Supervisar y solucionar problemas de disponibilidad de datos

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/active-iq-unified-manager-918/health-checker/concept_monitor_and_troubleshoot_data_availability.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de contenidos

Supervisar y solucionar problemas de disponibilidad de datos . . . 1
Supervisa y soluciona problemas de disponibilidad de datos en Active IQ Unified Manager . . . 1
Detectar y resolver las condiciones de caída del enlace de interconexión de la conmutación por error del almacenamiento . . . 1
Detecta y resuelve las condiciones de caída de los enlaces de interconexión de conmutación por error del almacenamiento en Active IQ Unified Manager . . . 1
Aplica medidas correctivas ante un fallo en un enlace de interconexión de conmutación por error del almacenamiento en Active IQ Unified Manager . . . 2
Resolver problemas de volumen sin conexión . . . 3
Resolver problemas de volumen sin conexión en Active IQ Unified Manager . . . 3
Realiza acciones de diagnóstico para condiciones en las que los volúmenes están sin conexión en Active IQ Unified Manager . . . 4
Determina si un volumen está desconectado porque su nodo anfitrión está inactivo en Active IQ Unified Manager . . . 5
Determina si un volumen está desconectado porque su SVM está detenido en Active IQ Unified Manager . . . 6
Determina si un volumen está desconectado debido a discos averiados en Active IQ Unified Manager . . . 7

Supervisar y solucionar problemas de disponibilidad de datos

Supervisa y soluciona problemas de disponibilidad de datos en Active IQ Unified Manager

Unified Manager supervisa la fiabilidad con la que los usuarios autorizados pueden acceder a tus datos almacenados, te avisa de las situaciones que bloquean o dificultan dicho acceso y te permite diagnosticar dichas situaciones, así como asignar y realizar un seguimiento de su resolución.

Los temas del flujo de trabajo de disponibilidad de esta sección describen ejemplos de cómo un administrador de almacenamiento puede usar la interfaz de usuario web de Unified Manager para descubrir, diagnosticar y asignar para su resolución condiciones de hardware y software que afectan negativamente a la disponibilidad de los datos.

Detectar y resolver las condiciones de caída del enlace de interconexión de la conmutación por error del almacenamiento

Detecta y resuelve las condiciones de caída de los enlaces de interconexión de conmutación por error del almacenamiento en Active IQ Unified Manager

Este flujo de trabajo ofrece un ejemplo de cómo puedes detectar, evaluar y resolver problemas de enlaces de interconexión de conmutación por error del almacenamiento inactivos. En este escenario, eres un administrador que usa Unified Manager para detectar riesgos de conmutación por error del almacenamiento antes de iniciar una actualización de la versión de ONTAP en tus nodos.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

Si las interconexiones de conmutación por error del almacenamiento entre los nodos de un par de alta disponibilidad (HA) fallan durante un intento de actualización no disruptiva, la actualización fracasa. Por lo tanto, lo habitual es que el administrador supervise y confirme la fiabilidad de la conmutación por error del almacenamiento en los nodos del clúster destinados a la actualización antes de iniciar la actualización.

Pasos

1. En el panel de navegación de la izquierda, haz clic en **Gestión de eventos**.
2. En la página de inventario de **Event Management**, selecciona **Active Availability events**.
3. En la parte superior de la página de inventario de **Event Management**, en la columna **Name**, haz clic en e introduce `*failover` en el cuadro de texto para limitar los eventos que se muestran a los relacionados con el failover de almacenamiento.

   Se muestran todos los eventos anteriores relacionados con condiciones de conmutación por error del almacenamiento.

En este caso, Unified Manager muestra el evento “Storage Failover Interconnect One or More Links Down” en la sección Incidentes de disponibilidad.

4. Si en la página de inventario **Gestión de eventos** aparecen uno o varios eventos relacionados con la conmutación por error del almacenamiento, sigue estos pasos:

   a. Haz clic en el enlace del título del evento para ver los detalles de ese evento.

      En este ejemplo, haces clic en el título del evento «`Storage Failover Interconnect One or More Links Down`».

   Se muestra la página Detalles del evento para ese evento.

   a. En la página «Detalles del evento», puedes realizar una o varias de las siguientes tareas:
      - Revisa el mensaje de error en el campo Cause y evalúa el problema.
      - Asigna el evento a un administrador.
      - Reconoce el evento.

Información relacionada

"Página de detalles del evento"

"Roles y capacidades de los usuarios de Unified Manager"

Aplica medidas correctivas ante un fallo en un enlace de interconexión de conmutación por error del almacenamiento en Active IQ Unified Manager

Al abrir la página de detalles de un evento relacionado con una conmutación por error del almacenamiento, puedes consultar la información resumida de la página para determinar la urgencia del evento, la posible causa del problema y la posible solución al mismo.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

En este ejemplo, el resumen del evento que aparece en la página Event details contiene la siguiente información sobre la condición de caída del enlace de interconexión de conmutación por error del almacenamiento:

```
Event: Storage Failover Interconnect One or More Links Down

Summary

Severity: Warning
State: New
Impact Level: Risk
Impact Area: Availability
Source: aardvark
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
```

```
Assigned To:
Cause: At least one storage failover interconnected link
       between the nodes aardvark and bonobo is down.
       RDMA interconnect is up (Link0 up, Link1 down)
```

La información del evento de ejemplo indica que un enlace de interconexión de conmutación por error de almacenamiento, Link1, entre los nodos del par de HA aardvark y bonobo está inactivo, pero que Link0 entre Apple y Boy está activo. Dado que hay un enlace activo, el acceso dinámico a la memoria remota (RDMA) sigue funcionando y una tarea de conmutación por error de almacenamiento aún puede completarse correctamente.

Sin embargo, para evitar que fallen ambos enlaces y que la protección de conmutación por error del almacenamiento quede totalmente desactivada, decides seguir investigando la causa de la caída de Link1.

Pasos

1. Desde la página de detalles de **Event**, puedes hacer clic en el enlace al evento especificado en el campo «Source» para obtener más detalles sobre otros eventos que podrían estar relacionados con la condición de enlace de interconexión de failover del almacenamiento caído.

   En este ejemplo, el origen del evento es el nodo llamado aardvark. Al hacer clic en ese nombre de nodo, se muestran los HA Details del par de HA afectado, aardvark y bonobo, en la pestaña Nodes de la página Cluster / Health details, y también se muestran otros eventos que ocurrieron recientemente en el par de HA afectado.

2. Consulta **HA Details** para obtener más información sobre el evento.

   En este ejemplo, la información relevante se encuentra en la tabla «Eventos». La tabla muestra el evento «`Storage Failover Connection One or More Link Down`», la hora en que se generó el evento y, de nuevo, el nodo desde el que se originó dicho evento.

Usando la información de ubicación de los nodos en HA Details, solicita o realiza tú mismo una inspección física y repara el problema de failover del almacenamiento en los nodos del par de HA afectados.

Información relacionada

"Página de detalles del evento"

"Roles y capacidades de los usuarios de Unified Manager"

Resolver problemas de volumen sin conexión

Resolver problemas de volumen sin conexión en Active IQ Unified Manager

Este flujo de trabajo ofrece un ejemplo de cómo puedes evaluar y resolver un evento de volumen sin conexión que Unified Manager podría mostrar en la página de inventario de Event Management. En este escenario, eres un administrador que usa Unified Manager para solucionar uno o varios eventos de volumen sin conexión.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

Los volúmenes pueden aparecer sin conexión por varias razones:

- El administrador del SVM ha puesto deliberadamente el volumen fuera de línea.
- El nodo del clúster que aloja el volumen está inactivo y la conmutación por error del almacenamiento a su partner del par de alta disponibilidad también ha fallado.
- La máquina virtual de almacenamiento (SVM) que aloja el volumen está detenida porque el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo.
- El agregado de host del volumen no funciona debido al fallo simultáneo de dos discos RAID.

Puedes usar la página de inventario de «Gestión de eventos» y las páginas de detalles de «Clúster/Estado», «Máquina virtual de almacenamiento/Estado» y «Volumen/Estado» para confirmar o descartar una o varias de estas posibilidades.

Pasos

1. En el panel de navegación de la izquierda, haz clic en **Gestión de eventos**.
2. En la página de inventario de **Event Management**, selecciona **Active Availability events**.
3. Haz clic en el enlace de hipertexto que aparece para el evento Volume Offline.

   Se muestra la página de detalles del evento correspondiente al incidente de disponibilidad.

4. En esa página, comprueba las notas para ver si hay algún indicio de que el administrador de SVM haya puesto fuera de línea el volumen en cuestión.
5. En la página de detalles del **Evento**, puedes consultar la información relativa a una o varias de las siguientes tareas:
   - Revisa la información que aparece en el campo «Causa» para obtener posibles indicaciones de diagnóstico.

     En este ejemplo, la información del campo Cause solo indica que el volumen está sin conexión.

   - Consulta la sección «Notas y actualizaciones» para ver si hay algún indicio de que el administrador del SVM haya puesto deliberadamente el volumen en cuestión fuera de línea.
   - Haz clic en el origen del evento, en este caso el volumen que se informa como sin conexión, para obtener más información sobre ese volumen.
   - Asigna el evento a un administrador.
   - Confirma el evento o, si procede, márcalo como resuelto.

Realiza acciones de diagnóstico para condiciones en las que los volúmenes están sin conexión en Active IQ Unified Manager

Una vez que hayas accedido a la página de detalles de «Volumen / Estado» de un volumen que aparece como sin conexión, podrás buscar información adicional que te ayude a diagnosticar el motivo por el que el volumen está sin conexión.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

Si el volumen que aparece como sin conexión no se puso sin conexión de forma deliberada, ese volumen podría estar sin conexión por varias razones.

Desde la página de detalles Volumen / Estado del volumen sin conexión, puedes navegar a otras páginas y paneles para confirmar o descartar posibles causas:

- Haz clic en los enlaces de la página de detalles de **Volume / Health** para determinar si el volumen está sin conexión porque su nodo host está inactivo y la conmutación por error del almacenamiento al partner de su par de alta disponibilidad también ha fallado.

  Consulta "Determinar si un estado de volumen sin conexión se debe a un nodo caído".

- Haz clic en los enlaces de la página de detalles de **Volume / Health** para determinar si el volumen está sin conexión y si su máquina virtual de almacenamiento (SVM) host está detenida porque el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo.

  Consulta "Determinar si un volumen está sin conexión y si SVM está detenida porque un nodo no funciona".

- Haz clic en los enlaces de la página de detalles **Volume / Health** para determinar si el volumen está sin conexión debido a discos averiados en el agregado que lo aloja.

  Consulta "Determinar si un volumen sin conexión se debe a discos dañados en un agregado".

Información relacionada

"Roles y capacidades de los usuarios de Unified Manager"

Determina si un volumen está desconectado porque su nodo anfitrión está inactivo en Active IQ Unified Manager

Puedes usar la interfaz de usuario web de Unified Manager para confirmar o descartar la posibilidad de que un volumen sin conexión lo esté porque su nodo host está inactivo y porque la conmutación por error del almacenamiento a su partner del par de HA no se haya realizado correctamente.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

Para determinar si el estado «volumen sin conexión» se debe a un fallo del nodo anfitrión y a la consiguiente conmutación por error fallida del almacenamiento, realiza las siguientes acciones:

Pasos

1. Busca y haz clic en el hipervínculo que se muestra debajo de SVM en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Volumen / Estado** del volumen sin conexión.

   La página Storage VM / Health details muestra información sobre la máquina virtual de almacenamiento (SVM) que aloja el volumen sin conexión.

2. En el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **VM de almacenamiento / Estado**, busca y haz clic en el enlace que aparece debajo de «Volúmenes».

   La vista «Health: All Volumes» muestra una tabla con información sobre todos los volúmenes alojados en la SVM.

3. En el encabezado de la columna Estado de la vista **Health: All Volumes**, haz clic en el símbolo de filtro y, a continuación, selecciona la opción **Offline**.

Solo se muestran los volúmenes de SVM que están en estado sin conexión.

4. En la vista «Health: All Volumes», haz clic en el símbolo de cuadrícula , y luego selecciona la opción **Cluster Nodes**.

   Es posible que tengas que desplazarte por el cuadro de selección de la cuadrícula para encontrar la opción **Cluster Nodes**.

   Se añade la columna «Nodos del clúster» al inventario de volúmenes y muestra el nombre del nodo que aloja cada volumen sin conexión.

5. En la vista **Salud: todos los volúmenes**, busca la entrada correspondiente al volumen sin conexión y, en la columna «Nodo del clúster», haz clic en el nombre del nodo que lo aloja.

   La pestaña Nodos de la página de detalles Clúster / Estado muestra el estado del par de alta disponibilidad (HA) de nodos al que pertenece el nodo de alojamiento. En la pantalla se indican el estado del nodo de alojamiento y si cualquier operación de conmutación por error del clúster se completó correctamente.

Una vez que hayas comprobado que el volumen está sin conexión porque su nodo host está inactivo y que la conmutación por error del almacenamiento al socio del par de alta disponibilidad ha fallado, ponte en contacto con el administrador u operador correspondiente para que reinicie manualmente el nodo inactivo y solucione el problema de la conmutación por error del almacenamiento.

Determina si un volumen está desconectado porque su SVM está detenido en Active IQ Unified Manager

Puedes utilizar la interfaz de usuario web de Unified Manager para confirmar o descartar la posibilidad de que un volumen esté sin conexión porque su máquina virtual de almacenamiento (SVM) host está detenida debido a que el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

Para determinar si la condición de volumen sin conexión se debe a que la SVM que lo aloja se ha detenido porque el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está inactivo, realiza las siguientes acciones:

Pasos

1. Busca y haz clic en el hipervínculo que aparece debajo de la SVM en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Volumen / Health** del volumen sin conexión.

   La página de detalles de Storage VM / Health muestra el estado “running” o “stopped” de la SVM que la aloja. Si el estado de la SVM es `running`, la condición de volumen sin conexión no se debe a que el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM esté inactivo.

2. Si el estado de la SVM es detenido, haz clic en **View SVMs** para identificar mejor la causa por la que se detuvo la SVM de alojamiento.
3. En el encabezado de la columna «SVM» de la vista **Estado: todas las máquinas virtuales de almacenamiento**, haz clic en el símbolo de filtro y, a continuación, escribe el nombre de la máquina virtual de almacenamiento detenida.

   La información de esa SVM se muestra en una tabla.

4. En la vista **Estado: todas las máquinas virtuales de almacenamiento**, haz clic en y luego selecciona la opción **volumen raíz**.

   La columna Volumen raíz se añade al inventario de SVM y muestra el nombre del volumen raíz de la SVM detenida.

5. En la columna «volumen raíz», haz clic en el nombre del volumen raíz para mostrar la página de detalles **Storage VM / Health** de ese volumen.

   Si el estado del volumen raíz del SVM es (Online), la condición del volumen original sin conexión no se debe a que el nodo que aloja el volumen raíz de ese SVM esté inactivo.

6. Si el estado del volumen raíz de la SVM es (Offline), localiza y haz clic en el enlace de hipertexto que aparece debajo de Aggregate en el panel Related Devices de la página de detalles Volume / Health del volumen raíz de la SVM.
7. Busca y haz clic en el enlace de hipertexto que aparece debajo de «Nodo» en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Agregado / Estado** del agregado.

   La pestaña «Nodos» de la página de detalles «Clúster / Estado» muestra el estado del par de nodos de alta disponibilidad (HA) al que pertenece el nodo que aloja el volumen raíz de SVM. El estado del nodo se indica en la pantalla.

Después de confirmar que el estado sin conexión del volumen se debe a que la SVM host de ese volumen está sin conexión, lo que a su vez se debe a que el nodo que aloja el volumen raíz de esa SVM está caído, ponte en contacto con el administrador o el operador correspondiente para reiniciar manualmente el nodo caído.

Determina si un volumen está desconectado debido a discos averiados en Active IQ Unified Manager

Puedes usar la interfaz de usuario web de Unified Manager para confirmar o descartar la posibilidad de que un volumen sin conexión lo esté porque unos problemas con discos RAID han dejado sin conexión su agregado host.

Antes de empezar

Debes tener el rol de Operator, Application Administrator o Storage Administrator.

Para determinar si el estado de volumen sin conexión se debe a problemas con discos RAID que están poniendo sin conexión el agregado de alojamiento, realiza las siguientes acciones:

Pasos

1. Busca y haz clic en el enlace que aparece debajo de Agregado en el panel **Dispositivos relacionados** de la página de detalles **Volumen / Estado**.

   La página Detalles del agregado / Estado muestra si el agregado de alojamiento está en línea o fuera de línea. Si el estado del agregado es en línea, los problemas con los discos RAID no son la causa de que el volumen esté fuera de línea.

2. Si el estado del agregado es sin conexión, haz clic en **Disk Information** y busca eventos de discos dañados en la lista **Events** de la pestaña **Disk Information**.
3. Para identificar mejor los discos averiados, haz clic en el hipervínculo que aparece debajo de Node en el panel **Related Devices**.

Se muestra la página de detalles de Cluster / Health.

4. Haz clic en **Discos** y, a continuación, selecciona **Dañados** en el panel **Filtros** para mostrar todos los discos en estado dañado.

   Si los discos en estado dañado provocaron que el agregado del host quedara sin conexión, el nombre del agregado se muestra en la columna Aggregate afectado.

Una vez confirmado que la condición de volumen sin conexión se debe a discos RAID averiados y al consiguiente agregado host sin conexión, ponte en contacto con el administrador u operador correspondiente para sustituir manualmente los discos averiados y volver a poner el agregado en línea.

Información de copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.