Página de detalles del evento

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/events/reference_event_details_page.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Página de detalles del evento . . . 1
- Conoce la página de detalles del evento en Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Botones de comando . . . 1
- Conoce la sección de Información de eventos en Active IQ Unified Manager . . . 2
- Conoce las acciones sugeridas en Active IQ Unified Manager . . . 5
- Conoce el diagnóstico del sistema en Active IQ Unified Manager . . . 6

Página de detalles del evento

Conoce la página de detalles del evento en Active IQ Unified Manager

Desde la página «Detalles del evento», puedes consultar los detalles de un evento seleccionado, como la gravedad del evento, el nivel de impacto, el área de impacto y el origen del evento. También puedes consultar información adicional sobre posibles soluciones para resolver el problema.

- **Nombre del evento**

  El nombre del evento y la hora a la que se vio el evento por última vez.

  En el caso de los eventos no relacionados con el rendimiento, mientras el evento esté en el estado New o Acknowledged, no se conoce la información de la última vez que se vio y, por lo tanto, permanece oculta.

- **Descripción del evento**

  Una breve descripción del evento.

  En algunos casos la descripción del evento indica el motivo por el que se ha activado dicho evento.

- **Componente en conflicto**

  En el caso de los eventos de rendimiento dinámico, esta sección muestra iconos que representan los componentes lógicos y físicos del clúster. Si un componente está en contención, su icono aparece rodeado por un círculo y resaltado en rojo.

  Consulta *Componentes del clúster y por qué pueden estar en contención* para obtener una descripción de los componentes que se muestran aquí.

Las secciones «Información sobre eventos», «Diagnóstico del sistema» y «Acciones recomendadas» se describen en otros temas.

Botones de comando

Los botones de comando te permiten realizar las siguientes tareas:

- **Icono de notas**

  Te permite añadir o actualizar una nota sobre el evento y consultar todas las notas que hayan dejado otros usuarios.

Menú de acciones

- **Asignarme**

  Te asigna el evento.

- **Asignar a otras personas**

Abre el cuadro de diálogo «Asignar propietario», que te permite asignar o reasignar el evento a otros usuarios.

Cuando asignas un evento a un usuario, el nombre de este y la hora a la que se asignó el evento se añaden a la lista de eventos de los eventos seleccionados.

También puedes desasignar eventos dejando en blanco el campo de propiedad.

- **Reconocer**

  Reconoce los eventos seleccionados para que no sigas recibiendo notificaciones de alerta repetidas.

  Cuando reconoces un evento, tu nombre de usuario y la hora a la que reconociste el evento se añaden en la lista de eventos (Acknowledged By) de los eventos seleccionados. Cuando reconoces un evento, asumes la responsabilidad de gestionar ese evento.

- **Marcar como resuelto**

  Te permite cambiar el estado del evento a Resolved.

  Cuando resuelves un evento, tu nombre de usuario y la hora en la que lo has resuelto se añaden a la lista de eventos (Resuelto por) de los eventos seleccionados. Una vez que hayas tomado las medidas correctivas para el evento, debes marcarlo como resuelto.

- **Agregar alerta**

  Muestra el cuadro de diálogo «Add Alert», que te permite añadir una alerta para el evento seleccionado.

Conoce la sección de Información de eventos en Active IQ Unified Manager

Usas la sección «Información del evento» en la página de detalles del evento para ver los detalles de un evento seleccionado, como la gravedad del evento, el nivel de impacto, el área de impacto y el origen del evento.

Los campos que no son aplicables al tipo de evento quedan ocultos. Puedes consultar los siguientes detalles del evento:

- **Hora de activación del evento**

  La hora a la que se generó el evento.

- **Estado**

  El estado del evento: nuevo, reconocido, resuelto u obsoleto.

- **Causa obsoleta**

  Las acciones que provocaron que el evento quedara obsoleto, por ejemplo, se solucionó el problema.

- **Duración del evento**

  En el caso de los eventos activos (nuevos y reconocidos), este es el tiempo entre su detección y el momento en que se analizó por última vez. En el caso de los eventos obsoletos, este es el tiempo entre su

detección y cuando se resolvió el evento.

Este campo aparece en todos los eventos de rendimiento y, en el caso de otros tipos de eventos, solo después de que se hayan resuelto o hayan quedado obsoletos.

- **Visto por última vez**

  La fecha y la hora en las que el evento se vio activo por última vez.

  En el caso de los eventos de rendimiento, este valor puede ser más reciente que la hora de activación del evento, ya que este campo se actualiza tras cada nueva recopilación de datos de rendimiento siempre que el evento esté activo. En el caso de otros tipos de eventos, cuando están en estado Nuevo o Acknowledged, este contenido no se actualiza y, por lo tanto, el campo está oculto.

- **Gravedad**

  La gravedad del evento: crítica (), error (), advertencia () e información ().

- **Nivel de impacto**

  Nivel de impacto del evento: incidente, riesgo, evento o actualización.

- **Área de impacto**

  El área de impacto del evento: disponibilidad, capacidad, rendimiento, protección, configuración o seguridad.

- **Fuente**

  El nombre del objeto en el que se ha producido el evento.

  Al consultar los detalles de un evento de política de QoS compartida, en este campo se muestran hasta tres de los objetos de carga de trabajo que más IOPS o MBps consumen.

  Puedes hacer clic en el enlace del nombre del origen para mostrar la página de detalles de estado o rendimiento de ese objeto.

- **Notas sobre las fuentes**

  Muestra el nombre y el valor de la anotación del objeto al que está asociado el evento.

  Este campo solo se muestra para los eventos de estado en clústeres, SVM y volúmenes.

- **Grupos de origen**

  Muestra los nombres de todos los grupos a los que pertenece el objeto afectado.

  Este campo solo se muestra para los eventos de estado en clústeres, SVM y volúmenes.

- **Tipo de fuente**

  El tipo de objeto (por ejemplo, SVM, Volume o Qtree) al que está asociado el evento.

- **En clúster**

  El nombre del clúster en el que se produjo el evento.

Puedes hacer clic en el enlace del nombre del clúster para mostrar la página de detalles del estado o del rendimiento de ese clúster.

- **Número de objetos afectados**

  El número de objetos afectados por el evento.

  Puedes hacer clic en el enlace del objeto para mostrar la página de inventario en la que aparecen los objetos que están afectados actualmente por este evento.

  Este campo solo se muestra para los eventos de rendimiento.

- **Volúmenes afectados**

  El número de volúmenes que se están viendo afectados por este evento.

  Este campo solo se muestra para los eventos de rendimiento en nodos o agregados.

- **Política activada**

  El nombre de la política de umbral que emitió el evento.

  Puedes pasar el cursor por encima del nombre de la política para ver los detalles de la política de umbral. En el caso de las políticas de QoS adaptativas, también se muestran la política definida, el tamaño de bloque y el tipo de asignación (espacio asignado o espacio utilizado).

  Este campo solo se muestra para los eventos de rendimiento.

- **Id. de regla**

  En el caso de los eventos de la plataforma Active IQ, se trata del número de la regla que se activó para generar el evento.

- **Reconocido por**

  El nombre de la persona que reconoció el evento y la hora a la que se reconoció el evento.

- **Resuelto por**

  El nombre de la persona que resolvió el evento y la hora en que se resolvió.

- **Asignado a**

  El nombre de la persona encargada de trabajar en el evento.

- **Configuración de alertas**

  Se muestra la siguiente información sobre las alertas:

  - Si no hay alertas asociadas al evento seleccionado, se muestra un enlace **Add alert**.

    Puedes abrir el cuadro de diálogo Añadir alerta haciendo clic en el enlace.

  - Si hay una alerta asociada al evento seleccionado, se muestra el nombre de la alerta.

    Puedes abrir el cuadro de diálogo «Editar alerta» haciendo clic en el enlace.

- Si hay más de una alerta asociada al evento seleccionado, se muestra el número de alertas.

  Puedes abrir la página de configuración de alertas haciendo clic en el enlace para ver más detalles sobre estas alertas.

Las alertas que están desactivadas no se muestran.

- **Última notificación enviada**

  La fecha y la hora en las que se envió la última notificación de alerta.

- **Enviar por**

  El mecanismo que se utilizó para enviar la notificación de alerta: correo electrónico o trap SNMP.

- **Ejecución anterior del script**

  El nombre del script que se ejecutó cuando se generó la alerta.

Conoce las acciones sugeridas en Active IQ Unified Manager

La sección «Acciones sugeridas» de la página de detalles del evento ofrece posibles causas del evento y sugiere algunas acciones para que puedas intentar resolverlo por tu cuenta. Las acciones sugeridas se personalizan en función del tipo de evento o del tipo de umbral que se ha superado.

Esta área solo se muestra para algunos tipos de eventos.

En algunos casos, la página incluye enlaces de **Ayuda** que remiten a información adicional sobre muchas de las acciones sugeridas, incluidas instrucciones para llevar a cabo una acción concreta. Algunas de estas acciones pueden implicar el uso de Unified Manager, ONTAP System Manager, OnCommand Workflow Automation, comandos de la CLI de ONTAP o una combinación de estas herramientas.

Debes considerar las acciones que aquí se sugieren únicamente como una orientación para resolver este evento. Las acciones que adoptes para resolver este evento deben basarse en el contexto de tu entorno.

Si quieres analizar el objeto y el evento con más detalle, haz clic en el botón **Analyze Workload** para abrir la página Workload Analysis.

Hay ciertos eventos que Unified Manager puede diagnosticar a fondo y para los que ofrece una única solución. Cuando están disponibles, esas soluciones se muestran con un botón **Fix It**. Haz clic en este botón para que Unified Manager solucione el problema que está provocando el evento.

Para los eventos de la plataforma Active IQ, esta sección puede contener un enlace a un artículo de Knowledgebase de NetApp, cuando esté disponible, que describe el problema y las posibles soluciones. En sitios sin acceso a una red externa, se abre localmente un PDF del artículo de Knowledgebase; el PDF forma parte del archivo de reglas que descargas manualmente en la instancia de Unified Manager.

Conoce el diagnóstico del sistema en Active IQ Unified Manager

La sección «Diagnóstico del sistema» de la página de detalles del evento ofrece información que puede ayudarte a diagnosticar los problemas que podrían haber provocado el evento.

Esta sección solo se muestra en algunos eventos.

Algunos eventos de rendimiento proporcionan gráficos relacionados con el evento concreto que se ha activado. Normalmente esto incluye un gráfico de IOPS o MBps y un gráfico de latencia de los diez días anteriores. Al organizarlos de esta manera, puedes ver qué componentes de almacenamiento son los que más afectan a la latencia o los que se ven más afectados por ella cuando el evento está activo.

En el caso de los eventos de rendimiento dinámico, se muestran los siguientes gráficos:

- Latencia de la carga de trabajo: muestra el historial de latencia de las principales cargas de trabajo víctima, agresora o tiburón en el componente en contención.
- Actividad de la carga de trabajo - muestra detalles sobre el uso de la carga de trabajo del componente del clúster en conflicto.
- Actividad de recursos: muestra estadísticas históricas de rendimiento del componente del clúster en contención.

Se muestran otros gráficos cuando algunos componentes del clúster están en contención.

Otros eventos ofrecen una breve descripción del tipo de análisis que el sistema está realizando sobre el objeto de almacenamiento. En algunos casos habrá una o más líneas; una por cada componente analizado, en el caso de las políticas de rendimiento definidas por el sistema que analizan varios contadores de rendimiento. En este caso, junto al diagnóstico aparece un icono verde o rojo para indicar si se ha detectado o no un problema en ese diagnóstico concreto.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.