



Fehlerbehebung

ONTAP 7-Mode Transition

NetApp
February 20, 2023

Inhaltsverzeichnis

- Fehlerbehebung 1
 - Die Log-Dateien für die Transition werden heruntergeladen 1
 - Log-Dateien für das Transition Tool mit 7-Mode 1
 - Fortsetzung des Übergangs bei unwissbaren Fehlern 2
 - Umstellung einer MetroCluster Konfiguration, die durch Switchover oder Switchback fehlgeschlagen ist ... 5
 - Ein sekundäres Volume kann nicht im Bereich Volume-Auswahl ausgewählt werden 5
 - Ein Volume für den Übergang kann nicht ausgewählt werden, wenn das Tool die Volume-Informationen nicht abrufen kann 6
 - Kann nicht im Bereich Volume Mapping fortgesetzt werden, wenn die ausgewählte SVM über kein Aggregat verfügt. 6
 - Die Komprimierung ist nach dem Wechsel von Data ONTAP 7.3.x nicht aktiviert. 6

Fehlerbehebung

Beachten Sie einige der häufigsten Probleme mit dem 7-Mode Transition Tool und den nötigen Schritten zur Behebung.

Die Log-Dateien für die Transition werden heruntergeladen

Das 7-Mode Transition Tool erstellt Log-Dateien, die Verarbeitungsdetails der für das System ausgeführten Migrationsbewertungs- und Migrationsvorgänge bereitstellen.

1. Klicken Sie im oberen Menü auf **Logs**.
2. Klicken Sie auf **Collect Project Logs**, um Protokolle zu sammeln, die sich auf alle Projekte beziehen.
3. Um Protokolle für bestimmte Projekte zu sammeln, suchen Sie die Projekte aus der Projektliste und klicken Sie dann auf **Download**.

Die Protokolle werden als heruntergeladene .zip Datei, und der Ordnername ist der Zeitstempel.

Verwandte Informationen

["Wie zum Hochladen einer Datei auf NetApp"](#)

Log-Dateien für das Transition Tool mit 7-Mode

Das 7-Mode Transition Tool erstellt Protokolldateien, die Einzelheiten zu den auf Ihrem System angetretenen Migrationsvorgängen verarbeiten. Die Log-Dateien befinden sich im Log-Verzeichnis des Pfads, auf dem das 7-Mode Transition Tool installiert ist.

Sie können auch die EMS-Nachrichten in Bezug auf SnapMirror Protokolle aus dem 7-Mode System und dem Cluster verwenden, um Probleme zu beheben.

In der folgenden Tabelle sind die Protokolldateien aufgeführt, die sich auf ein bestimmtes Übergangprojekt beziehen:

Pfad der Protokolldatei	Enthält Informationen über...
<i>project_name/transition.log</i>	Debug-Meldungen, die für ein Projekt spezifisch sind
<i>project_name/zapi-outbound.log</i>	Ausgabe aller Data ONTAP APIs, die vom Transition Tool für 7-Mode für ein bestimmtes Projekt ausgeführt werden

In der folgenden Tabelle sind die Protokolldateien aufgeführt, die nicht mit einem bestimmten Projekt verknüpft sind:

Pfad der Protokolldatei	Enthält Informationen über...
transition-gui.log	Einträge aller Aktionen, die über die Weboberfläche durchgeführt werden
default/audit.log	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Parameter, wie HTTP- oder HTTPS-Port und Protokollverzeichnispfad, die jedes Mal vom Tool verwendet werden, wenn das 7-Mode Transition Tool ausgeführt wird • Alle Transition-Befehle, die mit den Outputs ausgeführt werden
default/default/transition.log	Debug-Meldungen, die nicht für ein Projekt spezifisch sind
default/STREAM_MANAGEMENT/stream_management.log	Debug-Nachrichten, die vom Scheduler während der Verwaltung der Zeitpläne protokolliert werden und nicht zu einem Projekt gehören
default/default/zapi-outbound.log	Ausgabe aller Data ONTAP-APIs, die vom 7-Mode Transition Tool ausgeführt werden und die nicht zu einem Projekt gehören
default/STREAM_MANAGEMENT/zapi-outbound.log	Ausgabe aller Data ONTAP APIs, die vom 7-Mode Transition Tool Scheduler ausgeführt werden, während die Zeitpläne verwaltet werden und die zu keinem Projekt gehören
server-console.log	Protokolleinträge aller Packet Exchanges, die mit dem 7-Mode Transition Tool Server durchgeführt werden. Diese Datei hilft bei der Behebung von Problemen, die mit einem Serverabsturz verbunden sind.

Fortsetzung des Übergangs bei unwissbaren Fehlern

Während des Übergangs treten möglicherweise einige Fehler auf, die den Übergang blockieren. Sie können wählen, einige dieser Fehler zu ignorieren, indem Sie die Probleme über die 7-Mode Transition Tool CLI bestätigen. Sie sollten den fehlgeschlagenen Vorgang erneut ausführen, nachdem Sie den Fehler ignoriert haben, um mit der Umstellung fortzufahren.

Wenn Sie einen Fehler bestätigen, bedeutet dies, dass Sie die Auswirkungen dieser Fehler verstanden und bestätigt haben.

Sie müssen den Übergangsvorgang erneut ausführen, nachdem Sie den Fehler ignoriert haben. In manchen Fällen führt Data ONTAP, nachdem Sie das Problem bestätigt haben, Korrekturmaßnahmen für die betroffenen Aggregate und Volumes durch, wenn der Vorgang beim nächsten Mal ausgeführt wird.

Schritte

1. Falls der Übergang zu Fehlern führt, führen Sie den folgenden Befehl von der CLI des 7-Mode Transition Tool aus:

```
transition cbt ignorableerrors add -p project_name -c ignorable_errorcategory
```

ignorable_errorcategory ist die Art des Fehlers, den Sie ignorieren können.

2. Führen Sie den Transitionvorgang erneut aus.

Der Blockierfehler ändert sich in eine Warnung, und der Fehler wird als angezeigt `acknowledged`. Sie können den Übergang mit der Warnung fortsetzen.

Unwissbare Fehler während des Übergangs

Möglicherweise treten während des Übergangs einige unwissbare Fehler auf. Sie müssen diese Fehler erkennen, bevor Sie den Übergang fortsetzen.

Wenn Sie dem kopiebasierten Übergangprojekt mithilfe der CLI des 7-Mode Transition Tools eine unwissbare Fehlerkategorie hinzufügen, bedeutet dies, dass Sie die Auswirkungen des Fehlers bereits verstanden haben. Sie müssen den Übergangsvorgang erneut ausführen, nachdem Sie den Fehler ignoriert haben. Derzeit ändert sich der Blockierfehler auf eine Warnmeldung, und der Fehler wird als „`quited`“ angezeigt. Sie können den Übergang mit der Warnung fortsetzen.

Kategorie	Beschreibung
<code>acknowledge-no-nonascii-filenames-in-source-volumes</code>	Wenn Sie diesen Fehler bestätigen, haben Sie überprüft, dass die SnapLock-Volumes, die Sie für den Vorgang „Chain of Custody“ ausgewählt haben, keine Dateien enthalten, die Dateinamen mit nicht-ASCII-Zeichen enthalten.
<code>acknowledge-snaplock-coc-volume-autocommit-period</code>	Nachdem dieser unwissbare Fehler dem Projekt hinzugefügt wurde, setzt das 7-Mode Transition Tool mit dem Übergang fort, auch wenn die Eigenschaft Autocommit Period auf dem ONTAP SnapLock-Volume festgelegt ist, das so konfiguriert ist, dass die Ergebnisse der SnapLock-Kette der Custody-Überprüfung gespeichert werden.
<code>nfs-qtrees-exported</code>	Erkennen dieses Fehlers bedeutet, dass Sie die Unterschiede bei der Durchsetzung der qtree Exportregeln zwischen Data ONTAP 7-Mode und ONTAP verstanden haben. Es bedeutet auch, dass Sie die möglichen manuellen Schritte verstanden haben, die erforderlich sind, nachdem die NFS Exportregeln durch das 7-Mode Transition Tool angewendet wurden. "7MTT Vorabprüfung 10111 - wie kann man 7-Mode Volumes mit Export auf qtree-Ebene verschieben"

Kategorie	Beschreibung
ignore-cifs-ad-domain-mismatch	<p>Wenn Sie diesen Fehler bestätigen, wird das 7-Mode Transition Tool mit dem Übergang von CIFS-Konfigurationen fortgesetzt, selbst wenn sich die CIFS Active Directory (AD)-Domäne des 7-Mode Systems von der CIFS AD-Domäne der Ziel-SVM unterscheidet. Sie müssen sicherstellen, dass die CIFS AD-Domänen des 7-Mode Systems und der Ziel-SVM vertrauenswürdige Domänen sind. Andernfalls schlägt der Übergang von CIFS-Konfigurationen zur Ziel-SVM fehl. "Wie lassen sich CIFS-Konfigurationen übertragen, wenn sich Active Directory Domain des CIFS-Servers auf 7-Mode und Ziel-SVM unterscheiden"</p>
ignore-ping-check-from-ic-lifs-to-7mode	<p>Nachdem dieser unwissbare Fehler dem Projekt hinzugefügt wurde, führt das 7-Mode Transition Tool nicht die Überprüfung durch, bis das 7-Mode Storage-System von den Ziel-Cluster-Intercluster LIFs ping.<a 7-mode="" 7mtt="" copy-based="" das="" daten-copy="" dem="" des="" die="" erreichbar="" handle="" href="https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data_copy_IP_address[" ich="" in="" ip-adresse="" ist"]"="" lifs="" nicht="" szenario,="" transition="" wie="" ziel-clusters="" über="" –="">https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data_copy_IP_address["7MTT Copy-Based Transition – wie handle ich das Szenario, in dem die 7-Mode Daten-Copy IP-Adresse nicht über die LIFs des Ziel-Clusters erreichbar ist"]</p>
ignore-secondary-snapmirror-source-check	<p>Nachdem dieser unwissbare Fehler dem Projekt hinzugefügt wurde, prüft das 7-Mode Transition Tool nicht, ob dem sekundären Projekt alle erforderlichen primären 7-Mode Details hinzugefügt werden. Aufgrund dieses Fehlers erstellt das 7-Mode Transition Tool während des sekundären Projekts (Umstellungsvorgang) möglicherweise nicht die SnapMirror Beziehungen zwischen den primären 7-Mode Volumes und sekundären Cluster Volumes.</p>
ignore-configuration-limits-check	<p>Mit dieser Option können Sie die Konfigurationsgrenzwerte bestätigen (Vorprüffehler) und mit der Umstellung fortfahren. Indem Sie diesen Fehler erkennen, verstehen Sie, dass die Zeit für die Storage-Umstellung von ungefähr 3 bis 8 Stunden dauern wird. Dies umfasst die Zeit für den Export, die Anhalten und den Import von Operationen (die automatisierten Vorgänge) sowie die Verkabelung von Disk Shelves zu den neuen Controllern. "Überlegungen zur Storage-Umstellung bei der Copy-Free Transition"</p>

Kategorie	Beschreibung
mount-snaplock-volumes-using-7mode-volume-name	Nachdem diesem unwissbaren Fehler dem Projekt hinzugefügt wurde, hängt das 7-Mode Transition Tool die SnapLock Volumes mit dem Mount-Pfad an /<7-mode-volume-name>
acknowledge-no-snaplock-audit-transition-to-mcc	Nachdem dieser unwissbare Fehler dem Projekt hinzugefügt wurde, setzt das 7-Mode Transition Tool mit der Transition fort, auch wenn sich das Ziel-Cluster in einer MetroCluster-Konfiguration befindet.

Umstellung einer MetroCluster Konfiguration, die durch Switchover oder Switchback fehlgeschlagen ist

Transition-Vorgänge, wie z. B. Vorbereitung des Wechsels, Start, Pause, Wiederaufnahme oder Abschluss Failover während einer MetroCluster Umschaltung oder nach einem MetroCluster Wechsel zurück. Sie müssen dann die SnapMirror Beziehungen manuell wiederherstellen, um die Transition fortzusetzen.

Schritte

1. Warten Sie, bis der Wechsel abgeschlossen ist.
2. Verwenden Sie in der Cluster-CLI das `snapmirror create` Wiederherstellung der SnapMirror Beziehungen zwischen den 7-Mode Volumes und Clustered Data ONTAP Volumes, die Teil der Transition waren, mit Befehl
3. Führen Sie den Umstiegsvorgang vom 7-Mode Transition Tool erneut aus.

Vorgänge zum Kopieren von Daten beginnen, wenn der nächste Zeitplan aktiv wird.

Ein sekundäres Volume kann nicht im Bereich Volume-Auswahl ausgewählt werden

Sie können kein sekundäres Volume aus dem Auswahlbereich Volumes auswählen und es als SnapMirror Volume-Beziehung verschieben, wenn das Volume nicht online ist oder die SnapMirror-Beziehung unterbrochen wird.

Behelfslösung

Verwenden Sie die ONTAP-Befehlszeile, um eine der folgenden Problemumgehungen durchzuführen:

- Versetzen Sie das sekundäre Volume in den Online-Modus, wenn es offline ist.
- Reparieren Sie die SnapMirror Beziehung wenn sie beschädigt ist.

Ein Volume für den Übergang kann nicht ausgewählt werden, wenn das Tool die Volume-Informationen nicht abrufen kann

Im Bereich Volume Selection wird das angezeigt `Failed to retrieve volume information` Fehlermeldung bei der Auswahl eines Volumes. Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn der Controller beschäftigt ist.

Behelfslösung

Warten Sie, bis der Controller nicht ausgelastet ist, und wählen Sie dann erneut die Lautstärke aus.

Kann nicht im Bereich Volume Mapping fortgesetzt werden, wenn die ausgewählte SVM über kein Aggregat verfügt

Das Werkzeug zeigt eine Fehlermeldung an, `SVM does not have aggregate assigned. Please assign some aggregates to the SVM and click on the refresh button`, Im Bereich **Volume Mapping** wenn die ausgewählte SVM kein anderes Aggregat als das Root Node Aggregat hat.

Behelfslösung

Hinzufügen eines Aggregats zu der SVM in Clustered Data ONTAP

Die Komprimierung ist nach dem Wechsel von Data ONTAP 7.3.x nicht aktiviert

Wenn Sie ein 32-Bit-Volume auf einem System mit Data ONTAP 7.3.x auf ein ONTAP-Volume in einem 64-Bit-Aggregat umstellen, ist die Komprimierung auf dem ONTAP-Volume nach dem Übergang nicht aktiviert. Die Komprimierung kann erst aktiviert werden, wenn ein Upgrade des Volumes von 32-Bit auf 64-Bit erfolgt.

Behelfslösung

1. Warten Sie, bis das Upgrade abgeschlossen ist.

Sie können das verwenden `volume show -fields block-type -volume vol_name` Befehl zur Überprüfung, ob sich der Block-Typ des Volume auf 64-bit ändert.

2. Aktivieren Sie die Komprimierung mit `volume efficiency modify` Befehl.

Copyright-Informationen

Copyright © 2023 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.