



Allgemeines zu Fehlermeldungen

Snapdrive for Unix

NetApp
February 20, 2023

Inhaltsverzeichnis

- Allgemeines zu Fehlermeldungen 1
- Fehlermeldungs-Speicherorte 1
- Fehlermeldformat 1

Allgemeines zu Fehlermeldungen

SnapDrive für UNIX bietet Informationen zu Fehlermeldungen, die an verschiedenen Standorten und in verschiedenen Formaten angezeigt werden.

Fehlermeldungs-Speicherorte

SnapDrive für UNIX bietet Informationen über Fehlermeldungen als Befehlsausgabe und in verschiedenen Log-Dateien.

SnapDrive für UNIX bietet Informationen über Fehlermeldungen an folgenden Stellen:

- Die Befehlsausgabe

Es zeigt alle Meldungen an der Standard-Fehlerausgabe des SnapDrive für UNIX-Befehls an.

- Systemprotokoll

SnapDrive für UNIX protokolliert alle Fehler, deren Schweregrad „fatal“ ist, und Admin-Fehler im Systemprotokoll mithilfe des Syslog(3)-Mechanismus.

- Die Audit-Log-Datei

Das Prüfprotokoll zeichnet die folgenden Informationen für jeden SnapDrive für UNIX-Befehl auf:

- Wer hat sie ausgestellt
- Wenn sie ausgestellt wurde
- Was war sein Exit-Status.

Dies ist sehr nützlich bei der Bestimmung, was tatsächlich auf einem System passiert ist.

- Die Trace-Log-Datei

Das Trace-Protokoll zeichnet detailliertere Informationen über Fehler auf, die auftreten. Der technische Support von NetApp verwendet dieses Protokoll bei der Diagnose von Problemen.

Fehlermeldformat

Das Format der Fehlermeldung hilft Ihnen, die Ursache des Fehlers zu bestimmen.

SnapDrive für UNIX liefert die Standard-Fehlercodeinformationen, die eine genauere Beschreibung der Ursachen für die anfängliche Fehlerbedingung liefert. Fehlermeldungen von SnapDrive für UNIX entsprechen dem folgenden Format:

```
return code message-ID error type: message text
```

- *return code*— SnapDrive für UNIX-Fehlermeldungs-ID, die mit einem Exit-Status-Wert verknüpft ist, der die grundlegende Ursache der Fehlerbedingung angibt.
- *message-ID*— Eine eindeutige Kennung, die vom technischen Support von NetApp verwendet wird, um den spezifischen Code zu finden, der den Fehler verursacht hat. Wenn Sie den technischen Support von

NetApp anrufen müssen, empfiehlt NetApp, die Nachricht-ID, die zusammen mit der Fehlermeldung steht, zu notieren.

- *error type*— gibt die Art des Fehlers an, der bei SnapDrive für UNIX aufgetreten ist. Die Rückgabewerte umfassen Folgendes:
 - *Warning*— SnapDrive für UNIX hat den Befehl ausgeführt, hat aber eine Warnung über Bedingungen ausgegeben, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern könnten.
 - *Command*— SnapDrive für UNIX konnte den Befehl aufgrund eines Fehlers in der Kommandozeile nicht ausführen. Überprüfen Sie das Befehlszeilenformat und die Variablen, um sicherzustellen, dass sie korrekt sind.
 - *Admin*— SnapDrive für UNIX konnte den Befehl aufgrund von Inkompatibilitäten in der Systemkonfiguration nicht ausführen. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Ihre Konfigurationsparameter zu überprüfen.
 - *Fatal*— SnapDrive für UNIX konnte den Befehl aufgrund einer unerwarteten Bedingung nicht ausführen. Schwere Fehler sind selten. Falls ein schwerwiegender Fehler auftritt und Probleme beim Beheben von Problemen auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support von NetApp.
- *message text*--Information, die den Fehler erklärt. Dieser Text kann Informationen von einer anderen Komponente enthalten, um weitere Einzelheiten über den Fehler zu erfahren. Wenn beispielsweise ein Befehlszeilenargument, wie z. B. eine Festplattengruppe, fehlt, gibt die Fehlermeldung an, was fehlt. Oder die Manage ONTAP APIs, die SnapDrive für UNIX zur Steuerung des Storage-Systems verwendet, liefern möglicherweise zusätzlichen Text, um die Fehlerquote zu erklären. In diesem Fall folgt der Text der grundlegenden Fehlermeldung SnapDrive for UNIX.

Beispielfehlermeldung

Dies ist eine Fehlermeldung in SnapDrive für UNIX.

Die folgende Meldung gibt an der Eingabeaufforderung ein Problem an. Die Message-ID lautet 0001-377.

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

Copyright-Informationen

Copyright © 2023 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.