



Instalar Unified Manager en sistemas Windows

Active IQ Unified Manager

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-916/install-windows/concept_what_unified_manager_server_does.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Instalar Unified Manager en sistemas Windows 1
 - Introducción a Active IQ Unified Manager 1
 - Qué hace el servidor de Unified Manager 1
 - Descripción general de la secuencia de instalación 1
 - Requisitos para instalar Unified Manager 2
 - Requisitos del sistema de hardware e infraestructura virtual 2
 - Requisitos de instalación y software de Windows 4
 - Exploradores compatibles 5
 - Requisitos de protocolo y puerto 6
 - Completa la hoja de trabajo 9
- Instalar, actualizar y eliminar el software Unified Manager 11
 - Descripción general del proceso de instalación 11
 - Instalar Unified Manager en Windows 12
 - Cambiar la contraseña de JBoss 15
 - Ruta de actualización compatible para las versiones de Unified Manager 16
 - Actualizar Unified Manager 17
 - Actualizar productos de terceros 18
 - Desinstalar productos de terceros 19
 - Reiniciar Unified Manager 20
 - Desinstalar Unified Manager 20

Instalar Unified Manager en sistemas Windows

Introducción a Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (anteriormente OnCommand Unified Manager) le permite monitorear y administrar la salud y el rendimiento de sus sistemas de almacenamiento ONTAP desde una única interfaz. Puede implementar Unified Manager en un servidor Linux, en un servidor Windows o como un dispositivo virtual en un host VMware.

Una vez completada la instalación y agregado los clústeres que desea administrar, Unified Manager proporciona una interfaz gráfica que muestra el estado de capacidad, disponibilidad, protección y rendimiento de los sistemas de almacenamiento monitoreados.

Información relacionada

["Herramienta de matriz de interoperabilidad de NetApp"](#)

Qué hace el servidor de Unified Manager

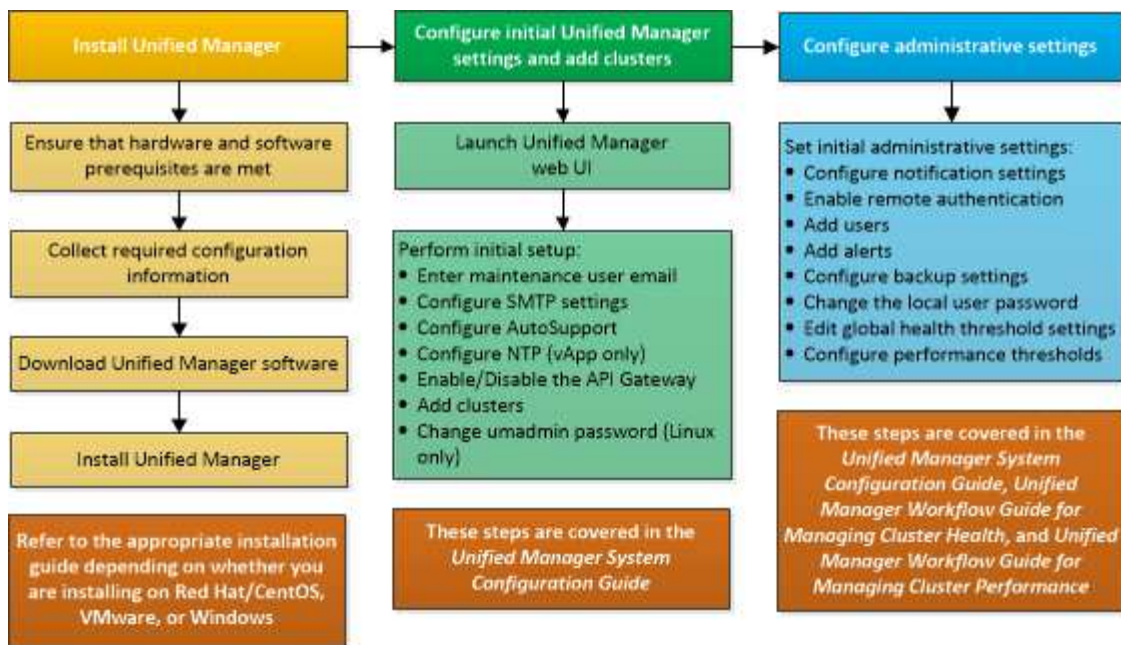
La infraestructura del servidor de Unified Manager consta de una unidad de recopilación de datos, una base de datos y un servidor de aplicaciones. Proporciona servicios de infraestructura como descubrimiento, monitoreo, control de acceso basado en roles (RBAC), auditoría y registro.

Unified Manager recopila información del clúster, almacena los datos en la base de datos y analiza los datos para ver si hay problemas con el clúster.

Descripción general de la secuencia de instalación

El flujo de trabajo de instalación describe las tareas que debe realizar antes de poder utilizar Unified Manager.

Estas secciones describen cada uno de los elementos que se muestran en el flujo de trabajo a continuación.



Requisitos para instalar Unified Manager

Antes de comenzar el proceso de instalación, asegúrese de que el servidor en el que desea instalar Unified Manager cumpla con los requisitos específicos de software, hardware, CPU y memoria.

NetApp no admite ninguna modificación del código de la aplicación Unified Manager. Si necesita aplicar alguna medida de seguridad al servidor de Unified Manager, debe realizar esos cambios en el sistema operativo en el que está instalado Unified Manager.

Para obtener más detalles sobre cómo aplicar medidas de seguridad al servidor de Unified Manager, consulte el artículo de la Base de conocimientos.

["Compatibilidad con medidas de seguridad aplicadas a Active IQ Unified Manager for Clustered Data ONTAP"](#)

Información relacionada

["Herramienta de matriz de interoperabilidad de NetApp"](#)

Requisitos del sistema de hardware e infraestructura virtual

La instalación de Unified Manager en una infraestructura virtual o en un sistema físico debe cumplir con los requisitos mínimos de memoria, CPU y espacio en disco.

La siguiente tabla muestra los valores recomendados para los recursos de memoria, CPU y espacio en disco. Estos valores han sido calificados para que Unified Manager cumpla con niveles de rendimiento aceptables.

Configuración de hardware	Configuraciones recomendadas
RAM	12 GB (requisito mínimo 8 GB)
Procesadores	4 CPU

Configuración de hardware	Configuraciones recomendadas
Capacidad de ciclo de CPU	9572 MHz en total (requisito mínimo 9572 MHz)
Espacio libre en disco	150 GB, donde la capacidad se asigna de la siguiente manera: • 100 GB de espacio en disco para el directorio de instalación • 50 GB de espacio en disco para el directorio de datos MySQL

Unified Manager se puede instalar en sistemas con una pequeña cantidad de memoria, pero los 12 GB de RAM recomendados garantizan que haya suficiente memoria disponible para un rendimiento óptimo y para que el sistema pueda alojar clústeres y objetos de almacenamiento adicionales a medida que crece su configuración. No debe establecer ningún límite de memoria en la máquina virtual donde está implementado Unified Manager, ni debe habilitar ninguna función (por ejemplo, aumento en el tamaño) que impida que el software utilice la memoria asignada en el sistema.

Además, existe un límite en la cantidad de nodos que una sola instancia de Unified Manager puede monitorear antes de instalar una segunda instancia de Unified Manager. Para obtener más información, consulte la *Guía de mejores prácticas*.

["Informe técnico 4621: Guía de mejores prácticas de Unified Manager"](#)

El intercambio de páginas de memoria afecta negativamente el rendimiento del sistema y la aplicación de gestión. Competir por recursos de CPU que no están disponibles debido al uso general del host puede degradar el rendimiento.

Requisito de uso dedicado

El sistema físico o virtual en el que instale Unified Manager debe usarse exclusivamente para Unified Manager y no debe compartirse con otras aplicaciones. Otras aplicaciones pueden consumir recursos del sistema y reducir drásticamente el rendimiento de Unified Manager.

Requisitos de espacio para las copias de seguridad

Si planea utilizar la función de copia de seguridad y restauración de Unified Manager, asigne capacidad adicional para que el directorio o disco "data" tenga 150 GB de espacio. Se puede escribir una copia de seguridad en un destino local o en un destino remoto. La mejor práctica es identificar una ubicación remota que sea externa al sistema host de Unified Manager y que tenga un mínimo de 150 GB de espacio.

Requisitos para la conectividad del host

El sistema físico o sistema virtual en el que instale Unified Manager debe estar configurado de tal manera que pueda instalarlo correctamente. `ping` el nombre del host del propio host. En el caso de la configuración IPv6, deberá verificar que `ping6` El nombre del host se inicia correctamente para garantizar que la instalación de Unified Manager sea exitosa.

Puede utilizar el nombre de host (o la dirección IP del host) para acceder a la interfaz de usuario web del producto. Si configuró una dirección IP estática para su red durante la implementación, entonces designó un nombre para el host de la red. Si configuró la red mediante DHCP, debe obtener el nombre de host del DNS.

Si planea permitir que los usuarios accedan a Unified Manager utilizando el nombre corto en lugar de utilizar el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP, entonces su configuración de red debe resolver este nombre corto en un FQDN válido.

Requisitos de instalación y software de Windows

Para la instalación exitosa de Unified Manager en Windows, debe asegurarse de que el sistema en el que se instalará Unified Manager cumpla con los requisitos del software.

Software del sistema operativo

Puede instalar Unified Manager en las siguientes ediciones de Windows:

- Microsoft Windows Server 2019 Standard y Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2022 Standard y Datacenter Edition

Unified Manager es compatible con sistemas operativos Windows de 64 bits para los siguientes idiomas:

- Inglés
- japonés
- Chino simplificado

Consulte la Matriz de interoperabilidad para obtener la lista completa y más actualizada de versiones de Windows compatibles.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



NetApp no admite la instalación de Unified Manager mediante herramientas de terceros, como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

El servidor debe estar dedicado a ejecutar Unified Manager. No se deben instalar otras aplicaciones en el servidor. Es posible que haya un software antivirus activo instalado en su sistema Windows debido a regulaciones de la empresa. Debe desactivar el software antivirus antes de instalar Unified Manager para evitar que la instalación falle.

Software de terceros

Los siguientes paquetes de terceros se incluyen con Unified Manager. Si estos paquetes de terceros no están instalados en su sistema, Unified Manager los instala como parte de la instalación.

- Paquetes redistribuibles de Microsoft Visual C# para Visual Studio 2015, versión 14.26.28720.3
- MySQL Community Edition versión 8.4.4
- Python 3.12.4
- Versión 11.0.25 de OpenJDK
- 7-zip versión 23.01 o posterior



A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se proporciona en el paquete de instalación de Unified Manager y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified Manager 9.5.

Si MySQL está preinstalado, debe asegurarse de que:

- Está utilizando el puerto predeterminado.
- Las bases de datos de muestra no están instaladas.
- El nombre del servicio es "MYSQL84".

Unified Manager se implementa en un servidor web WildFly. WildFly 26.1.3 viene incluido y configurado con Unified Manager.



Debe cerrar una instancia en ejecución de Unified Manager antes de actualizar cualquier software de terceros. Una vez completada la instalación del software de terceros, puede reiniciar Unified Manager.

Requisitos de instalación

- Debe estar instalado Microsoft .NET 4.5.2 o superior.
- El temp El directorio debe configurarse con 2 GB de espacio en disco para extraer los archivos de instalación. Para verificar si se creó el directorio, ejecute el siguiente comando en la interfaz de línea de comandos: `echo %temp%`
- Debe reservar 2 GB de espacio en disco en la unidad de Windows para almacenar en caché los archivos MSI de Unified Manager.
- El servidor Microsoft Windows en el que desea instalar Unified Manager debe estar configurado con un nombre de dominio completo (FQDN) de modo que `ping` Las respuestas al nombre de host y FQDN son exitosas.
- Debe desactivar el servicio de publicación web mundial de Microsoft IIS y asegurarse de que los puertos 80 y 443 estén libres.
- Debe asegurarse de que la configuración del host de sesión de Escritorio remoto para "Compatibilidad con RDS de Windows Installer" esté deshabilitada durante la instalación.
- El puerto UDP 514 debe estar libre y no debe ser utilizado por ningún otro servicio.
- Debe desactivar todo el software antivirus en su sistema antes de instalar Unified Manager. Una vez completada la instalación, asegúrese de excluir manualmente las siguientes rutas del análisis antivirus:
 - Directorio de datos de Unified Manager, por ejemplo, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
 - Directorio de instalación de Unified Manager, por ejemplo, `\C:\Program Files\NetApp\`
 - Directorio de datos MySQL, por ejemplo, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Exploradores compatibles

Para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager, utilice un navegador compatible.

La Matriz de Interoperabilidad tiene la lista de versiones de navegador compatibles.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

Para todos los navegadores, deshabilitar los bloqueadores de ventanas emergentes garantiza que las funciones del software se muestren correctamente.

Si planea configurar Unified Manager para la autenticación SAML, de modo que un proveedor de identidad (IdP) pueda autenticar a los usuarios, también debe verificar la lista de navegadores compatibles con el IdP.

Requisitos de protocolo y puerto

Los puertos y protocolos necesarios permiten la comunicación entre el servidor Unified Manager y los sistemas de almacenamiento administrados, servidores y otros componentes.

Conexiones al servidor de Unified Manager

En instalaciones típicas, no es necesario especificar números de puerto al conectarse a la interfaz de usuario web de Unified Manager, porque siempre se utilizan los puertos predeterminados. Por ejemplo, debido a que Unified Manager siempre intenta ejecutarse en su puerto predeterminado, puede ingresar `https://<host>` en lugar de `https://<host>:443`.

El servidor de Unified Manager utiliza protocolos específicos para acceder a las siguientes interfaces:

Interfaz	Protocolo	Puerto	Descripción
Interfaz web de Unified Manager	HTTP	80	Se utiliza para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager; redirecciona automáticamente al puerto seguro 443.
Interfaz web de Unified Manager y programas que utilizan API	HTTPS	443	Se utiliza para acceder de forma segura a la interfaz de usuario web de Unified Manager o para realizar llamadas API; las llamadas API solo se pueden realizar mediante HTTPS.
Consola de mantenimiento	SSH/SFTP	22	Se utiliza para acceder a la consola de mantenimiento y recuperar paquetes de soporte.
Línea de comandos de Linux	SSH/SFTP	22	Se utiliza para acceder a la línea de comandos de Red Hat Enterprise Linux y recuperar paquetes de soporte.

Interfaz	Protocolo	Puerto	Descripción
Registro del sistema	UDP	514	Se utiliza para acceder a mensajes EMS basados en suscripción de los sistemas ONTAP y para crear eventos basados en los mensajes.
DESCANSAR	HTTPS	9443	Se utiliza para acceder a eventos EMS basados en API REST en tiempo real desde sistemas ONTAP autenticados.
Base de datos MySQL	MySQL	3306	Se utiliza para habilitar el acceso de OnCommand Workflow Automation y OnCommand API Services a Unified Manager.
Corredor AMQP QPID	TCP/IP	56072	Se utiliza para la comunicación de mensajes internos.
Corredor AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56080	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente de nube).
Corredor AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56443	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente de nube). La comunicación a través de este puerto admite el cifrado proporcionado por TLS o SSL.



El puerto predeterminado para MySQL, 3306, está restringido solo al host local durante la instalación de Unified Manager en sistemas Windows. Habilite el firewall para restringir el acceso al puerto MySQL, 3306, una vez que se complete la instalación. Esto no afecta ningún escenario de actualización, donde se mantiene la configuración anterior. Esta configuración se puede modificar y la conexión se puede poner a disposición de otros hosts mediante el uso de Control access to MySQL port 3306 opción en la consola de mantenimiento. Para obtener más información, consulte ["Opciones de menú adicionales"](#) . Los puertos utilizados para la comunicación HTTP y HTTPS (puertos 80 y 443) se pueden cambiar mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager. Para obtener más información, consulte ["Configuración de Active IQ Unified Manager"](#).

Conexiones desde el servidor de Unified Manager

Debe configurar su firewall para abrir puertos que permitan la comunicación entre el servidor de Unified Manager y los sistemas de almacenamiento administrados, servidores y otros componentes. Si un puerto no está abierto, la comunicación falla.

Según su entorno, puede optar por modificar los puertos y protocolos utilizados por el servidor de Unified Manager para conectarse a destinos específicos.

El servidor de Unified Manager se conecta mediante los siguientes protocolos y puertos a los sistemas de almacenamiento administrados, servidores y otros componentes:

Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
Sistema de almacenamiento	HTTPS	443/TCP	Se utiliza para supervisar y administrar sistemas de almacenamiento.
Sistema de almacenamiento	NDMP	10000/TCP	Se utiliza para determinadas operaciones de restauración de instantáneas.
Servidor de AutoSupport	HTTPS	443	Se utiliza para enviar información de AutoSupport . Requiere acceso a Internet para realizar esta función.
Servidor de autenticación	LDAP	389	Se utiliza para realizar solicitudes de autenticación y solicitudes de búsqueda de usuarios y grupos.
LDAPS	636	Se utiliza para la comunicación LDAP segura.	Servidor de correo
SMTP	25	Se utiliza para enviar correos electrónicos de notificación de alerta.	Remitente de trampa SNMP
SNMPv1 o SNMPv3	162/UDP	Se utiliza para enviar trampas SNMP de notificación de alerta.	Servidor de proveedor de datos externo

Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
TCP	2003	Se utiliza para enviar datos de rendimiento a un proveedor de datos externo, como Graphite.	Servidor NTP
NTP	123/UDP	Se utiliza para sincronizar la hora en el servidor Unified Manager con un servidor de hora NTP externo. (Solo sistemas VMware)	Corredor AMQP QPID
TCP/IP	56072	Se utiliza para la comunicación de mensajes internos.	Corredor AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56080	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente de nube).	Corredor AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56443	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente de nube). La comunicación a través de este puerto admite el cifrado proporcionado por TLS o SSL.	Registro del sistema

Completa la hoja de trabajo

Antes de instalar y configurar Unified Manager, debe tener disponible información específica sobre su entorno. Puede registrar la información en la hoja de trabajo.

Información de instalación de Unified Manager

Los detalles necesarios para instalar Unified Manager.

Sistema en el que se implementa el software	Tu valor
Alojar un nombre de dominio completo	
Dirección IP del host	
Máscara de red	

Sistema en el que se implementa el software	Tu valor
Dirección IP de la puerta de enlace	
Dirección DNS principal	
Dirección DNS secundaria	
Dominios de búsqueda	
Nombre de usuario de mantenimiento	
Contraseña de usuario de mantenimiento	

Información de configuración de Unified Manager

Los detalles para configurar Unified Manager después de la instalación. Algunos valores son opcionales dependiendo de su configuración.

Valor	Tu valor
Dirección de correo electrónico del usuario de mantenimiento	
Nombre de host o dirección IP del servidor SMTP	
Nombre de usuario SMTP	
Contraseña SMTP	
Puerto SMTP	25 (valor predeterminado)
Correo electrónico desde el que se envían las notificaciones de alerta	
Nombre de host o dirección IP del servidor de autenticación	
Nombre del administrador de Active Directory o nombre distintivo del enlace LDAP	
Contraseña de Active Directory o contraseña de enlace LDAP	
Nombre distinguido de la base del servidor de autenticación	

Valor	Tu valor
URL del proveedor de identidad (IdP)	
Metadatos del proveedor de identidad (IdP)	
Direcciones IP del host de destino de la trampa SNMP	
Puerto SNMP	

Información del clúster

Los detalles de los sistemas de almacenamiento que administra mediante Unified Manager.

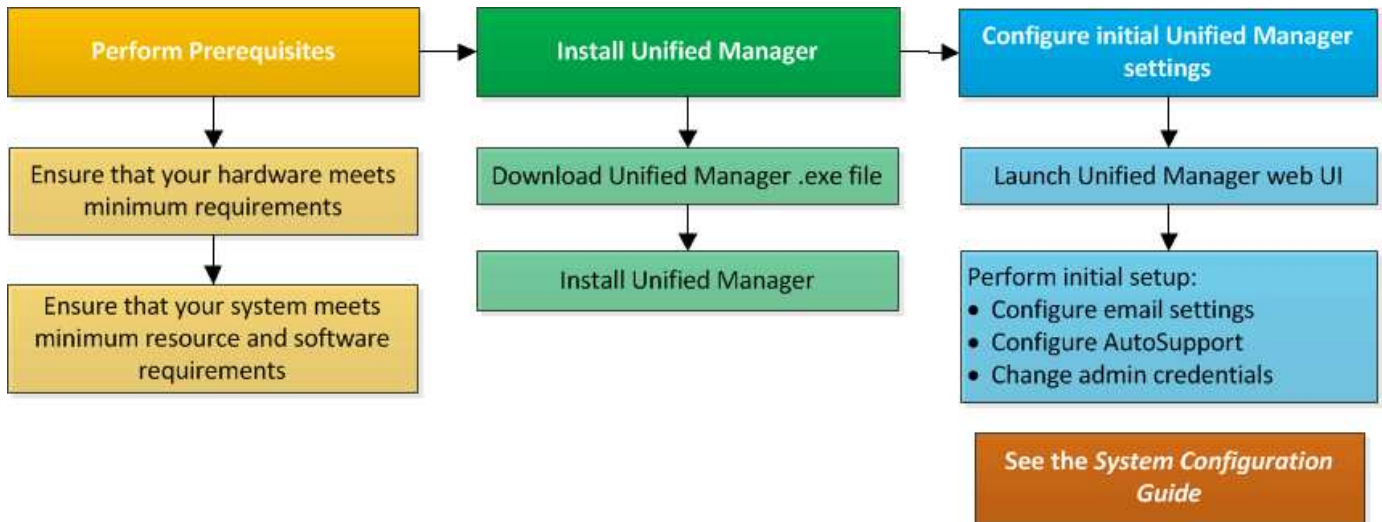
Clúster 1 de N	Tu valor
Nombre de host o dirección IP de administración del clúster	
 Al administrador se le debe haber asignado el rol "admin". Nombre de usuario administrador de ONTAP	
Contraseña de administrador de ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalar, actualizar y eliminar el software Unified Manager

Puede instalar Unified Manager, actualizar a una versión más nueva o eliminar la aplicación Unified Manager.

Descripción general del proceso de instalación

El flujo de trabajo de instalación describe las tareas que debe realizar antes de poder utilizar Unified Manager.



Instalar Unified Manager en Windows

Es importante que comprenda la secuencia de pasos para descargar e instalar Unified Manager en Windows.

Instalar Unified Manager

Puede instalar Unified Manager para supervisar y solucionar problemas de capacidad de almacenamiento de datos, disponibilidad, rendimiento y protección.

Antes de empezar

- El sistema en el que planea instalar Unified Manager debe cumplir con los requisitos del sistema y del software.

Ver "[Requisitos del sistema de hardware](#)".

Ver "[Requisitos de instalación y software de Windows](#)".



A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se proporciona en el paquete de instalación y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified Manager 9.5.

- Debe tener privilegios de administrador de Windows. Asegúrese de que su nombre de usuario no comience con un signo de exclamación "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " !".
- Se admiten todos los clústeres, excepto los sistemas ASA r2.
- Debe tener un navegador web compatible.
- La contraseña del usuario de mantenimiento de Unified Manager debe tener entre 8 y 20 caracteres, debe contener letras mayúsculas o minúsculas, números y caracteres especiales.
- Los siguientes caracteres especiales no están permitidos en la cadena de contraseña para el usuario de mantenimiento ni para el usuario root de MySQL: " ' ` % , = & < > | ^ \ / () [] ; :

Se permiten los siguientes caracteres especiales: ~ ! @ # \$ * - ? . + { }

Pasos

1. Inicie sesión en Windows utilizando la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Inicie sesión en el sitio de soporte de NetApp y navegue a la página de descarga de Unified Manager:

["Sitio de soporte de NetApp"](#)

3. Seleccione la versión requerida de Unified Manager y acepte el acuerdo de licencia de usuario final (EULA).
4. Descargue el archivo de instalación de Windows o el archivo zip de Unified Manager en un directorio de destino en el sistema Windows.
5. Extraiga el archivo zip, si es necesario, y navegue hasta el directorio donde se encuentra el archivo de instalación.
6. Haga clic con el botón derecho y ejecute el archivo ejecutable (.exe) del instalador de Unified Manager como administrador.

Unified Manager detecta paquetes de terceros faltantes o preinstalados y los enumera. Si los paquetes de terceros necesarios no están instalados en el sistema, Unified Manager los instala como parte de la instalación.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para crear el usuario de mantenimiento.
9. En el asistente de conexión de base de datos, ingrese la contraseña raíz de MySQL.
10. Haga clic en **Cambiar** para especificar una nueva ubicación para el directorio de instalación de Unified Manager y el directorio de datos MySQL.

Si no cambia el directorio de instalación, Unified Manager se instalará en el directorio de instalación predeterminado.

11. Haga clic en **Siguiente**.
12. En el asistente Listo para instalar Shield, haga clic en **Instalar**.
13. Una vez completada la instalación, haga clic en **Finalizar**.
14. Si tiene un software antivirus activo instalado en su sistema Windows, excluya manualmente las siguientes rutas del análisis antivirus una vez completada la instalación:
 - Directorio de datos de Unified Manager
 - Directorio de instalación de Unified Manager
 - Directorio de datos MySQL

La instalación crea varios directorios:

- Directorio de instalación

Este es el directorio raíz de Unified Manager, que especificó durante la instalación. Ejemplo: C:\Program Files\NetApp\

- Directorio de datos MySQL

Este es el directorio donde se almacenan las bases de datos MySQL que usted especificó durante la instalación. Ejemplo: C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Directorio de Java

Este es el directorio donde está instalado OpenJDK. Ejemplo: C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Directorio de datos de la aplicación Unified Manager (appDataDir)

Este es el directorio donde se almacenan todos los datos generados por la aplicación. Esto incluye registros, paquetes de soporte, copias de seguridad y todos los demás datos adicionales. Ejemplo:

C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

Puede acceder a la interfaz de usuario web para realizar la configuración inicial de Unified Manager, como se describe en la ["Configuración de Active IQ Unified Manager"](#) .

Realizar una instalación desatendida de Unified Manager

Puede instalar Unified Manager sin intervención del usuario mediante la interfaz de línea de comandos. Puede completar la instalación desatendida pasando los parámetros en pares clave-valor.

Pasos

1. Inicie sesión en la interfaz de línea de comandos de Windows utilizando la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Navegue hasta la ubicación donde desea instalar Unified Manager y elija una de las siguientes opciones:

Opción	Instrucciones
Si hay paquetes de terceros preinstalados	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> Ejemplo: <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>

Opción	Instrucciones
Si no se instalan paquetes de terceros	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> Ejemplo: <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

El /qr La opción habilita el modo silencioso con una interfaz de usuario reducida. Se muestra una interfaz de usuario básica, que muestra el progreso de la instalación. No se le solicitará que ingrese información. Si no están preinstalados paquetes de terceros como JRE, MySQL y 7zip, debe utilizar el /qr opción. La instalación falla si el /qn Esta opción se utiliza en un servidor donde no están instalados paquetes de terceros.

El /qn La opción habilita el modo silencioso sin interfaz de usuario. No se muestran ninguna interfaz de usuario ni detalles durante la instalación. No debes utilizar el /qn Opción cuando no se instalan paquetes de terceros.

3. Inicie sesión en la interfaz de usuario web de Unified Manager utilizando la siguiente URL:

`https://IP address`

Cambiar la contraseña de JBoss

Puede restablecer la contraseña de JBoss específica de la instancia que se configura durante la instalación. Puede restablecer la contraseña opcionalmente, en caso de que su sitio requiera esta capacidad de seguridad para anular la configuración de instalación de Unified Manager. Esta operación también cambia la contraseña que JBoss usa para acceder a MySQL.

Antes de empezar

- Debe tener privilegios de administrador de Windows para el sistema en el que está instalado Unified Manager.
- Debes tener la contraseña del usuario root de MySQL.
- Debería poder acceder a la aplicación proporcionada por NetApp. `password.bat` script en el directorio

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin.
```

Pasos

1. Inicie sesión como usuario administrador en la máquina host de Unified Manager.
2. Utilice la consola de Servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
 - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Servicio de servidor de administración NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
3. Lanzar el `password.bat` script para iniciar el proceso de cambio de contraseña:

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. Cuando se le solicite, ingrese la contraseña del usuario root de MySQL.
5. Cuando se le solicite, ingrese la nueva contraseña de usuario de JBoss y luego introdúzcala nuevamente para confirmarla.

Tenga en cuenta que la contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, y debe contener al menos un dígito, una letra mayúscula y una minúscula, y al menos uno de estos caracteres especiales:

```
!@%^*-_=[ ]:<>./~+
```

6. Cuando se complete el script, inicie los servicios de Unified Manager mediante la consola de Servicios de Windows:
 - Servicio de servidor de administración NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (Ocie-au)
7. Una vez iniciados todos los servicios, puede iniciar sesión en la interfaz de usuario de Unified Manager.

Ruta de actualización compatible para las versiones de Unified Manager

Active IQ Unified Manager admite una ruta de actualización específica para cada versión.

No todas las versiones de Unified Manager pueden realizar una actualización local a versiones posteriores. Las actualizaciones de Unified Manager están limitadas a un modelo N-2, lo que significa que una actualización solo se puede realizar dentro de las próximas 2 versiones en todas las plataformas. Por ejemplo, puede realizar una actualización a Unified Manager 9.16 desde Unified Manager 9.13 y 9.14 únicamente.

Si está ejecutando una versión anterior a las versiones compatibles, su instancia de Unified Manager deberá actualizarse primero a una de las versiones compatibles y luego a la versión actual.

Por ejemplo, si su versión instalada es Unified Manager 9.9 y desea actualizar a Unified Manager 9.14, debe seguir una secuencia de actualizaciones.

Ruta de actualización de ejemplo:

1. Actualización 9.11 → 9.13
2. Actualización 9.13 → 9.14
3. Actualización 9.13 → 9.16
4. Actualización 9.14 → 9.16

Para obtener más información sobre la matriz de ruta de actualización, consulte esto ["Artículo de la base de](#)

Actualizar Unified Manager

Puede actualizar Unified Manager 9.13 o 9.14 a 9.16 descargando y ejecutando el archivo de instalación en la plataforma Windows.

Antes de empezar

- El sistema en el que está actualizando Unified Manager debe cumplir con los requisitos del sistema y del software.

Ver "[Requisitos del sistema de hardware](#)" .

Ver "[Requisitos de instalación y software de Windows](#)" .



A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se proporciona en el paquete de instalación y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified Manager 9.5.



Asegúrese de que Microsoft .NET 4.5.2 o superior esté instalado en su sistema antes de iniciar la actualización.

- MySQL Community Edition se actualiza automáticamente durante la actualización de Unified Manager. Si la versión instalada de MySQL en su sistema es anterior a 8.4.4, el proceso de actualización de Unified Manager actualiza automáticamente MySQL a 8.4.4. No debe ejecutar una actualización independiente de una versión anterior de MySQL a 8.4.4.
- Se admiten todos los clústeres, excepto los sistemas ASA r2.
- Debe tener privilegios de administrador de Windows. Asegúrese de que su nombre de usuario no comience con un signo de exclamación "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " !".
- Debe tener credenciales válidas para iniciar sesión en el sitio de soporte de NetApp .
- Para evitar la pérdida de datos, debe crear una copia de seguridad de la máquina Unified Manager en caso de que surja un problema durante la actualización.
- Debe tener suficiente espacio en disco disponible para realizar la actualización.

El espacio disponible en la unidad de instalación debe ser 2,5 GB más grande que el tamaño del directorio de datos. La actualización se detiene y muestra un mensaje de error que indica la cantidad de espacio que se debe agregar si no hay suficiente espacio libre.

- Durante la actualización, es posible que se le solicite que confirme si desea mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o cambiarla a 6 meses. Al confirmar, se eliminan los datos de rendimiento históricos después de 6 meses.
- Antes de actualizar, debe cerrar todos los archivos o carpetas abiertos en *<InstallDir>\JDK y MySQL Data Directory*.
- Si tiene un software antivirus activo instalado en su sistema Windows, la actualización de Unified Manager podría fallar. Debe desactivar todo el software de escaneo de virus en su sistema antes de actualizar Unified Manager.

Durante el proceso de actualización, Unified Manager no está disponible. Debe completar todas las operaciones en ejecución antes de actualizar Unified Manager.

Si Unified Manager está emparejado con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones de software disponibles para ambos productos, debe desconectar los dos productos y luego configurar una nueva conexión de Workflow Automation después de realizar las actualizaciones. Si está realizando una actualización de solo uno de los productos, debe iniciar sesión en Workflow Automation después de la actualización y verificar que aún esté adquiriendo datos de Unified Manager.

Pasos

1. Inicie sesión en el sitio de soporte de NetApp y navegue a la página de descarga de Unified Manager:

["Sitio de soporte de NetApp"](#).

2. Seleccione la versión requerida de Unified Manager y acepte el acuerdo de licencia de usuario final (EULA).
3. Descargue el archivo de instalación de Windows o el archivo zip de Unified Manager en un directorio de destino en el sistema Windows. Extraiga el archivo zip, si es necesario, y navegue hasta el directorio donde se encuentra el archivo de instalación. Haga clic con el botón derecho y ejecute el archivo ejecutable (.exe) del instalador de Unified Manager como administrador.

Unified Manager le mostrará el siguiente mensaje:

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
continue?
```

4. Haga clic en **Sí** y luego en **Siguiente**.
5. Ingrese la contraseña raíz de MySQL84 que se configuró durante la instalación y luego haga clic en **Siguiente**.
6. Abra la interfaz de usuario web en una nueva ventana en un navegador web compatible e inicie sesión para usar la versión actualizada de Unified Manager.
7. Si tiene un software antivirus activo instalado en su sistema Windows, asegúrese de excluir manualmente las siguientes rutas del análisis antivirus una vez completada la actualización:
 - Directorio de datos de Unified Manager
 - Directorio de instalación de Unified Manager
 - Directorio de datos MySQL



Para realizar una actualización silenciosa de Unified Manager, ejecute el siguiente comando:
`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password>
/qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

Actualizar productos de terceros

Puede actualizar productos de terceros, como JRE, en Unified Manager cuando esté instalado en sistemas Windows.

Las empresas que desarrollan estos productos de terceros informan periódicamente sobre vulnerabilidades de seguridad. Puede actualizar a versiones más nuevas de este software según su propio cronograma.

Actualizar OpenJDK

Puede actualizar a una versión más nueva de OpenJDK en el servidor Windows en el que está instalado Unified Manager para obtener correcciones para las vulnerabilidades de seguridad.

Antes de empezar

Debe tener privilegios de administrador de Windows para el sistema en el que está instalado Unified Manager.

Puede actualizar versiones de OpenJDK dentro de las familias de versiones. Por ejemplo, puede actualizar de OpenJDK 11.0.16 a OpenJDK 11.0.18, pero no puede actualizar directamente de OpenJDK 11 a OpenJDK 12.

Pasos

1. Inicie sesión como usuario administrador en la máquina host de Unified Manager.
2. Descargue la versión adecuada de OpenJDK (64 bits) desde el sitio de OpenJDK al sistema de destino.

Por ejemplo, descargar `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>.



Se requiere una cuenta Oracle para descargar el archivo. Si no tiene una cuenta Oracle, vaya a "[Iniciar sesión en la cuenta de Oracle](#)" página para crear uno.

3. Utilice la consola de Servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
 - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Servicio de servidor de administración NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
4. Ampliar el zip archivo.
5. Copiar los directorios y archivos del resultado jdk directorio (por ejemplo, `jdk-11.0.18` a la ubicación donde está instalado Java. Ejemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Inicie los servicios de Unified Manager mediante la consola de Servicios de Windows:
 - Servicio de servidor de administración NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstalar productos de terceros

Después de actualizar Unified Manager, puede desinstalar productos de terceros, como Python o Microsoft Visual C++ 2013. Esto es opcional.

Desinstalar Python

Pasos

1. Desde el **Panel de control**, seleccione **Programas > Programas y características**.
2. Seleccione Python de la lista de programas.
3. Seleccione **Desinstalar este programa**. Desinstale cualquier versión de Python excepto la 3.12. Asegúrese de conservar la versión 3.12 de Python.

Desinstalar Microsoft Visual C++ 2013

Pasos

1. Desde el **Panel de control**, seleccione **Programas > Programas y características**.
2. Seleccione **Microsoft Visual C++ 2013** de la lista de programas.
3. Seleccione **Desinstalar este programa**.

Reiniciar Unified Manager

Es posible que tengas que reiniciar Unified Manager después de realizar cambios en la configuración.

Antes de empezar

Debe tener privilegios de administrador de Windows.

Pasos

1. Inicie sesión en Windows utilizando la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Detener los servicios de Unified Manager:

Desde...	Detener los servicios en el siguiente orden...
Línea de comandos	a. <code>sc stop ocie-au</code> b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Administrador de servicios de Microsoft	a. Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (Ocie-au) b. Servicio de servidor de administración NetApp Active IQ (Oncommandsvc)

3. Inicie los servicios de Unified Manager:

Desde...	Inicie los servicios en el siguiente orden...
Línea de comandos	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Administrador de servicios de Microsoft	a. Servicio de servidor de administración NetApp Active IQ (Oncommandsvc) b. Servicio de adquisición de NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstalar Unified Manager

Puede desinstalar Unified Manager mediante el asistente de Programas y características o realizando una desinstalación desatendida desde la interfaz de la línea de comandos.

Antes de empezar

- Debe tener privilegios de administrador de Windows.
- Todos los clústeres (fuentes de datos) deben eliminarse del servidor Unified Manager antes de desinstalar el software.
- Debe eliminar manualmente las reglas de firewall que se crean para permitir o bloquear el puerto MySQL 3306. Las reglas del firewall no se eliminan automáticamente.

Pasos

1. Desinstale Unified Manager eligiendo una de las siguientes opciones:

- Si desinstala Unified Manager desde el asistente **Programas y características**, realice estos pasos:
 - i. Vaya a **Panel de control > Programas y características**.
 - ii. Seleccione Active IQ Unified Manager y haga clic en **Desinstalar**.
- Si desinstala Unified Manager desde la línea de comandos, realice estos pasos:
 - i. Inicie sesión en la línea de comandos de Windows utilizando privilegios de administrador.
 - ii. Navegue al directorio de Active IQ Unified Manager y ejecute el siguiente comando:

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v  
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

Si el Control de cuentas de usuario (UAC) está habilitado en el servidor y ha iniciado sesión como usuario de dominio, debe utilizar el método de desinstalación de la línea de comandos.

Unified Manager se desinstala de su sistema.

2. Desinstale los siguientes paquetes y datos de terceros que no se eliminan durante la desinstalación de Unified Manager:

- Paquetes de terceros: JRE, MySQL, Microsoft Visual C# 2015 Redistributable, Python y 7zip
- Datos de la aplicación MySQL generados por Unified Manager
- Registros de la aplicación y contenido del directorio de datos de la aplicación

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.