



# **Upgrade Von Snap Creator Durchführen**

## **Snap Creator Framework**

NetApp  
January 20, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/de-de/snap-creator-framework/installation/task\\_checking\\_job\\_monitor\\_size.html](https://docs.netapp.com/de-de/snap-creator-framework/installation/task_checking_job_monitor_size.html) on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Inhalt

Upgrade Von Snap Creator Durchführen . . . . .	1
Größe des Jobmonitors wird überprüft. . . . .	1
Upgrade von Versionen vor Snap Creator 3.6 . . . . .	2
Upgrade von Snap Creator 3.6.x . . . . .	2
Aktualisieren des Snap Creator Servers 3.6.x unter Windows . . . . .	2
Aktualisieren des Snap Creator Servers 3.6.x auf UNIX-basierten Systemen . . . . .	4
Aktualisieren von Snap Creator Agent 3.6.x auf Windows. . . . .	5
Aktualisieren des Snap Creator Agent 3.6.x auf UNIX. . . . .	8
Upgrade von Snap Creator 4.0.x . . . . .	9
Aktualisieren von Snap Creator Server 4.0.x auf Windows . . . . .	10
Upgrade von Snap Creator Server 4.0.x auf UNIX-basierten Systemen . . . . .	11
Aktualisieren von Snap Creator Agent 4.0.x auf Windows. . . . .	13
Aktualisieren des Snap Creator Agent 4.0.x auf UNIX. . . . .	15
Upgrade von Snap Creator 4.1.x . . . . .	17
Aktualisieren von Snap Creator Server 4.1.x auf Windows . . . . .	17
Upgrade von Snap Creator Server 4.1.x auf UNIX-basierten Systemen . . . . .	19
Aktualisieren von Snap Creator Agent 4.1.x auf Windows. . . . .	21
Aktualisieren von Snap Creator Agent 4.1.x auf UNIX-basierten Systemen . . . . .	22
Upgrade von Snap Creator 4.3.x . . . . .	23

# Upgrade Von Snap Creator Durchführen

Sie können von verschiedenen unterstützten Versionen auf die neueste Version von Snap Creator aktualisieren.



Wenn Sie Fragen dazu haben, ob Sie ein Upgrade aus auf der Community Site veröffentlichten Versionen durchführen können, können Sie allgemeine Fragen an das NetApp Communities Forum stellen. Das NetApp Communities Forum ist online unter:  
[https://communities.netapp.com/community/products\\_and\\_solutions/databases\\_and\\_enterprise\\_apps/snapcreator](https://communities.netapp.com/community/products_and_solutions/databases_and_enterprise_apps/snapcreator)

Überprüfen Sie vor dem Upgrade auf die neueste Version von Snap Creator die Größe der Jobüberwachung für die derzeit installierte Version von Snap Creator. Wenn Sie Snap Creator aktualisieren, müssen Sie die Größe der Jobüberwachung mindestens der vorherigen Einstellung anpassen, um Datenverlust in der Job-Monitor-Datenbank zu vermeiden.

Beim Upgrade von Snap Creator müssen Sie zudem sicherstellen, dass das Upgrade auf einem Host erfolgt, der die gleiche Betriebssystemumgebung nutzt. Wenn Sie beispielsweise ein Upgrade in einer Windows-Umgebung durchführen, sollten Sie sicherstellen, dass beim Kopieren der gesicherten Daten auch die Daten zurück in eine Windows-Umgebung kopiert werden, statt auf UNIX-basierte Systeme.



Snap Creator verfügt nicht über eine Downgrade-Option (Zurücksetzen). Während eines Upgrade-Prozesses sichern Sie mehrere Dateien. Es ist wichtig, die gesicherten Dateien zu behalten, bis Sie sicher sind, dass Sie nicht auf eine frühere Version von Snap Creator zurücksetzen müssen.

## Verwandte Informationen

[Größe des Jobmonitors wird überprüft](#)

## Größe des Jobmonitors wird überprüft

Bevor Sie ein Upgrade auf die neueste Version von Snap Creator durchführen, sollten Sie die Job-Monitor-Größe für die derzeit installierte Version von Snap Creator überprüfen.

Wenn Sie Snap Creator aktualisieren, stellen Sie sicher, dass Sie die Größe der Jobüberwachung gleich oder größer als die vorherige Einstellung, um Datenverlust in der Job-Monitor-Datenbank zu vermeiden. Snap Creator ruft Jobs nur bis zur Größe des aktualisierten Job-Monitors ab.

Wenn die Größe der Jobüberwachung beispielsweise in Snap Creator 4.0 500 beträgt, stellen Sie beim Upgrade auf den neuesten Snap Creator sicher, dass die Größe des Jobmonitors auf eine Zahl von mindestens 500 eingestellt wird.

1. Überprüfen Sie die Größe des Jobmonitors, indem Sie eine der folgenden Optionen durchführen:
  - Öffnen Sie die Snap Creator Server-Eigenschaftendateien (/install\_PATH/scServer4.1.x/Engine/etc/snapcreator.properties), und überprüfen Sie die Variable SNAPCREATOR\_JOB\_MONITOR\_SIZE.
  - Wählen Sie im Hauptmenü der Snap Creator GUI die Option **Verwaltung > Job Monitor** und klicken Sie dann auf **Größe**.

Das Dialogfeld „Größe des Jobmonitors“ wird im oberen Feld mit der aktuellen Größe angezeigt.

## Upgrade von Versionen vor Snap Creator 3.6

Wenn Sie ein Upgrade von Versionen vor Snap Creator 3.6 durchführen, müssen Sie zuerst ein Upgrade auf Snap Creator 3.6 jeweils eine Version durchführen.

Beispielsweise müssen Sie für ein Upgrade von Snap Creator 3.5.x zuerst ein Upgrade von 3.5.x auf 3.6 durchführen. Nachdem Sie Snap Creator 3.6 ausgeführt haben, können Sie das Upgrade auf die neueste Version abschließen. Während dieses Upgrades können Sie den Snap Creator Agent gleichzeitig installieren, wenn Sie den Snap Creator Server aktualisieren.

### Verwandte Informationen

[Aktualisieren des Snap Creator Servers 3.6.x unter Windows](#)

## Upgrade von Snap Creator 3.6.x

Bei einem Upgrade von Snap Creator 3.6.x wird das Datenbankschema aktualisiert und alle Passwörter für die Konfigurationsdatei werden aktualisiert, um die Kompatibilität mit dem neuesten Snap Creator zu gewährleisten.

### Aktualisieren des Snap Creator Servers 3.6.x unter Windows

Sie können ein Upgrade direkt vom Snap Creator Server 3.6.x unter Windows durchführen.

- Wenn Sie einen Snap Create Benutzernamen haben, die Sonderzeichen enthalten, müssen Sie diese Benutzer nur mit alphabetischen Zeichen (a-z, A-Z) umbenannt haben, bevor Sie das Upgrade durchführen.
- Sie haben die Snap Creator Services angehalten (snapcreatorserverservice Und snapcreatoragentservice) Vor der Sicherung der Snap Creator Verzeichnisse, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Sie können beispielsweise das Service Snap-in verwenden, um die Dienste zu beenden:

- a. Wählen Sie **Start > Lauf** und geben Sie ein `services.msc`.
- b. Suchen Sie den Snap Creator Service, und wählen Sie diesen aus. Beenden Sie den Service. Alternativ können Sie eine Eingabeaufforderung öffnen und die folgenden Befehle eingeben:

```
sc stop snapcreatorserverservice
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien im Verzeichnis Snap Creator 3.6.x Server (C:\Programme\NetApp\NetApp\_Snap\_Creator\_Framework\scServer3.6.x) gesichert:
  - Snap Creator Datenbank (..\gui\SnapCreator)

- Profile und Konfigurationsdateien (..\Konfigurationen)
- Logs (..\logs) **Hinweis:** Löschen Sie die Snap Creator 3.6.x Sicherungskopien nicht, die Sie erstellt haben.
- (Optional) Wenn der Snap Creator Agent auf demselben Host wie der Snap Creator Server installiert ist, sollten Sie die Datei Agent.conf sichern  
(C:\Programme\NetApp\NetApp\_Snap\_Creator\_Framework\scServer3.6.x\config\Agent.conf)

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad für Windows. Ihre Pfadinformationen können sich unterscheiden, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

Berücksichtigen Sie nach Abschluss des Upgrade-Vorgangs die folgenden Probleme:

- Wenn die aktualisierte Snap Creator Datenbank einige Aufgaben mit der Markierung „in progress“ enthält, bleibt der Status auch nach Abschluss des Upgrades unverändert.
- Der Standardadministrator von Snap Creator muss in Snap Creator 3.6.x ein Administrator sein. Wenn der 3.6.x-Benutzer kein Administrator ist, weist das Upgrade dem 3.6.x-Benutzer eine Operatorrolle zu.
  - a. Stoppen Sie die Snap Creator Services, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Anhalten der Dienste finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben wurden.

- b. Deinstallieren Sie Snap Creator (für Windows), indem Sie **Start > Programme > Snap Creator > NetApp Snap Creator Framework deinstallieren** wählen.

Weitere Informationen finden Sie unter Informationen zur Deinstallation von Snap Creator unter Windows.

- c. Installieren Sie den aktuellen Snap Creator Server.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Installation von Snap Creator Server unter Windows.

- d. Wenn Sie bei der Installation des neuesten Snap Creator Servers ausgewählt haben, den Snap Creator Server als Dienst zu starten, beenden Sie den Service.

Weitere Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

- e. Löschen Sie den aktuellen Snap Creator Server Datenbankordner  
(C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\SnapCreator).
- f. Das gesicherte Snap Creator 3.6.x Datenbankverzeichnis auf den neuesten Speicherort kopieren  
(C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\SnapCreator).
- g. Kopieren Sie die gesicherten Snap Creator 3.6.x Profile und das Konfigurationsverzeichnis auf den neuesten Speicherort  
(C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\configs).
- h. Das gesicherte Snap Creator 3.6.x Protokollverzeichnis kann auf den neuesten Speicherort kopiert werden (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\Logs).
- i. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung und ändern Sie das Verzeichnis im Unterverzeichnis der Engine im Snap Creator-Installationspfad  
(C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine).

j. Aktualisieren Sie Snap Creator mit folgendem Befehl: `java -jar snapcreator.jar -Upgrade`

Starten Sie nach Abschluss des Upgrade-Prozesses den Snap Creator Server Service, indem Sie einen der folgenden Schritte durchführen:

- Verwenden Sie das Service-Snap-in, und starten Sie den Dienst.
- Geben Sie an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein: `sc start snapcreatorserverservice`

Sie müssen außerdem den Start der Snap Creator Framework GUI überprüfen, indem Sie zum lokalen Host am angegebenen Port navigieren .

Sie müssen eine Verbindung über HTTPS herstellen. Andernfalls wird die Verbindung nicht automatisch zu einer HTTPS-Verbindung umgeleitet und die GUI funktioniert nicht.

## Verwandte Informationen

[Installieren des Snap Creator Servers](#)

[Deinstallieren von Snap Creator unter Windows](#)

## Aktualisieren des Snap Creator Servers 3.6.x auf UNIX-basierten Systemen

Sie können ein Upgrade direkt vom Snap Creator Server 3.6.x auf UNIX-basierten Systemen durchführen.

- Wenn Sie Benutzernamen haben, die Sonderzeichen in Snap Creator enthalten, müssen Sie diese Benutzer nur mit alphabetischen Zeichen (a-z, A-Z) umbenannt haben, bevor Sie das Upgrade durchführen.
- Sie haben die Snap Creator Prozesse angehalten, bevor Sie das Backup der Snap Creator Verzeichnisse durchführen, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Geben Sie beispielsweise die folgenden Befehle ein:

```
/install_path/scServer3.6.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator 3.6.x Server-Verzeichnis (/install\_PATH/scServer3.6.x) gesichert:
  - Snap Creator Datenbank (./gui/SnapCreator)
  - Profile und Konfigurationsdateien (./Konfigurationen)
  - Logs (./logs) **Hinweis:** Löschen Sie die Snap Creator 3.6.x Sicherungskopien nicht, die Sie erstellt haben.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad. Der Pfad in den unten aufgeführten Befehlen kann von Ihrem Installationspfad abweichen.

Berücksichtigen Sie nach Abschluss des Upgrade-Vorgangs die folgenden Probleme:

- Wenn die aktualisierte Snap Creator Datenbank einige Aufgaben mit dem Namen „in progress“ enthält,

bleibt der Status auch nach Abschluss des Upgrades unverändert.

- Der Standardadministrator beim neuesten Snap Creator muss in Snap Creator 3.6.x ein Administrator sein. Wenn der 3.6.x-Benutzer kein Administrator ist, weist das Upgrade dem 3.6.x-Benutzer eine Operatorrolle zu.

- a. Beenden Sie die Snap Creator Prozesse, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Stoppen der Prozesse finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

- b. Installieren Sie den neuesten Snap Creator, starten Sie aber nicht den Snap Creator Server Service.

Weitere Informationen finden Sie unter Informationen zum Installieren von Snap Creator Server unter UNIX.

- c. Das gesicherte Snap Creator 3.6.x-Datenbankverzeichnis auf den aktuellen Speicherort der Datenbank kopieren (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/SnapCreator).
- d. Kopieren Sie die gesicherten Snap Creator 3.6.x Profile und den Konfigurationsordner auf den neuesten Speicherort (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/configs).
- e. Kopieren Sie den gesicherten Ordner Snap Creator 3.6.x logs auf den letzten Speicherort (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/logs).
- f. Wechseln Sie im Snap Creator-Installationspfad in das Unterverzeichnis der Engine (/install\_path/scServer4.1.x/Engine).
- g. Aktualisieren Sie Snap Creator mit folgendem Befehl: `java -jar snapcreator.jar -Upgrade`

Starten Sie nach Abschluss des Upgrade-Prozesses den Snap Creator Server Service, indem Sie den folgenden Befehl eingeben:

/Install\_PATH/scServer4.1.x/bin/scServer wird gestartet

Löschen Sie auch das Snap Creator 3.6.x Installationsverzeichnis.



Löschen Sie Ihre Backup-Kopien erst, wenn Sie sicher sind, dass Sie nicht auf eine ältere Version zurücksetzen müssen.

Sie müssen auch den Start der Snap Creator Framework GUI überprüfen, indem Sie zum lokalen Host auf dem angegebenen Port navigieren .

Sie müssen eine Verbindung über HTTPS herstellen. Andernfalls wird die Verbindung nicht automatisch zu einer HTTPS-Verbindung umgeleitet und die GUI funktioniert nicht.

## Verwandte Informationen

[Installation von Snap Creator Server auf UNIX-basierten Systemen](#)

## Aktualisieren von Snap Creator Agent 3.6.x auf Windows

Sie können ein Upgrade direkt von Snap Creator Agent 3.6.x auf Windows durchführen.

- Sie haben den Snap Creator Agent Service angehalten (snapcreatoragentservice) Vor der Sicherung der Snap Creator Agent Verzeichnisse, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Sie können den Dienst beispielsweise mit dem Service-Snap-in beenden:

- a. Wählen Sie **Start > Lauf** und geben Sie ein `services.msc`.
- b. Suchen Sie den Snap Creator Agent-Dienst, und wählen Sie ihn aus. Beenden Sie dann den Dienst. Alternativ können Sie eine Eingabeaufforderung öffnen und den folgenden Befehl eingeben:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle damit verbundenen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis gesichert (C:\Program Files\NetApp\NetApp\_Snap\_Creator\_Framework\scAgent3.6.x):

- Agent.conf-Datei (..\config\Agent.conf)



Wenn der Snap Creator Server auf demselben System installiert ist, wurde diese Datei möglicherweise bereits gesichert, wenn Sie ein Upgrade auf Snap Creator Server 3.6.x durchführen

- Protokollverzeichnis, falls aktiviert (..\logs)
- Plug-ins-Verzeichnis (..\Plug-ins)

Snap Creator Agent in Versionen vor 4.1 verwendete eine Datei namens Agent.conf, um Befehle außerhalb von Snap Creator aufzulisten, die auf Snap Creator Agent ausgeführt werden könnten. In 4.1 wird die Datei `allowed_befiehlt.config` verwendet.

Auf ähnliche Weise wurde die Agent.conf-Datei Hosts aufgeführt, mit denen der Snap Creator Agent kommunizieren konnte. Standardmäßig ermöglichte der Snap Creator Agent die Kommunikation mit allen Snap Creator Servern. Wenn Sie diese Funktion jedoch in früheren Versionen von Snap Creator verwenden möchten, ersetzt der Parameter `AUTHORIZED_HOSTS` in der Datei `agent.properties` diese Funktion.



Wenn Sie diese Parameter nicht verwendet haben, ist nur eine einfache Installation des neuen Agenten erforderlich.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad für Windows. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

1. Beenden Sie den Snap Creator Agent Service, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

2. Deinstallieren Sie Snap Creator (für Windows), indem Sie **Start > Programme > Snap Creator > NetApp Snap Creator Framework deinstallieren** wählen.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Deinstallation von Snap Creator unter Windows.

3. Installieren Sie den aktuellen Snap Creator Agent.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren von Snap Creator Agent unter Windows.



4. Öffnen Sie die gesicherte Kopie der Datei Agent.conf in einem Texteditor.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für Agent.conf:

```
host: scServer@Tampico  
command: sdcli.exe
```

5. Öffnen Sie die neue Datei allowed\_bedabs.config (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x\etc\allowed\_bedges.config) in einem Texteditor und kopieren Sie die Befehlszeile aus Agent.conf in die Datei allowed\_bedges.config. Stellen Sie jedoch aufgrund der verbesserten Sicherheit im letzten Snap Creator sicher, dass der Befehl voll qualifiziert ist.

Im vorherigen Beispiel sollte die Datei allowed\_befiehlt.config Folgendes enthalten:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



Wegen des Raumes zwischen "Program Files", Anführungszeichen müssen zur Einkapselung des Befehls enthalten sein. Wenn der Befehl keine Leerzeichen enthält, sind Anführungszeichen nicht erforderlich.

Sie können Befehle nach Bedarf hinzufügen, wobei jeder Befehl auf einer eigenen Zeile steht.

6. Speichern und schließen Sie die Datei.
7. Öffnen Sie die Datei agent.properties (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x\usw.\agent.properties) in einem Texteditor, und ändern Sie den Standardeintrag von AUTHORIZED\_HOSTS=\*, um die Host-Einstellung in der Agent.conf-Datei wiederzugeben.

Im vorherigen Beispiel sollte der Parameter AUTHORIZED\_HOSTS die folgende enthalten:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Hosts können bei Bedarf hinzugefügt werden, indem die Hostnamen durch Kommas getrennt werden. Host-Namen und IP-Adressen werden unterstützt:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Speichern und schließen Sie die Datei.
9. Starten Sie den Snap Creator Agent-Dienst, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:
  - Verwenden Sie das Service-Snap-in, und starten Sie den Dienst.
  - Geben Sie an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein: `sc start snapcreatoragentservice`

## Verwandte Informationen

## Aktualisieren des Snap Creator Agent 3.6.x auf UNIX

Sie können direkt von Snap Creator Agent 3.6.x auf UNIX aktualisieren.

- Sie haben Snap Creator Agent angehalten, bevor Sie die Snap Creator Agent Verzeichnisse sichern, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Geben Sie beispielsweise den folgenden Befehl ein:

```
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle damit verbundenen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis (/install\_PATH/scAgent3.6.x) gesichert:
  - Agent.conf-Datei (./config/Agent.conf)
  - Protokollverzeichnis, falls aktiviert (./logs)
  - Plug-ins-Verzeichnis (./Plug-ins)

Der Snap Creator Agent in Versionen vor 4.1 verwendete eine Datei namens Agent.conf, um Befehle außerhalb von Snap Creator aufzulisten, die auf einem Snap Creator Agent ausgeführt werden konnten. In 4.1 wird die Datei allowed\_befiehlt.config verwendet.

Auf ähnliche Weise wurde die Agent.conf-Datei Hosts aufgeführt, mit denen der Snap Creator Agent kommunizieren konnte. Standardmäßig ermöglichte der Snap Creator Agent die Kommunikation mit allen Snap Creator Servern. Wenn Sie diese Funktion jedoch in früheren Versionen von Snap Creator verwenden möchten, ersetzt der Parameter AUTHORIZED\_HOSTS in der Datei agent.properties diese Funktion.



Wenn Sie diese Parameter nicht verwendet haben, ist nur eine einfache Installation des neuen Agenten erforderlich.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad. Die Pfade in den unten aufgeführten Befehlen können von denen in Ihrem Installationspfad abweichen.

1. Stoppen Sie den Snap Creator Agent, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Weitere Informationen finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben wurden.

2. Installieren Sie den neuesten Snap Creator Agent, starten Sie aber nicht den Snap Creator Agent.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren von Snap Creator Agent auf UNIX.

3. Öffnen Sie die gesicherte Kopie der Datei Agent.conf in einem Texteditor.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für Agent.conf:

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. Öffnen Sie die neue Datei `allowed_befiehlt.config` (`/install_PATH/scAgent4.1.x/etc/allowed_befiehlt.config`) in einem Texteditor und kopieren Sie die Befehlszeile von `Agent.conf` in die Datei `allowed_befiehlt` jedoch, dass der Befehl im letzten Snap Creator vollständig qualifiziert ist.

Im vorherigen Beispiel sollte die Datei `allowed_befiehlt.config` Folgendes enthalten:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Wenn der Befehl Leerzeichen enthält, müssen Sie den Befehl in Anführungszeichen einkapseln.

Sie können Befehle nach Bedarf hinzufügen, wobei jeder Befehl auf einer eigenen Zeile steht.

Speichern und schließen Sie die Datei, nachdem Sie Änderungen vorgenommen haben.

5. Öffnen Sie die Datei `agent.properties` (`/install_PATH/scAgent4.1.x/etc/agent.properties`) in einem Texteditor und ändern Sie den Standardeintrag von `AUTHORIZED_HOSTS=*`, um die Hosteinstellung in der Datei `Agent.conf` wiederzugeben, und speichern und schließen Sie die Datei.

Im vorherigen Beispiel sollte der Parameter `AUTHORIZED_HOSTS` die folgende enthalten:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Hosts können bei Bedarf hinzugefügt werden, indem die Hostnamen durch Kommas getrennt werden. Host-Namen und IP-Adressen werden unterstützt:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

6. Starten Sie Snap Creator Agent durch Eingabe des folgenden Befehls:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```

## Verwandte Informationen

[Installieren des Snap Creator Agent auf UNIX-basierten Systemen](#)

## Upgrade von Snap Creator 4.0.x

Wenn Sie ein Upgrade von Snap Creator 4.0.x durchführen, wird das Datenbankschema aktualisiert.

## Aktualisieren von Snap Creator Server 4.0.x auf Windows

Sie können ein Upgrade direkt von Snap Creator Server 4.0.x auf Windows durchführen.

- Wenn Sie Benutzernamen haben, die Sonderzeichen in Snap Creator enthalten, müssen Sie diese Benutzer nur durch alphabetische Zeichen (a bis z und A bis Z) umbenannt haben.
- Sie müssen Snap Creator Services angehalten haben (snapcreatorserverservice Und snapcreatoragentservice) Vor der Sicherung der Snap Creator Verzeichnisse, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Sie können beispielsweise das Service Snap-in verwenden, um die Dienste zu beenden:

- a. Wählen Sie **Start > Lauf** und geben Sie ein `services.msc`.
- b. Suchen Sie den Snap Creator Service, und wählen Sie diesen aus. Beenden Sie den Service. Alternativ können Sie eine Eingabeaufforderung öffnen und die folgenden Befehle eingeben:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Sie müssen die folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien gesichert haben, müssen im Unterverzeichnis der Snap Creator 4.0.x Server Engine (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.0.x\Engine) gesichert werden:
  - Snap Creator Datenbank (..\SnapCreator)
  - Eigenschaften von Snap Creator Server (..\usw.)
  - Profile und Konfiguration (..\Konfigurationen)
  - Logs (..\logs) **Hinweis:** die von Ihnen erstellten Sicherungskopien von Snap Creator 4.0.x dürfen nicht gelöscht werden.
- (Optional) Wenn der Snap Creator Agent auf dem gleichen Host installiert ist wie der Snap Creator Server, sollten Sie bereits die Datei Agent.conf gesichert haben (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.0.x\config\Agent.conf).

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad für Windows. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

Berücksichtigen Sie nach Abschluss des Upgrade-Vorgangs die folgenden Probleme:

- Wenn die aktualisierte Snap Creator Datenbank einige Aufgaben mit dem Namen „in progress“ enthält, bleibt der Status auch nach Abschluss des Upgrades unverändert.
- Der Standardadministrator beim neuesten Snap Creator muss in Snap Creator 4.0.x ein Administrator sein. Wenn der 4.0.x-Benutzer kein Administrator ist, weist das Upgrade dem 4.0.x-Benutzer eine Operatorrolle zu.
  - a. Stoppen Sie die Snap Creator Services, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Anhalten der Dienste finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben wurden.

- b. Deinstallieren Sie Snap Creator (für Windows), indem Sie **Start > Programme > Snap Creator > NetApp Snap Creator Framework deinstallieren** wählen.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Deinstallation von Snap Creator unter Windows.

- c. Installieren Sie den aktuellen Snap Creator Server.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Installation von Snap Creator Server unter Windows.

- d. Wenn Sie bei der Installation des neuesten Snap Creator Servers ausgewählt haben, den Snap Creator Server als Dienst zu starten, beenden Sie den Service.

Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

- e. Löschen Sie den aktuellen Snap Creator Server Datenbankordner (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\SnapCreator).
- f. Das gesicherte Snap Creator 4.0.x Datenbankverzeichnis auf den neuesten Speicherort kopieren (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\SnapCreator).
- g. Kopieren Sie die gesicherten Snap Creator 4.0.x Profile und das Konfigurationsverzeichnis auf den neuesten Speicherort (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\configs).
- h. Das gesicherte Snap Creator 4.0.x Protokollverzeichnis kann auf den neuesten Speicherort kopiert werden (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\Logs).
- i. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung und ändern Sie das Verzeichnis in das Unterverzeichnis der Engine im Snap Creator-Installationspfad (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine).
- j. Aktualisieren Sie Snap Creator mit folgendem Befehl: `java -jar snapcreator.jar -Upgrade`

Starten Sie nach Abschluss des Upgrade-Prozesses den Snap Creator Server Service, indem Sie einen der folgenden Schritte durchführen:

- Verwenden Sie das Service-Snap-in, und starten Sie den Dienst.
- Geben Sie an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein: `sc start snapcreatorserverservice`

Sie müssen außerdem den Start der Snap Creator Framework GUI überprüfen, indem Sie zum lokalen Host am angegebenen Port navigieren .

Sie müssen eine Verbindung über HTTPS herstellen. Andernfalls wird die Verbindung nicht automatisch zu einer HTTPS-Verbindung umgeleitet und die GUI funktioniert nicht.

## Verwandte Informationen

[Installieren des Snap Creator Servers](#)

[Deinstallieren von Snap Creator unter Windows](#)

## Upgrade von Snap Creator Server 4.0.x auf UNIX-basierten Systemen

Sie können direkt von Snap Creator Server 4.0.x auf UNIX-basierten Systemen aktualisieren.

- Wenn Sie Benutzernamen haben, die Sonderzeichen in Snap Creator enthalten, müssen Sie diese Benutzer nur durch alphabetische Zeichen (a bis z oder A bis Z) umbenannt haben.
- Sie haben die Snap Creator Prozesse angehalten, bevor Sie das Backup der Snap Creator Verzeichnisse durchführen, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Geben Sie beispielsweise die folgenden Befehle ein:

```
/install_path/scServer4.0.x/bin/scServer stop
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien im Unterverzeichnis der Snap Creator 4.0.x Server Engine (/install\_path/scServer4.0.x/Engine) gesichert:
  - Snap Creator Datenbank (./SnapCreator)
  - Eigenschaften von Snap Creator Server (./etc.)
  - Profile und Konfiguration (./Konfigurationen)
  - Logs (./logs) **Hinweis:** die von Ihnen erstellten Snap Creator 4.0.x Sicherungskopien dürfen nicht gelöscht werden.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad. Die Pfade in den unten aufgeführten Befehlen können von Ihrem Installationspfad abweichen.

Nach Abschluss des Upgrade-Vorgangs sollten Sie die folgenden Probleme berücksichtigen:

- Wenn die aktualisierte Snap Creator Datenbank einige Aufgaben enthält, die mit „in Bearbeitung“ gekennzeichnet sind, bleibt der Status auch nach Abschluss des Upgrades unverändert.
- Der Standardadministrator beim neuesten Snap Creator muss in Snap Creator 4.0.x ein Administrator sein. Wenn der 4.0.x-Benutzer kein Administrator ist, weist das Upgrade dem 4.0.x-Benutzer eine Operatorrolle zu.

- a. Beenden Sie die Snap Creator Prozesse, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Stoppen der Prozesse finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

- b. Installieren Sie den neuesten Snap Creator, starten Sie aber nicht den Snap Creator Server Service.

Weitere Informationen finden Sie unter Informationen zum Installieren von Snap Creator Server unter UNIX.

- c. Das gesicherte Snap Creator 4.0.x-Datenbankverzeichnis auf den neuesten Speicherort kopieren (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/SnapCreator).
- d. Kopieren Sie die gesicherten 4.0.x-Profiles und das Konfigurationsverzeichnis auf den neuesten Speicherort (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/configs).
- e. Kopieren Sie das gesicherte Verzeichnis 4.0.x logs auf den letzten Speicherort (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/logs).
- f. Wechseln Sie im Snap Creator-Installationspfad in das Unterverzeichnis der Engine (/install\_path/scServer4.1.x/Engine).
- g. Aktualisieren Sie Snap Creator mit folgendem Befehl: `java -jar snapcreator.jar -Upgrade`

Starten Sie nach Abschluss des Upgrade-Prozesses den Snap Creator Server Service, indem Sie den folgenden Befehl eingeben:

/Install\_PATH/scServer4.1.x/bin/scServer wird gestartet

Löschen Sie auch das Snap Creator 4.0 Installationsverzeichnis.



Löschen Sie Ihre Backup-Kopien erst, wenn Sie sich sicher sind, dass Sie das Zurücksetzen auf eine ältere Version nicht benötigen.

Sie müssen auch den Start der Snap Creator Framework GUI überprüfen, indem Sie zum lokalen Host auf dem angegebenen Port navigieren .

Sie müssen eine Verbindung über HTTPS herstellen. Andernfalls wird die Verbindung nicht automatisch zu einer HTTPS-Verbindung umgeleitet und die GUI funktioniert nicht.

## Verwandte Informationen

[Installation von Snap Creator Server auf UNIX-basierten Systemen](#)

## Aktualisieren von Snap Creator Agent 4.0.x auf Windows

Sie können ein Upgrade direkt von Snap Creator Agent 4.0.x auf Windows durchführen.

- Sie haben den Snap Creator Agent Service angehalten (snapcreatoragentservice) Vor der Sicherung der Snap Creator Agent Verzeichnisse, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Sie können den Dienst beispielsweise mit dem Service-Snap-in beenden:

- a. Wählen Sie **Start > Lauf** und geben Sie ein `services.msc`.
- b. Suchen Sie den Snap Creator Agent-Dienst, und wählen Sie ihn aus. Beenden Sie dann den Dienst. Alternativ können Sie eine Eingabeaufforderung öffnen und den folgenden Befehl eingeben:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle damit verbundenen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis gesichert (C:\Program Files\NetApp\NetApp\_Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.0.x):

- Agent.conf-Datei (..\config\Agent.conf)



Wenn Snap Creator Server auf demselben System installiert ist, wurde diese Datei möglicherweise bereits gesichert, wenn Sie ein Upgrade für Snap Creator Server 4.0.x durchgeführt haben

- Protokollverzeichnis, falls aktiviert (..\logs)
- Plug-ins-Verzeichnis (..\Plug-ins)

Snap Creator Agent in Versionen vor 4.1 verwendete eine Datei namens Agent.conf, um Befehle außerhalb von Snap Creator aufzulisten, die auf Snap Creator Agent ausgeführt werden könnten. In 4.1 wird die Datei `allowed_befiehlt.config` verwendet.

Auf ähnliche Weise wurde die Agent.conf Datei Hosts aufgeführt, mit denen Snap Creator Agent kommunizieren konnte. Standardmäßig ermöglichte der Snap Creator Agent die Kommunikation mit allen Snap Creator Servern. Wenn Sie diese Funktion jedoch in früheren Versionen von Snap Creator verwenden möchten, ersetzt der Parameter AUTHORIZED\_HOSTS in der Datei agent.properties diese Funktion.



Wenn Sie diese Parameter nicht verwendet haben, ist nur eine einfache Installation des neuen Agenten erforderlich.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad für Windows. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

1. Beenden Sie den Snap Creator Agent Service, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

2. Deinstallieren Sie Snap Creator (für Windows), indem Sie **Start > Programme > Snap Creator > NetApp Snap Creator Framework deinstallieren** wählen.

Weitere Informationen finden Sie unter Informationen zur Deinstallation von Snap Creator unter Windows.

3. Installieren Sie den aktuellen Snap Creator Agent.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren des Snap Creator Agent unter Windows.

4. Öffnen Sie die gesicherte Kopie der Datei Agent.conf in einem Texteditor.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für Agent.conf:

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. Öffnen Sie die neue Datei allowed\_bedabs.config (C:\Program Files\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x\etc\allowed\_bedges.config) in einem Texteditor und kopieren Sie die Befehlszeile aus Agent.conf in die Datei allowed\_bedges.config. Stellen Sie jedoch aufgrund der verbesserten Sicherheit im letzten Snap Creator sicher, dass der Befehl voll qualifiziert ist.

Im vorherigen Beispiel sollte die Datei allowed\_befiehlt.config Folgendes enthalten:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



Wegen des Raumes zwischen "Program Files", Anführungszeichen müssen zur Einkapselung des Befehls enthalten sein. Wenn der Befehl keine Leerzeichen enthält, sind Anführungszeichen nicht erforderlich.

Sie können Befehle nach Bedarf hinzufügen, wobei jeder Befehl auf einer eigenen Zeile steht.

6. Speichern und schließen Sie die Datei.



7. Öffnen Sie die Datei `agent.properties` (`C:\Programme\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x\usw.\agent.properties`) in einem Texteditor, und ändern Sie den Standardeintrag von `AUTHORIZED_HOSTS=*`, um die Host-Einstellung in der `Agent.conf`-Datei wiederzugeben.

Im vorherigen Beispiel sollte der Parameter `AUTHORIZED_HOSTS` die folgende enthalten:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Hosts können bei Bedarf hinzugefügt werden, indem die Hostnamen durch Kommas getrennt werden. Host-Namen und IP-Adressen werden unterstützt:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Speichern und schließen Sie die Datei.
9. Starten Sie den Snap Creator Agent-Dienst, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:
  - Verwenden Sie das Service-Snap-in, und starten Sie den Dienst.
  - Geben Sie an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein: `sc start snapcreatoragentservice`**Hinweis:** Änderungen an den `erlaubte_befiehl.config` oder `agent.properties` Dateien erfordern einen Neustart von Snap Creator Agent, wenn er ausgeführt wird, wenn die Änderungen vorgenommen werden.

## Verwandte Informationen

[Installieren von Snap Creator Agent unter Windows](#)

[Deinstallieren von Snap Creator unter Windows](#)

## Aktualisieren des Snap Creator Agent 4.0.x auf UNIX

Sie können direkt von Snap Creator Agent 4.0.x auf UNIX aktualisieren.

- Sie haben Snap Creator Agent angehalten, bevor Sie die Snap Creator Agent Verzeichnisse sichern, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Geben Sie beispielsweise den folgenden Befehl ein:

```
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle damit verbundenen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis (`/install_path/scAgent4.0.x`) gesichert:
  - `Agent.conf`-Datei (`./config/Agent.conf`)
  - Protokollverzeichnis, falls aktiviert (`./logs`)
  - Plug-ins-Verzeichnis (`./Plug-ins`)

Snap Creator Agent in Versionen vor 4.1 verwendete eine Datei namens `Agent.conf`, um Befehle außerhalb

von Snap Creator aufzulisten, die auf Snap Creator Agent ausgeführt werden könnten. In 4.1 wird die Datei `allowed_befiehlt.config` verwendet.

Auf ähnliche Weise wurde die `Agent.conf` Datei Hosts aufgeführt, mit denen Snap Creator Agent kommunizieren konnte. Standardmäßig ermöglichte der Snap Creator Agent die Kommunikation mit allen Snap Creator Servern. Wenn Sie diese Funktion jedoch in früheren Versionen von Snap Creator verwenden möchten, ersetzt der Parameter `AUTHORIZED_HOSTS` in der Datei `agent.properties` diese Funktion.



Wenn Sie diese Parameter nicht verwendet haben, ist nur eine einfache Installation des neuen Agenten erforderlich.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad. Die Pfade in den unten aufgeführten Befehlen können von Ihrem Installationspfad abweichen.

1. Stoppen Sie den Snap Creator Agent, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Weitere Informationen finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben wurden.

2. Installieren Sie den neuesten Snap Creator Agent, starten Sie aber nicht den Snap Creator Agent.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren von Snap Creator Agent auf UNIX.

3. Öffnen Sie die gesicherte Kopie der Datei `Agent.conf` in einem Texteditor.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Datei `Agent.conf`:

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. Öffnen Sie die neue Datei `allowed_befiehlt.config` (`/install_PATH/scAgent4.1.x/etc/allowed_Commands.config`) in einem Texteditor und kopieren Sie die Befehlszeile von `Agent.conf` in die Datei `allowed_befiehlt` jedoch, dass der Befehl im letzten Snap Creator vollständig qualifiziert ist.

Im vorherigen Beispiel sollte die Datei `allowed_befiehlt.config` Folgendes enthalten:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Wenn der Befehl Leerzeichen enthält, müssen Sie den Befehl in Anführungszeichen einkapseln.

Sie können Befehle nach Bedarf hinzufügen, wobei jeder Befehl auf einer eigenen Zeile steht.

Speichern und schließen Sie die Datei, nachdem Sie Änderungen vorgenommen haben.

5. Öffnen Sie die Datei `agent.properties` (`/install_PATH/scAgent4.1.x/etc/agent.properties`) in einem Texteditor und ändern Sie den Standardeintrag von `AUTHORIZED_HOSTS=*`, um die Hosteinstellung in der Datei `Agent.conf` wiederzugeben.

Im vorherigen Beispiel sollte der Parameter `AUTHORIZED_HOSTS` die folgende enthalten:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Hosts können bei Bedarf hinzugefügt werden, indem die Hostnamen durch Kommas getrennt werden. Host-Namen und IP-Adressen werden unterstützt:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

Speichern und schließen Sie die Datei, nachdem Sie Änderungen vorgenommen haben.

6. Starten Sie Snap Creator Agent durch Eingabe des folgenden Befehls:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Alle Änderungen an den `allowed_befiehlt.config` oder `agent.properties` Dateien erfordern einen Neustart des Snap Creator Agent, wenn er ausgeführt wird, wenn die Änderungen vorgenommen werden.

## Verwandte Informationen

[Installieren des Snap Creator Agent auf UNIX-basierten Systemen](#)

## Upgrade von Snap Creator 4.1.x

Sie können ein Upgrade von Snap Creator 4.1.x durchführen, einschließlich aller derzeit verfügbaren Patch-Ebenen.

### Aktualisieren von Snap Creator Server 4.1.x auf Windows

Sie können ein Upgrade von Snap Creator Server 4.1.x auf Windows durchführen.

- Sie müssen Snap Creator Services angehalten haben (`snapcreatorserverservice` Und `snapcreatoragentservice`) Vor der Sicherung der Snap Creator Verzeichnisse, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Sie können beispielsweise das Service Snap-in verwenden, um die Dienste zu beenden:

- a. Wählen Sie **Start > Lauf** und geben Sie ein `services.msc`.
- b. Suchen Sie den Snap Creator Service, und wählen Sie diesen aus, und beenden Sie den Service. Alternativ können Sie eine Eingabeaufforderung öffnen und die folgenden Befehle eingeben:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Sie müssen die folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien im Unterverzeichnis der Snap Creator 4.1.x Server Engine gesichert haben

(C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine):

- Snap Creator Datenbank (..\SnapCreator)
- Eigenschaften von Snap Creator Server (..\usw.)
- Konfigurationsdateien (..\Konfigurationen)
- Logs (..\Logs)
- Plug-in Repository, falls aktiviert (..\SnapcreatorPlugin)
- (Optional) Wenn der Snap Creator Agent auf demselben Host wie der Snap Creator Server installiert ist, sollten Sie die folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis sichern (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x):
  - Eigenschaften von Snap Creator Agent (..\etc), die die Dateien `allowed_befiehlt.config` und `agent.properties` enthalten
  - Logs (..\Logs)
  - Plug-ins (..\Plug-ins)
- Wenn Snap Creator manuell über eine Eingabeaufforderung gestartet wurde, müssen Sie die Eingabeaufforderung schließen und sie beenden.



Wenn Snap Creator von einem Dienst gestartet wurde, stoppt das Deinstallationsprogramm den Dienst im Rahmen der Deinstallation.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad für Windows. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

Berücksichtigen Sie nach Abschluss des Upgrade-Vorgangs die folgenden Probleme:

- Wenn die aktualisierte Snap Creator Datenbank einige Aufgaben mit dem Namen „in progress“ enthält, bleibt der Status auch nach Abschluss des Upgrades unverändert.
- Der Standardadministrator im neuesten Snap Creator muss ein Administrator in Snap Creator 4.1 sein.

Wenn der 4.1.x-Benutzer kein Administrator ist, weist das Upgrade dem 4.1.x-Benutzer eine Operatorrolle zu.

- a. Stoppen Sie die Snap Creator Services, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Weitere Informationen zum Anhalten der Dienste finden Sie in den Details, die in diesem Thema erläutert wurden.

- b. Deinstallieren Sie Snap Creator (für Windows), indem Sie **Start > Programme > Snap Creator > NetApp Snap Creator Framework deinstallieren** wählen.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Deinstallation von Snap Creator unter Windows.

- c. Installieren Sie den aktuellen Snap Creator Server.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Installation von Snap Creator Server unter Windows.

- d. Wenn Sie bei der Installation des neuesten Snap Creator Servers den Snap Creator Server als Dienst

starten möchten, beenden Sie den Service.

Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

- e. Löschen Sie den aktuellen Snap Creator Server Datenbankordner unter C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\SnapCreator).
- f. Das Datenbank-Verzeichnis des gesicherten Snap Creator 4.1 ist unter C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\SnapCreator zu kopieren.
- g. Das gesicherte Snap Creator 4.1 Konfigurationsverzeichnis muss unter C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\configs) auf den neuesten Speicherort kopiert werden.
- h. Das gesicherte Log-Verzeichnis Snap Creator 4.1 in das Verzeichnis C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine\Logs kopieren).
- i. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung und ändern Sie das Verzeichnis in das Unterverzeichnis der Engine im Snap Creator-Installationspfad unter C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scServer4.1.x\Engine).
- j. Aktualisieren Sie Snap Creator mit folgendem Befehl: `java -jar snapcreator.jar -Upgrade`

Starten Sie nach Abschluss des Upgrade-Prozesses den Snap Creator Server Service, indem Sie einen der folgenden Schritte durchführen:

- Verwenden Sie das Service-Snap-in, und starten Sie den Dienst.
- Geben Sie an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein:

```
sc start snapcreatorserverservice
```

Sie müssen außerdem den Start der Snap Creator Framework GUI überprüfen, indem Sie zum lokalen Host am angegebenen Port navigieren .

Sie müssen eine Verbindung über HTTPS herstellen. Andernfalls wird die Verbindung nicht automatisch zu einer HTTPS-Verbindung umgeleitet und die GUI funktioniert nicht.

## Upgrade von Snap Creator Server 4.1.x auf UNIX-basierten Systemen

Sie können ein Upgrade von Snap Creator Server 4.1.x auf UNIX-basierten Systemen durchführen.

- Sie haben die Snap Creator-Prozesse angehalten, bevor Sie das Backup der Snap Creator Verzeichnisse durchführen, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Geben Sie beispielsweise die folgenden Befehle ein:

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Im Unterverzeichnis Snap Creator 4.1.x Server Engine (/install\_path/scServer4.1.x/Engine) haben Sie die

folgenden Verzeichnisse und alle zugehörigen Unterverzeichnisse und Dateien gesichert:

- Snap Creator Datenbank (./SnapCreator)
- Eigenschaften von Snap Creator Server (../etc.)
- Konfigurationsdateien (./Konfigurationen)
- Logs (../logs)
- Plug-in Repository, falls aktiviert (../SnapcreatorPlugin) **Hinweis:** Sie dürfen die von Ihnen erstellten Snap Creator 4.1.x Backup-Kopien nicht löschen.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

Nach Abschluss des Upgrade-Vorgangs sollten Sie die folgenden Probleme berücksichtigen:

- Wenn die aktualisierte Snap Creator Datenbank einige Aufgaben mit dem Namen „in progress“ enthält, bleibt der Status auch nach Abschluss des Upgrades unverändert.
- Der Standardadministrator beim neuesten Snap Creator muss in Snap Creator 4.1.x ein Administrator sein

Wenn der 4.1.x-Benutzer kein Administrator ist, weist das Upgrade dem 4.1.x-Benutzer eine Operatorrolle zu.

- a. Beenden Sie die Snap Creator Prozesse, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Stoppen der Prozesse finden Sie in den Details, die in diesem Thema bereits erwähnt wurden.

- b. Installieren Sie die neueste Version von Snap Creator, starten Sie aber nicht Snap Creator Server.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren von Snap Creator Server unter UNIX.

- c. Das gesicherte Snap Creator 4.1.x-Datenbankverzeichnis auf den neuesten Speicherort unter /install\_path/scServer4.1.x/Engine/SnapCreator kopieren.

- d. Kopieren Sie das gesicherte 4.1.x-Konfigurationsverzeichnis auf den neuesten Speicherort unter /install\_path/scServer4.1.x/Engine/configs).

- e. Kopieren Sie das Protokollverzeichnis für gesicherte 4.1.x-Protokolle auf den letzten Speicherort unter /install\_path/scServer4.1.x/Engine/logs.

- f. Wechseln Sie Verzeichnisse in das Unterverzeichnis der Engine im Snap Creator-Installationspfad unter /install\_path/scServer4.1.x/Engine.

- g. Aktualisieren Sie Snap Creator mit folgendem Befehl: `java -jar snapcreator.jar -Upgrade`

Starten Sie Snap Creator Server nach Abschluss des Upgrade-Prozesses, indem Sie den folgenden Befehl eingeben:

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Löschen Sie auch das Snap Creator 4.1.x-Installationsverzeichnis.



Löschen Sie Ihre Backup-Kopien erst, wenn Sie sich sicher sind, dass Sie das Zurücksetzen auf eine ältere Version nicht benötigen.

Sie müssen auch den Start der Snap Creator Framework GUI überprüfen, indem Sie zum lokalen Host auf dem angegebenen Port navigieren .

Sie müssen eine Verbindung über HTTPS herstellen. Andernfalls wird die Verbindung nicht automatisch zu einer HTTPS-Verbindung umgeleitet und die GUI funktioniert nicht.

## Aktualisieren von Snap Creator Agent 4.1.x auf Windows

Sie können ein Upgrade von Snap Creator Agent 4.1.x auf Windows durchführen.

- Sie haben den Snap Creator Agent Service angehalten (`snapcreatoragentservice`) Vor der Sicherung der Snap Creator Agent Verzeichnisse, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Sie können den Dienst beispielsweise mit dem Service-Snap-in beenden:

- a. Wählen Sie **Start > Lauf** und geben Sie ein `services.msc`.
- b. Suchen Sie den Snap Creator Agent-Dienst, und wählen Sie ihn aus. Beenden Sie dann den Dienst. Alternativ können Sie eine Eingabeaufforderung öffnen und den folgenden Befehl eingeben:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle damit verbundenen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis gesichert (`C:\Programme\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x`):
  - Eigenschaften von Snap Creator Agent (`..\etc`), die die Dateien `allowed_befiehlt.config` und `agent.properties` enthalten
  - Logs (`..\Logs`)
  - Plug-ins (`..\Plugins`) **Hinweis:** Löschen Sie die Sicherungskopien von Snap Creator 4.1.x nicht, die Sie erstellt haben.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad für Windows. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht verwendet wurden.

1. Beenden Sie den Snap Creator Agent Service, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

2. Deinstallieren Sie Snap Creator (für Windows), indem Sie **Start > Programme > Snap Creator > NetApp Snap Creator Framework deinstallieren** wählen.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zur Deinstallation von Snap Creator unter Windows.

3. Installieren Sie den aktuellen Snap Creator Agent.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren des Snap Creator Agent unter

Windows.

4. Wenn Sie bei der Installation des neuesten Snap Creator Servers den Snap Creator Agent als Dienst starten möchten, beenden Sie den Service.

Informationen zum Anhalten des Dienstes finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema angegeben sind.

5. Das gesicherte Snap Creator 4.1.x Protokollverzeichnis muss auf den neuesten Speicherort kopiert werden (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x\Logs).
6. Das gesicherte Snap Creator 4.1.x Plug-ins Verzeichnis kann hier auf den neuesten Speicherort kopiert werden (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x\Plug-ins).
7. Kopieren Sie das Verzeichnis mit den gesicherten Eigenschaften von Snap Creator 4.1.x-Agenten in den neuesten Speicherort (C:\Programme\NetApp\Snap\_Creator\_Framework\scAgent4.1.x\usw.).
8. Starten Sie den Snap Creator Agent-Dienst, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:
  - Verwenden Sie das Service-Snap-in, und starten Sie den Dienst.
  - Geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:

```
sc start snapcreatoragentservice
```



Alle Änderungen an den `allowed_befiehlt.config` oder `agent.properties` Dateien erfordern einen Neustart des Snap Creator Agent, wenn er ausgeführt wird, wenn die Änderungen vorgenommen werden.

## Aktualisieren von Snap Creator Agent 4.1.x auf UNIX-basierten Systemen

Sie können ein Upgrade von Snap Creator Agent 4.1.x auf UNIX-basierten Systemen durchführen.

- Sie haben Snap Creator Agent angehalten, bevor Sie die Snap Creator Agent Verzeichnisse sichern, um sicherzustellen, dass die gesicherten Daten abgeschlossen sind.

Geben Sie beispielsweise den folgenden Befehl ein:

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Sie haben die folgenden Verzeichnisse und alle damit verbundenen Unterverzeichnisse und Dateien im Snap Creator Agent Verzeichnis (`/install_PATH/scAgent4.1.x`) gesichert:
  - Eigenschaften von Snap Creator Agent (`../etc`), die die Dateien `allowed_befiehlt.config` und `agent.properties` enthalten
  - Logs (`../logs`)
  - Plug-ins (`../Plugins`) **Hinweis:** Löschen Sie die Sicherungskopien von Snap Creator 4.1.x nicht, die Sie erstellt haben.

Die in den folgenden Schritten aufgeführten Pfade beziehen sich auf den Standardinstallationspfad. Die Pfadinformationen können von Ihrem Installationspfad abweichen, wenn die Standardeinstellungen nicht



verwendet wurden.

1. Stoppen Sie den Snap Creator Agent, wenn Sie dies noch nicht getan haben.

Weitere Informationen finden Sie in den Details, die weiter oben in diesem Thema aufgeführt sind.

2. Installieren Sie den neuesten Snap Creator Agent, starten Sie aber nicht den Snap Creator Agent.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationen zum Installieren von Snap Creator Agent auf UNIX.

3. Kopieren Sie das gesicherte Snap Creator 4.1.x Protokollverzeichnis auf den letzten Speicherort unter `/install_path/scAgent4.1.x/logs`).
4. Kopieren Sie das gesicherte Snap Creator 4.1.x Plug-ins Verzeichnis an den aktuellen Speicherort unter `/install_path/scAgent4.1.x/Plugins`).
5. Kopieren Sie das Verzeichnis der gesicherten Snap Creator 4.1.x-Agenteneigenschaften auf die neueste Position unter `/install_path/scAgent4.1.x/etc`).
6. Starten Sie Snap Creator Agent durch Eingabe des folgenden Befehls:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Bei Änderungen an den Dateien „allowed\_bedges.config“ oder „agent.properties“ müssen Sie den Snap Creator Agent neu starten, wenn er ausgeführt wird, wenn die Änderungen vorgenommen wurden.

## Upgrade von Snap Creator 4.3.x

Sie können ein Upgrade von Snap Creator 4.3.x durchführen, einschließlich aller derzeit verfügbaren Patch-Versionen.

Das Upgrade-Verfahren ist für Snap Creator Framework 4.1.x und 4.3.x identisch



Wenn Sie Snap Creator Framework 4.3.1 auf eine Patch-Version 4.3.1 aktualisieren, müssen Sie den letzten Schritt der Ausführung des Befehls `java -jar snapcreator.jar -Upgrade` weglassen.

## Copyright-Informationen

Copyright © 2026 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.