



Chassis

Install and maintain

NetApp
January 09, 2026

Inhalt

Chassis	1
Arbeitsablauf für den Austausch des Gehäuses – ASA A70 und ASA A90	1
Voraussetzung für den Austausch des Gehäuses - ASA A70 und ASA A90	1
Bereiten Sie den Austausch des Gehäuses vor – ASA A70 und ASA A90	2
Fahren Sie die Controller herunter, um das Gehäuse auszutauschen – ASA A70 und ASA A90	3
Tauschen Sie die Hardware aus – ASA A70 und ASA A90	4
Schritt 1: Entfernen Sie die Netzteile und Kabel	4
Schritt 2: Entfernen Sie die Controller-Module und Laufwerke	5
Schritt 3: Ersetzen Sie das Chassis und installieren Sie die Komponenten	7
Schließen Sie den Austausch des Gehäuses ab – ASA A70 und ASA A90	8
Schritt 1: Controller starten und Giveback durchführen	8
Schritt 2: Überprüfen Sie den Zustand des Storage-Systems	9
Schritt 3: Senden Sie das fehlgeschlagene Teil an NetApp zurück	9

Chassis

Arbeitsablauf für den Austausch des Gehäuses – ASA A70 und ASA A90

Beginnen Sie mit dem Austausch des Chassis in Ihrem ASA A70 oder ASA A90 Speichersystem, indem Sie die Controller herunterfahren, das Chassis austauschen und die Systemfunktionen überprüfen.

1

"Überprüfen Sie die Anforderungen an den Chassis-Austausch."

Prüfen Sie die Anforderungen an den Chassis-Austausch, einschließlich Systemkompatibilität, benötigter Werkzeuge, ONTAP Zugangsdaten und Funktionsprüfung der Komponenten.

2

"Vorbereitungen für den Chassis-Austausch"

Bereiten Sie den Gehäuseaustausch vor, indem Sie das System lokalisieren, Zugangsdaten und Werkzeuge zusammentragen, das Ersatzgehäuse überprüfen und die Kabel beschriften.

3

"Fahren Sie die Controller herunter"

Um Wartungsarbeiten am Chassis sicher durchführen zu können, müssen die Steuergeräte abgeschaltet werden.

4

"Ersetzen Sie das Gehäuse"

Die Komponenten vom defekten Chassis in das Ersatzchassis umbauen.

5

"Schließen Sie den Austausch des Gehäuses ab"

Schließen Sie den Austausch ab, indem Sie die Controller hochfahren, die Rückgabe durchführen und das defekte Chassis an NetApp zurücksenden.

Voraussetzung für den Austausch des Gehäuses - ASA A70 und ASA A90

Bevor Sie das Chassis in Ihrem ASA A70- oder ASA A90-System austauschen, stellen Sie sicher, dass Sie die notwendigen Voraussetzungen für einen erfolgreichen Austausch erfüllen. Dazu gehört die Überprüfung, ob alle anderen Komponenten im System ordnungsgemäß funktionieren, und dass Sie über lokale Administratoranmeldeinformationen für ONTAP, das richtige Ersatzgehäuse und die erforderlichen Tools verfügen.

Das Chassis ist das physische Gehäuse, in dem alle Controller-Komponenten wie Controller-/CPU-Einheit, Stromversorgung und I/O-Vorgänge untergebracht sind

Überprüfen Sie die folgenden Anforderungen.

- Stellen Sie sicher, dass alle anderen Komponenten des Systems ordnungsgemäß funktionieren. Wenden Sie sich andernfalls an, ["NetApp Support"](#) um Unterstützung zu erhalten.
- Holen Sie sich lokale Administratoranmeldeinformationen für ONTAP ein, wenn diese nicht vorhanden sind.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Werkzeuge und Geräte für den Austausch verfügen.
- Sie können das Verfahren zum Austausch des Gehäuses für alle Versionen von ONTAP verwenden, die von Ihrem System unterstützt werden.
- Es wird angenommen, dass Sie die Blende, die NVMe-Laufwerke und die Controller-Module auf das neue Gehäuse verschieben, und dass das Ersatzgehäuse eine neue Komponente von NetApp ist.
- Das Verfahren zum Austausch des Gehäuses führt zu Unterbrechungen. Für ein Cluster mit zwei Nodes tritt ein vollständiger Service-Ausfall und ein teilweiser Ausfall in einem Cluster mit mehreren Nodes auf.

Was kommt als Nächstes?

Nach Durchsicht der Anforderungen, ["Bereiten Sie den Austausch des Gehäuses vor"](#) Die

Bereiten Sie den Austausch des Gehäuses vor – ASA A70 und ASA A90

Bereiten Sie den Austausch des defekten Chassis in Ihrem ASA A70- oder ASA A90-System vor, indem Sie das defekte Chassis identifizieren, die Ersatzteile überprüfen und die Kabel und Controller-Module kennzeichnen.

Schritte

1. Stellen Sie eine Verbindung zum seriellen Konsolenport mit der Schnittstelle mit her und überwachen Sie das System.
2. Schalten Sie die Standort-LED des Controllers ein:
 - a. Verwenden Sie die `system controller location-led show` Befehl zur Anzeige des aktuellen Status der Standort-LED.
 - b. Standort-LED einschalten:

```
system controller location-led modify -node node1 -state on
```

Die Standort-LED leuchtet 30 Minuten lang.

3. Prüfen Sie vor dem Öffnen der Verpackung das Verpackungsetikett und vergewissern Sie sich, dass Folgendes vorhanden ist:
 - Bauteilnummer
 - Teilebeschreibung
 - Menge in der Box
4. Nehmen Sie den Inhalt aus der Verpackung und bewahren Sie die Verpackung auf, um die defekte Komponente an NetApp zurückzusenden.
5. Beschriften Sie alle an das Speichersystem angeschlossenen Kabel. Dadurch wird eine ordnungsgemäße Neuverkabelung im weiteren Verlauf dieses Verfahrens sichergestellt.

6. Erden Sie sich, falls Sie noch nicht geerdet sind.

Was kommt als Nächstes?

Nach den Vorbereitungen zum Austausch des ASA A70- oder ASA A90-Chassis, ["Fahren Sie die Controller herunter"](#) Die

Fahren Sie die Controller herunter, um das Gehäuse auszutauschen – ASA A70 und ASA A90

Fahren Sie die Controller Ihres ASA A70 oder ASA A90 Storage-Systems herunter, um Datenverluste zu vermeiden und die Systemstabilität beim Austausch des Gehäuses zu gewährleisten.

Dieses Verfahren gilt für Systeme mit zwei-Knoten-Konfigurationen. Weitere Informationen über das ordnungsgemäße Herunterfahren beim Warten eines Clusters finden Sie unter ["Anleitung zur Problemlösung für das Speichersystem – NetApp Knowledge Base"](#).

Bevor Sie beginnen

- Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Berechtigungen und Anmeldeinformationen verfügen:
 - Lokale Administratoranmeldeinformationen für ONTAP.
 - BMC-Zugriff für jeden Controller.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Werkzeuge und Geräte für den Austausch verfügen.
- Als Best Practice vor dem Herunterfahren sollten Sie:
 - Zusätzliche Durchführung ["Zustandsberichte zu Systemen"](#).
 - Führen Sie ein Upgrade von ONTAP auf eine empfohlene Version für das System durch.
 - Lösen Sie alle ["Active IQ Wellness-Alarme und Risiken"](#). Notieren Sie sich alle derzeit auftretenden Fehler im System, z. B. LEDs an den Systemkomponenten.

Schritte

1. Melden Sie sich über SSH beim Cluster an oder von einem beliebigen Node im Cluster mit einem lokalen Konsolenkabel und einem Laptop/einer Konsole an.
2. Stoppen Sie den Zugriff aller Clients/Hosts auf Daten auf dem NetApp System.
3. Externe Sicherungsaufträge werden angehalten.
4. Wenn AutoSupport aktiviert ist, unterdrücken Sie die Case-Erstellung und geben Sie an, wie lange Sie das System voraussichtlich offline sein werden:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Ermitteln Sie die SP/BMC-Adresse aller Cluster-Nodes:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Beenden Sie die Cluster-Shell:

```
exit
```

7. Melden Sie sich über SSH bei SP/BMC an und verwenden Sie dabei die IP-Adresse eines der in der Ausgabe des vorherigen Schritts aufgeführten Nodes, um den Fortschritt zu überwachen.

Wenn Sie eine Konsole oder einen Laptop verwenden, melden Sie sich mit den gleichen Cluster-Administrator-Anmeldedaten am Controller an.

8. Halten Sie die beiden Nodes im beeinträchtigten Chassis an:

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown  
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Bei Clustern mit SnapMirror Synchronous-Betrieb im StructSync-Modus: `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync-warnings true`

9. Geben Sie **y** für jeden Controller im Cluster ein, wenn Folgendes angezeigt wird:

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. Warten Sie, bis die einzelnen Controller angehalten sind, und zeigen Sie die LOADER-Eingabeaufforderung an.

Was kommt als Nächstes?

Nach dem Herunterfahren der Controller müssen Sie ["Setzen Sie das Gehäuse wieder ein"](#).

Tauschen Sie die Hardware aus – ASA A70 und ASA A90

Tauschen Sie das Chassis Ihrer ASA A70 und ASA A90 aus, wenn ein Hardwaredefekt dies erfordert. Die Controller und Netzteile (PSUs) entfernen, die Laufwerke ausbauen, das Ersatzgehäuse einbauen und alle Komponenten wieder einbauen.

Schritt 1: Entfernen Sie die Netzteile und Kabel

Vor dem Entfernen des Controllers müssen Sie alle vier Netzteile (PSUs) entfernen, zwei pro Controller. Wenn sie entfernt werden, wird das Gesamtgewicht jedes Controllers leichter.

Schritte

1. Entfernen Sie die vier Netzteile:

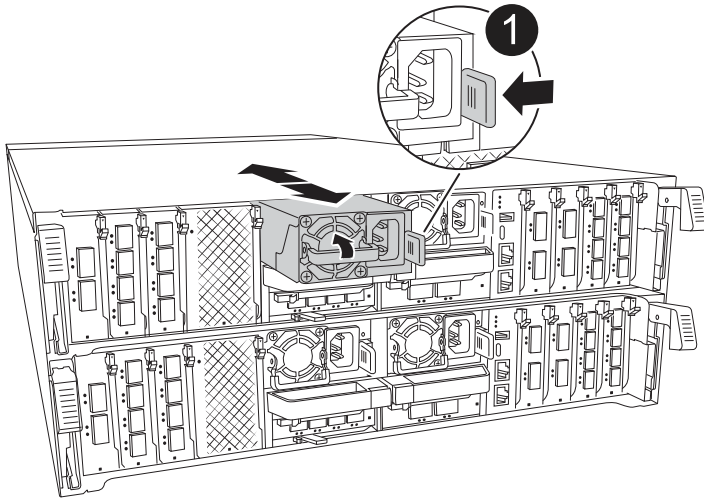
- Wenn Sie nicht bereits geerdet sind, sollten Sie sich richtig Erden.
- Ziehen Sie die Netzkabel vom Netzteil des Controller-Moduls ab.

Wenn Ihr System über Gleichstrom verfügt, trennen Sie den Netzstecker von den Netzteilen.

- Entfernen Sie das Netzteil vom Controller, indem Sie den PSU-Griff nach oben drehen, sodass Sie das Netzteil herausziehen können, drücken Sie die Sperrklinke der PSU, und ziehen Sie dann das Netzteil aus dem Controller-Modul heraus.



Das Netzteil ist kurz. Verwenden Sie immer zwei Hände, um sie zu unterstützen, wenn Sie sie aus dem Controller-Modul entfernen, damit es nicht plötzlich aus dem Controller-Modul schwingen und Sie verletzen.



1

Verriegelungsglasche für das Terrakotta-Netzteil

a. Wiederholen Sie diese Schritte für die verbleibenden Netzteile.

2. Entfernen Sie die Kabel:

a. Ziehen Sie die Systemkabel und gegebenenfalls die SFP- und QSFP-Module vom Controller-Modul ab, lassen Sie sie jedoch im Kabelverwaltungssystem liegen, damit sie organisiert sind.



Die Kabel sollten zu Beginn dieses Verfahrens beschriftet worden sein.

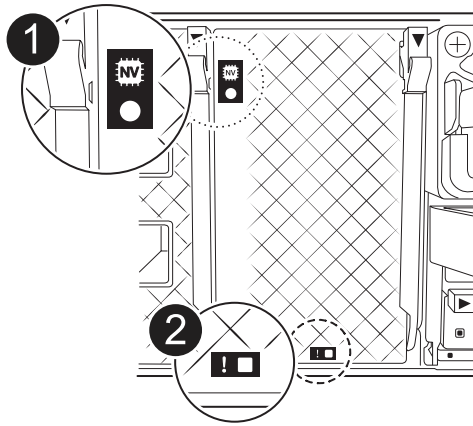
b. Entfernen Sie die Kabelverwaltungseinrichtung von den Controller-Modulen und legen Sie sie beiseite.

Schritt 2: Entfernen Sie die Controller-Module und Laufwerke

Entfernen Sie die Controller aus dem Chassis, und entfernen Sie dann die Laufwerke aus dem Chassis.

Schritte

1. Prüfen Sie, ob die gelbe NVRAM-Status-LED in Steckplatz 4/5 auf der Rückseite jedes Controller-Moduls aus ist. Suchen Sie nach dem NV-Symbol.



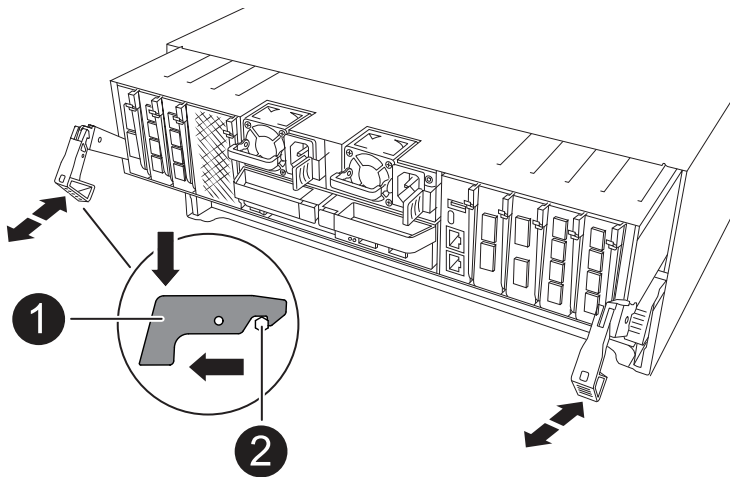
1	NVRAM-Status-LED
2	LED für NVRAM-Warnung

- Wenn die NVRAM-LED aus ist, mit dem nächsten Schritt fortfahren.
- Wenn die NVRAM-LED blinkt, warten Sie, bis das Blinken beendet ist. Wenn das Blinken länger als 5 Minuten andauert, wenden Sie sich an ["NetApp Support Website"](https://support.netapp.com/), um Unterstützung zu erhalten.

2. Entfernen Sie die Controller-Module:

- Drücken Sie beide Verriegelungen am Controller nach unten, und drehen Sie beide Verriegelungen gleichzeitig nach unten.

Das Controller-Modul wird leicht aus dem Chassis entfernt.



1	Verriegelungsverschluss
2	Sicherungsstift

- Schieben Sie das Controller-Modul mithilfe der Verriegelungen aus dem Gehäuse und legen Sie es auf

eine Ebene, stabile Oberfläche.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Unterseite des Controller-Moduls unterstützen, während Sie es aus dem Gehäuse schieben.

b. Wiederholen Sie diese Schritte für das zweite Controller-Modul.

3. Entfernen Sie die Laufwerke:

a. Entfernen Sie vorsichtig die Blende von der Vorderseite des Systems.

b. Drücken Sie die Entriegelungstaste oben auf der Laufwerksträgerseite unter den LEDs.

c. Ziehen Sie den Nockengriff in die vollständig geöffnete Position, um den Antrieb von der Mittelplatte zu lösen, und schieben Sie ihn dann vorsichtig aus dem Chassis heraus.

Das Laufwerk sollte aus dem Gehäuse heraus einrücken und so das Gehäuse frei schieben.



Laufwerke sind zerbrechlich. Halten Sie das Antriebsgewicht immer mit zwei Händen, wenn Sie ein Laufwerk entfernen, um Beschädigungen zu vermeiden.

a. Verfolgen Sie, in welchem Laufwerkschacht sich jedes Laufwerk befand, und legen Sie das Laufwerk auf einen statikfreien Wagen oder Tisch.

b. Wiederholen Sie diesen Schritt für die übrigen Laufwerke im Gehäuse.

Schritt 3: Ersetzen Sie das Chassis und installieren Sie die Komponenten.

Das beschädigte Chassis entfernen, das Ersatzchassis einbauen und alle Komponenten wieder einbauen.

Schritte

1. Entfernen Sie das Gehäuse für beeinträchtigte Störungen:

a. Entfernen Sie die Schrauben von den Montagepunkten des Gehäuses.

b. Schieben Sie das Gehäuse mit zwei Personen oder einem Aufzug von den Rack-Schienen in einem Systemschrank oder einem Rack und legen Sie es dann beiseite.

2. Installieren Sie das Ersatzgehäuse:

a. Installieren Sie das Ersatzgehäuse mit zwei Personen oder einem Aufzug in das Rack oder den Systemschrank des Geräts, indem Sie das Gehäuse auf die Rackschienen in einem Systemschrank oder Geräte-Rack führen.

b. Schieben Sie das Chassis vollständig in das Rack oder den Systemschrank der Ausrüstung.

c. Befestigen Sie die Vorderseite des Gehäuses mit den Schrauben, die Sie aus dem Gehäuse für beeinträchtigte Geräte entfernt haben, am Geräte-Rack oder Systemschrank.

3. Installieren Sie ab dem unteren Controller-Modul die Controller-Module im Ersatzgehäuse:

a. Richten Sie das Ende des Controller-Moduls an der Öffnung im Gehäuse aus, und schieben Sie den Controller vorsichtig ganz in das Gehäuse.

b. Drehen Sie die Verriegelungen nach oben in die verriegelte Position.

c. Wenn Sie dies noch nicht getan haben, installieren Sie das Kabelverwaltungsgerät neu, und stellen Sie den Controller wieder her.

Wenn Sie die Medienkonverter (QSFPs oder SFPs) entfernt haben, müssen Sie sie erneut installieren.

Stellen Sie sicher, dass die Kabel mit den Kabeletiketten verbunden sind.

4. Setzen Sie die Laufwerke wieder in die entsprechenden Laufwerksschächte an der Vorderseite des Gehäuses ein.
5. Installieren Sie alle vier Netzteile:
 - a. Stützen und richten Sie die Kanten des Netzteils mit beiden Händen an der Öffnung im Controller-Modul aus.
 - b. Schieben Sie das Netzteil vorsichtig in das Controller-Modul, bis die Verriegelungsklammer einrastet.

Die Netzteile werden nur ordnungsgemäß mit dem internen Anschluss in Kontakt treten und auf eine Weise verriegeln.



Um eine Beschädigung des internen Anschlusses zu vermeiden, verwenden Sie beim Einschieben des Netzteils in das System keine übermäßige Kraft.

6. Schließen Sie die Netzteilkabel wieder an alle vier Netzteileinheiten an.

- a. Befestigen Sie das Netzkabel mit der Netzkabelhalterung am Netzteil.

Wenn Sie über Gleichstromnetzteile verfügen, schließen Sie den Netzstecker wieder an die Netzteile an, nachdem das Controller-Modul vollständig im Gehäuse eingesetzt ist, und befestigen Sie das Stromkabel mit den Rändelschrauben am Netzteil.

Die Controller-Module beginnen zu starten, sobald die Netzteile installiert sind und die Stromversorgung wiederhergestellt ist.

Was kommt als Nächstes?

Nach dem Austausch des beschädigten Chassis und dem Wiedereinbau der Komponenten, "[Schließen Sie den Austausch des Gehäuses ab](#)" Die

Schließen Sie den Austausch des Gehäuses ab – ASA A70 und ASA A90

Starten Sie die Controller neu, überprüfen Sie den Systemzustand und senden Sie das fehlerhafte Teil an NetApp zurück, um den letzten Schritt beim Austausch des ASA A70 und ASA A90 Gehäuses abzuschließen.

Schritt 1: Controller starten und Giveback durchführen

Starten Sie ONTAP auf den Controllern und führen Sie eine Controller-Rückgabe durch, um die Speicherhoheit zurückzuerlangen.

Schritte

1. Überprüfen Sie die Konsolenausgabe:
 - a. Wenn der Controller bis zur Loader-Eingabeaufforderung gebootet wird, booten Sie den Controller mit dem Befehl `neu boot_ontap`.
 - b. Wenn die Konsole nach dem Neubooten angezeigt wird `waiting for giveback`, loggen Sie sich beim Partner-Controller ein und überprüfen Sie, ob der ausgetauschte Controller mit dem Befehl bereit

ist, die Rückgabe durchzuführen `storage failover show`.

2. Giveback durchführen:

- a. Schließen Sie das Konsolenkabel an den Partner Controller an.
- b. Geben Sie mit dem Befehl den Controller zurück `storage failover giveback -fromnode local`.

Schritt 2: Überprüfen Sie den Zustand des Storage-Systems

Nachdem die Controller-Rückgabe abgeschlossen ist, überprüfen Sie den Systemzustand mit "[Active IQ Config Advisor](#)". Beheben Sie alle festgestellten Probleme.

Schritt 3: Senden Sie das fehlgeschlagene Teil an NetApp zurück

Senden Sie das fehlerhafte Teil wie in den dem Kit beiliegenden RMA-Anweisungen beschrieben an NetApp zurück. "[Rückgabe und Austausch von Teilen](#)" Weitere Informationen finden Sie auf der Seite.

Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.