Instalar Unified Manager en sistemas Windows

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Instalar Unified Manager en sistemas Windows . . . 1
- Introducción a Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Conoce Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Descubre para qué sirve el servidor Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Conoce la secuencia de instalación de Active IQ Unified Manager . . . 1
- Requisitos para instalar Unified Manager . . . 2
  - Asegúrate de que el servidor cumpla los requisitos de instalación de Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Comprende la infraestructura virtual y los requisitos de hardware de Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Entiende los requisitos de software e instalación de Windows para Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Utiliza los navegadores compatibles con Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Comprende los requisitos de protocolo y puertos para Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Rellena la hoja de trabajo en Active IQ Unified Manager . . . 9
- Instalar, actualizar y desinstalar el software Unified Manager . . . 10
  - Infórmate sobre el proceso de instalación de Active IQ Unified Manager en Windows . . . 10
  - Instalar Unified Manager en Windows . . . 11
  - Cambia la contraseña de JBoss en Windows en Active IQ Unified Manager . . . 14
  - Utiliza la ruta de actualización compatible para las versiones de Active IQ Unified Manager . . . 15
  - Actualizar Active IQ Unified Manager en Windows . . . 16
  - Actualizar productos de terceros . . . 17
  - Desinstalar productos de terceros en Active IQ Unified Manager . . . 18
  - Reinicia Active IQ Unified Manager en Windows . . . 19
  - Desinstalar Active IQ Unified Manager . . . 19

Instalar Unified Manager en sistemas Windows

Introducción a Active IQ Unified Manager

Conoce Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (anteriormente OnCommand Unified Manager) te permite supervisar y gestionar el estado y el rendimiento de tus sistemas de almacenamiento ONTAP desde una única interfaz. Puedes implementar Unified Manager en un servidor Linux, en un servidor Windows o como un dispositivo virtual en un host de VMware.

Una vez que hayas completado la instalación y hayas añadido los clústeres que quieres gestionar, Unified Manager te ofrece una interfaz gráfica que muestra el estado de la capacidad, la disponibilidad, la protección y el rendimiento de los sistemas de almacenamiento supervisados.

Información relacionada

"Herramienta NetApp Interoperability Matrix Tool"

Descubre para qué sirve el servidor Active IQ Unified Manager

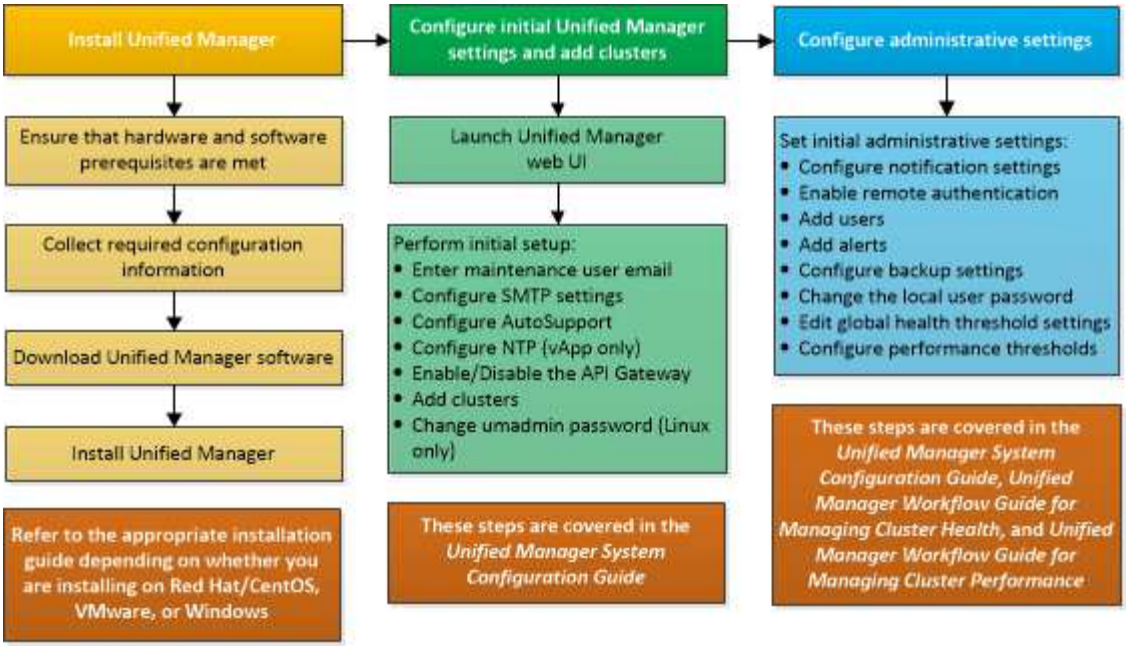
La infraestructura del servidor Unified Manager consta de una unidad de recopilación de datos, una base de datos y un servidor de aplicaciones. Ofrece servicios de infraestructura como la detección, la supervisión, el control de acceso basado en roles (RBAC), la auditoría y el registro.

Unified Manager recopila información sobre el clúster, almacena los datos en la base de datos y los analiza para detectar posibles problemas en el clúster.

Conoce la secuencia de instalación de Active IQ Unified Manager

El proceso de instalación describe las tareas que debes realizar antes de poder utilizar Unified Manager.

En estas secciones se describe cada uno de los elementos que aparecen en el flujo de trabajo que se muestra a continuación.



Requisitos para instalar Unified Manager

Asegúrate de que el servidor cumpla los requisitos de instalación de Active IQ Unified Manager

Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrate de que el servidor en el que quieres instalar Unified Manager cumpla los requisitos específicos de software, hardware, CPU y memoria.

NetApp no admite ninguna modificación del código de la aplicación Unified Manager. Si necesitas aplicar alguna medida de seguridad al servidor de Unified Manager, debes realizar esos cambios en el sistema operativo en el que está instalado Unified Manager.

Para obtener más información sobre cómo aplicar medidas de seguridad al servidor de Unified Manager, consulta el artículo de base de conocimientos.

"Compatibilidad de las medidas de seguridad aplicadas a Active IQ Unified Manager para Clustered Data ONTAP"

Información relacionada

"Herramienta NetApp Interoperability Matrix Tool"

Comprende la infraestructura virtual y los requisitos de hardware de Active IQ Unified Manager

La instalación de Unified Manager en una infraestructura virtual o en un sistema físico debe cumplir los requisitos mínimos de memoria, CPU y espacio en disco.

La siguiente tabla muestra los valores recomendados para los recursos de memoria, CPU y espacio en disco. Estos valores se han validado para que Unified Manager cumpla unos niveles de rendimiento aceptables.

Configuración del hardware	Configuración recomendada
RAM	12 GB
Procesadores	4 CPU
Capacidad de ciclos de CPU	9572 MHz en total (requisito mínimo: 9572 MHz)
Espacio libre en disco	150 GB, donde la capacidad se asigna de la siguiente manera: • 100 GB de espacio en disco para el directorio de instalación • 50 GB de espacio en disco para el directorio de datos de MySQL

Unified Manager se puede instalar en sistemas con poca memoria, pero los 12 GB de RAM recomendados garantizan que haya memoria suficiente disponible para un rendimiento óptimo y que el sistema pueda albergar clústeres y objetos de almacenamiento adicionales a medida que crezca tu configuración. No debes establecer ningún límite de memoria en la VM donde se implementa Unified Manager ni habilitar ninguna función (por ejemplo, ballooning) que impida que el software utilice la memoria asignada en el sistema.

Además, existe un límite en el número de nodos que una sola instancia de Unified Manager puede supervisar antes de instalar una segunda instancia de Unified Manager. Para conocer los límites de nodos, CPU y recomendaciones de memoria, consulta "Guía de buenas prácticas de Unified Manager".

El intercambio de páginas de memoria afecta negativamente al rendimiento del sistema y de la aplicación de gestión. La competencia por recursos de la CPU que no están disponibles debido a la utilización general del host puede reducir el rendimiento.

Requisito de uso exclusivo

El sistema físico o virtual en el que instales Unified Manager debes usarlo exclusivamente para Unified Manager y no debes compartirlo con otras aplicaciones. Otras aplicaciones podrían consumir recursos del sistema y reducir drásticamente el rendimiento de Unified Manager.

Requisitos de espacio para las copias de seguridad

Si tienes previsto utilizar la función de copia de seguridad y restauración de Unified Manager, asigna capacidad adicional para que el directorio o disco «`data`» disponga de 150 GB de espacio. Una copia de seguridad se puede guardar en un destino local o en uno remoto. Lo mejor es identificar una ubicación remota que sea externa al sistema host de Unified Manager y que cuente con un mínimo de 150 GB de espacio.

Requisitos de conectividad de host

El sistema físico o virtual en el que instales Unified Manager debe estar configurado de tal forma que puedas resolver correctamente `ping` el nombre de host desde el propio host. En caso de una configuración IPv6, debes verificar que `ping6` el nombre de host se resuelva correctamente para garantizar que la instalación de Unified Manager se complete correctamente.

Puedes utilizar el nombre de host (o la dirección IP del host) para acceder a la interfaz de usuario web del producto. Si has configurado una dirección IP estática para tu red durante la implementación, habrás asignado un nombre al host de la red. Si has configurado la red mediante DHCP, deberás obtener el nombre de host del DNS.

Si tienes previsto permitir que los usuarios accedan a Unified Manager usando el nombre abreviado en lugar

del nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP, la configuración de tu red debe resolver ese nombre abreviado en un FQDN válido.

Entiende los requisitos de software e instalación de Windows para Active IQ Unified Manager

Para que la instalación de Unified Manager en Windows se realice correctamente, debes asegurarte de que el sistema en el que se instala Unified Manager cumple los requisitos de software.

Software del sistema operativo

Puedes instalar Unified Manager en las siguientes ediciones de Windows:

- Microsoft Windows Server 2019 Standard and Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2022 ediciones Standard y Datacenter

Unified Manager es compatible con el sistema operativo Windows de 64 bits en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Japonés
- Chino simplificado

Consulta Interoperability Matrix para ver la lista completa y más actualizada de las versiones de Windows compatibles.

"mysupport.netapp.com/matrix"

NetApp no admite la instalación de Unified Manager mediante herramientas de terceros, como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

El servidor debe estar dedicado exclusivamente a ejecutar Unified Manager. No debe haber ninguna otra aplicación instalada en el servidor. Es posible que, debido a la normativa de la empresa, haya un programa antivirus activo instalado en tu sistema Windows. Debes desactivar el programa antivirus antes de instalar Unified Manager para evitar que la instalación falle.

Software de terceros

Los siguientes paquetes de terceros se incluyen con Unified Manager. Si estos paquetes de terceros no están instalados en tu sistema, Unified Manager los instalará como parte de la instalación.

- Paquetes redistribuibles de Microsoft Visual C++ para Visual Studio 2015 versión 14.29.30133.0
- MySQL Community Edition versión 8.4.10
- Python 3.13.3
- OpenJDK versión 17.0.15+6
- 7-zip versión 25.01 o posterior

A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se incluye en el paquete de instalación de Unified Manager y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified

Manager 9.5.

Si MySQL viene preinstalado, debes asegurarte de que:

- Está utilizando el puerto predeterminado.
- Las bases de datos de ejemplo no están instaladas.
- El nombre del servicio es “MYSQL84”.

Unified Manager se ha implementado en un servidor web WildFly. WildFly 27.0.1.Final se incluye y se configura junto con Unified Manager.

Debes apagar cualquier instancia de Unified Manager que esté en ejecución antes de actualizar cualquier software de terceros. Una vez completada la instalación del software de terceros, puedes reiniciar Unified Manager.

Requisitos de instalación

- Debes tener instalado Microsoft .NET 4.5.2 o una versión posterior.
- El directorio `temp` debe tener 2 GB de espacio en disco para extraer los archivos de instalación. Para comprobar si se ha creado el directorio, ejecuta el siguiente comando en la interfaz de línea de comandos: `echo %temp%`
- Debes reservar 2 GB de espacio en disco en la unidad de Windows para almacenar en caché los archivos MSI de Unified Manager.
- El Microsoft Windows Server en el que quieres instalar Unified Manager debe estar configurado con un dominio completo (FQDN) de modo que `ping` las respuestas al nombre de host y al FQDN sean correctas.
- Debes desactivar el servicio de publicación web de Microsoft IIS y asegurarte de que los puertos 80 y 443 estén libres.
- Debes asegurarte de que la configuración de Remote Desktop Session Host para “Windows Installer RDS Compatibility” esté desactivada durante la instalación.
- El puerto UDP 514 debe estar libre y no debe usarlo ningún otro servicio.
- Debes desactivar todo el software antivirus de tu sistema antes de instalar Unified Manager. Una vez completada la instalación, asegúrate de excluir manualmente las siguientes rutas de los análisis antivirus:
  - El directorio de datos de Unified Manager, por ejemplo, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Directorio de instalación de Unified Manager, por ejemplo, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - El directorio de datos de MySQL, por ejemplo, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Utiliza los navegadores compatibles con Active IQ Unified Manager

Para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager, utiliza un navegador compatible.

La matriz de interoperabilidad contiene la lista de versiones de navegadores compatibles.

"mysupport.netapp.com/matrix"

En todos los navegadores, desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes garantiza que las funciones del software se muestren correctamente.

Si tienes previsto configurar Unified Manager para la autenticación SAML, de modo que un proveedor de identidad (IdP) pueda autenticar a los usuarios, también debes consultar la lista de navegadores compatibles con el IdP.

Comprende los requisitos de protocolo y puertos para Active IQ Unified Manager

Los puertos y protocolos necesarios permiten la comunicación entre el servidor Unified Manager y los sistemas de almacenamiento gestionados, los servidores y otros componentes.

Conexiones al servidor Unified Manager

En instalaciones habituales, no tienes que especificar números de puerto al conectarte a la interfaz de usuario web de Unified Manager, ya que siempre se usan los puertos predeterminados. Por ejemplo, dado que Unified Manager siempre intenta ejecutarse en su puerto predeterminado, puedes introducir `https://<host>` en lugar de `https://<host>:443`.

El servidor Unified Manager utiliza protocolos específicos para acceder a las siguientes interfaces:

Interfaz	Protocolo	Puerto	Descripción
Interfaz de usuario web de Unified Manager	HTTP	80	Se usa para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager; redirige automáticamente al puerto seguro 443.
Interfaz de usuario web de Unified Manager y programas que usan APIs	HTTPS	443	Se usa para acceder de forma segura a la interfaz de usuario web de Unified Manager o para hacer llamadas a la API; las llamadas a la API solo se pueden hacer mediante HTTPS.
Consola de mantenimiento	SSH/SFTP	22	Se utiliza para acceder a la consola de mantenimiento y recuperar paquetes de soporte.
Línea de comandos de Linux	SSH/SFTP	22	Lo usas para acceder a la línea de comandos de Red Hat Enterprise Linux y recuperar paquetes de soporte.

Interfaz	Protocolo	Puerto	Descripción
Syslog	UDP	514	Se usa para acceder a los mensajes EMS por suscripción de los sistemas ONTAP y para crear eventos a partir de esos mensajes.
REST	HTTPS	9443	Se usa para acceder a eventos de EMS basados en la API de REST en tiempo real desde sistemas ONTAP autenticados.
Base de datos MySQL	MySQL	3306	Se utiliza para habilitar el acceso de OnCommand Workflow Automation y OnCommand API Services a Unified Manager.
Broker AMQP QPID	TCP/IP	56072	Se usa para la comunicación interna de mensajes.
Broker AMQP QPID	WebSocket a través de TCP	56080	Se usa para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube).
Broker AMQP QPID	WebSocket a través de TCP	56443	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube).La comunicación a través de este puerto admite el cifrado proporcionado por TLS o SSL.

El puerto predeterminado de MySQL, 3306, está restringido solo a localhost al instalar Unified Manager en sistemas Windows. Activa el firewall para restringir el acceso al puerto MySQL, 3306, una vez completada la instalación. Esto no afecta a ningún escenario de actualización, en el que se mantiene la configuración anterior. Esta configuración se puede modificar y la conexión se puede poner a disposición de otros hosts mediante la opción `Control access to MySQL port 3306` en la consola de mantenimiento. Para obtener información, consulta "Opciones adicionales del menú". Los puertos usados para la comunicación HTTP y HTTPS (puertos 80 y 443) se pueden cambiar mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager. Para obtener más información, consulta "Configuración de Active IQ Unified Manager".

Conexiones desde el servidor Unified Manager

Debes configurar tu cortafuegos para abrir los puertos que permiten la comunicación entre el servidor Unified

Manager y los sistemas de almacenamiento gestionados, los servidores y otros componentes. Si un puerto no está abierto, la comunicación falla.

En función de tu entorno, puedes optar por modificar los puertos y protocolos que utiliza el servidor Unified Manager para conectarse a destinos específicos.

El servidor de Unified Manager se conecta a los sistemas de almacenamiento gestionados, a los servidores y a otros componentes mediante los siguientes protocolos y puertos:

Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
Sistema de almacenamiento	HTTPS	443/TCP	Se usa para supervisar y gestionar sistemas de almacenamiento.
Sistema de almacenamiento	NDMP	10000/TCP	Se utiliza para determinadas operaciones de restauración de Snapshot.
Servidor de AutoSupport	HTTPS	443	Se usa para enviar información de AutoSupport. Necesitas acceso a internet para usar esta función.
Servidor de autenticación	LDAP	389	Se utiliza para realizar solicitudes de autenticación y de búsqueda de usuarios y grupos.
LDAPS	636	Se utiliza para la comunicación LDAP segura.	Servidor de correo
SMTP	25	Se usa para enviar correos electrónicos de notificación de alertas.	Emisor de traps SNMP
SNMPv1 o SNMPv3	162/UDP	Se utiliza para enviar traps SNMP de notificación de alerta.	Servidor de un proveedor de datos externo
TCP	2003	Se utiliza para enviar datos de rendimiento a un proveedor de datos externo, como Graphite.	Servidor NTP
NTP	123/UDP	Se utiliza para sincronizar la hora del servidor de Unified Manager con un servidor horario NTP externo. (solo sistemas VMware)	Broker AMQP QPID
TCP/IP	56072	Se usa para la comunicación interna de mensajes.	Broker AMQP QPID

Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
WebSocket a través de TCP	56080	Se usa para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube).	Broker AMQP QPID
WebSocket a través de TCP	56443	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube). La comunicación a través de este puerto admite el cifrado proporcionado por TLS o SSL.	Syslog

Rellena la hoja de trabajo en Active IQ Unified Manager

Antes de instalar y configurar Unified Manager, debes tener a mano información específica sobre tu entorno. Puedes anotar la información en la hoja de trabajo.

Información sobre la instalación de Unified Manager

Los datos necesarios para instalar Unified Manager.

Sistema en el que se implementa el software	Tu valor
Nombre de host de dominio completo	
Dirección IP del host	
Máscara de red	
Dirección IP de la puerta de enlace	
Dirección DNS principal	
Dirección DNS secundaria	
Buscar dominios	
Nombre de usuario de mantenimiento	
Contraseña de usuario de mantenimiento	

Información de configuración de Unified Manager

Los detalles para configurar Unified Manager tras la instalación. Algunos valores son opcionales dependiendo de tu configuración.

Valor	Tu valor
Dirección de correo electrónico del usuario de mantenimiento	
Nombre de host o dirección IP del servidor SMTP	
Nombre de usuario SMTP	

Valor	Tu valor
Contraseña SMTP	
Puerto SMTP	25 (valor por defecto)
Correo electrónico desde el que se envían las notificaciones de alerta	
Nombre de host o dirección IP del servidor de autenticación	
Nombre del administrador de Active Directory o nombre distintivo de enlace LDAP	
Contraseña de Active Directory o contraseña de enlace LDAP	
Nombre distintivo base del servidor de autenticación	
URL del proveedor de identidad (IdP)	
Metadatos del proveedor de identidad (IdP)	
Direcciones IP de host de destino de capturas SNMP	
Puerto SNMP	

Información del clúster

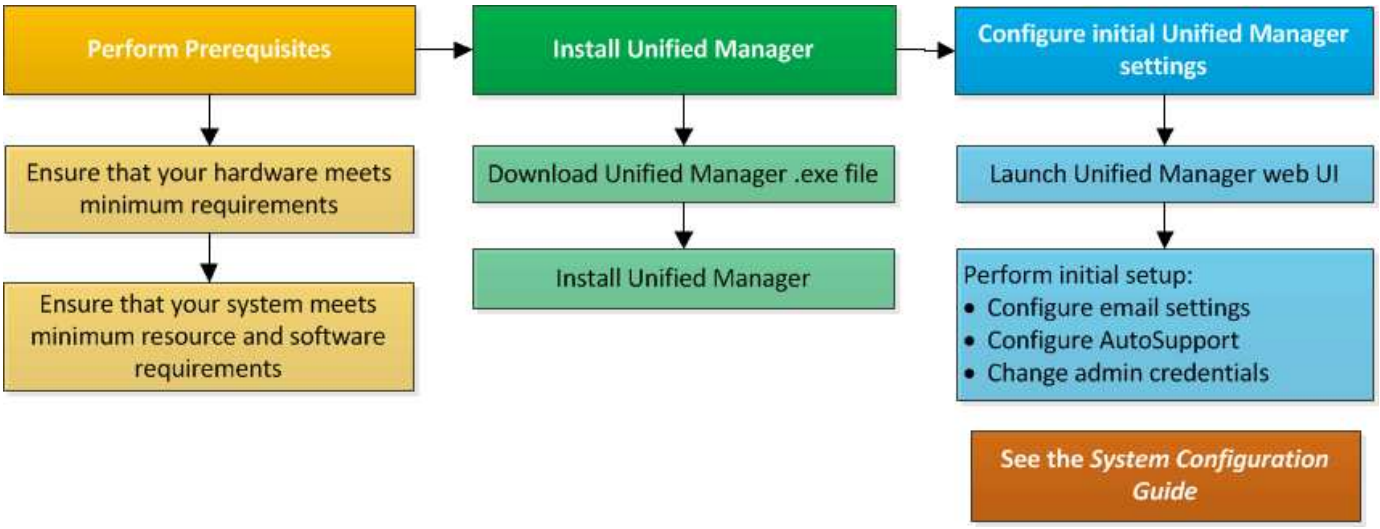
Los detalles de los sistemas de almacenamiento que gestionas mediante Unified Manager.

Clúster 1 de N	Tu valor
Nombre de host o dirección IP de gestión del clúster	
Nombre de usuario del administrador de ONTAP El administrador debe tener asignado el rol «`admin`».	
Contraseña de administrador de ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalar, actualizar y desinstalar el software Unified Manager

Infórmate sobre el proceso de instalación de Active IQ Unified Manager en Windows

El proceso de instalación describe las tareas que debes realizar antes de poder utilizar Unified Manager.



Instalar Unified Manager en Windows

Instalar Active IQ Unified Manager en Windows

Puedes instalar Unified Manager para supervisar y solucionar problemas relacionados con la capacidad de almacenamiento, la disponibilidad, el rendimiento y la protección del almacenamiento de datos.

Antes de empezar

- El sistema en el que tienes previsto instalar Unified Manager debe cumplir los requisitos del sistema y del software.

  Consulta "Requisitos de hardware del sistema".

  Consulta "Requisitos de software e instalación para Windows".

  > A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se incluye en el paquete de instalación y se instala automáticamente. A partir de Unified Manager 9.5, Oracle Java ya no es compatible.

- Debes tener privilegios de administrador de Windows. Asegúrate de que tu nombre de usuario no empiece por un signo de exclamación “!”. Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with “!”.
- Se admiten todos los clústeres, excepto los sistemas ASA r2.
- Debes disponer de un navegador web compatible.
- La contraseña del usuario de mantenimiento de Unified Manager debe tener entre 8 y 20 caracteres y debe contener letras mayúsculas o minúsculas, números y caracteres especiales.
- No se permiten los siguientes caracteres especiales en la cadena de contraseña del usuario de mantenimiento ni del usuario raíz de MySQL: " ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

  Se permiten los siguientes caracteres especiales: ~ ! @ # $ * - ? . + { }

Pasos

1. Inicia sesión en Windows con la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Inicia sesión en NetApp Support Site y ve a la página de descarga de Unified Manager:

"Sitio de soporte de NetApp"

3. Selecciona la versión requerida de Unified Manager y acepta el contrato de licencia de usuario final (EULA).
4. Descarga el archivo de instalación de Unified Manager para Windows o el archivo zip en un directorio de destino del sistema Windows.
5. Descomprime el archivo zip, si es necesario, y ve al directorio donde se encuentra el archivo de instalación.
6. Haz clic con el botón derecho y ejecuta el archivo ejecutable (.exe) del instalador de Unified Manager como administrador.

   Unified Manager detecta los paquetes de terceros que faltan o que ya están preinstalados y los muestra en una lista. Si los paquetes de terceros necesarios no están instalados en el sistema, Unified Manager los instala como parte del proceso de instalación.

7. Haz clic en **Next**.
8. Introduce el nombre de usuario y la contraseña para crear el usuario de mantenimiento.
9. En el asistente de conexión a la base de datos, introduce la contraseña de root de MySQL.
10. Haz clic en **Change** para especificar una nueva ubicación para el directorio de instalación de Unified Manager y el directorio de datos de MySQL.

    Si no cambias el directorio de instalación, Unified Manager se instalará en el directorio de instalación predeterminado.

11. Haz clic en **Next**.
12. En el asistente «Ready to Install Shield», haz clic en **Install**.
13. Una vez finalizada la instalación, haz clic en **Finalizar**.
14. Si tienes instalado un programa antivirus activo en tu sistema Windows, excluye manualmente las siguientes rutas del análisis antivirus una vez finalizada la instalación:
    - Directorio de datos de Unified Manager
    - Directorio de instalación de Unified Manager
    - Directorio de datos de MySQL

La instalación crea varios directorios:

- Directorio de instalación

  Este es el directorio raíz de Unified Manager, que especificaste durante la instalación. Ejemplo: `C:\Program Files\NetApp\`

- Directorio de datos de MySQL

  Este es el directorio en el que se almacenan las bases de datos de MySQL, tal y como lo especificaste durante la instalación. Ejemplo: `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Directorio de Java

  Este es el directorio en el que está instalado OpenJDK. Ejemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Directorio de datos de la aplicación Unified Manager (appDataDir)

  Este es el directorio en el que se almacenan todos los datos generados por la aplicación. Esto incluye registros, paquetes de soporte, copias de seguridad y cualquier otro dato adicional. Ejemplo: `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

Puedes acceder a la interfaz de usuario web para realizar la configuración inicial de Unified Manager, tal y como se describe en "Configuración de Active IQ Unified Manager".

Realiza una instalación sin intervención del usuario de Active IQ Unified Manager

Puedes instalar Unified Manager sin intervención del usuario mediante la interfaz de línea de comandos. Puedes completar la instalación desatendida pasando los parámetros en pares clave-valor.

Pasos

1. Inicia sesión en la interfaz de línea de comandos de Windows utilizando la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Accede a la ubicación en la que deseas instalar Unified Manager y elige una de las siguientes opciones:

Opción	Instrucciones

Si hay paquetes de terceros preinstalados	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Ejemplo:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

Opción	Instrucciones

Si no se han instalado paquetes de terceros	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Ejemplo:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

La opción `/qr` activa el modo silencioso con una interfaz de usuario reducida. Se muestra una interfaz de usuario básica que indica el progreso de la instalación. No se te pedirá que introduzcas datos. Si los paquetes de terceros, como JRE, MySQL y 7zip, no están preinstalados, debes utilizar la opción `/qr`. La instalación fallará si utilizas la opción `/qn` en un servidor en el que no estén instalados los paquetes de terceros.

La opción `/qn` activa el modo silencioso sin interfaz de usuario. Durante la instalación no se muestra ninguna interfaz de usuario ni detalles. No debes utilizar la opción `/qn` si no tienes instalados paquetes de terceros.

3. Inicia sesión en la interfaz de usuario web de Unified Manager utilizando la siguiente URL:

   `https://IP address`

Cambia la contraseña de JBoss en Windows en Active IQ Unified Manager

Puedes restablecer la contraseña de JBoss específica de la instancia que se configura durante la instalación. Puedes restablecer la contraseña de forma opcional, en caso de que tu sitio requiera esta capacidad de seguridad para anular la configuración de instalación de Unified Manager. Esta operación también modifica la contraseña que utiliza JBoss para acceder a MySQL.

Antes de empezar

- Debes disponer de privilegios de administrador de Windows en el sistema en el que está instalado Unified Manager.
- Deberías tener la contraseña del usuario raíz de MySQL.
- Deberías poder acceder al script proporcionado por NetApp `password.bat` en el directorio

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

Pasos

1. Inicia sesión como usuario administrador en el equipo host de Unified Manager.
2. Utiliza la consola de Servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
   - NetApp Servicio de adquisición de Active IQ de NetApp (Ocie-au)
   - Servicio Management Server de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
3. Ejecuta el `password.bat` script para iniciar el proceso de cambio de contraseña:

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. Cuando se te solicite, introduce la contraseña del usuario raíz de MySQL.
5. Cuando se te solicite, introduce la nueva contraseña de usuario de JBoss y, a continuación, vuelve a introducirla para confirmarla.

   Ten en cuenta que la contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, y debe contener al menos un dígito, una letra mayúscula y una minúscula, así como al menos uno de estos caracteres especiales:

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. Cuando el script termine, inicia los servicios de Unified Manager mediante la consola de Servicios de Windows:
   - Servicio Management Server de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
   - NetApp Servicio de adquisición de Active IQ de NetApp (Ocie-au)
7. Una vez iniciados todos los servicios, podrás iniciar sesión en la interfaz de usuario de Unified Manager.

Utiliza la ruta de actualización compatible para las versiones de Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager ofrece una ruta de actualización específica para cada versión.

No todas las versiones de Unified Manager te permiten realizar una actualización in situ a versiones posteriores. Las actualizaciones de Unified Manager se limitan a un modelo N-2. Esto significa que solo puedes realizar una actualización a las dos versiones siguientes en todas las plataformas. Por ejemplo, solo puedes actualizar a Unified Manager 9.18 desde Unified Manager 9.14 y 9.16.

Si estás usando una versión anterior a las versiones compatibles, primero tendrás que actualizar tu instancia de Unified Manager a una de las versiones compatibles y luego actualizarla a la versión actual.

Por ejemplo, si la versión que tienes instalada es Unified Manager 9.9 y quieres actualizarla a Unified Manager 9.14, debes seguir una secuencia de actualizaciones.

Ejemplo de ruta de actualización:

1. Actualización 9.11 → 9.13
2. Actualización 9.13 → 9.14
3. Actualización 9.13 → 9.16
4. Actualiza 9.14 o 9.16 → 9.18

Para obtener más información sobre la matriz de rutas de actualización, consulta esto "artículo de base de conocimientos (KB)".

Actualizar Active IQ Unified Manager en Windows

Puedes actualizar Unified Manager 9.14 o 9.16 a 9.18 descargando y ejecutando el archivo de instalación en la plataforma Windows.

Antes de empezar

- El sistema en el que vas a actualizar Unified Manager debe cumplir los requisitos del sistema y del software.

  Consulta "Requisitos de hardware del sistema".

  Consulta "Requisitos de software e instalación para Windows".

  A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se incluye en el paquete de instalación y se instala automáticamente. A partir de Unified Manager 9.5, Oracle Java ya no es compatible.

  Asegúrate de que Microsoft .NET 4.5.2 o superior esté instalado en tu sistema antes de iniciar la actualización.

- MySQL Community Edition se actualiza automáticamente durante la actualización de Unified Manager. Si la versión instalada de MySQL en tu sistema es anterior a 8.4.10, el proceso de actualización de Unified Manager actualiza automáticamente MySQL a 8.4.10. No debes realizar una actualización independiente de una versión anterior de MySQL a 8.4.10.
- Se admiten todos los clústeres, excepto ASA r2 Systems.
- Debes tener privilegios de administrador de Windows. Asegúrate de que tu nombre de usuario no empiece por un signo de exclamación “!”. Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with “!”.
- Debes disponer de credenciales válidas para iniciar sesión en el sitio de soporte de NetApp.
- Para evitar la pérdida de datos, deberías haber creado una copia de seguridad de la máquina de Unified Manager por si surgiera algún problema durante la actualización.
- Debes disponer de suficiente espacio en disco para realizar la actualización.

  El espacio disponible en la unidad de instalación debe ser 2,5 GB mayor que el tamaño del directorio de datos. Si no hay suficiente espacio libre, la actualización se detiene y muestra un mensaje de error en el que se indica la cantidad de espacio que hay que añadir.

- Durante la actualización, es posible que se te pida que confirmes si quieres mantener la configuración predeterminada anterior para conservar los datos de rendimiento durante 13 meses o cambiarla a 6 meses. Al confirmar, se eliminan los datos históricos de rendimiento de más de 6 meses.
- Antes de realizar la actualización, debes cerrar todos los archivos o carpetas abiertos en *<InstallDir>\JDK* y *MySQL Data Directory*.
- Si tienes instalado un programa antivirus activo en tu sistema Windows, es posible que la actualización de Unified Manager falle. Debes desactivar todos los programas antivirus de tu sistema antes de actualizar Unified Manager.

Durante el proceso de actualización, Unified Manager no estará disponible. Debes completar cualquier operación en curso antes de actualizar Unified Manager.

Si Unified Manager está emparejado con una instancia de OnCommand Workflow Automation y hay nuevas versiones de software disponibles para ambos productos, debes desconectar los dos productos y, a

continuación, configurar una nueva conexión de Workflow Automation tras realizar las actualizaciones. Si solo vas a actualizar uno de los productos, debes iniciar sesión en Workflow Automation tras la actualización y comprobar que sigue obteniendo datos de Unified Manager.

Pasos

1. Inicia sesión en NetApp Support Site y ve a la página de descarga de Unified Manager:

   "Sitio de soporte de NetApp".

2. Selecciona la versión requerida de Unified Manager y acepta el contrato de licencia de usuario final (EULA).
3. Descarga el archivo de instalación de Unified Manager para Windows o el archivo zip en un directorio de destino del sistema Windows. Extrae el archivo zip, si es necesario, y ve al directorio donde se encuentra el archivo de instalación. Haz clic con el botón derecho y ejecuta el archivo ejecutable (.exe) del instalador de Unified Manager como administrador.

   Unified Manager te muestra el siguiente mensaje:

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
   continue?
   ```

4. Haz clic en **Sí** y luego en **Siguiente**.
5. Introduce la contraseña de root de MySQL84 que se configuró durante la instalación y, a continuación, haz clic en **Siguiente**.
6. Abre la interfaz de usuario web en una nueva ventana de un navegador compatible e inicia sesión para usar la versión actualizada de Unified Manager.
7. Si tienes instalado un programa antivirus activo en tu sistema Windows, asegúrate de excluir manualmente las siguientes rutas del análisis antivirus cuando termine la actualización:
   - Directorio de datos de Unified Manager
   - Directorio de instalación de Unified Manager
   - Directorio de datos de MySQL

Para realizar una actualización silenciosa de Unified Manager, ejecuta el siguiente comando: `ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

Actualizar productos de terceros

Actualizar productos de terceros en Active IQ Unified Manager en Windows

Puedes actualizar productos de terceros, como JRE, en Unified Manager cuando esté instalado en sistemas Windows.

Las empresas que desarrollan estos productos de terceros informan periódicamente de vulnerabilidades de seguridad. Puedes actualizar a versiones más recientes de este software cuando te convenga.

Actualizar OpenJDK en Windows para Active IQ Unified Manager

Puedes actualizar a una versión más reciente de OpenJDK en el servidor Windows en el que está instalado Unified Manager para obtener correcciones de las vulnerabilidades de seguridad.

Antes de empezar

Debes disponer de privilegios de administrador de Windows en el sistema en el que esté instalado Unified Manager.

Puedes actualizar las versiones de OpenJDK dentro de las mismas familias de versiones. Por ejemplo, puedes actualizar de OpenJDK 11.0.16 a OpenJDK 11.0.18, pero no puedes actualizar directamente de OpenJDK 11 a OpenJDK 12.

Pasos

1. Inicia sesión como usuario administrador en el equipo host de Unified Manager.
2. Descarga la versión adecuada de OpenJDK (64 bits) desde el sitio de OpenJDK en el sistema de destino.

   Por ejemplo, descarga el `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip` archivo de "la página Oracle Java SE 17 Archive Downloads".

   > Necesitas una cuenta de Oracle para descargar el archivo. Si no tienes una cuenta de Oracle, ve a "la página de inicio de sesión de la cuenta de Oracle" para crear una.

3. Utiliza la consola de Servicios de Windows para detener los siguientes servicios de Unified Manager:
   - NetApp Servicio de adquisición de Active IQ de NetApp (Ocie-au)
   - Servicio Management Server de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
4. Expande el archivo `zip`.
5. Copia los directorios y archivos del directorio `jdk` resultante (por ejemplo, `jdk-11.0.18`) en la ubicación donde está instalado Java. Ejemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Inicia los servicios de Unified Manager mediante la consola de servicios de Windows:
   - Servicio Management Server de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)
   - NetApp Servicio de adquisición de Active IQ de NetApp (Ocie-au)

Desinstalar productos de terceros en Active IQ Unified Manager

Después de actualizar Unified Manager, puedes desinstalar productos de terceros, como Python o Microsoft Visual C++ 2013. Esto es opcional.

Desinstalar Python

Pasos

1. En el **Panel de control** selecciona **Programas** > **Programas y características**.
2. Selecciona Python de la lista de programas.
3. Selecciona **Desinstalar este programa**. Desinstala cualquier versión de Python excepto la versión 3.13.3. Asegúrate de conservar la versión 3.13.3 de Python.

Desinstala Microsoft Visual C++ 2013

Pasos

1. En el **Panel de control** selecciona **Programas** > **Programas y características**.
2. Selecciona **Microsoft Visual C++ 2013** en la lista de programas.
3. Selecciona **Desinstalar este programa**.

Reinicia Active IQ Unified Manager en Windows

Es posible que tengas que reiniciar Unified Manager tras realizar cambios en la configuración.

Antes de empezar

Debes tener privilegios de administrador de Windows.

Pasos

1. Inicia sesión en Windows con la cuenta de administrador local predeterminada.
2. Detén los servicios de Unified Manager:

De…	Detén los servicios en el siguiente orden…
Línea de comandos	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Servicio de adquisición de Active IQ de NetApp (Ocie-au) b. Servicio Management Server de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc)

3. Inicia los servicios de Unified Manager:

De…	Inicia los servicios en el siguiente orden…
Línea de comandos	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`
Microsoft Service Manager	a. Servicio Management Server de Active IQ de NetApp (Oncommandsvc) b. NetApp Servicio de adquisición de Active IQ de NetApp (Ocie-au)

Desinstalar Active IQ Unified Manager

Puedes desinstalar Unified Manager mediante el asistente «Programas y características» o realizar una desinstalación desatendida desde la interfaz de línea de comandos.

Antes de empezar

- Debes tener privilegios de administrador de Windows.
- Debes eliminar todos los clústeres (fuentes de datos) del servidor de Unified Manager antes de desinstalar

el software.

- Debes eliminar manualmente las reglas del cortafuegos que se crearon para permitir o bloquear el puerto 3306 de MySQL. Las reglas del cortafuegos no se eliminan automáticamente.

Pasos

1. Desinstala Unified Manager seleccionando una de las siguientes opciones:

   - Si desinstalas Unified Manager desde el asistente **Programs and Features**, sigue estos pasos:
     i. Ve a **Panel de control** > **Programas y características**.
     ii. Selecciona Active IQ Unified Manager y haz clic en **Desinstalar**.
   - Si desinstalas Unified Manager desde la línea de comandos, sigue estos pasos:
     i. Inicia sesión en la línea de comandos de Windows como administrador.
     ii. Accede al directorio de Active IQ Unified Manager y ejecuta el siguiente comando:

     ```
     msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
     %systemdrive%\UmUnInstall.log
     ```

     Si el Control de cuentas de usuario (UAC) está activado en el servidor y has iniciado sesión como usuario del dominio, debes utilizar el método de desinstalación desde la línea de comandos.

   Unified Manager se desinstaló de tu sistema.

2. Desinstala los siguientes paquetes y datos de terceros que no se eliminan durante la desinstalación de Unified Manager:
   - Paquetes de terceros: JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable, Python y 7zip
   - Datos de la aplicación MySQL generados por Unified Manager
   - Registros de la aplicación y contenido del directorio de datos de la aplicación

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.