Solución de problemas

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/storage-mgmt/concept_add_disk_space_to_um_database_directory.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Solución de problemas . . . 1
- Añade espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager . . . 1
  - Aumenta el espacio en disco del directorio de la base de datos en Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Aumenta el espacio en el disco de datos de la máquina virtual de VMware en Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Agrega espacio al directorio de datos del host Linux en Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Agrega espacio a la unidad lógica del servidor Microsoft Windows en Active IQ Unified Manager . . . 4
- Modificar el intervalo de recopilación de estadísticas de rendimiento en Active IQ Unified Manager . . . 4
- Cambia el periodo de tiempo durante el cual Active IQ Unified Manager conserva los datos de eventos y rendimiento . . . 5
- Soluciona un error de autenticación desconocido en Active IQ Unified Manager . . . 6
- Soluciona un error de «Usuario no encontrado» en Active IQ Unified Manager . . . 7
- Resuelve el problema causado al añadir LDAP usando Otro servicio de autenticación en Active IQ Unified Manager . . . 7
- Soluciona un problema de rotación de registros del SDK de Manageability de NetApp en Active IQ Unified Manager . . . 8

Solución de problemas

Añade espacio en disco al directorio de la base de datos de Unified Manager

Aumenta el espacio en disco del directorio de la base de datos en Active IQ Unified Manager

El directorio de la base de datos de Unified Manager contiene todos los datos de estado y rendimiento recopilados de los sistemas ONTAP. En determinadas circunstancias, puede que necesites aumentar el tamaño del directorio de la base de datos.

Por ejemplo, el directorio de la base de datos puede llenarse si Unified Manager está recopilando datos de un gran número de clústeres en los que cada uno cuenta con muchos nodos. Recibirás un evento de advertencia cuando el directorio de la base de datos esté lleno al 90 %, y un evento crítico cuando esté lleno al 95 %.

> No se recopilan más datos de los clústeres cuando el directorio alcanza el 95 % de su capacidad.

Los pasos necesarios para ampliar la capacidad del directorio de datos varían en función de si Unified Manager se ejecuta en un servidor VMware ESXi, en un servidor Red Hat Linux o en un servidor Microsoft Windows.

Aumenta el espacio en el disco de datos de la máquina virtual de VMware en Active IQ Unified Manager

Si necesitas aumentar la cantidad de espacio en el disco de datos para la base de datos de Unified Manager, puedes agregar capacidad después de la instalación aumentando el espacio en disco mediante la consola de mantenimiento de Unified Manager.

Antes de empezar

- Debes tener acceso a vSphere Client.
- La máquina virtual no debe tener ninguna instantánea almacenada localmente.
- Debes disponer de las credenciales de usuario de mantenimiento.

Te recomendamos que hagas una copia de seguridad de tu máquina virtual antes de aumentar el tamaño de los discos virtuales.

Pasos

1. En el cliente de vSphere, selecciona la máquina virtual de Unified Manager y, a continuación, añade más capacidad de disco al disco de datos `disk 3`. Consulta la documentación de VMware para obtener más detalles.

   En algunos casos excepcionales, la implementación de Unified Manager utiliza "Hard Disk 2" como disco de datos en lugar de "Hard Disk 3". Si esto ha ocurrido en tu implementación, aumenta el espacio del disco que sea más grande. El disco de datos siempre tendrá más espacio que el otro disco.

2. En el cliente de vSphere, selecciona la máquina virtual de Unified Manager y, a continuación, selecciona la pestaña **NetApp Console**.

3. Haz clic en la ventana de la consola y, a continuación, inicia sesión en la consola de mantenimiento con tu nombre de usuario y contraseña.
4. En el **Menú principal**, introduce el número correspondiente a la opción **Configuración del sistema**.
5. En el **Menú de configuración del sistema**, introduce el número correspondiente a la opción **Aumentar el tamaño del disco de datos**.

Agrega espacio al directorio de datos del host Linux en Active IQ Unified Manager

Si al configurar inicialmente el host Linux no asignaste suficiente espacio en disco al directorio `/opt/netapp/data` para admitir Unified Manager y posteriormente instalaste Unified Manager, puedes añadir espacio en disco tras la instalación aumentando el espacio disponible en el directorio `/opt/netapp/data`.

Antes de empezar

Debes tener acceso de usuario raíz al equipo con Red Hat Enterprise Linux en el que está instalado Unified Manager.

Te recomendamos que realices una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de aumentar el tamaño del directorio de datos.

Pasos

1. Inicia sesión como usuario raíz en el equipo Linux al que quieras añadir espacio en disco.
2. Detén el servicio de Unified Manager y el software MySQL asociado en el orden indicado: `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Crea una carpeta de copia de seguridad temporal (por ejemplo, `/backup-data`) con espacio en disco suficiente para albergar los datos del actual `/opt/netapp/data` directorio.
4. Copia el contenido y la configuración de privilegios del directorio existente `/opt/netapp/data` al directorio de datos de copia de seguridad:

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Si SE Linux está activado:

   a. Obtén el tipo de SE Linux de las carpetas de la carpeta existente `/opt/netapp/data`:

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'|
      head -1
      ```

      El sistema muestra un mensaje de confirmación similar al siguiente:

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. Ejecuta el `chcon` comando para configurar el tipo de SE Linux del directorio de copias de seguridad:

      ```
      chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
      ```

6. Elimina el contenido del directorio `/opt/netapp/data`:
   a. `cd /opt/netapp/data`
   b. `rm -rf *`
7. Aumenta el tamaño del directorio `/opt/netapp/data` hasta un mínimo de 150 GB mediante comandos LVM o añadiendo discos adicionales.

   > Si has creado `/opt/netapp/data` a partir de un disco, no debes intentar montar `/opt/netapp/data` como un recurso compartido de NFS o CIFS. Esto se debe a que, en este caso, si intentas ampliar el espacio en disco, es posible que algunos comandos de LVM, como `resize` y `extend`, no funcionen como se espera.

8. Comprueba que el propietario `/opt/netapp/data` del directorio (mysql) y el grupo (root) no hayan cambiado:

   ```
   ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
   ```

   El sistema muestra un mensaje de confirmación similar al siguiente:

   ```
   drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
   ```

9. Si SE Linux está activado, comprueba que el contexto del `/opt/netapp/data` directorio siga configurado como mysqld_db_t:
   a. `touch /opt/netapp/data/abc`
   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      El sistema muestra un mensaje de confirmación similar al siguiente:

   ```
   -rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
   /opt/netapp/data/abc
   ```

10. Elimina el archivo `abc` para que este archivo superfluo no provoque un error en la base de datos en el futuro.
11. Copia el contenido de `backup-data` de nuevo en el directorio `/opt/netapp/data` expandido:

    ```
    cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
    ```

12. Si SE Linux está activado, ejecuta el siguiente comando:

    ```
    chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
    ```

13. Inicia el servicio MySQL:

    ```
    systemctl start mysqld
    ```

14. Una vez iniciado el servicio MySQL, inicia los servicios ocie y ocieau en el orden indicado:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Una vez iniciados todos los servicios, elimina la carpeta de copia de seguridad `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Agrega espacio a la unidad lógica del servidor Microsoft Windows en Active IQ Unified Manager

Si necesitas aumentar el espacio en disco de la base de datos de Unified Manager, puedes ampliar la capacidad de la unidad lógica en la que está instalado Unified Manager.

Antes de empezar

Debes tener privilegios de administrador de Windows.

Te recomendamos que hagas una copia de seguridad de la base de datos de Unified Manager antes de ampliar el espacio en disco.

Pasos

1. Inicia sesión como administrador en el servidor Windows al que quieras añadir espacio en disco.
2. Sigue el paso que corresponda al método que quieras utilizar para añadir más espacio:

Opción	Descripción
En un servidor físico, añade capacidad a la unidad lógica en la que está instalado el servidor de Unified Manager.	Sigue los pasos del tema de Microsoft: "Ampliar un volumen básico"
En un servidor físico, añade un disco duro.	Sigue los pasos del tema de Microsoft: "Añadir unidades de disco duro"
En una máquina virtual, aumenta el tamaño de una partición de disco.	Sigue los pasos que se indican en el tema de VMware: "Aumentar el tamaño de una partición de disco"

Modificar el intervalo de recopilación de estadísticas de rendimiento en Active IQ Unified Manager

El intervalo de recopilación predeterminado para las estadísticas de rendimiento es de 5 minutos. Puedes cambiar este intervalo a 10 o 15 minutos si ves que las recopilaciones de clústeres grandes no finalizan dentro del tiempo predeterminado. Esta configuración afecta a la recopilación de estadísticas de todos los clústeres que supervisa esta instancia de Unified Manager.

Antes de empezar

Debes tener un ID de usuario y una contraseña autorizados para iniciar sesión en la consola de mantenimiento del servidor Unified Manager.

El problema de que la recopilación de estadísticas de rendimiento no termine a tiempo se indica en los mensajes de banner `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Solo debes modificar el intervalo de recopilación cuando sea necesario debido a un problema con la recopilación de estadísticas. No modifiques esta configuración por ningún otro motivo.

> Cambiar este valor de la configuración predeterminada de 5 minutos puede afectar al número y la frecuencia de los eventos de rendimiento que notifica Unified Manager. Por ejemplo, los umbrales de rendimiento definidos por el sistema activan eventos cuando se supera la política durante 30 minutos. Cuando se usan recopilaciones de 5 minutos, la política debe superarse en seis recopilaciones consecutivas. En las recopilaciones de 15 minutos, la política debe superarse solo en dos períodos de recopilación.

Un mensaje que aparece en la parte inferior de la página Configuración del clúster indica el intervalo actual de recopilación de datos estadísticos.

Pasos

1. Inicia sesión mediante SSH como usuario de mantenimiento en el host de Unified Manager.

   Aparecen las indicaciones de la consola de mantenimiento de Unified Manager.

2. Escribe el número de la opción del menú denominada **Configuración del intervalo de sondeo de rendimiento** y a continuación pulsa Intro.
3. Si se te solicita, introduce de nuevo la contraseña del usuario de mantenimiento.
4. Escribe el número correspondiente al nuevo intervalo de sondeo que quieras establecer y, a continuación, pulsa Enter.

Si has cambiado el intervalo de recopilación de Unified Manager a 10 o 15 minutos y tienes una conexión activa con un proveedor de datos externo (como Graphite), debes modificar el intervalo de transmisión del proveedor de datos para que sea igual o superior al intervalo de recopilación de Unified Manager.

Cambia el periodo de tiempo durante el cual Active IQ Unified Manager conserva los datos de eventos y rendimiento

De forma predeterminada, Unified Manager almacena los datos de eventos y de rendimiento durante 6 meses para todos los clústeres supervisados. Transcurrido este tiempo, los datos más antiguos se eliminan automáticamente para dejar espacio a los nuevos. Este plazo predeterminado funciona bien para la mayoría de las configuraciones, pero en el caso de configuraciones muy grandes, con muchos clústeres y nodos, puede ser necesario reducir el periodo de retención para que Unified Manager funcione de forma óptima.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Application Administrator.

Puedes cambiar los períodos de retención de estos dos tipos de datos en la página Data Retention. Esta configuración afecta a la retención de datos de todos los clústeres que supervisa esta instancia de Unified

Manager.

> Unified Manager recopila estadísticas de rendimiento cada 5 minutos. Cada día las estadísticas de 5 minutos se resumen en estadísticas de rendimiento por hora. Conserva 30 días de datos históricos de rendimiento de 5 minutos y 6 meses de datos de rendimiento resumidos por hora (por defecto).

Solo debes reducir el periodo de retención si te estás quedando sin espacio o si las copias de seguridad y otras operaciones tardan mucho tiempo en completarse. La reducción del periodo de retención tiene los siguientes efectos:

- Los datos de rendimiento antiguos se eliminan de la base de datos de Unified Manager pasada la medianoche.
- Los datos antiguos de eventos se eliminan inmediatamente de la base de datos de Unified Manager.
- Ya no podrás ver en la interfaz de usuario los eventos anteriores al período de retención.
- Las ubicaciones de la interfaz de usuario en las que se muestran las estadísticas de rendimiento por hora aparecerán en blanco antes del periodo de retención.
- Si el periodo de conservación de los eventos supera el periodo de conservación de los datos de rendimiento, aparecerá un mensaje debajo del control deslizante de rendimiento advirtiendo de que es posible que los eventos de rendimiento más antiguos no cuenten con datos que los respalden en sus gráficos asociados.

Pasos

1. En el panel de navegación izquierdo, haz clic en **Políticas** > **Retención de datos**.
2. En la página **Retención de datos**, selecciona el control deslizante del área «Retención de eventos» o «Retención de datos de rendimiento», ajústalo al número de meses durante los que quieres conservar los datos y haz clic en **Guardar**.

Soluciona un error de autenticación desconocido en Active IQ Unified Manager

Cuando realices una operación relacionada con la autenticación, como añadir, editar, eliminar o probar usuarios o grupos remotos, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error: `Unknown authentication error.`

Causa

Este problema puede producirse si has establecido un valor incorrecto para las siguientes opciones:

- Nombre del administrador del servicio de autenticación de Active Directory
- Nombre distintivo de enlace del servicio de autenticación OpenLDAP

Medida correctiva

1. En el panel de navegación de la izquierda, haz clic en **General** > **Remote Authentication**.
2. En función del servicio de autenticación que hayas seleccionado, introduce la información correspondiente en los campos «Nombre del administrador» o «Nombre distintivo».
3. Haz clic en **Probar autenticación** para comprobar la autenticación con los datos que has indicado.

4. Haz clic en **Guardar**.

Soluciona un error de «Usuario no encontrado» en Active IQ Unified Manager

Cuando realizas una operación relacionada con la autenticación, como añadir, editar, eliminar o comprobar usuarios o grupos remotos, aparece el siguiente mensaje de error: `User not found.`

Causa

Este problema puede producirse si el usuario existe en el servidor AD o en el servidor LDAP y si has configurado el nombre distintivo base con un valor incorrecto.

Medida correctiva

1. En el panel de navegación de la izquierda, haz clic en **General** > **Remote Authentication**.
2. Introduce la información correspondiente al nombre distintivo base.
3. Haz clic en **Guardar**.

Resuelve el problema causado al añadir LDAP usando Otro servicio de autenticación en Active IQ Unified Manager

Al seleccionar Otros como servicio de autenticación, las clases de objeto de usuario y grupo conservan los valores de la plantilla seleccionada anteriormente. Si el servidor LDAP no utiliza los mismos valores, la operación podría fallar.

Causa

Los usuarios no están configurados correctamente en OpenLDAP.

Medida correctiva

Puedes solucionar este problema manualmente utilizando una de las siguientes soluciones alternativas.

Si las clases de objeto de usuario y de grupo de LDAP son user y group, respectivamente, sigue estos pasos:

1. En el panel de navegación de la izquierda, haz clic en **General** > **Autenticación remota**.
2. En el menú desplegable **Servicio de autenticación**, selecciona **Active Directory** y luego selecciona **Otros**.
3. Rellena los campos de texto.

Si tus clases de objeto de usuario y de grupo LDAP son posixAccount y posixGroup, respectivamente, sigue estos pasos:

1. En el panel de navegación de la izquierda, haz clic en **General** > **Autenticación remota**.
2. En el menú desplegable **Authentication Service**, selecciona **OpenLDAP** y, a continuación, selecciona **Others**.

3. Rellena los campos de texto.

Si las dos primeras soluciones alternativas no son aplicables, llama a la `option-set` API y configura las opciones `auth.ldap.userObjectClass` y `auth.ldap.groupObjectClass` con los valores correctos.

Soluciona un problema de rotación de registros del SDK de Manageability de NetApp en Active IQ Unified Manager

Después de añadir un clúster basado en la API de ONTAPI a Unified Manager en un sistema operativo Windows, el tamaño del archivo `nmsdk.log` aumenta y supera el límite de 10 MB.

Causa

Este problema puede producirse si no se produce la rotación de los archivos de registro.

Medida correctiva

1. Detén Unified Manager.
2. Al instalar Unified Manager en Windows, instala la versión 0.0.0.18 de Logrotate. Para obtener más información, consulta "Guía de refuerzo de la seguridad para el informe técnico de NetApp Manageability SDK".
3. Inicia Unified Manager.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.