



Resolver un error en un trabajo de protección

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Tabla de contenidos

Resolver un error en un trabajo de protección.....	1
Identificar el problema y realizar acciones correctivas para un trabajo de protección fallido	1

Resolver un error en un trabajo de protección

Este flujo de trabajo proporciona un ejemplo de cómo puede identificar y resolver una falla en un trabajo de protección desde el panel de Unified Manager.

Antes de empezar

Debido a que algunas tareas en este flujo de trabajo requieren que inicie sesión con el rol de Administrador, debe estar familiarizado con los roles necesarios para usar las distintas funcionalidades.

En este escenario, accede a la página del Panel de control para ver si hay algún problema con tus trabajos de protección. En el área Incidente de protección, observa que hay un incidente de Trabajo finalizado, que muestra un error de Trabajo de protección en un volumen. Investiga este error para determinar la posible causa y la posible resolución.

Pasos

1. En el panel Incidentes de protección del área Incidentes y riesgos no resueltos del Tablero, haga clic en el evento **Error en el trabajo de protección**.



El texto vinculado para el evento está escrito en el formato `object_name:/object_name - Error Name`, como `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

Se muestra la página de detalles del evento correspondiente al trabajo de protección fallido.

2. Revise el mensaje de error en el campo Causa del área **Resumen** para determinar el problema y evaluar posibles acciones correctivas.

Ver ["Identificar el problema y realizar acciones correctivas para un trabajo de protección fallido"](#).

Identificar el problema y realizar acciones correctivas para un trabajo de protección fallido

Revise el mensaje de error de falla del trabajo en el campo Causa en la página Detalles del evento y determina que el trabajo falló debido a un error de copia de instantánea. Luego, proceda a la página de detalles de Volumen/Salud para obtener más información.

Antes de empezar

Debe tener el rol de Administrador de aplicaciones.

El mensaje de error proporcionado en el campo Causa en la página Detalles del evento contiene el siguiente texto sobre el trabajo fallido:

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

Este mensaje proporciona la siguiente información:

- Un trabajo de copia de seguridad o de reflejo no se completó correctamente.

El trabajo implicaba una relación de protección entre el volumen de origen `cluster2_src_vol2` en el servidor virtual `cluster2_src_svm` y el volumen de destino `managed_svc2_vol3` en el servidor virtual llamado `cluster3_dst_svm`.

- Se produjo un error en un trabajo de copia de instantáneas `0426cluster2_src_vol2snap` en el volumen de origen `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

En este escenario, puede identificar la causa y las posibles acciones correctivas de la falla del trabajo. Sin embargo, para resolver la falla es necesario acceder a la interfaz de usuario web del Administrador del sistema o a los comandos CLI de ONTAP.

Pasos

1. Revisa el mensaje de error y determina que un trabajo de copia de instantánea falló en el volumen de origen, lo que indica que probablemente haya un problema con el volumen de origen.

Opcionalmente, puede hacer clic en el enlace **Detalles del trabajo** al final del mensaje de error, pero para los fines de este escenario, decide no hacerlo.

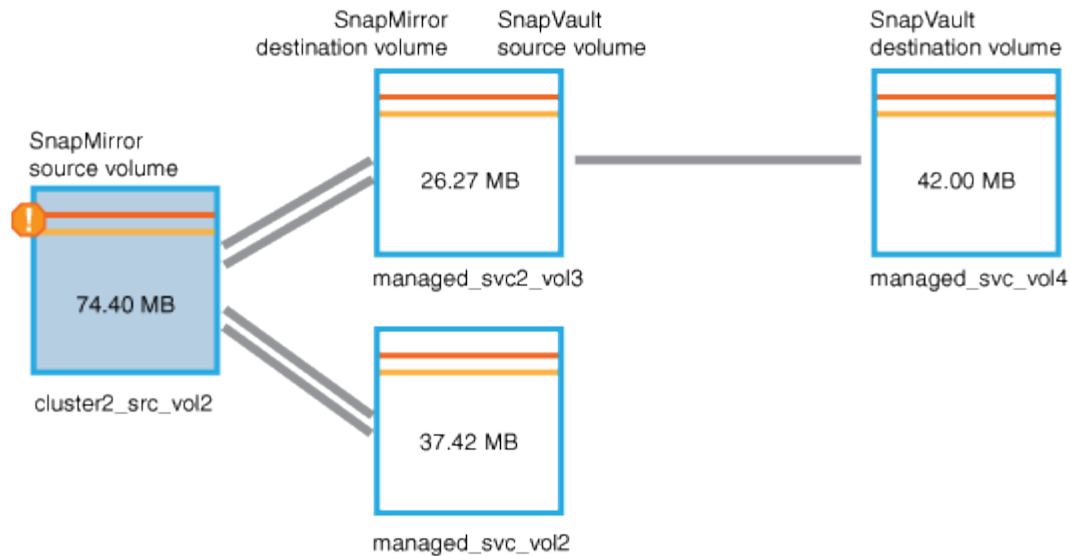
2. Decides que quieres intentar resolver el evento, así que haces lo siguiente:
 - a. Haga clic en el botón **Asignar a** y seleccione **Yo** en el menú.
 - b. Haga clic en el botón **Reconocer** para no seguir recibiendo notificaciones de alerta repetidas, si se configuraron alertas para el evento.
 - c. Opcionalmente, también puedes agregar notas sobre el evento.
3. Haga clic en el campo **Fuente** en el panel **Resumen** para ver detalles sobre el volumen de origen.

El campo **Origen** contiene el nombre del objeto de origen: en este caso, el volumen en el que se programó el trabajo de copia de instantánea.

La página de detalles de Volumen/Salud se muestra para `cluster2_src_vol2`, mostrando el contenido de la pestaña Protección.

4. Al observar el gráfico de topología de protección, verá un ícono de error asociado con el primer volumen de la topología, que es el volumen de origen para la relación SnapMirror.

También verá las barras horizontales en el ícono del volumen de origen, que indican los umbrales de advertencia y error establecidos para ese volumen.



5. Coloca el cursor sobre el ícono de error para ver el cuadro de diálogo emergente que muestra la configuración del umbral y ve que el volumen ha excedido el umbral de error, lo que indica un problema de capacidad.

6. Haga clic en la pestaña **Capacidad**.

Información de capacidad sobre el volumen `cluster2_src_vol2` pantallas.

7. En el panel **Capacidad**, verá que hay un ícono de error en el gráfico de barras, lo que nuevamente indica que la capacidad del volumen ha superado el nivel de umbral establecido para el volumen.

8. Debajo del gráfico de capacidad, verá que se ha desactivado el crecimiento automático del volumen y que se ha establecido una garantía de espacio de volumen.

Podría decidir habilitar el crecimiento automático, pero para los fines de este escenario, decide investigar más a fondo antes de tomar una decisión sobre cómo resolver el problema de capacidad.

9. Te desplazas hacia abajo hasta la lista **Eventos** y ves que se generaron los eventos Trabajo de protección fallido, Días de volumen hasta llenar y Espacio de volumen lleno.

10. En la lista **Eventos**, haga clic en el evento **Espacio de volumen lleno** para obtener más información, después de haber decidido que este evento parece más relevante para su problema de capacidad.

La página Detalles del evento muestra el evento Espacio de volumen lleno para el volumen de origen.

11. En el área **Resumen**, lea el campo Causa del evento: The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.

12. Debajo del área Resumen, verá las Acciones correctivas sugeridas.



Las acciones correctivas sugeridas se muestran solo para algunos eventos, por lo que no verá esta área para todos los tipos de eventos.

Haga clic en la lista de acciones sugeridas que puede realizar para resolver el evento Volume Space Full:

- Habilitar el crecimiento automático en este volumen.
- Cambiar el tamaño del volumen.
- Habilitar y ejecutar la deduplicación en este volumen.

- Habilitar y ejecutar la compresión en este volumen.

13. Decide habilitar el crecimiento automático en el volumen, pero para hacerlo, debe determinar el espacio libre disponible en el agregado principal y la tasa de crecimiento del volumen actual:

- a. Mire el agregado principal, `cluster2_src_aggr1`, en el panel **Dispositivos relacionados**.



Puede hacer clic en el nombre del agregado para obtener más detalles sobre él.

Determina que el agregado tiene suficiente espacio para permitir el crecimiento automático del volumen.

- b. En la parte superior de la página, observe el ícono que indica un incidente crítico y revise el texto debajo del ícono.

Usted determina que "Días para completar: Menos de un día | Tasa de crecimiento diario: 5,4%".

14. Vaya al Administrador del sistema o acceda a la CLI de ONTAP para habilitarlo `volume autogrow` opción.



Tome nota de los nombres del volumen y del agregado para tenerlos disponibles al habilitar el crecimiento automático.

15. Después de resolver el problema de capacidad, regrese a la página de detalles de **Evento** de Unified Manager y marque el evento como resuelto.

Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.