Actualizar Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/install-linux/concept_upgrade_unified_manager_on_rhel.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Actualizar Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux . . . 1
- Actualizar Active IQ Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux . . . 1
- Utiliza la ruta de actualización compatible para las versiones de Active IQ Unified Manager . . . 1
- Actualizar Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Pasos adicionales que debes seguir en caso de que falten paquetes . . . 3
- Actualiza el sistema operativo host Red Hat Enterprise Linux para Active IQ Unified Manager . . . 4

Actualizar Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux

Actualizar Active IQ Unified Manager en Red Hat Enterprise Linux

Puedes actualizar Unified Manager cuando haya una nueva versión disponible.

Las versiones de parche del software Unified Manager, cuando las proporciona NetApp, se instalan siguiendo el mismo procedimiento que las nuevas versiones.

Si Unified Manager está emparejado con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones de software disponibles para ambos productos, debes desconectar los dos productos y, a continuación, configurar una nueva conexión de Workflow Automation tras realizar las actualizaciones. Si solo vas a actualizar uno de los productos, debes iniciar sesión en Workflow Automation tras la actualización y comprobar que sigue obteniendo datos de Unified Manager.

Utiliza la ruta de actualización compatible para las versiones de Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager ofrece una ruta de actualización específica para cada versión.

No todas las versiones de Unified Manager te permiten realizar una actualización in situ a versiones posteriores. Las actualizaciones de Unified Manager se limitan a un modelo N-2. Esto significa que solo puedes realizar una actualización a las dos versiones siguientes en todas las plataformas. Por ejemplo, solo puedes actualizar a Unified Manager 9.18 desde Unified Manager 9.14 y 9.16.

Si estás usando una versión anterior a las versiones compatibles, primero tendrás que actualizar tu instancia de Unified Manager a una de las versiones compatibles y luego actualizarla a la versión actual.

Por ejemplo, si la versión que tienes instalada es Unified Manager 9.9 y quieres actualizarla a Unified Manager 9.14, debes seguir una secuencia de actualizaciones.

Ejemplo de ruta de actualización:

1. Actualización 9.11 → 9.13
2. Actualización 9.13 → 9.14
3. Actualización 9.13 → 9.16
4. Actualiza 9.14 o 9.16 → 9.18

Para obtener más información sobre la matriz de rutas de actualización, consulta esto "artículo de base de conocimientos (KB)".

Actualizar Active IQ Unified Manager

Puedes actualizar de Unified Manager 9.14 o 9.16 a 9.18 descargando y ejecutando el archivo de instalación en la plataforma Linux.

Antes de empezar

- El sistema en el que vas a actualizar Unified Manager debe cumplir los requisitos del sistema y del software.

  Consulta "Requisitos de hardware del sistema".

  Consulta "Software y requisitos de instalación de Linux".

- Debes disponer de una suscripción a Red Hat Enterprise Linux Subscription Manager.
- Debes instalar o actualizar a la versión correcta de OpenJDK antes de actualizar Unified Manager.

  Consulta "Actualización de JRE en Linux".

- Debes instalar o actualizar a la versión correcta de 7-zip antes de actualizar Unified Manager. Consulta "Configura el paquete de software 7-zip".
- Para evitar la pérdida de datos, es necesario que hayas creado una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager por si surgiera algún problema durante la actualización. NetApp recomienda que traslades el archivo de copia de seguridad del directorio `/opt/netapp/data` a una ubicación externa.
- Durante la actualización, es posible que se te pida que confirmes si quieres mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o cambiarla a 6 meses. Al confirmarlo, los datos históricos de rendimiento se eliminan después de 6 meses.
- Debes haber finalizado todas las operaciones en curso, ya que Unified Manager no estará disponible durante el proceso de actualización.
- MySQL Community Edition se actualiza automáticamente durante la actualización de Unified Manager. Si la versión instalada de MySQL en tu sistema es anterior a 8.4.10, el proceso de actualización de Unified Manager actualiza automáticamente MySQL a 8.4.10.

Pasos

1. Inicia sesión en el servidor Red Hat Enterprise Linux de destino.
2. Descarga el paquete de Unified Manager al servidor.

   Consulta "Descarga de Unified Manager para Linux".

3. Accede al directorio de destino y expande el paquete de Unified Manager:

   ```
   unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
   ```

   Los módulos RPM necesarios para Unified Manager se descomprimen en el directorio de destino.

4. Comprueba que el siguiente módulo esté disponible en el directorio:

   ```
   ls *.rpm
   ```

   ```
   netapp-um<version>.x86_64.rpm
   ```

5. Ejecuta el script de preinstalación para asegurarte de que no haya ningún ajuste de configuración del sistema ni ningún software instalado que pueda entrar en conflicto con la actualización:

   ```
   sudo ./pre_install_check.sh
   ```

   El script de preinstalación comprueba que el sistema cuente con una suscripción válida a Red Hat Enterprise Linux y que tenga acceso a los repositorios de software necesarios. Si el script detecta algún problema, debes solucionarlo y continuar con la actualización.

Si se detecta que faltan paquetes, sigue los pasos indicados en "Pasos adicionales que debes seguir en caso de que falten paquetes". Si no faltan paquetes, continúa con los siguientes pasos.

6. Actualiza Unified Manager con el siguiente script:

   ```
   upgrade.sh
   ```

   Este script ejecuta automáticamente los módulos RPM, actualizando el software de soporte necesario y los módulos de Unified Manager que se ejecutan en ellos. Además, el script de actualización comprueba si hay algún ajuste de configuración del sistema o algún software instalado que pueda entrar en conflicto con la actualización. Si el script detecta algún problema, debes solucionarlo antes de actualizar Unified Manager. Si has instalado previamente paquetes, como *net-snmp*, antes de actualizar Unified Manager, es posible que la dependencia de MySQL desinstale el paquete durante la actualización. Tienes que volver a instalar el paquete manualmente para poder seguir usándolo.

7. Una vez completada la actualización, desplázate hacia atrás por los mensajes hasta que veas el mensaje en el que se muestra una dirección IP o una URL de la interfaz de usuario web de Unified Manager, el nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la contraseña predeterminada.

   El mensaje es similar al siguiente:

   ```
   Active IQ Unified Manager upgraded successfully.
   Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified
   Manager GUI:

   https://default_ip_address/    (if using IPv4)
   https://[default_ip_address]/  (if using IPv6)
   https://fully_qualified_domain_name/
   ```

Introduce la dirección IP o la URL indicada en una nueva ventana de un navegador web compatible para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicia sesión con el mismo nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la misma contraseña que has configurado anteriormente.

Pasos adicionales que debes seguir en caso de que falten paquetes

Si durante la actualización se detecta que faltan paquetes en tu sitio, o si tu sistema no está conectado a internet, o si no estás utilizando los repositorios de Red Hat Enterprise Linux, sigue estos pasos para determinar si te falta algún paquete necesario y descargar esos paquetes.

> Debes realizar estos pasos después del paso *5* del procedimiento principal. Este procedimiento actualiza Unified Manager y no necesitas ejecutar ningún paso adicional para la actualización.

1. Consulta la lista de paquetes disponibles y no disponibles:

   ```
   yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
   ```

   Los elementos de la sección “Installing:” son los paquetes que están disponibles en el directorio actual, y los elementos de la sección “Installing for dependencies:” son los paquetes que faltan en tu sistema.

2. En otro sistema que tenga acceso a Internet, ejecuta el siguiente comando para descargar los paquetes que faltan.

```
yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
```

Los paquetes se descargan en el directorio especificado como `--downloaddir=`.

Dado que el complemento “yum-plugin-downloadonly” no siempre está habilitado en los sistemas Red Hat Enterprise Linux, es posible que tengas que habilitar la función para descargar un paquete sin instalarlo:

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. Copia los paquetes descargados al directorio donde hayas descomprimido el paquete de Unified Manager en el sistema de instalación.
4. Cambia a ese directorio y ejecuta el siguiente comando para instalar los paquetes que faltan junto con sus dependencias.

```
yum install *.rpm
```

5. Inicia el servidor de Unified Manager. Ejecuta estos comandos:

```
systemctl start ocie
```

```
systemctl start ocieau
```

Con esto finaliza el proceso de actualización de Unified Manager. Introduce la dirección IP o la URL indicada en una nueva ventana de un navegador web compatible para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicia sesión con el mismo nombre de usuario de mantenimiento (umadmin) y la misma contraseña que configuraste antes.

Actualiza el sistema operativo host Red Hat Enterprise Linux para Active IQ Unified Manager

Si ya has instalado Unified Manager en un sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y necesitas actualizar a Red Hat Enterprise Linux 8.x, debes seguir uno de los procedimientos que se indican en este tema. En ambos casos, debes crear una copia de seguridad de Unified Manager en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x y, a continuación, restaurar la copia de seguridad en un sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x. Ten en cuenta que las versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux van de la 8.0 a la 8.10.

La diferencia entre las dos opciones que aparecen a continuación es que, en un caso, restauras Unified Manager en un servidor 8.x nuevo y, en el otro, realizas la operación de restauración en el mismo servidor.

Como esta tarea requiere que crees una copia de seguridad de Unified Manager en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, solo debes crear la copia de seguridad cuando estés preparado para completar todo el proceso de actualización, de modo que Unified Manager esté fuera de línea durante el menor tiempo posible. Aparecen lagunas en los datos recopilados en la UI de Unified Manager durante el periodo de tiempo en que el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x está apagado y antes de que se inicie el nuevo Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Consulta "Gestión de las operaciones de copia de seguridad y restauración" si necesitas revisar instrucciones detalladas sobre los procesos de copia de seguridad y restauración.

Sigue estos pasos si dispones de un sistema adicional en el que puedas instalar el software Red Hat Enterprise Linux 8.x, de modo que puedas realizar la restauración de Unified Manager en ese sistema mientras el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x siga estando disponible.

1. Instala y configura un nuevo servidor con el software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

   Consulta "Software y requisitos de instalación de Linux".

2. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, instala la misma versión del software Unified Manager que tengas en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x existente.

   Consulta "Instalación de Unified Manager en Linux".

   No inicies la interfaz de usuario ni configures ningún clúster, usuario ni parámetro de autenticación cuando se complete la instalación. El archivo de copia de seguridad rellena esta información durante el proceso de restauración.

3. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, desde el menú «Administración» de la interfaz de usuario web, crea una copia de seguridad de Unified Manager y, a continuación, copia el archivo de copia de seguridad (`.7z` archivo) y el contenido del directorio del repositorio de la base de datos (`/database-dumps-repo` subdirectorio) en una ubicación externa.
4. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, apaga Unified Manager.
5. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, copia el archivo de copia de seguridad (`.7z` desde la ubicación externa a `/opt/netapp/data/ocum-backup/` y los archivos del repositorio de la base de datos al subdirectorio `/database-dumps-repo` del directorio `/ocum-backup`.
6. Introduce el siguiente comando para restaurar la base de datos de Unified Manager a partir del archivo de copia de seguridad:

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. Introduce la dirección IP o la URL en tu navegador web para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicia sesión en el sistema.

Una vez que hayas comprobado que el sistema funciona correctamente puedes desinstalar Unified Manager del sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Actualización del sistema operativo del host en el mismo servidor

Sigue estos pasos si no dispones de un sistema adicional en el que puedas instalar el software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

1. Desde el menú «Administración» de la interfaz de usuario web, crea una copia de seguridad de Unified Manager y, a continuación, copia el archivo de copia de seguridad (`.7z` archivo) y el contenido del directorio del repositorio de la base de datos (`/database-dumps-repo` subdirectorio) a una ubicación externa.
2. Elimina la imagen de Red Hat Enterprise Linux 7.x del sistema y borra por completo el sistema.
3. Instala y configura el software Red Hat Enterprise Linux 8.x en el mismo sistema.

   Consulta "Software y requisitos de instalación de Linux".

4. En el sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, instala la misma versión del software de Unified Manager que tenías en el sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Consulta "Instalación de Unified Manager en Linux".

No inicies la interfaz de usuario ni configures ningún clúster, usuario ni parámetro de autenticación cuando se complete la instalación. El archivo de copia de seguridad rellena esta información durante el proceso de restauración.

5. Copia el archivo de copia de seguridad (`.7z` file) desde la ubicación externa a `/opt/netapp/data/ocum-backup/` y los archivos del repositorio de la base de datos al subdirectorio `/database-dumps-repo` dentro del directorio `/ocum-backup`.
6. Introduce el siguiente comando para restaurar la base de datos de Unified Manager a partir del archivo de copia de seguridad:

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. Introduce la dirección IP o la URL en tu navegador web para iniciar la interfaz de usuario web de Unified Manager y, a continuación, inicia sesión en el sistema.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.