



Upgrade

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp

December 09, 2025

Inhalt

- Upgrade 1
 - Upgrade von einer früheren Version des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 1
 - Upgrade-Pfade 1
 - Upgrade auf einen neuen Patch der gleichen Version des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 3
 - Schritte zum Leeren des Caches 3
 - Nach dem Upgrade auf einen neuen Patch derselben Version werden keine Informationen angezeigt. 3
 - Problemlösung, wenn Sie bereits vor dem Leeren des Caches ein Upgrade durchgeführt haben. 4

Upgrade

Upgrade von einer früheren Version des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere



Das Upgrade auf SCV 6.1 wird nur auf VMware vCenter Server 7 Update 1 und späteren Versionen unterstützt. Für VMware vCenter Server vor Version 7 Update 1 sollten Sie weiterhin SCV 4.7 verwenden. Das Upgrade führt bei nicht unterstützten Versionen des VMware vCenter-Servers zu Unterbrechungen.

Wenn Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Appliance verwenden, können Sie auf eine neuere Version aktualisieren. Der Upgrade-Prozess hebt die Registrierung des vorhandenen Plug-Ins auf und stellt ein Plug-In bereit, das nur mit vSphere 7.0U1 und späteren Versionen kompatibel ist.

Upgrade-Pfade

Wenn Sie die Version des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (SCV) verwenden ...	Sie können das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere direkt aktualisieren auf ...
SCV 6,0	Upgrade auf SCV 6.1
SCV 5,0	Upgrade auf SCV 6.0 und SCV 6.1
SCV 4,9	Upgrade auf SCV 5.0 und SCV 6.0
SCV 4,8	Upgrade auf SCV 4.9 und SCV 5.0
SCV 4,7	Upgrade auf SCV 4.8 und SCV 4.9
SCV 4,6	Upgrade auf SCV 4.7 und SCV 4.8



Sichern Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere OVA, bevor Sie ein Upgrade starten.



Das Umstellen Ihrer Netzwerkkonfiguration von statisch auf DHCP wird nicht unterstützt.

Aktuelle Informationen zu unterstützten Versionen finden Sie unter "[NetApp Interoperabilitätsmatrix-Tool](#)" (IMT).

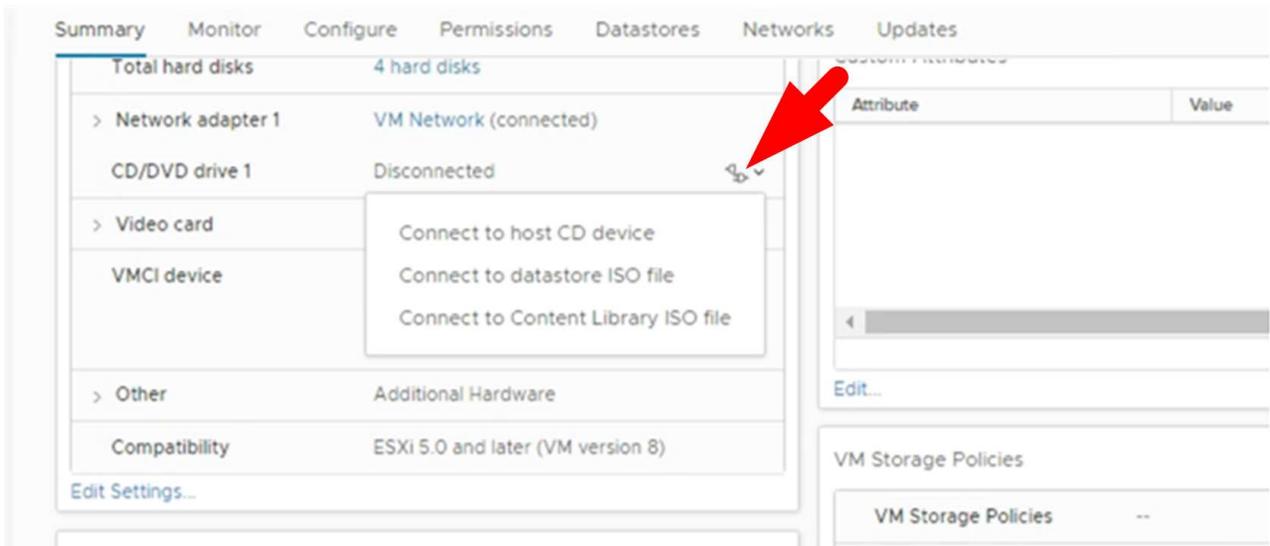
Schritte

- Bereiten Sie das Upgrade vor, indem Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere deaktivieren.
 - Melden Sie sich beim SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Verwaltungs-GUI an. Die IP-Adresse wird angezeigt, wenn Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere bereitstellen.
 - Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Konfiguration** und dann im Abschnitt „Plug-in-Details“ die Option **Dienst**, um das Plug-in zu deaktivieren.
- Herunterladen des Upgrades `.iso` Datei.
 - Melden Sie sich bei der NetApp Support Site an(<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>).
 - Wählen Sie aus der Produktliste * SnapCenter Plug-in for VMware vSphere* und dann die Schaltfläche **NEUESTE VERSION HERUNTERLADEN**.
 - Laden Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Upgrade herunter `.iso` Datei an einen

beliebigen Ort.

3. Installieren Sie das Upgrade.

- a. Navigieren Sie in Ihrem Browser zum VMware vSphere vCenter.
- b. Wählen Sie in der vCenter-GUI **vSphere-Client (HTML)** aus.
- c. Melden Sie sich auf der Seite **VMware vCenter Single Sign-On** an.
- d. Wählen Sie im Navigationsbereich die VM aus, die Sie aktualisieren möchten, und wählen Sie dann die Registerkarte **Zusammenfassung** aus.
- e. Wählen Sie im Bereich **Verwandte Objekte** einen beliebigen Datenspeicher in der Liste aus und wählen Sie dann die Registerkarte **Zusammenfassung**.
- f. Wählen Sie auf der Registerkarte **Dateien** für den ausgewählten Datenspeicher einen beliebigen Ordner in der Liste aus und wählen Sie dann **Dateien hochladen**.
- g. Navigieren Sie im Upload-Popup-Bildschirm zu dem Speicherort, an dem Sie die `.iso` Datei, wählen Sie dann auf der `.iso` Dateibild und wählen Sie dann **Öffnen**. Die Datei wird in den Datenspeicher hochgeladen.
- h. Navigieren Sie zurück zur VM, die Sie aktualisieren möchten, und wählen Sie die Registerkarte **Zusammenfassung** aus. Im Bereich **VM-Hardware** sollte im Feld CD/DVD der Wert „Getrennt“ lauten.
- i. Wählen Sie das Verbindungssymbol im CD/DVD-Feld und wählen Sie **Mit CD/DVD-Image auf einem Datenspeicher verbinden**.



- j. Führen Sie im Assistenten die folgenden Schritte aus:
 - i. Wählen Sie in der Spalte „Datenspeicher“ den Datenspeicher aus, in den Sie die `.iso` Datei.
 - ii. Navigieren Sie in der Spalte Inhalt zu `.iso` Stellen Sie sicher, dass im Feld „Dateityp“ die Option „ISO-Image“ ausgewählt ist, und wählen Sie dann **OK** aus. Warten Sie, bis im Feld der Status „Verbunden“ angezeigt wird.
- k. Melden Sie sich bei der Wartungskonsole an, indem Sie auf die Registerkarte **Zusammenfassung** der virtuellen Appliance zugreifen und dann den grünen Ausführungspfeil auswählen, um die Wartungskonsole zu starten.
 - l. Geben Sie **2** für die Systemkonfiguration und dann **8** für das Upgrade ein.
- m. Geben Sie **y** ein, um fortzufahren und das Upgrade zu starten.

Upgrade auf einen neuen Patch der gleichen Version des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Wenn Sie auf einen neuen Patch derselben Version aktualisieren, müssen Sie den Cache des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere auf dem vCenter-Webserver löschen und den Server vor dem Upgrade oder der Registrierung neu starten.

Wenn der Plug-In-Cache nicht geleert wird, werden aktuelle Jobs in den folgenden Szenarien nicht im Dashboard und im Job-Monitor angezeigt:

- Das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere wurde mithilfe von vCenter bereitgestellt und später auf einen Patch in derselben Version aktualisiert.
- Die virtuelle SnapCenter VMware-Appliance wurde in vCenter 1 bereitgestellt. Später wurde dieses SnapCenter Plug-in for VMware vSphere bei einem neuen vCenter2 registriert. Eine neue Instanz des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere wird mit einem Patch erstellt und bei vCenter1 registriert. Da vCenter1 jedoch noch über das zwischengespeicherte Plug-In vom ersten SnapCenter Plug-in for VMware vSphere ohne Patch verfügt, muss der Cache geleert werden.

Schritte zum Leeren des Caches

1. Suchen Sie die `vsphere-client-serenity` Ordner, und suchen Sie dann die `com.netapp.scv.client-<release-number>` Ordner und löschen Sie ihn.

Der Ordnername ändert sich für jede Version.

Den Speicherort des `vsphere-client-serenity` Ordner für Ihr Betriebssystem.

2. Starten Sie den vCenter Server neu.

Anschließend können Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere aktualisieren.

Nach dem Upgrade auf einen neuen Patch derselben Version werden keine Informationen angezeigt

Nach dem Upgrade des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere auf einen neuen Patch derselben Version werden aktuelle Jobs oder andere Informationen möglicherweise nicht im Dashboard und im Job-Monitor angezeigt.

Wenn Sie auf einen neuen Patch derselben Version aktualisieren, müssen Sie den Cache des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere auf dem vCenter-Webserver löschen und den Server vor dem Upgrade oder der Registrierung neu starten.

Wenn der Plug-In-Cache nicht geleert wird, werden aktuelle Jobs in den folgenden Szenarien nicht im Dashboard und im Job-Monitor angezeigt:

- Das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere wurde mithilfe von vCenter bereitgestellt und später auf einen Patch in derselben Version aktualisiert.
- Die virtuelle SnapCenter VMware-Appliance wurde in vCenter 1 bereitgestellt. Später wurde dieses SnapCenter Plug-in for VMware vSphere bei einem neuen vCenter2 registriert. Eine neue Instanz des SnapCenter Plug-in for VMware vSphere wird mit einem Patch erstellt und bei vCenter1 registriert. Da

vCenter1 jedoch noch über das zwischengespeicherte Plug-In vom ersten SnapCenter Plug-in for VMware vSphere ohne Patch verfügt, muss der Cache geleert werden.

Der Cache befindet sich je nach Typ des Serverbetriebssystems an den folgenden Speicherorten:

- vCenter Server-Linux-Appliance

```
/etc/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

- Windows-Betriebssystem

```
%PROGRAMFILES%/VMware/vSphere client/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

Problemumgehung, wenn Sie bereits vor dem Leeren des Caches ein Upgrade durchgeführt haben

1. Melden Sie sich beim SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Verwaltungs-GUI an.

Die IP-Adresse wird angezeigt, wenn Sie das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere bereitstellen.

2. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Konfiguration** und dann im Abschnitt **Plug-in-Details** die Option „Dienst“, um das Plug-in zu deaktivieren.

Das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Dienst ist deaktiviert und die Erweiterung ist in vCenter nicht registriert.

3. Suchen Sie die `vsphere-client-serenity` Ordner, und suchen Sie dann die `com.netapp.scv.client-<release-number>` Ordner und löschen Sie ihn.

Der Ordnername ändert sich für jede Version.

4. Starten Sie den vCenter Server neu.

5. Melden Sie sich beim VMware vSphere-Client an.

6. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Konfiguration** und dann im Abschnitt **Plug-in-Details** die Option „Dienst“, um das Plug-in zu aktivieren.

Das SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Dienst ist aktiviert und die Erweiterung ist in vCenter registriert.

Copyright-Informationen

Copyright © 2025 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.