



Comprender más sobre los eventos

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Tabla de contenidos

Comprender más sobre los eventos	1
Definiciones de estados de eventos	1
Ejemplo de diferentes estados de un evento.....	1
Descripción de los tipos de gravedad de eventos	1
Descripción de los niveles de impacto del evento	2
Descripción de las áreas de impacto del evento	3
Cómo se calcula el estado del objeto	4
Detalles del gráfico de eventos de rendimiento dinámico	4
Cambios de configuración detectados por Unified Manager	5

Comprender más sobre los eventos

Comprender los conceptos sobre eventos le ayudará a administrar sus clústeres y objetos de clúster de manera eficiente y a definir alertas de manera adecuada.

Definiciones de estados de eventos

El estado de un evento le ayuda a identificar si se requiere una acción correctiva adecuada. Un evento puede ser nuevo, reconocido, resuelto u obsoleto. Tenga en cuenta que tanto los eventos nuevos como los reconocidos se consideran eventos activos.

Los estados del evento son los siguientes:

- **Nuevo**

El estado de un nuevo evento.

- **Admitido**

El estado de un evento cuando lo has reconocido.

- **Resuelto**

El estado de un evento cuando está marcado como resuelto.

- **Obsoleto**

El estado de un evento cuando se corrige automáticamente o cuando la causa del evento ya no es válida.



No se puede reconocer ni resolver un evento obsoleto.

Ejemplo de diferentes estados de un evento

Los siguientes ejemplos ilustran los cambios de estado de eventos manuales y automáticos.

Cuando se activa el evento Clúster no accesible, el estado del evento es Nuevo. Cuando reconoces el evento, el estado del evento cambia a Reconocido. Cuando haya tomado una acción correctiva apropiada, deberá marcar el evento como resuelto. El estado del evento luego cambia a Resuelto.

Si el evento Clúster no accesible se genera debido a un corte de energía, cuando se restablece la energía, el clúster comienza a funcionar sin ninguna intervención del administrador. Por lo tanto, el evento Clúster no accesible ya no es válido y el estado del evento cambia a Obsoleto en el siguiente ciclo de monitoreo.

Unified Manager envía una alerta cuando un evento está en estado Obsoleto o Resuelto. La línea de asunto del correo electrónico y el contenido del correo electrónico de una alerta proporcionan información sobre el estado del evento. Una trampa SNMP también incluye información sobre el estado del evento.

Descripción de los tipos de gravedad de eventos

Cada evento está asociado a un tipo de gravedad para ayudarle a priorizar los eventos

que requieren una acción correctiva inmediata.

- **Crítico**

Se produjo un problema que podría provocar la interrupción del servicio si no se toman medidas correctivas de inmediato.

Los eventos críticos de rendimiento se envían únicamente desde umbrales definidos por el usuario.

- **Error**

La fuente del evento aún funciona; sin embargo, se requieren medidas correctivas para evitar la interrupción del servicio.

- **Advertencia**

La fuente del evento experimentó una ocurrencia que debe tener en cuenta, o un contador de rendimiento de un objeto del clúster está fuera del rango normal y debe monitorearse para asegurarse de que no alcance la gravedad crítica. Eventos de esta gravedad no provocan interrupciones del servicio y es posible que no se requieran medidas correctivas inmediatas.

Los eventos de advertencia de rendimiento se envían desde umbrales definidos por el usuario, definidos por el sistema o dinámicos.

- **Información**

El evento ocurre cuando se descubre un nuevo objeto o cuando se realiza una acción del usuario. Por ejemplo, cuando se elimina cualquier objeto de almacenamiento o cuando hay algún cambio de configuración, se genera el evento con tipo de gravedad Información.

Los eventos de información se envían directamente desde ONTAP cuando detecta un cambio de configuración.

Descripción de los niveles de impacto del evento

Cada evento está asociado con un nivel de impacto (Incidente, Riesgo, Evento o Actualización) para ayudarle a priorizar los eventos que requieren una acción correctiva inmediata.

- **Incidente**

Un incidente es un conjunto de eventos que pueden provocar que un clúster deje de proporcionar datos al cliente y se quede sin espacio para almacenar datos. Los eventos con un nivel de impacto de Incidente son los más graves. Se deben tomar medidas correctivas inmediatas para evitar la interrupción del servicio.

- **Riesgo**

Un riesgo es un conjunto de eventos que potencialmente pueden provocar que un clúster deje de proporcionar datos al cliente y se quede sin espacio para almacenarlos. Los eventos con un nivel de impacto de Riesgo pueden provocar interrupciones del servicio. Podría ser necesario tomar medidas correctivas.

- **Evento**

Un evento es un cambio de estado o estatus de los objetos de almacenamiento y sus atributos. Los eventos con un nivel de impacto de Evento son informativos y no requieren acciones correctivas.

- **Mejora**

Los eventos de actualización son un tipo específico de evento informado desde la plataforma Active IQ . Estos eventos identifican problemas cuya resolución requiere que actualice el software de ONTAP , el firmware del nodo o el software del sistema operativo (para avisos de seguridad). Es posible que desee realizar acciones correctivas inmediatas para algunos de estos problemas, mientras que otros problemas pueden esperar hasta el próximo mantenimiento programado.

Descripción de las áreas de impacto del evento

Los eventos se clasifican en seis áreas de impacto (disponibilidad, capacidad, configuración, rendimiento, protección y seguridad) para permitirle concentrarse en los tipos de eventos de los que es responsable.

- **Disponibilidad**

Los eventos de disponibilidad le notifican si un objeto de almacenamiento se desconecta, si un servicio de protocolo deja de funcionar, si ocurre un problema con la comutación por error del almacenamiento o si ocurre un problema con el hardware.

- **Capacidad**

Los eventos de capacidad le notifican si sus agregados, volúmenes, LUN o espacios de nombres se están acercando o han alcanzado un umbral de tamaño, o si la tasa de crecimiento es inusual para su entorno.

- **Configuración**

Los eventos de configuración le informan sobre el descubrimiento, la eliminación, la adición, la eliminación o el cambio de nombre de sus objetos de almacenamiento. Los eventos de configuración tienen un nivel de impacto de Evento y un tipo de gravedad de Información.

- **Actuación**

Los eventos de rendimiento le notifican sobre las condiciones de recursos, configuración o actividad en su clúster que podrían afectar negativamente la velocidad de entrada o recuperación de almacenamiento de datos en sus objetos de almacenamiento monitoreados.

- **Protección**

Los eventos de protección le notifican incidentes o riesgos relacionados con las relaciones de SnapMirror , problemas con la capacidad de destino, problemas con las relaciones de SnapVault o problemas con trabajos de protección. Cualquier objeto ONTAP (especialmente agregados, volúmenes y SVM) que alberga volúmenes secundarios y relaciones de protección se clasifica en el área de impacto de protección.

- **Seguridad**

Los eventos de seguridad le notifican qué tan seguros son sus clústeres ONTAP , máquinas virtuales de almacenamiento (SVM) y volúmenes según los parámetros definidos en "[Guía de refuerzo de seguridad](#)

de NetApp para ONTAP 9".

Además, esta área incluye eventos de actualización que se informan desde la plataforma Active IQ .

Cómo se calcula el estado del objeto

El estado del objeto está determinado por el evento más grave que actualmente tiene un estado Nuevo o Reconocido. Por ejemplo, si el estado de un objeto es Error, entonces uno de los eventos del objeto tiene un tipo de gravedad de Error. Cuando se haya tomado una acción correctiva, el estado del evento pasará a Resuelto.

Detalles del gráfico de eventos de rendimiento dinámico

Para los eventos de rendimiento dinámico, la sección Diagnóstico del sistema de la página Detalles del evento enumera las principales cargas de trabajo con la mayor latencia o uso del componente del clúster que está en disputa.

Las estadísticas de rendimiento se basan en el momento en que se detectó el evento de rendimiento hasta la última vez que se analizó el evento. Los gráficos también muestran estadísticas de rendimiento histórico para el componente del clúster que está en disputa.

Por ejemplo, puede identificar cargas de trabajo con alta utilización de un componente para determinar qué carga de trabajo mover a un componente menos utilizado. Mover la carga de trabajo reduciría la cantidad de trabajo en el componente actual, posiblemente sacando al componente de contención. En la parte superior de esta sección se encuentra el rango de fecha y hora en que se detectó y analizó por última vez un evento. Para los eventos activos (nuevos o reconocidos), se actualiza la última hora analizada.

Los gráficos de latencia y actividad muestran los nombres de las principales cargas de trabajo cuando pasa el cursor sobre el gráfico. Al hacer clic en el menú Tipo de carga de trabajo a la derecha del gráfico, podrá ordenar las cargas de trabajo según su rol en el evento, incluidos *tiburones*, *agresores* o *víctimas*, y mostrará detalles sobre su latencia y su uso en el componente del clúster en contención. Puede comparar el valor real con el valor esperado para ver cuándo la carga de trabajo estuvo fuera de su rango esperado de latencia o uso. Para obtener más información, consulte "[Tipos de cargas de trabajo supervisadas por Unified Manager](#)" .



Al ordenar por desviación máxima en latencia, las cargas de trabajo definidas por el sistema no se muestran en la tabla, porque la latencia se aplica solo a las cargas de trabajo definidas por el usuario. Las cargas de trabajo con valores de latencia muy bajos no se muestran en la tabla.

Para obtener más información sobre los umbrales de rendimiento dinámico, consulte "[Análisis de eventos a partir de umbrales de rendimiento dinámicos](#)" .

Para obtener información sobre cómo Unified Manager clasifica las cargas de trabajo y determina el orden de clasificación, consulte "[Cómo Unified Manager determina el impacto en el rendimiento de un evento](#)" .

Los datos en los gráficos muestran 24 horas de estadísticas de rendimiento antes de la última vez que se analizó el evento. Los valores reales y esperados para cada carga de trabajo se basan en el tiempo que la carga de trabajo estuvo involucrada en el evento. Por ejemplo, una carga de trabajo podría verse involucrada en un evento después de que éste se haya detectado, por lo que sus estadísticas de rendimiento podrían no coincidir con los valores en el momento de la detección del evento. De forma predeterminada, las cargas de trabajo se ordenan por desviación máxima (más alta) en latencia.



Debido a que Unified Manager conserva un máximo de 30 días de datos históricos de rendimiento y eventos de 5 minutos, si el evento tiene más de 30 días de antigüedad, no se muestran datos de rendimiento.

- **Columna de ordenamiento de carga de trabajo**

- **Gráfico de latencia**

Muestra el impacto del evento en la latencia de la carga de trabajo durante el último análisis.

- **Columna de uso de componentes**

Muestra detalles sobre el uso de la carga de trabajo del componente del clúster en contención. En los gráficos, el uso real es una línea azul. Una barra roja resalta la duración del evento, desde el momento de detección hasta el último momento analizado. Para obtener más información, consulte "[Valores de medición del rendimiento de la carga de trabajo](#)".



Para el componente de red, debido a que las estadísticas de rendimiento de la red provienen de la actividad fuera del clúster, esta columna no se muestra.

- **Uso de componentes**

Muestra el historial de utilización, en porcentaje, para el procesamiento de red, el procesamiento de datos y los componentes agregados o el historial de actividad, en porcentaje, para el componente del grupo de políticas de QoS. El gráfico no se muestra para los componentes de red o interconexión. Puede señalar las estadísticas para ver las estadísticas de uso en un momento específico.

- **Historial total de escritura en MB/s**

Solo para el componente Recursos de MetroCluster , muestra el rendimiento de escritura total, en megabytes por segundo (MBps), para todas las cargas de trabajo de volumen que se reflejan en el clúster de socios en una configuración de MetroCluster .

- **Historial de eventos**

Muestra líneas sombreadas en rojo para indicar los eventos históricos del componente en contienda. Para los eventos obsoletos, el gráfico muestra los eventos que ocurrieron antes de que se detectara el evento seleccionado y después de que se resolvió.

Cambios de configuración detectados por Unified Manager

Unified Manager supervisa sus clústeres para detectar cambios de configuración y ayudarlo a determinar si un cambio podría haber causado o contribuido a un evento de rendimiento. Las páginas del Explorador de rendimiento muestran un ícono de evento de cambio (●) para indicar la fecha y hora en que se detectó el cambio.

Puede revisar los gráficos de rendimiento en las páginas del Explorador de rendimiento y en la página Análisis de carga de trabajo para ver si el evento de cambio afectó el rendimiento del objeto de clúster seleccionado. Si el cambio se detectó al mismo tiempo o aproximadamente al mismo tiempo que un evento de rendimiento, es posible que el cambio haya contribuido al problema, lo que provocó que se activara la alerta del evento.

Unified Manager puede detectar los siguientes eventos de cambio, que se clasifican como eventos

informativos:

- Un volumen se mueve entre agregados.

Unified Manager puede detectar cuándo el movimiento está en progreso, se completó o falló. Si Unified Manager está inactivo durante un movimiento de volumen, cuando vuelve a estar en funcionamiento detecta el movimiento de volumen y muestra un evento de cambio para él.

- El límite de rendimiento (MB/s o IOPS) de un grupo de políticas de QoS que contiene una o más cargas de trabajo monitoreadas cambia.

Cambiar el límite de un grupo de políticas puede provocar picos intermitentes en la latencia (tiempo de respuesta), lo que también podría desencadenar eventos para el grupo de políticas. La latencia vuelve gradualmente a la normalidad y cualquier evento causado por los picos queda obsoleto.

- Un nodo en un par HA asume o devuelve el almacenamiento de su nodo asociado.

Unified Manager puede detectar cuándo se ha completado la operación de adquisición, adquisición parcial o devolución. Si la toma de control es causada por un nodo en pánico, Unified Manager no detecta el evento.

- Se completó exitosamente una operación de actualización o reversión de ONTAP .

Se muestran la versión anterior y la nueva versión.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.