



# **Solución de problemas**

## **Active IQ Unified Manager**

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-916/storage-mgmt/task\\_add\\_space\\_to\\_data\\_disk\\_of\\_vmware.html](https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-916/storage-mgmt/task_add_space_to_data_disk_of_vmware.html) on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

- Solución de problemas . . . . . 1
  - Agregar espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager . . . . . 1
    - Agregar espacio al disco de datos de la máquina virtual VMware . . . . . 1
    - Agregar espacio al directorio de datos del host Linux . . . . . 2
    - Agregar espacio a la unidad lógica del servidor de Microsoft Windows . . . . . 4
  - Cambiar el intervalo de recopilación de estadísticas de rendimiento . . . . . 4
  - Cambiar el tiempo durante el cual Unified Manager conserva datos de eventos y rendimiento . . . . . 5
  - Error de autenticación desconocido . . . . . 6
  - Usuario no encontrado . . . . . 7
  - Problema al agregar LDAP mediante otros servicios de autenticación . . . . . 7
  - Problema de rotación de registros del SDK de administración de NetApp en sistemas Windows . . . . . 8

# Solución de problemas

La información de solución de problemas le ayuda a identificar y resolver los problemas que encuentre al usar Unified Manager.

## Agregar espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager

El directorio de la base de datos de Unified Manager contiene todos los datos de estado y rendimiento recopilados de los sistemas ONTAP . Algunas circunstancias pueden requerir que aumente el tamaño del directorio de la base de datos.

Por ejemplo, el directorio de la base de datos puede llenarse si Unified Manager recopila datos de una gran cantidad de clústeres donde cada clúster tiene muchos nodos. Recibirá un evento de advertencia cuando el directorio de la base de datos esté lleno al 90% y un evento crítico cuando el directorio esté lleno al 95%.



No se recopilan datos adicionales de los clústeres una vez que el directorio alcanza el 95 % de su capacidad.

Los pasos necesarios para agregar capacidad al directorio de datos son diferentes dependiendo de si Unified Manager se ejecuta en un servidor VMware ESXi, en un servidor Red Hat Linux o en un servidor Microsoft Windows.

### Agregar espacio al disco de datos de la máquina virtual VMware

Si necesita aumentar la cantidad de espacio en el disco de datos para la base de datos de Unified Manager, puede agregar capacidad después de la instalación aumentando el espacio en disco mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager.

#### Antes de empezar

- Debe tener acceso al cliente vSphere.
- La máquina virtual no debe tener instantáneas almacenadas localmente.
- Debe tener las credenciales de usuario de mantenimiento.

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de su máquina virtual antes de aumentar el tamaño de los discos virtuales.

#### Pasos

1. En el cliente vSphere, seleccione la máquina virtual Unified Manager y luego agregue más capacidad de disco a los datos `disk 3` . Consulte la documentación de VMware para obtener más detalles.

En algunos casos excepcionales, la implementación de Unified Manager utiliza "Disco duro 2" para el disco de datos en lugar de "Disco duro 3". Si esto ha ocurrido en su implementación, aumente el espacio del disco que sea más grande. El disco de datos siempre tendrá más espacio que el otro disco.

2. En el cliente vSphere, seleccione la máquina virtual Unified Manager y luego seleccione la pestaña **Consola**.
3. Haga clic en la ventana de la consola y luego inicie sesión en la consola de mantenimiento con su nombre

de usuario y contraseña.

4. En el **Menú principal**, ingrese el número para la opción **Configuración del sistema**.
5. En el **Menú de configuración del sistema**, ingrese el número para la opción **Aumentar el tamaño del disco de datos**.

## Agregar espacio al directorio de datos del host Linux

Si no le ha asignado suficiente espacio en disco al `/opt/netapp/data` directorio para admitir Unified Manager cuando configuró originalmente el host Linux y luego instaló Unified Manager, puede agregar espacio en disco después de la instalación aumentando el espacio en disco en el `/opt/netapp/data` directorio.

### Antes de empezar

Debe tener acceso de usuario root a la máquina Red Hat Enterprise Linux en la que está instalado Unified Manager.

Le recomendamos que realice una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de aumentar el tamaño del directorio de datos.

### Pasos

1. Inicie sesión como usuario root en la máquina Linux en la que desea agregar espacio en disco.
2. Detenga el servicio Unified Manager y el software MySQL asociado en el orden que se muestra:  
`systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Cree una carpeta de respaldo temporal (por ejemplo, `/backup-data`) con suficiente espacio en disco para contener los datos en el sistema actual. `/opt/netapp/data` directorio.
4. Copiar el contenido y la configuración de privilegios del existente `/opt/netapp/data` directorio al directorio de datos de respaldo:

```
cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
```

5. Si SE Linux está habilitado:

- a. Obtenga el tipo SE Linux para carpetas existentes `/opt/netapp/data` carpeta:

```
se_type=`ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' | head -1
```

El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

```
echo $se_type  
mysqld_db_t
```

- a. Ejecutar el `chcon` Comando para establecer el tipo de SE Linux para el directorio de respaldo:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Retire el contenido del `/opt/netapp/data` directorio:

a. `cd /opt/netapp/data`

b. `rm -rf *`

7. Ampliar el tamaño de la `/opt/netapp/data` directorio a un mínimo de 150 GB a través de comandos LVM o agregando discos adicionales.



Si has creado `/opt/netapp/data` desde un disco, entonces no deberías intentar montarlo `/opt/netapp/data` como un recurso compartido NFS o CIFS. Porque, en este caso, si intenta ampliar el espacio en disco, algunos comandos LVM, como `resize` y `extend` Podría no funcionar como se esperaba.

8. Confirmar que el `/opt/netapp/data` El propietario del directorio (`mysql`) y el grupo (`root`) no cambian:

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. Si SE Linux está habilitado, confirme que el contexto para el `/opt/netapp/data` El directorio todavía está configurado como `mysqld_db_t`:

a. `touch /opt/netapp/data/abc`

b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. Eliminar el archivo `abc` para que este archivo extraño no provoque un error de base de datos en el futuro.

11. Copiar el contenido de `backup-data` volver a la versión ampliada `/opt/netapp/data` directorio:

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. Si SE Linux está habilitado, ejecute el siguiente comando:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. Iniciar el servicio MySQL:

```
systemctl start mysqld
```

14. Después de iniciar el servicio MySQL, inicie los servicios `ocie` y `ocieau` en el orden que se muestra:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Una vez iniciados todos los servicios, elimine la carpeta de respaldo `/backup-data` :

```
rm -rf /backup-data
```

## Agregar espacio a la unidad lógica del servidor de Microsoft Windows

Si necesita aumentar la cantidad de espacio en disco para la base de datos de Unified Manager, puede agregar capacidad a la unidad lógica en la que está instalado Unified Manager.

### Antes de empezar

Debe tener privilegios de administrador de Windows.

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de agregar espacio en disco.

### Pasos

1. Inicie sesión como administrador en el servidor Windows en el que desea agregar espacio en disco.
2. Siga el paso que corresponda al método que desee utilizar para agregar más espacio:

Opción	Descripción
En un servidor físico, agregue capacidad a la unidad lógica en la que está instalado el servidor Unified Manager.	Siga los pasos del tema de Microsoft: <a href="#">"Extender un volumen básico"</a>
En un servidor físico, agregue una unidad de disco duro.	Siga los pasos del tema de Microsoft: <a href="#">"Agregar unidades de disco duro"</a>
En una máquina virtual, aumente el tamaño de una partición de disco.	Siga los pasos del tema de VMware: <a href="#">"Aumentar el tamaño de una partición de disco"</a>

## Cambiar el intervalo de recopilación de estadísticas de rendimiento

El intervalo de recopilación predeterminado para las estadísticas de rendimiento es de 5 minutos. Puede cambiar este intervalo a 10 o 15 minutos si descubre que las recolecciones de clústeres grandes no finalizan dentro del tiempo predeterminado. Esta configuración afecta la recopilación de estadísticas de todos los clústeres que esta instancia de Unified Manager está supervisando.

### Antes de empezar

Debe tener un ID de usuario y una contraseña autorizados para iniciar sesión en la consola de mantenimiento del servidor de Unified Manager.

El problema de las recopilaciones de estadísticas de rendimiento que no finalizan a tiempo se indica mediante los mensajes del banner. Unable to consistently collect from cluster <cluster\_name> or

Data collection is taking too long on cluster <cluster\_name>.

Debe cambiar el intervalo de recopilación solo cuando sea necesario debido a un problema de recopilación de estadísticas. No cambie esta configuración por ningún otro motivo.



Cambiar este valor de la configuración predeterminada de 5 minutos puede afectar la cantidad y la frecuencia de los eventos de rendimiento que informa Unified Manager. Por ejemplo, los umbrales de rendimiento definidos por el sistema activan eventos cuando se excede la política durante 30 minutos. Al utilizar recolecciones de 5 minutos, la política debe superarse durante seis recolecciones consecutivas. Para recolecciones de 15 minutos la política debe excederse solo por dos períodos de recolección.

Un mensaje en la parte inferior de la página de configuración del clúster indica el intervalo de recopilación de datos estadísticos actual.

### Pasos

1. Inicie sesión utilizando SSH como usuario de mantenimiento en el host de Unified Manager.

Se muestran los mensajes de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

2. Escriba el número de la opción de menú denominada **Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento** y luego presione Entrar.
3. Si se le solicita, ingrese nuevamente la contraseña de usuario de mantenimiento.
4. Escriba el número para el nuevo intervalo de sondeo que desea establecer y luego presione Entrar.

Si cambió el intervalo de recopilación de Unified Manager a 10 o 15 minutos y tiene una conexión actual a un proveedor de datos externo (como Graphite), debe cambiar el intervalo de transmisión del proveedor de datos para que sea igual o mayor que el intervalo de recopilación de Unified Manager.

## Cambiar el tiempo durante el cual Unified Manager conserva datos de eventos y rendimiento

De forma predeterminada, Unified Manager almacena datos de eventos y datos de rendimiento durante 6 meses para todos los clústeres monitoreados. Después de este tiempo, los datos antiguos se eliminan automáticamente para dejar espacio para los nuevos datos. Este período de tiempo predeterminado funciona bien para la mayoría de las configuraciones, pero las configuraciones muy grandes con muchos clústeres y nodos pueden necesitar reducir el período de retención para que Unified Manager funcione de manera óptima.

### Antes de empezar

Debe tener el rol de Administrador de aplicaciones.

Puede cambiar los períodos de retención para estos dos tipos de datos en la página Retención de datos. Estas configuraciones afectan la retención de datos de todos los clústeres que esta instancia de Unified Manager está monitoreando.



Unified Manager recopila estadísticas de rendimiento cada 5 minutos. Cada día, las estadísticas de 5 minutos se resumen en estadísticas de rendimiento por hora. Conserva 30 días de datos históricos de rendimiento de 5 minutos y 6 meses de datos de rendimiento resumidos cada hora (de forma predeterminada).

Debe reducir el período de retención solo si se está quedando sin espacio o si las copias de seguridad y otras operaciones tardan mucho tiempo en completarse. Reducir el período de retención tiene los siguientes efectos:

- Los datos de rendimiento antiguos se eliminan de la base de datos de Unified Manager después de la medianoche.
- Los datos de eventos antiguos se eliminan de la base de datos de Unified Manager inmediatamente.
- Los eventos anteriores al período de retención ya no estarán disponibles para verlos en la interfaz de usuario.
- Las ubicaciones en la interfaz de usuario donde se muestran las estadísticas de rendimiento por hora estarán en blanco antes del período de retención.
- Si el período de retención de eventos excede el período de retención de datos de rendimiento, se mostrará un mensaje debajo del control deslizante de rendimiento advirtiéndole que es posible que los eventos de rendimiento más antiguos no tengan datos de respaldo en sus gráficos asociados.

#### Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Políticas > Retención de datos**.
2. En la página **Retención de datos**, seleccione la herramienta deslizante en el área Retención de eventos o Retención de datos de rendimiento y muévela a la cantidad de meses que se deben conservar los datos y haga clic en **Guardar**.

## Error de autenticación desconocido

Al realizar una operación relacionada con la autenticación, como agregar, editar, eliminar o probar usuarios o grupos remotos, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error: `Unknown authentication error`.

#### Causa

Este problema puede ocurrir si ha establecido un valor incorrecto para las siguientes opciones:

- Nombre del administrador del servicio de autenticación de Active Directory
- Vincular el nombre distinguido del servicio de autenticación OpenLDAP

#### Acción correctiva

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General > Autenticación remota**.
2. Según el servicio de autenticación que haya seleccionado, ingrese la información adecuada para el Nombre de administrador o el Nombre distinguido de enlace.
3. Haga clic en **Probar autenticación** para probar la autenticación con los detalles que especificó.
4. Haga clic en **Guardar**.



# Usuario no encontrado

Cuando realiza una operación relacionada con la autenticación, como agregar, editar, eliminar o probar usuarios o grupos remotos, se muestra el siguiente mensaje de error: `User not found`.

## Causa

Este problema puede ocurrir si el usuario existe en el servidor AD o en el servidor LDAP y si ha configurado el nombre distinguido base con un valor incorrecto.

## Acción correctiva

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General > Autenticación remota**.
2. Ingrese la información apropiada para el nombre distinguido base.
3. Haga clic en **Guardar**.

# Problema al agregar LDAP mediante otros servicios de autenticación

Cuando selecciona Otros como servicio de autenticación, la clase de objeto de usuario y grupo conserva los valores de la plantilla seleccionada previamente. Si el servidor LDAP no utiliza los mismos valores, la operación podría fallar.

## Causa

Los usuarios no están configurados correctamente en OpenLDAP.

## Acción correctiva

Puede solucionar este problema manualmente utilizando una de las siguientes soluciones alternativas.

Si la clase de objeto de usuario LDAP y la clase de objeto de grupo son usuario y grupo, respectivamente, realice los siguientes pasos:

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General > Autenticación remota**.
2. En el menú desplegable **Servicio de autenticación**, seleccione **Active Directory** y, a continuación, seleccione **Otros**.
3. Complete los campos de texto.

Si la clase de objeto de usuario LDAP y la clase de objeto de grupo son posixAccount y posixGroup, respectivamente, realice los siguientes pasos:

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **General > Autenticación remota**.
2. En el menú desplegable **Servicio de autenticación**, seleccione **OpenLDAP** y, a continuación, seleccione **Otros**.
3. Complete los campos de texto.

Si las dos primeras soluciones alternativas no se aplican, llame al `option-set API` y configure el

`auth.ldap.userObjectClass` y `auth.ldap.groupObjectClass` opciones a los valores correctos.

## Problema de rotación de registros del SDK de administración de NetApp en sistemas Windows

Después de agregar un clúster basado en API de ONTAPI a Unified Manager en un sistema operativo Windows, `nmsdk.log` El tamaño del archivo aumenta y supera el límite de tamaño de 10 MB.

### Causa

Este problema puede ocurrir si no se realiza la rotación del registro.

### Acción correctiva

1. Detener Unified Manager.
2. Cuando instale Unified Manager en Windows, instale Logrotate versión 0.0.0.18. Para obtener más información, consulte la ["Guía de refuerzo de seguridad para el informe técnico del SDK de administración de NetApp"](#).
3. Inicie Unified Manager.

## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.