



Dokumentation zum BlueXP Workload Factory for Builders

Builders workloads

NetApp
January 03, 2025

Inhalt

| | |
|--|----|
| Dokumentation zum BlueXP Workload Factory for Builders | 1 |
| Versionshinweise | 2 |
| Neuerungen bei der BlueXP -Workload-Farm für Entwickler | 2 |
| Bekannte Einschränkungen der BlueXP Workload Factory for Builders | 2 |
| Los geht's | 3 |
| Erfahren Sie mehr über die BlueXP Workload-Fabrik für Entwickler | 3 |
| Schnellstart für Bauherren | 5 |
| Anforderungen an den Ersteller | 6 |
| Integration von Buildern mit Perforce | 6 |
| Verwenden Sie Builders-Workloads | 8 |
| Builders-Projekte verwalten | 8 |
| Erstellen Sie einen Builders-Arbeitsbereich | 10 |
| Automatisieren Sie Builders-Aufgaben mit Codebox | 11 |
| Wissen und Support | 12 |
| Melden Sie sich an, um Support für die BlueXP Workload-Fabrik für Entwickler zu erhalten | 12 |
| Hilfe zu Builders erhalten | 14 |
| Rechtliche Hinweise für BlueXP Workload Factory for Builders | 20 |
| Urheberrecht | 20 |
| Marken | 20 |
| Patente | 20 |
| Datenschutzrichtlinie | 20 |
| Open Source | 20 |

Dokumentation zum BlueXP Workload Factory for Builders

Versionshinweise

Neuerungen bei der BlueXP -Workload-Farm für Entwickler

Informieren Sie sich über die Neuerungen bei den Builders Capability der Workload Factory.

Bis 1. Dezember 2024

Ursprüngliche Version des Builders-Workloads

Die BlueXP Workload Factory for Builders vereinfacht die Nutzung und den Zugriff auf Softwareversionen, sodass keine benutzerdefinierten Tools oder Skripte erforderlich sind. Sie können Softwareversionen als in Perforce Helix Core integrierte, sofort-Clones als komfortable Arbeitsumgebung für Ihre Entwicklungsprozesse nutzen und so Zeit und Ressourcen sparen.

Die erste Version beinhaltet die Möglichkeit, Projekte und Arbeitsbereiche zu verwalten und Aktionen mit Codebox zu automatisieren. Sie können auch Builders mit Perforce Helix Core integrieren, so dass Sie verschiedene Versionen jedes Projekts verwalten und schnell zwischen ihnen wechseln können.

Bekannte Einschränkungen der BlueXP Workload Factory for Builders

Bekannte Einschränkungen identifizieren Plattformen, Geräte oder Funktionen, die von dieser Version des Produkts nicht unterstützt werden oder nicht korrekt mit dem Produkt zusammenarbeiten. Lesen Sie diese Einschränkungen sorgfältig durch.

Bedienerberechtigungen erforderlich

Für die BlueXP Workload Factory for Builders sind Bedienerberechtigungen erforderlich, um ordnungsgemäß funktionieren zu können.

Los geht's

Erfahren Sie mehr über die BlueXP Workload-Fabrik für Entwickler

BlueXP Workload Factory for Builders ist ein Tool zur Erstellung einer schnell erschaffenden Umgebung für Softwarehersteller. Es ermöglicht die schnelle Einrichtung persönlicher Entwicklungsumgebungen, spart Zeit und ermöglicht Self-Service für Entwickler, während DevOps-Teams die Kontrolle über die Infrastruktur behalten. Mithilfe von Builders können Softwareentwickler schnell Workspaces erstellen, ohne spezielle Datenspeicher oder ein Verständnis der Entwicklungsinfrastruktur benötigen.

Was ist eine BlueXP -Workload-Fabrik für Entwickler?

Die BlueXP Workload Factory for Builders wurde entwickelt, um die Art und Weise zu optimieren, wie Entwickler verschiedene Versionen ihrer Software verwalten und mit ihnen interagieren. Builders können nahtlos in Perforce Helix Core integriert werden, um sofort Klone von Softwareversionen bereitzustellen und sofort einsatzbereite Workspaces für Entwicklungs-, Qualitätssicherungs- und CI/CD-Prozesse zu erstellen.

Mit Builders können Sie ganz einfach ein Projekt erstellen und ein Volume zuweisen, das Ihre Softwareumgebung und deren Artefakte darstellt. Während Sie Ihre Software aktualisieren, können Sie Snapshots des Volumes erstellen, um den Zustand Ihrer Software zu diesem Zeitpunkt zu erfassen. Das bedeutet, dass Sie sofort auf jede Version Ihrer Software zugreifen können, ohne dass Sie sie mit dem Versionskontrollsystem neu synchronisieren müssen, was wertvolle Zeit und Ressourcen spart.

Durch Nutzung der Snapshot- und Klonfunktionen von ONTAP verbessert Builders Ihren Entwicklungs-Workflow, der schnellen Zugriff auf mehrere Versionen Ihrer Software ermöglicht, Entwicklungszyklen beschleunigt und die Markteinführungszeit verkürzt.

Weitere Informationen zur Workload Factory finden Sie im ["Übersicht über die Workload-Fabrik"](#).

Funktionen der BlueXP Workload Factory for Builders

Die BlueXP Workload Factory for Builders bietet folgende Funktionen:

- Erstellen, bearbeiten und entfernen Sie Projekte
- Erstellen von Snapshots von definierten Softwareversionen
- Erstellen und Löschen von Workspaces (auf Basis von Klonen)
- Erstellen Sie Zugriffsrichtlinien, um den Zugriff auf ein Projekt zu steuern
- Analyse der Kapazitätsauslastung jedes Projekts
- Kontrolle über die Klongröße und die Aufbewahrung der Klone für jedes Projekt
- Integration in Versionskontrollsysteme wie Perforce

Projekte und Arbeitsbereiche in Builders

Wenn Sie Builders verwenden, erstellen Sie ein Projekt und weisen ein Volume zu, das Ihre Softwareumgebung und deren Artefakte darstellt. Jedes Mal, wenn Sie eine neue Version der Software erstellen, müssen Sie die Volume-Daten neu synchronisieren und einen Projekt-Snapshot erstellen, um den

Volume-Status als bekannte Version zu markieren. Das Projektquellvolumen erhält möglicherweise Rolling Updates und verfügt über mehrere Snapshots, um mehrere Versionen zu markieren. Jeder Snapshot kann sofort als sofortiger Klon verwendet werden, als dediziertes oder gemeinsam genutztes bearbeitbares Repository, das Entwicklern, QA- oder Build-Prozessen zur Verfügung steht. Ein Klon im Kontext einer bestimmten Softwareversion ist ein Arbeitsbereich.

Betriebsmodi in der Workload Factory

Drei verschiedene Betriebsmodi - *BASIC*, *read* und *Automate* - bieten flexible Optionen für den Einsatz innerhalb und außerhalb der Workload Factory. Erhalten Sie im *BASIC*-Modus sofort einen Wert ohne Vertrauen mit Codeschnipseln für die Verwendung außerhalb der Arbeitslast. Erhalten Sie einen inkrementellen Wert mit inkrementellem Vertrauen in den Modi *read* und *Automate*.

Erfahren Sie mehr über "[Betriebsmodi in der Workload Factory](#)".

Automatisierung mit Workload Factory Codebox

Workload Factory führt mit der *Codebox* eine integrierte Automatisierung ein. Die Codebox bietet folgende Automatisierungsvorteile:

- **Code-Snippet-Generierung:** Infrastructure-as-Code (IAC)-Snippets werden während der Ressourcenerstellung generiert, was eine nahtlose Integration in bestehende Orchestrierungs-Workflows ermöglicht.
- **Co-Pilot für Infrastructure-as-Code:** Die Codebox ist ein Co-Pilot für Infrastructure-as-Code (IAC), der Entwicklern und DevOps bei der Erstellung von Code hilft, um jeden von der Workload Factory unterstützten Betrieb auszuführen.
- **Code-Viewer und Automations-Katalog:** Die Codebox bietet einen Code-Viewer für die schnelle Analyse der Automatisierung und einen Automatisierungs-Katalog für eine schnelle spätere Wiederverwendung.

Kosten

Es gibt keine Kosten für die Nutzung der Builders-Fähigkeit von Workload Factory.

Lizenzierung

Für die Nutzung der Builders-Funktionen der Workload Factory sind keine speziellen Lizenzen von NetApp erforderlich.

Unterstützte Regionen

Bauherren werden in allen kommerziellen Regionen unterstützt, in denen FSX für ONTAP unterstützt wird. "[Unterstützte Amazon Regionen anzeigen](#)."

Die folgenden AWS Regionen werden nicht unterstützt:

- China-Regionen
- GovCloud (USA) Regionen
- Geheime Cloud
- Top Secret Cloud

Hilfe wird abgerufen

Amazon FSX für NetApp ONTAP ist eine AWS-First-Party-Lösung. Wenn Sie Fragen oder Probleme des technischen Supports im Zusammenhang mit Ihrem FSX für ONTAP-Filesystem, Ihrer Infrastruktur oder jeder Lösung, die diesen Service verwendet, verwenden Sie das Support-Center in Ihrer AWS-Managementkonsole, um einen Support-Fall für AWS zu eröffnen. Wählen Sie den Service „FSX for ONTAP“ und die entsprechende Kategorie aus. Geben Sie die verbleibenden Informationen an, die zur Erstellung Ihres AWS-Supportfalls erforderlich sind.

Allgemeine Fragen zu den Anwendungen und Dienstleistungen der Arbeitslast-Fabrik oder der Arbeitslast-Fabrik finden Sie unter ["Holen Sie sich Hilfe für Entwickler für Workload Factory"](#).

Schnellstart für Bauherren

Beginnen Sie mit der Erstellung eines Builders-Projekts. Administratoren und Teamleiter können mithilfe von Buildern Projekte und Arbeitsbereiche für Entwicklerteams verwalten.

1

Melden Sie sich bei Workload Factory an

Sie müssen ["Richten Sie ein Konto mit Workload Factory ein"](#) sich mit einem der anmelden ["Konsolenerfahrungen"](#).

2

Fügen Sie Ihrem Konto AWS-Anmeldedaten und -Berechtigungen hinzu

Sie können die Workload-Fabrik im Modus *Basic* verwenden, ohne Anmeldedaten für den Zugriff auf Ihr AWS-Konto hinzuzufügen. Durch das Hinzufügen von AWS-Anmeldeinformationen zur Workload Factory im Modus *Lesen* oder *Automatisieren* erhält Ihr Workload Factory Account die Berechtigungen, die zum Erstellen und Verwalten von FSX for ONTAP-Dateisystemen sowie zum Bereitstellen und Verwalten von Builders-Projekten erforderlich sind.

["Erfahren Sie, wie Sie Anmeldeinformationen und Berechtigungen hinzufügen"](#).

3

Richten Sie Ihre Umgebung ein, um die Anforderungen des Builders zu erfüllen

Sie benötigen ein bereitgestelltes und erkanntes FSX für ONTAP-Dateisystem, das mindestens ein Volume enthält, das als NFS-Freigabe konfiguriert wurde.

["Erfahren Sie mehr über die Anforderungen von Builders"](#).

4

Integration mit anderen Services

Integrieren Sie Builders mit anderen Services wie einem Serviceportal oder Perforce Helix Core mithilfe der REST-API von Workload Factory.

["Erfahren Sie, wie Sie Builders mit Perforce integrieren"](#).

Wie es weiter geht

Sie können nun ["Erstellen Sie ein Projekt"](#) Entwicklern ein schnelles und effizientes Management von Code und Artefakten ermöglichen.

Anforderungen an den Ersteller

Stellen Sie sicher, dass die Workload-Farm und AWS ordnungsgemäß eingerichtet sind, bevor Sie mit der Verwendung der BlueXP -Workload-Factory für Builders beginnen. Dazu gehören die Zugangsdaten für die AWS-Anmeldung, ein bereitgestelltes FSX für ONTAP-Filesystem und vieles mehr.

Workload Werksanmeldung und Konto

Sie müssen ["Richten Sie ein Konto mit Workload Factory ein"](#) sich mit einem der anmelden ["Konsolenerfahrungen"](#).

AWS Zugangsdaten und Berechtigungen

Sie müssen AWS-Anmeldeinformationen in die Workload-Fabrik mit automatischen Berechtigungen hinzufügen, was bedeutet, dass Sie die Workload-Fabrik im *Automate*-Modus für Builders verwenden.

Basic Mode und *Read Mode* Berechtigungen werden derzeit nicht unterstützt. ["Erfahren Sie, wie Sie AWS-Anmeldedaten zu der Workload-Farm hinzufügen"](#)

FSX für ONTAP-Dateisystem

Sie benötigen mindestens ein FSX für ONTAP-Dateisystem:

- Das Dateisystem wird von Builders zum Speichern der von Ihnen erstellten Projekte und Arbeitsbereiche verwendet.

Dieses Dateisystem FSX für ONTAP muss FlexVol-Volumen verwenden. FlexGroup Volumes werden nicht unterstützt.

- Sie müssen die AWS-Region, VPC und das Subnetz kennen, in der sich das AWS FSX für ONTAP-Filesystem befindet.
- Sie benötigen mindestens ein Volume im Dateisystem mit der folgenden Konfiguration:
 - Das Volume muss als NFS-Freigabe konfiguriert sein.
 - Das Dateisystem muss mit einem Link konfiguriert sein. ["Weitere Informationen zu Links"](#).
- Sie müssen die Tag-Schlüssel-/Wertpaare berücksichtigen, die Sie auf die AWS Ressourcen anwenden möchten, die Teil dieser Implementierung sind (optional).

["Erfahren Sie, wie Sie FSX für ONTAP-Dateisysteme implementieren und managen"](#)

Integration von Buildern mit Perforce

Integrieren Sie Builders mit dem Perforce Helix Visual Client (P4V), damit Entwickler Ihre Arbeitsbereiche über die Perforce CLI verwalten können. So können Entwickler schnell zwischen Projekten und Workspaces wechseln, was während der Entwicklung Zeit spart.

Schritte

1. Laden Sie die herunter ["P4V-Integrationsdatei"](#).
2. Öffnen Sie P4V und gehen Sie zu **Tools > Tools verwalten > HTML-Tabs**.
3. Wählen Sie **HTML-Registerkarten importieren**.

4. Wählen Sie die P4V-Integrations-XML-Datei aus und wählen Sie **Import** aus.

5. Gehen Sie zu **Ansicht > Workload Factory**.

Ergebnis

Die Webbenutzeroberfläche BlueXP Workload Factory for Builders wird im P4V-Client als HTML-Registerkarte angezeigt.

Was kommt als Nächstes?

["Erstellung eines Amazon EC2-Implementierungsplans über den Migrationsberater"](#).

Verwenden Sie Builders-Workloads

Builders-Projekte verwalten

Sie können Builders-Projekte verwalten, um zu steuern, wie Ihr Code und Ihre Artefakte für jedes Projekt in der BlueXP Workload Factory for Builders gemanagt werden.

Erstellen Sie ein Projekt

Sie können ein neues Builders-Projekt erstellen, damit Sie die Datenschutzfunktionen Ihres Amazon FSX for NetApp ONTAP Dateisystems für Ihren Code und Artefakte nutzen können.

Schritte

1. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.
2. Wählen Sie in der Kachel Builders die Option **Projekt erstellen** aus.
3. Geben Sie auf der Seite „Projekt erstellen“ Folgendes an:
 - a. **Projektname:** Geben Sie einen Namen für das Projekt ein.
 - b. **Beschreibung:** Geben Sie eine Beschreibung für das Projekt ein.
 - c. **Dateisystem:** Geben Sie Folgendes an:
 - i. **Zugangsdaten:** Wählen Sie die zu verwendenden Amazon AWS Zugangsdaten aus. Builder verwenden diese Anmeldeinformationen, um FSX for ONTAP-Dateisysteme zu entdecken, die Sie mit diesem Projekt verwenden können, und um Klone und Snapshots von Projekten zu erstellen.
 - ii. **Region:** Wählen Sie die Region aus, in der sich dieses FSX für ONTAP-Dateisystem befindet.
 - iii. **FSX für ONTAP Dateisystem:** Wählen Sie ein FSX für ONTAP Dateisystem, das mit diesem Projekt verwendet werden soll.

Sie können nur Dateisysteme auswählen, die mit einem Link konfiguriert sind. "[Weitere Informationen zu Links](#)".

- iv. **Wählen Sie ein Volume:** Wählen Sie ein Volume aus, auf dem das Projekt gespeichert werden soll; Builders verwendet dieses Volume als Software-Repository.

Sie können nur Volumes auswählen, die als NFS-Freigabe konfiguriert sind.

- d. **Betriebsrichtlinien:** Grenzen für Projektklone festlegen:
 - i. **Maximale Aufbewahrung in Tagen:** Geben Sie die maximale Anzahl von Tagen ein, die ein Klon beibehalten werden soll. Nach dieser Anzahl von Tagen wird der Klon von der Workload-Fabrik entfernt.
 - ii. **Maximale Anzahl der Klone pro Benutzer oder Gruppe:** Geben Sie die maximale Anzahl der Klone ein, die für einen Benutzer oder eine Gruppe bereitgestellt werden können.
 - iii. **Maximale Klongröße in gib:** Geben Sie die maximale Größe in gib eines Projektklons ein.
- e. **Zugriffsrichtlinien:** Gewähren Sie bestimmten Benutzern oder Gruppen ausdrücklich Projektzugriff:
 - i. **Umfang der Richtliniendurchsetzung:** Geben Sie einzelne IP-Adressen oder IP-Adressbereiche ein, um den Projektzugriff auf diese IP-Adressen oder -Bereiche zu beschränken.

Beispiel: 172.16.0.0/24

- ii. **Benutzer- oder Gruppenkennungen:** Geben Sie Benutzer- oder Gruppenkennungen ein, um den Projektzugriff nur auf diese Benutzer oder Gruppen zu beschränken.

Beispiel: User1234

4. Wählen Sie **Erstellen**.

Ergebnis

Das Projekt wird erstellt und in der Projektliste auf der Seite Projekte angezeigt.

Vorhandene Projekte anzeigen

Mit den folgenden Schritten können Sie vorhandene Projekte anzeigen, die in der BlueXP Workload Factory for Builders erstellt wurden.

Schritte

1. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.
2. Wählen Sie in der Kachel Builders die Option **zur Seite Projekte**.
3. Zeigen Sie die auf der Seite Projekte aufgeführten vorhandenen Projekte an.

Bearbeiten Sie ein Projekt

Sie können die Einstellungen eines Projekts jederzeit bearbeiten.

Schritte

1. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.
2. Wählen Sie in der Kachel Builders die Option **zur Seite Projekte**.
3. Wählen Sie auf der Seite Projekte die Option für das Projekt aus **...**, das Sie bearbeiten möchten.
4. Nehmen Sie alle erforderlichen Änderungen an der Projektkonfiguration vor.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Schritte

1. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.
2. Wählen Sie in der Kachel Builders die Option **zur Seite Projekte**.
3. Wählen Sie auf der Seite Projekte die Option für das Projekt aus **...**, für das Sie einen Schnappschuss erstellen möchten.
4. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Snapshot erstellen**.
5. Wählen Sie im Dialogfeld **Create Snapshot** einen Namen für den Snapshot aus und wählen Sie **Create**.

Anzeigen der Arbeitsbereiche eines Projekts

Ein Klon oder Schnappschuss eines Projekts wird als Arbeitsbereich bezeichnet. Wenn Sie einen Arbeitsbereich erstellen, wird dieser so lange beibehalten, wie es die Vorgangsrichtlinie des Projekts zulässt. Sie können vorhandene Arbeitsbereiche für ein Projekt anzeigen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.

Schritte

1. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.

2. Wählen Sie in der Kachel Builders die Option **zur Seite Projekte**.
3. Wählen Sie auf der Seite Projekte ein Projekt aus und wählen Sie **Ansicht**.
4. Zeigen Sie den Status und die Details aller Arbeitsbereiche für dieses Projekt an.
5. Wenn Warnungen oder Warnungen für einen Arbeitsbereich angezeigt werden, bewegen Sie den Mauszeiger über das Alarm- oder Warnsymbol, um den Grund anzuzeigen.

Projekt löschen

Sie können ein Projekt löschen, wenn es nicht mehr benötigt wird, indem Sie diese Schritte ausführen.

Schritte

1. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.
2. Wählen Sie in der Kachel Builders die Option **zur Seite Projekte**.
3. Wählen Sie auf der Seite Projekte die Option für das Projekt aus **...**, das Sie löschen möchten.
4. Wählen Sie **Löschen**.
5. Wählen Sie im Bestätigungsdialog **Löschen**.

Ergebnis

Das Projekt wird gelöscht und sämtlicher mit dem Projekt assoziierter Code oder Artefakte aus dem Volume gelöscht. Snapshots und Klone des Projekts bleiben erhalten.

Erstellen Sie einen Builders-Arbeitsbereich

Ein Arbeitsbereich in der BlueXP Workload Factory for Builders ist eine Perforce-Darstellung eines Projekts zu einem bestimmten Zeitpunkt. Arbeitsbereiche werden anhand eines Projekt-Snapshot erstellt. Sie können neue Arbeitsbereiche innerhalb eines Builders-Projekts erstellen. Sie können Arbeitsbereiche über die Perforce-Benutzeroberfläche erstellen.

Bevor Sie beginnen

Stellen Sie sicher, dass Sie Builders mit dem Perforce Helix Visual Client integriert haben. Weitere Informationen finden Sie unter "[Integration von Buildern mit Perforce](#)".

Schritte

1. Melden Sie sich bei Perforce an.
2. Wählen Sie im Perforce-Menü **Ansicht > WF**.

Der Bildschirm für die werkseitige Workload-Anmeldung wird in der Perforce-Benutzeroberfläche angezeigt.

3. Melden Sie sich bei Workload Factory mit einem der "[Konsolenerfahrungen](#)" an.
4. Wählen Sie **Arbeitsbereich erstellen**.
5. Geben Sie auf der Seite „Workspace-Projekt erstellen“ Folgendes ein:
 - a. Wählen Sie einen Snapshot aus, der als Grundlage für den Arbeitsbereich verwendet werden soll.
 - b. Geben Sie einen Namen für den Arbeitsbereich ein.

- c. Geben Sie optional eine Benutzerkennung ein, um den Arbeitsbereich zu beanspruchen. Diese Kennung sollte mit der Perforce-Benutzer-ID des Entwicklers übereinstimmen, der diesen Arbeitsbereich verwendet.

6. Wählen Sie **Erstellen**.

Ergebnis

Der Arbeitsbereich wird erstellt und in der Liste der Arbeitsbereiche auf der Seite Arbeitsbereiche angezeigt.

Automatisieren Sie Builders-Aufgaben mit Codebox

Mit Codebox können Sie die Projekterstellung und Datensicherungsvorgänge automatisieren. Codebox ist eine Co-Pilot-Infrastruktur als Code (IAC), die Ihnen bei der Generierung von Code zur Ausführung aller von der Workload Factory unterstützten Vorgänge hilft.

Erfahren Sie mehr über "[Codebox-Automatisierung](#)" und wie Sie es nutzen können.

Wissen und Support

Melden Sie sich an, um Support für die BlueXP Workload-Fabrik für Entwickler zu erhalten

Bevor Sie einen Support-Fall beim technischen NetApp eröffnen können, müssen Sie ein NetApp Support Site Konto zum Workload Factory hinzufügen und sich anschließend für Support registrieren.

Für den Support ist eine Registrierung erforderlich, um technischen Support zu erhalten, der speziell für die BlueXP Workload-Fabrik und die Storage-Lösungen und -Services von NetApp vorgesehen ist. Sie müssen sich für den Support über die BlueXP -Konsole registrieren, bei der es sich um eine separate webbasierte Konsole von der Workload-Werkseinstellung handelt.

Durch die Registrierung für den Support wird die NetApp-Unterstützung für einen Fileservice eines Cloud-Providers nicht aktiviert. Technischer Support zu einem Fileservice eines Cloud-Providers, seiner Infrastruktur oder einer Lösung, die den Service verwendet, finden Sie unter „Hilfe erhalten“ in der Dokumentation zur Workload-Farm des jeweiligen Produkts.

["Amazon FSX für ONTAP"](#)

Übersicht über die Support-Registrierung

Die Registrierung Ihres Support-Abonnements für Ihre Account-ID (Ihre 20-stellige Seriennummer 960xxxxxxx auf der Seite „Support Resources“ in BlueXP) dient als zentrale Support-Abonnement-ID. Jedes BlueXP-Abonnement für Support auf Kontoebene muss registriert werden.

Durch das Registrieren von Funktionen wie das Öffnen von Support-Tickets und die automatische Generierung von Support-Cases. Die Registrierung ist abgeschlossen, indem wie unten beschrieben Konten der NetApp Support Website (NSS) zu BlueXP hinzugefügt werden.

Registrieren Sie Ihr Konto für NetApp Support

Um sich für den Support zu registrieren und die Supportberechtigung zu aktivieren, muss ein Benutzer in Ihrem Konto einem NetApp Support Site Konto seine BlueXP Anmeldedaten zuweisen. Wie Sie sich für den NetApp Support registrieren, hängt davon ab, ob Sie bereits über einen NSS Account (NetApp Support Site) verfügen.

Bestandskunde mit NSS-Konto

Wenn Sie ein NetApp Kunde mit einem NSS-Konto sind, müssen Sie sich lediglich für den Support über BlueXP registrieren.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Arbeitslastwerkkonsole **Hilfe > Support** aus.

Wenn Sie diese Option auswählen, wird die BlueXP Konsole um eine neue Browserregisterkarte geöffnet und das Support Dashboard geladen.

2. Klicken Sie oben rechts auf der BlueXP Konsole auf das Symbol Einstellungen, und wählen Sie **Credentials** aus.

3. Wählen Sie **Benutzeranmeldeinformationen**.
4. Wählen Sie **NSS-Anmeldeinformationen hinzufügen** und folgen Sie der Eingabeaufforderung für die NetApp-Support-Website (NSS)-Authentifizierung.
5. Um zu bestätigen, dass die Registrierung erfolgreich war, wählen Sie das Hilfesymbol und dann **Support**.

Auf der Seite **Ressourcen** sollte angezeigt werden, dass Ihr Konto für Support registriert ist.



Beachten Sie, dass andere BlueXP Benutzer diesen Support-Registrierungsstatus nicht sehen, wenn sie ihrem BlueXP Login kein NetApp Support Site Konto zugeordnet haben. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihr BlueXP Konto nicht für den Support registriert ist. Solange ein Benutzer im Konto diese Schritte befolgt hat, wurde Ihr Konto registriert.

Vorhandener Kunde, aber kein NSS-Konto

Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind und über vorhandene Lizenzen und Seriennummern sowie *No NSS* Konto verfügen, müssen Sie ein NSS Konto erstellen und es Ihren BlueXP Anmeldedaten zuordnen.

Schritte

1. Erstellen Sie ein NetApp Support Site Konto, indem Sie das abschließen "[NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung](#)"
 - a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - b. Kopieren Sie unbedingt die oben verwendete BlueXP-Kontonummer (960xxxx) für das Feld Seriennummer. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.
2. Ordnen Sie Ihr neues NSS-Konto Ihrem BlueXP-Login zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Neu bei NetApp

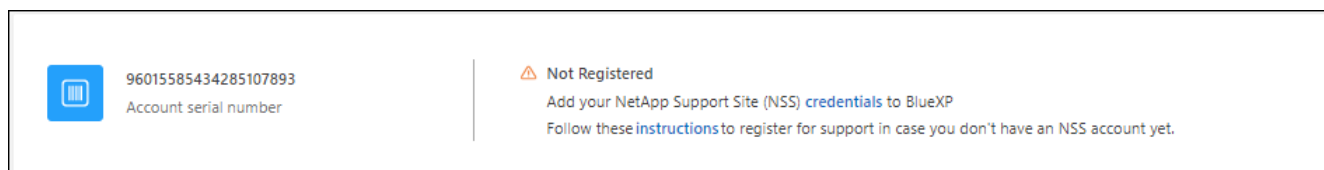
Wenn Sie neu bei NetApp sind und über keinen NSS-Account verfügen, befolgen Sie jeden Schritt unten.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Arbeitslastwerkkonsole **Hilfe > Support** aus.

Wenn Sie diese Option auswählen, wird die BlueXP Konsole um eine neue Browserregisterkarte geöffnet und das Support Dashboard geladen.

2. Suchen Sie auf der Seite „Support Resources“ nach der Seriennummer Ihres Kontos.



3. Navigieren Sie zu "[Die Support-Registrierungs-Website von NetApp](#)" und wählen Sie **Ich bin kein**

registrierter NetApp-Kunde.

4. Füllen Sie die Pflichtfelder aus (mit roten Sternchen).
5. Wählen Sie im Feld **Product Line** die Option **Cloud Manager** aus, und wählen Sie dann den gewünschten Abrechnungsanbieter aus.
6. Kopieren Sie die Seriennummer des Kontos von Schritt 2 oben, füllen Sie die Sicherheitsprüfung aus und bestätigen Sie dann, dass Sie die globale Datenschutzrichtlinie von NetApp lesen.

Zur Fertigstellung dieser sicheren Transaktion wird sofort eine E-Mail an die angegebene Mailbox gesendet. Überprüfen Sie Ihre Spam-Ordner, wenn die Validierungs-E-Mail nicht in wenigen Minuten ankommt.

7. Bestätigen Sie die Aktion in der E-Mail.

Indem Sie Ihre Anfrage an NetApp senden, wird Ihnen die Erstellung eines NetApp Support Site Kontos empfohlen.

8. Erstellen Sie ein NetApp Support Site Konto, indem Sie das abschließen "[NetApp Support Site-Formular zur Benutzerregistrierung](#)"
 - a. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Benutzerebene wählen, die normalerweise **NetApp Kunde/Endbenutzer** ist.
 - b. Kopieren Sie die oben angegebene Seriennummer (960xxxx) für das Feld „Seriennummer“. Dadurch wird die Kontobearbeitung beschleunigt.

Nachdem Sie fertig sind

NetApp sollte sich bei diesem Prozess mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ist eine einmalige Onboarding-Übung für neue Benutzer.

Wenn Sie über Ihren Account für die NetApp Support-Website verfügen, ordnen Sie das Konto Ihrer BlueXP Anmeldung zu, indem Sie die unter aufgeführten Schritte ausführen [Bestandskunde mit NSS-Konto](#).

Hilfe zu Builders erhalten

NetApp bietet Unterstützung für die BlueXP -Workload-Fabrik und seine Cloud-Services auf unterschiedliche Weise. Umfassende kostenlose Self-Support-Optionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, wie etwa Knowledge Base-Artikel (KB) und ein Community-Forum. Ihre Support-Registrierung umfasst technischen Remote-Support über Web-Ticketing.

Erhalten Sie Support für FSX für ONTAP

Für technischen Support in Bezug auf FSX for ONTAP, seine Infrastruktur oder jede Lösung, die den Service verwendet, siehe „Hilfe erhalten“ in der Dokumentation zur Workload-Fabrik für dieses Produkt.

["Amazon FSX für ONTAP"](#)

Nutzen Sie die unten beschriebenen Support-Optionen, um technischen Support für Workload Factory und seine Storage-Lösungen und -Services zu erhalten.

Nutzen Sie Self-Support-Optionen

Diese Optionen sind kostenlos verfügbar, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Dokumentation

Die Arbeitslastwerkdokumentation, die Sie derzeit anzeigen.

- ["Wissensdatenbank"](#)

Durchsuchen Sie die Workload Factory Knowledge Base, um hilfreiche Artikel zur Fehlerbehebung zu finden.

- ["Communitys"](#)

Treten Sie der Workload Factory Community bei, um laufende Diskussionen zu verfolgen oder neue zu erstellen.

Erstellen Sie einen Fall mit dem NetApp Support

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen können Sie gemeinsam mit einem NetApp Support-Experten eventuelle Probleme nach der Aktivierung des Supports beheben.

Bevor Sie beginnen

Um die Funktion **Fall erstellen** nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst für den Support registrieren. Verknüpfen Sie Ihre Zugangsdaten für die NetApp Support-Website mit Ihren werkseitigen Workload-Anmeldedaten. ["Erfahren Sie, wie Sie sich für Support registrieren"](#).

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Arbeitslastwerkkonsole **Hilfe > Support** aus.

Wenn Sie diese Option auswählen, wird die BlueXP Konsole um eine neue Browserregisterkarte geöffnet und das Support Dashboard geladen.

2. Wählen Sie auf der Seite **Ressourcen** eine der verfügbaren Optionen unter Technischer Support:

- a. Wählen Sie **Rufen Sie uns an**, wenn Sie mit jemandem am Telefon sprechen möchten. Sie werden zu einer Seite auf netapp.com weitergeleitet, auf der die Telefonnummern aufgeführt sind, die Sie anrufen können.

- b. Wählen Sie **Fall erstellen**, um ein Ticket mit einem NetApp-Supportspezialisten zu öffnen:

- **Service:** Wählen Sie **Workload Factory**.
- **Case Priority:** Wählen Sie die Priorität für den Fall, der niedrig, Mittel, hoch oder kritisch sein kann.

Wenn Sie weitere Informationen zu diesen Prioritäten wünschen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Informationssymbol neben dem Feldnamen.

- **Problembeschreibung:** Geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an, einschließlich aller anwendbaren Fehlermeldungen oder Fehlerbehebungsschritte, die Sie durchgeführt haben.
- **Zusätzliche E-Mail-Adressen:** Geben Sie zusätzliche E-Mail-Adressen ein, wenn Sie jemand anderes auf dieses Problem aufmerksam machen möchten.
- **Anhang (optional):** Laden Sie bis zu fünf Anhänge nacheinander hoch.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this are two dropdown menus: 'Service' and 'Working Environment', both currently set to 'Select'. Underneath is a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance' with an information icon. The 'Issue Description' section has a text area with the placeholder text 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with the placeholder 'Type here' and an information icon. The 'Attachment (Optional)' section shows 'No files selected' and an 'Upload' button with an information icon. A trash can icon is also visible next to the attachment area.

Nachdem Sie fertig sind

Es wird ein Popup-Fenster mit der Support-Fallnummer angezeigt. Ein NetApp Support-Experte prüft Ihren Fall und macht Sie umgehend mit.

Um eine Historie deiner Support-Fälle anzuzeigen, kannst du **Einstellungen > Chronik** auswählen und nach Aktionen mit dem Namen „Support-Case erstellen“ suchen. Mit einer Schaltfläche ganz rechts können Sie die Aktion erweitern, um Details anzuzeigen.

Es ist möglich, dass beim Versuch, einen Fall zu erstellen, möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

„Sie sind nicht berechtigt, einen Fall für den ausgewählten Service zu erstellen.“

Dieser Fehler könnte bedeuten, dass das NSS-Konto und das Unternehmen des Datensatzes, mit dem es verbunden ist, nicht das gleiche Unternehmen des Eintrags für die BlueXP Account Seriennummer (dh 960xxxx) oder Seriennummer der Arbeitsumgebung. Sie können Hilfe mit einer der folgenden Optionen anfordern:

- Verwenden Sie den Chat im Produkt
- Übermitteln Sie einen nicht-technischen Case unter <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Managen Ihrer Support-Cases (Vorschau)

Sie können aktive und gelöste Support-Cases direkt über BlueXP anzeigen und managen. Sie können die mit Ihrem NSS-Konto und Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle verwalten.

Case Management ist als Vorschau verfügbar. Wir planen, diese Erfahrungen weiter zu verbessern und in zukünftigen Versionen Verbesserungen hinzuzufügen. Bitte senden Sie uns Ihr Feedback über den Product-Chat.

Beachten Sie Folgendes:

- Das Case-Management-Dashboard oben auf der Seite bietet zwei Ansichten:
 - Die Ansicht auf der linken Seite zeigt die Gesamtzahl der Fälle, die in den letzten 3 Monaten durch das von Ihnen angegebene NSS-Benutzerkonto eröffnet wurden.
 - Die Ansicht auf der rechten Seite zeigt die Gesamtzahl der in den letzten 3 Monaten auf Unternehmensebene eröffneten Fälle basierend auf Ihrem NSS-Benutzerkonto an.

Die Ergebnisse in der Tabelle geben die Fälle in Bezug auf die ausgewählte Ansicht wieder.

- Sie können interessante Spalten hinzufügen oder entfernen und den Inhalt von Spalten wie Priorität und Status filtern. Andere Spalten bieten nur Sortierfunktionen.

Weitere Informationen erhalten Sie in den Schritten unten.

- Auf Fallebene bieten wir die Möglichkeit, Fallnotizen zu aktualisieren oder einen Fall zu schließen, der sich noch nicht im Status „Geschlossen“ oder „Geschlossen“ befindet.

Schritte

1. Wählen Sie oben rechts in der Arbeitslastwerkkonsole **Hilfe > Support** aus.

Wenn Sie diese Option auswählen, wird die BlueXP Konsole um eine neue Browserregisterkarte geöffnet und das Support Dashboard geladen.

2. Wählen Sie **Case Management** aus und fügen Sie bei Aufforderung Ihr NSS-Konto zu BlueXP hinzu.

Auf der Seite **Case Management** werden offene Fälle im Zusammenhang mit dem NSS-Konto angezeigt, das mit Ihrem BlueXP Benutzerkonto verknüpft ist. Dies ist das gleiche NSS-Konto, das oben auf der Seite **NSS Management** angezeigt wird.

3. Ändern Sie optional die in der Tabelle angezeigten Informationen:
 - Wählen Sie unter **Vorgänge der Organisation Ansicht** aus, um alle mit Ihrem Unternehmen verbundenen Fälle anzuzeigen.
 - Ändern Sie den Datumsbereich, indem Sie einen genauen Datumsbereich oder einen anderen Zeitrahmen auswählen.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Columns: Date created, Last updated, Status (5)

Filters: Last 7 days, Last 30 days, Last 3 months (selected)

| Date created | Last updated | Priority | Status |
|-------------------|-------------------|-------------|-------------------|
| December 22, 2022 | December 29, 2022 | Medium (P3) | Assigned |
| December 21, 2022 | December 28, 2022 | Medium (P3) | Active |
| December 15, 2022 | December 27, 2022 | Medium (P3) | Pending customer |
| December 14, 2022 | December 26, 2022 | Low (P4) | Solution proposed |

- Filtern Sie den Inhalt der Spalten.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Columns: Last updated, Priority, Status (5)

Filters: Active, Pending customer, Solution proposed, Pending closed, Closed

| Last updated | Priority | Status |
|-------------------|---------------|-------------------|
| December 29, 2022 | Critical (P1) | Active |
| December 28, 2022 | High (P2) | Pending customer |
| December 27, 2022 | Medium (P3) | Solution proposed |
| December 26, 2022 | Low (P4) | Pending closed |

- Ändern Sie die Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden, indem  Sie die Spalten auswählen und dann auswählen, die Sie anzeigen möchten.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Columns: Last updated, Priority, Status (5)

Filters: Last updated, Priority, Cluster name, Case owner, Opened by

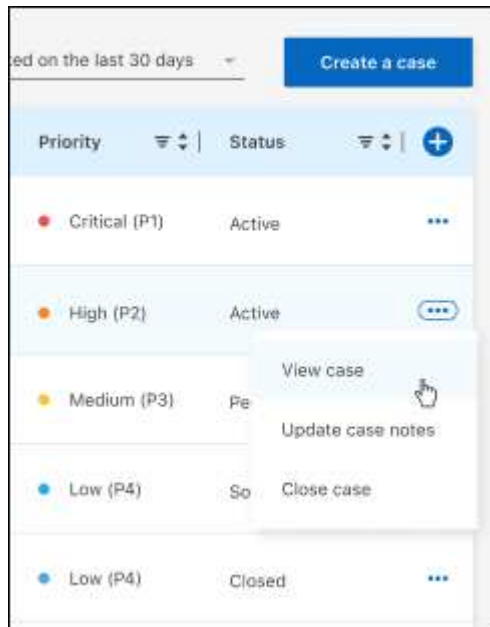
| Last updated | Priority | Status |
|-------------------|---------------|--------------|
| December 29, 2022 | Critical (P1) | Last updated |
| December 28, 2022 | High (P2) | Priority |
| December 27, 2022 | Medium (P3) | Cluster name |
| December 26, 2022 | Low (P4) | Case owner |

4. Managen Sie einen bestehenden Fall, indem ... Sie eine der verfügbaren Optionen auswählen:

- **Fall anzeigen:** Vollständige Details zu einem bestimmten Fall anzeigen.
- **Aktennotizen aktualisieren:** Geben Sie zusätzliche Details zu Ihrem Problem an oder wählen Sie **Dateien hochladen**, um maximal fünf Dateien anzuhängen.

Anhänge sind auf 25 MB pro Datei begrenzt. Folgende Dateierweiterungen werden unterstützt: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx und csv.

- **Fall schließen:** Geben Sie Einzelheiten darüber an, warum Sie den Fall schließen und wählen Sie **Fall schließen**.



Rechtliche Hinweise für BlueXP Workload Factory for Builders

Rechtliche Hinweise ermöglichen den Zugriff auf Copyright-Erklärungen, Marken, Patente und mehr.

Urheberrecht

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marken

NetApp, das NETAPP Logo und die auf der NetApp Markenseite aufgeführten Marken sind Marken von NetApp Inc. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patente

Eine aktuelle Liste der NetApp Patente finden Sie unter:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Datenschutzrichtlinie

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open Source

In den Benachrichtigungsdateien finden Sie Informationen zu Urheberrechten und Lizenzen von Drittanbietern, die in der NetApp Software verwendet werden.

["BlueXP -Workload ist werkseitig eingestellt"](#)

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFT SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.