzung sehen?

Sie können die aggregierten monatlichen Gebühren für Ihre Abonnements für die letzten drei Monate im Widget **Monatliche Gebühren** auf dem Dashboard anzeigen. Sie können detaillierte Rechnungsinformationen anzeigen, indem Sie durch das Widget klicken oder zu **VERWALTUNG > Abrechnung** navigieren.

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.