Dateien mit AutoSupport hochladen

ONTAP 9

NetApp
September 09, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/ontap/system-admin/upload-core-dump-files-task.html on September 09, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

Dateien mit AutoSupport hochladen 1
ONTAP AutoSupport Core-Dump-Dateien hochladen 1
ONTAP AutoSupport Performance-Archivdateien hochladen 2

Dateien mit AutoSupport hochladen

ONTAP AutoSupport Core-Dump-Dateien hochladen

Beim Speichern einer Core-Dump-Datei wird eine Ereignismeldung generiert. Wenn der AutoSupport-Dienst aktiviert und so konfiguriert ist, dass er Meldungen an den NetApp Support sendet, wird eine AutoSupport-Meldung übermittelt und eine automatische Bestätigungs-E-Mail wird an Sie gesendet.

Bevor Sie beginnen

- Sie haben AutoSupport mit den folgenden Einstellungen eingerichtet:
  - AutoSupport ist auf dem Knoten aktiviert.
  - AutoSupport ist so konfiguriert, dass Nachrichten an den technischen Support gesendet werden.
  - AutoSupport ist für die Verwendung des HTTPS-Transportprotokolls konfiguriert.

    Das SMTP-Transportprotokoll wird beim Senden von Nachrichten, die große Dateien wie Core-Dump-Dateien enthalten, nicht unterstützt.

Über diese Aufgabe

Sie können die Core-Dump-Datei auch über den AutoSupport-Service über HTTPS mit dem `system node autosupport invoke-core-upload` Befehl hochladen, falls dies vom NetApp Support angefordert wird.

"Hochladen einer ONTAP 9 Core-Datei zur Analyse"

Schritte

1. Die Core-Dump-Dateien eines Knotens lassen sich mit dem `system node coredump show` Befehl anzeigen.

   Im folgenden Beispiel werden Core Dump-Dateien für den lokalen Knoten angezeigt:

   ```
   cluster1::> system node coredump show -node local
   Node:Type Core Name Saved Panic Time
   --------- ------------------------------------------ -----
   -----------------
   node:kernel
   core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz true 9/11/2013 15:05:01
   ```

2. Eine AutoSupport-Nachricht generieren und eine Core-Dump-Datei mit dem `system node autosupport invoke-core-upload` Befehl hochladen.

   Im folgenden Beispiel wird eine AutoSupport-Nachricht generiert und an den Standardort, den technischen Support, gesendet, und die Core-Dump-Datei wird an den Standardort, die NetApp Support-Website, hochgeladen:

   ```
   cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -core-filename
   ```

```
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

Im folgenden Beispiel wird eine AutoSupport-Nachricht generiert und an den im URI angegebenen Speicherort gesendet, und die Core-Dump-Datei wird an den URI hochgeladen:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -uri
https//files.company.com -core-filename
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

ONTAP AutoSupport Performance-Archivdateien hochladen

Sie können eine AutoSupport-Nachricht erstellen und versenden, die ein Leistungsarchiv enthält. Standardmäßig erhält der technische Support von NetApp die AutoSupport-Nachricht, und das Leistungsarchiv wird auf die NetApp Support-Website hochgeladen. Ein alternatives Ziel für die Nachricht und den Upload kann angegeben werden.

Bevor Sie beginnen

- Sie müssen AutoSupport mit den folgenden Einstellungen eingerichtet haben:
  - AutoSupport ist auf dem Knoten aktiviert.
  - AutoSupport ist so konfiguriert, dass Nachrichten an den technischen Support gesendet werden.
  - AutoSupport ist für die Verwendung des HTTPS-Transportprotokolls konfiguriert.

    Das SMTP-Transportprotokoll wird beim Senden von Nachrichten, die große Dateien wie Performance-Archivdateien enthalten, nicht unterstützt.

Über diese Aufgabe

Sie müssen ein Startdatum für die Leistungsarchivdaten angeben, die Sie hochladen möchten. Die meisten Speichersysteme bewahren Leistungsarchive zwei Wochen lang auf, sodass Sie ein Startdatum bis zu zwei Wochen in der Vergangenheit festlegen können. Wenn heute beispielsweise der 15. Januar ist, kann als Startdatum der 2. Januar angegeben werden.

Schritt

1. Eine AutoSupport-Nachricht generieren und die Performance-Archivdatei mit dem `system node autosupport invoke-performance-archive` Befehl hochladen.

   Im folgenden Beispiel werden 4 Stunden Performance-Archivdateien vom 12. Januar 2015 einer AutoSupport-Nachricht hinzugefügt und an den Standardspeicherort, die NetApp Support-Website, hochgeladen:

   ```
   cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node
   local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h
   ```

   Im folgenden Beispiel werden 4 Stunden Performance-Archivdateien vom 12. Januar 2015 einer AutoSupport-Nachricht hinzugefügt und an den durch die URI angegebenen Speicherort hochgeladen:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h -uri
https://files.company.com
```

Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter http://www.netapp.com/TM aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.