



## **Utilice la consola de mantenimiento**

### Active IQ Unified Manager

NetApp  
October 15, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-916/config/concept\\_what\\_functionality\\_maintenance\\_console\\_provides.html](https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-916/config/concept_what_functionality_maintenance_console_provides.html) on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de contenidos

- Utilice la consola de mantenimiento . . . . . 1
  - ¿Qué funcionalidad proporciona la consola de mantenimiento? . . . . . 1
  - Qué hace el usuario de mantenimiento . . . . . 1
  - Capacidades de diagnóstico del usuario . . . . . 1
  - Acceder a la consola de mantenimiento . . . . . 2
  - Acceda a la consola de mantenimiento mediante la consola de VM vSphere . . . . . 3
  - Menús de la consola de mantenimiento . . . . . 3
    - Menú de configuración de red . . . . . 4
    - Menú de configuración del sistema . . . . . 5
    - Menú de soporte y diagnóstico . . . . . 6
    - Opciones de menú adicionales . . . . . 7
  - Cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento en Windows . . . . . 8
  - Cambiar la contraseña de umadmin en sistemas Linux . . . . . 9
  - Cambiar los puertos que Unified Manager utiliza para los protocolos HTTP y HTTPS . . . . . 9
  - Agregar interfaces de red . . . . . 10
  - Agregar espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager . . . . . 11
    - Agregar espacio al directorio de datos del host Linux . . . . . 11
    - Agregar espacio al disco de datos de la máquina virtual VMware . . . . . 13
    - Agregar espacio a la unidad lógica del servidor de Microsoft Windows . . . . . 14

# Utilice la consola de mantenimiento

Puede utilizar la consola de mantenimiento para configurar los ajustes de red, configurar y administrar el sistema en el que está instalado Unified Manager y realizar otras tareas de mantenimiento que le ayuden a prevenir y solucionar posibles problemas.

## ¿Qué funcionalidad proporciona la consola de mantenimiento?

La consola de mantenimiento de Unified Manager le permite mantener la configuración de su sistema Unified Manager y realizar los cambios necesarios para evitar que surjan problemas.

Dependiendo del sistema operativo en el que haya instalado Unified Manager, la consola de mantenimiento proporciona las siguientes funciones:

- Solucione cualquier problema con su dispositivo virtual, especialmente si la interfaz web de Unified Manager no está disponible
- Actualice a versiones más nuevas de Unified Manager
- Generar paquetes de soporte para enviar al soporte técnico
- Configurar los ajustes de red
- Cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento
- Conéctese a un proveedor de datos externo para enviar estadísticas de rendimiento
- Cambiar la recopilación de datos de rendimiento interna
- Restaurar la base de datos de Unified Manager y la configuración desde una versión previamente respaldada.

## Qué hace el usuario de mantenimiento

El usuario de mantenimiento se crea durante la instalación de Unified Manager en un sistema Red Hat Enterprise Linux. El nombre de usuario de mantenimiento es el usuario “umadmin”. El usuario de mantenimiento tiene el rol de administrador de aplicaciones en la interfaz de usuario web y puede crear usuarios posteriores y asignarles roles.

El usuario de mantenimiento, o usuario umadmin, también puede acceder a la consola de mantenimiento de Unified Manager.

## Capacidades de diagnóstico del usuario

El propósito del acceso de diagnóstico es permitir que el soporte técnico lo ayude a solucionar problemas, y solo debe usarlo cuando se lo indique el soporte técnico.

El usuario de diagnóstico puede ejecutar comandos a nivel de sistema operativo cuando lo indique el soporte técnico, con fines de resolución de problemas.

# Acceder a la consola de mantenimiento

Si la interfaz de usuario de Unified Manager no está en funcionamiento o si necesita realizar funciones que no están disponibles en la interfaz de usuario, puede acceder a la consola de mantenimiento para administrar su sistema Unified Manager.

## Antes de empezar

Debe tener instalado y configurado Unified Manager.

Después de 15 minutos de inactividad, la consola de mantenimiento cerrará su sesión.



Cuando se instala en VMware, si ya ha iniciado sesión como usuario de mantenimiento a través de la consola de VMware, no podrá iniciar sesión simultáneamente usando Secure Shell.

## Paso

1. Siga estos pasos para acceder a la consola de mantenimiento:

| En este sistema operativo... | Siga estos pasos...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VMware                       | <div>a. Mediante Secure Shell, conéctese a la dirección IP o al nombre de dominio completo del dispositivo virtual Unified Manager.</div> <div>b. Inicie sesión en la consola de mantenimiento utilizando su nombre de usuario y contraseña de mantenimiento.</div>                                                                 |
| Linux                        | <div>a. Mediante Secure Shell, conéctese a la dirección IP o al nombre de dominio completo del sistema Unified Manager.</div> <div>b. Inicie sesión en el sistema con el nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña.</div> <div>c. Introduzca el comando <code>maintenance_console</code> y presione Enter.</div> |
| Ventanas                     | <div>a. Inicie sesión en el sistema Unified Manager con credenciales de administrador.</div> <div>b. Inicie PowerShell como administrador de Windows.</div> <div>c. Introduzca el comando <code>maintenance_console</code> y presione Enter.</div>                                                                                  |

Se muestra el menú de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

# Acceda a la consola de mantenimiento mediante la consola de VM vSphere

Si la interfaz de usuario de Unified Manager no está en funcionamiento o si necesita realizar funciones que no están disponibles en la interfaz de usuario, puede acceder a la consola de mantenimiento para reconfigurar su dispositivo virtual.

## Antes de empezar

- Debes ser el usuario de mantenimiento.
- El dispositivo virtual debe estar encendido para acceder a la consola de mantenimiento.

## Pasos

1. En vSphere Client, ubique el dispositivo virtual Unified Manager.
2. Haga clic en la pestaña **Consola**.
3. Haga clic dentro de la ventana de la consola para iniciar sesión.
4. Inicie sesión en la consola de mantenimiento con su nombre de usuario y contraseña.

Después de 15 minutos de inactividad, la consola de mantenimiento cerrará su sesión.

## Menús de la consola de mantenimiento

La consola de mantenimiento consta de diferentes menús que le permiten mantener y administrar funciones especiales y configuraciones del servidor Unified Manager.

Dependiendo del sistema operativo en el que haya instalado Unified Manager, la consola de mantenimiento consta de los siguientes menús:

- Actualizar Unified Manager (solo VMware)
- Configuración de red (solo VMware)
- Configuración del sistema (solo VMware)
  - a. Soporte/Diagnóstico
  - b. Restablecer el certificado del servidor
  - c. Proveedor de datos externo
  - d. Restauración de copia de seguridad
  - e. Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento
  - f. Deshabilitar la autenticación SAML
  - g. Ver/Cambiar puertos de la aplicación
  - h. Configuración del registro de depuración
  - i. Controlar el acceso al puerto MySQL 3306
  - j. Salida

Selecciona el número de la lista para acceder a la opción de menú específica. Por ejemplo, para realizar copias de seguridad y restaurar, seleccione 4.

## Menú de configuración de red

El menú Configuración de red le permite administrar la configuración de red. Debe utilizar este menú cuando la interfaz de usuario de Unified Manager no esté disponible.



Este menú no está disponible si Unified Manager está instalado en Red Hat Enterprise Linux o en Microsoft Windows.

Las siguientes opciones de menú están disponibles.

- **Mostrar configuración de dirección IP**

Muestra la configuración de red actual del dispositivo virtual, incluida la dirección IP, la red, la dirección de transmisión, la máscara de red, la puerta de enlace y los servidores DNS.

- **Cambiar la configuración de la dirección IP**

Le permite cambiar cualquiera de las configuraciones de red del dispositivo virtual, incluida la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace o los servidores DNS. Si cambia la configuración de red de DHCP a red estática mediante la consola de mantenimiento, no podrá editar el nombre del host. Debes seleccionar **Confirmar cambios** para que los cambios tengan lugar.

- **Mostrar configuración de búsqueda de nombre de dominio**

Muestra la lista de búsqueda de nombres de dominio utilizada para resolver nombres de host.

- **Cambiar la configuración de búsqueda de nombre de dominio**

Le permite cambiar los nombres de dominio que desea buscar al resolver nombres de host. Debes seleccionar **Confirmar cambios** para que los cambios tengan lugar.

- **Mostrar rutas estáticas**

Muestra las rutas de red estáticas actuales.

- **Cambiar rutas estáticas**

Le permite agregar o eliminar rutas de red estáticas. Debes seleccionar **Confirmar cambios** para que los cambios tengan lugar.

- **Añadir ruta**

Le permite agregar una ruta estática.

- **Eliminar ruta**

Le permite eliminar una ruta estática.

- **Atrás**

Te lleva de regreso al **Menú principal**.

- **Salida**

Sale de la consola de mantenimiento.

- **Deshabilitar interfaz de red**

Desactiva cualquier interfaz de red disponible. Si solo hay una interfaz de red disponible, no podrás desactivarla. Debes seleccionar **Confirmar cambios** para que los cambios tengan lugar.

- **Habilitar interfaz de red**

Habilita las interfaces de red disponibles. Debes seleccionar **Confirmar cambios** para que los cambios tengan lugar.

- **Confirmar cambios**

Aplica cualquier cambio realizado en la configuración de red del dispositivo virtual. Debe seleccionar esta opción para aplicar cualquier cambio realizado, de lo contrario los cambios no se realizarán.

- **Hacer ping a un host**

Hace ping a un host de destino para confirmar cambios de dirección IP o configuraciones de DNS.

- **Restaurar configuración predeterminada**

Restablece todas las configuraciones a los valores predeterminados de fábrica. Debes seleccionar **Confirmar cambios** para que los cambios tengan lugar.

- **Atrás**

Te lleva de regreso al **Menú principal**.

- **Salida**

Sale de la consola de mantenimiento.

## Menú de configuración del sistema

El menú Configuración del sistema le permite administrar su dispositivo virtual proporcionándole varias opciones, como ver el estado del servidor y reiniciar y apagar la máquina virtual.



Cuando Unified Manager está instalado en un sistema Linux o Microsoft Windows, solo la opción "Restaurar desde una copia de seguridad de Unified Manager" está disponible en este menú.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Mostrar estado del servidor**

Muestra el estado actual del servidor. Las opciones de estado incluyen En ejecución y No en ejecución.

Si el servidor no está funcionando, es posible que necesite ponerse en contacto con el soporte técnico.

- **Reiniciar la máquina virtual**

Reinicia la máquina virtual, deteniendo todos los servicios. Después de reiniciar, la máquina virtual y los servicios se reinician.

- **Apagar máquina virtual**

Apaga la máquina virtual y detiene todos los servicios.

Puede seleccionar esta opción solo desde la consola de la máquina virtual.

- **Cambiar la contraseña de usuario de <usuario registrado>**

Cambia la contraseña del usuario que está actualmente conectado, el cual sólo puede ser el usuario de mantenimiento.

- **Aumentar el tamaño del disco de datos**

Aumenta el tamaño del disco de datos (disco 3) en la máquina virtual.

- **Aumentar el tamaño del disco de intercambio**

Aumenta el tamaño del disco de intercambio (disco 2) en la máquina virtual.

- **Cambiar zona horaria**

Cambia la zona horaria a tu ubicación.

- **Cambiar servidor NTP**

Cambia la configuración del servidor NTP, como la dirección IP o el nombre de dominio completo (FQDN).

- **Cambiar servicio NTP**

Cambia entre el `ntp` y `systemd-timesyncd` servicios.

- **Restaurar desde una copia de seguridad de Unified Manager**

Restaura la base de datos de Unified Manager y la configuración de una versión respaldada previamente.

- **Restablecer certificado de servidor**

Restablece el certificado de seguridad del servidor.

- **Cambiar nombre de host**

Cambia el nombre del host en el que está instalado el dispositivo virtual.

- **Atrás**

Sale del menú de Configuración del sistema y regresa al Menú principal.

- **Salida**

Sale del menú de la consola de mantenimiento.

## **Menú de soporte y diagnóstico**

El menú Soporte y diagnóstico le permite generar un paquete de soporte que puede enviar al soporte técnico para obtener asistencia para la resolución de problemas.



Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Paquete de soporte para generar luz**

Le permite producir un paquete de soporte liviano que contiene solo 30 días de registros y registros de bases de datos de configuración; excluye datos de rendimiento, archivos de registro de adquisiciones y volcado de montón del servidor.

- **Generar paquete de soporte**

Le permite crear un paquete de soporte completo (archivo 7-Zip) que contiene información de diagnóstico en el directorio de inicio del usuario de diagnóstico. Si su sistema está conectado a Internet, también puede cargar el paquete de soporte a NetApp.

El archivo incluye información generada por un mensaje de AutoSupport , el contenido de la base de datos de Unified Manager, datos detallados sobre los componentes internos del servidor de Unified Manager y registros de nivel detallado que normalmente no se incluyen en los mensajes de AutoSupport ni en el paquete de soporte ligero.

## Opciones de menú adicionales

Las siguientes opciones de menú le permiten realizar diversas tareas administrativas en el servidor de Unified Manager.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Restablecer certificado de servidor**

Regenera el certificado del servidor HTTPS.

Puede regenerar el certificado del servidor en la GUI de Unified Manager haciendo clic en **General > Certificados HTTPS > Regenerar certificado HTTPS**.

- **Deshabilitar la autenticación SAML**

Deshabilita la autenticación SAML para que el proveedor de identidad (IdP) ya no proporcione autenticación de inicio de sesión para los usuarios que acceden a la GUI de Unified Manager. Esta opción de consola generalmente se usa cuando un problema con el servidor IdP o la configuración SAML impide que los usuarios accedan a la GUI de Unified Manager.

- **Proveedor de datos externo**

Proporciona opciones para conectar Unified Manager a un proveedor de datos externo. Una vez establecida la conexión, los datos de rendimiento se envían a un servidor externo para que los expertos en rendimiento de almacenamiento puedan graficar las métricas de rendimiento utilizando software de terceros. Se muestran las siguientes opciones:

- **Mostrar configuración del servidor:** muestra la conexión actual y la configuración de un proveedor de datos externo.
- **Agregar/Modificar conexión de servidor:** le permite ingresar nuevas configuraciones de conexión para un proveedor de datos externo o cambiar configuraciones existentes.
- **Modificar configuración del servidor:** le permite ingresar nuevas configuraciones para un proveedor de datos externo o cambiar configuraciones existentes.

- **Eliminar conexión de servidor:** elimina la conexión a un proveedor de datos externo.

Una vez eliminada la conexión, Unified Manager pierde su conexión con el servidor externo.

- **Restauración de copia de seguridad**

Para obtener más información, consulte los temas en ["Administrar operaciones de copia de seguridad y restauración"](#).

- **Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento**

Proporciona una opción para configurar la frecuencia con la que Unified Manager recopila datos estadísticos de rendimiento de los clústeres. El intervalo de recopilación predeterminado es de 5 minutos.

Puede cambiar este intervalo a 10 o 15 minutos si descubre que las recolecciones de clústeres grandes no se completan a tiempo.

- **Ver/Cambiar puertos de la aplicación**

Proporciona una opción para cambiar los puertos predeterminados que Unified Manager utiliza para los protocolos HTTP y HTTPS, si es necesario por razones de seguridad. Los puertos predeterminados son 80 para HTTP y 443 para HTTPS.

- **Controlar el acceso al puerto MySQL 3306**

Controla el acceso del host al puerto MySQL predeterminado 3306. Por razones de seguridad, el acceso a través de este puerto está restringido únicamente al host local durante una nueva instalación de Unified Manager en sistemas Linux, Windows y VMware vSphere. Esta opción le permite alternar la visibilidad de este puerto entre el host local y los hosts remotos, es decir, si está habilitado solo para el host local en su entorno, puede hacer que este puerto también esté disponible para los hosts remotos. Alternativamente, cuando está habilitado para todos los hosts, puede restringir el acceso de este puerto solo al host local. Si el acceso se habilitó previamente en hosts remotos, la configuración se conserva en un escenario de actualización. Debe verificar la configuración del firewall en los sistemas Windows después de alternar la visibilidad del puerto y deshabilitar la configuración del firewall si las configuraciones están configuradas para restringir el acceso al puerto MySQL 3306.

- **Salida**

Sale del menú de la consola de mantenimiento.

## Cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento en Windows

Puede cambiar la contraseña del usuario de mantenimiento de Unified Manager cuando sea necesario.

### Pasos

1. Desde la página de inicio de sesión de la interfaz web de Unified Manager, haga clic en **Olvidé mi contraseña**.

Se muestra una página que solicita el nombre del usuario cuya contraseña desea restablecer.

2. Introduzca el nombre de usuario y haga clic en **Enviar**.

Se envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña a la dirección de correo electrónico definida para ese nombre de usuario.

3. Haga clic en el **enlace para restablecer contraseña** en el correo electrónico y defina la nueva contraseña.
4. Regrese a la interfaz de usuario web e inicie sesión en Unified Manager con la nueva contraseña.

## Cambiar la contraseña de umadmin en sistemas Linux

Por razones de seguridad, debe cambiar la contraseña predeterminada para el usuario umadmin de Unified Manager inmediatamente después de completar el proceso de instalación. Si es necesario, puedes cambiar la contraseña nuevamente en cualquier momento más tarde.

### Antes de empezar

- Unified Manager debe instalarse en un sistema Linux Red Hat Enterprise Linux.
- Debe tener las credenciales de usuario root para el sistema Linux en el que está instalado Unified Manager.

### Pasos

1. Inicie sesión como usuario root en el sistema Linux en el que se ejecuta Unified Manager.
2. Cambiar la contraseña de umadmin:

```
passwd umadmin
```

El sistema le solicita que ingrese una nueva contraseña para el usuario umadmin.

## Cambiar los puertos que Unified Manager utiliza para los protocolos HTTP y HTTPS

Los puertos predeterminados que Unified Manager utiliza para los protocolos HTTP y HTTPS se pueden cambiar después de la instalación si es necesario por razones de seguridad. Los puertos predeterminados son 80 para HTTP y 443 para HTTPS.

### Antes de empezar

Debe tener un ID de usuario y una contraseña autorizados para iniciar sesión en la consola de mantenimiento del servidor de Unified Manager.



Hay algunos puertos que se consideran inseguros cuando se utilizan los navegadores Mozilla Firefox o Google Chrome. Consulte su navegador antes de asignar un nuevo número de puerto para el tráfico HTTP y HTTPS. Seleccionar un puerto no seguro podría hacer que el sistema quede inaccesible, por lo que deberá comunicarse con el servicio de atención al cliente para obtener una solución.

La instancia de Unified Manager se reinicia automáticamente después de cambiar el puerto, así que asegúrese de que este sea un buen momento para apagar el sistema por un breve período de tiempo.

1. Inicie sesión utilizando SSH como usuario de mantenimiento en el host de Unified Manager.

Se muestran los mensajes de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

2. Escriba el número de la opción de menú denominada **Ver/Cambiar puertos de aplicación** y luego presione Entrar.
3. Si se le solicita, ingrese nuevamente la contraseña de usuario de mantenimiento.
4. Escriba los nuevos números de puerto para los puertos HTTP y HTTPS y luego presione Entrar.

Dejar un número de puerto en blanco asigna el puerto predeterminado para el protocolo.

Se le preguntará si desea cambiar los puertos y reiniciar Unified Manager ahora.

5. Escriba **y** para cambiar los puertos y reiniciar Unified Manager.
6. Salir de la consola de mantenimiento.

Después de este cambio, los usuarios deben incluir el nuevo número de puerto en la URL para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager, por ejemplo, + <https://host.company.com:1234> , <https://12.13.14.15:1122> o [https://\[2001:db8:0:1\]:2123](https://[2001:db8:0:1]:2123).

## Agregar interfaces de red

Puede agregar nuevas interfaces de red si necesita separar el tráfico de red.

### Antes de empezar

Debe haber agregado la interfaz de red al dispositivo virtual mediante vSphere.

El dispositivo virtual debe estar encendido.



No puede realizar esta operación si Unified Manager está instalado en Red Hat Enterprise Linux o en Microsoft Windows.

### Pasos

1. En el menú principal de la consola vSphere, seleccione **Configuración del sistema > Reiniciar sistema operativo**.

Después de reiniciar, la consola de mantenimiento puede detectar la interfaz de red recién agregada.

2. Acceda a la consola de mantenimiento.
3. Seleccione **Configuración de red > Habilitar interfaz de red**.
4. Seleccione la nueva interfaz de red y presione **Enter**.

Seleccione **eth1** y presione **Enter**.

5. Escriba **y** para habilitar la interfaz de red.
6. Ingrese a la configuración de red.

Se le solicitará que ingrese la configuración de red si utiliza una interfaz estática o si no se detecta DHCP.

Después de ingresar a la configuración de red, regresará automáticamente al menú **Configuración de red**.

## 7. Seleccione **Confirmar cambios**.

Debe confirmar los cambios para agregar la interfaz de red.

# Agregar espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager

El directorio de la base de datos de Unified Manager contiene todos los datos de estado y rendimiento recopilados de los sistemas ONTAP . Algunas circunstancias pueden requerir que aumente el tamaño del directorio de la base de datos.

Por ejemplo, el directorio de la base de datos puede llenarse si Unified Manager recopila datos de una gran cantidad de clústeres donde cada clúster tiene muchos nodos. Recibirá un evento de advertencia cuando el directorio de la base de datos esté lleno al 90% y un evento crítico cuando el directorio esté lleno al 95%.



No se recopilan datos adicionales de los clústeres una vez que el directorio alcanza el 95 % de su capacidad.

Los pasos necesarios para agregar capacidad al directorio de datos son diferentes dependiendo de si Unified Manager se ejecuta en un servidor VMware ESXi, en un servidor Red Hat o en un servidor Microsoft Windows.

## Agregar espacio al directorio de datos del host Linux

Si no le ha asignado suficiente espacio en disco al `/opt/netapp/data` directorio para admitir Unified Manager cuando configuró originalmente el host Linux y luego instaló Unified Manager, puede agregar espacio en disco después de la instalación aumentando el espacio en disco en el `/opt/netapp/data` directorio.

### Antes de empezar

Debe tener acceso de usuario root a la máquina Red Hat Enterprise Linux en la que está instalado Unified Manager.

Le recomendamos que realice una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de aumentar el tamaño del directorio de datos.

### Pasos

1. Inicie sesión como usuario root en la máquina Linux en la que desea agregar espacio en disco.
2. Detenga el servicio Unified Manager y el software MySQL asociado en el orden que se muestra:

```
systemctl stop ocieau ocie mysqld
```

3. Cree una carpeta de respaldo temporal (por ejemplo, `/backup-data` ) con suficiente espacio en disco para contener los datos en el sistema actual. `/opt/netapp/data` directorio.
4. Copiar el contenido y la configuración de privilegios del existente `/opt/netapp/data` directorio al directorio de datos de respaldo:

```
cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
```

5. Si SE Linux está habilitado:

- a. Obtenga el tipo SE Linux para carpetas existentes /opt/netapp/data carpeta:

```
se_type= ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' |  
head -1
```

El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

```
echo $se_type  
mysqld_db_t
```

- a. Ejecute el comando chcon para establecer el tipo de SE Linux para el directorio de respaldo:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Retire el contenido del /opt/netapp/data directorio:

- a. cd /opt/netapp/data

- b. rm -rf \*

7. Ampliar el tamaño de la /opt/netapp/data directorio a un mínimo de 150 GB a través de comandos LVM o agregando discos adicionales.



Si has creado /opt/netapp/data desde un disco, entonces no deberías intentar montarlo /opt/netapp/data como un recurso compartido NFS o CIFS. Porque, en este caso, si intenta ampliar el espacio en disco, algunos comandos LVM, como `resize` y `extend` Podría no funcionar como se esperaba.

8. Confirmar que el /opt/netapp/data El propietario del directorio (mysql) y el grupo (root) no cambian:

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. Si SE Linux está habilitado, confirme que el contexto para el /opt/netapp/data El directorio todavía está configurado como `mysqld_db_t`:

- a. touch /opt/netapp/data/abc

- b. ls -Z /opt/netapp/data/abc

El sistema devuelve una confirmación similar a la siguiente:

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. Elimine el archivo abc para que este archivo extraño no provoque un error de base de datos en el futuro.

11. Copiar el contenido de los datos de respaldo de nuevo al archivo expandido /opt/netapp/data directorio:

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. Si SE Linux está habilitado, ejecute el siguiente comando:

```
chcon -R --type=mysqlld_db_t /opt/netapp/data
```

13. Iniciar el servicio MySQL:

```
systemctl start mysqld
```

14. Después de iniciar el servicio MySQL, inicie los servicios ocie y ocieau en el orden que se muestra:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Una vez iniciados todos los servicios, elimine la carpeta de respaldo /backup-data :

```
rm -rf /backup-data
```

## Agregar espacio al disco de datos de la máquina virtual VMware

Si necesita aumentar la cantidad de espacio en el disco de datos para la base de datos de Unified Manager, puede agregar capacidad después de la instalación aumentando el espacio en disco mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager.

### Antes de empezar

- Debe tener acceso al cliente vSphere.
- La máquina virtual no debe tener instantáneas almacenadas localmente.
- Debe tener las credenciales de usuario de mantenimiento.

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de su máquina virtual antes de aumentar el tamaño de los discos virtuales.

### Pasos

1. En el cliente vSphere, seleccione la máquina virtual Unified Manager y luego agregue más capacidad de disco a los datos disk 3 . Consulte la documentación de VMware para obtener más detalles.

En algunos casos excepcionales, la implementación de Unified Manager utiliza “Disco duro 2” para el disco de datos en lugar de “Disco duro 3”. Si esto ha ocurrido en su implementación, aumente el espacio del disco que sea más grande. El disco de datos siempre tendrá más espacio que el otro disco.

2. En el cliente vSphere, seleccione la máquina virtual Unified Manager y luego seleccione la pestaña **Consola**.
3. Haga clic en la ventana de la consola y luego inicie sesión en la consola de mantenimiento con su nombre de usuario y contraseña.
4. En el Menú principal, ingrese el número para la opción **Configuración del sistema**.

5. En el menú de configuración del sistema, ingrese el número para la opción **Aumentar el tamaño del disco de datos**.

## Agregar espacio a la unidad lógica del servidor de Microsoft Windows

Si necesita aumentar la cantidad de espacio en disco para la base de datos de Unified Manager, puede agregar capacidad a la unidad lógica en la que está instalado Unified Manager.

### Antes de empezar

Debe tener privilegios de administrador de Windows.

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de agregar espacio en disco.

### Pasos

1. Inicie sesión como administrador en el servidor Windows en el que desea agregar espacio en disco.
2. Siga el paso que corresponda al método que desee utilizar para agregar más espacio:

| Opción                                                                                                            | Descripción                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En un servidor físico, agregue capacidad a la unidad lógica en la que está instalado el servidor Unified Manager. | Siga los pasos del tema de Microsoft:<br><a href="#">"Extender un volumen básico"</a>                |
| En un servidor físico, agregue una unidad de disco duro.                                                          | Siga los pasos del tema de Microsoft:<br><a href="#">"Agregar unidades de disco duro"</a>            |
| En una máquina virtual, aumente el tamaño de una partición de disco.                                              | Siga los pasos del tema de VMware:<br><a href="#">"Aumentar el tamaño de una partición de disco"</a> |



## Información de copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.