Menús de la consola de mantenimiento

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/config/concept_maintenance_console_menu.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Menús de la consola de mantenimiento . . . 1
Infórmate sobre los menús de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 1
Menú de configuración de red en Active IQ Unified Manager . . . 1
Utiliza el menú Configuración del sistema en Active IQ Unified Manager . . . 3
Utiliza el menú Soporte y diagnóstico en Active IQ Unified Manager . . . 4
Descubre más opciones del menú de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager . . . 5

Menús de la consola de mantenimiento

Infórmate sobre los menús de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

La consola de mantenimiento consta de diferentes menús que te permiten mantener y gestionar funciones especiales y ajustes de configuración del servidor Unified Manager.

Dependiendo del sistema operativo en el que hayas instalado Unified Manager, la consola de mantenimiento consta de los siguientes menús:

- Actualizar Unified Manager (solo VMware)
- Configuración de red (solo VMware)
- Configuración del sistema (solo VMware)
  a. Soporte/Diagnóstico
  b. Restablecer el certificado del servidor
  c. Regenerar el certificado de cliente
  d. Copia de seguridad y restauración
  e. Proveedor externo de datos
  f. Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento
  g. Desactivar la autenticación SAML
  h. Ver/Modificar los puertos de la aplicación
  i. Configuración del registro de depuración
  j. Controla el acceso al puerto 3306 de MySQL
  k. Salir

Selecciona el número de la lista para acceder a la opción de menú específica. Por ejemplo, para copia de seguridad y restauración, selecciona *4*.

Menú de configuración de red en Active IQ Unified Manager

El menú «Configuración de red» te permite gestionar los ajustes de red. Debes utilizar este menú cuando la interfaz de usuario de Unified Manager no esté disponible.

> Este menú no está disponible si Unified Manager está instalado en Red Hat Enterprise Linux o en Microsoft Windows.

Las siguientes opciones de menú están disponibles.

- **Mostrar la configuración de la dirección IP**

  Muestra la configuración de red actual del dispositivo virtual, incluida la dirección IP, la red, la dirección de difusión, la máscara de red, la puerta de enlace y los servidores DNS.

- **Cambiar la configuración de la dirección IP**

  Te permite modificar cualquier configuración de red del dispositivo virtual, incluida la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace o los servidores DNS. Si cambias la configuración de red de DHCP a una configuración estática mediante la consola de mantenimiento, no podrás editar el nombre de host. Debes seleccionar **Commit Changes** para que estos surtan efecto.

- **Mostrar la configuración de búsqueda de nombres de dominio**

  Muestra la lista de búsqueda de nombres de dominio que se usa para resolver nombres de host.

- **Cambiar la configuración de búsqueda de nombres de dominio**

  Te permite modificar los nombres de dominio en los que quieres buscar al resolver nombres de host. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

- **Mostrar rutas estáticas**

  Muestra las rutas de red estáticas actuales.

- **Modificar rutas estáticas**

  Te permite añadir o eliminar rutas de red estáticas. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

  - **Agregar ruta**

    Te permite añadir una ruta estática.

  - **Eliminar ruta**

    Te permite eliminar una ruta estática.

  - **Atrás**

    Te lleva de vuelta al **Menú principal**.

  - **Salir**

    Sale de la consola de mantenimiento.

- **Desactivar interfaz de red**

  Desactiva todas las interfaces de red disponibles. Si solo hay una interfaz de red disponible, no puedes desactivarla. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

- **Habilitar interfaz de red**

  Activa las interfaces de red disponibles. Debes seleccionar **Commit Changes** para que los cambios surtan efecto.

- **Guardar cambios**

  Aplica los cambios realizados en la configuración de red del dispositivo virtual. Debes seleccionar esta opción para aplicar los cambios realizados o no se aplicarán.

- **Hacer ping a un host**

  Realiza una prueba de ping a un host de destino para confirmar cambios en la dirección IP o en la configuración de DNS.

- **Restablecer la configuración predeterminada**

  Restablece todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Debes seleccionar **Commit Changes** para que estos surtan efecto.

- **Atrás**

  Te lleva de vuelta al **Menú principal**.

- **Salir**

  Sale de la consola de mantenimiento.

Utiliza el menú Configuración del sistema en Active IQ Unified Manager

El menú «Configuración del sistema» te permite gestionar tu dispositivo virtual, ya que ofrece diversas opciones, como consultar el estado del servidor, así como reiniciar y apagar la máquina virtual.

> Cuando Unified Manager está instalado en un sistema Linux o Microsoft Windows, en este menú solo está disponible la opción “Restore from a Unified Manager Backup”.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Mostrar el estado del servidor**

  Muestra el estado actual del servidor. Las opciones de estado incluyen En ejecución y No en ejecución.

  Si el servidor no está en funcionamiento, es posible que tengas que ponerte en contacto con el soporte técnico.

- **Reiniciar la máquina virtual**

  Reinicia la máquina virtual y detiene todos los servicios. Después de reiniciarse, la máquina virtual y los servicios se vuelven a iniciar.

- **Apagar la máquina virtual**

  Apaga la máquina virtual y detiene todos los servicios.

  Solo puedes seleccionar esta opción desde la consola de la máquina virtual.

- **Cambiar <logged in user> contraseña de usuario**

  Cambia la contraseña del usuario que tiene la sesión iniciada en ese momento, que solo puede ser el usuario de mantenimiento.

- **Aumentar el tamaño del disco de datos**

  Aumenta el tamaño del disco de datos (disco 3) de la máquina virtual.

- **Aumentar el tamaño del disco de intercambio**

  Aumenta el tamaño del disco de intercambio (disco 2) en la máquina virtual.

- **Cambiar zona horaria**

  Cambia la zona horaria según tu ubicación.

- **Cambiar el servidor NTP**

  Modifica la configuración del servidor NTP, como la dirección IP o el dominio completo (FQDN).

- **Cambiar el servicio NTP**

  Permite alternar entre los `ntp` y `systemd-timesyncd` servicios.

- **Restaurar desde una copia de seguridad de Unified Manager**

  Restaura la base de datos y los parámetros de configuración de Unified Manager a partir de una copia de seguridad anterior.

- **Restablecer el certificado del servidor**

  Restablece el certificado de seguridad del servidor.

- **Cambiar el nombre de host**

  Cambia el nombre de host en el que está instalado el dispositivo virtual.

- **Atrás**

  Sale del menú de configuración del sistema y vuelve al menú principal.

- **Salir**

  Sale del menú de la consola de mantenimiento.

Utiliza el menú Soporte y diagnóstico en Active IQ Unified Manager

El menú Soporte y diagnóstico te permite generar un paquete de soporte que puedes enviar al soporte técnico para obtener ayuda con la solución de problemas.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Generar paquete de soporte ligero**

  Te permite generar un paquete de soporte ligero que contiene solo 30 días de registros y registros de la base de datos de configuración; excluye los datos de rendimiento, los archivos de registro de adquisición y el volcado de memoria del servidor.

- **Generar paquete de soporte**

  Te permite crear un paquete de soporte completo (archivo 7-Zip) con información de diagnóstico en el directorio inicial del usuario de diagnóstico. Si tu sistema está conectado a internet, también puedes cargar el paquete de soporte en NetApp.

  El archivo incluye información generada por un mensaje de AutoSupport, el contenido de la base de datos de Unified Manager, datos detallados sobre el funcionamiento interno del servidor de Unified Manager y registros de nivel detallado que normalmente no se incluyen en los mensajes de AutoSupport ni en el paquete de soporte ligero.

Descubre más opciones del menú de la consola de mantenimiento en Active IQ Unified Manager

Las siguientes opciones de menú te permiten realizar diversas tareas administrativas en el servidor de Unified Manager.

Las siguientes opciones de menú están disponibles:

- **Restablecer el certificado del servidor**

  Regenera el certificado del servidor HTTPS.

  Puedes regenerar el certificado del servidor en la GUI de Unified Manager haciendo clic en **General** > **HTTPS Certificates** > **Regenerate HTTPS Certificate**.

- **Desactivar la autenticación SAML**

  Desactiva la autenticación SAML, de modo que el proveedor de identidades (IdP) ya no proporcione autenticación de inicio de sesión a los usuarios que acceden a la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Unified Manager. Esta opción de la consola se suele utilizar cuando un problema con el servidor IdP o con la configuración de SAML impide a los usuarios acceder a la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Unified Manager.

- **Proveedor externo de datos**

  Ofrece opciones para conectar Unified Manager a un proveedor de datos externo. Después de establecer la conexión, los datos de rendimiento se envían a un servidor externo para que los expertos en rendimiento del almacenamiento puedan representar gráficamente las métricas de rendimiento con software de terceros. Se muestran las siguientes opciones:

  - **Configuración del servidor de visualización**--muestra la configuración actual y los ajustes de conexión de un proveedor de datos externo.
  - **Agregar / modificar la conexión del servidor**--te permite introducir nuevos ajustes de conexión para un proveedor de datos externo o cambiar los ajustes existentes.
  - **Modificar la configuración del servidor**--te permite introducir nuevos ajustes de configuración para un proveedor de datos externo o cambiar los ajustes existentes.
  - **Eliminar conexión del servidor**--elimina la conexión con un proveedor de datos externo.

    Una vez eliminada la conexión, Unified Manager pierde la conexión con el servidor externo.

- **Copia de seguridad y restauración**

Para obtener más información, consulta los temas disponibles en "Gestión de las operaciones de copia de seguridad y restauración".

- **Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento**

  Ofrece una opción para configurar la frecuencia con la que Unified Manager recopila datos estadísticos de rendimiento de los clústeres. El intervalo de recopilación predeterminado es de 5 minutos.

  Puedes cambiar este intervalo a 10 o 15 minutos si observas que las recopilaciones de los clústeres grandes no se completan a tiempo.

- **Ver/modificar los puertos de las aplicaciones**

  Ofrece la opción de cambiar los puertos predeterminados que utiliza Unified Manager para los protocolos HTTP y HTTPS, si es necesario por seguridad. Los puertos predeterminados son 80 para HTTP y 443 para HTTPS.

- **Controla el acceso al puerto 3306 de MySQL**

  Controla el acceso del host al puerto predeterminado de MySQL 3306. Por motivos de seguridad, el acceso a través de este puerto está restringido solo a localhost durante una instalación nueva de Unified Manager en sistemas Linux, Windows y VMware vSphere. Esta opción te permite alternar la visibilidad de este puerto entre localhost y hosts remotos, es decir, si en tu entorno está habilitado solo para localhost, también puedes hacer que este puerto esté disponible para hosts remotos. Como alternativa, cuando está habilitado para todos los hosts, puedes restringir el acceso a este puerto solo a localhost. Si el acceso se habilitó anteriormente en hosts remotos, la configuración se conserva en un escenario de actualización. Debes comprobar la configuración del firewall en sistemas Windows después de cambiar la visibilidad del puerto y desactivar la configuración del firewall si está configurada para restringir el acceso al puerto MySQL 3306.

- **Salir**

  Sale del menú de la consola de mantenimiento.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.