



Los geht's

Keystone

NetApp
January 17, 2022

Inhaltsverzeichnis

- Los geht's 1
 - Überblick 1
 - Melden Sie sich auf der Webschnittstelle der NetApp Service Engine an 1
 - Rollen und Betriebsabläufe von Service-Providern und Kunden 3
 - Wählen Sie einen Mandanten aus 4
 - Übersicht über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine 5

Los geht's

Überblick

In diesem Abschnitt werden die ersten Schritte mit dem NetApp Service Engine Portal beschrieben. Die Lösung umfasst:

- Melden Sie sich bei der Webschnittstelle der NetApp Service Engine an:
 - Melden Sie sich mit einem Benutzernamen und einem Kennwort an
 - Melden Sie sich mit NetApp SSO an
 - Loggen Sie sich über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine aus
- Wählen Sie einen Mandanten aus
- Übersicht über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine

Melden Sie sich auf der Webschnittstelle der NetApp Service Engine an

Um die NetApp Service Engine Web-Schnittstelle zu verwenden, müssen Sie über ein Konto verfügen. Ihrem Konto wird eine oder mehrere Rollen (durch Ihren NetApp Service Engine Administrator) zugewiesen, die Ihre Berechtigungen festlegen und somit welche Aktivitäten Sie im NetApp Service Engine Portal ausführen können.

Mit der NetApp Service Engine können Sie sich mit den folgenden Anmeldedaten anmelden:

- Benutzername und Passwort (siehe "[Melden Sie sich mit Benutzernamen und Passwort an](#)")
- NetApp SSO (siehe "[Melden Sie sich mit NetApp SSO an](#)")

Bestätigen Sie die Anmelde-Option, die bei Ihrer NetApp Service Engine-Instanz beim Administrator der NetApp Service Engine verwendet wird.

Rollenbasierter Zugriff

In der folgenden Tabelle sind die Beschreibungen für den rollenbasierten Zugriff aufgeführt.

Rolle	Datenzugriff
Partner Admin/Account-Inhaber	Sämtliche Aufgaben des Managements von Mandanten und deren Abonnements können ausgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie unter " Dieser Link ".
Kunden-/Mandantenadministrator	Der Kunde oder Mandantenadministrator kann alle Aktionen durchführen, die mit dem Management von Untermantanten zusammenhängen. Weitere Informationen finden Sie unter " Dieser Link ".
NetApp Admin (gelesen)	Schreibgeschützter Zugriff über alle Komponenten hinweg.

Rolle	Datenzugriff
NetApp Admin	Vollständiger Zugriff und Berechtigungen zum Durchführen aller Funktionen im Web-Portal der NetApp Service Engine zum Management von NetApp Keystone Flex Subscription und aller Aktivitäten für die Partner- und Mandantenadministration.

Melden Sie sich mit Benutzernamen und Passwort an

Um sich mit einem Benutzernamen und einem Kennwort anzumelden, benötigen Sie Folgendes:

- Benutzername und Passwort für die NetApp Service Engine Web-Schnittstelle
- Die URL zum NetApp Service Engine Portal
- Einen Webbrowser

Schritte

1. Rufen Sie in Ihrem Webbrowser die URL Ihres NetApp Service Engine Portals auf. Die Anmeldeseite wird angezeigt.
2. Wählen Sie * Lokale Benutzeranmelde* aus.
3. Geben Sie auf der Seite Anmelden bei NetApp Keystone Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
4. Nach der erfolgreichen Anmeldung wird die Webschnittstelle der NetApp Service Engine geladen und kann im Dashboard geöffnet werden. Eine Übersicht über die GUI finden Sie unter "[Übersicht über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine](#)".



Wenn Ihre Anmeldung erfolgreich ist, das Dashboard jedoch nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an den Portaladministrator der NetApp Service Engine. So stellen Sie sicher, dass Ihrem NetApp Service Engine Portalkonto die richtige Rolle zugewiesen wurde.

Melden Sie sich mit NetApp SSO an

Zur Anmeldung mit NetApp SSO benötigen Sie:

- Ein NetApp SSO-Konto Sie können auf der NetApp Support-Website ein Konto anfordern. Wählen Sie dazu auf dem Anmeldebildschirm die Option **NetApp SSO-Konto erstellen** aus und folgen Sie den nächsten Schritten.
- Die URL zum NetApp Service Engine Portal
- Einen Webbrowser.

Schritte

1. Rufen Sie in Ihrem Webbrowser die URL Ihres NetApp Service Engine Portals auf. Die Anmeldeseite wird angezeigt.
2. Wählen Sie NetApp SSO aus.
3. Geben Sie auf der SSO-Anmeldeseite Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

Nachdem die erfolgreiche Anmeldung bei der NetApp Service Engine Web-Schnittstelle geladen wurde,

wird das Flex Subscription Dashboard angezeigt. Eine Übersicht über die GUI finden Sie unter "[Übersicht über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine](#)".

Loggen Sie sich über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine aus

Schritte

1. Um sich von der Benutzeroberfläche abzumelden, klicken Sie auf das Benutzersymbol und klicken Sie auf **Abmelden**.



Rollen und Betriebsabläufe von Service-Providern und Kunden

Abhängig von Ihrer Funktion als Service-Provider oder Partner (austauschbar) oder als Kunde oder Mandant (austauschbar) Administrator werden die Ansichten und Funktionen im Webportal der NetApp Service Engine bestimmt.

Aktivitäten, die Sie als Administrator des Service-Providers ausführen können

Als Service-Provider-Administrator in einer mandantenfähigen Umgebung können Sie über die Web-UI der NetApp Service Engine die Funktionen für Provisionierung, Berichterstellung, Abrechnung und Management von Kunden mit eigenen Abonnements übernehmen. Sie können folgende Funktionen ausführen:

- Sehen Sie sich den abonnierten und bereitgestellten Storage im Rahmen ihres Flex-Abonnementservices an.



Als Service bieten Sie Ihren Kunden mehr Kapazität als durch den Kauf von NetApp (Überzeichnung). Die Mandantenabonnements können sich über den aktuellen Zeitraum von Flex Subscription hinaus erstrecken. Allerdings wird zum Zeitpunkt der Erstellung eines Abonnements und in Dashboards/Berichten eine Warnung angezeigt.

- Zonen, Regionen, Bereiche, ändern und löschen, Mandanten, Untermantanten und Benutzer:
- Verwalten und Hosten mehrerer Mandanten innerhalb des Flex Subscription Service: Erstellen und managen Sie Mandantenabonnements und zeigen Sie Ihre eigenen Flex Subscription-Details an.



Die Mandanten-Abonnements können auf Grundlage der entsprechenden Zonen und Keystone Flex-Abonnements erstellt werden. Sie werden gemäß den Service-Levels erstellt, die im Rahmen der abonnierten Kapazität Ihres Flex Subscription bereitgestellt werden.

- Erstellen von File Servern oder Block-Stores und Initialisieren von Block-, Datei- und Objekt-Storage, während Sie die Netzwerkanforderungen für die Bereitstellung jedes Storage-Typs für Ihre Mandanten kennen.
- Auch Subnetze für Mandanten erstellen und managen

- Zeigen Sie Dateifreigaben, Festplatten und Buckets an, die als Teil des Flex Subscription erstellt wurden. Erstellen und managen Sie auch Objekt-Storage-Gruppen und Benutzer.
- Erstellen Sie Berichte für die Nutzung mit Ihrem NetApp Keystone-Flex-Abonnement, den Mandanten-Abonnements und der Nutzung für alle Mandanten für die Nutzung in den jeweiligen Rechnungs- und Bewertungssystemen.
- Rechnungen und Berichte für alle Mandanten und Kunden sowie nur für den bereitgestellten oder abonnierten Storage anzeigen
- Anzeige und Verwaltung von Service-Anfragen, die von Kunden innerhalb Ihres eigenen Service-Request-Tools (Partner/Service-Provider) gestellt werden (integriert mit OpsRamp/GSSC).

Aktivitäten, die Sie als Kunden-/Mandantenadministrator durchführen können

Als Mandantenadministrator können Sie die Abonnementdetails Ihrer eigenen Mandantenfähigkeit anzeigen und administrative Aufgaben für Ihre Untermantanten ausführen. Sie können folgende Aktionen ausführen:

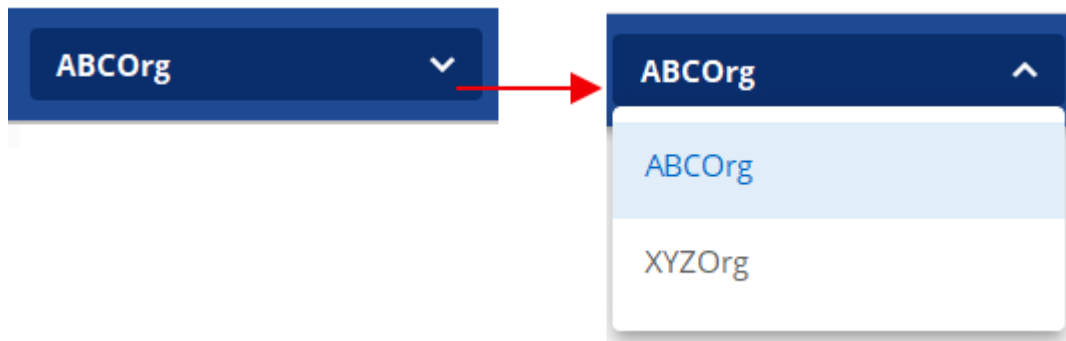
- Sehen Sie sich den Speicher an, der als Teil Ihres Mandanten-Abonnementservice abonniert und bereitgestellt wurde.
- Managen und Hosten mehrerer Untermantanten und Benutzer innerhalb des Mandanten-Abonnementservice.
- Sie können Ihre Zonen, Regionen, Mandanten und Subnetze anzeigen.
- Anzeigen von Dateiservern und Erstellen von Dateifreigaben, Festplatten und Buckets
- Erstellen von Berichten für Mandanten und Untermantanten, um die Nutzungsdaten nur für den Storage anzuzeigen, der für ihre Mandanten und Untermantanten abonniert oder bereitgestellt wurde.
- Service-Anfragen innerhalb des Service-Request-Tools des Service-Providers aufbringen und aktualisieren.



Für weitere Abonnements können Sie Ihr Service Request Tool verwenden.

Wählen Sie einen Mandanten aus

Bei der Arbeit mit der Web-Schnittstelle der NetApp Service Engine beziehen sich alle Daten, die Sie sehen, und jegliche Aktivitäten, die Sie durchführen, auf den ausgewählten Mandanten. Sie können den Mandanten oben auf dem Bildschirm anzeigen, wie unten gezeigt.



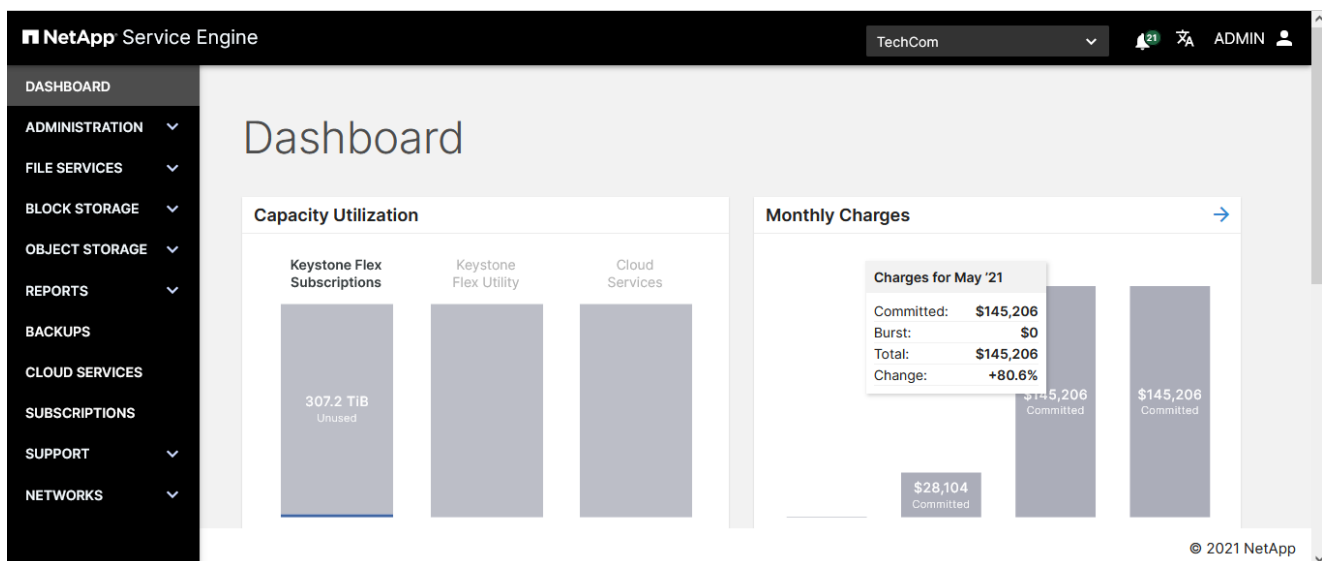
Die meisten Web-Interface-Benutzer von NetApp Service Engine haben Zugriff auf nur einen Mandanten. In Fällen, in denen Sie jedoch möglicherweise Zugriff auf mehrere Mandanten haben, können Sie den Mandanten

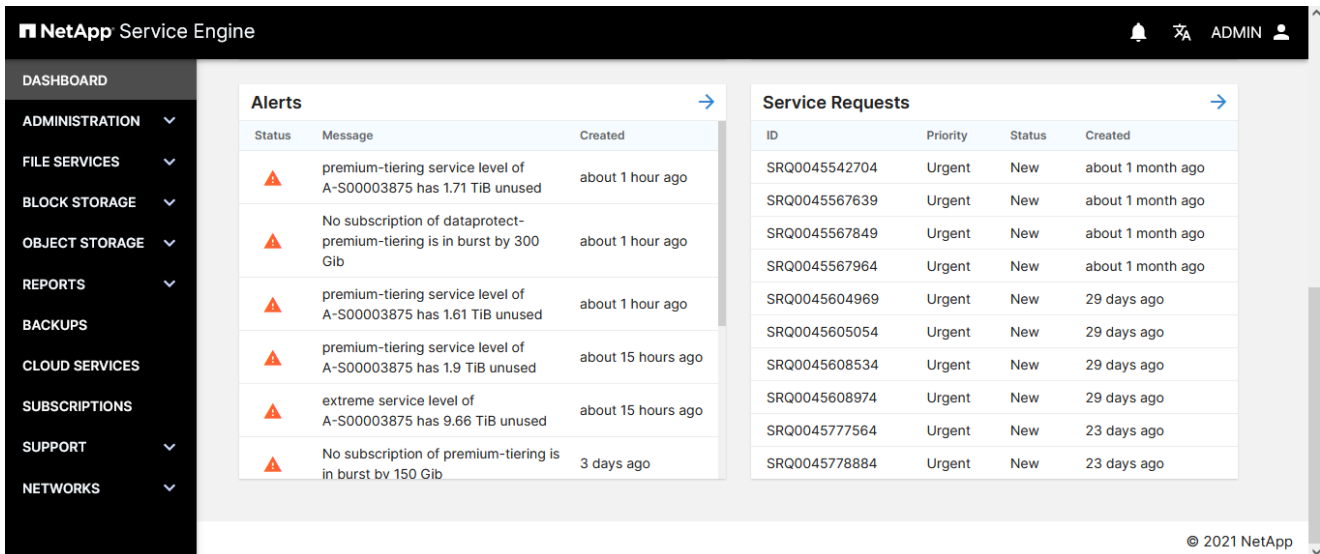
ändern, indem Sie im Feld Mandant einen anderen Mandanten auswählen.

Übersicht über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine

Die Abbildung unten zeigt ein Beispiel für die Webschnittstelle der NetApp Service Engine. Die Lösung besteht aus folgenden Komponenten:

- **Anzeigebereich.** Dies ist der Hauptarbeitsbereich des Bildschirms; er hat zwei Ansichten:
 - Dashboard-Ansicht: Zeigt verschiedene Tools an, um die Nutzung, Abrechnung, Warnmeldungen und Service-Anforderungen zu überwachen.
 - Listenansicht: Zeigt Listen von Elementen an, die navigiert und sortiert werden können (mehr dazu später).
- **Menü.** Verwenden Sie das Menü, um Speicherelemente anzuzeigen und zu verwalten, Berichte anzuzeigen und auf Support zuzugreifen.
- **NetApp Logo.** Klicken Sie dies jederzeit, um die Anzeige zur Dashboard-Ansicht zurückzukehren.
- **Mieter.** zeigt den aktuell ausgewählten Mieter an. Informationen zum Ändern des Mandanten finden Sie unter "[Wählen Sie den Mandanten aus](#)".
- **Jobs.** Klicken Sie hier, um den Status der letzten Provisioning Jobs anzuzeigen. Das Symbol ändert die Farbe, um den Konfigurationsauftragstatus anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Anzeige von Jobs und Job-Status](#)".
- **User Login.** zeigt den Namen des aktuell angemeldeten Benutzers an. Klicken Sie auf dieses Symbol, um sich abzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter "[Loggen Sie sich über die Webschnittstelle der NetApp Service Engine aus](#)".





Dashboard-Ansicht

Das Dashboard zeigt Informationen zu Ihren NetApp Keystone-Storage-Abonnements an, z. B. Kapazität, Abrechnung nach Ihrer Nutzung, sowie aktuelle Warnmeldungen und Service-Anfragen. Dies ist die Standardansicht, wenn Sie sich zum ersten Mal bei der NetApp Service Engine anmelden. Weitere Informationen zum Dashboard finden Sie unter ["Zeigen Sie Das Flex Subscription Dashboard An"](#).

Listenansicht

Eine Listenansicht wird verwendet, um eine Liste von Objekten anzuzeigen. Beispielsweise wird die Liste der Server, die die Dateifreigaben in einem Abonnement unterstützen, in einer Listenansicht angezeigt, wie in der Abbildung unten gezeigt.

In einer Listenansicht können Sie:

- Führen Sie Aktionen für die Elemente in der Liste durch: Siehe ["Aktionen zur Listenansicht"](#).

Aktionen zur Listenansicht

Eine Listenansicht zeigt eine Liste der Elemente an und bietet eine kurze Übersicht über einige Details des Elements (einschließlich Status). In einer Listenansicht können Sie die in der folgenden Tabelle aufgeführten Aktionen ausführen.

Aktion	Beschreibung
Erstellen Sie ein Element	Erstellen Sie mit der Schaltfläche Erstellen ein neues Element.
Verwenden Sie die Aktionssymbole	Verwenden Sie die Aktionssymbole, um eine Aktion auf dem Listenelement auszuführen.
Sortieren Sie die Liste	Verwenden Sie die Pfeilsymbole in der Listenspalte, um die Liste nach dieser Spalte in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge zu sortieren. Die Pfeilsymbole sind sichtbar, wenn Sie den Mauszeiger neben dem Spaltennamen bewegen.

Aktion	Beschreibung
Anzahl der angezeigten Elemente ändern, in der Liste navigieren	Ändern Sie die Anzahl der Elemente, die auf der Seite angezeigt werden, und navigieren Sie in der Liste mithilfe des Felds „Artikel pro Seite“ und der Symbole < und > unten in der Liste.
Aktualisieren Sie die Seite	Aktualisieren Sie die Seite über das Aktualisierungssymbol:

Objektstatus

Während der Bereitstellung und Änderung durchlaufen die Storage-Objekte eine Reihe von Status, bevor sie betriebsbereit sind. Der Status der Speicherobjekte wird in der Listenansicht für diese Elemente angezeigt. Die Objekte können sich in einem der folgenden Zustände befinden:

- **Erstellen.** die Speicherressource wird erstellt.
- **Aktualisierung.** das Element wird gerade geändert.

Tritt auf, wenn eine Änderung an der Speicherressource (File Server, Files Hare, Blockstore, Disk usw.) vorliegt. Sie beinhaltet die Größenanpassung von Freigaben, das Ändern von Snapshot-Richtlinieneinstellungen, das Ändern der Exportrichtlinie, das Erstellen eines Snapshots, das Umbenennen von Elementen usw.

- **Operational.** gibt an, dass die Speicherressource korrekt bereitgestellt/geändert wurde und verfügbar, online und funktional ist.
- **Löschen.** Objekt wird gelöscht und wird verarbeitet.
- **Queued.** Objekt befindet sich im Zustand „Warteschlange“ und wird verarbeitet.
- **importierte** Objekte, die außerhalb der NetApp Service Engine bereitgestellt werden, werden mit diesem Status importiert, wenn sie die Kriterien von NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription) nicht erfüllen.



Dieser Status bedeutet in der Regel, dass auf dem Objekt keine QoS-Richtlinie angewendet wird. Daher kann dieses Objekt nicht durch die NetApp Service Engine als Teil des Flex Subscription gemanagt werden. Sie können das Objekt (über den Stift bearbeiten) ändern und einen entsprechenden Service Level zuweisen. Dadurch wird der Status dieses Objekts in „operativ“ geändert.

- **nicht standardmäßige** Objekte, die außerhalb der NetApp Service Engine bereitgestellt werden, werden mit diesem Status importiert, wenn sie die Kriterien von NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription) nicht erfüllen.



Dieser Status bedeutet in der Regel, dass das Objekt im Rahmen des Flex Subscription mindestens ein Kriterium für das Management durch die NetApp Service Engine verfehlt. Das können Sie "[Eine Serviceanfrage stellen](#)" Für sie über das NetApp Service Engine-Portal zu standardisieren und zu managen und vom Support-Team in den Betrieb zu nehmen.

- **Kontaktunterstützung.** dieser Status tritt auf, wenn die Bereitstellungsaufgabe oder Änderung nicht vollständig abgeschlossen werden kann. Heben Sie für Elemente in diesem Status eine Support-Anfrage an, um das Problem zu beheben.

- **operativ (für das Quellobjekt eines Backups)**. die folgenden Statusarten sind möglich:
 - Mit edit Pen : zeigt an, dass das Sicherungsobjekt funktionsfähig und funktioniert.
 - Ohne Stift bearbeiten: Zeigt an, dass das Backup verwaist, dass die SnapMirror Beziehung des Backup-Objekts mit dem Quell-Volume beschädigt ist oder das Quell-Volume entfernt wurde.

Anzeige von Jobs und Job-Status

Einige Bereitstellungsaufgaben in der NetApp Service Engine, wie zum Beispiel das Erstellen, Ändern oder Löschen von Storage-Elementen, nehmen möglicherweise etwas Zeit in Anspruch. Diese Aufgaben werden nicht sofort (wie bei synchronen Aufgaben) ausgeführt, sondern asynchron. Beim Initiieren solcher Aufgaben gibt die NetApp Service Engine einen Job-Datensatz zurück. Der Status kann über das Bell-Symbol in der rechten oberen Ecke verfolgt werden, das angibt, ob die eingereichte Aufgabe erfolgreich abgeschlossen wurde. Der Job-Status kann auch über die APIs nachverfolgt werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Hier"](#)

Anzeigefarbe	Beschreibung
Schwarz	Derzeit wird eine Aufgabe ausgeführt.
Rot	Die letzte Aufgabe konnte nicht abgeschlossen werden.
Grün	Die letzte Aufgabe wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf die Statusanzeige, um den Status der letzten 10 Aufgaben anzuzeigen.

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.