Más información sobre los eventos

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/events/concept_event_state_definitions.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Más información sobre los eventos . . . 1
- Estados de los eventos en Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Ejemplo de diferentes estados de un evento . . . 1
- Infórmate sobre los tipos de gravedad de los eventos en Active IQ Unified Manager . . . 1
- Infórmate sobre los niveles de impacto de los eventos en Active IQ Unified Manager . . . 2
- Infórmate sobre las áreas de impacto de los eventos en Active IQ Unified Manager . . . 3
- Cómo calcula Active IQ Unified Manager el estado de los objetos . . . 4
- Conoce los eventos de rendimiento dinámico en Active IQ Unified Manager . . . 4
- Cambios de configuración detectados por Active IQ Unified Manager . . . 5

Más información sobre los eventos

Estados de los eventos en Active IQ Unified Manager

El estado de un evento te ayuda a identificar si es necesario aplicar una medida correctiva adecuada. Un evento puede ser «Nuevo», «Reconocido», «Resuelto» u «Obsoleto». Ten en cuenta que tanto los eventos «Nuevos» como los «Reconocidos» se consideran eventos activos.

Los estados del evento son los siguientes:

- **Nuevo**

  El estado de un nuevo evento.

- **Reconocido**

  El estado de un evento una vez que lo has reconocido.

- **Resuelto**

  El estado de un evento cuando se marca como resuelto.

- **Obsoleto**

  El estado de un evento cuando se corrige automáticamente o cuando la causa del mismo ya no es válida.

  No puedes reconocer ni resolver un evento obsoleto.

Ejemplo de diferentes estados de un evento

Los siguientes ejemplos ilustran los cambios manuales y automáticos en el estado de los eventos.

Cuando se activa el evento Cluster Not Reachable, el estado del evento es New. Cuando reconoces el evento, el estado del evento cambia a Acknowledged. Cuando hayas tomado una medida correctiva adecuada, debes marcar el evento como resuelto. El estado del evento cambia entonces a Resolved.

Si el evento «Cluster Not Reachable» se genera debido a un corte del suministro eléctrico, cuando se restablezca la corriente, el clúster volverá a funcionar sin intervención del administrador. Por lo tanto, el evento «Cluster Not Reachable» deja de ser válido y el estado del evento cambia a «Obsolete» en el siguiente ciclo de supervisión.

Unified Manager envía una alerta cuando un evento está en estado Obsoleto o Resuelto. El asunto y el contenido del correo electrónico de una alerta proporcionan información sobre el estado del evento. Una trampa SNMP también incluye información sobre el estado del evento.

Infórmate sobre los tipos de gravedad de los eventos en Active IQ Unified Manager

Cada evento está asociado a un tipo de gravedad para ayudarte a priorizar aquellos que

requieren una acción correctiva inmediata.

- **Crítico**

  Se ha producido un problema que podría provocar una interrupción del servicio si no tomas medidas correctivas de inmediato.

  Los eventos críticos de rendimiento solo se envían a partir de los umbrales definidos por el usuario.

- **Error**

  El origen del evento sigue funcionando; sin embargo, debes tomar medidas correctivas para evitar una interrupción del servicio.

- **Advertencia**

  La fuente del evento ha registrado un suceso del que debes estar al tanto, o bien un contador de rendimiento de un objeto del clúster está fuera del rango normal y conviene supervisarlo para garantizar que no alcance el nivel de gravedad crítico. Los eventos de este nivel de gravedad no provocan interrupciones en el servicio y es posible que no sea necesario tomar medidas correctivas inmediatas.

  Los eventos de advertencia de rendimiento se envían desde umbrales definidos por el usuario, por el sistema o dinámicos.

- **Información**

  El evento se produce cuando se detecta un objeto nuevo o cuando se realiza una acción del usuario. Por ejemplo, cuando se elimina cualquier objeto de almacenamiento o cuando hay cambios en la configuración, se genera un evento con el tipo de gravedad Information.

  Los eventos de información se envían directamente desde ONTAP cuando este detecta un cambio en la configuración.

Infórmate sobre los niveles de impacto de los eventos en Active IQ Unified Manager

Cada evento está asociado a un nivel de impacto (incidente, riesgo, evento o actualización) para ayudarte a priorizar los eventos que requieren una acción correctiva inmediata.

- **Incidente**

  Un incidente es un conjunto de sucesos que pueden provocar que un clúster deje de proporcionar datos al cliente y se quede sin espacio para almacenarlos. Los sucesos con un nivel de impacto de incidente son los más graves. Debes tomar medidas correctivas inmediatas para evitar la interrupción del servicio.

- **Riesgo**

  Un riesgo es un conjunto de sucesos que pueden provocar que un clúster deje de proporcionar datos al cliente y se quede sin espacio para almacenarlos. Los sucesos con un nivel de impacto de riesgo pueden provocar una interrupción del servicio. Puede ser necesario adoptar medidas correctivas.

- **Evento**

Un evento es un cambio de estado o de condición de los objetos de almacenamiento y sus atributos. Los eventos con un nivel de impacto de Event son informativos y no requieren acciones correctivas.

- **Actualización**

  Los eventos de actualización son un tipo específico de evento informado por la plataforma Active IQ. Estos eventos identifican problemas cuya resolución requiere que actualices el software ONTAP, el firmware del nodo o el software del sistema operativo (en el caso de avisos de seguridad). Puede que quieras aplicar medidas correctivas inmediatas para algunos de estos problemas, mientras que otros pueden esperar hasta tu próximo mantenimiento programado.

Infórmate sobre las áreas de impacto de los eventos en Active IQ Unified Manager

Los eventos se clasifican en seis áreas de impacto (disponibilidad, capacidad, configuración, rendimiento, protección y seguridad) para que puedas centrarte en los tipos de eventos de los que eres responsable.

- **Disponibilidad**

  Los eventos de disponibilidad te avisan si un objeto de almacenamiento queda fuera de línea, si un servicio de protocolo deja de funcionar, si hay un problema con la conmutación por error del almacenamiento o si hay un problema con el hardware.

- **capacidad**

  Los eventos de capacidad te avisan si tus agregados, volúmenes, LUNs o espacios de nombres se están acercando a un umbral de tamaño o lo han alcanzado, o si la tasa de crecimiento es inusual para tu entorno.

- **Configuración**

  Los eventos de configuración te informan de la detección, eliminación, incorporación, supresión o cambio de nombre de tus objetos de almacenamiento. Los eventos de configuración tienen un nivel de impacto de Evento y un tipo de gravedad de Información.

- **Rendimiento**

  Los eventos de rendimiento te avisan de condiciones relacionadas con los recursos, la configuración o la actividad en tu clúster que podrían afectar negativamente a la velocidad de entrada o recuperación de datos en los objetos de almacenamiento supervisados.

- **Protección**

  Los eventos de protección te avisan de incidentes o riesgos relacionados con las relaciones de SnapMirror, problemas con la capacidad de destino, problemas con las relaciones de SnapVault o problemas con las tareas de protección. Cualquier objeto ONTAP (especialmente agregados, volúmenes y SVM) que aloje volúmenes secundarios y relaciones de protección se clasifica en el área de impacto de la protección.

- **Seguridad**

  Los eventos de seguridad te informan del nivel de seguridad de tus clústeres ONTAP, máquinas virtuales

de almacenamiento (SVM) y volúmenes en función de los parámetros definidos en el "NetApp Guía de endurecimiento de la seguridad para ONTAP 9".

Además, esta sección incluye los eventos de actualización notificados desde la plataforma Active IQ.

Cómo calcula Active IQ Unified Manager el estado de los objetos

El estado del objeto se determina por el evento de mayor gravedad que actualmente tiene el estado New o Acknowledged. Por ejemplo, si el estado de un objeto es Error, uno de los eventos del objeto tiene un tipo de gravedad Error. Cuando se toman medidas correctivas, el estado del evento pasa a Resolved.

Conoce los eventos de rendimiento dinámico en Active IQ Unified Manager

Para los eventos de rendimiento dinámico, la sección de diagnóstico del sistema de la página de detalles del evento enumera las principales cargas de trabajo con la mayor latencia o uso del componente del clúster que está en contención.

Las estadísticas de rendimiento se basan en el tiempo transcurrido desde que se detectó el evento de rendimiento hasta la última vez que se analizó dicho evento. Los gráficos también muestran estadísticas históricas de rendimiento del componente del clúster que está en contención.

Por ejemplo, puedes identificar las cargas de trabajo con una alta utilización de un componente para determinar qué carga de trabajo mover a un componente menos utilizado. Mover la carga de trabajo reduciría la cantidad de trabajo en el componente actual, lo que posiblemente sacaría al componente de la contención. En la parte superior de esta sección se indica el intervalo de fecha y hora en el que se detectó un evento y se analizó por última vez. En el caso de los eventos activos (nuevos o reconocidos), se actualiza la hora del último análisis.

Los gráficos de latencia y actividad muestran los nombres de las principales cargas de trabajo cuando pasas el cursor sobre el gráfico. Al hacer clic en el menú Workload Type, a la derecha del gráfico, puedes ordenar las cargas de trabajo según su papel en el incidente, incluidos *sharks*, *bullies* o *victims*, y ver detalles sobre su latencia y su uso en el componente del clúster en contención. Puedes comparar el valor real con el valor esperado para ver cuándo la carga de trabajo estuvo fuera de su rango esperado de latencia o uso. Para obtener más información, consulta "Tipos de cargas de trabajo supervisadas por Unified Manager".

> Al ordenar los resultados por desviación máxima de la latencia, las cargas de trabajo definidas por el sistema no se muestran en la tabla, ya que la latencia solo se aplica a las cargas de trabajo definidas por el usuario. Las cargas de trabajo con valores de latencia muy bajos no se muestran en la tabla.

Para obtener más información sobre los umbrales de rendimiento dinámicos, consulta "Análisis de eventos a partir de umbrales de rendimiento dinámico".

Para obtener información sobre cómo Unified Manager clasifica las cargas de trabajo y determina el orden de clasificación, consulta "Cómo determina Unified Manager el impacto en el rendimiento de un evento".

Los datos de los gráficos muestran las estadísticas de rendimiento de las 24 horas anteriores a la última vez

que se analizó el evento. Los valores reales y los valores esperados para cada carga de trabajo se basan en el tiempo que la carga de trabajo estuvo implicada en el evento. Por ejemplo, una carga de trabajo podría verse implicada en un evento después de que se detectara el evento, por lo que sus estadísticas de rendimiento podrían no coincidir con los valores en el momento de la detección del evento. De forma predeterminada, las cargas de trabajo se ordenan por la desviación máxima (más alta) de la latencia.

> Dado que Unified Manager conserva un máximo de 30 días de datos históricos de rendimiento y eventos, con una periodicidad de 5 minutos, si el evento tiene más de 30 días de antigüedad, no se muestra ningún dato de rendimiento.

- **Columna «Ordenar por carga de trabajo»**
  - **Gráfico de latencia**

    Muestra el impacto del evento en la latencia de la carga de trabajo durante el último análisis.
  - **Columna «Uso de los componentes»**

    Muestra detalles sobre el uso de la carga de trabajo del componente del clúster en contención. En los gráficos, el uso real es una línea azul. Una barra roja resalta la duración del evento, desde el momento de la detección hasta el último momento analizado. Para obtener más información, consulta "Valores de medición del rendimiento de la carga de trabajo".

    > En cuanto al componente de red, dado que las estadísticas de rendimiento de la red proceden de la actividad fuera del clúster, esta columna no se muestra.
  - **Uso de los componentes**

    Muestra el historial de utilización, en porcentaje, de los componentes de procesamiento de red, procesamiento de datos y agregados, o el historial de actividad, en porcentaje, del componente del grupo de políticas de QoS. El gráfico no se muestra para los componentes de red o de interconexión. Puedes situar el cursor sobre las estadísticas para ver las estadísticas de uso en un momento específico.
  - **Historial total de escritura en MB/s**

    Solo para el componente MetroCluster Resources, muestra el rendimiento total de escritura, en megabytes por segundo (MBps), para todas las cargas de trabajo de volumen que se están replicando en el clúster asociado en una configuración MetroCluster.
  - **Historial de eventos**

    Muestra líneas sombreadas en rojo para indicar los eventos históricos del componente en contención. Para los eventos obsoletos, el gráfico muestra los eventos que ocurrieron antes de que se detectara el evento seleccionado y después de que se resolviera.

Cambios de configuración detectados por Active IQ Unified Manager

Unified Manager supervisa tus clústeres en busca de cambios de configuración para ayudarte a determinar si un cambio podría haber provocado o contribuido a un evento de rendimiento. Las páginas de Performance Explorer muestran un icono de evento de cambio (●) para indicar la fecha y la hora en que se detectó el cambio.

Puedes revisar los gráficos de rendimiento en las páginas de Performance Explorer y en la página Workload Analysis para ver si el evento de cambio afectó al rendimiento del objeto de clúster seleccionado. Si el cambio se detectó al mismo tiempo o casi al mismo tiempo que un evento de rendimiento, es posible que haya contribuido al problema, lo que hizo que se activara la alerta de evento.

Unified Manager puede detectar los siguientes eventos de cambio, que se clasifican como eventos informativos:

- Un volumen se mueve entre agregados.

  Unified Manager puede detectar si el traslado está en curso, se ha completado o ha fallado. Si Unified Manager está inactivo durante el traslado de un volumen, cuando vuelve a estar operativo detecta dicho traslado y muestra un evento de cambio correspondiente.

- Cambia el límite de rendimiento (MB/s o IOPS) de un grupo de políticas de calidad de servicio (QoS) que contiene una o más cargas de trabajo supervisadas.

  Modificar el límite de un grupo de políticas puede provocar picos intermitentes en la latencia (tiempo de respuesta), lo que también podría activar eventos para dicho grupo de políticas. La latencia vuelve gradualmente a la normalidad y los eventos provocados por los picos dejan de ser relevantes.

- Un nodo de un par de alta disponibilidad (HA) asume o devuelve el almacenamiento de su nodo asociado.

  Unified Manager puede detectar cuándo se ha completado una operación de toma de control, toma de control parcial o devolución. Si la toma de control se debe a un nodo en estado de pánico, Unified Manager no detecta el evento.

- Una operación de actualización o reversión de ONTAP se completó correctamente.

  Se muestran la versión anterior y la nueva versión.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.