



# **Fehlerbehebung bei Problemen mit Snap Creator Server oder Snap Creator Agent**

## **Snap Creator Framework**

NetApp  
January 20, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/de-de/snap-creator-framework/administration/reference\\_snap\\_creator\\_server\\_or\\_agent\\_not\\_starting.html](https://docs.netapp.com/de-de/snap-creator-framework/administration/reference_snap_creator_server_or_agent_not_starting.html) on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Inhalt

- Fehlerbehebung bei Problemen mit Snap Creator Server oder Snap Creator Agent ..... 1
  - Snap Creator Server oder Agent wird nicht gestartet. .... 1
  - Snap Creator Agent antwortet nicht ..... 1
  - Snap Creator Passwort zurücksetzen ..... 1

# Fehlerbehebung bei Problemen mit Snap Creator Server oder Snap Creator Agent

Sie können möglicherweise auf einige Probleme mit dem Snap Creator Server oder Snap Creator Agent stoßen. Diese Probleme sollten Sie kennen und wissen, wie Sie sie beheben können.

## Snap Creator Server oder Agent wird nicht gestartet

Der Snap Creator Server oder Snap Creator Agent startet möglicherweise nicht.

- **Ausgabe**

Der Snap Creator Server oder Snap Creator Agent wird nicht gestartet.

- **Ursache**

Die allgemeinen Ursachen für dieses Problem sind, dass Java nicht installiert ist, die falsche Bit-Ebene von Java installiert ist oder die falsche Java-Version installiert ist.

- **Korrekturmaßnahmen**

Überprüfen Sie, ob Java installiert ist, indem Sie den folgenden Befehl ausführen: `java -Version`

Vergewissern Sie sich, dass eine unterstützte Version von Java installiert ist.

Überprüfen Sie auch, ob die installierte Bit-Ebene mit der Bit-Ebene von Snap Creator übereinstimmt. Wenn beispielsweise 64-bit Snap Creator installiert ist, muss auch 64-bit Java installiert sein.

## Snap Creator Agent antwortet nicht

Der Snap Creator Agent antwortet nicht.

- **Ausgabe**

Der Snap Creator Agent antwortet nicht.

- **Korrekturmaßnahmen**

Überprüfen Sie Folgendes:

- Der Snap Creator Agent wird ausgeführt.
- Der ausgewählte Port wird nicht bereits verwendet.
- Die Kommunikation über den Agent-Port ist über die Firewall zulässig.

## Snap Creator Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Snap Creator Passwort vergessen haben, können Sie Ihr Passwort zurücksetzen.

Um Ihr Snap Creator Passwort zurückzusetzen,

1. Navigieren Sie zum Ordner scServer/Engine/etc.
2. Bearbeiten Sie die Datei snapcreator.properties.
3. Geben Sie das neue Passwort im SNAPCREATOR\_PASS-Parameter ein.



Sie können das Passwort als Klartext angeben. Das Passwort wird automatisch verschlüsselt.

4. Klicken Sie Auf **Speichern**.

## Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.