



Arten von Fehlermeldungen und Fehlerbehebungsprotokollen

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

- Arten von Fehlermeldungen und Fehlerbehebungsprotokollen 1
 - Durchführen eines Snap Creator Dump 2

Arten von Fehlermeldungen und Fehlerbehebungsprotokollen

Snap Creator bietet nützliche Fehlermeldungen und Fehlerbehebungsprotokolle.

Die folgenden Arten von Fehlermeldungen werden von Snap Creator bereitgestellt:

- **INFO**

Bei normalen, normalerweise auftretenden Vorgängen.

- **CMD**

Externer Befehl oder Skript, das Snap Creator ausführt (je nach Konfiguration) und der Rückgabecode vom Befehl oder Skript wird protokolliert. In der Regel handelt es sich dabei um BEFEHLE VOR, NACH DEM POST oder UM Quiesce-Befehle aus DER ANWENDUNG oder um das unquiesce-aktivieren

- **AUSGANG**

Für Data ONTAPI-Bibliotheksaufrufe.

- **DEBUG**

Für Debug-Informationen.

- **WARNUNG**

Um Ihre Aufmerksamkeit zu lenken, dies gilt jedoch als normale Aktivität – in der Regel und erfordert keine Aktion (z. B. beim Löschen von Snapshot Kopien).

- **FEHLER**

Weist auf ein Problem hin und erfordert höchstwahrscheinlich manuelle Maßnahmen zur Behebung des Fehlers. Snap Creator beendet jede FEHLERMELDUNG. Es ist wichtig, jedes Problem zu beheben, das aufgetreten ist, bevor es erneut ausgeführt wird. Snap Creator behebt nicht automatisch Probleme, aber Sie können angeben, was vor dem Beenden von Snap Creator ausgeführt werden soll, indem SIE IN der Konfigurationsdatei PRE_EXIT_CMD definiert verwenden.

Die Fehlerbehebungsprotokolle enthalten die Ausgabe von beliebigen externen Befehlen oder Skripten, die von Snap Creator ausgeführt werden (z. B. SnapDrive). Wenn Sie andere Skripte über Snap Creator aufrufen, ist es wichtig, dass Sie Exit-Codes und die Ausgabe für diese Skripte ordnungsgemäß einrichten. Sie sollten niemals mit Status 0 beenden, wenn ein Problem auftritt.

Für jedes Snap Creator Profil und jede Konfiguration sind folgende Protokolle verfügbar:

- **Aus**

Enthält nur ausführliche Protokollinformationen.

- **Debug**

Enthält ausführliche und Debug-Protokollinformationen. Wenn Trace-Meldungen in der Konfigurationsdatei aktiviert sind, was die Standardeinstellung ist, werden die Trace-Informationen in diesem Protokoll

angezeigt. Der Parameter, der Trace-Meldungen aktiviert, ist LOG_TRACE_ENABLE - (Y N).

- **Fehler**

Enthält einen Verlauf aller Fehlerereignisse für eine bestimmte Konfiguration. Das Fehlerprotokoll hilft bei der Anzeige von Informationen über Fehler der Vergangenheit, sodass Benutzer Ereignisse korrelieren und eine historische Perspektive erhalten können. Es kann überwacht werden und als Möglichkeit zur Integration von Snap Creator in eine Monitoring-Anwendung verwendet werden.

- **Stderr**

Informationen enthalten, wenn Probleme mit dem Snap Creator-Code auftreten. Das Standard-Protokoll für Fehlerströme ist jedoch in der Regel leer.

Die aus-, Debug- und stderr-Protokolle werden wie durch DEN LOG_NUM-Wert in der Konfigurationsdatei definiert beibehalten, während das Fehlerprotokoll immer angefügt wird. Alle Protokolle werden in das Verzeichnis /scServer_install_PATH/Engine/logs/Profile geschrieben.

Der Snap Creator Agent erstellt optional auch die Protokolle out, Debug und stderr und ist standardmäßig mit der folgenden Parametereinstellung aktiviert: SC_AGENT_LOG_ENABLE=Y.

Durchführen eines Snap Creator Dump

Sie können Support-Informationen über die Verwendung von **scdump** von Snap Creator GUI sammeln.

Ein Snap Creator Dump (scdump) sammelt die folgenden Support-Informationen auf Profilebene und platziert sie in eine .zip-Datei:

- Konfigurationsdateien für das Profil
 - Log-Dateien (Output und Debug)
 - Andere Protokolldateien (Server.log, gui.log und sc_Server.log)
 - Umgebungsinformationen (scdump.txt), z. B. die folgenden Elemente:
 - Snap Creator Version (Build-Informationen, Datum usw.)
 - Host-Betriebssystem und Architektur
 - Datenbank und Version
 - SnapDrive-Version
- i. Wählen Sie im Hauptmenü der Snap Creator GUI die Option **Verwaltung > Konfigurationen**.
 - ii. Erweitern Sie im Bereich Profile und Konfigurationen das Profil und wählen Sie eine Konfigurationsdatei aus.
 - iii. Wählen Sie **Actions > scdump**.



Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Wählen Sie die Scdump-Option nicht mehrmals aus.

- iv. Speichern Sie die ZIP-Datei.

Die ZIP-Datei (scdump_Profile_date/time.zip) wird im Snap Creator Server-Installationsverzeichnis

im Unterverzeichnis der Engine gespeichert.

Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.