



# **Actualizar Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux**

## **Active IQ Unified Manager**

NetApp  
October 15, 2025

# Tabla de contenidos

- Actualizar Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux . . . . . 1
  - Ruta de actualización compatible para las versiones de Unified Manager . . . . . 1
  - Actualizar Unified Manager . . . . . 1
    - Pasos adicionales a realizar para paquetes faltantes . . . . . 3
  - Actualice el sistema operativo host de Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x . . . . . 4

# Actualizar Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux

Puede actualizar Unified Manager cuando haya una nueva versión disponible.

Las versiones de parche del software Unified Manager, cuando las proporciona NetApp, se instalan utilizando el mismo procedimiento que las versiones nuevas.

Si Unified Manager está emparejado con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones de software disponibles para ambos productos, debe desconectar los dos productos y luego configurar una nueva conexión de Workflow Automation después de realizar las actualizaciones. Si está realizando una actualización de solo uno de los productos, debe iniciar sesión en Workflow Automation después de la actualización y verificar que aún esté adquiriendo datos de Unified Manager.

## Ruta de actualización compatible para las versiones de Unified Manager

Active IQ Unified Manager admite una ruta de actualización específica para cada versión.

No todas las versiones de Unified Manager pueden realizar una actualización local a versiones posteriores. Las actualizaciones de Unified Manager están limitadas a un modelo N-2, lo que significa que una actualización solo se puede realizar dentro de las próximas 2 versiones en todas las plataformas. Por ejemplo, puede realizar una actualización a Unified Manager 9.16 desde Unified Manager 9.13 y 9.14 únicamente.

Si está ejecutando una versión anterior a las versiones compatibles, su instancia de Unified Manager deberá actualizarse primero a una de las versiones compatibles y luego a la versión actual.

Por ejemplo, si su versión instalada es Unified Manager 9.9 y desea actualizar a Unified Manager 9.14, debe seguir una secuencia de actualizaciones.

### Ruta de actualización de ejemplo:

1. Actualización 9.11 → 9.13
2. Actualización 9.13 → 9.14
3. Actualización 9.13 → 9.16
4. Actualización 9.14 → 9.16

Para obtener más información sobre la matriz de ruta de actualización, consulte esto ["Artículo de la base de conocimientos \(KB\)"](#).

## Actualizar Unified Manager

Puede actualizar de Unified Manager 9.13 o 9.14 a 9.16 descargando y ejecutando el archivo de instalación en la plataforma Linux.

### Antes de empezar

- El sistema en el que está actualizando Unified Manager debe cumplir con los requisitos del sistema y del software.

Ver ["Requisitos del sistema de hardware"](#).

Ver ["Requisitos de instalación y software de Linux"](#) .

- Debe tener una suscripción al Administrador de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux.
- Debe instalar o actualizar a la versión correcta de OpenJDK antes de actualizar Unified Manager.

Ver ["Actualización de JRE en Linux"](#) .

- Para evitar la pérdida de datos, debe crear una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager en caso de que surja un problema durante la actualización. NetApp recomienda que mueva el archivo de respaldo desde el `/opt/netapp/data` directorio a una ubicación externa.
- Durante la actualización, es posible que se le solicite que confirme si desea mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o cambiarla a 6 meses. Al confirmar, los datos de rendimiento históricos se eliminan después de 6 meses.
- Debería haber completado todas las operaciones en ejecución, porque Unified Manager no está disponible durante el proceso de actualización.
- MySQL Community Edition se actualiza automáticamente durante la actualización de Unified Manager. Si la versión instalada de MySQL en su sistema es anterior a 8.4.4, el proceso de actualización de Unified Manager actualiza automáticamente MySQL a 8.4.4.

## Pasos

1. Inicie sesión en el servidor Red Hat Enterprise Linux de destino.
2. Descargue el paquete Unified Manager al servidor.

Ver ["Descargar Unified Manager para Linux"](#) .

3. Navegue hasta el directorio de destino y expanda el paquete Unified Manager:

```
unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
```

Los módulos RPM necesarios para Unified Manager se descomprimen en el directorio de destino.

4. Verifique que el siguiente módulo esté disponible en el directorio:

```
ls *.rpm
```

```
netapp-um<version>.x86_64.rpm
```

5. Ejecute el script de preinstalación para asegurarse de que no haya configuraciones del sistema ni ningún software instalado que pueda entrar en conflicto con la actualización:

```
sudo ./pre_install_check.sh
```

El script de preinstalación verifica que el sistema tenga una suscripción válida a Red Hat Enterprise Linux y que tenga acceso a los repositorios de software necesarios. Si el script identifica algún problema, debe solucionarlo y continuar con la actualización.

Si se detectan paquetes faltantes, realice los pasos mencionados en ["Pasos adicionales a realizar para paquetes faltantes"](#) . Si no faltan paquetes, continúe con los siguientes pasos.

6. Actualice Unified Manager utilizando el siguiente script:

```
upgrade.sh
```

Este script ejecuta automáticamente los módulos RPM, actualizando el software de soporte necesario y los módulos Unified Manager que se ejecutan en ellos. Además, el script de actualización verifica si hay alguna configuración del sistema o algún software instalado que pueda entrar en conflicto con la actualización. Si el script identifica algún problema, debe solucionarlo antes de actualizar Unified Manager. Si ha instalado paquetes previamente, como *net-snmp* antes de actualizar Unified Manager, la dependencia de MySQL podría desinstalar el paquete durante la actualización. Necesitas instalar el paquete manualmente nuevamente para continuar usándolo.

7. Una vez completada la actualización, desplácese hacia atrás por los mensajes hasta que vea el mensaje que muestra una dirección IP o URL para la interfaz de usuario web de Unified Manager, el nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña predeterminada.

El mensaje es similar al siguiente:

```
Active IQ Unified Manager upgraded successfully.
Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified
Manager GUI:

https://default_ip_address/      (if using IPv4)
https://[default_ip_address]/    (if using IPv6)
https://fully_qualified_domain_name/
```

Ingrese la dirección IP o URL especificada en una nueva ventana de un navegador web compatible para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y luego inicie sesión usando el mismo nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña que configuró anteriormente.

## Pasos adicionales a realizar para paquetes faltantes

Si se detectan paquetes faltantes en su sitio durante la actualización, o si su sistema no está conectado a Internet, o no está utilizando los repositorios de Red Hat Enterprise Linux, realice los siguientes pasos para determinar si falta algún paquete necesario y descargue esos paquetes.



Estos pasos deben realizarse después del paso 5 del procedimiento principal. Este procedimiento actualiza Unified Manager y no es necesario ejecutar ningún paso adicional para la actualización.

1. Ver la lista de paquetes disponibles y no disponibles:

```
yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
```

Los elementos de la sección “Instalación:” son los paquetes que están disponibles en el directorio actual, y los elementos de la sección “Instalación para dependencias:” son los paquetes que faltan en su sistema.

2. En un sistema diferente que tenga acceso a Internet, ejecute el siguiente comando para descargar los paquetes faltantes.

```
yum install package_name --downloadonly --downloadaddir=.
```

Los paquetes se descargan en el directorio especificado como `--downloadaddir=.`

Debido a que el complemento “yum-plugin-downloadonly” no siempre está habilitado en los sistemas Red Hat Enterprise Linux, es posible que deba habilitar la funcionalidad para descargar un paquete sin instalarlo:

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. Copie los paquetes descargados al directorio donde descomprimió el paquete de Unified Manager en el sistema de instalación.
4. Cambie de directorio a ese directorio y ejecute el siguiente comando para instalar los paquetes faltantes, junto con sus dependencias.

```
yum install *.rpm
```

5. Inicie el servidor de Unified Manager. Ejecute estos comandos:

```
systemctl start ocie
```

```
systemctl start ocieau
```

Este proceso completa el proceso de actualización de Unified Manager. Ingrese la dirección IP o URL especificada en una nueva ventana de un navegador web compatible para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y luego inicie sesión usando el mismo nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña que configuró anteriormente.

## Actualice el sistema operativo host de Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x

Si anteriormente instaló Unified Manager en un sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y necesita actualizar a Red Hat Enterprise Linux 8.x, debe seguir uno de los procedimientos enumerados en este tema. En ambos casos, debe crear una copia de seguridad de Unified Manager en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y luego restaurar la copia de seguridad en un sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x. Tenga en cuenta que las versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux son de 8.0 a 8.10.

La diferencia entre las dos opciones que se enumeran a continuación es que en un caso está realizando la restauración de Unified Manager en un nuevo servidor 8.x y en el otro caso está realizando la operación de restauración en el mismo servidor.

Dado que esta tarea requiere la creación de una copia de seguridad de Unified Manager en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, debe crear la copia de seguridad solo cuando esté preparado para completar todo el proceso de actualización para que Unified Manager esté fuera de línea durante el menor tiempo posible. Aparecen brechas en los datos recopilados en la interfaz de usuario de Unified Manager durante el período de tiempo en el que se apaga el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y antes de que se inicie el nuevo Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Ver ["Administrar operaciones de copia de seguridad y restauración"](#) Si necesita revisar instrucciones detalladas para los procesos de copia de seguridad y restauración.

Siga estos pasos si tiene un sistema de repuesto en el que puede instalar el software Red Hat Enterprise Linux 8.x para poder realizar la restauración de Unified Manager en ese sistema mientras el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x aún esté disponible.

1. Instalar y configurar un nuevo servidor con el software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Ver ["Requisitos de instalación y software de Linux"](#) .

2. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, instale la misma versión del software Unified Manager que tiene en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x existente.

Ver ["Instalación de Unified Manager en Linux"](#) .

No inicie la interfaz de usuario ni configure ningún clúster, usuario o configuración de autenticación una vez finalizada la instalación. El archivo de respaldo completa esta información durante el proceso de restauración.

3. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, desde el menú Administración en la interfaz de usuario web, cree una copia de seguridad de Unified Manager y luego copie el archivo de copia de seguridad(. 7z archivo) y el contenido del directorio del repositorio de la base de datos(/database-dumps-repo subdirectorio) a una ubicación externa.
4. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, apague Unified Manager.
5. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, copie el archivo de respaldo(. 7z archivo) desde la ubicación externa a /opt/netapp/data/ocum-backup/ y los archivos del repositorio de la base de datos a la /database-dumps-repo subdirectorio bajo el /ocum-backup directorio.
6. Ingrese el siguiente comando para restaurar la base de datos de Unified Manager desde el archivo de respaldo:

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. Ingrese la dirección IP o URL en su navegador web para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y luego inicie sesión en el sistema.

Una vez que haya verificado que el sistema funciona correctamente, puede eliminar Unified Manager del sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

### **Actualización del sistema operativo host en el mismo servidor**

Siga estos pasos si no tiene un sistema adicional en el que pueda instalar el software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

1. Desde el menú Administración en la interfaz de usuario web, cree una copia de seguridad de Unified Manager y luego copie el archivo de copia de seguridad(. 7z archivo) y el contenido del directorio del repositorio de la base de datos(/database-dumps-repo subdirectorio) a una ubicación externa.
2. Elimine la imagen de Red Hat Enterprise Linux 7.x del sistema y borre completamente el sistema.
3. Instalar y configurar el software Red Hat Enterprise Linux 8.x en el mismo sistema.

Ver ["Requisitos de instalación y software de Linux"](#) .

4. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, instale la misma versión del software Unified Manager que tenía en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Ver ["Instalación de Unified Manager en Linux"](#) .

No inicie la interfaz de usuario ni configure ningún clúster, usuario o configuración de autenticación una vez finalizada la instalación. El archivo de respaldo completa esta información durante el proceso de

restauración.

5. Copiar el archivo de respaldo(. 7z archivo) desde la ubicación externa a /opt/netapp/data/ocum-backup/ y los archivos del repositorio de la base de datos a la /database-dumps-repo subdirectorio bajo el /ocum-backup directorio.
6. Ingrese el siguiente comando para restaurar la base de datos de Unified Manager desde el archivo de respaldo:

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. Ingrese la dirección IP o URL en su navegador web para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y luego inicie sesión en el sistema.



## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.