Solucionar un fallo en una tarea de protección

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/data-protection/task_resolve_protection_job_failure.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Solucionar un fallo en una tarea de protección 1
Soluciona un error en una tarea de protección en Active IQ Unified Manager 1
Identifica el problema y realiza acciones correctivas para un fallo en una tarea de protección en Active IQ Unified Manager 1

Solucionar un fallo en una tarea de protección

Soluciona un error en una tarea de protección en Active IQ Unified Manager

Este flujo de trabajo te ofrece un ejemplo de cómo puedes identificar y resolver un error en una tarea de protección desde el panel de Unified Manager.

Antes de empezar

Dado que algunas tareas de este flujo de trabajo requieren que inicies sesión con el rol Administrator, debes conocer los roles necesarios para usar las distintas funcionalidades.

En este escenario, accedes a la página Dashboard para ver si hay algún problema con tus trabajos de protección. En el área Protection Incident, observas que hay un incidente Job Terminated, que muestra un error Protection Job Failed en un volumen. Investigas este error para determinar la posible causa y la posible solución.

Pasos

1. En el panel Protection Incidents del área Unresolved Incidents and Risks de Dashboard, haz clic en el evento **Protection job failed**.

   El texto del enlace del evento se escribe con el formato `object_name:/object_name - Error Name`, como `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

   Se muestra la página de detalles del evento correspondiente a la tarea de protección fallida.

2. Revisa el mensaje de error que aparece en el campo Cause del área **Summary** para identificar el problema y evaluar las posibles medidas correctivas.

   Consulta "Identificar el problema y aplicar medidas correctoras ante un fallo en una tarea de protección".

Identifica el problema y realiza acciones correctivas para un fallo en una tarea de protección en Active IQ Unified Manager

Revisas el mensaje de error de fallo del trabajo en el campo «Causa» de la página «Detalles del evento» y determinas que el trabajo falló debido a un error de copia Snapshot. Luego, vas a la página «Detalles de volumen / estado» para recopilar más información.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Application Administrator.

El mensaje de error que aparece en el campo Causa de la página de detalles del evento contiene el siguiente texto sobre el trabajo fallido:

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

Este mensaje proporciona la siguiente información:

- Una tarea de copia de seguridad o de duplicación no se completó correctamente.

  La tarea implicaba una relación de protección entre el volumen de origen `cluster2_src_vol2` en el servidor virtual `cluster2_src_svm` y el volumen de destino `managed_svc2_vol3` en el servidor virtual llamado `cluster3_dst_svm`.

- Falló una tarea de copia de Snapshot para `0426cluster2_src_vol2snap` en el volumen de origen `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

En este caso, puedes identificar la causa y las posibles medidas correctivas del fallo en la tarea. Sin embargo, para resolver el fallo, tienes que acceder a la interfaz de usuario web de System Manager o a los comandos de la CLI de ONTAP.

Pasos

1. Revisas el mensaje de error y concluyes que una tarea de copia de Snapshot falló en el volumen de origen, lo que indica que probablemente haya un problema con dicho volumen.

   Si lo deseas, puedes hacer clic en el enlace **Job Details** que aparece al final del mensaje de error, pero a efectos de este escenario, decides no hacerlo.

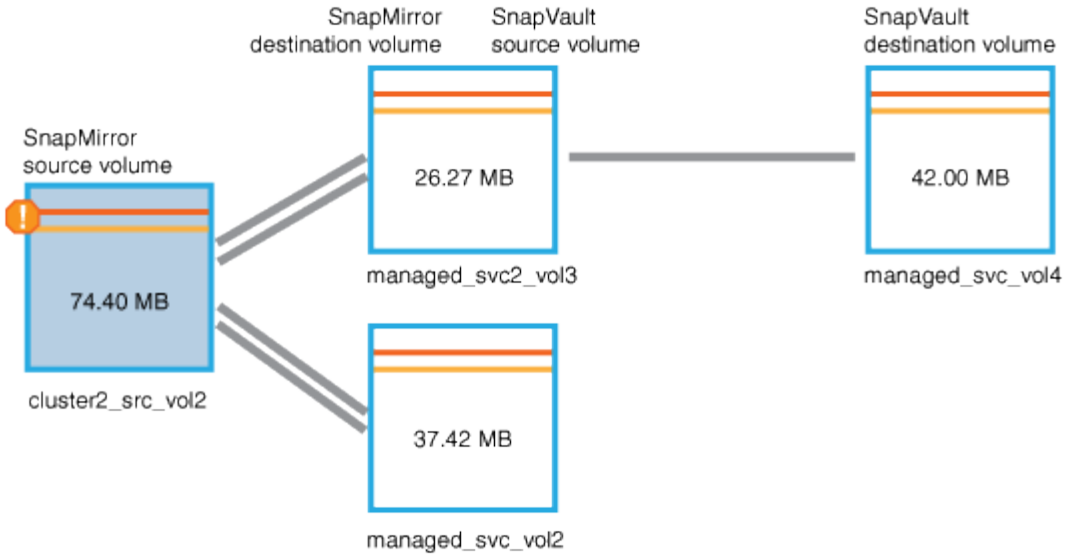
2. Decides que quieres intentar resolver el evento, así que haces lo siguiente:
   a. Haz clic en el botón **Assign To** y selecciona **Me** en el menú.
   b. Haz clic en el botón **Aceptar** para no seguir recibiendo notificaciones de alerta repetidas, si se configuraron alertas para el evento.
   c. Si lo deseas, también puedes añadir notas sobre el evento.
3. Haz clic en el campo **Origen** del panel **Resumen** para ver los detalles del volumen de origen.

   El campo **Fuente** contiene el nombre del objeto de origen: en este caso, el volumen en el que se programó la tarea de copia Snapshot.

   Se muestra la página de detalles de Volumen / Estado para `cluster2_src_vol2`, con el contenido de la pestaña Protección.

4. Al observar el gráfico de la topología de protección, verás un icono de error asociado al primer volumen de la topología, que es el volumen de origen de la relación de SnapMirror.

   También ves las barras horizontales en el icono del volumen de origen, que indican los umbrales de advertencia y error establecidos para ese volumen.



5. Coloca el cursor sobre el icono de error para ver el cuadro de diálogo emergente que muestra la configuración de umbral y comprobar que el volumen ha superado el umbral de error, lo que indica un problema de capacidad.
6. Haz clic en la pestaña **Capacidad**.

   Información sobre la capacidad de las pantallas `cluster2_src_vol2` de volumen.

7. En el panel **Capacidad**, ves que hay un icono de error en el gráfico de barras, lo que indica, una vez más, que la capacidad del volumen ha superado el nivel de umbral establecido para el volumen.
8. Debajo del gráfico de capacidad, verás que el crecimiento automático de volúmenes se ha desactivado y que se ha establecido una garantía de espacio en el volumen.

   Podrías optar por habilitar el crecimiento automático, pero para este escenario decides investigar más a fondo antes de tomar una decisión sobre cómo resolver el problema de capacidad.

9. Te desplazas hacia abajo hasta la lista **Events** y ves que se generaron los eventos «Protection Job Failed», «Volume Days Until Full» y «Volume Space Full».
10. En la lista **Eventos**, haces clic en el evento **Espacio del volumen lleno** para obtener más información, tras decidir que este evento parece el más relevante para tu problema de capacidad.

    La página de detalles del evento muestra el evento «Espacio del volumen lleno» correspondiente al volumen de origen.

11. En el área **Resumen**, lees el campo Cause del evento: `The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.`
12. Debajo del área Resumen, verás las acciones correctivas sugeridas.

    Las medidas correctivas sugeridas solo aparecen para algunos eventos, por lo que no verás esta sección en todos los tipos de eventos.

    Haz clic en la lista de acciones sugeridas que podrías realizar para resolver el evento Volume Space Full:

    - Activa el crecimiento automático de volúmenes en este volumen.
    - Cambia el tamaño del volumen.

- Activa y ejecuta la deduplicación en este volumen.
- Activa y ejecuta la compresión en este volumen.

13. Decides habilitar el crecimiento automático de volúmenes en el volumen, pero para ello debes determinar el espacio libre disponible en el agregado principal y la tasa de crecimiento actual del volumen:
    a. Fíjate en el agregado principal, `cluster2_src_aggr1` en el panel **Dispositivos relacionados**.

    Puedes hacer clic en el nombre del agregado para obtener más detalles sobre el agregado.

    Determinas que el agregado tiene suficiente espacio para habilitar el crecimiento automático de volúmenes.

    b. En la parte superior de la página, fíjate en el icono que indica un incidente crítico y lee el texto que aparece debajo del icono.

    Has determinado que «Días hasta llenarse por completo: menos de un día | Tasa de crecimiento diaria: 5,4 %».

14. Ve a System Manager o accede a la CLI de ONTAP para activar la opción `volume autogrow`.

    Anota los nombres del volumen y del agregado para tenerlos a mano cuando actives el crecimiento automático de volúmenes.

15. Una vez resuelto el problema de capacidad, vuelve a la página de detalles de **Event** de Unified Manager y marca el evento como resuelto.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.