



Resolver problemas de volumen sin conexión

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-916/health-checker/task_determine_if_volume_offline_condition_is_by_down_cluster_node.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

- Resolver problemas de volumen sin conexión. 1
 - Realizar acciones de diagnóstico para condiciones de volumen fuera de línea 2
 - Determinar si un volumen está fuera de línea porque su nodo host está inactivo 2
 - Determinar si un volumen está fuera de línea y su SVM está detenido porque un nodo está inactivo. . . . 3
 - Determinar si un volumen está fuera de línea debido a discos rotos en un agregado 4

Resolver problemas de volumen sin conexión

Este flujo de trabajo proporciona un ejemplo de cómo puede evaluar y resolver un evento de volumen sin conexión que Unified Manager podría mostrar en la página de inventario de Administración de eventos. En este escenario, usted es un administrador que utiliza Unified Manager para solucionar uno o más eventos de volumen sin conexión.

Antes de empezar

Debe tener el rol de Operador, Administrador de aplicaciones o Administrador de almacenamiento.

Los volúmenes se pueden informar fuera de línea por varios motivos:

- El administrador de SVM ha desconectado deliberadamente el volumen.
- El nodo del clúster de alojamiento del volumen está inactivo y la conmutación por error de almacenamiento a su socio de par HA también ha fallado.
- La máquina virtual de almacenamiento (SVM) que aloja el volumen se detiene porque el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo.
- El agregado de alojamiento del volumen está inactivo debido a una falla simultánea de dos discos RAID.

Puede utilizar la página de inventario de Administración de eventos y las páginas de detalles de Clúster/Estado, Almacenamiento VM/Estado y Volumen/Estado para confirmar o eliminar una o más de estas posibilidades.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Administración de eventos**.
2. En la página de inventario **Administración de eventos**, seleccione **Eventos de disponibilidad activa**.
3. Haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra para el evento Volumen fuera de línea.

Se muestra la página de detalles del evento para el incidente de disponibilidad.

4. En esa página, revise las notas para ver si hay alguna indicación de que el administrador de SVM haya desconectado el volumen en cuestión.
5. En la página de detalles de **Evento**, puede revisar la información de una o más de las siguientes tareas:
 - Revise la información que se muestra en el campo Causa para obtener una posible guía de diagnóstico.

En este ejemplo, la información en el campo Causa solo le informa que el volumen está fuera de línea.

- Consulte el área Notas y actualizaciones para ver si hay alguna indicación de que el administrador de SVM haya quitado deliberadamente el volumen en cuestión de línea.
- Haga clic en la fuente del evento, en este caso el volumen que se informa como fuera de línea, para obtener más información sobre ese volumen.
- Asignar el evento a un administrador.
- Reconocer el evento o, si corresponde, marcarlo como resuelto.

Realizar acciones de diagnóstico para condiciones de volumen fuera de línea

Después de navegar a la página de detalles de Volumen/Salud de un volumen informado como fuera de línea, puede buscar información adicional útil para diagnosticar la condición de fuera de línea del volumen.

Antes de empezar

Debe tener el rol de Operador, Administrador de aplicaciones o Administrador de almacenamiento.

Si el volumen que se informa como fuera de línea no se desconectó deliberadamente, ese volumen podría estar fuera de línea por varios motivos.

Desde la página de detalles de Volumen/Estado del volumen sin conexión, puede navegar a otras páginas y paneles para confirmar o eliminar posibles causas:

- Haga clic en los enlaces de la página de detalles **Volumen/Estado** para determinar si el volumen está fuera de línea debido a que su nodo host está inactivo y la conmutación por error de almacenamiento a su socio de par HA también ha fallado.

Ver ["Cómo determinar si una condición de volumen fuera de línea es causada por un nodo inactivo"](#) .

- Haga clic en los enlaces de la página de detalles **Volumen/Estado** para determinar si el volumen está fuera de línea y su máquina virtual de almacenamiento host (SVM) está detenida porque el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo.

Ver ["Cómo determinar si un volumen está fuera de línea y SVM se detiene porque un nodo está inactivo"](#) .

- Haga clic en los enlaces de la página de detalles **Volumen/Estado** para determinar si el volumen está fuera de línea debido a discos dañados en su agregado de host.

Ver ["Cómo determinar si un volumen está fuera de línea debido a discos dañados en un agregado"](#) .

Información relacionada

["Funciones y capacidades de usuario de Unified Manager"](#)

Determinar si un volumen está fuera de línea porque su nodo host está inactivo

Puede utilizar la interfaz de usuario web de Unified Manager para confirmar o eliminar la posibilidad de que un volumen esté fuera de línea porque su nodo host está inactivo y la conmutación por error de almacenamiento a su socio de par HA no se haya realizado correctamente.

Antes de empezar

Debe tener el rol de Operador, Administrador de aplicaciones o Administrador de almacenamiento.

Para determinar si la condición de volumen fuera de línea se debe a una falla del nodo de alojamiento y una conmutación por error de almacenamiento fallida posterior, realice las siguientes acciones:

Pasos

1. Localice y haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo de SVM en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Volumen/Estado** del volumen sin conexión.

La página Detalles de estado de la máquina virtual de almacenamiento muestra información sobre la máquina virtual de almacenamiento (SVM) que aloja el volumen sin conexión.

2. En el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Máquina virtual de almacenamiento/Estado**, busque y haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo de Volúmenes.

La vista Salud: Todos los volúmenes muestra una tabla de información sobre todos los volúmenes alojados por la SVM.

3. En el encabezado de la columna Estado de la vista **Salud: Todos los volúmenes**, haga clic en el símbolo de filtro  , y luego seleccione la opción **Fuera de línea**.

Solo se enumeran los volúmenes SVM que están en estado fuera de línea.

4. En la vista Salud: Todos los volúmenes, haga clic en el símbolo de cuadrícula  y luego seleccione la opción **Nodos del clúster**.

Es posible que necesites desplazarte en el cuadro de selección de la cuadrícula para localizar la opción **Nodos del clúster**.

La columna Nodos del clúster se agrega al inventario de volúmenes y muestra el nombre del nodo que aloja cada volumen sin conexión.

5. En la vista **Salud: Todos los volúmenes**, ubique la lista del volumen sin conexión y, en su columna Nodo de clúster, haga clic en el nombre de su nodo de alojamiento.

La pestaña Nodos en la página Detalles de estado/clúster muestra el estado del par de nodos de alta disponibilidad al que pertenece el nodo de alojamiento. El estado del nodo de alojamiento y el éxito de cualquier operación de conmutación por error del clúster se indican en la pantalla.

Después de confirmar que la condición de volumen fuera de línea existe debido a que su nodo host está inactivo y la conmutación por error de almacenamiento al socio del par HA ha fallado, comuníquese con el administrador u operador correspondiente para reiniciar manualmente el nodo inactivo y solucionar el problema de conmutación por error de almacenamiento.

Determinar si un volumen está fuera de línea y su SVM está detenido porque un nodo está inactivo

Puede utilizar la interfaz de usuario web de Unified Manager para confirmar o eliminar la posibilidad de que un volumen esté fuera de línea porque su máquina virtual de almacenamiento host (SVM) está detenida debido a que el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo.

Antes de empezar

Debe tener el rol de Operador, Administrador de aplicaciones o Administrador de almacenamiento.

Para determinar si la condición fuera de línea del volumen es causada por la detención del SVM host debido a que el nodo que aloja el volumen raíz de ese SVM está inactivo, realice las siguientes acciones:

Pasos

1. Localice y haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo del SVM en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Volumen/Estado** del volumen sin conexión.

La página Detalles de estado de la máquina virtual de almacenamiento muestra el estado "en ejecución" o "detenido" de la máquina virtual de almacenamiento (SVM) que la aloja. Si el estado de SVM está en ejecución, entonces la condición de volumen fuera de línea no se debe a que el nodo que aloja el volumen raíz de ese SVM esté inactivo.

2. Si el estado de SVM está detenido, haga clic en **Ver SVM** para identificar con más detalle la causa por la cual se detuvo el SVM de alojamiento.
3. En el encabezado de la columna SVM de la vista **Salud: Todas las máquinas virtuales de almacenamiento**, haga clic en el símbolo de filtro  y luego escriba el nombre del SVM detenido.

La información de ese SVM se muestra en una tabla.

4. En la vista **Salud: todas las máquinas virtuales de almacenamiento**, haga clic en  y luego seleccione la opción **Volumen raíz**.

La columna Volumen raíz se agrega al inventario de SVM y muestra el nombre del volumen raíz del SVM detenido.

5. En la columna Volumen raíz, haga clic en el nombre del volumen raíz para mostrar la página de detalles **Máquina virtual de almacenamiento/Estado** para ese volumen.

Si el estado del volumen raíz de SVM es (En línea), entonces la condición fuera de línea del volumen original no se debe a que el nodo que aloja el volumen raíz de ese SVM esté inactivo.

6. Si el estado del volumen raíz SVM es (Fuera de línea), busque y haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo de Agregar en el panel Dispositivos relacionados de la página de detalles de Volumen/Estado del volumen raíz SVM.
7. Localice y haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo de Nodo en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Agregado / Salud** del Agregado.

La pestaña Nodos en la página de detalles de Clúster/Estado muestra el estado del par de nodos de alta disponibilidad al que pertenece el nodo de alojamiento del volumen raíz de SVM. El estado del nodo se indica en la pantalla.

Después de confirmar que la condición fuera de línea del volumen es causada por la condición fuera de línea del SVM del host de ese volumen, que a su vez es causada por el nodo que aloja el volumen raíz de ese SVM que está inactivo, comuníquese con el administrador u operador apropiado para reiniciar manualmente el nodo inactivo.

Determinar si un volumen está fuera de línea debido a discos rotos en un agregado

Puede utilizar la interfaz de usuario web de Unified Manager para confirmar o eliminar la posibilidad de que un volumen esté fuera de línea debido a que los problemas del disco RAID han dejado fuera de línea su agregado de host.

Antes de empezar

Debe tener el rol de Operador, Administrador de aplicaciones o Administrador de almacenamiento.

Para determinar si la condición del volumen fuera de línea se debe a problemas en el disco RAID que están

dejando fuera de línea el agregado de alojamiento, realice las siguientes acciones:

Pasos

1. Localice y haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo de Agregar en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Volumen/Salud**.

La página de detalles de Agregado/Salud muestra el estado en línea o fuera de línea del agregado de alojamiento. Si el estado agregado está en línea, entonces los problemas del disco RAID no son la causa de que el volumen esté fuera de línea.

2. Si el estado agregado está fuera de línea, haga clic en **Información del disco** y busque eventos de disco dañados en la lista **Eventos** en la pestaña **Información del disco**.
3. Para identificar mejor los discos rotos, haga clic en el enlace de hipertexto que se muestra debajo de Nodo en el panel **Dispositivos relacionados**.

Se muestra la página de detalles del Clúster/Salud.

4. Haga clic en **Discos** y, a continuación, seleccione **Roto** en el panel **Filtros** para enumerar todos los discos en estado roto.

Si los discos en estado dañado provocaron el estado fuera de línea del agregado del host, el nombre del agregado se muestra en la columna Agregado impactado.

Después de confirmar que la condición del volumen fuera de línea es causada por discos RAID dañados y el consiguiente agregado de host fuera de línea, comuníquese con el administrador u operador apropiado para reemplazar manualmente los discos dañados y volver a poner el agregado en línea.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.