



Actualizar Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Tabla de contenidos

- Actualizar Unified Manager 1
 - Ruta de actualización compatible para las versiones de Unified Manager 1
 - Descargue el archivo de actualización de Unified Manager 1
 - Actualizar el dispositivo virtual Unified Manager 2

Actualizar Unified Manager

Puede actualizar Active IQ Unified Manager a la versión 9.16 desde la versión 9.13 o 9.14 únicamente.

Durante el proceso de actualización, Unified Manager no está disponible. Debe completar todas las operaciones en ejecución antes de actualizar Unified Manager.

Si Unified Manager está emparejado con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones de software disponibles para ambos productos, debe desconectar los dos productos y luego configurar una nueva conexión de Workflow Automation después de realizar las actualizaciones. Si está realizando una actualización de solo uno de los productos, debe iniciar sesión en Workflow Automation después de la actualización y verificar que aún esté adquiriendo datos de Unified Manager.

Pasos

1. Siga los pasos en ["Descargar la imagen ISO de Unified Manager"](#) .
2. Además, siga los pasos descritos en ["Actualizar Unified Manager"](#) .

Ruta de actualización compatible para las versiones de Unified Manager

Active IQ Unified Manager admite una ruta de actualización específica para cada versión.

No todas las versiones de Unified Manager pueden realizar una actualización local a versiones posteriores. Las actualizaciones de Unified Manager están limitadas a un modelo N-2, lo que significa que una actualización solo se puede realizar dentro de las próximas 2 versiones en todas las plataformas. Por ejemplo, puede realizar una actualización a Unified Manager 9.16 desde Unified Manager 9.13 y 9.14 únicamente.

Si está ejecutando una versión anterior a las versiones compatibles, su instancia de Unified Manager deberá actualizarse primero a una de las versiones compatibles y luego a la versión actual.

Por ejemplo, si su versión instalada es Unified Manager 9.9 y desea actualizar a Unified Manager 9.14, debe seguir una secuencia de actualizaciones.

Ruta de actualización de ejemplo:

1. Actualización 9.11 → 9.13
2. Actualización 9.13 → 9.14
3. Actualización 9.13 → 9.16
4. Actualización 9.14 → 9.16

Para obtener más información sobre la matriz de ruta de actualización, consulte esto ["Artículo de la base de conocimientos \(KB\)"](#) .

Descargue el archivo de actualización de Unified Manager

Antes de actualizar Unified Manager, descargue el archivo de actualización de Unified Manager del sitio de soporte de NetApp .

Antes de empezar

Debe tener credenciales de inicio de sesión para el sitio de soporte de NetApp .

Pasos

1. Inicie sesión en el sitio de soporte de NetApp :

["Sitio de soporte de NetApp"](#)

2. Vaya a la página de descarga para actualizar Unified Manager en VMware vSphere.
3. Descargar el .iso imagen para actualizar y guárdela en un directorio local o de red al que pueda acceder su cliente vSphere.
4. Verifique la suma de comprobación para asegurarse de que el software se haya descargado correctamente.

Actualizar el dispositivo virtual Unified Manager

Puede actualizar el dispositivo virtual Active IQ Unified Manager de las versiones 9.13 o 9.14 a la 9.16.

Antes de empezar

Asegúrese de lo siguiente:

- Ha descargado el archivo de actualización, la imagen ISO del sitio de soporte de NetApp .
- El sistema en el que está actualizando Unified Manager cumple con los requisitos del sistema y del software.

Ver ["Requisitos de infraestructura virtual"](#) .

Ver ["Requisitos de instalación y software de VMware"](#) .

- Para los usuarios de vSphere 6.5 y versiones posteriores, ha instalado VMware Remote Console (VMRC).
- Durante la actualización, es posible que se le solicite que confirme si desea mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o cambiarla a 6 meses. Al confirmar, los datos de rendimiento históricos se eliminan después de 6 meses.
- Tienes la siguiente información:
 - Credenciales de inicio de sesión para el sitio de soporte de NetApp
 - Credenciales para acceder a VMware vCenter Server y vSphere Web Client
 - Credenciales para el usuario de mantenimiento de Unified Manager

Durante el proceso de actualización, Unified Manager no está disponible. Debe completar todas las operaciones en ejecución antes de actualizar Unified Manager.

Si ha emparejado Workflow Automation y Unified Manager, debe actualizar manualmente el nombre del host en Workflow Automation.

Pasos

1. En vSphere Client, haga clic en **Inicio > Inventario > Máquinas virtuales y plantillas**.
2. Seleccione la máquina virtual (VM) en la que está instalado el dispositivo virtual Unified Manager.
3. Si la máquina virtual de Unified Manager se está ejecutando, navegue a **Resumen > Comandos > Apagar invitado**.

4. Cree una copia de seguridad, como una instantánea o un clon, de la máquina virtual de Unified Manager para crear una copia de seguridad coherente con la aplicación.
5. Desde vSphere Client, encienda la máquina virtual de Unified Manager.
6. Inicie la consola remota de VMware.
7. Haga clic en el ícono **CDROM** y seleccione **Conectar a archivo de imagen de disco (.iso)**.
8. Seleccione el `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` archivo y haga clic en **Abrir**.
9. Haga clic en la pestaña **Consola**.
10. Inicie sesión en la consola de mantenimiento de Unified Manager.
11. En el menú principal, seleccione **Actualizar**.

Se muestra un mensaje que indica que Unified Manager no estará disponible durante el proceso de actualización y se reanudará una vez completado.

12. Tipo `y` Para continuar.

Se muestra una advertencia para recordarle que debe realizar una copia de seguridad de la máquina virtual en la que reside el dispositivo virtual.

13. Tipo `y` Para continuar.

El proceso de actualización y reinicio de los servicios de Unified Manager puede tardar varios minutos en completarse.

14. Presione cualquier tecla para continuar.

Se cerrará automáticamente su sesión de la consola de mantenimiento.

15. **Opcional:** Inicie sesión en la consola de mantenimiento y verifique la versión de Unified Manager.

Puede iniciar la interfaz de usuario web en una nueva ventana en un navegador web compatible e iniciar sesión para usar la versión actualizada de Unified Manager. Tenga en cuenta que debe esperar a que finalice el proceso de descubrimiento antes de realizar cualquier tarea en la interfaz de usuario.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.