Actualización de Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux o CentOS

Active IQ Unified Manager 9.12

NetApp
October 16, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-912/include/upgrade-path.html on October 16, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Actualización de Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux o CentOS 1
La ruta de actualización compatible con las versiones de Unified Manager 1
Actualizar Unified Manager 1
Pasos adicionales que se deben realizar para los paquetes que faltan 3
Actualizar el sistema operativo del host desde Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x. 4

Actualización de Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux o CentOS

Es posible actualizar Unified Manager cuando hay una nueva versión disponible.

Los parches del software Unified Manager, que se proporcionan con NetApp, se instalan siguiendo el mismo procedimiento que las versiones nuevas.

Si Unified Manager se empareja con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones del software disponibles para ambos productos, debe desconectar los productos y, a continuación, configurar una nueva conexión de Workflow Automation tras las actualizaciones. Si solo actualiza uno de los productos, deberá iniciar sesión en Workflow Automation tras la actualización y comprobar que aún se recopilen datos de Unified Manager.

La ruta de actualización compatible con las versiones de Unified Manager

Active IQ Unified Manager admite una ruta de actualización específica para cada versión.

No todas las versiones de Unified Manager pueden realizar una actualización sin movimiento a versiones posteriores. Las actualizaciones de Unified Manager se limitan a un modelo N-2, lo que significa que la actualización solo se puede realizar en las próximas dos versiones de todas las plataformas. Por ejemplo, puede realizar una actualización a Unified Manager 9.12 solo desde Unified Manager 9.10 y 9.11.

Si ejecuta una versión anterior a las versiones compatibles, primero deberá actualizar la instancia de Unified Manager con una de las versiones compatibles y, a continuación, actualizarla a la versión actual.

Por ejemplo, si la versión instalada es OnCommand Unified Manager 9.5 y desea actualizar a la versión más reciente de Active IQ Unified Manager 9.12, siga una secuencia de actualizaciones.

Ruta de actualización de ejemplo:

1. Actualice Unified Manager 9.5 de OnCommand → Active IQ Unified Manager 9.7.
2. Actualización 9.7 → 9.9.
3. Actualización 9.9 → 9.11.
4. Actualización 9.11 → 9.12.

Para obtener más información acerca de la matriz de rutas de actualización, consulte este tema "Artículo de la base de conocimientos (KB)".

Actualizar Unified Manager

Puede actualizar desde Unified Manager 9.10 o 9.11 a 9.12 descargando y ejecutando el archivo de instalación en la plataforma Linux.

Lo que necesitará

- El sistema donde se actualiza Unified Manager debe cumplir con los requisitos del sistema y del software.

  Consulte "Requisitos del sistema de hardware".

Consulte "Requisitos de instalación y software Linux".

- Debe disponer de una suscripción al administrador de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux.
- Debe instalar o actualizar a la versión correcta de OpenJDK antes de actualizar Unified Manager.

  Consulte "Actualizar JRE en Linux".

- Para evitar la pérdida de datos, debe haber creado un backup de la base de datos de Unified Manager en caso de que haya un problema durante la actualización. NetApp recomienda mover el archivo de backup desde la `/opt/netapp/data` directorio a una ubicación externa.
- Durante la actualización, es posible que se le solicite que confirme si desea mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o si desea cambiarla a 6 meses. Al confirmar, los datos de rendimiento históricos se purgan al cabo de 6 meses.
- Debe haber completado todas las operaciones en ejecución, ya que Unified Manager no está disponible durante el proceso de actualización.
- MySQL Community Edition se actualiza automáticamente durante la actualización de Unified Manager. Si la versión instalada de MySQL en el sistema es anterior a 8.0.30, el proceso de actualización de Unified Manager actualiza automáticamente MySQL a 8.0.30.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor Red Hat Enterprise Linux o CentOS de destino.
2. Descargue el paquete de Unified Manager en el servidor.

   Consulte "Descarga de Unified Manager para Linux".

3. Desplácese hasta el directorio de destino y expanda el paquete Unified Manager:

   ```
   unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
   ```

   Los módulos RPM necesarios para Unified Manager se descomprimen en el directorio de destino.

4. Compruebe que el siguiente módulo esté disponible en el directorio:

   ```
   ls *.rpm
   ```

   ```
   netapp-um<version>.x86_64.rpm
   ```

5. Ejecute la secuencia de comandos previa a la instalación para asegurarse de que no haya ninguna configuración del sistema ni ningún software instalado que pueda entrar en conflicto con la actualización:

   ```
   sudo ./pre_install_check.sh
   ```

   La secuencia de comandos de preinstalación comprueba que el sistema tiene una suscripción válida a Red Hat Enterprise Linux y que tiene acceso a los repositorios de software necesarios. Si el script identifica algún problema, debe corregir los problemas y continuar con la actualización.

   Si se detecta algún paquete que falta, realice los pasos mencionados en "Pasos adicionales que se deben realizar para los paquetes que faltan". Si no faltan paquetes, continúe con los siguientes pasos.

6. Actualice Unified Manager con el siguiente script:

   ```
   upgrade.sh
   ```

Esta secuencia de comandos ejecuta automáticamente los módulos RPM, actualizando el software compatible necesario y los módulos Unified Manager que se ejecutan en ellos. Además, el script de actualización comprueba si hay alguna configuración del sistema o cualquier software instalado que pueda entrar en conflicto con la actualización. Si el script identifica algún problema, debe corregir los problemas antes de actualizar Unified Manager. Si ha instalado paquetes previamente, como *net-snmp* antes de actualizar Unified Manager, la dependencia de MySQL podría desinstalar el paquete durante la actualización. Debe volver a instalar el paquete manualmente para continuar con su uso.

7. Una vez completada la actualización, desplácese hacia atrás por los mensajes hasta que vea el mensaje que muestra una dirección IP o una URL para la interfaz de usuario web de Unified Manager, el nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña predeterminada.

   El mensaje es similar al siguiente:

   ```
   Active IQ Unified Manager upgraded successfully.
   Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified
   Manager GUI:

   https://default_ip_address/    (if using IPv4)
   https://[default_ip_address]/  (if using IPv6)
   https://fully_qualified_domain_name/
   ```

Introduzca la dirección IP o URL especificada en una nueva ventana de un explorador web compatible para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicie sesión con el mismo nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la misma contraseña que estableció anteriormente.

Pasos adicionales que se deben realizar para los paquetes que faltan

Si hay algún paquete que falte en su sitio durante la actualización, o si su sistema no está conectado a Internet, o si no está utilizando los repositorios de Red Hat Enterprise Linux, realice los pasos siguientes para determinar si falta algún paquete necesario y descargue esos paquetes.

> Estos pasos deben realizarse después del paso *5* del procedimiento principal. Este procedimiento actualiza Unified Manager y no es necesario ejecutar ningún paso adicional para actualizar.

1. Consulte la lista de paquetes disponibles y no disponibles:

   ```
   yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
   ```

   Los elementos de la sección «'instalación:'» son los paquetes que están disponibles en el directorio actual, y los elementos de la sección «'instalación de dependencias:'» son los paquetes que faltan en su sistema.

2. En otro sistema que tenga acceso a Internet, ejecute el siguiente comando para descargar los paquetes que faltan.

   ```
   yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
   ```

   Los paquetes se descargan en el directorio especificado como `--downloaddir=`.

Puesto que el complemento "'yum-plugin-downloadonly'" no siempre está activado en los sistemas Red Hat Enterprise Linux, es posible que tenga que habilitar la funcionalidad para descargar un paquete sin instalarlo:

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. Copie los paquetes descargados en el directorio donde descomprimió el paquete Unified Manager en el sistema de instalación.
4. Cambie los directorios a ese directorio y ejecute el siguiente comando para instalar los paquetes que faltan, junto con sus dependencias.

```
yum install *.rpm
```

5. Inicie el servidor de Unified Manager. Ejecute estos comandos:

```
systemctl start ocie

systemctl start ocieau
```

Este proceso completa el proceso de actualización de Unified Manager. Introduzca la dirección IP o URL especificada en una nueva ventana de un explorador web compatible para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicie sesión con el mismo nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la misma contraseña que estableció anteriormente.

Actualizar el sistema operativo del host desde Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x.

Si anteriormente instaló Unified Manager en un sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y debe actualizar a Red Hat Enterprise Linux 8.x, debe seguir uno de los procedimientos enumerados en este tema. En ambos casos, debe crear una copia de seguridad de Unified Manager en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y, a continuación, restaurar el backup en un sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x. Tenga en cuenta que las versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux van del 8,0 al 8,6.

La diferencia entre las dos opciones que se muestran a continuación es que, en un caso, se está ejecutando la restauración de Unified Manager en un nuevo servidor 8.x y, en el otro caso, se está realizando la operación de restauración en el mismo servidor.

Dado que esta tarea requiere que se cree un backup de Unified Manager en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, debe crear el backup solo cuando esté preparado para completar todo el proceso de actualización de modo que Unified Manager no tenga conexión durante el menor período de tiempo posible. Las brechas en los datos recopilados se muestran en la interfaz de usuario de Unified Manager durante el periodo de tiempo durante el cual se apaga el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y antes de que se inicie la nueva versión de Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Consulte "Gestión de operaciones de backup y restauración" si necesita revisar instrucciones detalladas para los procesos de copia de seguridad y restauración.

Actualización del sistema operativo host mediante un nuevo servidor

Siga estos pasos si tiene un sistema de repuesto en el que puede instalar el software Red Hat Enterprise

Linux 8.x para poder realizar la restauración de Unified Manager en ese sistema mientras el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x sigue estando disponible.

1. Instale y configure un servidor nuevo con el software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

   Consulte "Requisitos de instalación y software Linux".

2. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, instale la misma versión del software Unified Manager que tiene en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

   Consulte "Instalación de Unified Manager en Linux".

   No inicie la interfaz de usuario ni configure ningún clúster, usuario ni configuración de autenticación cuando se complete la instalación. El archivo de backup rellena esta información durante el proceso de restauración.

3. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, desde el menú Administration de la interfaz de usuario web, cree un backup de Unified Manager y, a continuación, copie el archivo de backup (`.7z` archivo) y el contenido del directorio del repositorio de la base de datos (`/database-dumps-repo` subdirectorio) a una ubicación externa.
4. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, apague Unified Manager.
5. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, copie el archivo de copia de seguridad (`.7z` archivo) desde la ubicación externa a. `/opt/netapp/data/ocum-backup/` y los archivos del repositorio de la base de datos en `/database-dumps-repo` subdirectorio bajo el `/ocum-backup` directorio.
6. Introduzca el siguiente comando para restaurar la base de datos de Unified Manager desde el archivo de backup:

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. Introduzca la dirección IP o la URL en el explorador web para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicie sesión en el sistema.

Una vez que haya comprobado que el sistema funciona correctamente, puede eliminar Unified Manager del sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Actualización del sistema operativo host en el mismo servidor

Siga estos pasos si no dispone de un sistema de repuesto en el que puede instalar el software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

1. En el menú Administration de la interfaz de usuario web, cree un backup de Unified Manager y, a continuación, copie el archivo de backup (`.7z` archivo) y el contenido del directorio del repositorio de la base de datos (`/database-dumps-repo` subdirectorio) a una ubicación externa.
2. Retire la imagen de Red Hat Enterprise Linux 7.x del sistema y límpiela por completo.
3. Instale y configure el software Red Hat Enterprise Linux 8.x en el mismo sistema.

   Consulte "Requisitos de instalación y software Linux".

4. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, instale la misma versión del software Unified Manager que tenía en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

   Consulte "Instalación de Unified Manager en Linux".

No inicie la interfaz de usuario ni configure ningún clúster, usuario ni configuración de autenticación cuando se complete la instalación. El archivo de backup rellena esta información durante el proceso de restauración.

5. Copie el archivo de copia de seguridad (`.7z` archivo) desde la ubicación externa a. `/opt/netapp/data/ocum-backup/` y los archivos del repositorio de la base de datos en `/database-dumps-repo` subdirectorio bajo el `/ocum-backup` directorio.
6. Introduzca el siguiente comando para restaurar la base de datos de Unified Manager desde el archivo de backup:

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. Introduzca la dirección IP o la URL en el explorador web para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicie sesión en el sistema.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.