Resolución de problemas

Active IQ Unified Manager 9.10

NetApp
October 16, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-910/storage-mgmt/task_add_space_to_data_disk_of_vmware.html on October 16, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Resolución de problemas . . . 1
- Agregar espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager . . . 1
  - Adición de espacio al disco de datos de la máquina virtual de VMware . . . 1
  - Adición de espacio al directorio de datos del host Linux . . . 2
  - Agregar espacio a la unidad lógica del servidor Microsoft Windows . . . 4
- Cambiar el intervalo de recogida de estadísticas de rendimiento . . . 4
- Cambiar el periodo de tiempo, Unified Manager conserva los datos de eventos y rendimiento . . . 5
- Error de autenticación desconocido . . . 6
- Usuario no encontrado . . . 7
- Problema al agregar LDAP mediante otros servicios de autenticación . . . 7

Resolución de problemas

La información para la solución de problemas le ayuda a identificar y resolver problemas con los que se encuentra cuando se utiliza Unified Manager.

Agregar espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager

El directorio de bases de datos de Unified Manager contiene todos los datos de estado y rendimiento que se recopilan en los sistemas ONTAP. Algunas circunstancias pueden requerir que aumente el tamaño del directorio de la base de datos.

Por ejemplo, el directorio de base de datos se puede llenarse si Unified Manager está recopilando datos de un gran número de clústeres en los que cada clúster tiene muchos nodos. Recibirá un evento de advertencia cuando el directorio de la base de datos esté lleno al 90% y un evento crítico cuando el directorio esté lleno al 95%.

No se recopilan datos adicionales de los clústeres después de que el directorio se encuentra lleno al 95 %.

Los pasos necesarios para añadir capacidad al directorio de datos son distintos en función de si Unified Manager se ejecuta en un servidor VMware ESXi, en un servidor Red Hat o CentOS Linux o en un servidor Microsoft Windows.

Adición de espacio al disco de datos de la máquina virtual de VMware

Si necesita aumentar la cantidad de espacio en el disco de datos de la base de datos de Unified Manager, puede añadir capacidad después de la instalación aumentando el espacio en disco mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager.

Lo que necesitará

- Debe tener acceso a vSphere Client.
- La máquina virtual no debe tener instantáneas almacenadas localmente.
- Debe tener las credenciales de usuario de mantenimiento.

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de su máquina virtual antes de aumentar el tamaño de los discos virtuales.

Pasos

1. En el cliente de vSphere, seleccione la máquina virtual de Unified Manager y, a continuación, añada más capacidad de disco a los datos `disk 3`. Consulte la documentación de VMware para obtener más detalles.

   En algunos casos excepcionales, la instalación de Unified Manager utiliza "disco duro 2" para el disco de datos en lugar de "disco duro 3". Si esto se ha producido en la implementación, aumente el espacio del disco que sea mayor. El disco de datos siempre tendrá más espacio que el otro disco.

2. En el cliente vSphere, seleccione la máquina virtual de Unified Manager y, a continuación, seleccione la

pestaña **Console**.

3. Haga clic en en la ventana de la consola y, a continuación, inicie sesión en la consola de mantenimiento con su nombre de usuario y contraseña.
4. En **Menú principal**, introduzca el número de la opción **Configuración del sistema**.
5. En **Menú de configuración del sistema**, introduzca el número de la opción **aumentar tamaño del disco de datos**.

Adición de espacio al directorio de datos del host Linux

Si ha asignado poco espacio en disco a `/opt/netapp/data` directorio para admitir Unified Manager cuando originalmente configuró el host Linux y después instaló Unified Manager, es posible añadir espacio en disco después de la instalación aumentando espacio en disco en la `/opt/netapp/data` directorio.

Lo que necesitará

Debe tener acceso de usuario raíz a la máquina Red Hat Enterprise Linux o CentOS Linux en la que está instalado Unified Manager.

Le recomendamos que realice un backup de la base de datos de Unified Manager antes de aumentar el tamaño del directorio de datos.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario root en el equipo Linux en el que desea agregar espacio en disco.
2. Detenga el servicio Unified Manager y el software MySQL asociado en el orden que se muestra: `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Crear una carpeta de copia de seguridad temporal (por ejemplo, `/backup-data`) con suficiente espacio en disco para contener los datos de la corriente `/opt/netapp/data` directorio.
4. Copie la configuración de contenido y privilegios de la existente `/opt/netapp/data` directorio en el directorio de datos de copia de seguridad:

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Si se Linux está habilitado:

   a. Obtenga el tipo de Linux de se para las carpetas existentes `/opt/netapp/data` carpeta:

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'|
      head -1`
      ```

      El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. Ejecute el `chcon` Comando para establecer el tipo de Linux de se para el directorio de copia de seguridad:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Elimine el contenido del `/opt/netapp/data` directorio:
   a. `cd /opt/netapp/data`
   b. `rm -rf *`
7. Expanda el tamaño de `/opt/netapp/data` directorio a un mínimo de 150 GB a través de comandos de LVM o mediante la adición de discos adicionales.

   > Si ha creado `/opt/netapp/data` desde un disco, no debe intentar montarlo `/opt/netapp/data` Como una unidad NFS o CIFS. Porque, en este caso, si intenta expandir el espacio en disco, algunos comandos de LVM como `resize` y.. `extend` es posible que no funcione como se espera.

8. Confirme que el `/opt/netapp/data` el propietario del directorio (mysql) y el grupo (root) no cambian:

   `ls -ltr /opt/netapp/ | grep data`

   El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

   ```
   drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
   ```

9. Si se activa Linux, confirme que el contexto del `/opt/netapp/data` el directorio todavía está establecido en mysqld_db_t:
   a. `touch /opt/netapp/data/abc`
   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

   ```
   -rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
   /opt/netapp/data/abc
   ```

10. Elimine el archivo `abc` de forma que este archivo no causa un error de base de datos en el futuro.
11. Copie el contenido de `backup-data` volver al expandido `/opt/netapp/data` directorio:

    `cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/`

12. Si se Linux está habilitado, ejecute el siguiente comando:

    `chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data`

13. Inicie el servicio MySQL:

    `systemctl start mysqld`

14. Una vez iniciado el servicio MySQL, inicie los servicios ocie y ocieau en el orden que se muestra:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Después de iniciar todos los servicios, elimine la carpeta de copia de seguridad `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Agregar espacio a la unidad lógica del servidor Microsoft Windows

Si necesita aumentar la cantidad de espacio en disco para la base de datos de Unified Manager, puede añadir capacidad a la unidad lógica en la que está instalado Unified Manager.

Lo que necesitará

Debe tener privilegios de administrador de Windows.

Le recomendamos que realice un backup de la base de datos de Unified Manager antes de agregar espacio en disco.

Pasos

1. Inicie sesión como administrador en el servidor Windows en el que desea agregar espacio en disco.
2. Siga el paso correspondiente al método que desea utilizar para agregar más espacio:

Opción	Descripción
En un servidor físico, añada capacidad a la unidad lógica en la que se ha instalado el servidor de Unified Manager.	Siga los pasos del tema de Microsoft: "Extender un volumen básico"
En un servidor físico, agregue una unidad de disco duro.	Siga los pasos del tema de Microsoft: "Agregar unidades de disco duro"
En un equipo virtual, aumente el tamaño de una partición de disco.	Siga los pasos del tema de VMware: "Aumentar el tamaño de una partición de disco"

Cambiar el intervalo de recogida de estadísticas de rendimiento

El intervalo de recogida predeterminado para las estadísticas de rendimiento es de 5 minutos. Puede cambiar este intervalo a 10 o 15 minutos si descubre que las colecciones de clústeres grandes no están finalizando dentro del tiempo predeterminado. Esta configuración afecta la recogida de estadísticas de todos los clústeres que está supervisando esta instancia de Unified Manager.

Lo que necesitará

Debe tener un ID de usuario y una contraseña autorizados para iniciar sesión en la consola de mantenimiento del servidor de Unified Manager.

La emisión de colecciones de estadísticas de rendimiento no terminado a tiempo se indica mediante los mensajes de mensaje de cabecera `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Debe cambiar el intervalo de recopilación sólo cuando sea necesario debido a un problema de recopilación de estadísticas. No cambie esta configuración por ningún otro motivo.

> Si se cambia este valor desde el ajuste predeterminado de 5 minutos, puede afectar el número y la frecuencia de los eventos de rendimiento que informa Unified Manager. Por ejemplo, los umbrales de rendimiento definidos por el sistema activan eventos cuando se supera la política durante 30 minutos. Cuando se utilizan colecciones de 5 minutos, se debe superar la política para seis colecciones consecutivas. Para las colecciones de 15 minutos, la directiva debe superarse sólo durante dos períodos de recopilación.

Un mensaje en la parte inferior de la página Cluster Setup indica el intervalo de recogida de datos estadísticos actual.

Pasos

1. Inicie sesión con SSH como usuario de mantenimiento en el host de Unified Manager.

   Se muestran los mensajes de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

2. Escriba el número de la opción de menú con la etiqueta **Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento** y, a continuación, pulse Intro.
3. Si se le solicita, vuelva a introducir la contraseña de usuario de mantenimiento.
4. Escriba el número del nuevo intervalo de sondeo que desea establecer y, a continuación, pulse Intro.

Si cambió el intervalo de recogida de Unified Manager a 10 o 15 minutos y tiene una conexión actual con un proveedor de datos externo (como Graphite), debe cambiar el intervalo de transmisión del proveedor de datos de modo que sea igual o mayor que el intervalo de recogida de Unified Manager.

Cambiar el periodo de tiempo, Unified Manager conserva los datos de eventos y rendimiento

De forma predeterminada, Unified Manager almacena datos de eventos y datos de rendimiento durante 6 meses en todos los clústeres supervisados. Una vez transcurrido este tiempo, los datos más antiguos se eliminan automáticamente para dar lugar a los nuevos datos. Este período de tiempo predeterminado funciona bien en la mayoría de las configuraciones, pero es posible que las configuraciones de gran tamaño con muchos clústeres y nodos deban reducir el período de retención para que Unified Manager funcione de forma óptima.

Lo que necesitará

Debe tener la función Administrador de aplicaciones.

Puede cambiar los períodos de retención de estos dos tipos de datos en la página Data Retention. Esta configuración afecta la retención de datos de todos los clústeres que está supervisando esta instancia de

Unified Manager.

> Unified Manager recopila estadísticas de rendimiento cada 5 minutos. Cada día, las estadísticas de 5 minutos se resumen en las estadísticas de rendimiento por hora. Conserva 30 días de datos históricos de rendimiento de 5 minutos y 6 meses de datos de rendimiento resumidos por hora (de forma predeterminada).

Debe reducir el período de retención solo si se está quedando sin espacio o si el backup y otras operaciones tardan mucho tiempo en completarse. La reducción del período de retención tiene los siguientes efectos:

- Los datos de rendimiento antiguos se eliminan de la base de datos de Unified Manager después de las medianoche.
- Los datos de eventos antiguos se eliminan de inmediato de la base de datos de Unified Manager.
- Los eventos anteriores al período de retención ya no estarán disponibles para visualizarlos en la interfaz de usuario.
- Las ubicaciones en la interfaz de usuario de donde se muestren las estadísticas de rendimiento por hora estarán en blanco antes del período de retención.
- Si el período de retención de eventos supera el período de retención de datos de rendimiento, se mostrará un mensaje en la barra deslizante de rendimiento con la advertencia de que los eventos de rendimiento anteriores pueden no tener datos de respaldo en sus gráficos asociados.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Directivas** > **retención de datos**.
2. En la página **retención de datos**, seleccione la herramienta de control deslizante en el área retención de eventos o retención de datos de rendimiento y muévala al número de meses que deben conservarse los datos y haga clic en **Guardar**.

Error de autenticación desconocido

Al realizar una operación relacionada con la autenticación, como agregar, editar, eliminar o probar usuarios o grupos remotos, puede aparecer el siguiente mensaje de error: `Unknown authentication error.`

Causa

Este problema puede ocurrir si ha establecido un valor incorrecto para las siguientes opciones:

- Nombre del administrador del servicio de autenticación de Active Directory
- Enlazar nombre completo del servicio de autenticación de OpenLDAP

Acción Correctiva

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. En función del servicio de autenticación que haya seleccionado, introduzca la información adecuada para el nombre de administrador o el nombre distintivo de enlace.
3. Haga clic en **probar autenticación** para probar la autenticación con los detalles especificados.
4. Haga clic en **Guardar**.

Usuario no encontrado

Cuando se realiza una operación relacionada con la autenticación, como agregar, editar, eliminar o probar usuarios o grupos remotos, se muestra el siguiente mensaje de error: `User not found.`

Causa

Este problema puede ocurrir si el usuario existe en el servidor AD o en el servidor LDAP y si ha establecido el nombre distintivo base en un valor incorrecto.

Acción Correctiva

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. Introduzca la información adecuada para el nombre distintivo de la base.
3. Haga clic en **Guardar**.

Problema al agregar LDAP mediante otros servicios de autenticación

Cuando selecciona otros como servicio de autenticación, el usuario y la clase de objeto de grupo retienen los valores de la plantilla seleccionada anteriormente. Si el servidor LDAP no utiliza los mismos valores, es posible que se produzca un error en la operación.

Causa

Los usuarios no están configurados correctamente en OpenLDAP.

Acción Correctiva

Puede resolver este problema manualmente utilizando una de las siguientes soluciones.

Si la clase de objeto de usuario LDAP y la clase de objeto de grupo son usuario y grupo, respectivamente, realice los siguientes pasos:

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en**General** > **autenticación remota**.
2. En el menú desplegable **Servicio de autenticación**, seleccione **Active Directory** y, a continuación, seleccione **otros**.
3. Complete los campos de texto.

Si su clase de objeto de usuario LDAP y su clase de objeto de grupo son posixAccount y posixGroup, respectivamente, realice los siguientes pasos:

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General** > **autenticación remota**.
2. En el menú desplegable **Servicio de autenticación**, seleccione **OpenLDAP** y, a continuación, seleccione **otros**.
3. Complete los campos de texto.

Si las dos primeras soluciones no se aplican, llame al `option-set` API y establezca la

`auth.ldap.userObjectClass` y.. `auth.ldap.groupObjectClass` opciones a los valores correctos.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.