Corrección o gestión de problemas de ONTAP directamente desde Unified Manager

Active IQ Unified Manager 9.12

NetApp
August 02, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-912/storage-mgmt/concept_what_options_do_i_have_in_fix_it_button.html on August 02, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Gestión de problemas o funciones de ONTAP directamente desde Unified Manager 1
¿Qué opciones tengo cuando veo el botón reparar o reparar todo 1
Ver el estado de las acciones de gestión que ha elegido corregir 3
¿Qué problemas puede solucionar Unified Manager 3
Sobrescribir las acciones de gestión a través de scripts 8

Gestión de problemas o funciones de ONTAP directamente desde Unified Manager

Puede solucionar algunos problemas de ONTAP o gestionar determinadas funciones de ONTAP directamente desde la interfaz de usuario de Unified Manager, en lugar de tener que utilizar ONTAP System Manager o la interfaz de línea de comandos de ONTAP. La opción «Gestión» proporciona correcciones a varios problemas de ONTAP que han desencadenado eventos de Unified Manager.

Puede corregir problemas directamente desde la página acciones de administración seleccionando la opción **acciones de administración** en el panel de navegación izquierdo. Las acciones de administración también están disponibles en el panel Management Actions (acciones de administración) en el panel Dashboard (Panel), la página de detalles de eventos y la selección Workload Analysis (Análisis de carga de trabajo) en el menú de navegación izquierdo.

Hay ciertos problemas que Unified Manager puede diagnosticar a fondo y proporcionar una única resolución. En el caso de ciertas funciones de ONTAP, como la supervisión antiransomware, Unified Manager realiza comprobaciones internas y recomienda acciones específicas. Si están disponibles, estas resoluciones se muestran en acciones de administración con un botón **Fix it**. Haga clic en el botón **Fix it** para solucionar el problema. Debe tener el rol de administrador de aplicaciones o de administrador del almacenamiento.

Unified Manager envía comandos ONTAP al clúster para realizar la corrección solicitada. Cuando finaliza la corrección, el evento se ha obsoleto.

Algunas acciones de administración permiten solucionar el mismo problema en varios objetos de almacenamiento con el botón **Fix All**. Por ejemplo, puede haber 5 volúmenes que tengan el evento "espacio de volumen lleno" que se podría resolver haciendo clic en la acción de administración **solucionar todo** para "Habilitar crecimiento automático de volumen". Mediante un solo clic, puede solucionar este problema en 5 volúmenes.

Para obtener información sobre las funciones y los problemas de ONTAP que puede gestionar mediante la solución automática, consulte "¿Qué problemas puede solucionar Unified Manager".

¿Qué opciones tengo cuando veo el botón reparar o reparar todo

La página Management Actions (acciones de administración) le proporciona el botón **Fix it** o **Fix All** para solucionar los problemas de los que Unified Manager ha sido notificado a través de un evento.

Le recomendamos que haga clic en los botones para solucionar un problema, según sea necesario. Sin embargo, si no está seguro de que desea resolver el problema como recomienda Unified Manager, puede realizar las siguientes acciones:

¿Qué desea hacer?	Acción
Tiene Unified Manager que se solucione el problema en todos los objetos identificados.	Haga clic en el botón **Fix All**.

¿Qué desea hacer?	Acción
No solucione el problema de ninguno de los objetos identificados en este momento y oculte esta acción de administración hasta que el evento vuelva a aparecer.	Haga clic en la flecha hacia abajo y haga clic en **descartar todo**.
Solucione el problema sólo en algunos de los objetos identificados.	Haga clic en el nombre de la acción de administración para expandir la lista y mostrar todas las acciones * Fix it* individuales. A continuación, siga los pasos para corregir o descartar acciones de administración individuales.

¿Qué desea hacer?	Acción
Tenga Unified Manager que solucione el problema.	Haga clic en el botón **Fix it**.
No solucione el problema en este momento y oculte esta acción de administración hasta que el evento vuelva a aparecer.	Haga clic en la flecha hacia abajo y haga clic en **descartar**.
Muestre los detalles de este evento para que pueda comprender mejor el problema.	• Haga clic en el botón **Fix it** y revise la corrección que se aplicará en el cuadro de diálogo resultante. • Haga clic en la flecha hacia abajo y haga clic en **Ver detalle de evento** para mostrar la página de detalles evento. A continuación, haga clic en **Fix it** en cualquiera de estas páginas resultantes si desea solucionar el problema.
Muestre los detalles de este objeto de almacenamiento para que pueda comprender mejor el problema.	Haga clic en el nombre del objeto de almacenamiento para mostrar detalles en la página Performance Explorer o Health Details.

En algunos casos, la corrección se refleja en el sondeo de configuración de 15 minutos siguiente. En otros casos, el cambio de configuración puede tardar varias horas en verificarse y en que el evento se quede obsoleto.

Para ver la lista de acciones de administración en curso o completadas, haga clic en el icono de filtro y seleccione **completado** o **en curso**.

Corrija todas las operaciones se ejecutan de forma serial, por lo que cuando vea el panel **en curso** algunos objetos tendrán el estado **en curso** mientras que otros tendrán el estado **programado**; lo que significa que todavía están esperando a ser implementado.

Ver el estado de las acciones de gestión que ha elegido corregir

Es posible ver el estado de todas las acciones de administración seleccionadas para corregir en la página Management Actions. La mayoría de las acciones se muestran como **completado** bastante rápido después de que Unified Manager envía el comando ONTAP al clúster. Sin embargo, algunas acciones, como mover un volumen, pueden tardar más tiempo.

Hay tres filtros disponibles en la página Management Actions:

- **Completado** muestra las dos acciones de administración que se completaron correctamente y las que han fallado. **Las acciones con fallos** proporcionan una razón para el fallo para que pueda solucionar el problema manualmente.
- **En curso** muestra tanto las acciones de administración que se están implementando, como las que están programadas para ser implementadas.
- **Recomendado** muestra todas las acciones de administración que están actualmente activas para todos los clústeres supervisados.

Pasos

1. Haga clic en **acciones de administración** en el panel de navegación izquierdo. Como alternativa, haga clic en ⋮ En la parte superior del panel **acciones de administración** del **Panel** y seleccione la vista que desee ver.

   Se muestra la página Management Actions.

2. Puede hacer clic en el icono de intercalación junto a la acción de administración en el campo **Descripción** para ver detalles sobre el problema y el comando que se está utilizando para solucionar el problema.
3. Para ver las acciones que **han fallado**, ordene en la columna **Estado** de la vista **completado**. Puede utilizar la herramienta **filtro** para este mismo fin.
4. Si desea ver más información acerca de una acción de administración fallida o si decide que desea corregir una acción de administración recomendada, puede hacer clic en **Ver detalle de evento** en el área expandida después de hacer clic en el icono de intercalación junto a la acción de administración. Un botón **Fix it** está disponible en esa página.

¿Qué problemas puede solucionar Unified Manager

Mediante la función de corrección automática de Active IQ Unified Manager, puede optar por resolver determinados problemas de ONTAP o gestionar de forma efectiva determinadas funciones de ONTAP, como la supervisión antiransomware, a través de Unified Manager.

Esta tabla describe estas funciones o problemas de ONTAP que puede gestionar directamente mediante el botón **Fix it** o **Fix All** de la interfaz de usuario web de Unified Manager.

Nombre y descripción del evento	Acciones de Gestión	Funcionamiento de "reparar"
Espacio de volumen lleno El volumen está casi sin espacio y ha superado el umbral de capacidad completa. De manera predeterminada, este umbral se establece en el 90 % del tamaño del volumen.	Habilitar el crecimiento automático del volumen	Unified Manager determina que el crecimiento automático del volumen no está configurado para este volumen, por lo que habilita esta función para que el volumen aumente su capacidad cuando sea necesario.
Inodos llenos Este volumen se ha quedado sin inodos y no puede aceptar ningún archivo nuevo.	Aumente el número de inodos en el volumen	Aumenta el número de inodos en el volumen en un 2 por ciento.
Se detectó una discrepancia de la política de nivel de almacenamiento El volumen tiene muchos datos inactivos y la política de organización en niveles actual está establecida en "solo copias Snapshot" o "ninguna".	Habilite la organización automática en niveles del cloud	Dado que el volumen ya reside en un FabricPool, cambia la política de organización en niveles a «automática» de modo que los datos inactivos se muevan al nivel de cloud de menor coste.
Se detectó una discrepancia del nivel de almacenamiento El volumen tiene muchos datos inactivos, pero no residen en un nivel de almacenamiento (FabricPool) habilitado para el cloud.	Cambie el nivel de almacenamiento de los volúmenes	Mueve el volumen al nivel de almacenamiento habilitado para el cloud y establece la política de organización en niveles en "automático" para mover los datos inactivos al nivel de cloud.
Registro de auditoría deshabilitado El registro de auditoría no está habilitado para la máquina virtual de almacenamiento	Habilitar el registro de auditoría para la máquina virtual de almacenamiento	Permite el registro de auditoría en la máquina virtual de almacenamiento. Tenga en cuenta que la máquina virtual de almacenamiento ya debe tener configurada una ubicación de registro de auditoría local o remota.
Banner de inicio de sesión deshabilitado Se debe habilitar el banner de inicio de sesión del clúster para aumentar la seguridad al borrar las restricciones de acceso.	Configure el banner de inicio de sesión para el clúster	Establece el banner de inicio de sesión del clúster en "'acceso restringido a usuarios autorizados'".

Nombre y descripción del evento	Acciones de Gestión	Funcionamiento de "reparar"
Banner de inicio de sesión deshabilitado El banner de inicio de sesión de la máquina virtual de almacenamiento se debe habilitar para aumentar la seguridad al borrar las restricciones de acceso.	Configure el banner de inicio de sesión para la máquina virtual de almacenamiento	Configura el banner de inicio de sesión de la máquina virtual de almacenamiento en "acceso restringido a usuarios autorizados".
SSH utiliza claves no seguras Los cifrados con el sufijo "-cbc" se consideran no seguros.	Quite los cifrados no seguros del clúster	Elimina de el clúster los cifrados no seguros, como aes192-cbc y aes128-cbc.
SSH utiliza claves no seguras Los cifrados con el sufijo "-cbc" se consideran no seguros.	Quite los cifrados no seguros de la máquina virtual de almacenamiento	Elimina los cifrados no seguros, como aes192-cbc y aes128-cbc, de la máquina virtual de almacenamiento.
Transporte HTTPS de AutoSupport deshabilitado El protocolo de transporte utilizado para enviar mensajes de AutoSupport al soporte técnico debe estar cifrado.	Establezca HTTPS como el protocolo de transporte para los mensajes de AutoSupport	Establece HTTPS como el protocolo de transporte para los mensajes de AutoSupport en el clúster.
Se superó el umbral de desequilibrio de carga del clúster Indica que la carga está desequilibrado entre los nodos del clúster. Este evento se genera cuando la variación de capacidad de rendimiento utilizada es de más de un 30 % entre nodos.	Equilibre las cargas de trabajo del clúster	Unified Manager identifica el mejor volumen para moverse de un nodo a otro para reducir el desequilibrio y luego mueve el volumen.
Se superó el umbral de desequilibrio de capacidad del clúster Indica que la capacidad está desequilibrado entre los agregados del clúster. Este evento se genera cuando la variación de capacidad utilizada es superior al 70 % entre agregados.	Equilibre la capacidad del clúster	Unified Manager identifica el mejor volumen para moverlo de un agregado a otro con el fin de reducir el desequilibrio y luego lo mueve.

Nombre y descripción del evento	Acciones de Gestión	Funcionamiento de "reparar"
Se superó el umbral de capacidad de rendimiento utilizada Indica que la carga del nodo se podría volver a utilizar si no se reduce el uso en una o más cargas de trabajo altamente activas. Este evento se genera cuando el valor de capacidad de rendimiento del nodo usado es superior al 100 % durante más de 12 horas.	Limite la carga alta en el nodo	Unified Manager identifica el volumen con el IOPS más alto y aplica una política de calidad de servicio utilizando los niveles históricos esperados y pico de IOPS para reducir la carga en el nodo.
Umbral de advertencia de evento dinámico incumplido Indica que el nodo ya está funcionando en estado sobrecargado debido a la carga anormalmente alta de algunas cargas de trabajo.	Reducir la sobrecarga en el nodo	Unified Manager identifica el volumen con el IOPS más alto y aplica una política de calidad de servicio utilizando los niveles históricos esperados y pico de IOPS para reducir la carga en el nodo.
La toma de control no es posible La conmutación al respaldo está deshabilitada actualmente, por lo que el acceso a los recursos del nodo durante una interrupción o reinicio se perderá hasta que el nodo vuelva a estar disponible.	Habilite la conmutación al nodo de respaldo	Unified Manager envía el comando correspondiente para habilitar la conmutación por error en todos los nodos del clúster.
La opción cf.takeover.on_panic está CONFIGURADA COMO DESACTIVADA La opción nodeshell "cf.takeover.on_panic" está establecida en **off**, lo que podría causar un problema en sistemas configurados por ha.	Permita la toma de control en caso de pánico	Unified Manager envía el comando correspondiente al clúster para cambiar esta configuración a **On**.
Deshabilite la opción nodeshell snapmirror.enable La antigua opción nodeshell "snapmirror.enable" está establecida en **on**, lo que podría causar un problema durante el arranque tras actualizar a ONTAP 9.3 o superior.	Establezca la opción snapmirror.enable como off	Unified Manager envía el comando correspondiente al clúster para cambiar esta configuración a **OFF**.

Nombre y descripción del evento	Acciones de Gestión	Funcionamiento de "reparar"
Telnet activado Indica un posible problema de seguridad porque Telnet no es seguro y pasa datos de una manera no cifrada.	Desactivar Telnet	Unified Manager envía el comando correspondiente al clúster para deshabilitar Telnet.
Configure el aprendizaje de la máquina virtual de almacenamiento contra ransomware Comprueba periódicamente si hay clústeres con licencias para supervisar el ransomware. Valida si una máquina virtual de almacenamiento admite solo volúmenes NFS o SMB en este clúster.	Ponga en marcha máquinas virtuales de almacenamiento `learning` modo de supervisión antiransomware	Unified Manager establece la supervisión antiransomware `learning` estado para las máquinas virtuales de almacenamiento a través de la consola de gestión de clústeres. La supervisión antiransomware en todos los volúmenes nuevos creados en la máquina virtual de almacenamiento se mueve automáticamente a un modo de aprendizaje. Con esta habilitación, ONTAP puede aprender el patrón de actividad en los volúmenes y detectar las anomalías debido a posibles ataques maliciosos.
Configure el aprendizaje de volúmenes contra ransomware Comprueba periódicamente si hay clústeres con licencias para supervisar el ransomware. Valida si un volumen solo admite los servicios NFS o SMB en este tipo de clúster.	Coloque volúmenes en `learning` modo de supervisión antiransomware	Unified Manager establece la supervisión antiransomware `learning` estado para los volúmenes a través de la consola de gestión de clústeres. Con esta habilitación, ONTAP puede aprender el patrón de actividad en los volúmenes y detectar las anomalías debido a posibles ataques maliciosos.
Habilite el volumen contra ransomware Comprueba periódicamente si hay clústeres con licencias para supervisar el ransomware. Detecta si los volúmenes se encuentran en el `learning` modo de supervisión antiransomware durante más de 45 días, y determina el posible cliente de ponerlos en modo activo.	Coloque volúmenes en `active` modo de supervisión antiransomware	Unified Manager establece la supervisión antiransomware `active` en los volúmenes a través de la consola de gestión de clústeres. Con esta habilitación, ONTAP puede aprender el patrón de actividad en los volúmenes y detectar las anomalías debido a posibles ataques malintencionados, y crear alertas para las acciones de protección de datos.

Nombre y descripción del evento	Acciones de Gestión	Funcionamiento de "reparar"
Deshabilite el volumen antiransomware Comprueba periódicamente si hay clústeres con licencias para supervisar el ransomware. Detecta notificaciones repetitivos durante la supervisión activa contra el ransomware en los volúmenes (por ejemplo, se devuelven varias advertencias de posibles ataques de ransomware durante 30 días).	Deshabilite la supervisión antiransomware en volúmenes	Unified Manager deshabilita la supervisión antiransomware en los volúmenes a través de la consola de gestión del clúster.

Sobrescribir las acciones de gestión a través de scripts

Puede crear scripts personalizados y asociarlos a alertas para realizar acciones específicas en eventos específicos, y no optar por las acciones de gestión predeterminadas que están disponibles en la página Management Actions o en la consola de Unified Manager.

Si desea realizar acciones específicas para un tipo de evento y elegir no corregirlas como parte de la funcionalidad de acción de gestión proporcionada por Unified Manager, puede configurar un script personalizado para la acción específica. A continuación, puede asociar el script con una alerta para ese tipo de evento y ocuparse de estos eventos individualmente. En este caso, las acciones de gestión no se generan para ese tipo de evento específico en la página Management Actions o la consola de Unified Manager.

Información de copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.