



# Offline-Zustand einer Flash-Karte beheben

## OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp  
December 20, 2023

# Inhalt

- Offline-Zustand einer Flash-Karte beheben ..... 1
  - Bevor Sie beginnen ..... 1
  - Über diese Aufgabe ..... 1
  - Schritte ..... 1
  - Durchführen der Korrekturmaßnahme für eine Flash-Karte offline ..... 1

# Offline-Zustand einer Flash-Karte beheben

Dieser Workflow bietet ein Beispiel dafür, wie Sie den Offline-Zustand einer Flash-Karte beheben können. In diesem Szenario sind Sie ein Administrator oder Operator, der das Dashboard überwacht, um nach Problemen mit der Verfügbarkeit zu suchen. Sie sehen eine Flash-Karte offline-Zustand und Sie möchten die mögliche Ursache und Lösung des Problems zu ermitteln.

## Bevor Sie beginnen

Sie müssen über die Rolle „Operator“, „OnCommand Administrator“ oder „Storage Administrator“ verfügen.

## Über diese Aufgabe

Die im Bereich Verfügbarkeit der Seite Unified Manager Dashboards/Übersicht angezeigten Event-Informationen und Links führen zur Überwachung der allgemeinen Verfügbarkeit von Datenspeicherressourcen auf den überwachten Clustern. Dadurch können Sie bestimmte Ereignisse diagnostizieren, die sich auf die Verfügbarkeit auswirken könnten.

In diesem Szenario zeigt die Seite Dashboards/Übersicht die Veranstaltung Flash-Karten offline im Bereich Verfügbarkeitsstörungen an. Ist eine Flash-Karte offline, wird die Verfügbarkeit gespeicherter Daten beeinträchtigt, weil die Performance des Cluster-Nodes, auf dem sie installiert ist, beeinträchtigt ist. Sie können die folgenden Schritte durchführen, um das potenzielle Problem zu lokalisieren und zu identifizieren:

## Schritte

1. Klicken Sie im Bereich **Verfügbarkeit** im Bereich **ungelöste Vorfälle und Risiken** auf den Hypertext-Link, der für Flash Cards Offline angezeigt wird.

Die Seite Ereignisdetails für den Verfügbarkeitsereignis wird angezeigt.

2. Auf der Seite **Ereignis** Details können Sie die im Feld Ursache angezeigten Informationen überprüfen und eine oder mehrere der folgenden Aufgaben ausführen:
  - Weisen Sie das Ereignis einem Administrator zu. [Ereignisse werden zugewiesen](#)
  - Klicken Sie in diesem Fall auf die Quelle des Ereignisses, in dem sich der Cluster-Node befindet, auf dem sich die Offline-Flash-Karte befindet, um weitere Informationen über den Node zu erhalten. [Durchführen der Korrekturmaßnahme für eine Flash-Karte offline](#)
  - Bestätigen Sie das Ereignis. [Bestätigen und Beheben von Ereignissen](#)

## Durchführen der Korrekturmaßnahme für eine Flash-Karte offline

Nachdem Sie die Beschreibung im Feld Ursache der Seite mit den Details zu Offline-Ereignissen der Flash-Karte überprüft haben, können Sie nach zusätzlichen Informationen suchen, die bei der Behebung des Problems hilfreich sind.

## Bevor Sie beginnen

Sie müssen über die Rolle „Operator“, „OnCommand Administrator“ oder „Storage Administrator“ verfügen.

## Über diese Aufgabe

In diesem Beispielszenario enthält die Ereignisübersicht auf der Seite Ereignisdetails die folgenden Informationen über den Zustand der Offline-Flash-Karte:

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

Die Ereignisinformationen geben an, dass die in Steckplatz 3 im Cluster-Node mit dem Namen „alpha-Node“ installierte Flash-Karte offline ist.

Die Informationen lokalisieren die Offline-Bedingung der Flash-Karte zu einem bestimmten Steckplatz auf einem bestimmten Cluster-Node, schlagen jedoch keinen Grund vor, dass die Flash-Karte offline ist.

## Schritte

1. Um weitere Informationen zu erhalten, die Ihnen bei der Diagnose des Offline-Zustands der Flash-Karte helfen könnten, können Sie auf den Namen der Quelle des Ereignisses klicken.

In diesem Beispiel ist die Quelle des Ereignisses der Cluster-Node „alpha-Node“. Wenn Sie auf den Node-Namen klicken, werden auf der Registerkarte Nodes auf der Seite Systemzustand/Cluster-Details der betroffenen Cluster die HA-Details angezeigt. In den angezeigten HA-Details werden Informationen über das HA-Paar angezeigt, zu dem der Node gehört.

In diesem Beispiel werden die relevanten Informationen in der Zusammenfassungstabelle für Ereignisse auf den HA-Details aufgeführt. Die Tabelle gibt das Offline-Ereignis der Flash-Karte, die Uhrzeit der Generierung des Ereignisses und auch den Cluster-Node an, von dem dieses Ereignis stammt.

2. Greifen Sie über die ONTAP CLI oder den OnCommand System Manager auf die EMS-Protokolle (Event Manager System) für den betroffenen Cluster zu.

In diesem Beispiel verwenden Sie den Ereignisnamen, die Ereigniszeit und die Ereignisquelle, um den EMS-Bericht zu diesem Ereignis zu finden. Der EMS-Bericht über das Ereignis enthält eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses und häufig Hinweise zur Behebung des durch das Ereignis angegebenen Zustands.

## **Nachdem Sie fertig sind**

Nach der Diagnose des Problems wenden Sie sich an den entsprechenden Administrator oder Operator, um die erforderlichen manuellen Schritte auszuführen, um die Flash-Karte wieder online zu schalten.

## Copyright-Informationen

Copyright © 2023 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.