Requisitos para instalar Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_requirements_for_installing_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Requisitos para instalar Unified Manager . . . 1
- Asegúrate de que el servidor cumpla los requisitos de instalación de Active IQ Unified Manager . . . 1
- Comprende la infraestructura virtual y los requisitos de hardware de Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Requisito de uso exclusivo . . . 2
  - Requisitos de espacio para las copias de seguridad . . . 2
  - Requisitos de conectividad de host . . . 2
- Entiende los requisitos de software e instalación de Windows para Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Software del sistema operativo . . . 2
  - Software de terceros . . . 3
  - Requisitos de instalación . . . 4
- Utiliza los navegadores compatibles con Active IQ Unified Manager . . . 4
- Comprende los requisitos de protocolo y puertos para Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Conexiones al servidor Unified Manager . . . 5
  - Conexiones desde el servidor Unified Manager . . . 6
- Rellena la hoja de trabajo en Active IQ Unified Manager . . . 8
  - Información sobre la instalación de Unified Manager . . . 8
  - Información de configuración de Unified Manager . . . 8
  - Información del clúster . . . 9

Requisitos para instalar Unified Manager

Asegúrate de que el servidor cumpla los requisitos de instalación de Active IQ Unified Manager

Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrate de que el servidor en el que quieres instalar Unified Manager cumpla los requisitos específicos de software, hardware, CPU y memoria.

NetApp no admite ninguna modificación del código de la aplicación Unified Manager. Si necesitas aplicar alguna medida de seguridad al servidor de Unified Manager, debes realizar esos cambios en el sistema operativo en el que está instalado Unified Manager.

Para obtener más información sobre cómo aplicar medidas de seguridad al servidor de Unified Manager, consulta el artículo de base de conocimientos.

"Compatibilidad de las medidas de seguridad aplicadas a Active IQ Unified Manager para Clustered Data ONTAP"

Información relacionada

"Herramienta NetApp Interoperability Matrix Tool"

Comprende la infraestructura virtual y los requisitos de hardware de Active IQ Unified Manager

La instalación de Unified Manager en una infraestructura virtual o en un sistema físico debe cumplir los requisitos mínimos de memoria, CPU y espacio en disco.

La siguiente tabla muestra los valores recomendados para los recursos de memoria, CPU y espacio en disco. Estos valores se han validado para que Unified Manager cumpla unos niveles de rendimiento aceptables.

Configuración del hardware	Configuración recomendada
RAM	12 GB
Procesadores	4 CPU
Capacidad de ciclos de CPU	9572 MHz en total (requisito mínimo: 9572 MHz)
Espacio libre en disco	150 GB, donde la capacidad se asigna de la siguiente manera: • 100 GB de espacio en disco para el directorio de instalación • 50 GB de espacio en disco para el directorio de datos de MySQL

Unified Manager se puede instalar en sistemas con poca memoria, pero los 12 GB de RAM recomendados garantizan que haya memoria suficiente disponible para un rendimiento óptimo y que el sistema pueda albergar clústeres y objetos de almacenamiento adicionales a medida que crezca tu configuración. No debes establecer ningún límite de memoria en la VM donde se implementa Unified Manager ni habilitar ninguna

función (por ejemplo, ballooning) que impida que el software utilice la memoria asignada en el sistema.

Además, existe un límite en el número de nodos que una sola instancia de Unified Manager puede supervisar antes de instalar una segunda instancia de Unified Manager. Para conocer los límites de nodos, CPU y recomendaciones de memoria, consulta "Guía de buenas prácticas de Unified Manager".

El intercambio de páginas de memoria afecta negativamente al rendimiento del sistema y de la aplicación de gestión. La competencia por recursos de la CPU que no están disponibles debido a la utilización general del host puede reducir el rendimiento.

Requisito de uso exclusivo

El sistema físico o virtual en el que instales Unified Manager debes usarlo exclusivamente para Unified Manager y no debes compartirlo con otras aplicaciones. Otras aplicaciones podrían consumir recursos del sistema y reducir drásticamente el rendimiento de Unified Manager.

Requisitos de espacio para las copias de seguridad

Si tienes previsto utilizar la función de copia de seguridad y restauración de Unified Manager, asigna capacidad adicional para que el directorio o disco «`data`» disponga de 150 GB de espacio. Una copia de seguridad se puede guardar en un destino local o en uno remoto. Lo mejor es identificar una ubicación remota que sea externa al sistema host de Unified Manager y que cuente con un mínimo de 150 GB de espacio.

Requisitos de conectividad de host

El sistema físico o virtual en el que instales Unified Manager debe estar configurado de tal forma que puedas resolver correctamente `ping` el nombre de host desde el propio host. En caso de una configuración IPv6, debes verificar que `ping6` el nombre de host se resuelva correctamente para garantizar que la instalación de Unified Manager se complete correctamente.

Puedes utilizar el nombre de host (o la dirección IP del host) para acceder a la interfaz de usuario web del producto. Si has configurado una dirección IP estática para tu red durante la implementación, habrás asignado un nombre al host de la red. Si has configurado la red mediante DHCP, deberás obtener el nombre de host del DNS.

Si tienes previsto permitir que los usuarios accedan a Unified Manager usando el nombre abreviado en lugar del nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP, la configuración de tu red debe resolver ese nombre abreviado en un FQDN válido.

Entiende los requisitos de software e instalación de Windows para Active IQ Unified Manager

Para que la instalación de Unified Manager en Windows se realice correctamente, debes asegurarte de que el sistema en el que se instala Unified Manager cumple los requisitos de software.

Software del sistema operativo

Puedes instalar Unified Manager en las siguientes ediciones de Windows:

- Microsoft Windows Server 2019 Standard and Datacenter Edition

- Microsoft Windows Server 2022 ediciones Standard y Datacenter

Unified Manager es compatible con el sistema operativo Windows de 64 bits en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Japonés
- Chino simplificado

Consulta Interoperability Matrix para ver la lista completa y más actualizada de las versiones de Windows compatibles.

"mysupport.netapp.com/matrix"

NetApp no admite la instalación de Unified Manager mediante herramientas de terceros, como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

El servidor debe estar dedicado exclusivamente a ejecutar Unified Manager. No debe haber ninguna otra aplicación instalada en el servidor. Es posible que, debido a la normativa de la empresa, haya un programa antivirus activo instalado en tu sistema Windows. Debes desactivar el programa antivirus antes de instalar Unified Manager para evitar que la instalación falle.

Software de terceros

Los siguientes paquetes de terceros se incluyen con Unified Manager. Si estos paquetes de terceros no están instalados en tu sistema, Unified Manager los instalará como parte de la instalación.

- Paquetes redistribuibles de Microsoft Visual C++ para Visual Studio 2015 versión 14.29.30133.0
- MySQL Community Edition versión 8.4.10
- Python 3.13.3
- OpenJDK versión 17.0.15+6
- 7-zip versión 25.01 o posterior

A partir de Unified Manager 9.5, OpenJDK se incluye en el paquete de instalación de Unified Manager y se instala automáticamente. Oracle Java no es compatible a partir de Unified Manager 9.5.

Si MySQL viene preinstalado, debes asegurarte de que:

- Está utilizando el puerto predeterminado.
- Las bases de datos de ejemplo no están instaladas.
- El nombre del servicio es “MYSQL84”.

Unified Manager se ha implementado en un servidor web WildFly. WildFly 27.0.1.Final se incluye y se configura junto con Unified Manager.

Debes apagar cualquier instancia de Unified Manager que esté en ejecución antes de actualizar cualquier software de terceros. Una vez completada la instalación del software de terceros, puedes reiniciar Unified Manager.

Requisitos de instalación

- Debes tener instalado Microsoft .NET 4.5.2 o una versión posterior.
- El directorio `temp` debe tener 2 GB de espacio en disco para extraer los archivos de instalación. Para comprobar si se ha creado el directorio, ejecuta el siguiente comando en la interfaz de línea de comandos: `echo %temp%`
- Debes reservar 2 GB de espacio en disco en la unidad de Windows para almacenar en caché los archivos MSI de Unified Manager.
- El Microsoft Windows Server en el que quieres instalar Unified Manager debe estar configurado con un dominio completo (FQDN) de modo que `ping` las respuestas al nombre de host y al FQDN sean correctas.
- Debes desactivar el servicio de publicación web de Microsoft IIS y asegurarte de que los puertos 80 y 443 estén libres.
- Debes asegurarte de que la configuración de Remote Desktop Session Host para “Windows Installer RDS Compatibility” esté desactivada durante la instalación.
- El puerto UDP 514 debe estar libre y no debe usarlo ningún otro servicio.
- Debes desactivar todo el software antivirus de tu sistema antes de instalar Unified Manager. Una vez completada la instalación, asegúrate de excluir manualmente las siguientes rutas de los análisis antivirus:
  - El directorio de datos de Unified Manager, por ejemplo, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Directorio de instalación de Unified Manager, por ejemplo, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - El directorio de datos de MySQL, por ejemplo, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Utiliza los navegadores compatibles con Active IQ Unified Manager

Para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager, utiliza un navegador compatible.

La matriz de interoperabilidad contiene la lista de versiones de navegadores compatibles.

"mysupport.netapp.com/matrix"

En todos los navegadores, desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes garantiza que las funciones del software se muestren correctamente.

Si tienes previsto configurar Unified Manager para la autenticación SAML, de modo que un proveedor de identidad (IdP) pueda autenticar a los usuarios, también debes consultar la lista de navegadores compatibles con el IdP.

Comprende los requisitos de protocolo y puertos para Active IQ Unified Manager

Los puertos y protocolos necesarios permiten la comunicación entre el servidor Unified Manager y los sistemas de almacenamiento gestionados, los servidores y otros componentes.

Conexiones al servidor Unified Manager

En instalaciones habituales, no tienes que especificar números de puerto al conectarte a la interfaz de usuario web de Unified Manager, ya que siempre se usan los puertos predeterminados. Por ejemplo, dado que Unified Manager siempre intenta ejecutarse en su puerto predeterminado, puedes introducir `https://<host>` en lugar de `https://<host>:443`.

El servidor Unified Manager utiliza protocolos específicos para acceder a las siguientes interfaces:

Interfaz	Protocolo	Puerto	Descripción
Interfaz de usuario web de Unified Manager	HTTP	80	Se usa para acceder a la interfaz de usuario web de Unified Manager; redirige automáticamente al puerto seguro 443.
Interfaz de usuario web de Unified Manager y programas que usan APIs	HTTPS	443	Se usa para acceder de forma segura a la interfaz de usuario web de Unified Manager o para hacer llamadas a la API; las llamadas a la API solo se pueden hacer mediante HTTPS.
Consola de mantenimiento	SSH/SFTP	22	Se utiliza para acceder a la consola de mantenimiento y recuperar paquetes de soporte.
Línea de comandos de Linux	SSH/SFTP	22	Lo usas para acceder a la línea de comandos de Red Hat Enterprise Linux y recuperar paquetes de soporte.
Syslog	UDP	514	Se usa para acceder a los mensajes EMS por suscripción de los sistemas ONTAP y para crear eventos a partir de esos mensajes.
REST	HTTPS	9443	Se usa para acceder a eventos de EMS basados en la API de REST en tiempo real desde sistemas ONTAP autenticados.
Base de datos MySQL	MySQL	3306	Se utiliza para habilitar el acceso de OnCommand Workflow Automation y OnCommand API Services a Unified Manager.

Interfaz	Protocolo	Puerto	Descripción
Broker AMQP QPID	TCP/IP	56072	Se usa para la comunicación interna de mensajes.
Broker AMQP QPID	WebSocket a través de TCP	56080	Se usa para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube).
Broker AMQP QPID	WebSocket a través de TCP	56443	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube).La comunicación a través de este puerto admite el cifrado proporcionado por TLS o SSL.

El puerto predeterminado de MySQL, 3306, está restringido solo a localhost al instalar Unified Manager en sistemas Windows. Activa el firewall para restringir el acceso al puerto MySQL, 3306, una vez completada la instalación. Esto no afecta a ningún escenario de actualización, en el que se mantiene la configuración anterior. Esta configuración se puede modificar y la conexión se puede poner a disposición de otros hosts mediante la opción `Control access to MySQL port 3306` en la consola de mantenimiento. Para obtener información, consulta "Opciones adicionales del menú". Los puertos usados para la comunicación HTTP y HTTPS (puertos 80 y 443) se pueden cambiar mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager. Para obtener más información, consulta "Configuración de Active IQ Unified Manager".

Conexiones desde el servidor Unified Manager

Debes configurar tu cortafuegos para abrir los puertos que permiten la comunicación entre el servidor Unified Manager y los sistemas de almacenamiento gestionados, los servidores y otros componentes. Si un puerto no está abierto, la comunicación falla.

En función de tu entorno, puedes optar por modificar los puertos y protocolos que utiliza el servidor Unified Manager para conectarse a destinos específicos.

El servidor de Unified Manager se conecta a los sistemas de almacenamiento gestionados, a los servidores y a otros componentes mediante los siguientes protocolos y puertos:

Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
Sistema de almacenamiento	HTTPS	443/TCP	Se usa para supervisar y gestionar sistemas de almacenamiento.
Sistema de almacenamiento	NDMP	10000/TCP	Se utiliza para determinadas operaciones de restauración de Snapshot.

Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
Servidor de AutoSupport	HTTPS	443	Se usa para enviar información de AutoSupport. Necesitas acceso a internet para usar esta función.
Servidor de autenticación	LDAP	389	Se utiliza para realizar solicitudes de autenticación y de búsqueda de usuarios y grupos.
LDAPS	636	Se utiliza para la comunicación LDAP segura.	Servidor de correo
SMTP	25	Se usa para enviar correos electrónicos de notificación de alertas.	Emisor de traps SNMP
SNMPv1 o SNMPv3	162/UDP	Se utiliza para enviar traps SNMP de notificación de alerta.	Servidor de un proveedor de datos externo
TCP	2003	Se utiliza para enviar datos de rendimiento a un proveedor de datos externo, como Graphite.	Servidor NTP
NTP	123/UDP	Se utiliza para sincronizar la hora del servidor de Unified Manager con un servidor horario NTP externo. (solo sistemas VMware)	Broker AMQP QPID
TCP/IP	56072	Se usa para la comunicación interna de mensajes.	Broker AMQP QPID
WebSocket a través de TCP	56080	Se usa para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube).	Broker AMQP QPID
WebSocket a través de TCP	56443	Se utiliza para escuchar en este puerto los mensajes recibidos de ONTAP (agente en la nube). La comunicación a través de este puerto admite el cifrado proporcionado por TLS o SSL.	Syslog

Rellena la hoja de trabajo en Active IQ Unified Manager

Antes de instalar y configurar Unified Manager, debes tener a mano información específica sobre tu entorno. Puedes anotar la información en la hoja de trabajo.

Información sobre la instalación de Unified Manager

Los datos necesarios para instalar Unified Manager.

Sistema en el que se implementa el software	Tu valor
Nombre de host de dominio completo	
Dirección IP del host	
Máscara de red	
Dirección IP de la puerta de enlace	
Dirección DNS principal	
Dirección DNS secundaria	
Buscar dominios	
Nombre de usuario de mantenimiento	
Contraseña de usuario de mantenimiento	

Información de configuración de Unified Manager

Los detalles para configurar Unified Manager tras la instalación. Algunos valores son opcionales dependiendo de tu configuración.

Valor	Tu valor
Dirección de correo electrónico del usuario de mantenimiento	
Nombre de host o dirección IP del servidor SMTP	
Nombre de usuario SMTP	
Contraseña SMTP	
Puerto SMTP	25 (valor por defecto)
Correo electrónico desde el que se envían las notificaciones de alerta	
Nombre de host o dirección IP del servidor de autenticación	
Nombre del administrador de Active Directory o nombre distintivo de enlace LDAP	
Contraseña de Active Directory o contraseña de enlace LDAP	
Nombre distintivo base del servidor de autenticación	
URL del proveedor de identidad (IdP)	

Valor	Tu valor
Metadatos del proveedor de identidad (IdP)	
Direcciones IP de host de destino de capturas SNMP	
Puerto SNMP	

Información del clúster

Los detalles de los sistemas de almacenamiento que gestionas mediante Unified Manager.

Clúster 1 de N	Tu valor
Nombre de host o dirección IP de gestión del clúster	
Nombre de usuario del administrador de ONTAP El administrador debe tener asignado el rol «admin».	
Contraseña de administrador de ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.