



StorageGRID -Verwaltung mit der NetApp Konsole

StorageGRID

NetApp
October 06, 2025

Inhalt

StorageGRID -Verwaltung mit der NetApp Konsole	1
Versionshinweise	2
Was ist neu bei der StorageGRID -Verwaltung?	2
6. Oktober 2025	2
12. Mai 2025	2
7. August 2024	2
18. September 2022	2
Bekannte Probleme bei der Verwaltung von StorageGRID in der NetApp -Konsole	3
Aktualisierte Anzeigenamen werden nicht in der NetApp Konsole angezeigt	3
Fehler beim Filtern von Warnungen	3
Fehler beim Bearbeiten der Grid-Föderation-Verbindung	3
Erste Schritte	4
StorageGRID -Systeme zur NetApp Konsole hinzufügen	4
StorageGRID -Systeme verwalten	6
Sehen Sie sich Ihre StorageGRID -Systeme an	6
Anzeigen und Aktualisieren von StorageGRID -Zertifikaten in der NetApp Konsole	6
Den Status eines Management-Schnittstellenzertifikats anzeigen	6
Aktualisieren des Management-Schnittstellenzertifikats	7
NetApp Datendienste mit StorageGRID nutzen	7
Entfernen eines StorageGRID -Systems	8
Wissen und Unterstützung	9
Für Support registrieren	9
Übersicht zur Support-Registrierung	9
Registrieren Sie die NetApp Konsole für den NetApp Support	9
NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen	11
Hilfe erhalten	13
Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters	13
Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe	13
Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support	13
Verwalten Sie Ihre Supportfälle	16
Rechtliche Hinweise	18
Copyright	18
Marken	18
Patente	18
Datenschutzrichtlinie	18
Open Source	18

StorageGRID -Verwaltung mit der NetApp Konsole

Versionshinweise

Was ist neu bei der StorageGRID -Verwaltung?

Erfahren Sie, was es Neues bei der Verwaltung von StorageGRID -Systemen in der NetApp Konsole gibt.

6. Oktober 2025

BlueXP heißt jetzt NetApp Console

Die NetApp Console basiert auf der verbesserten und neu strukturierten BlueXP -Grundlage und ermöglicht die zentrale Verwaltung von NetApp Storage und NetApp Data Services in On-Premises- und Cloud-Umgebungen auf Unternehmensniveau. Sie liefert Einblicke in Echtzeit, schnellere Workflows und eine vereinfachte Administration mit hoher Sicherheit und Konformität.

Einzelheiten zu den Änderungen finden Sie im ["Versionshinweise zur NetApp Konsole"](#).

12. Mai 2025

BlueXP -Zugriffsrollen erforderlich

Sie benötigen jetzt eine der folgenden Zugriffsrollen, um StorageGRID in BlueXP anzuzeigen, zu entdecken oder zu verwalten: **Organisationsadministrator**, **Ordner- oder Projektadministrator**, **Speicheradministrator** oder **Speicherintegritätsspezialist**. ["Erfahren Sie mehr über BlueXP -Zugriffsrollen."](#)

7. August 2024

Neue erweiterte Ansicht

Ab StorageGRID 11.8 können Sie die vertraute Grid Manager-Oberfläche verwenden, um Ihr StorageGRID -System von BlueXP aus zu verwalten.

["Erfahren Sie, wie Sie StorageGRID mithilfe der erweiterten Ansicht verwalten"](#).

Möglichkeit zur Überprüfung und Genehmigung des StorageGRID Verwaltungsschnittstellenzertifikats

Sie haben jetzt die Möglichkeit, ein StorageGRID Verwaltungsschnittstellenzertifikat zu überprüfen und zu genehmigen, wenn Sie das StorageGRID -System von BlueXP aus erkennen. Sie können auch das neueste StorageGRID Verwaltungsschnittstellenzertifikat in einem erkannten Grid überprüfen und genehmigen.

["Erfahren Sie, wie Sie das Serverzertifikat während der Systemerkennung überprüfen und genehmigen."](#)

18. September 2022

Unterstützung für StorageGRID

Sie können Ihre StorageGRID -Systeme jetzt direkt von BlueXP aus entdecken. Durch die Entdeckung von StorageGRID erhalten Sie eine vollständige Ansicht der Daten in Ihrer hybriden Multicloud.

Bekannte Probleme bei der Verwaltung von StorageGRID in der NetApp -Konsole

Bekannte Probleme identifizieren Probleme, die Sie möglicherweise daran hindern, diese Version des Produkts erfolgreich zu verwenden.

Aktualisierte Anzeigenamen werden nicht in der NetApp Konsole angezeigt

Wenn Sie das Umbenennungsverfahren verwenden, um einen neuen Anzeigenamen für eine Site oder ein Raster zu definieren, wird der neue Anzeigenamen nicht in der NetApp Konsole angezeigt. Innerhalb der NetApp Konsole zeigt das System weiterhin den Systemnamen und nicht den neuen Anzeigenamen an.

Fehler beim Filtern von Warnungen

Wenn Sie die erweiterte Ansicht verwenden und den Inhalt der Seite „Warnungen“ filtern, tritt ein Fehler auf.

Fehler beim Bearbeiten der Grid-Föderation-Verbindung

Bei Verwendung der erweiterten Ansicht kann beim Bearbeiten einer Grid-Föderation-Verbindung ein Gateway-Timeout-Fehler auftreten.

Erste Schritte

StorageGRID -Systeme zur NetApp Konsole hinzufügen

Verwalten Sie Ihre StorageGrid-Systeme mit Grid Manager direkt von der NetApp Konsole aus.

Erforderliche NetApp Konsolenrolle:

Speicheradministrator oder Systemintegritätsspezialist. ["Erfahren Sie mehr über die Zugriffsrollen der NetApp Konsole."](#)

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen Folgendes:

- Ein NetApp Console Agent mit Version 3.9.43 oder höher. Sie müssen über die Rolle des Organisationsadministrators verfügen, um einen Konsolenagenten zu installieren. Wenn Sie nicht wissen, ob Ihr Unternehmen über einen Konsolenagenten verfügt oder ob Sie einen erstellen müssen, wenden Sie sich an Ihren NetApp Konsolenadministrator. ["Wenden Sie sich an den Administrator Ihrer Organisation."](#)
- Der Domänenname oder die IP-Adresse des Admin-Knotens.
- Administratoranmeldeinformationen für den Administratorknoten.
- Ein auf Ihrem StorageGRID -System installiertes Verwaltungsschnittstellenzertifikat.

["Erfahren Sie mehr über die Installation eines Management-Schnittstellenzertifikats auf StorageGRID"](#)

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü **Speicher > Verwaltung**.
2. Wählen Sie **Systeme** aus.
3. Wählen Sie **System hinzufügen** und dann **Vor Ort**.
4. Wählen Sie neben * StorageGRID* die Option **Discover** aus.
5. Geben Sie auf der Seite „StorageGRID-Clusterdetails“ in der Konsole den Domännennamen oder die IP-Adresse des Administratorknotens und die Anmeldeinformationen für den Knoten ein und wählen Sie dann **Hinzufügen** aus.
6. Die Konsole ruft automatisch das Zertifikat der StorageGRID Verwaltungsschnittstelle ab. Überprüfen Sie auf der Seite „Zertifikat genehmigen“ die Zertifikatsdetails.
7. Um ein anderes Zertifikat zu verwenden, richten Sie es zuerst auf Ihrem StorageGRID -System ein.
 - a. Befolgen Sie in Ihrem lokalen StorageGRID -System die Anweisungen: ["Installieren eines Management-Schnittstellenzertifikats auf StorageGRID"](#) .
 - b. Nachdem Sie das Zertifikat im StorageGRID -System konfiguriert haben, wählen Sie auf der Seite „Zertifikat genehmigen“ in der Konsole die Option „Abbrechen“ aus.
 - c. Wählen Sie auf der Seite „StorageGRID-Clusterdetails“ die Option „Hinzufügen“ aus.
8. Wählen Sie optional **Zertifikat kopieren** aus, um die Details des Zertifikats zu kopieren. Sie können die Zertifikatsdetails verwenden, um bei Bedarf eine zusätzliche Validierung durchzuführen.
9. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a. Wählen Sie **Zertifikat genehmigen**, um das Zertifikat zu verwenden.

Die NetApp Konsole zeigt eine Erfolgsmeldung an und sichert die gesamte Kommunikation zwischen dem StorageGRID Server und dem Konsolenagenten durch Überprüfung des genehmigten Zertifikats.

- b. Wählen Sie **Abbrechen**, um den Erkennungsprozess zu beenden, ohne das Zertifikat zu überprüfen.

Sie können beispielsweise **Abbrechen** auswählen, wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, die Sie darüber informiert, dass das StorageGRID -Verwaltungszertifikat aktualisiert werden muss.

Um ein Zertifikat zu aktualisieren, gehen Sie zu Ihrem StorageGRID -System, aktualisieren Sie das Zertifikat und starten Sie dann den Erkennungsprozess von der NetApp Konsole aus neu.

StorageGRID -Systeme verwalten

Sehen Sie sich Ihre StorageGRID -Systeme an

Nachdem Sie Ihre StorageGRID -Systeme ermittelt haben, können Sie Details zur Kapazitätsverteilung und den zugehörigen Warnungen, Knoten und Mandanten anzeigen.

Erforderliche NetApp Konsolenrolle:

Speicheradministrator oder Systemintegritätsspezialist. ["Erfahren Sie mehr über die Zugriffsrollen der NetApp Konsole."](#)

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü **Speicher > Verwaltung**.
2. Wählen Sie auf der Seite **Systeme** das StorageGRID -System aus, das Sie anzeigen möchten.
3. Wählen Sie aus den verfügbaren Menüoptionen, um weitere Details zu Ihrem StorageGRID -System anzuzeigen:
 - **Übersicht:** Eine detaillierte Ansicht der Kapazitätsverteilung des Systems (genutzte und freie Kapazität), der Anzahl der Systemwarnungen, Knoten und Mandanten und mehr.
 - **Warnungen:** Eine Zusammenfassung der Systemwarnungen, die aktive, gelöste und stummgeschaltete Warnungen umfasst.
 - **Knoten:** Details zum Admin-Knoten, API-Gateway-Knoten und Speicherknoten. Dazu gehören Prozentsätze für verwendete Objektdaten, verwendete Objektmetadaten und CPU-Auslastung.
 - **Mandanten:** Wichtige Details zu den Mandanten, darunter der verwendete logische Speicherplatz, die Kontingentnutzung, das Kontingent und die Objektanzahl.

Anzeigen und Aktualisieren von StorageGRID -Zertifikaten in der NetApp Konsole

Auf Ihrem StorageGRID -System ist ein Management-Schnittstellenzertifikat erforderlich, bevor Sie das System über die NetApp -Konsole erkennen. Das Zertifikat stellt eine sichere Verbindung zwischen der Konsole und StorageGRID her. Da Zertifikate ablaufen können, müssen Sie gelegentlich möglicherweise den Status anzeigen oder ein Zertifikat aktualisieren.

Erforderliche NetApp Konsolenrolle:

Speicheradministrator. ["Erfahren Sie mehr über die Zugriffsrollen der NetApp Konsole."](#)

Den Status eines Management-Schnittstellenzertifikats anzeigen

Zeigen Sie den Status des Verwaltungsschnittstellenzertifikats für ein StorageGRID -System an, um zu überprüfen, ob das Zertifikat noch gültig ist.

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü **Speicher > Verwaltung**.
2. Wählen Sie auf der Seite **Systeme** das StorageGRID -System aus.

- Überprüfen Sie in der Standardansicht den Status des vom Benutzer genehmigten Zertifikats unten im Bereich „Informationen“ auf der rechten Seite der Seite.



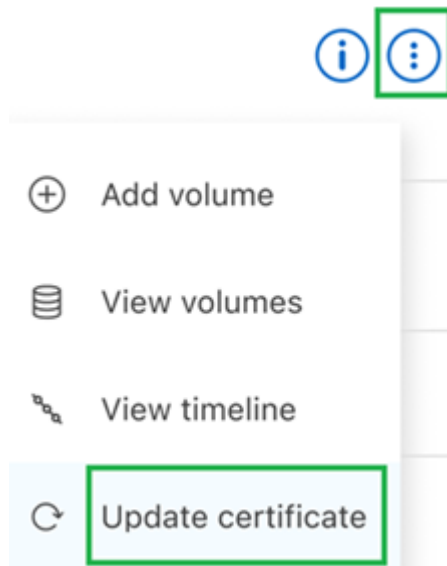
Der Zertifikatsstatus wird alle 24 Stunden aktualisiert.

Aktualisieren des Management-Schnittstellenzertifikats

Wenn der Status Ihres Management-Schnittstellenzertifikats ungültig ist oder Sie eine Benachrichtigung erhalten, dass Ihr Zertifikat abgelaufen ist, müssen Sie es aktualisieren, damit die NetApp Konsole eine Verbindung zu StorageGRID herstellen kann.

Schritte

- Gehen Sie zu Ihrem lokalen Grid Manager in StorageGRID und folgen Sie den Anweisungen für ["Installieren eines Management-Schnittstellenzertifikats auf StorageGRID"](#).
- Wählen Sie im Navigationsmenü der NetApp -Konsole **Storage > Management** aus.
- Wählen Sie auf der Seite **Systeme** das StorageGRID -System aus.
- Wählen Sie das Symbol „Weitere Optionen“ (Kreis mit drei vertikalen Punkten).



- Wählen Sie **Zertifikat aktualisieren**.
- Wählen Sie auf der Seite „Zertifikat genehmigen“ die Option „Zertifikat genehmigen“ aus, um das aktualisierte Zertifikat zu verwenden.

NetApp Datendienste mit StorageGRID nutzen

Nachdem Sie in der NetApp Konsole ein StorageGRID -System entdeckt haben, können Sie NetApp Datendienste für Backups, Daten-Tiering und Datensynchronisierung verwenden.

- Verwenden Sie NetApp Backup and Recovery, um Daten von Ihren lokalen ONTAP -Systemen auf Objektspeicher in Ihren NetApp StorageGRID -Systemen zu sichern.

Um zu beginnen, gehen Sie auf die Seite **Systeme** und ziehen Sie per Drag & Drop ein lokales ONTAP

-System auf Ihr StorageGRID System.

["Erfahren Sie mehr über die Sicherung von lokalen ONTAP -Daten in StorageGRID"](#)

- Verwenden Sie NetApp Cloud Tiering, um inaktive Daten automatisch von lokalen ONTAP Clustern auf StorageGRID zu verschieben.

Um zu beginnen, gehen Sie auf die Seite **Systeme** und ziehen Sie per Drag & Drop ein lokales ONTAP -System auf Ihr StorageGRID -System.

["Erfahren Sie mehr über das Tiering von Daten von lokalen ONTAP -Clustern zu StorageGRID"](#)

- Verwenden Sie NetApp Copy and Sync, um Daten mit einem StorageGRID System zu synchronisieren oder von diesem zu erhalten.

Um zu beginnen, gehen Sie auf die Seite **Systeme** und ziehen Sie das Quellsystem per Drag & Drop auf das Zielsystem. StorageGRID kann entweder die Quelle oder das Ziel sein.

["Erfahren Sie mehr über NetApp Copy and Sync"](#)

Entfernen eines StorageGRID -Systems

Entfernen Sie ein StorageGRID -System, wenn Sie es nicht mehr über die NetApp Konsole verwalten möchten.

Erforderliche NetApp Konsolenrolle:

Speicheradministrator. ["Erfahren Sie mehr über die Zugriffsrollen der NetApp Konsole."](#)

Das Entfernen des Systems aus der Konsole hat keine Auswirkungen auf das StorageGRID -System. Sie können es jederzeit wieder zur Konsole hinzufügen.

Schritte

1. Wählen Sie im Navigationsmenü **Speicher > Verwaltung**.
2. Öffnen Sie auf der Seite **Systeme** das StorageGRID -System.
3. Wählen Sie in der Standardansicht das Menüsymbol und dann **Aus Arbeitsbereich entfernen**.
4. Wählen Sie zur Bestätigung **Entfernen**.

Wissen und Unterstützung

Für Support registrieren

Um technischen Support speziell für die NetApp -Konsole und ihre Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, ist eine Support-Registrierung erforderlich. Eine Support-Registrierung ist auch erforderlich, um wichtige Workflows für Cloud Volumes ONTAP Systeme zu aktivieren.

Durch die Registrierung für den Support wird kein NetApp Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters aktiviert. Technischen Support für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seine Infrastruktur oder eine Lösung, die den Dienst nutzt, erhalten Sie unter „Hilfe erhalten“ in der Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSx für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Übersicht zur Support-Registrierung

Zur Aktivierung des Supportanspruchs stehen zwei Registrierungsformen zur Verfügung:

- Registrieren Sie die Seriennummer Ihres NetApp Konsolenkontos (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxx, die Sie auf der Seite „Supportressourcen“ in der Konsole finden).

Dies dient als Ihre einzige Support-Abonnement-ID für alle Dienste innerhalb der Konsole. Jedes Konsolenkonto muss registriert werden.

- Registrieren Sie die mit einem Abonnement verknüpften Cloud Volumes ONTAP Seriennummern im Marktplatz Ihres Cloud-Anbieters (dies sind 20-stellige 909201xxxxxxx-Seriennummern).

Diese Seriennummern werden allgemein als *PAYGO-Seriennummern* bezeichnet und von der NetApp Konsole zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Cloud Volumes ONTAP generiert.

Durch die Registrierung beider Seriennummertypen werden Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Fallgenerierung ermöglicht. Die Registrierung wird abgeschlossen, indem Sie der Konsole NetApp Support Site (NSS)-Konten hinzufügen, wie unten beschrieben.

Registrieren Sie die NetApp Konsole für den NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und den Supportanspruch zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrem NetApp Konsolenkonto seinem Konsolen-Login ein NetApp Support-Site-Konto zuordnen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über ein NetApp Support Site (NSS)-Konto verfügen.

Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp -Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich über die Konsole für den Support registrieren.

Schritte

1. Wählen Sie **Administration > Anmeldeinformationen**.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
3. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Authentifizierungsaufforderung der NetApp Support Site (NSS).
4. Um zu bestätigen, dass der Registrierungsvorgang erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Konsolenkonto für den Support registriert ist.

Beachten Sie, dass anderen Konsolenbenutzern dieser Support-Registrierungsstatus nicht angezeigt wird, wenn sie ihrem Login kein NetApp Support Site-Konto zugeordnet haben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Ihr Konto nicht für den Support registriert ist. Sofern ein Benutzer in der Organisation diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Konto registriert.

Bestandskunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp -Kunde mit vorhandenen Lizenzen und Seriennummern, aber *keinem* NSS-Konto sind, müssen Sie ein NSS-Konto erstellen und es mit Ihrem Konsolen-Login verknüpfen.

Schritte

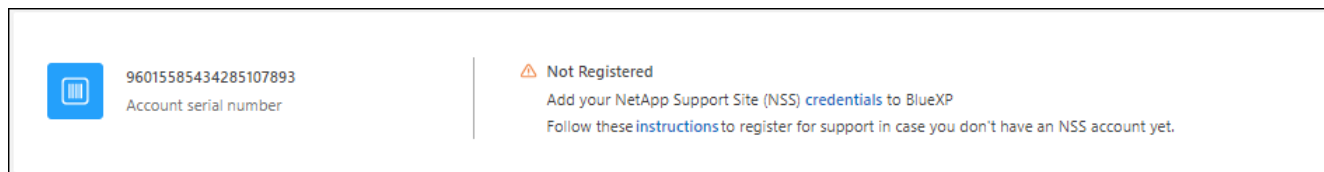
1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das "[Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site](#)"
 - a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
 - b. Denken Sie daran, die Seriennummer des Konsolenkontos (960xxxx) zu kopieren, die oben für das Feld „Seriennummer“ verwendet wurde. Dies beschleunigt die Kontobearbeitung.
2. Verknüpfen Sie Ihr neues NSS-Konto mit Ihrem Konsolen-Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#) .

Ganz neu bei NetApp

Wenn Sie NetApp noch nicht kennen und kein NSS-Konto haben, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.
2. Suchen Sie auf der Support-Registrierungsseite nach der Seriennummer Ihrer Konto-ID.



3. Navigieren Sie zu "[Support-Registrierungsseite von NetApp](#)" und wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp Kunde**.
4. Füllen Sie die Pflichtfelder (mit roten Sternchen gekennzeichnet) aus.
5. Wählen Sie im Feld **Produktlinie Cloud Manager** und dann Ihren entsprechenden Abrechnungsanbieter aus.
6. Kopieren Sie die Seriennummer Ihres Kontos aus Schritt 2 oben, schließen Sie die Sicherheitsüberprüfung

ab und bestätigen Sie anschließend, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp gelesen haben.

Um diese sichere Transaktion abzuschließen, wird umgehend eine E-Mail an das angegebene Postfach gesendet. Überprüfen Sie unbedingt Ihren Spam-Ordner, wenn die Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten eintrifft.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

Durch die Bestätigung wird Ihre Anfrage an NetApp übermittelt und es wird empfohlen, dass Sie ein NetApp Support Site-Konto erstellen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site-Konto, indem Sie das ["Registrierungsformular für Benutzer der NetApp Support-Site"](#)

- a. Achten Sie darauf, die entsprechende Benutzerebene auszuwählen, in der Regel „NetApp -Kunde/Endbenutzer“.
- b. Denken Sie daran, die oben für das Seriennummernfeld verwendete Kontoseriennummer (960xxxx) zu kopieren. Dadurch wird die Bearbeitung beschleunigt.

Nach Abschluss

NetApp sollte sich während dieses Vorgangs mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Sobald Sie über Ihr NetApp Support Site-Konto verfügen, verknüpfen Sie das Konto mit Ihrem Konsolen-Login, indem Sie die folgenden Schritte ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

NSS-Anmeldeinformationen für Cloud Volumes ONTAP Support zuordnen

Um die folgenden wichtigen Workflows für Cloud Volumes ONTAP zu aktivieren, müssen Sie Ihrem Konsolenkonto Anmeldeinformationen für die NetApp -Support-Site zuordnen:

- Registrieren von Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP Systemen für den Support

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, um den Support für Ihr System zu aktivieren und Zugriff auf die technischen Supportressourcen von NetApp zu erhalten.

- Bereitstellen von Cloud Volumes ONTAP mit eigener Lizenz (BYOL)

Die Angabe Ihres NSS-Kontos ist erforderlich, damit die Konsole Ihren Lizenzschlüssel hochladen und das Abonnement für die von Ihnen erworbene Laufzeit aktivieren kann. Hierzu gehören automatische Updates bei Laufzeitverlängerungen.

- Aktualisieren der Cloud Volumes ONTAP -Software auf die neueste Version

Die Zuordnung von NSS-Anmeldeinformationen zu Ihrem NetApp -Konsolenkonto unterscheidet sich von der Zuordnung des NSS-Kontos zu einer Konsolenbenutzeranmeldung.

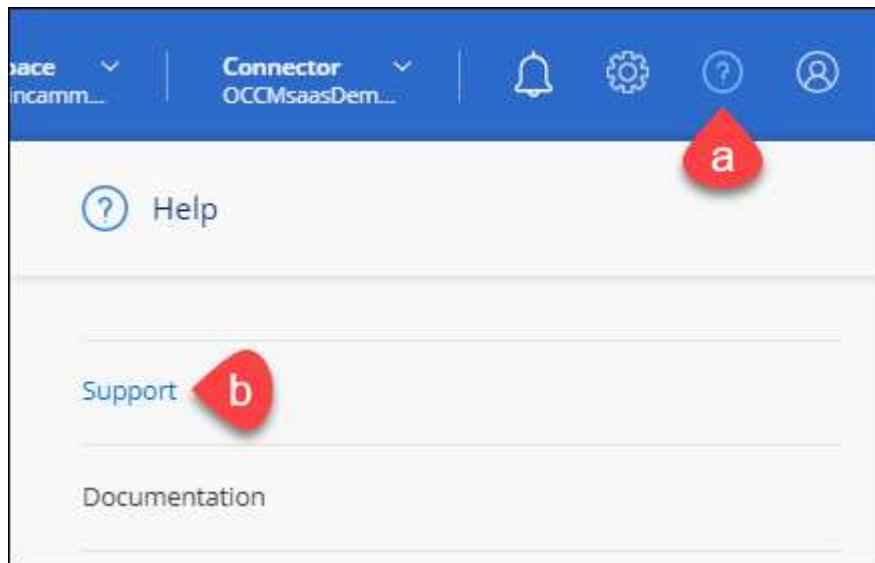
Diese NSS-Anmeldeinformationen sind mit Ihrer spezifischen Konsolenkonto-ID verknüpft. Benutzer, die zur Konsolenorganisation gehören, können über **Support > NSS-Verwaltung** auf diese Anmeldeinformationen zugreifen.

- Wenn Sie über ein Konto auf Kundenebene verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen.

- Wenn Sie über ein Partner- oder Reseller-Konto verfügen, können Sie ein oder mehrere NSS-Konten hinzufügen, diese können jedoch nicht zusammen mit Konten auf Kundenebene hinzugefügt werden.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Konsole das Hilfesymbol und dann **Support** aus.



2. Wählen Sie **NSS-Verwaltung > NSS-Konto hinzufügen**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Weiter**, um zu einer Microsoft-Anmeldeseite weitergeleitet zu werden.

NetApp verwendet Microsoft Entra ID als Identitätsanbieter für Authentifizierungsdienste speziell für Support und Lizenzierung.

4. Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre bei der NetApp Support Site registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein, um den Authentifizierungsprozess durchzuführen.

Diese Aktionen ermöglichen der Konsole, Ihr NSS-Konto für Dinge wie Lizenzdownloads, Überprüfung von Software-Upgrades und zukünftige Support-Registrierungen zu verwenden.

Beachten Sie Folgendes:

- Das NSS-Konto muss ein Konto auf Kundenebene sein (kein Gast- oder temporäres Konto). Sie können mehrere NSS-Konten auf Kundenebene haben.
- Es kann nur ein NSS-Konto geben, wenn es sich bei diesem Konto um ein Konto auf Partnerebene handelt. Wenn Sie versuchen, NSS-Konten auf Kundenebene hinzuzufügen und ein Konto auf Partnerebene vorhanden ist, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

„Der NSS-Kundentyp ist für dieses Konto nicht zulässig, da bereits NSS-Benutzer eines anderen Typs vorhanden sind.“

Dasselbe gilt, wenn Sie bereits über NSS-Konten auf Kundenebene verfügen und versuchen, ein Konto auf Partnerebene hinzuzufügen.

- Nach erfolgreicher Anmeldung speichert NetApp den NSS-Benutzernamen.

Dies ist eine vom System generierte ID, die Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf der Seite **NSS-Verwaltung** können Sie Ihre E-Mail-Adresse aus dem **Speisekarte**.

- Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen aktualisieren müssen, gibt es auch die Option **Anmeldeinformationen aktualisieren** im [Speisekarte](#).

Bei Verwendung dieser Option werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Beachten Sie, dass das Token für diese Konten nach 90 Tagen abläuft. Sie werden durch eine entsprechende Benachrichtigung darauf aufmerksam gemacht.

Hilfe erhalten

NetApp bietet auf vielfältige Weise Support für die NetApp Console und ihre Cloud-Dienste. Umfangreiche kostenlose Selbsthilfeoptionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, beispielsweise Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung beinhaltet technischen Remote-Support per Web-Ticketing.

Erhalten Sie Unterstützung für den Dateidienst eines Cloud-Anbieters

Technischen Support zu einem Dateidienst eines Cloud-Anbieters, seiner Infrastruktur oder einer Lösung, die den Dienst nutzt, finden Sie in der Dokumentation zu diesem Produkt.

- ["Amazon FSx für ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Um technischen Support speziell für NetApp und seine Speicherlösungen und Datendienste zu erhalten, verwenden Sie die unten beschriebenen Supportoptionen.

Nutzen Sie Möglichkeiten zur Selbsthilfe

Diese Optionen stehen Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung:

- Dokumentation

Die NetApp Konsolendokumentation, die Sie gerade anzeigen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Durchsuchen Sie die NetApp Wissensdatenbank nach hilfreichen Artikeln zur Problembehebung.

- ["Gemeinschaften"](#)

Treten Sie der NetApp Console-Community bei, um aktuelle Diskussionen zu verfolgen oder neue zu starten.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie nach der Aktivierung des Supports mit einem NetApp -Support-Spezialisten zusammenarbeiten, um alle Probleme zu lösen.

Bevor Sie beginnen

- Um die Funktion **Fall erstellen** zu verwenden, müssen Sie zunächst Ihre Anmeldeinformationen für die NetApp -Support-Site mit Ihrem Konsolen-Login verknüpfen. ["Erfahren Sie, wie Sie die mit Ihrer"](#)

- Wenn Sie einen Fall für ein ONTAP -System mit einer Seriennummer eröffnen, muss Ihr NSS-Konto mit der Seriennummer für dieses System verknüpft sein.

Schritte

1. Wählen Sie in der NetApp Konsole **Hilfe > Support**.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** unter „Technischer Support“ eine der verfügbaren Optionen aus:
 - a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem telefonieren möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.
 - b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket bei einem NetApp -Support-Spezialisten zu öffnen:
 - **Dienst:** Wählen Sie den Dienst aus, mit dem das Problem verknüpft ist. Beispiel: * NetApp -Konsole*, wenn es sich speziell um ein technisches Supportproblem mit Workflows oder Funktionen innerhalb der Konsole handelt.
 - **System:** Wählen Sie, falls für den Speicher zutreffend, * Cloud Volumes ONTAP* oder **On-Prem** und dann die zugehörige Arbeitsumgebung aus.

Die Liste der Systeme liegt im Rahmen der Konsolenorganisation und des Konsolenagenten, den Sie im oberen Banner ausgewählt haben.

- **Fallpriorität:** Wählen Sie die Priorität für den Fall. Sie kann „Niedrig“, „Mittel“, „Hoch“ oder „Kritisch“ sein.

Um weitere Einzelheiten zu diesen Prioritäten zu erfahren, bewegen Sie die Maus über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung:** Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller zutreffenden Fehlermeldungen oder Schritte zur Fehlerbehebung, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen:** Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderen auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional):** Laden Sie bis zu fünf Anhänge hoch, einen nach dem anderen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service
Working Enviroment

Select
Select

Case Priority
Low - General guidance

Issue Description
Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)
Type here

Attachment (Optional)
Upload
No files selected

Nach Abschluss

Ein Popup mit Ihrer Support-Fallnummer wird angezeigt. Ein NetApp -Support-Spezialist wird Ihren Fall prüfen und sich in Kürze bei Ihnen melden.

Um einen Verlauf Ihrer Supportfälle anzuzeigen, können Sie **Einstellungen > Zeitleiste** auswählen und nach Aktionen mit der Bezeichnung „Supportfall erstellen“ suchen. Über eine Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Beim Versuch, einen Fall zu erstellen, kann es sein, dass die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Dienst zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das damit verknüpfte Unternehmen nicht dasselbe Unternehmen sind, für das die Seriennummer des NetApp Konsolenkontos gilt (d. h. 960xxxx) oder die Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können auf eine der folgenden Arten Hilfe anfordern:

- Senden Sie einen nicht-technischen Fall an <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Verwalten Sie Ihre Supportfälle

Sie können aktive und gelöste Supportfälle direkt von der Konsole aus anzeigen und verwalten. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle verwalten.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Fallmanagement-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht links zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten drei Monaten von dem von Ihnen angegebenen NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht rechts zeigt die Gesamtzahl der in den letzten drei Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto.

Die Ergebnisse in der Tabelle spiegeln die Fälle wider, die mit der von Ihnen ausgewählten Ansicht in Zusammenhang stehen.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie „Priorität“ und „Status“ filtern. Andere Spalten bieten lediglich Sortierfunktionen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in den folgenden Schritten.

- Auf Einzelfallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Abgeschlossen“ oder „Ausstehend abgeschlossen“ befindet.

Schritte

1. Wählen Sie in der NetApp Konsole **Hilfe > Support**.
2. Wählen Sie **Fallmanagement** und fügen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr NSS-Konto zur Konsole hinzu.

Auf der Seite **Fallverwaltung** werden offene Fälle angezeigt, die sich auf das NSS-Konto beziehen, das mit Ihrem Konsolenbenutzerkonto verknüpft ist. Dies ist dasselbe NSS-Konto, das oben auf der **NSS-Verwaltungsseite** angezeigt wird.

3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:
 - Wählen Sie unter **Fälle der Organisation** die Option **Anzeigen** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verknüpften Fälle anzuzeigen.
 - Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.
 - Filtern Sie den Inhalt der Spalten.
 - Ändern Sie die in der Tabelle angezeigten Spalten, indem Sie  und wählen Sie dann die Spalten aus, die Sie anzeigen möchten.
4. Verwalten Sie einen vorhandenen Fall, indem Sie  und wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:
 - **Fall anzeigen:** Alle Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
 - **Fallnotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um bis zu fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Die folgenden Dateierweiterungen werden unterstützt: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Details zum Grund für das Schließen des Falls an und wählen Sie **Fall schließen** aus.

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise bieten Zugriff auf Urheberrechtserklärungen, Marken, Patente und mehr.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NETAPP, das NETAPP-Logo und die auf der NetApp -Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der Patente im Besitz von NetApp finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

Hinweisdateien enthalten Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen Dritter, die in der NetApp -Software verwendet werden.

- ["Hinweis zur NetApp Konsole"](#)
- ["Hinweis zur NetApp -Konsolenverwaltung von StorageGRID -Systemen"](#)

Copyright-Informationen

Copyright © 2025 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.