



Einrichten des SANtricity-Storage- Managers

StorageGRID

NetApp
October 03, 2025

Inhalt

| | |
|--|---|
| Einrichten des SANtricity-Storage-Managers | 1 |
| Konfigurieren Sie AutoSupport | 1 |
| Überprüfen Sie den Eingang von AutoSupport | 2 |
| Konfigurieren Sie E-Mail- und SNMP-Trap-Warnungsbenachrichtigungen | 3 |
| Legen Sie Passwörter für den SANtricity-Speichermanager fest | 3 |

Einrichten des SANtricity-Storage-Managers

Nach dem Zugriff auf den SANtricity Storage Manager können Sie damit Hardwareeinstellungen konfigurieren. In der Regel konfigurieren Sie diese Einstellungen, bevor Sie die Appliance als Speicherknoten in einem StorageGRID-System bereitstellen.

Konfigurieren Sie AutoSupport

Das AutoSupport Tool erfasst Daten in einem Kunden-Support-Bundle von der Appliance und sendet die Daten automatisch an den technischen Support. Konfigurieren von AutoSupport unterstützt den technischen Support durch Remote-Fehlerbehebung und Problemanalyse.

Was Sie benötigen

- Die AutoSupport-Funktion muss auf der Appliance aktiviert sein.

Die AutoSupport-Funktion wird global auf einer Storage Management Station aktiviert und deaktiviert.

- Der Storage Manager-Ereignismonitor muss auf mindestens einem Gerät mit Zugang zum Gerät und vorzugsweise auf maximal einer Maschine ausgeführt werden.

Über diese Aufgabe

Alle Daten werden an dem von Ihnen angegebenen Speicherort in ein einziges komprimiertes Archivdateiformat (.7z) komprimiert.

AutoSupport bietet die folgenden Meldungsarten:

| Nachrichtentypen | Beschreibung |
|--------------------------|--|
| Ereignismeldungen | <ul style="list-style-type: none">Wird gesendet, wenn ein Supportereignis auf der verwalteten Appliance auftrittNehmen Sie Informationen zur Systemkonfiguration und Diagnose mit auf |
| Tägliche Nachrichten | <ul style="list-style-type: none">Wird einmal täglich während eines vom Benutzer konfigurierbaren Zeitintervalls in der lokalen Zeit der Appliance gesendetBerücksichtigen Sie die aktuellen Systemereignisprotokolle und Performance-Daten |
| Wöchentliche Nachrichten | <ul style="list-style-type: none">Wird einmal wöchentlich während eines vom Benutzer konfigurierbaren Zeitintervalls in der lokalen Zeit der Appliance gesendetKonfigurations- und Informationen für den Systemstatus einschließen |

Schritte

- Wählen Sie im Fenster Enterprise Management im SANtricity Storage Manager die Registerkarte **Geräte**

aus, und wählen Sie dann **erkannte Speicherarrays** aus.

2. Wählen Sie **Werkzeuge AutoSupport Konfiguration**.

3. Verwenden Sie die Online-Hilfe des SANtricity Storage Managers, falls erforderlich, um die Aufgabe abzuschließen.

Verwandte Informationen

"[NetApp Dokumentation: SANtricity Storage Manager](#)"

Überprüfen Sie den Eingang von AutoSupport

Sie sollten überprüfen, ob der technische Support Ihre AutoSupport Meldungen erhält. Den Status von AutoSupport für Ihre Systeme finden Sie im Digital Advisor Portal. Durch die Überprüfung des Eingangs dieser Nachrichten wird sichergestellt, dass der technische Support Ihre Informationen enthält, wenn Sie Hilfe benötigen.

Über diese Aufgabe

AutoSupport kann einen der folgenden Status anzeigen:

- **EIN**

Ein „EIN“-Status gibt an, dass der technische Support derzeit AutoSupport Meldungen vom System empfängt.

- **AUS**

Ein „OFF“-Status empfiehlt, dass Sie AutoSupport deaktiviert haben, da der technische Support in den letzten 15 Kalendertagen kein wöchentliches Protokoll vom System erhalten hat, oder es gab möglicherweise eine Änderung in Ihrer Umgebung oder Konfiguration (z. B.).

- **RÜCKGANG**

SIE haben den technischen Support benachrichtigt, dass Sie AutoSupport nicht aktivieren.

Nachdem der technische Support ein wöchentliches Protokoll aus dem System erhält, ändert sich der AutoSupport-Status in EIN.

Schritte

1. Melden Sie sich auf der NetApp Support-Website unter "[mysupport.netapp.com](#)" an, und melden Sie sich beim Digital Advisor-Portal an.
2. Wenn DER AutoSupport-Status NICHT AKTIVIERT ist und Sie der Meinung sind, dass er falsch ist, führen Sie Folgendes aus:
 - a. Überprüfen Sie die Systemkonfiguration, um sicherzustellen, dass AutoSupport aktiviert ist.
 - b. Überprüfen Sie Ihre Netzwerkumgebung und -Konfiguration, um sicherzustellen, dass das System Meldungen an den technischen Support senden kann.

Konfigurieren Sie E-Mail- und SNMP-Trap-Warnungsbenachrichtigungen

Der SANtricity Storage Manager kann Sie benachrichtigen, wenn sich der Status der Appliance oder einer der Komponenten ändert. Dies wird als Alarmbenachrichtigung bezeichnet. Sie können Warnbenachrichtigungen durch zwei verschiedene Methoden erhalten: E-Mail und SNMP-Traps. Sie müssen die Benachrichtigungen konfigurieren, die Sie empfangen möchten.

Schritte

1. Wählen Sie im Fenster Enterprise Management im SANtricity Storage Manager die Registerkarte **Devices** aus, und wählen Sie dann einen Knoten aus.
2. Wählen Sie **Bearbeiten Alarme Konfigurieren**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **E-Mail**, um E-Mail-Benachrichtigungen zu konfigurieren.
4. Wählen Sie die Registerkarte **SNMP** aus, um SNMP-Trap-Warnungsbenachrichtigungen zu konfigurieren.
5. Verwenden Sie die Online-Hilfe des SANtricity Storage Managers, falls erforderlich, um die Aufgabe abzuschließen.

Legen Sie Passwörter für den SANtricity-Speichermanager fest

Sie können die Passwörter festlegen, die für die Appliance in SANtricity Storage Manager verwendet werden. Durch das Festlegen von Passwörtern wird die Systemsicherheit gewahrt.

Schritte

1. Doppelklicken Sie im Enterprise Management-Fenster in SANtricity Storage Manager auf den Controller.
2. Wählen Sie im Array Management-Fenster das Menü **Storage Array** aus, und wählen Sie **Sicherheit Passwort festlegen**.
3. Konfigurieren Sie die Passwörter.
4. Verwenden Sie die Online-Hilfe des SANtricity Storage Managers, falls erforderlich, um die Aufgabe abzuschließen.

Copyright-Informationen

Copyright © 2025 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFFE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDERWEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.